

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 20.06.2024 20:51:59  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Менеджмента**

**Кафедра**

**Менеджмента непроизводственной сферы**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.17.01 Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении"**

**Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент**

**Профиль "Стратегическое управление"**

Квалификация

***МАГИСТР***

Форма обучения

***очная***

Общая трудоемкость

***3 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2024***

Составитель(и):

д-р экон. наук, профессор

\_\_\_\_\_ В.С. Козлов

Рецензент(ы):

канд. гос. упр., доцент

\_\_\_\_\_ В.В. Лоскутова

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952);

Самостоятельно установленным образовательным стандартом по направлению подготовки высшего образования 38.04.02 Менеджмент (приказ ФГБОУ ВО "РАНХиГС" от 29.03.2021 г. №01-3036)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Профиль "Стратегическое управление", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента  
непроизводственной сферы

Протокол от 05.04.2024 № 12

Заведующий кафедрой:

канд. экон. наук, доцент Тарасова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. экон. наук, доцент Тарасова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. экон. наук, доцент Тарасова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. экон. наук, доцент Тарасова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. экон. наук, доцент Тарасова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении» состоит в том, чтобы студенты получили целостное представление о теоретических основах разработки, принятия и реализации управленческих решений в области управления спортивными организациями в современных условиях и приобрели необходимые навыки применения современных методов при разработке и формировании системы менеджмента обеспечивая устойчивое положение организации на рынке спортивных услуг.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) понимание сущности бизнес-процессов с привязкой их к стратегическому управлению;
- 2) изучение основных инструментов построения бизнес-процессов;
- 3) определение задач информационного менеджмента и методов их решения.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:

*1.3.1. Дисциплина "Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Управление изменениями

Современный стратегический анализ

Управленческая экономика

Менеджмент организации

*1.3.2. Дисциплина "Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении" выступает опорой для следующих элементов:*

Стратегическое планирование и бизнес-план

Стратегическая трансформация организации

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПКс-3.1: Способен определять стратегии и политики в области научно-аналитического обоснования, развития и поддержания системы управления рисками при моделировании бизнес-процессов*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	опыт ведущих отечественных и зарубежных компаний в области планирования и управления деятельностью
<b>Уровень 2</b>	основы стратегического, тактического и оперативного планирования
<b>Уровень 3</b>	организацию маркетинга на предприятии

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач
<b>Уровень 2</b>	прогнозировать развитие маркетинговых процессов и явлений на микро- и макроуровне
<b>Уровень 3</b>	использовать источники экономической, социальной, управленческой информации

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	методами разработки стратегии
<b>Уровень 2</b>	современными методами сбора, обработки и анализа вторичной и первичной (оперативной) маркетинговой информации
<b>Уровень 3</b>	навыками сопоставительного анализа параметров конкурентоспособности товара

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПКс-6.4: Способен применять инструменты моделирования бизнес-процессов в стратегическом управлении*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	функциональные стратегии бизнес-процессов в стратегическом управлении
<b>Уровень 2</b>	новейшие технологии и инструменты разработки инновационных бизнес-процессов и проектов
<b>Уровень 3</b>	методики анализа макро- и микросреды компании

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	проводить анализ взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
<b>Уровень 2</b>	адаптировать новейшие методы по совершенствованию стратегического планирования в организации
<b>Уровень 3</b>	формировать набор инструментов менеджмента для повышения эффективности управления
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	инструментами анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений и бизнес-процессов в стратегическом управлении
<b>Уровень 2</b>	навыками внедрения новых методов и моделей совершенствованию стратегического и тактического планирования бизнес-процессов в стратегическом управлении
<b>Уровень 3</b>	навыками оценки конкурентоспособности бизнес-процессов в стратегическом управлении

***В результате освоения дисциплины "Моделирование бизнес-процессов в стратегическом***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	методологию реализации бизнес-процесса
	методологию составления бизнес-процесса
	методику составления бизнес-модели
	процедуру моделирования бизнес-процессов.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	Способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели
	Навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)
	Владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

***Промежуточная аттестация***

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

**2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Раздел 1. Основы построения бизнес-						

<b>процессов</b>						
Тема 1.1. Предмет и задачи построения бизнес-процессов /Лек/	3	2	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
Тема 1.1. Предмет и задачи построения бизнес-процессов /Сем зан/	3	2	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2	0	
Тема 1.1. Предмет и задачи построения бизнес-процессов /Ср/	3	16	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3	0	
Тема 1.2. Методы и инструменты анализа бизнес-процессов /Лек/	3	4	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
Тема 1.2. Методы и инструменты анализа бизнес-процессов /Сем зан/	3	4	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2	0	
Тема 1.2. Методы и инструменты анализа бизнес-процессов /Ср/	3	15	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3	0	
Тема 1.3. Стратегия в сфере информатизации /Лек/	3	2	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
Тема 1.3. Стратегия в сфере информатизации /Сем зан/	3	4	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2	0	
Тема 1.3. Стратегия в сфере информатизации /Ср/	3	4	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3	0	
<b>Раздел 2. Раздел 2. Методологии, стандарты, экономические аспекты информационного менеджмента</b>						
Тема 2.1. Методология стратегического управления и реинжиниринга бизнес-процессов /Лек/	3	4	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
Тема 2.1. Методология стратегического	3	2	ПКс-3.1	Л1.2Л2.1	0	

управления и реинжиниринга бизнес-процессов /Сем зан/			ПКс-6.4	Л2.2 Л2.3Л3.2		
Тема 2.1. Методология стратегического управления и реинжиниринга бизнес-процессов /Ср/	3	6	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3	0	
Тема 2.2. Модель совершенствования показателей бизнес-процесса /Лек/	3	4	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
Тема 2.2. Модель совершенствования показателей бизнес-процесса /Сем зан/	3	4	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2	0	
Тема 2.2. Модель совершенствования показателей бизнес-процесса /Ср/	3	6	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3	0	
Тема 2.3. Организация улучшений процессов мотивирования и стимулирования персонала организации /Лек/	3	4	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
Тема 2.3. Организация улучшений процессов мотивирования и стимулирования персонала организации /Сем зан/	3	4	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2	0	
Тема 2.3. Организация улучшений процессов мотивирования и стимулирования персонала организации /Ср/	3	4	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3	0	
Тема 2.4. Управление проектами реинжиниринга и информатизации бизнес-процессов /Лек/	3	4	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
Тема 2.4. Управление проектами реинжиниринга и информатизации бизнес-процессов /Сем зан/	3	4	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2	0	
Тема 2.4. Управление проектами реинжиниринга и информатизации бизнес-процессов /Ср/	3	3	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3	0	
Консультация /Конс/	3	2	ПКс-3.1 ПКс-6.4	Л1.1 Л1.2	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины "Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины "Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Т. Е. Минякова	Методы исследований в менеджменте: учебное пособие (112 с.)	Ульяновск : УлГТУ, 2017
Л1.2	В. С. Козлов	Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа: "Стратегическое управление" ) очной формы обучения (30 с)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021

##### 2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	И. В. Булава, А. М. Батьковский, М. А. Батьковский	Теория и методология разработки стратегии развития предприятия: научная монография (278 с.)	Москва, Саратов : Международная академия оценки и консалтинга, Ай Пи Эр Медиа, 2019
Л2.2	Линц, К., Мюллер-Стивенс, Г., Циммерман, А.	Радикальное изменение бизнес-модели: адаптация и выживание в конкурентной среде : практическое пособие (312 с.)	Москва : Альпина Паблишер, 2019
Л2.3	Еропкина, А. С., Зобнин, Ю. А.	Современные информационные технологии для автоматизации бизнес-процессов : Книга предназначена для широкого круга заинтересованных читателей: руководителей предприятий, управленцев в сфере разработки и внедрения информационных систем и технологий, научно-педагогических работников и студентов высших учебных заведений. (156 с.)	Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2018

##### 3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1		Моделирование бизнес-процессов в стратегическом	Донецк : ФГБОУ ВО



	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
	В. С. Козлов	управлении: конспект лекций для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль "Стратегическое управление") очной формы обучения (110 с.)	"ДОНАУИГС", 2024
ЛЗ.2	В. С. Козлов	Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль "Стратегическое управление") очной формы обучения (30 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024
ЛЗ.3	В. С. Козлов	Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль "Стратегическое управление") очной формы обучения (34 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Перечень информационных технологий

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС") и электронно-библиотечную систему (ЭБС "Лань"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина обеспечена:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 306, учебный корпус 3
  - комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
  - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 306 учебный корпус 3
  - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья;
3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС").

### РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Анализ и планирование ценообразования. Формирование структуры цены на информационные средства и услуги.
2. Анализ макроокружения.
3. Анализ непосредственного окружения.
4. Бенчмаркинг процесса.
5. В чем заключается комплексный характер обеспечения защищенности информационных ресурсов? Приведите пример рациональной защиты информационной системы.
6. В чем отличие учета и амортизации технических и программных средств?

7. В чем преимущество признанных в международной практике методологий организации управления ИТ?
8. В чем состоит необходимость стратегического планирования информационной системы?
9. В чем состоит сущность основных понятий теории организации?
10. В чем суть проблемы экономической эффективности ИС? Показатели эффективности информатизации предприятия.
11. BPR и новые технологии.
12. Из каких этапов состоит жизненный цикл информационной системы?
13. ИС как актив предприятия. Модель совокупной стоимости владения (TCO, Total Cost of Ownership) при оценке затрат на ИС.
14. Как выполнить анализ по статьям затрат в сфере информатизации?
15. Как определяются экономические результаты функционирования ИС?
16. Как организуется стратегическое планирование информационной системы?
17. Как разрабатываются стратегии на перспективу в среде информационной системы?
18. Какая иерархическая структура специалистов по ИТ (ИТ-менеджеров), принята в западной практике?
19. Какие вопросы приходится решать менеджеру при освоении информационной системы?
20. Какие задачи решает информационный менеджер в части управления экономическими показателями ИС и ИТ?
21. Какие недостатки статического метода оценки экономической эффективности ИС?
22. Какие основные виды организации обработки информации существуют в организации?
23. Какие основные положения содержат методологии управления ИТ?
24. Какие проблемы возникают на этапах создания и обслуживания информационной системы?
25. Какие средства и методы используются при создании организаций?
26. Какие стандарты можно рекомендовать для организации бизнес-анализа и проектирования ИС?
27. Какие стандарты можно рекомендовать для организации управления качеством?
28. Какие стандарты можно рекомендовать для организации управления процессами разработки программного обеспечения?
29. Какие существуют варианты организации ИС на предприятиях? Их преимущества и недостатки. От чего зависит выбор способа организации?
30. Какие существуют формы организации инновационной деятельности?
31. Какова иерархическая структура специалистов по информационным технологиям, принята в зарубежной практике?
32. Каковы основные виды организационных структур в сфере обработки информации?
33. Каковы основные методы и показатели оценки эффективности инвестиций в ИС?
34. Каковы основные показатели экономической эффективности методом статической оценки?
35. Каковы основные принципы формирования инновационного проекта?
36. Классификация бизнес-процессов.
37. Ключевые подходы к организации управления ИС.
38. Методика планирования производственной программы
39. Методика разработки финансового плана
40. Моделирование бизнес-процессов с применением CASE-технологий.
41. Модель совершенствования показателей бизнес-процесса.
42. Назовите основные факторы становления информационного менеджмента как научно-практического направления.
43. Назовите фазы стратегического планирования информационной системы.
44. Наиболее известные методологии и стандарты в области ИТ
45. Необходимость совершенствования бизнес-процесса.
46. Области информационного менеджмента.
47. Общая модель совершенствования бизнес – процессов.
48. Определите цель и предмет информационного менеджмента.
49. Организация действий по улучшению бизнес-процессов.
50. Организация улучшений.
51. Основные понятия информационного менеджмента. Цели, задачи, особенности информационного менеджмента.
52. Основные характеристики методологии CobIT.
53. Основные характеристики методологии ITIL.
54. Основы стратегического управления в сфере информатизации бизнес-процессов.
55. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение).
56. Планирование оплаты труда стратегическом управлении

57.	Планирование производственной программы
58.	Планирование технического и организационного развития предприятия
59.	Планирование финансов стратегическом управлении
60.	Понимание и применение KPI.
61.	Понятие бизнес-процессов.
62.	Порядок разработки бизнес-процессов основного уровня
63.	Построение блок-схем процесса.
64.	Правовая защищенность информационных ресурсов.
65.	Принципы планирования и финансирование научно-технического прогресса.
66.	Принципы реорганизации бизнес-процессов.
67.	Причины неудач при BPR.
68.	Проблемы разделения труда и степени централизации системы обработки информации.
69.	Процедура разработки бизнес-процесса
70.	Процедура реинжиниринга процесса.
71.	Ресурсы ИС, управление ресурсами ИС.
72.	Связь информационного менеджмента со смежными дисциплинами.
73.	Содержание и порядок разработки плана технического и организационного развития на предприятии.
74.	Содержание и функции бизнес-процессов
75.	Стоимость сопровождения и развития ИС.
76.	Стратегия в сфере информатизации.
77.	Техническая защищенность. Организация защиты информационной системы.
78.	Технологическая защищенность и совместимость информационных ресурсов. Международные стандарты.
79.	Управление проектами реинжиниринга и информатизации бизнес-процесса.
80.	Цели, задачи и функции финансового планирования в стратегическом управлении
81.	Что анализируют при изучении внутренней ситуации предприятия?
82.	Что анализируют при изучении окружения системы?
83.	Что включается в состав итогового доклада по стратегическому планированию?
84.	Что понимать под использованием информационной системы и чем состоит ее поддержка?
85.	Что представляет собой ITSM?
86.	Что такое инновации? Назовите этапы инновационного процесса.
87.	Что такое управление проектами? Чем отличается типовой менеджмент от матричного?

### 5.2. Темы письменных работ

1.	Функции и подсистемы управления проектами. Методы управления проектами.
2.	Разработка концепции проекта. Формирование идеи проекта. Предварительные исследования по проекту.
3.	Проектный анализ. Оценка реализуемости проекта.
4.	Технико-экономическое обоснование проекта.
5.	Бизнес-план проекта.
6.	Создание коммуникационной системы проекта.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".  
Фонд оценочных средств дисциплины "Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, тестирование, ситуационные задания, доклад, реферат

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Предлагаемые рекомендации оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием программы дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, презентаций, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Обязательной формой индивидуальной работы является подготовка студентом 2 и более рефератов (по одному из двух разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины).

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной дисциплины, методических рекомендаций для проведения семинарских занятий. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал учебной дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?