

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДОНЕЦКИЙ ФИЛИАЛ

**КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ
ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

О Т Ч Е Т

о результатах социологического исследования на тему:

**«АНАЛИЗ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ
МАГИСТРАТУРЫ НАПРАВЛЕНИЙ ПОДГОТОВКИ**

**09.04.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА, 38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ
И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ,
38.04.01 ЭКОНОМИКА, 38.04.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ,
43.04.02 ТУРИЗМ, 39.04.01 СОЦИОЛОГИЯ, 39.04.02 СОЦИАЛЬНАЯ
РАБОТА, 40.04.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ В
2024 ГОДУ: ОПРОС ОБУЧАЮЩИХСЯ»**

Научный руководитель
исследовательской группы:
Зырина Я.А., канд.социол.наук,
заведующий кафедрой социологии управления;
Ведущий исполнитель:
Ковырзина К.Д., директор ЦСИ;
Исполнители:
Нагайник А.А., специалист ЦСИ;
Калюжный Н.Р., специалист ЦСИ;

Донецк
2026

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| РЕЗЮМЕ..... | 3 |
| ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ..... | 4 |
| БЛОК 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ МАГИСТРОВ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ..... | 8 |
| БЛОК 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ МАГИСТРОВ УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ | 12 |
| БЛОК 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ МАГИСТРОВ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ | 18 |
| БЛОК 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ МАГИСТРОВ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ | 30 |
| БЛОК 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ МАГИСТРОВ УСЛОВИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРОГРАММЕ МАГИСТРАТУРЫ | 32 |
| БЛОК 6. ПОТРЕБНОСТЬ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ В СТРУКТУРЕ ДОНЕЦКОГО ИНСТИТУТА УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛА РАНХИГС..... | 42 |
| ВЫВОДЫ..... | 48 |

РЕЗЮМЕ

Всего было опрошено 416 обучающихся магистратуры Донецкого филиала РАНХиГС (с 26 февраля по 04 марта 2026 года).

Опрос магистрантов Донецкого филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») показывает, что образовательный процесс в вузе воспринимается обучающимися крайне положительно. Практически все обучающиеся (94%) отмечают, что структура образовательной программы полностью соответствует их ожиданиям, а 98% удовлетворены количеством лекционных, семинарских и практических занятий.

Обучающиеся высоко оценивают материально-техническое обеспечение: 84% опрошенных считают, что учебный процесс обеспечен необходимой печатной литературой, учебниками, пособиями и научной литературой. Электронная библиотека также получает положительную оценку – 88% обучающихся удовлетворены качеством предоставляемых электронных ресурсов. Методическое сопровождение самостоятельной работы оценивается положительно: 61% обучающихся отмечают, что предоставленные материалы полностью удовлетворяют их потребности, а ещё 34% считают их достаточными при наличии разъяснений от преподавателей.

Информационное обеспечение учебного процесса, включая данные о воспитательных и общественных мероприятиях, также находится на высоком уровне: 97% магистрантов удовлетворены получаемой информацией, а 86% оценивают качество подключения к электронно-библиотечным системам как высокое, что свидетельствует о стабильности доступа к образовательным ресурсам как внутри, так и вне академии.

Организация практик и научно-исследовательской деятельности пользуется широким доверием – 96% обучающихся положительно оценивают организацию прохождения практик, и столько же (94%) удовлетворены возможностями участия в научных конференциях и публикациях. Индивидуальные консультации, проводимые преподавателями, получили почти универсальное одобрение (96%), что подчёркивает внимание к личным образовательным потребностям опрошенных.

Практическое использование учебно-методических материалов, размещённых на официальном сайте вуза, активно применяется 77% обучающихся, что говорит о доступности и полезности данных ресурсов. Физическая инфраструктура (аудитории, лаборатории, читальные залы, оборудование) также оценивается высоко – 89% опрошенных довольны качеством помещений и оборудования, хотя часть обучающихся дистанционно не смогла дать объективную оценку.

Активное участие магистрантов в оценке содержания и организации учебного процесса демонстрируется 70% респондентов, при этом ещё 27% отмечают участие в ряде других опросов. Возможности для творческого самовыражения через спортивные и культурные секции предоставляются в полной мере 63% обучающихся, а оперативность и результативность реагирования на их обращения оценивается в 92%.

Общая удовлетворённость обучением в Донецком филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») остаётся на высоком уровне – 98% обучающихся довольны тем, что обучаются в вузе, и 96% удовлетворены своим направлением подготовки.

Вопрос психологической поддержки также поднимается в отчёте: 51% опрошенных видят необходимость в функционировании психологической лаборатории, однако лишь 43% готовы обратиться за помощью в случае необходимости, что указывает на необходимость дальнейшей работы в этом направлении.

ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

Объект исследования – качество образовательной деятельности Донецкого института управления – филиала РАНХиГС и подготовки обучающихся по программам магистратуры направлений подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.02 Менеджмент, 38.04.01 Экономика, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.02 Туризм, 39.04.01 Социология, 39.04.02 Социальная работа, 40.04.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

Предмет исследования – самоанализ и оценка качества образовательной деятельности Донецкого института управления – филиала РАНХиГС и подготовки обучающихся по программам магистратуры направлений подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.02 Менеджмент, 38.04.01 Экономика, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.02 Туризм, 39.04.01 Социология, 39.04.02 Социальная работа, 40.04.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

Цель исследования – для совершенствования программ магистратуры осуществить внутреннюю оценку (самоанализ) качества образовательной деятельности Донецкого института управления – филиала РАНХиГС и подготовки обучающихся по направлениям подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.02 Менеджмент, 38.04.01 Экономика, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.02 Туризм, 39.04.01 Социология, 39.04.02 Социальная работа, 40.04.01 Юриспруденция и профессорско-преподавательский состав, участвующий в реализации образовательных программ магистратуры очной формы обучения в 2025 году указанных направлений подготовки.

Задачи исследования:

1) Изучить удовлетворенность условиями реализации программы магистратуры в представлениях обучающихся магистров направлений подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.02 Менеджмент, 38.04.01 Экономика, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.02 Туризм, 39.04.01 Социология, 39.04.02 Социальная работа, 40.04.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

2) Изучить удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы магистратуры Донецкого института управления – филиала РАНХиГС обучающихся магистров направлений подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.02 Менеджмент, 38.04.01 Экономика, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.02 Туризм, 39.04.01 Социология, 39.04.02 Социальная работа, 40.04.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

3) Изучить общую удовлетворенность обучающихся магистратуры условиями реализации программы магистратуры направлений подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.02 Менеджмент, 38.04.01 Экономика, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.02 Туризм, 39.04.01 Социология, 39.04.02 Социальная работа, 40.04.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

4) Изучить удовлетворенность обучающихся магистров материально-техническим обеспечением программы магистратуры направлений подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление,

38.04.02 Менеджмент, 38.04.01 Экономика, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.02 Туризм, 39.04.01 Социология, 39.04.02 Социальная работа, 40.04.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

5) Изучить общую удовлетворенность обучающихся магистратуры условиями организации образовательного процесса по программе магистратуры направлений подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.02 Менеджмент, 38.04.01 Экономика, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.02 Туризм, 39.04.01 Социология, 39.04.02 Социальная работа, 40.04.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

6) Изучить потребность в психологической лаборатории в структуре Донецкого филиала РАНХиГС по программам магистратуры направлений подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.02 Менеджмент, 38.04.01 Экономика, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.02 Туризм, 39.04.01 Социология, 39.04.02 Социальная работа, 40.04.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

Определение выборочной совокупности. Исследование формировалась посредством сплошного отбора из генеральной совокупности, которая включала всех обучающихся магистратуры очной формы обучения направлений подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.02 Менеджмент, 38.04.01 Экономика, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.02 Туризм, 39.04.01 Социология, 39.04.02 Социальная работа, 40.04.01 Юриспруденция.

Опрошено 416 обучающихся магистратуры Донецкого филиала РАНХиГС
Доверительная вероятность – 95%.

Из опрошенных по половому признаку среди обучающихся магистратуры 40% – мужчины и 60% – женщины.

| <i>Пол</i> | <i>Общий процент</i> |
|------------|---------------------------------|
| | <i>Обучающиеся магистратуры</i> |
| Мужчины | 40% |
| Женщины | 60% |

По выборочной совокупности было выделено 4 факультетов и 15 кафедр, которые осуществляют подготовку специалистов по направлениям подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.02 Менеджмент, 38.04.01 Экономика, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.02 Туризм, 39.04.01 Социология, 39.04.02 Социальная работа, 40.04.01 Юриспруденция, а именно:

| № | Название направления подготовки | | | | |
|--|---------------------------------|--|--------------|---------------|---------------|
| <i>09.04.03 Прикладная информатика</i> | | | | | |
| | | | | <i>1 курс</i> | <i>2 курс</i> |
| | | | | <i>Факт</i> | <i>Факт</i> |
| 1. | <i>ГСУ</i> | Корпоративные информационные системы | <i>КИС</i> | 9 | 8 |
| | | Всего по направлению подготовки | <i>КИС</i> | 9 | 8 |
| <i>38.04.04 Государственное и муниципальное управление</i> | | | | | |
| 1 | <i>ГСУ</i> | Региональное управление и местное самоуправление | <i>РУМС</i> | 10 | 11 |
| 2. | <i>ГСУ</i> | Управление проектами | <i>УПр</i> | 0 | 2 |
| 3. | <i>ГСУ</i> | Управление проектами и программами | <i>УПП</i> | 8 | 9 |
| 4. | <i>ГСУ</i> | Государственная и муниципальная служба | <i>ГиМС</i> | 2 | 1 |
| | | Всего по направлению подготовки | | 20 | 23 |
| <i>38.04.03 Управление персоналом</i> | | | | | |
| 1. | <i>ГСУ</i> | Управление персоналом | <i>УП</i> | 10 | 12 |
| | | Всего по направлению подготовки | <i>УП</i> | 10 | 12 |
| <i>38.04.02 Менеджмент</i> | | | | | |
| 1. | <i>М</i> | Антикризисное управление организациями | <i>АУО</i> | 0 | 9 |
| 2. | <i>М</i> | Менеджмент организаций | <i>МО</i> | 11 | 9 |
| 3. | <i>М</i> | Международный менеджмент | <i>ММ</i> | 15 | 13 |
| 4. | <i>М</i> | Стратегический маркетинг и бренд-менеджмент | <i>СМиБМ</i> | 14 | 14 |
| 5. | <i>М</i> | Стратегическое управление | <i>СУ</i> | 18 | 3 |
| 6. | <i>М</i> | Стратегическое управление в международном бизнесе | <i>СУиМБ</i> | 0 | 1 |
| 7. | <i>М</i> | Логистика | <i>Л</i> | 14 | 10 |
| 8. | <i>М</i> | Организационно-правовое регулирование международного бизнеса | <i>ОПРМБ</i> | 13 | 13 |
| 9. | <i>М</i> | Производственный менеджмент | <i>ПМ</i> | 6 | 4 |
| | | Всего по направлению подготовки | | 91 | 76 |
| <i>43.04.02 Туризм</i> | | | | | |
| 1. | <i>М</i> | Туризм и гостиничная деятельность | <i>ТиГД</i> | 8 | 1 |

| | | | | | |
|-----------------------------------|-------------|--|----------------|------------|------------|
| | | Всего по направлению подготовки | <i>ТиГД</i> | 8 | 1 |
| <i>38.04.01 Экономика</i> | | | | | |
| 1. | <i>ФЭФ</i> | Бухгалтерский учет, анализ и аудит | <i>БУАиА</i> | 2 | 0 |
| 2. | <i>ФЭФ</i> | Экономика фирмы (по видам экономической деятельности) | <i>ЭФ</i> | 1 | 0 |
| | | Всего по направлению подготовки | | 3 | 0 |
| <i>38.04.08 Финансы и кредит</i> | | | | | |
| 1. | <i>ФЭФ</i> | Финансы и кредит | <i>ФиК</i> | 17 | 11 |
| 2. | <i>ФЭФ</i> | Финансы государственного сектора | <i>ФГС</i> | 11 | 8 |
| 3. | <i>ФЭФ</i> | Налоги и налогообложения | <i>НиН</i> | 18 | 19 |
| | | Всего по направлению подготовки | | 46 | 38 |
| <i>39.04.01 Социология</i> | | | | | |
| 1. | <i>ЮиСТ</i> | Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества | <i>СМТИСПО</i> | 7 | 9 |
| | | Всего по направлению подготовки | <i>СМТИСПО</i> | 7 | 9 |
| <i>39.04.02 Социальная работа</i> | | | | | |
| 1. | <i>ЮиСТ</i> | Социальная работа с различными категориями граждан | <i>СРПКГ</i> | 6 | 6 |
| | | Всего по направлению подготовки | <i>СРПКГ</i> | 6 | 6 |
| <i>40.04.01 Юриспруденция</i> | | | | | |
| 1. | <i>ЮиСТ</i> | Юриспруденция | <i>ЮР</i> | 29 | 14 |
| | | Всего по направлению подготовки | <i>ЮР</i> | 29 | 14 |
| <i>Общее количество</i> | | | | 229 | 187 |

Методы исследования. При проведении исследования в качестве метода сбора социологической информации был использован метод анонимного анкетирования. Анкеты для обучающихся магистратуры состояли из открытых, закрытых вопросов.

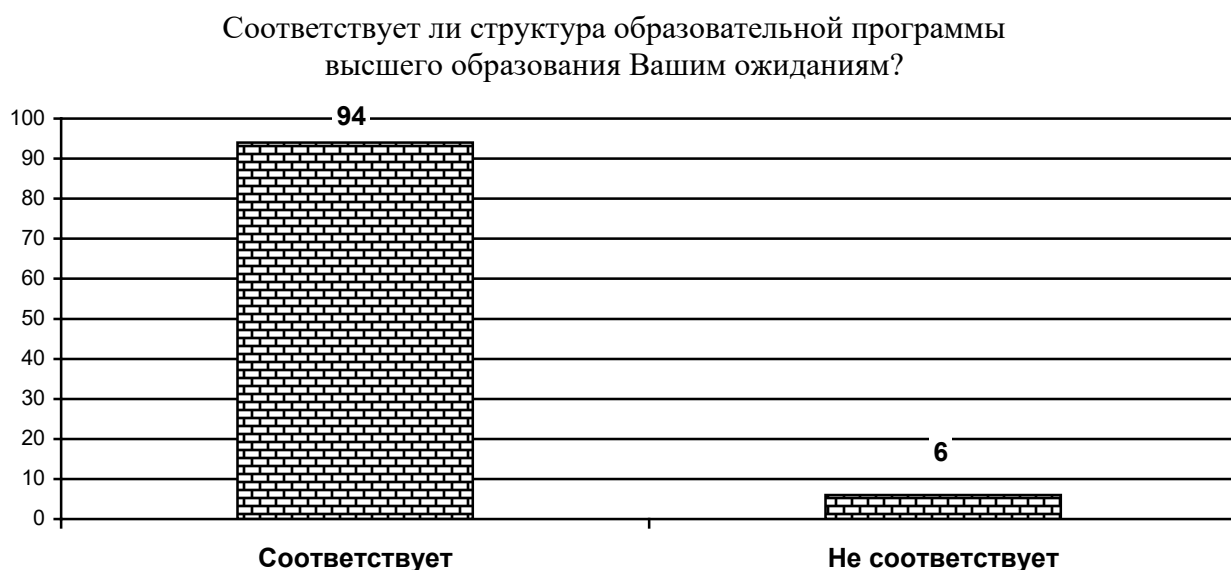
Опрос обучающихся магистратуры Донецкого филиала РАНХиГС проводился дистанционно на платформе Yandex формы.

Эмпирические данные были обработаны методом контент-анализа с помощью программы для анализа социологических данных – S04.

БЛОК 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ МАГИСТРОВ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ

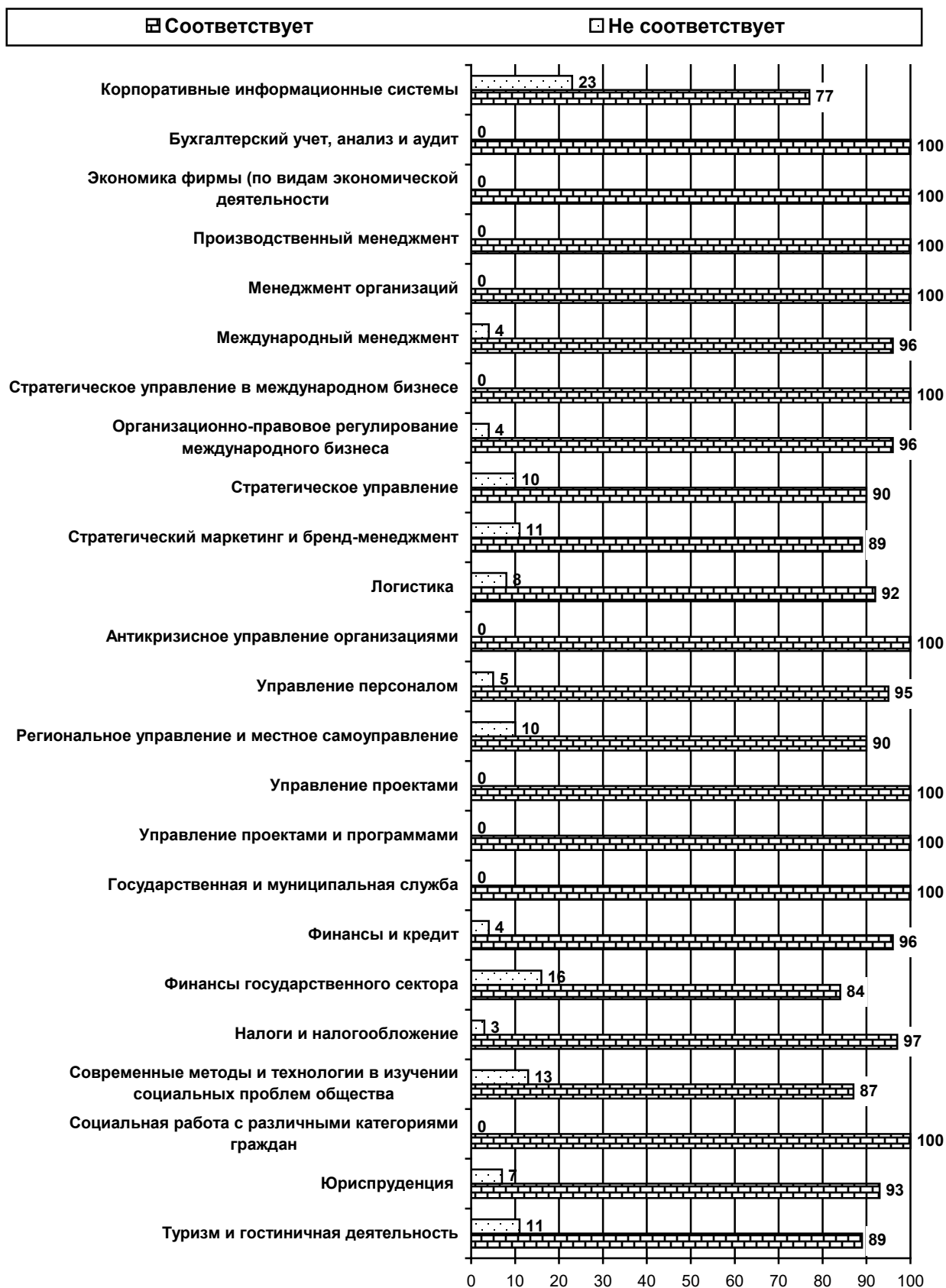
Анализ ответов на первый вопрос: «Соответствует ли структура образовательной программы высшего образования Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нет ли нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)», показал, что практически все обучающиеся магистратуры считают, что структура образовательной программы высшего образования соответствует ожиданиям (94%) (см. диагр. 1.1).

Диаграмма 1.1



Анализ ответов на первый вопрос: «Соответствует ли структура образовательной программы высшего образования Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нет ли нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» в зависимости от специальности, показало, что практически все обучающиеся магистратуры всех специальностей считают, что структура образовательной программы высшего образования соответствует ожиданиям (см. диагр. 1.2).

Соответствует ли структура образовательной программы высшего образования Вашим ожиданиям? (в зависимости от специальности)



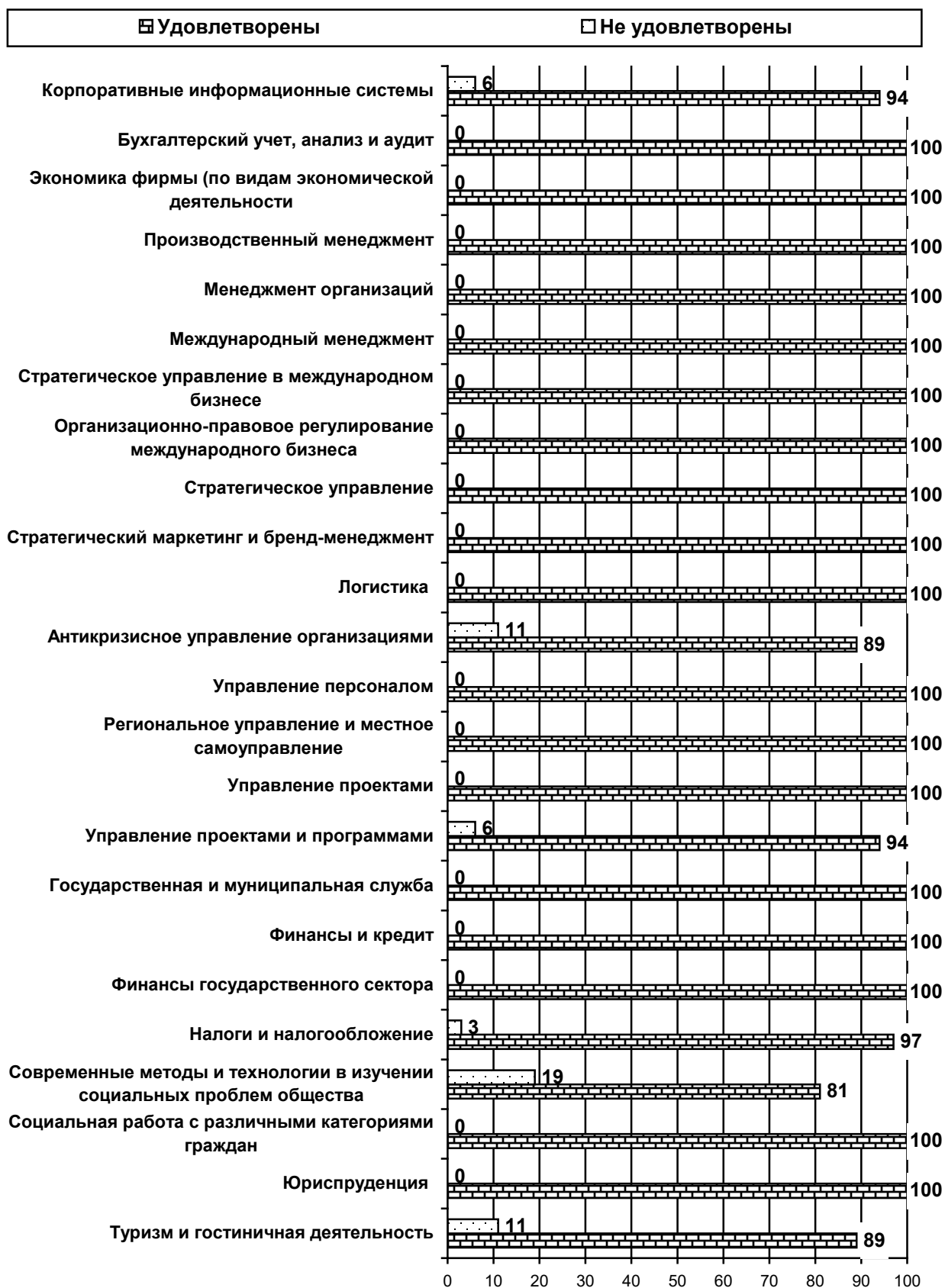
Анализ ответов на второй вопрос: «Удовлетворяет ли Вашим потребностям количество лекционных, семинарских и практических занятий?», показал, что практически все (98%) обучающиеся магистратуры удовлетворены количеством лекционных, семинарских и практических занятий (см. диагр. 1.3)

Диаграмма 1.3.



Анализ ответов на вопрос: «Удовлетворяет ли Вашим потребностям количество лекционных, семинарских и практических занятий?» в зависимости от специальности, показало, что практически все обучающиеся магистратуры всех специальностей удовлетворены количеством лекционных, семинарских и практических занятий (см. диагр. 1.4).

Удовлетворяет ли Вашим потребностям количество лекционных, семинарских и практических занятий? (в зависимости от специальности)

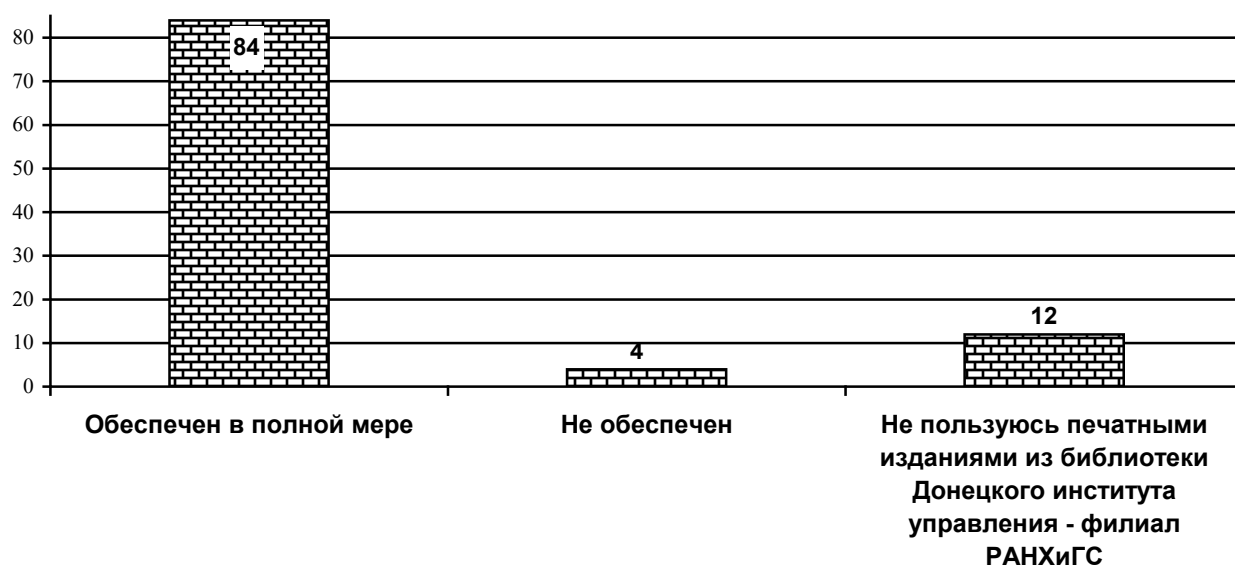


БЛОК 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ МАГИСТРОВ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ

Анализ ответов на вопрос «Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?» показал, что преобладающее большинство обучающихся магистратуры (84%) обеспечены в полной мере (см. диагр. 2.1).

Диаграмма 2.1.

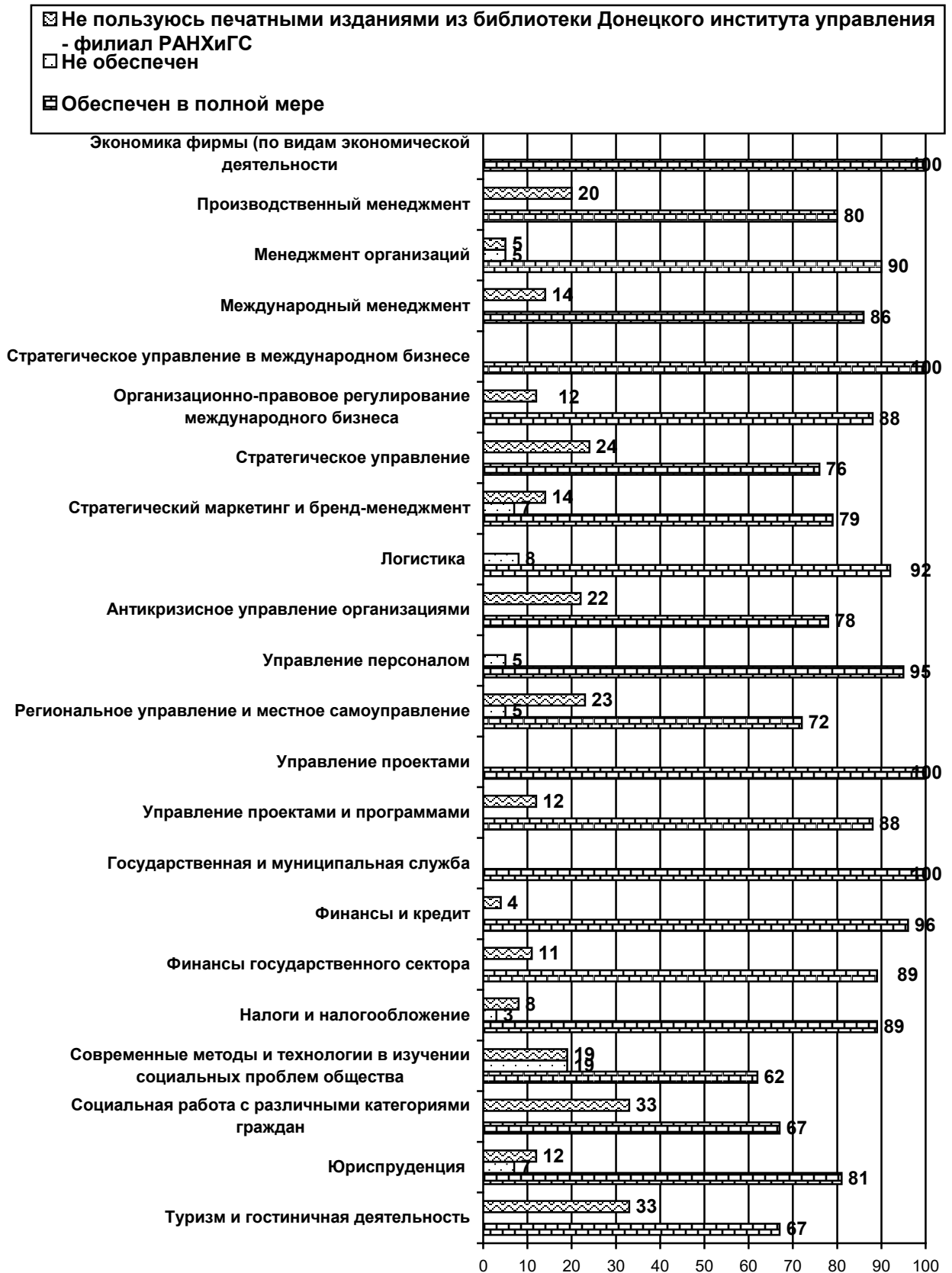
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



Анализ ответов на вопрос: «Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?» в зависимости от специальности, показало, что преобладающее большинство обучающихся магистратуры всех специальностей обеспечены в полной мере учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме (см. диагр. 2.2).

Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?

(в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (электронной библиотеке) Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)?» показал, что большая часть (88%) обучающихся удовлетворена литературой, имеющейся в электронно-библиотечных системах ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» (см. диагр. 2.3).

Диаграмма 2.3.

Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (электронной библиотеке) Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)?



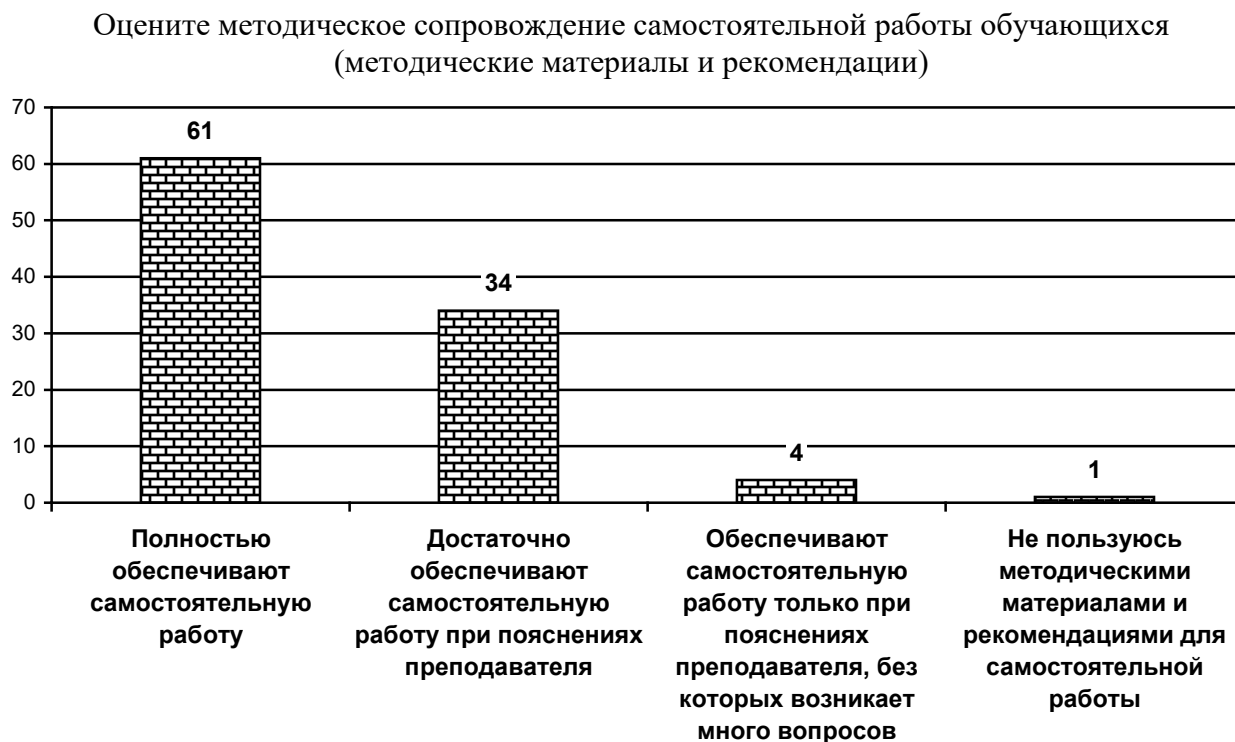
Анализ ответов на вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (электронной библиотеке) Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)?» в зависимости от специальности показал, что большая часть (88%) обучающихся удовлетворены литературой, имеющейся в электронно-библиотечных системах Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (см. диагр. 2.4).

Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (электронной библиотеке) Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)? (в зависимости от специальности)



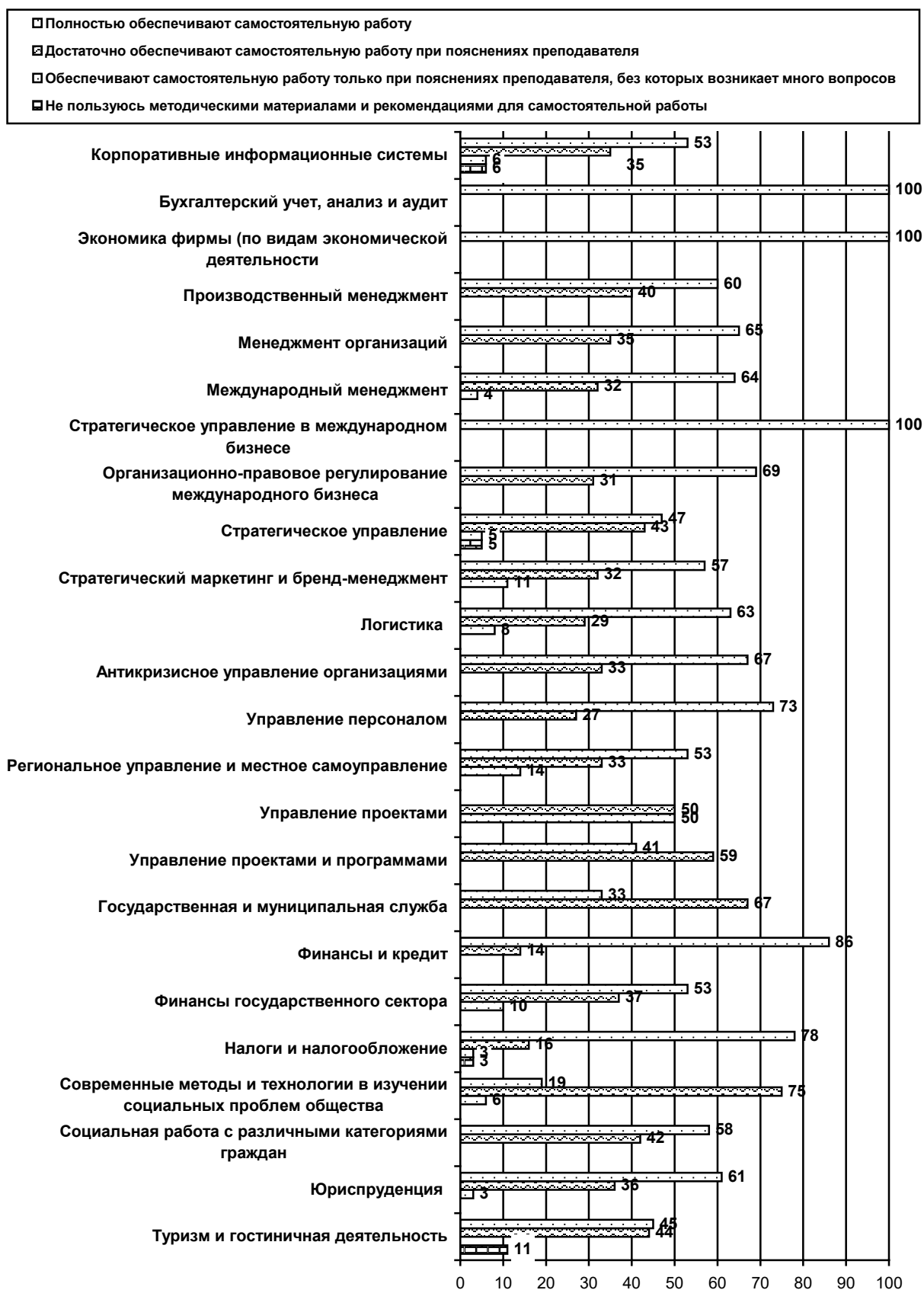
Анализ ответов на вопрос «Оцените методическое сопровождение самостоятельной работы обучающихся (методические материалы и рекомендации)?» показал, что больше половины (61%) полностью обеспечивают самостоятельную работу, каждый третий (34%) достаточно обеспечивают самостоятельную работу при пояснениях преподавателя (см. диагр. 2.5).

Диаграмма 2.5.



Анализ ответов на вопрос «Оцените методическое сопровождение самостоятельной работы обучающихся (методические материалы и рекомендации)?» в зависимости от специальности показал, что большинство обучающихся ответили, что полностью обеспечивают самостоятельную работу или достаточно обеспечивают самостоятельную работу при пояснениях преподавателя (см. диагр.2.6).

Оцените методическое сопровождение самостоятельной работы обучающихся
(методические материалы и рекомендации)
(в зависимости от специальности)

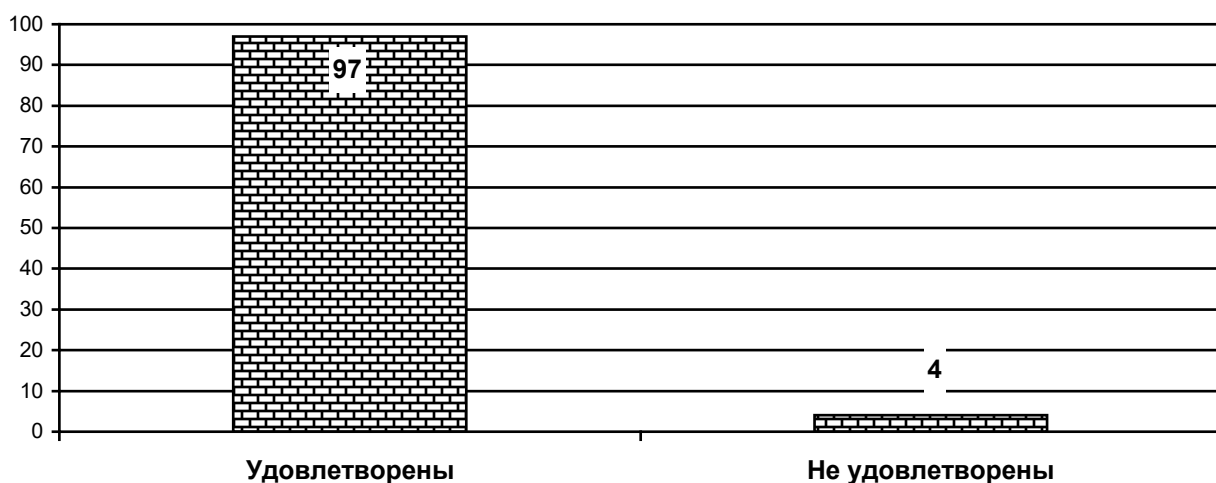


БЛОК 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ МАГИСТРОВ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ

Анализируя ответы на вопрос «Насколько удовлетворяет Вашим потребностям информация, касающаяся учебного процесса, воспитательных и общественных мероприятий?», показал, что практически все (97%) обучающиеся удовлетворены информацией касательно учебного процесса, воспитательных и общественных мероприятий (см. диагр. 3.1).

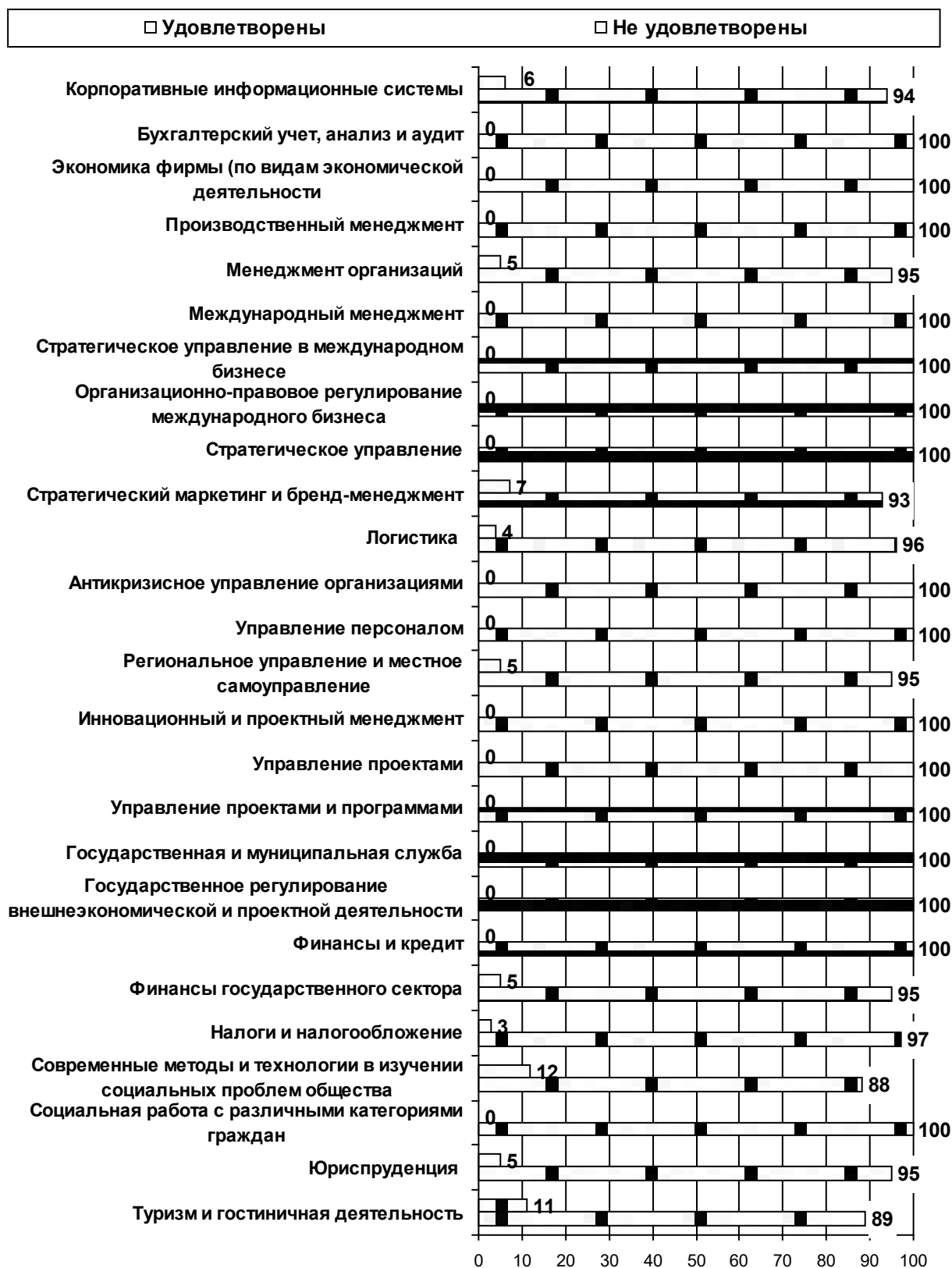
Диаграмма 3.1.

Насколько удовлетворяет Вашим потребностям информация, касающаяся учебного процесса, воспитательных и общественных мероприятий?



Анализируя ответы на вопрос «Насколько удовлетворяет Вашим потребностям информация, касающаяся учебного процесса, воспитательных и общественных мероприятий?» в зависимости от специальности, показало, что практически все обучающиеся ответили, что удовлетворены (см. диагр. 3.2).

Насколько удовлетворяет Вашим потребностям информация, касающаяся учебного процесса, воспитательных и общественных мероприятий?
(в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС (электронно-библиотечным системам) в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри института, так и вне ее», показало, что большая часть (86%) обучающихся удовлетворена качеством подключения к ЭБС ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» (см. диагр. 3.3).

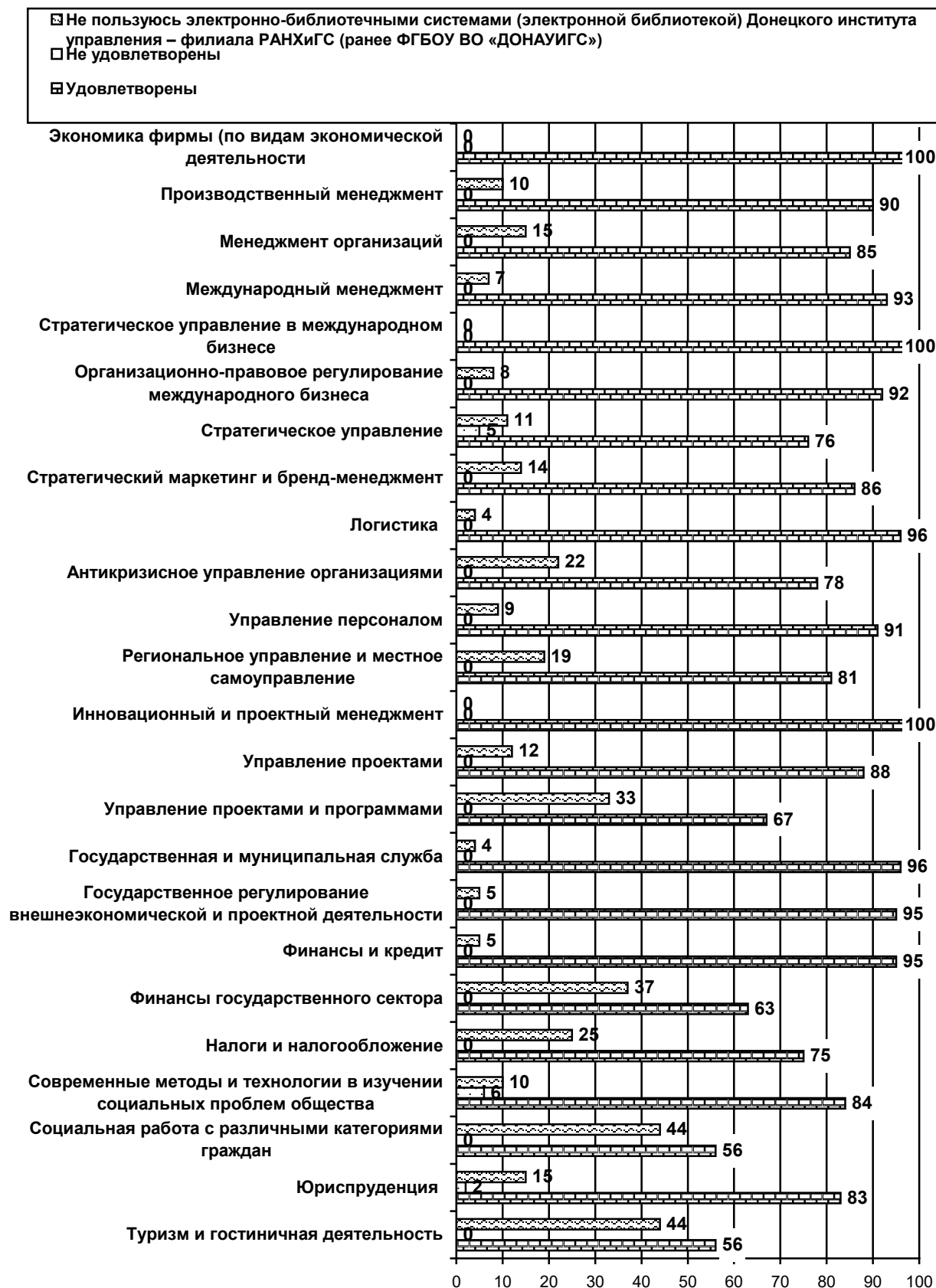
Диаграмма 3.3.

Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС (электронно-библиотечным системам) в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри института, так и вне ее:



Анализ ответов на вопрос «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС (электронно-библиотечным системам) в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри института, так и вне ее» в зависимости от специальности, показало, что большая часть обучающихся магистратуры удовлетворены (см. диагр. 3.4).

Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС (электронно-библиотечным системам) в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри института, так и вне ее:
(в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены организацией и процедурой прохождения практик?» показало, что практически все обучающиеся магистратуры удовлетворены организацией и процедурой прохождения практик (96%) (см. диагр. 3.5).

Диаграмма 3.5.



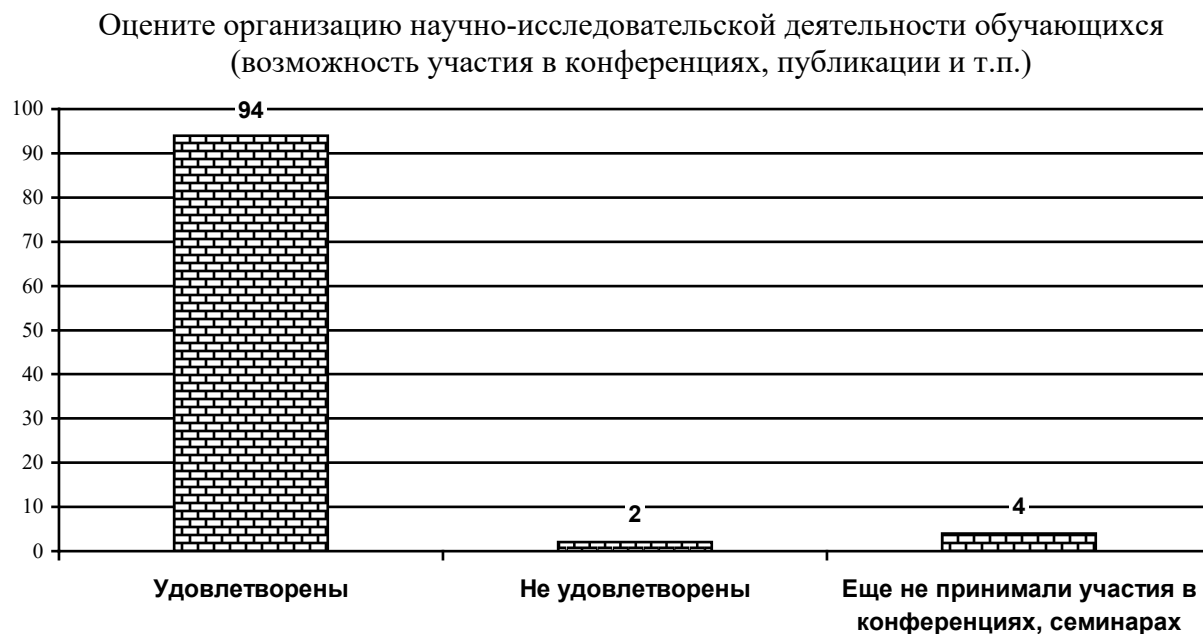
Анализ ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены организацией и процедурой прохождения практик?» в зависимости от специальности показало, что обучающиеся магистратуры удовлетворены организацией и процедурой прохождения практик (см. диагр. 3.6).

Насколько обучающиеся магистратуры удовлетворены организацией и процедурой прохождения практик?
(в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, публикации и т.п.)» показало, что практически все (94%) удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся (см. диагр. 3.7).

Диаграмма 3.7.



Анализ ответов на вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, публикации и т.п.)» показало, что большая часть обучающихся магистратуры» удовлетворены (см. диагр. 3.8).

Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся
(возможность участия в конференциях, публикации и т.п.)
(в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций на протяжении семестра?» показал, что практически все (96%) обучающиеся удовлетворены организацией проведения преподавателям индивидуальных консультаций в ходе семестра (см. диагр. 3.9).

Диаграмма 3.9.



Анализ ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций на протяжении семестра?» в зависимости от специальности показал, что практически все обучающиеся магистратуры удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра (см. диагр. 3.10).

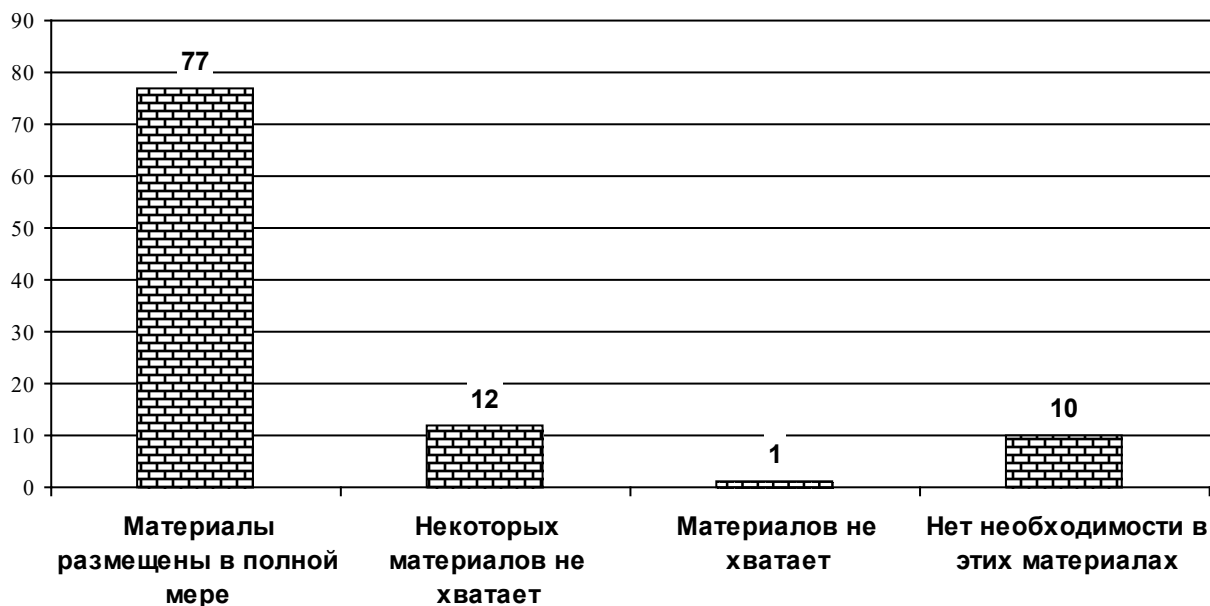
Насколько обучающиеся магистратуры удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?
(в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос: «Используете ли Вы учебно-методические материалы по образовательной программе, которую Вы сейчас осваиваете, размещенные на официальном сайте ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» (учебные планы, рабочие программы дисциплин, программы практик и пр.)?», показал, что большая часть (77%) обучающихся считает что материалы размещены в полной мере (см. диагр. 3.11).

Диаграмма 3.11.

Используете ли Вы учебно-методические материалы по образовательной программе, которую Вы сейчас осваиваете, размещенные на официальном сайте Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (учебные планы, рабочие программы дисциплин, программы практик и пр.)?



Анализ ответов на вопрос: «Используете ли Вы учебно-методические материалы по образовательной программе, которую Вы сейчас осваиваете, размещенные на официальном сайте Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (учебные планы, рабочие программы дисциплин, программы практик и пр.)?» в зависимости от специальности, показал, что большинство обучающихся магистратуры ответили, что материалы размещены в полной мере (см. диагр 3.12).

Используете ли Вы учебно-методические материалы по образовательной программе, которую Вы сейчас осваиваете, размещенные на официальном сайте Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (учебные планы, рабочие программы дисциплин, программы практик и пр.)? (в зависимости от специальности)

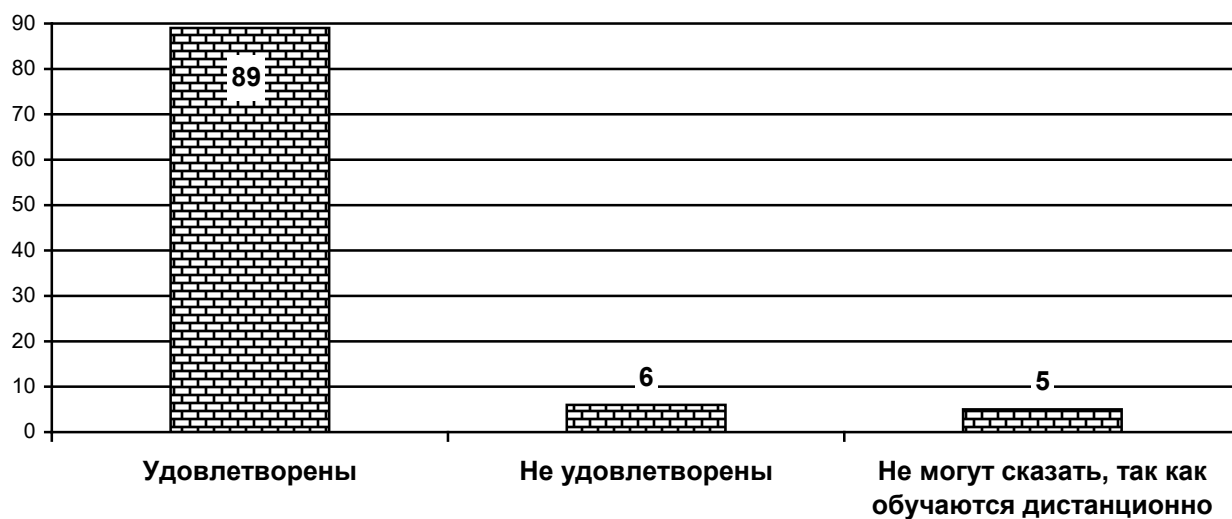


БЛОК 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ МАГИСТРОВ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ

Анализируя вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?», показало, что большинство (89%) обучающихся удовлетворяет качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования, каждый двадцатый не смог ответить, так как обучаются дистанционно (5%) (см. диагр. 4.1).

Диаграмма 4.1

Удовлетворены ли обучающиеся магистратуры качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?



Анализируя вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?», показало, что большинство обучающихся магистратуры удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования (см. диагр. 4.2).

Удовлетворены ли обучающиеся магистратуры качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?
(в зависимости от специальности)



БЛОК 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ МАГИСТРОВ УСЛОВИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРОГРАММЕ МАГИСТРАТУРЫ

Анализируя вопрос «Участвуете ли Вы в оценивании содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?», показало, что большинство обучающихся магистратуры (70%) сейчас участвует в таком опросе и регулярно участвовали в подобных, почти каждый четвертый (27%) сейчас участвуют в таком опросе и участвовали в некоторых других опросах (см. диагр. 5.1).

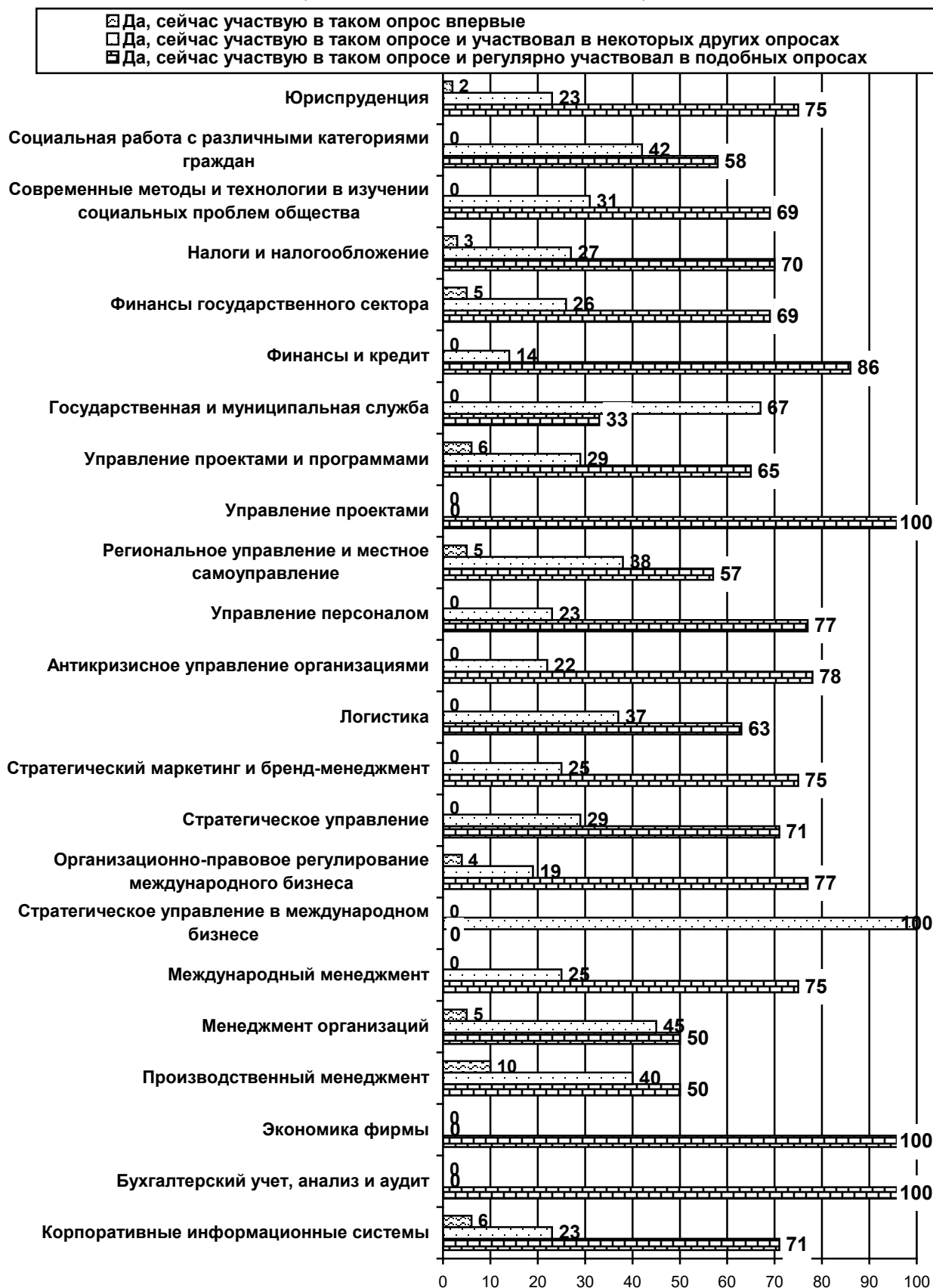
Диаграмма 5.1.

Участвуют ли обучающиеся магистратуры в оценивании содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



Анализ вопроса: «Участвуете ли Вы в оценивании содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?» в зависимости от специальности обучающимся магистратуры показал, что подавляющее большинство респондентов сейчас участвуют в таком опросе и регулярно участвовали в подобных опросах ранее. (см. диагр. 5.2).

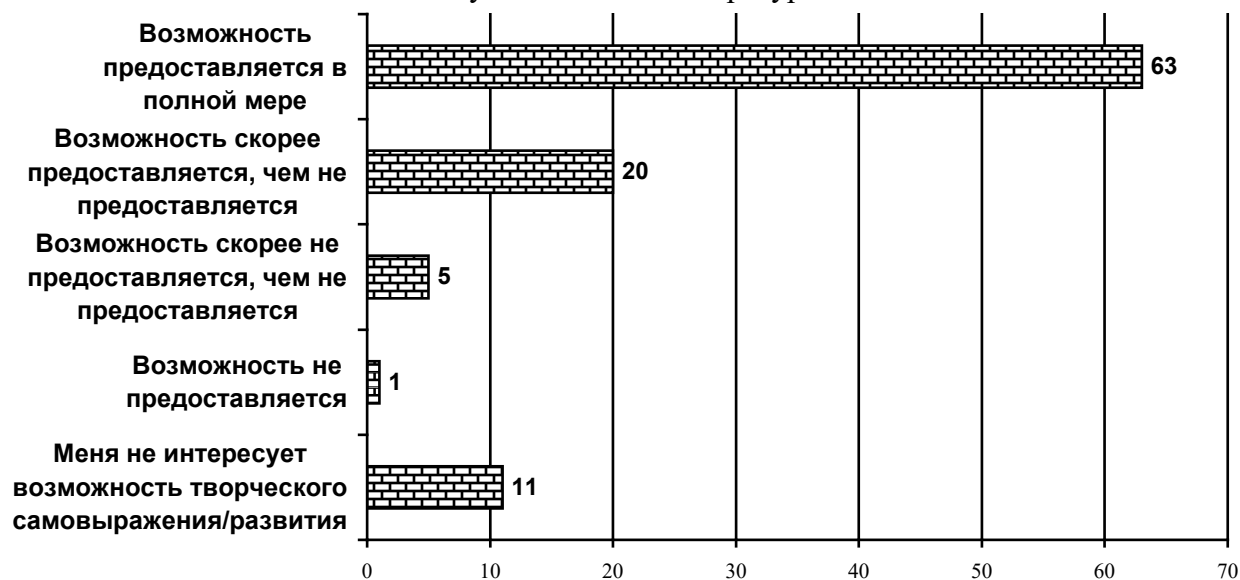
Участвуют ли обучающиеся магистратуры в оценивании содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?
(в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос: «Оцените возможность для Вашего творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)» показал, что большей половине (63%) обучающихся возможность предоставляется в полной мере (см. диагр. 5.3).

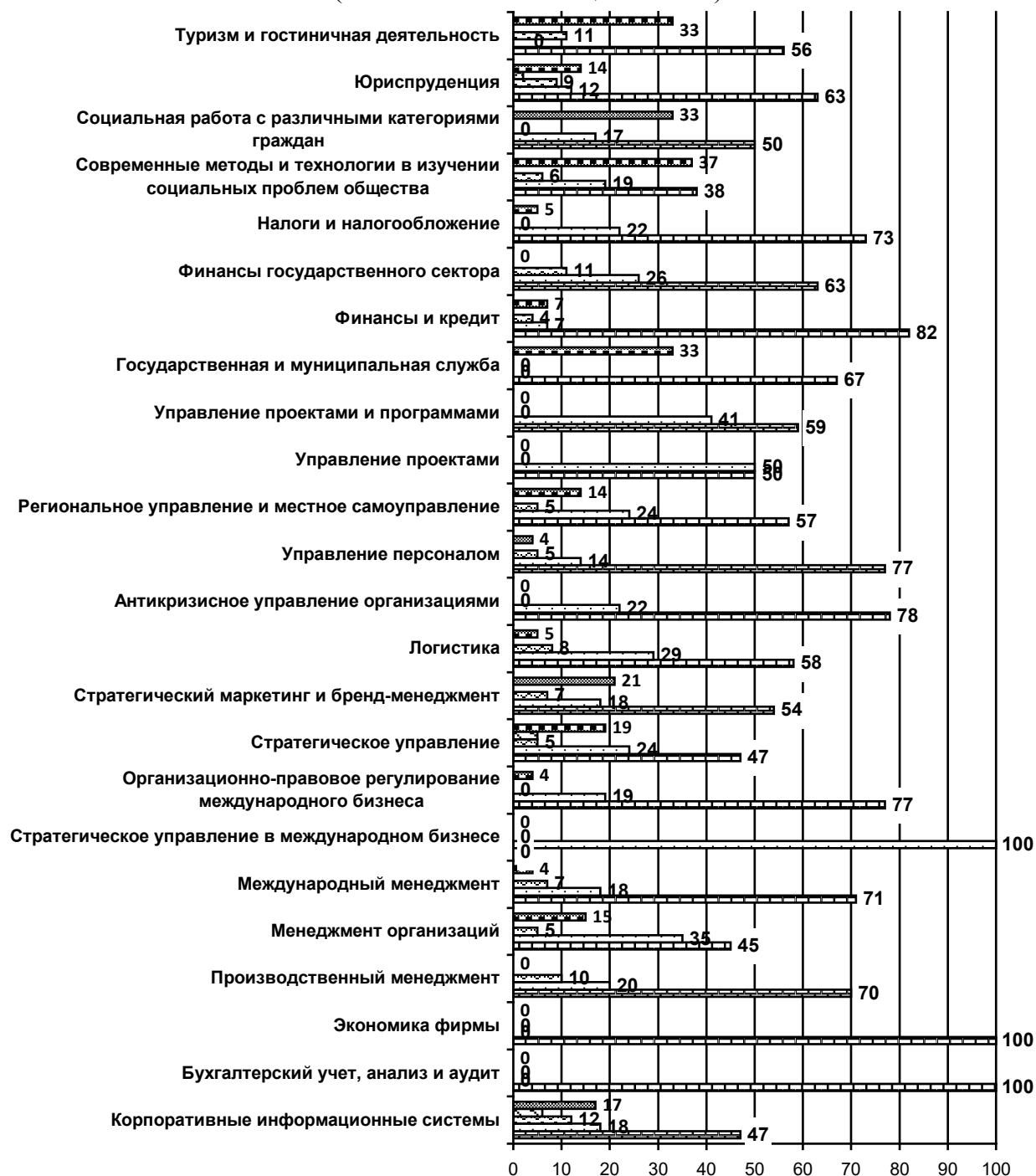
Диаграмма 5.3.

Оценка возможности творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции) обучающихся магистратуры



Анализ ответов на вопрос: «Оцените возможность для Вашего творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)» показал, что обучающиеся магистратуры отметили, что возможность предоставляется в полной мере (см. диагр. 5.4).

Оценка возможности творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)
обучающихся магистратуры
(в зависимости от специальности)



- Меня не интересует возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)
- Возможность не предоставляется
- Возможность скорее не предоставляется, чем не предоставляется
- Возможность скорее предоставляется, чем не предоставляется
- Возможность предоставляется в полной мере

Анализ ответов на вопрос «Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения (на кафедру, в деканат, к руководству Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»))», показал, что практически все (92%) обучающиеся удовлетворены оперативностью и результативностью реагирования на обращения (см. диагр. 5.5).

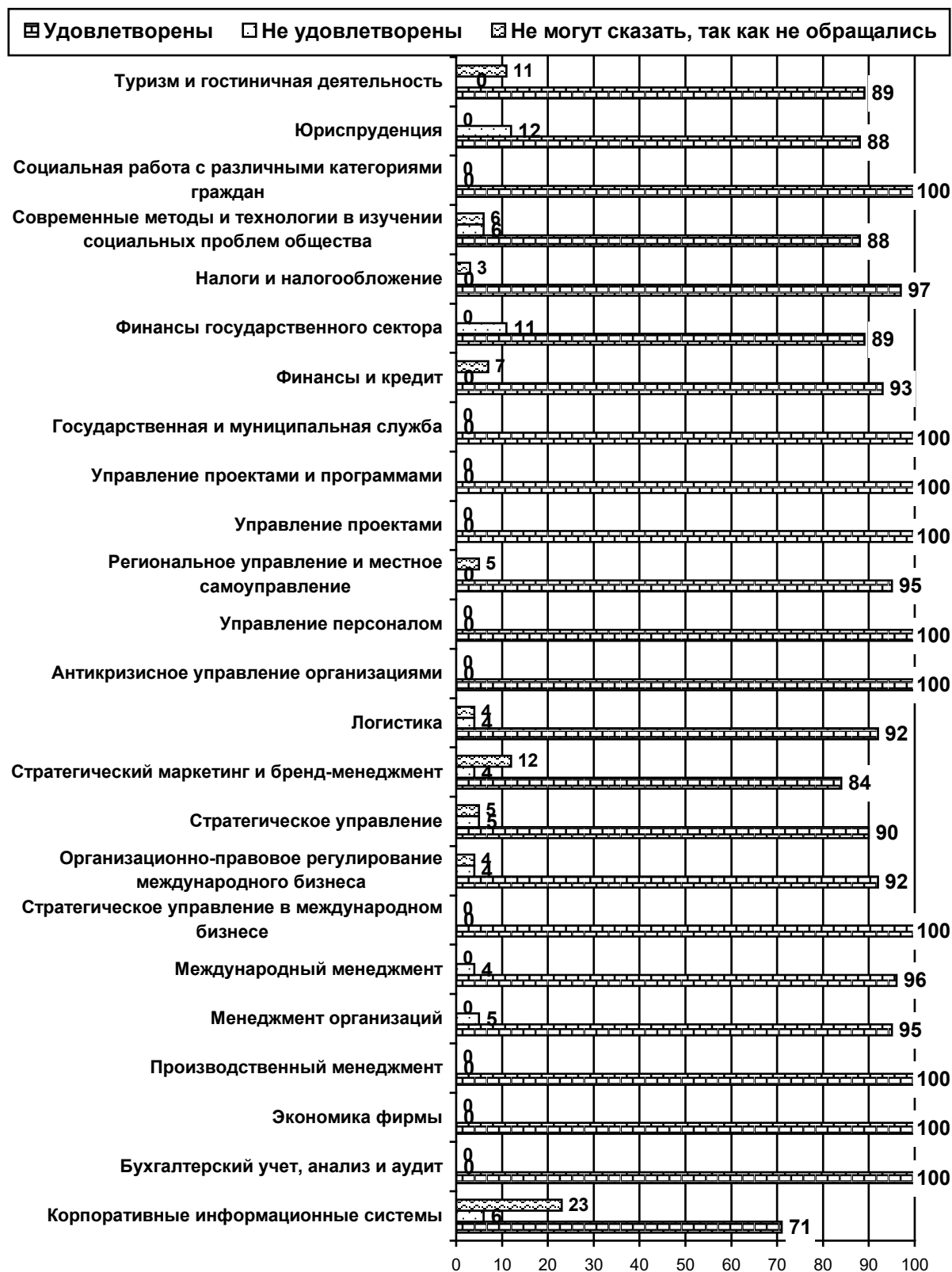
Диаграмма 5.5.

Оценка оперативности реагирования на обращения обучающихся магистратуры (на кафедру, в деканат, к руководству к руководству Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»))



Анализ ответов на вопрос «Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения (на кафедру, в деканат, к руководству Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»))», показал, что обучающиеся магистратуры удовлетворены оперативностью и результативностью реагирования на обращения (см. диагр. 5.6).

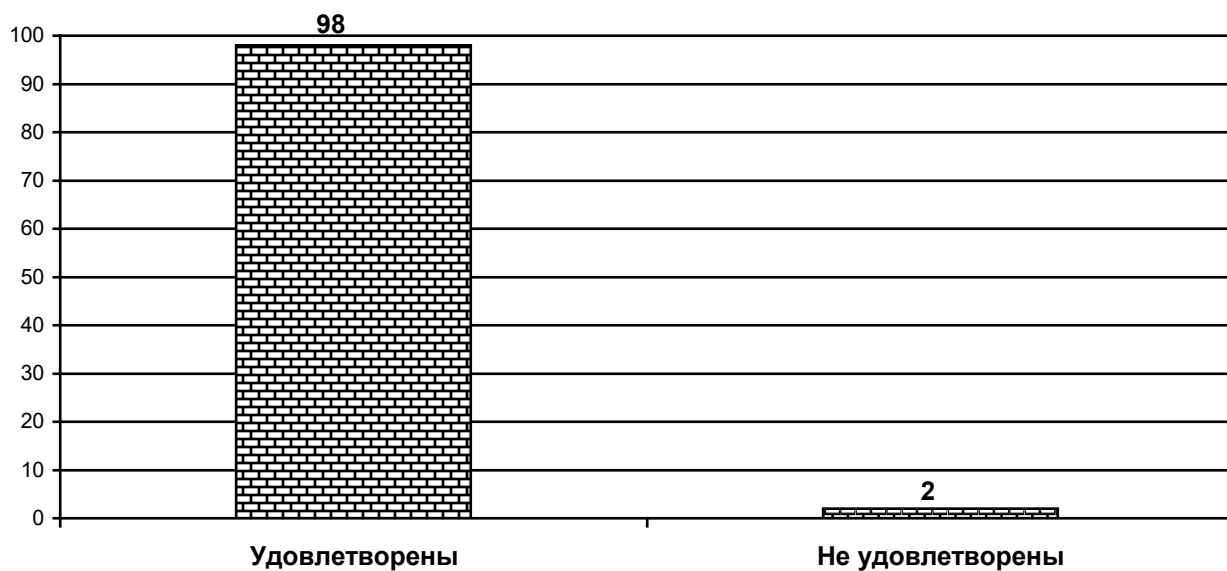
Оценка оперативности реагирования на обращения обучающихся магистратуры (на кафедру, в деканат, к руководству к руководству Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»))
(в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)?», показал, что практически все (98%) обучающихся удовлетворены тем, что обучаются в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» (см. диагр. 5.7).

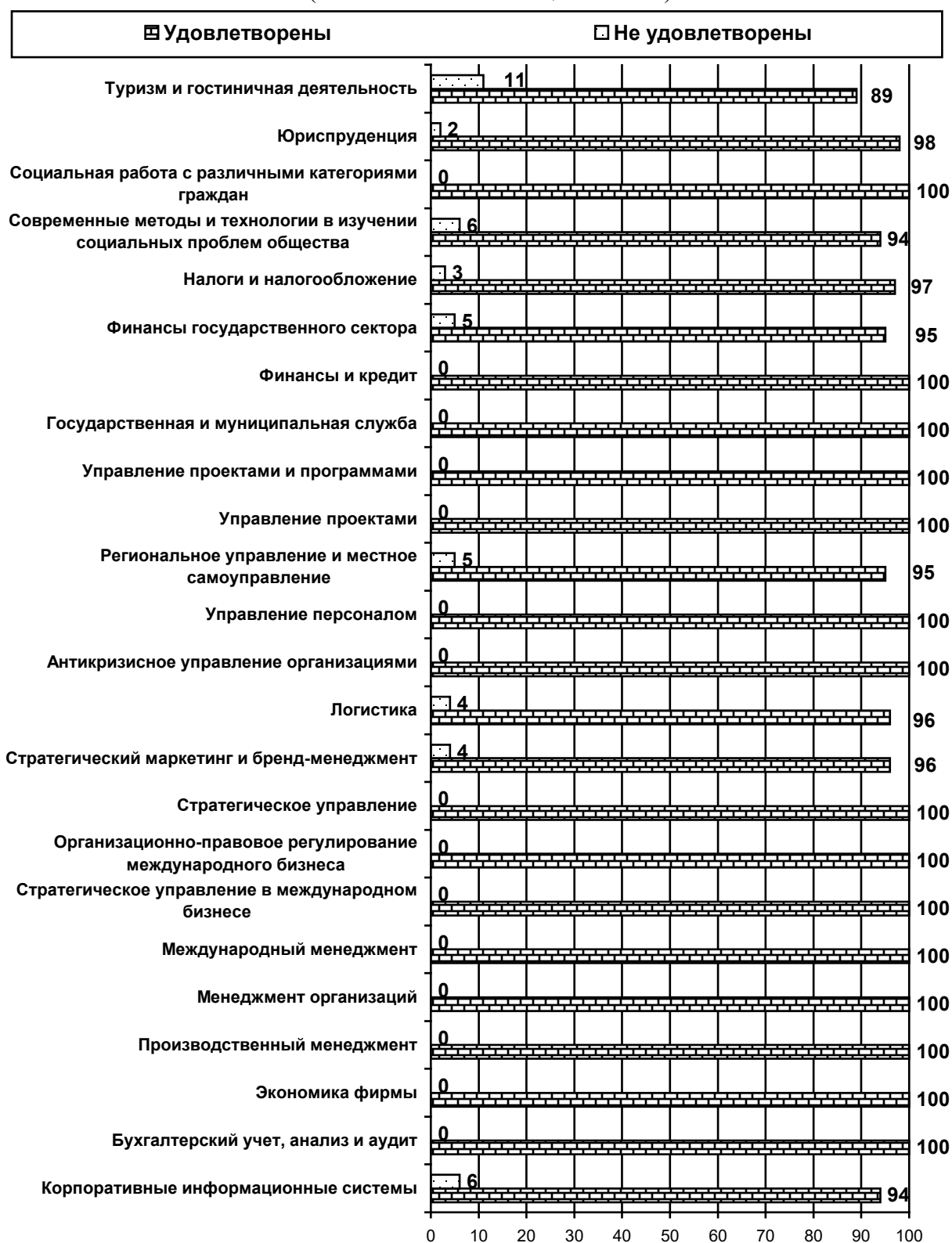
Диаграмма 5.7.

Насколько обучающиеся магистратуры удовлетворены тем, что обучаются в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)



Анализ ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)?» в зависимости от специальности, показал, что практически все обучающиеся магистратуры удовлетворены, что обучаются в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») (см. диагр. 5.8).

Насколько обучающиеся магистратуры удовлетворены тем, что обучаются в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») (в зависимости от специальности)



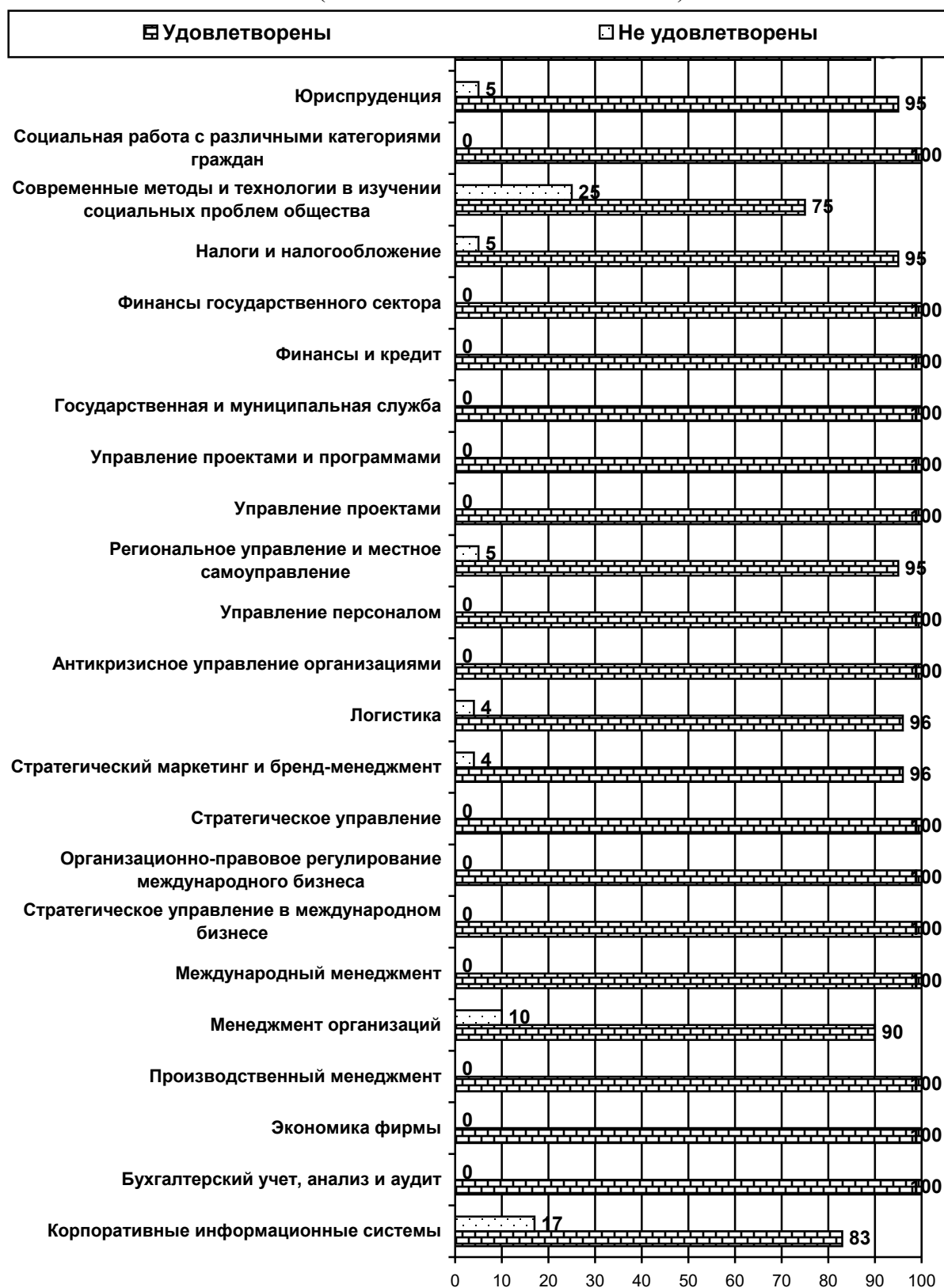
Анализ ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь на своем направлении подготовки» показал, что практически все (96%) обучающиеся удовлетворены обучением на своем направлении подготовки (см. диагр. 5.9).

Диаграмма 5.9.



Анализ ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь на своем направлении подготовки» в зависимости от специальности показал, что практически все обучающиеся удовлетворены тем, что обучаются на своем направлении подготовки (см. диагр. 5.10).

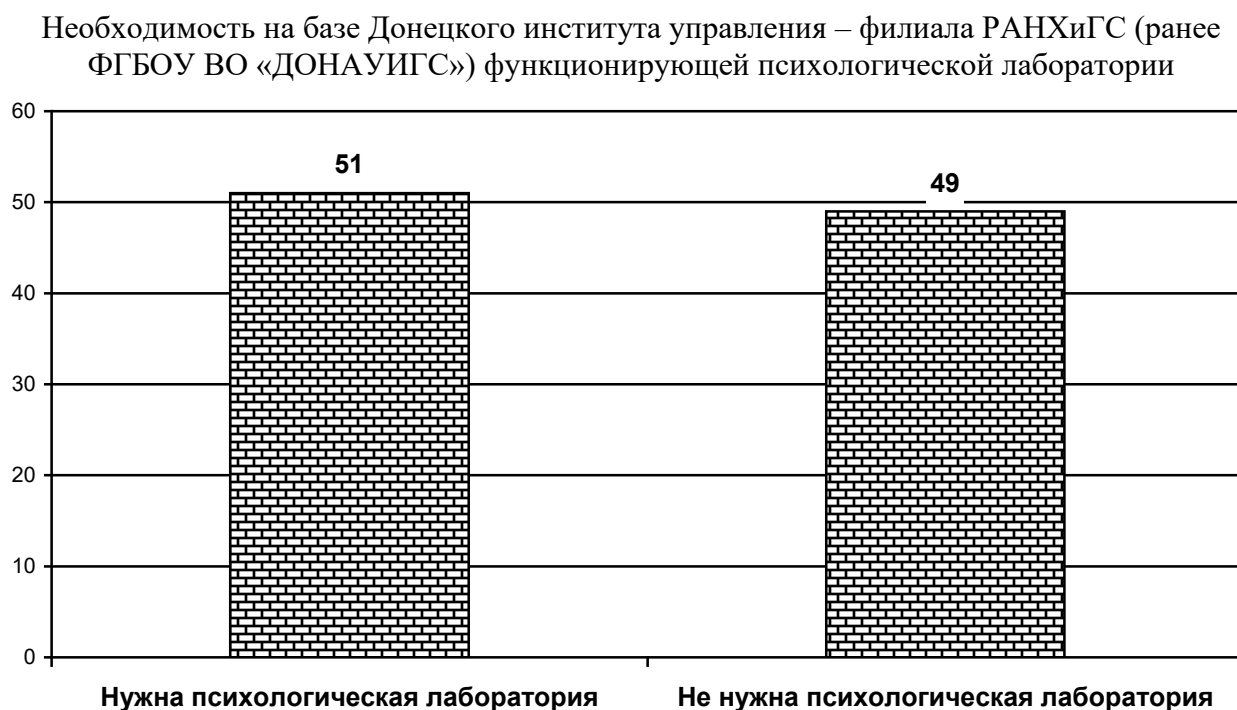
Насколько обучающиеся магистратуры удовлетворены тем, что обучаются на своем направлении подготовки?
(в зависимости от специальности)



БЛОК 6. ПОТРЕБНОСТЬ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ В СТРУКТУРЕ ДОНЕЦКОГО ИНСТИТУТА УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛА РАНХИГС

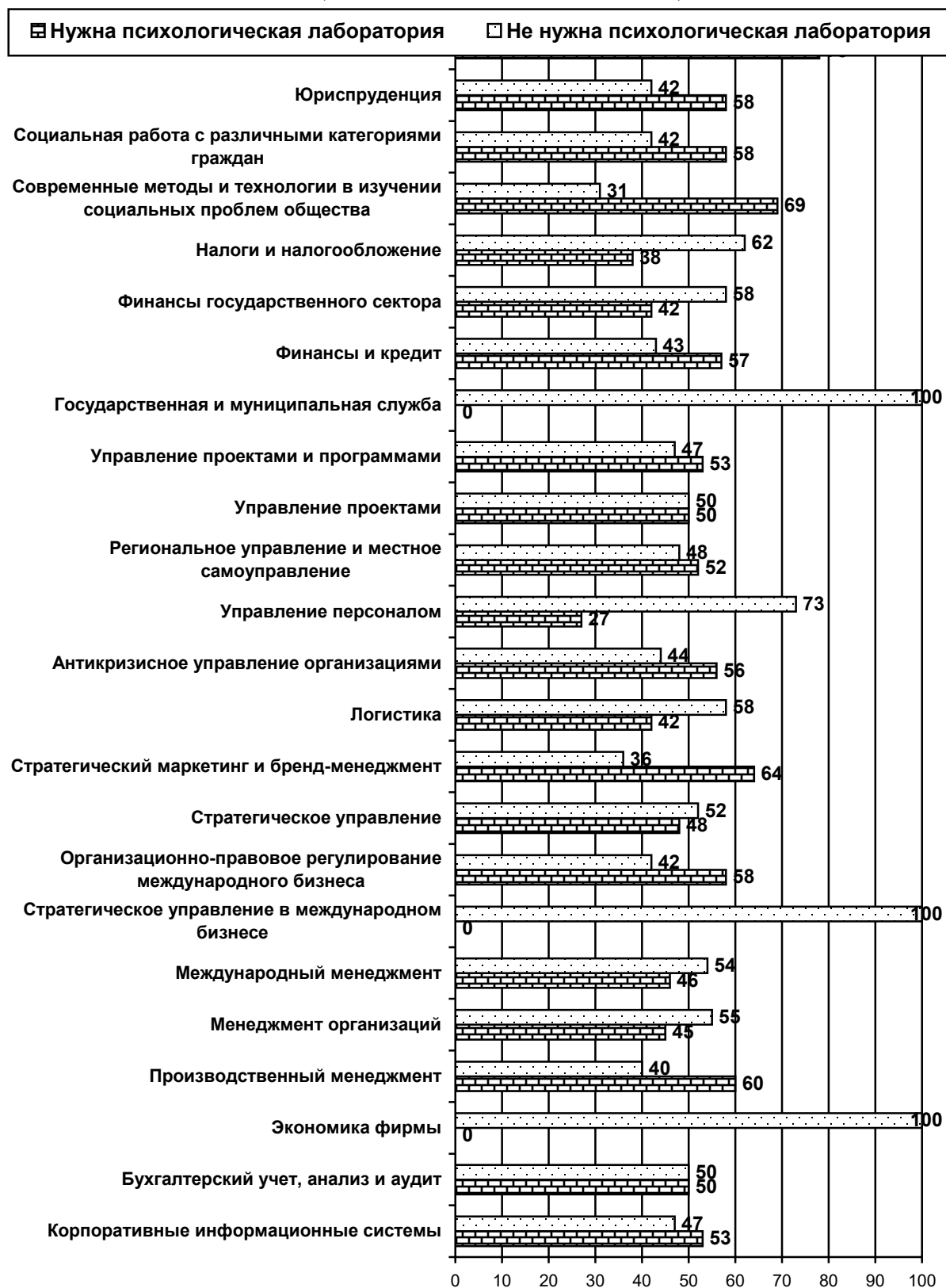
Анализ ответов на вопрос «Нужна ли на базе Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») функционирующая психологическая лаборатория? функционирующая психологическая лаборатория?» показал, что чуть большей половине (51%) обучающихся нужна психологическая лаборатория (см. диагр. 6.1).

Диаграмма 6.1.



Анализ ответов на вопрос «Нужна ли на базе Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») функционирующая психологическая лаборатория?» в зависимости от специальности, показал, что обучающимся магистратуры нужна психологическая лаборатория. При этом стоит отметить такие специальности как «Экономика фирмы», «Стратегическое управление в международном бизнесе», «Государственная и муниципальная служба», которым не нужна психологическая лаборатория (100%) (см. диагр. 6.2).

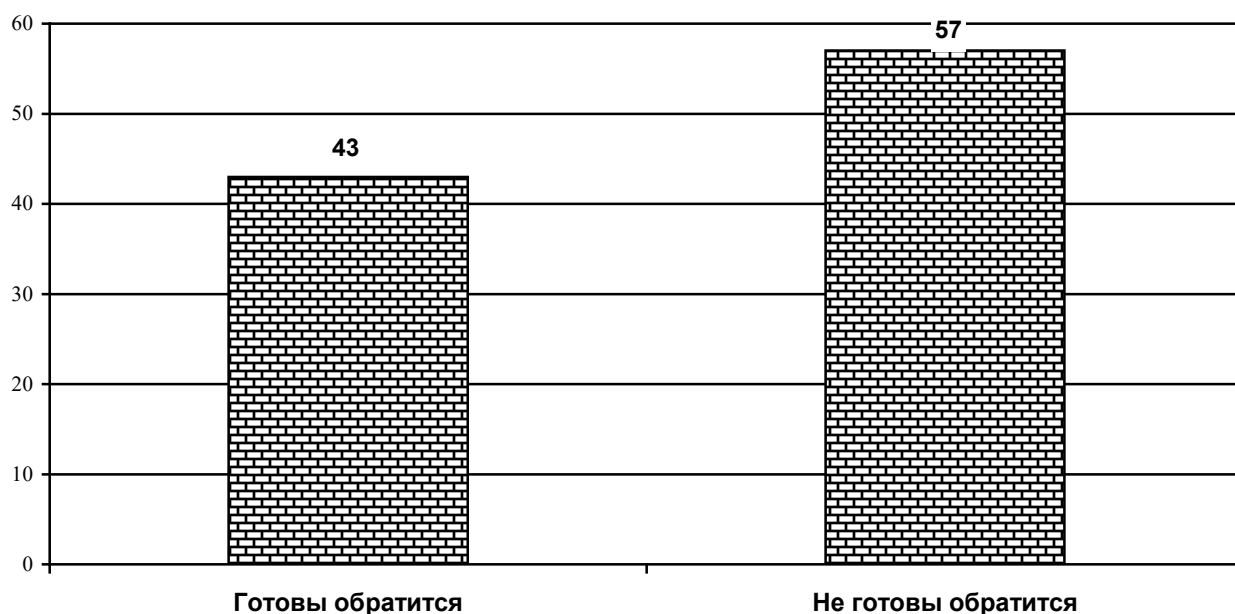
Необходимость на базе Донецкого института управления – филиала РАНХиГС
(ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») функционирующей психологической лаборатории
(в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос «Готовы ли Вы обратиться за помощью в психологическую лабораторию Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») в случае необходимости?» в случае необходимости», показал, что больше обучающихся не готовы обратиться за помощью в психологическую лабораторию (57%) (см. диагр. 6.3).

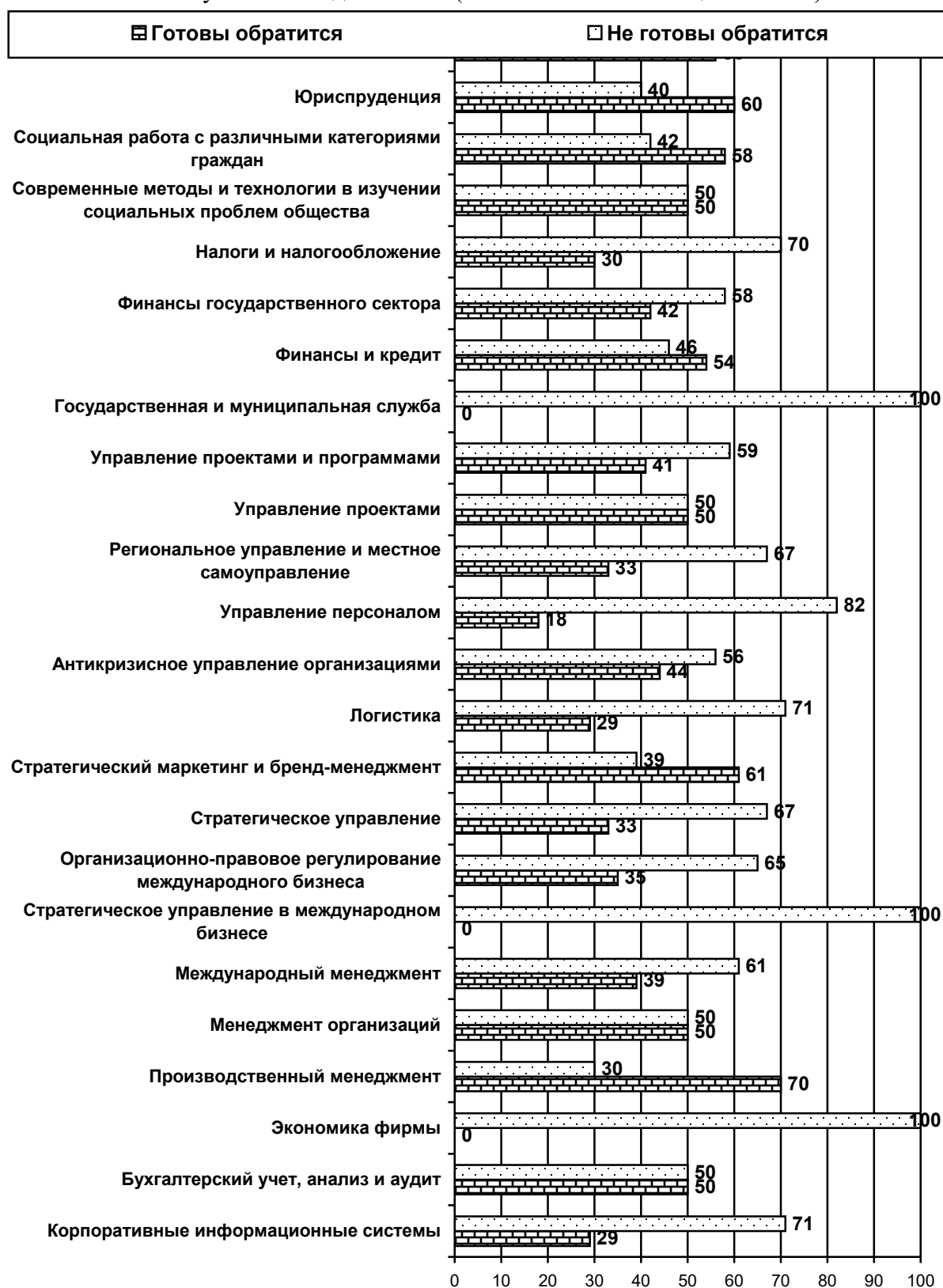
Диаграмма 6.3.

Ответы на вопрос: Готовы ли Вы обратиться за помощью в психологическую лабораторию Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») в случае необходимости?»



Анализ ответов на вопрос «Готовы ли Вы обратиться за помощью в психологическую лабораторию Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») в случае необходимости?» в зависимости от специальности показал, что обучающиеся магистратуры чуть меньше половины готовы обратиться, и чуть больше половины не готовы обратиться (см. диагр. 6.4).

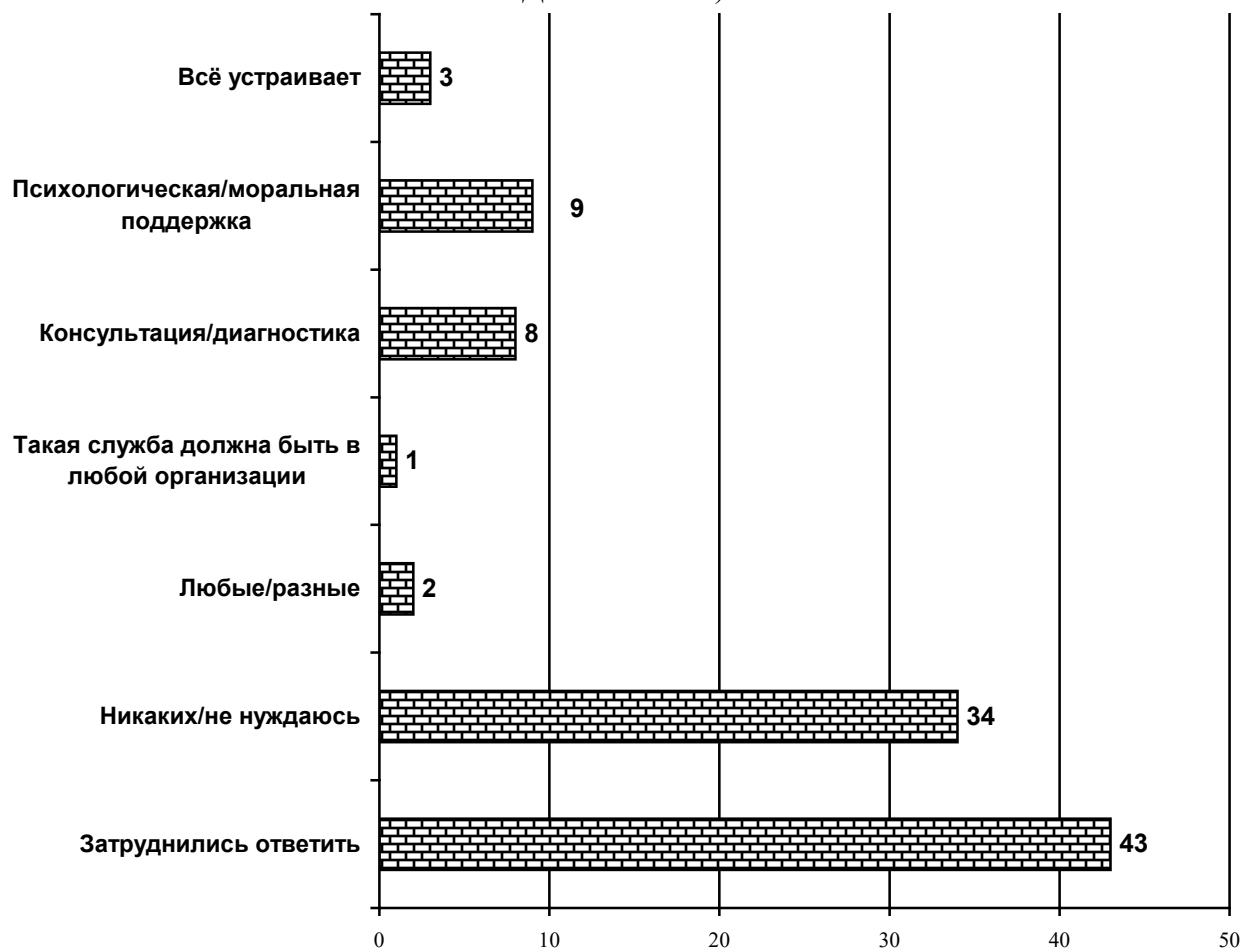
Ответы на вопрос: Готовы ли Вы обратиться за помощью в психологическую лабораторию Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» в случае необходимости?» (в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос: «Какие конкретные виды поддержки, помощи и консультаций Вы бы хотели получить от психологической лаборатории Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)?», показал, что треть (34%) обучающихся не нуждаются в психологическом консультировании и поддержке, большинство респондентов (43%) затруднились ответить (см. диагр. 6.5).

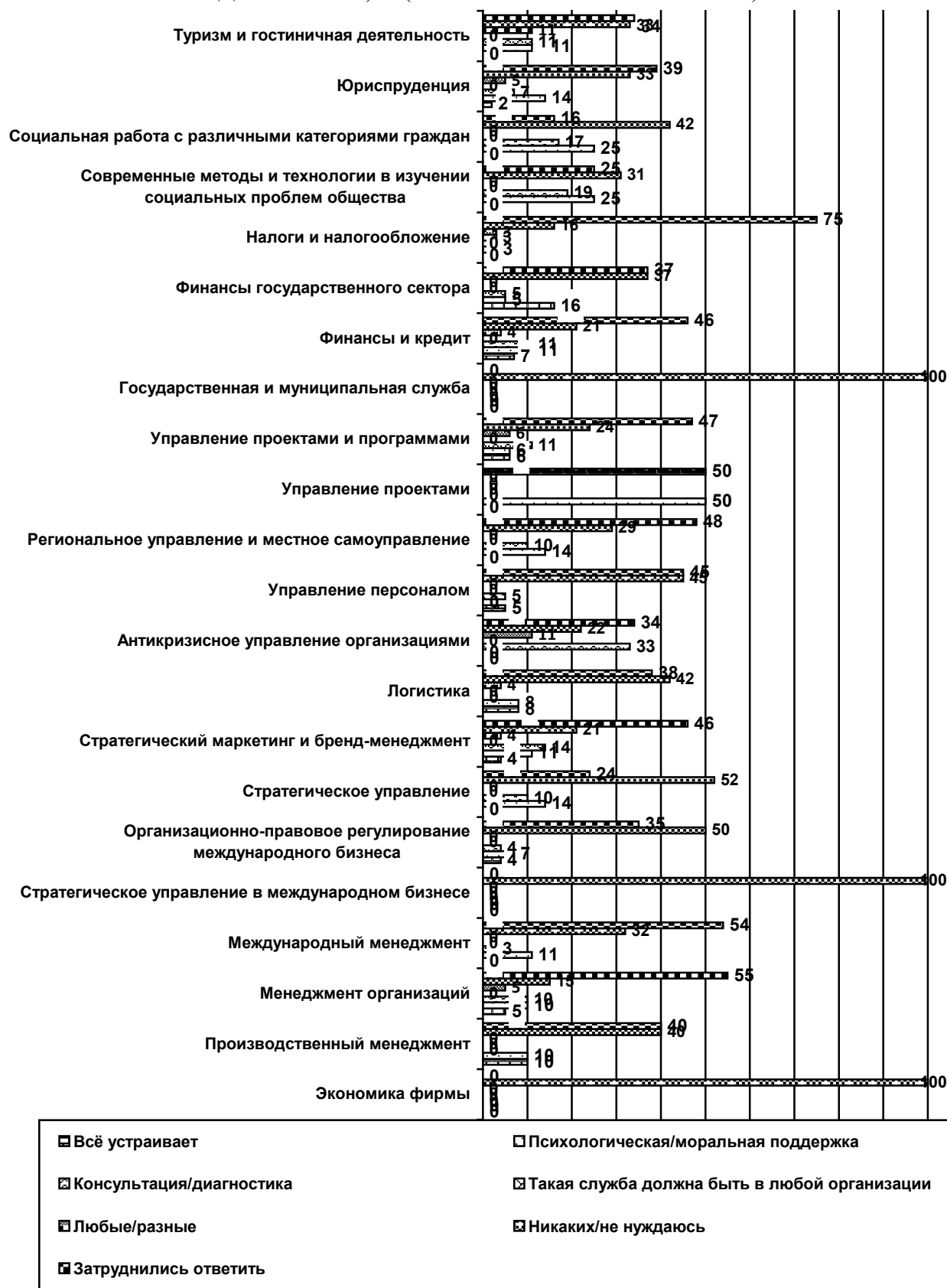
Диаграмма 6.5.

Ответы на вопрос: «Какие конкретные виды поддержки, помощи и консультаций обучающиеся бакалавриата хотели бы получить от психологической лаборатории Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)?»



Анализ ответов на вопрос: «Какие конкретные виды поддержки, помощи и консультаций Вы бы хотели получить от психологической лаборатории Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)?» в зависимости от специальности показал, что такие специальности как «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Экономика фирмы», «Стратегическое управление в международном бизнесе» и Государственная и муниципальная служба» не нуждаются в каких-либо видах поддержки. Большинство так же затруднились ответить (см. диагр. 6.6).

Ответы на вопрос: «Какие конкретные виды поддержки, помощи и консультаций обучающиеся бакалавриата хотели бы получить от психологической лаборатории Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)?» (в зависимости от специальности)



ВЫВОДЫ

Проанализировав результаты опроса обучающихся в рамках внутренней оценки (самоанализ) качества образовательной деятельности Донецкого филиала РАНХиГС и подготовки обучающихся программам магистратуры направлений подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.02 Менеджмент, 38.04.01 Экономика, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.02 Туризм, 39.04.01 Социология, 39.04.02 Социальная работа, 40.04.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году, можно сделать выводы.

Практически все обучающиеся магистратуры (94%) считают, что структура образовательной программы полностью соответствует их ожиданиям. Почти все опрошенные (98%) удовлетворены количеством лекционных, семинарских и практических занятий, что свидетельствует о сбалансированности учебного процесса.

Большинство обучающихся (84%) отмечают, что учебный процесс обеспечен необходимой печатной литературой, учебниками, учебно-методическими пособиями и научной литературой. Электронно-библиотечные системы Донецкого филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») удовлетворяют потребности 88% обучающихся, что говорит о хорошем качестве цифрового контента.

Более половины магистрантов (61%) оценивают методическое сопровождение самостоятельной работы как полностью удовлетворительное, а ещё 34% считают его достаточным при наличии пояснений от преподавателей. Информация, касающаяся учебного процесса, воспитательных и общественных мероприятий, удовлетворяет почти всех обучающихся (97%), что подтверждает высокий уровень коммуникации внутри учебного заведения. Качество подключения к электронно-библиотечным системам также оценивается высоко (86%).

Организация прохождения практик пользуется широкой поддержкой – 96% обучающихся удовлетворены организацией и процедурой их прохождения. Организация научно-исследовательской деятельности (возможность участия в конференциях, публикациях и т.п.) также высоко оценивается (94%). Индивидуальные консультации, проводимые преподавателями, получили почти универсальное одобрение (96%).

Большинство обучающихся (77%) регулярно используют учебно-методические материалы, размещённые на официальном сайте Донецкого филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»). Качество аудиторий, помещений кафедр, библиотечных фондов, лабораторий и оборудования удовлетворяет 89% обучающихся, что свидетельствует о хорошем материально-техническом обеспечении, хотя часть опрошенных (5%) не смогла ответить ввиду дистанционного формата обучения.

Большинство магистрантов активно принимают участие в оценивании содержания, организации и качества учебного процесса, а также работы преподавателей – 70% делают это регулярно, ещё 27% участвовали в ряде других опросов. Возможности для творческого самовыражения (через спортивные, культурные и прочие секции) предоставляются в полной мере 63% студентов.

Практически все обучающиеся (92%) удовлетворены оперативностью и результативностью реагирования на их обращения в различные структуры вуза. Общая удовлетворённость обучением в Донецком филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») высока: 98%

обучающихся довольны обучением в вузе, а 96% удовлетворены своим направлением подготовки.

Чуть больше половины (51%) обучающихся считают необходимым наличие функционирующей психологической лаборатории на базе вуза. При этом 43% обучающихся заявили, что готовы обратиться за помощью в случае необходимости, в то время как 57% не готовы воспользоваться данной услугой.

Что касается видов поддержки, то треть (34%) обучающихся не видят необходимости в психологическом консультировании, 9% отмечают потребность в моральной и психологической поддержке, 8% хотели бы получить консультацию или диагностику, а 43% затрудняются дать конкретный ответ.

Таким образом, анализ ответов демонстрирует высокую удовлетворённость магистрантов структурой образовательной программы, качеством учебного процесса, обеспечением учебными материалами, организацией практик и научно-исследовательской деятельности, а также эффективностью взаимодействия с преподавателями и административными службами в Донецком филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»). Основной областью для дальнейшего развития является поддержка психологического благополучия студентов, где необходимо проработать механизмы и форматы предоставления помощи с учётом разной степени готовности обучающихся воспользоваться такими услугами.