

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 29.11.2024 04:36:26  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**  
**ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

**Факультет**

**Кафедра**

**Производственного менеджмента и маркетинга**

**Маркетинга и логистики**



**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

Л.Н. Костина

30.08.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.19**

**"Реверсивная логистика"**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**  
**Профиль "Логистика"**


Квалификация	<b>БАКАЛАВР</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Год начала подготовки по учебному плану	<b>2022</b>

Донецк  
2022

**Составитель(и):**  
канд. экон. наук, доцент

  
\_\_\_\_\_ Т.А. Попова

**Рецензент(ы):**  
канд. экон. наук, доцент

  
\_\_\_\_\_ Н.В. Агаркова

Рабочая программа учебной дисциплины "Реверсивная логистика" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (квалификация «академический бакалавр», «прикладной бакалавр») (утвержден приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики №859 от 24.08.2016 г.)

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 970 от 12.08.2020 г.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент Профиль "Логистика", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 30.08.2022 протокол № 1/4.

Срок действия программы: 2022-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от 26.08.2022 № 1

Заведующий кафедрой:

д-р экон.наук, доцент, Барышникова Л.П.

  
\_\_\_\_\_ (подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от 26.08 2022 г. № 1

Председатель ПМК:

  
\_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Барышникова Л.П. (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Барышникова Л.П. (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Барышникова Л.П. (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Барышникова Л.П. (подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Целью изучения дисциплины является сформировать у студентов представления о значимости реверсивной логистики и современных методах управления возвратными потоками.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1) изучение основных закономерностей организации возвратных потоков, автоматизации складского хозяйства в области управления обратными потоками и отходами, обучение применению на практике различных способов обработки отходов предприятия;	
2) выработка умений по применению современных форм системы учета запасов и отходов;	
3) формирование навыков владения методами управления обратными потоками на складе, оценки эффективности работы персонала с обратными потоками	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Реверсивная логистика" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Логистика складирования	
Логистика производства	
Логистический сервис	
Логистика	
Логистика распределения	
Логистика снабжения	
Транспортная логистика	
Товарная оценка и экспертиза	
Управление жизненным циклом продукта	
<i>1.3.2. Дисциплина "Реверсивная логистика" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Управление ресурсами и затратами	
Грузовые автомобильные перевозки	
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
Преддипломная практика	
Управление цепями поставок	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-9.1: Демонстрирует знания причин возникновения дефектов в процессе производства, хранения и перемещения товарно-материальных ценностей, способы их предупреждения и устранения; правила оформления документации на несоответствующую продукцию; порядок действий при обнаружении несоответствующей продукции</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	причины возникновения дефектов и способы их предупреждения
<b>Уровень 2</b>	правила работы с несоответствующей продукцией, правила оформления документов по несоответствующей продукции
<b>Уровень 3</b>	причины возникновения дефектов и способы их предупреждения, правила работы с несоответствующей продукцией, правила оформления документов по несоответствующей продукции, порядок действий при их обнаружении
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	выявлять причины возникновения дефектов и применять способы их предупреждения
<b>Уровень 2</b>	выявлять причины возникновения дефектов, применять способы их предупреждения и правила работы с несоответствующей продукцией
<b>Уровень 3</b>	выявлять причины возникновения дефектов, применять способы их предупреждения и правила работы с несоответствующей продукцией, уметь оформлять документы по несоответствующей продукции
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками выявления причин возникновения дефектов, способами их предупреждения
<b>Уровень 2</b>	навыками выявления причин возникновения дефектов, работы с несоответствующей продукцией
<b>Уровень 3</b>	навыками выявления причин возникновения дефектов, работы с несоответствующей

	продукцией, оформления документов по несоответствующей продукции
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-9.2: Выявляет, устраняет и предотвращает причины нарушений производственного процесса; осуществляет комплекс работ по несоответствующей продукции в соответствии с требованиями системы менеджмента качества; принимает решения при возникновении нештатных ситуаций</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	причины нарушений производственного процесса, возврата продукции потребителем
<b>Уровень 2</b>	алгоритм работ по несоответствующей продукции в соответствии с требованиями системы менеджмента качества
<b>Уровень 3</b>	порядок действий при обнаружении нарушений производственного процесса, несоответствующей продукции, возврата продукции потребителем
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	определять причины нарушений производственного процесса, возврата продукции потребителем
<b>Уровень 2</b>	проводить работы по несоответствующей продукции в соответствии с требованиями системы менеджмента качества
<b>Уровень 3</b>	действовать при обнаружении нарушений производственного процесса, несоответствующей продукции, возврата продукции потребителем
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками определения причины нарушений производственного процесса, возврата продукции потребителем
<b>Уровень 2</b>	навыками проведения работ по несоответствующей продукции в соответствии с требованиями системы менеджмента качества
<b>Уровень 3</b>	навыками оформления необходимой документации при обнаружении нарушений производственного процесса, несоответствующей продукции, возврата продукции потребителем
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-9.3: Реализует контроль и анализ сроков и условий хранения и перевозки товарно-материальных ценностей; мероприятия по утилизации несоответствующей продукции; организацию и проведение работ с несоответствующей продукцией в соответствии с требованиями нормативной документации; документальное оформление несоответствующей продукции</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	основные закономерности организации возвратных потоков, формы автоматизации складского хозяйства в области управления обратными потоками и отходами
<b>Уровень 2</b>	методы управления обратными потоками на складе, методы оценки эффективности работы персонала с обратными потоками
<b>Уровень 3</b>	нормативные требования по проведению работ с несоответствующей продукцией, ее документальное оформление
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	применять на практике различные способы обработки отходов предприятия
<b>Уровень 2</b>	применять современные формы и системы учета запасов и отходов
<b>Уровень 3</b>	применять методы управления обратными потоками на складе, методы оценки эффективности работы персонала с обратными потоками
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками работы с отходами предприятия и возвратными потоками
<b>Уровень 2</b>	навыками применения современных форм и систем учета запасов и отходов
<b>Уровень 3</b>	методами управления обратными потоками на складе, методами оценки эффективности работы персонала с обратными потоками
<b>В результате освоения дисциплины "Ревёрсивная логистика" обучающийся должен:</b>	
<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	основные закономерности организации возвратных потоков, формы автоматизации складского хозяйства в области управления обратными потоками и отходами, методы управления обратными потоками на складе, методы оценки эффективности работы персонала с обратными потоками
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>

	применять на практике различные способы обработки отходов предприятия, применять современные формы и системы учета запасов и отходов
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	методами управления обратными потоками, методами оценки эффективности работы персонала с обратными потоками
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Реверсивная логистика" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Реверсивная логистика" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. 1. Основы реверсивной логистики</b>						
Тема 1.1. Основные понятия реверсивной логистики /Лек/	8	2	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Основные понятия реверсивной логистики /Сем зан/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Основные понятия реверсивной логистики /Ср/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Социально-экологические основы реверсивной логистики /Лек/	8	2	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Социально-экологические основы реверсивной логистики /Сем зан/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

				Э1 Э2 Э3		
Тема 1.2. Социально-экологические основы реверсивной логистики /Ср/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Источники образования и основные виды вторичных материальных ресурсов /Лек/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Источники образования и основные виды вторичных материальных ресурсов /Сем зан/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Источники образования и основные виды вторичных материальных ресурсов /Ср/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 2. 2. Реверсивная логистика – как основа экономической безопасности предприятия</b>						
Тема 2.1. Рециклинг и утилизация промышленных отходов /Лек/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Рециклинг и утилизация промышленных отходов /Сем зан/	8	6	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Рециклинг и утилизация промышленных отходов /Ср/	8	6	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Рециклинг и утилизация природных и бытовых отходов /Лек/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Рециклинг и утилизация природных и бытовых отходов /Сем зан/	8	6	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Рециклинг и утилизация природных и бытовых отходов /Ср/	8	6	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Ценообразование в использовании вторичных материальных ресурсов /Лек/	8	2	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

				Э1 Э2 Э3		
Тема 2.3. Ценообразование в использовании вторичных материальных ресурсов /Сем зан/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Ценообразование в использовании вторичных материальных ресурсов /Ср/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 3. Эффективность реверсивной логистики</b>						
Тема 3.1. Экономическая оценка и эффективность использования отходов /Лек/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.1. Экономическая оценка и эффективность использования отходов /Сем зан/	8	6	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.1. Экономическая оценка и эффективность использования отходов /Ср/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2. Перспективы дальнейшего развития реверсивной логистики /Лек/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2. Перспективы дальнейшего развития реверсивной логистики /Сем зан/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2. Перспективы дальнейшего развития реверсивной логистики /Ср/	8	6	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3. Практика применения реверсивной логистики /Лек/	8	2	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3. Практика применения реверсивной логистики /Сем зан/	8	4	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3. Практика применения реверсивной логистики /Ср/	8	7	ПК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	



				Э1 Э2 Э3		
Консультация по дисциплине /Конс/	8	2	ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<p>1 В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.</p> <p>2 В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ).</p> <p>Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных исследований, справочных материалов, научных статей, нормативно-законодательной базы и т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.</p> <p>При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др.</p> <p>В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.</p> <p>3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, презентации, эмпирического исследования.</p>
--

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
<b>1. Основная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов (221 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.2	Палагин, Ю. И.	Логистика - планирование и управление материальными потоками: учебное пособие (288 с.)	Санкт-Петербург : Политехника, 2020
<b>2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Неруш, Ю. М., Панов, С. А., Неруш, А. Ю.	Логистика : теория и практика проектирования : учебник и практикум для вузов (422 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.2	Дыбская, В. В.	Логистика складирования: учебник (796 с. )	Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021
<b>3. Методические разработки</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Т. А. Попова, О. В. Ярёменко	Реверсивная логистика : методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов 4 курса ОУ «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной / заочной форм обучения (43 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018
Л3.2	Т. А. Попова	Реверсивная логистика: методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов 4 курса ОУ «бакалавр» направления подготовки	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2016

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
	38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной / заочной форм обучения (21 с.)	

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Журнал «Reverse logistics group»	www.rev-log.com
Э2	Журнал «Логинфо»	http://loginfo.ru/
Э3	Интернет журнал "Отходы и ресурсы"	https://resources.today/

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Яндекс.Телемост используются для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ДОНАУИГС.

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно- библиотечную систему (ЭБС "Лань"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

1.1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория №406 учебный корпус № 2. – комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0).

1.2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №406 учебный корпус №2.

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, демонстрационные плакаты;

1.3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3)

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

**Вопросы к экзамену**

1. Определение реверсивной логистики
2. Использование металлолома
3. Возможности дальнейшего развития реверсивной логистики
4. Рециклинг как составная часть обратной логистики
5. Улучшение процессов реверсивной логистики
6. Использование отходов древесины
7. Возврат товаров в системе реверсивной логистики
8. Стимулирование использования отходов и установление уровня цен
9. Проблемы утилизации и переработки отходов
10. Организация обработки возвратной продукции на складе
11. Обратная логистика и экология
12. Эффективность использования отходов материального производства
13. Методические подходы к системе ценообразования вторичных материальных ресурсов
14. Переработка макулатуры
15. Классификация вторичных материальных ресурсов по источникам образования
16. Роль вторичных материальных ресурсов
17. Использование строительных отходов
18. Цена, спрос и предложение
19. Применение отходов агропромышленного производства
20. Вторичные ресурсы из отходов топливно-энергетического комплекса
21. Накопление и сбор отходов
22. Способы эффективного использования реверсивной логистики
23. Переработка твердых бытовых отходов
24. Токсичные отходы
25. Основные понятия и номенклатура вторичного сырья
26. Восстановление и использование нефтесодержащих отходов
27. Использование стеклобоя
28. Источники образования и основные виды промышленных отходов
29. Отходы машиностроительного комплекса
30. Расчет экономической эффективности использования ВМР
31. Источники образования и основные виды отходов потребления
32. Вторичное сырье металлургического комплекса
33. Общий экономический эффект от использования отходов на производстве
34. Вторичное использование резины
35. Критерии оценки эффективности и система экономических показателей
36. Рециклинг пластмасс
37. Перспективы дальнейшего развития реверсивной логистики
38. Опыт промышленных предприятий
39. Опыт торговых предприятий
40. Опыт зарубежных компаний
41. Способы эффективного использования реверсивной логистики
42. Улучшение процессов реверсивной логистики
43. Возможности дальнейшего развития реверсивной логистики
44. Экономическая оценка и эффективность использования отходов пищевой промышленности
45. Экономическая оценка и эффективность использования отходов угледобывающей промышленности
46. Экономическая оценка и эффективность использования отходов химической промышленности
47. Экономическая оценка и эффективность использования отходов металлургической отрасли
48. Экономическая оценка и эффективность использования отходов деревообрабатывающей промышленности
49. Экономическая оценка и эффективность использования отходов строительства
50. Состояние государственного регулирования использования отходов производства и бытовых отходов

**5.2. Темы письменных работ****Примерные темы рефератов по дисциплине**

1. Реверсивная логистика в международных цепях поставок
2. Методология снижения интенсивности возвратных потоков
3. Эффективные стратегии защиты рынков от нежелательных товаров
4. Политика возвратов без ущерба потребителей
5. Стандартизация возвратных потоков

6. Автоматизация реверсивных бизнес-процессов
7. Металлургия: рециклинг и переработка отходов.
8. «Резиновый рециклинг»
9. Реверсия в химической отрасли
10. Рециклинг железосодержащих отходов
11. Утилизация изношенных шин
12. Рециклинг и утилизация текстильный отходов
13. Рециклинг пластиковых отходов

Примерная тематика курсовых работ по дисциплине

1. Организация использования вторичных материальных ресурсов на предприятии
2. Материальные ресурсы предприятия и эффективность их использования
3. Теоретические и практические аспекты анализа использования материальных ресурсов
4. Материальные ресурсы предприятия и рациональные пути их использования
5. Вторичные материальные ресурсы и условия их рационального использования в логистических системах
6. Утилизация и переработка отходов потребления в ДНР
7. Переработка отходов полимеров в ДНР
8. Переработка макулатуры в ДНР
9. Отходы хлебопекарного производства и их утилизация
10. Утилизация и обезвреживание отходов химической промышленности
11. Анализ системы рециклинга отходов промышленного предприятия
12. Анализ системы рециклинга отходов торгового предприятия
13. Тенденции утилизации ТБО в ЕС
14. Тенденции утилизации ТБО в РФ
15. Экологические проблемы стекольного производства
16. Контроль использования и утилизация отходов предприятия
17. Современные способы утилизации отходов сельского хозяйства
18. Анализ системы рециклинга отходов предприятия пищевой промышленности
19. Анализ системы рециклинга отходов предприятия легкой промышленности
20. Анализ системы рециклинга отходов предприятия металлургической промышленности
21. Анализ системы рециклинга отходов предприятия строительной отрасли
22. Анализ системы рециклинга отходов лесной отрасли
23. Анализ технологий рециклинга стеклобоя в РФ и за рубежом
24. Анализ системы рециклинга резины в РФ и за рубежом
25. Мировые бренды и рециклинг
26. Зеленая логистика в деятельности корпораций
27. Ресурсосберегающая деятельность предприятия
28. Технология очистки сточных вод на предприятии
29. Управление возвратными потоками в цепях поставок как фактор организации бережливого производства
30. Значимость упаковки и ее совершенствование в системе факторов загрязнений окружающей среды
31. Управление возвратными товарными потоками в розничных сетях
32. Разработка системы контроля и информационной поддержки управления возвратными товарными потоками
33. Управление возвратными потоками и бракованным товаром в цепях поставок торговых компаний
34. Мониторинг возвратных потоков компании на основе сбалансированной системы показателей
35. Управление возвратными потоками в распределительных сетях
36. Экологический аудит обращения с отходами на предприятии
37. Характеристика предприятия как источника загрязнений окружающей среды
38. Утилизация и переработка отходов потребления в России и за рубежом
39. Утилизация и переработка медицинских отходов
40. Обезвреживание и утилизация отходов при производстве пластмасс
41. Безотходные технологии вторичной переработки пластмасс
42. Эффективность внедрения системы раздельного сбора и переработки твердых бытовых отходов
43. Утилизация отходов птицеводства
44. Твердые токсичные отходы промышленного предприятия
45. Переработка свинцовых аккумуляторов
46. Мусор специального назначения: утилизация батареек
47. Мусор специального назначения: утилизация лампочек

- |     |   |
|-----|---|
| 48. | Анализ и управление обратными потоками в логистической системе предприятия            |
| 49. | Социальная ответственность корпораций в современных условиях (на примере предприятия) |
| 50. | «Эко офис» – тенденции современности  |

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Реверсивная логистика" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Реверсивная логистика" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания, ответы на вопросы, тестовые задания, контроль знаний по разделам), оценки активности работы студента на занятии, включая задания для самостоятельной и индивидуальной работы.

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Целью семинарских занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков. В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к семинарским занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций: развивающую, информационно-обучающую, ориентирующую и стимулирующую, воспитывающую, исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках изучения дисциплины:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
5. Выполнение заданий по контролю знаний.

Рекомендуется с самого начала освоения учебного материала работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые

обучающийся получает в аудитории. Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы имеют определенную специфику. При освоении материала обучающийся может пользоваться библиотекой ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контроля знаний по разделам

К контролю знаний по разделам необходимо готовиться путем осуществления повторных действий по изучению предмета. Работа по решению задач на контрольном занятии в принципе не отличается от решений отдельных домашних заданий. Однако каждый обучающийся должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

Методические рекомендации студентам по подготовке к итоговому контролю

При подготовке к итоговому контролю обучающийся должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах и включенных в контроль знаний по разделам.



**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.19 «Реверсивная логистика»**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**  
**Профиль «Логистика»**

**Разработчик: канд.экон.наук, доцент Попова Т.А.**  
**Кафедра маркетинга и логистики**

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Реверсивная логистика» разработаны в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (квалификация «академический бакалавр», «прикладной бакалавр») (утвержден приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики №859 от 24.08.2016 г.) и Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 970 от 12.08.2020 г.)

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (ПК-9), формируемые в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины «Реверсивная логистика» имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Реверсивная логистика» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:  
канд.экон.наук, доцент,  
доцент кафедры маркетинга и логистики

24.08.2022



**Н.В.Агаркова**