

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 04.02.2025 14:31:55  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87557eb15a0c

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**  
**ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

**Факультет**

**Юриспруденции и социальных технологий**

**Кафедра**

**Социологии управления**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Р.В. Ободец

24.11.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.09 "Социология управления"**

**Научная специальность 5.4.7. Социология управления"**

Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоемкость	<i>4 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	<i>2022</i>

Донецк  
2022

**Составитель(и):**

*канд. социол. наук, зав.каф.*

\_\_\_\_\_ Я.А. Зырина

**Рецензент(ы):**

*канд. филос. наук, ст.препод.*

\_\_\_\_\_ Н.А. Безгусько

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана 5.4.7. Социология управления, утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 24.11.2022 протокол № 4.

Срок действия программы: 2022-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от №

Заведующий кафедрой:

канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины «Социология управления» состоит в философском осмыслении науки в широком социокультурном контексте, постижении фактического и мировоззренческого содержания этапов ее эволюции, ознакомление с основными методологическими и мировоззренческими проблемами, возникающими на современном этапе развития науки; формирование системного теоретического знания о мире в целом для более глубокого понимания сущности научно-технической революции и связанных с ней кризисных ситуаций; формирование практических навыков принятия и реализации управленческих решений в условиях техногенного общества, с дальнейшим использованием полученных знаний и навыков в теоретической и практической исследовательской и педагогической деятельности.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) философское осмысление роли науки в развитии культуры, управления на различных этапах их истории;
- 2) изучение основных подходов к исследованию проблем научно-технического прогресса; базовых методологических принципов, лежащих в основе социального научного познания; теоретических и эмпирических методов исследования; типов научной рациональности и особенностей научной картины мира;
- 3) формирование умений и навыков самостоятельного анализа философских и методологических проблем, встречающихся в научно-теоретической и практической деятельности;
- 4) воспитание готовности к осуществлению осознанного морального выбора при реализации научно-технических и инновационных проектов.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

*1.3.1. Дисциплина "Социология управления" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

История и философия науки

Методология и организация работы над диссертацией

*1.3.2. Дисциплина "Социология управления" выступает опорой для следующих элементов:*

Научно-исследовательская деятельность и подготовка научно-квалификационной работы (диссертации)

Представление результатов научно-квалификационной работы (диссертации) на кафедральном семинаре

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-1: способность адаптировать результаты современных социологических исследований для решения проблем в исследуемой области*

Знать:

**Уровень 1** виды научного знания и способы их классификации

**Уровень 2** специфику интегративного мышления

**Уровень 3** главные направления современных теоретико-методологических исследований, в том числе специфику комплексных исследований

Уметь:

**Уровень 1** использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных наук при решении профессиональных задач

**Уровень 2** применять существующие концептуальные и эмпирические методы и процедуры при разработке и проведении исследований в предметном поле социологии управления

**Уровень 3** при решении исследовательских и практических задач в предметном поле социологии управления генерировать новые идеи, поддающиеся операционализации, исходя из наличных ресурсов и ограничений

Владеть:

**Уровень 1** навыками осуществления междисциплинарного, системного исследования профессионально-ориентированных и общенаучных проблем

**Уровень 2** навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач в процессе исследования социальных механизмов и способов управленческого воздействия

**Уровень 3** навыками критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов исследований в области социологии управления

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

<i>ОПК-1: способностью задавать, транслировать правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	современные методы моделирования процессов, явлений и объектов
<b>Уровень 2</b>	методику проведения научных социологических исследований с использованием современных методов моделирования процессов, явлений и объектов, математических методов и инструментальных средств
<b>Уровень 3</b>	способы, методы и формы ведения научной дискуссии, основы эффективного научно-профессионального общения, законы риторики и требования к публичному выступлению
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	проводить научные и прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности с соблюдением существующих этических и правовых норм
<b>Уровень 2</b>	применять различные стратегии предотвращения конфликтных ситуаций при осуществлении взаимодействия
<b>Уровень 3</b>	решать практические задачи повышенной сложности, самостоятельно проводить научные социологические исследования с использованием современных методов моделирования процессов, явлений и объектов, математических методов и инструментальных средств
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	технологиями использования социальных и психологических аспектов при принятии управленческих решений
<b>Уровень 2</b>	математическими методами и инструментальными средствами проведения научных социологических исследований с использованием современных методов моделирования процессов, явлений и объектов
<b>Уровень 3</b>	способами интерпретации и оценки этических норм в профессиональной и социальной сферах деятельности
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>УК-1: способностью к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	систему и характер соотношения этики и права в профессиональной социологической деятельности
<b>Уровень 2</b>	методы критического анализа и оценки современных научных достижений
<b>Уровень 3</b>	методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	выявлять перспективные направления научных исследований; обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы
<b>Уровень 2</b>	анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов
<b>Уровень 3</b>	при решении исследовательских и практических задач генерировать новые идеи, поддающиеся операционализации исходя из наличных ресурсов и ограничений
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	методологией и методикой проведения научных социологических исследований, в том числе в междисциплинарных областях
<b>Уровень 2</b>	навыками сбора, обработки, критического анализа и систематизации информации по теме исследования
<b>Уровень 3</b>	навыками выбора методов и средств решения задач исследования

***В результате освоения дисциплины "Социология управления" обучающийся должен:***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	перспективные направления развития и актуальные задачи исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии и социологии управления
	принципы использования механизмов прогнозирования и проектирования инновационного развития социальных систем
	теоретические и методологические основы

	социологического знания, применяемые к анализу управленческих процессов и явлений,
	методологию проведения социологических исследований
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	определять перспективные направления развития и актуальные задачи исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии и социологии управления на основе изучения и критического осмысления отечественного и зарубежного опыта
	использовать механизмы прогнозирования и проектирования инновационного развития социальных систем
	определять соответствие социологических теорий анализируемым управленческим процессам и явлениям и применять методологические основы социологического знания к исследованию современных управленческих процессов
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	навыками определения актуальных задач и перспективных направлений исследования в фундаментальных и прикладных областях социологии и социологии управления на основе изучения и критического осмысления отечественного и зарубежного опыта
	навыками использования механизмов прогнозирования и проектирования инновационного развития социальных систем
	навыками анализа управленческих процессов посредством применения социологических теорий и методов
	самостоятельной разработки программы социологических исследований и организации соответствующих работ
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Социология управления" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Социология управления" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Раздел 1. Социология управления как специальная отрасль социологического знания						
Тема 1.1. Предмет социологии управления. Понятийно-категориальный аппарат социологии управления /Лек/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.1. Предмет социологии управления. Понятийно-категориальный аппарат	5	2	УК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	0	

социологии управления /Пр/			ПК-1	Л2.2		
Тема 1.1. Предмет социологии управления. Понятийно-категориальный аппарат социологии управления /Ср/	5	0	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.2. Основные этапы развития зарубежной и отечественной теории управления /Лек/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.2. Основные этапы развития зарубежной и отечественной теории управления /Пр/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.2. Основные этапы развития зарубежной и отечественной теории управления /Ср/	5	0	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.3. Организация как объект социального управления /Лек/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.3. Организация как объект социального управления /Пр/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.3. Организация как объект социального управления /Ср/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.4. Управление организационными изменениями и организационное развитие /Лек/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.4. Управление организационными изменениями и организационное развитие /Пр/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.4. Управление организационными изменениями и организационное развитие /Ср/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.5. Институциональный уровень управления как особый вид социального взаимодействия /Лек/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.5. Институциональный уровень управления как особый вид социального	5	2	УК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	0	

взаимодействия /Пр/			ПК-1	Л2.2		
Тема 1.5. Институциональный уровень управления как особый вид социального взаимодействия /Ср/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
<b>Раздел 2. Социология управления в структуре социологического знания и практике управления</b>						
Тема 2.1. Проблема стилей, мотивации и участия в управлении /Лек/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.1. Проблема стилей, мотивации и участия в управлении /Пр/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.1. Проблема стилей, мотивации и участия в управлении /Ср/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.2. Лидерство в управлении. Формы власти и влияния /Лек/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.2. Лидерство в управлении. Формы власти и влияния /Пр/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.2. Лидерство в управлении. Формы власти и влияния /Ср/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.3. Социальная направленность труда управляющего /Лек/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.3. Социальная направленность труда управляющего /Пр/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.3. Социальная направленность труда управляющего /Ср/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.4. Кризисное управление и управленческие конфликты /Лек/	5	4	УК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	0	



			ПК-1	Л2.2		
Тема 2.4. Кризисное управление и управленческие конфликты /Пр/	5	4	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.4. Кризисное управление и управленческие конфликты /Ср/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.5. Информационно-аналитическое обеспечение управления /Лек/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.5. Информационно-аналитическое обеспечение управления /Пр/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.5. Информационно-аналитическое обеспечение управления /Ср/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.6. Принятие управленческих решений /Лек/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.6. Принятие управленческих решений /Пр/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.6. Принятие управленческих решений /Ср/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.7. Методология и методика социального планирования предприятия /Лек/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.7. Методология и методика социального планирования предприятия /Пр/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.7. Методология и методика социального планирования предприятия /Ср/	5	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
<b>Раздел 3. Состояние и перспективы развития социологии управления</b>						

Тема 3.1. Социальное прогнозирование и проектирование в социологии управления /Лек/	6	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.1. Социальное прогнозирование и проектирование в социологии управления /Пр/	6	2	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.1. Социальное прогнозирование и проектирование в социологии управления /Ср/	6	16	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.2. Инновационные технологии и их место системе управления /Лек/	6	4	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.2. Инновационные технологии и их место системе управления /Пр/	6	4	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.2. Инновационные технологии и их место системе управления /Ср/	6	18	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.3. Использование социологического исследования для повышения эффективности управления /Лек/	6	4	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.3. Использование социологического исследования для повышения эффективности управления /Пр/	6	4	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.3. Использование социологического исследования для повышения эффективности управления /Ср/	6	18	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Социология управления» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины «Социология управления» используются следующие традиционные (технология проблемного обучения, технология игрового обучения, технология проведения учебной дискуссии, технология индивидуализированного обучения, технология объяснительно- иллюстративного обучения, технология балльно-рейтингового контроля) и комбинированные (технологии мультимедийного обучения) образовательные технологии.

Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint». В ходе лекции

предусмотрена обратная связь с аспирантами, активизирующие вопросы. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы аспирантов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания.

## РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Рекомендуемая литература

#### 1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Белозор Ф. И.	Социология управления: учебное пособие (559 с.)	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019
Л1.2	Ильиных С. А.	Социология управления: учебное пособие (180)	Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016
Л1.3	Фененко Ю. В.	Социология управления: учебник (214)	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017

#### 2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Горшков М.К., Шереги Ф.Э.	Прикладная социология: методология и методы: интерактивное учебное пособие ()	М.: Институт социологии РАН, 2011
Л2.2	Давыденко В.А., Воронов В.В., Черноморченко С.И.	Корпоративная культура: Учебное пособие (168)	Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2014

#### 4.2. Перечень ресурсов

##### информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
Э2	Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту	<a href="http://www.ecsocman.edu.ru/">http://www.ecsocman.edu.ru/</a>
Э3	Портал по социально-гуманитарному и политологическому образованию	<a href="http://www.humanities.edu.ru/">http://www.humanities.edu.ru/</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Программное обеспечение не используется

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационные справочные системы не используются

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина «Социология управления» обеспечена:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 204 в учебном корпусе 6.

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;

- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.

2. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 204 учебный корпус 6.

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;

- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.

3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»).

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

#### ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ

1. Формирование и эволюция социологии управления: основные школы и подходы.
2. Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития.
3. Организация: понятие и её внутренние переменные.
4. Организация: среда прямого воздействия (основные переменные)
5. Организация: среда косвенного воздействия. STEEP – анализ.
6. Уровни управления в организации.
7. Понятие организационной культуры и её характеристики.
8. Групповая динамика. Формальные и неформальные группы в организациях.
9. Власть и лидерство в организациях.
10. Стиль руководства организацией.
11. Стратегическое и оперативное планирование.
12. Сущность, уровни и типы социального прогнозирования.
13. Социальное проектирование: сущность, методы и технологии реализации проектов.
14. Организация как функция менеджмента.
15. Организационные изменения и организационное развитие в социологии управления.
16. Системы мотивации персонала организации.
17. Содержательные теории мотивации.
18. Процессуальные теории мотивации.
19. Контроль как функция управления.
20. Понятие управленческого решения. Алгоритмы управленческих решений.
21. Социальные организации как системы.
22. Коммуникации в организации.
23. Конфликты в организациях.
24. Прикладные социологические исследования и их роль в профессиональной деятельности менеджера.
25. Эволюция взглядов на организацию в контексте социологии управления.
26. История кадрового менеджмента.
27. Концепции управления персоналом.
28. Девиации в социологии управления.
29. Инновации как средства организационного развития. Проблема сопротивления инновациям. Технологии преодоления сопротивления.
30. Социологическое информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.

#### ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ И СДАЧИ КАНДИДАТСКОГО ЭКЗАМЕНА

1. Объект и предмет изучения социологии управления. Проблемное поле социологии управления.
2. Функции управления, принципы управления и перечень качеств управляющего (по А.Файолу).
3. Теория бюрократической организации управления М. Вебера и ее роль в развитии менеджмента в XX веке.
4. Классическая теория организаций (Ф. Тейлор и его последователи).
5. Основные принципы представителей доктрины человеческих отношений (М.П. Фоллетт, Э. Мэйо, Д. Мак-Грегор).
6. Школа социальных систем Г. Саймона.
7. Комплексный подход к управлению Г. Ливитта.
8. Российская управленческая мысль в первой половине. XX в.
9. НОТ в России (А. Гастев и сотрудники ЦИТа)
10. Развитие заводской социологии в России: основные этапы.
11. Российская управленческая мысль в 60-е г.г. XX в.
12. Тема управления в переходный период от социализма к капитализму.
13. Современный этап развития социального прогнозирования в социологии управления.
14. Государство как субъект управления общественными процессами.
15. Региональное управление в структуре государственного управления.
16. Местное самоуправление как ресурс общественного развития.
17. Основные черты местного самоуправления.
18. Управленческая культура: понятие и структура.
19. Особенности развития управленческой культуры в России.

20. Сущность, уровни и типы социального прогнозирования.
21. Социальное проектирование: сущность, методы и практика.
22. Основные методы и проблемы реализации изменений в организации и контроля за ними.
23. Понятия новшество, нововведение и инновация в науке управления и их основные характеристики.
24. Основные виды властных отношений в организационном пространстве. Концепция зависимости власти в социологии управления.
25. Структурные параметры организационного конфликта. Типологии конфликтов в науке управления.
26. Феномен власти в управлении. Основания власти. Власть и контроль в организации.
27. Исследования властных отношений в организации.
28. Понятия лидерства и руководства в менеджменте: сходства и различия; основные подходы.
29. Основные разновидности информации в современной науке управления. Требования к управленческой информации.
30. Стадии коммуникационного процесса. Проблема технико-технологических и социально-психологических «помех» в процессе организационной коммуникации: отличительные черты и специфические проблемы.
31. Понятие коммуникационной сети в организации. Коммуникационные проблемы.
32. Проблема коммуникационной безопасности на уровне общества, государства, группы и личности.
33. Феномен малой группы в науке управления.
34. Понятие, сущность, разновидности и качество организационного управленческого решения.
35. Различные трактовки термина «мотивация» в социологии управления. Возможность и пределы управления мотивацией человека в организации.
36. Социальное прогнозирование и проектирование в социологии управления.
37. Экспериментальная процедура организации исследования механизмов управления.
38. Сопоставления возможностей методов объяснения и понимания в социологическом исследовании.
39. Программа теоретико-прикладного исследования в области социологии управления.
40. Методы и операции сбора данных, подлежащих количественному анализу, в области социологии управления.
41. «Открытая» и «закрытая» парадигмы в социологии организаций.
42. Виды и структура организаций.
43. Качественные методы в социологии управления.
44. Социология организаций как реализация функций управления.
45. Дискуссии ученых по актуальным проблемам становления социологии управления.
46. Социология управления и смежные отраслевые социологические науки.
47. Управление в теории социальной организации А.И. Пригожина.
48. Сходство и различие понятий «управление» и «организация» в теории социальной организации.
49. Типы и виды взаимодействий в организации: межличностные, индивидно-групповые, межгрупповые. Социально-психологические аспекты «горизонтальных» и «вертикальных» взаимоотношений в социологии управления.
50. Социальная программа как область реализации управленческих ресурсов.
51. Проблема участия подчиненных в управлении. Партисипативный менеджмент в современных организациях
52. Теория социальной стратификации и управленческой иерархии У. Мура и К.Дэвиса. Общественные и профессиональные каналы восхождения.
53. Факторы, влияющие на качество решения в социологии управления: ролевые позиции и способность субъекта к переработке информации.
54. Процессы и механизмы сплочения коллектива в организации.
55. Ситуационный подход к феномену лидерства в социологии управления.

## 5.2. Темы письменных работ

### ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Основные направления и перспективы социологических исследований субъектно-объектных отношений в управленческих процессах; изучение институтов управления и социальных результатов принимаемых управленческих решений.
2. Понятие менеджмента, его содержание и основные разновидности. Социология управления и менеджмент.
3. Понятие институтов управления, как механизмов отбора, подготовки, контроля и оценки поведения персонала.
4. Возрастание значения социологии управления в современных условиях.
5. Развитие принципов школы «человеческих отношений» в современных условиях.
6. Концепция производственной демократии.
7. Способы привлечения работников к процессу принятия управленческих решений.
8. Реализация программы участия сотрудников в прибылях организации.

9. Концепция «социотехнических систем» и ее основные выводы.
10. Комплексный подход к управлению Г. Ливитта.
11. Школа социальных систем Г. Саймона.
12. Системный подход к управлению А. Этциони.
13. Формирование социологии управления в послевоенный период.
14. Основные направления социологии управления: системная методология и кибернетика (П.К. Анохин, И.В. Блауберг, Б.В. Бирюков, Н.В. Овчинников, В.И. Свиридовский, Б.А. Розенфельд, М.И. Сетров, В.Н. Садовский, А.И. Уемов, А.Д. Урсул, Б.С. Украинцев, Г.П. Щедровицкий, Б.Г. Юдин).
15. Критико-аналитическая переработка западных концепций управления (Д.М. Гвишиани).
16. Вклад российских специалистов в разработку понятий и методов социологии управления.
17. Работы отечественных социологов в сфере управления В.Г. Подмаркова, Н.И. Лапина, Р.В. Рывкиной, О.И. Шкаратана, А.И. Пригожина, А.И. Кравченко, В.В. Щербины: общее и частное.
18. Заводская социология: основные этапы развития.
19. Прикладная социология и рыночные отношения в современном мире.
20. Нормативный и ситуационный подходы к исследованию организаций.
21. Системный и экологический подходы в социологии организаций.
22. Организация как общность. Единство формальных и неформальных связей в организации.
23. Организация как экосистема.
24. Энвайронменталистские концепции организации.
25. Взаимовлияние эволюции организационных систем и концепций, их описывающих.
26. Социология организаций как «синтетическая» наука.
27. Организация как объект внимания социологов.
28. Виды профессионального и индивидуального неравенства людей в организационном пространстве.
29. Теория социальной стратификации и управленческой иерархии У. Мура и К. Дэвиса.
30. Общественные и профессиональные каналы восхождения.
31. Закон Файоля и принцип Питера.
32. Феномен власти в социологии управления.
33. Содержательные теории мотивации: иерархия потребностей А. Маслоу, двухфакторная теория Ф. Герцберга, мотивационная теория Д. Мак-Клелланда.
34. Процессуальные теории мотивации: теория ожидания В. Врума, теория справедливости, модель Л. Портера – Э. Лоулера.
35. Управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутон как пример нормативного подхода в оценке эффективности руководства.
36. Шкала лидерского поведения Р. Танненбаума – В. Шмидта.
37. Ситуационный подход к феномену лидерства в социологии управления.
38. Модель Ф. Фидлера. Концепция П. Херси и К. Бланшар.
39. Инструментальный подход - «путь-цель» Т. Митчела – Р. Хауса.
40. Модель эффективного и успешного руководителя Б. Басса и Ф. Лютенса.
41. Концепция страха и любви А. Этциони.
42. Модель принятия решений В. Врума – Ф. Йеттона.
43. Индивидуально-ориентированные модели, описывающие процесс инновации (Дж.Залтман, Р.Лэвидж, Э.Роджерс, Дж.Штайнер).
44. Организационно-ориентированная модель процесса инновации (Р. Данкан, Д. Миллоу).
45. Подходы к определению источника изменений: эндогенный (М. Киртон, У. Кэммер, С. Сигел) / экзогенный (И. Ансофф, К. Арджирис, Р. Данкан, Дж. Залтман).
46. Развитие инновационных концепций управления в России (Н.И. Лапин, А.И. Пригожин, Б.З. Сазонов, В.С. Дудченко).
47. Феноменологический подход к организационной культуре А. Петтигрю.
48. Рационалистические концепции организационной культуры И. Ансоффа, Дж. Барни, У. Бенниса, А.И. Пригожина.
49. Национальные организационные культуры (типология Г. Хофштеде).
50. Содержание организационной культуры (по Ф. Харрису и Р. Моргану).
51. Типологии организационной культуры (Т.Е. Дейл и А.А. Кеннеди, М. Бурке, С. Ханди, И. Оучи).
52. Особенности управления персоналом в России. Виды организационных настроений (по А.И. Пригожину).
53. Интеграционная и дестабилизационная концепции конфликта.
54. Объективные и субъективные факторы конфликта.
55. Различные уровни напряженности в организационном конфликте.
56. Конкуренция и соревнование как потенциальные источники конфликта.
57. Понятия компромисса и сотрудничества в конфликтологии.
58. Организационный, социально-психологический, коммуникативный и информационный способы

- предотвращения конфликта.
59. Средства «разжигания» конфликта.
  60. Разрешение конфликта: стратегии, способы и приемы.
  61. Модели коммуникации: классическая Г. Лассуэлла, линейная модель К.Шеннона – У. Уивера, коммуникационная модель У. Шрама, кибернетическая модель Н. Винера.
  62. Система организационных коммуникаций.
  63. Социальные функции коммуникаций в социологии управления.
  64. Разновидности коммуникаций в организации: вертикальные и горизонтальные; односторонние и двусторонние.
  65. Понятие внутренней и внешней коммуникации.
  66. Формальные и неформальные организационные коммуникации.
  67. Этапы коммуникационного процесса.
  68. Понятие «информационного взрыва».
  69. Причины и последствия формализации общения в организации.
  70. Особенности государственности в России: история и современность.
  71. Система государственного управления.
  72. Принципы формирования системы органов государственного управления.
  73. Особенности становления ветвей государственной власти РФ.
  74. Законодательная власть. Исполнительная власть. Судебная власть.
  75. Уровни государственного управления.
  76. Основные направления государственной региональной политики.
  77. Система местного самоуправления в России: исторический аспект.
  78. Особенности самоуправления и муниципального управления в современной России.
  79. Отношения субъекта управления и субъекта познания в экспериментальной структуре исследования.
  80. Стадии и этапы социологического исследования персонифицированных систем управления.
  81. Методы и операции сбора данных, подлежащих количественному анализу.
  82. Качественные методы в социологии управления.
  83. Организация социологического исследования.
  84. Исторические, политические и экономические условия формирования парадигмы технологического прогнозирования.
  85. Зарождение и развитие концепций планирования развития общества.
  86. Теории развития общества в XX и XXI в.
  87. Разработка исследовательской технологии прогнозирования (50-е – 60-е гг. XX в.); «бум прогнозов». Работы Б. де Жувенеля, Д. Белла, О. Гелмера, Ф. Полака, Р. Эйреса, Дж. Мартино и др.
  88. Теоретическая концепция индустриализма и постиндустриализма. Работы У. Росту, Дж. Гэлбрейта, Р. Арона, А. Турэна, Д. Белла, Г. Кана и др.
  89. Исторические условия возникновения потребности в качественно новой концепции научно-технического прогресса как управляемого явления.
  90. Изменение облика футурологии на рубеже XXI в.: работы П. Абурден, Дж. Нейсбитта, Э. Тоффлера и др.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Социология управления" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Социология управления" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос; ситуационные задания; тестовые задания; реферат; вопросы промежуточного контроля.

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в

аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Предлагаемые рекомендации оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием рабочей программы учебной дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы аспирант углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий аспирантам рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям аспирантам необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной дисциплины. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия аспиранту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?