

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:26:17
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.08 Технологии работы с людьми, нуждающимися в экстренной
социально-психологической помощи
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа
(код, наименование направления подготовки)

Социально-психологическая работа с населением
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Самотаева Элла Александровна, кандидат психологических наук, доцент кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.08 Технологии работы с людьми, нуждающимися в экстренной социально-психологической помощи одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

Протокол № 7 от «27» февраля 2026 г

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.08 Технологии работы с людьми, нуждающимися в экстренной социально-психологической помощи обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)</i>	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
А/03.6 Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	ПК-1	Способен организовывать социальное обслуживание получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	ПК-1.4	Содействует мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан	ПК-1.4 З-1 Знает: Основы валеологии, социальной медицины; ПК-1.4 З-2 Знает: Психологические и социально-педагогические основы социальной работы; ПК-1.4 З-3 Знает: Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры; ПК-1.4 З-4 Знает: Основы геронтологии; ПК-1.4 З-5 Знает: Технологии социальной работы; ПК-1.4 З-6 Знает: Этические основы социальной работы; ПК-1.4 У-1 Умеет: Мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; ПК-1.4 У-2 Умеет: Использовать технологии социального

					обслуживания граждан с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг; ПК-1.4 У-3 Умеет: использовать технологии социального обслуживания граждан с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг (возрастных, гендерных, состояния здоровья и т.п.).
--	--	--	--	--	---

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 3,00 з.е., 108 ак. час

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 14 ак. час;

практические занятия – 28 ак. час;

контактная работа на аттестацию в период в период экзаменационных сессий – 9 ак. час.

Самостоятельная работа:

самостоятельная работа – 57 ак. час;

Дисциплина Б1.В.01.05 Технологии социально-психологической работы с семьей и детьми реализуется на 6-м семестре 3-го курса.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	В С Е Г О	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк					К о н т р о л ь
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Раздел 1. Представление о психологии экстремальных и кризисных состояний															
Тема 1.	Тема 1. Система экстренной социально-психологической помощи в РФ: нормативно-правовые основы и службы реагирования	15	2	0	0	4	0	0	0	1	0	0	8	устный опрос, доклад,	
Тема 2.	Психология экстремальных и кризисных состояний:	15	2	0	0	4	0	0	0	1	0	0	8	устный опрос, доклад, кейс	

	диагностика и первичная оценка													
Тема 3.	Технология «кризисного вмешательства» (Кризисная интервенция)	16	2	0	0	4	0	0	0	2	0	0	8	устный опрос, доклад, кейс.
Раздел 2. Технологии социально-психологической работы с различными экстремальными и кризисными состояниями														
Тема 4.	Оказание экстренной психологической помощи при работе с жертвами насилия и травматических событий.	15	2	0	0	4	0	0	0	1	0	0	8	устный опрос, доклад, кейс
Тема 5.	Технологии работы с суицидальным поведением: профилактика, оценка риска и интервенция	16	2	0	0	4	0	0	0	1	0	0	9	устный опрос, доклад
Тема 6.	Технологии социально-психологической работы с военнослужащими – участниками боевых действий и их семьями	16	2	0	0	4	0	0	0	2	0	0	8	устный опрос, доклад, кейс
Тема 7.	Профилактика профессионального выгорания и саморегуляция специалиста экстренных служб	15	2	0	0	4	0	0	0	1	0	0	8	устный опрос, доклад, кейс
Итого		108	14	0	0	28	0	0	0	0	9	0	57	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Представление о психологии экстремальных и кризисных состояний

Тема 1. Система экстренной социально-психологической помощи в РФ: нормативно-правовые основы и службы реагирования ПК-4.1.

Структура и взаимодействие служб, оказывающих экстренную помощь (МЧС, телефоны доверия, кризисные центры, мобильные бригады). Анализ ключевых федеральных законов и этических кодексов, регулирующих эту деятельность. Алгоритму действий специалиста при поступлении сигнала о кризисной ситуации.

Тема 2. Психология экстремальных и кризисных состояний: диагностика и первичная оценка ПК-4.1.

Теоретические модели кризиса (Г. Оллпорт и др.). Характеристики острых стрессовых реакций, паники, горя, суицидального поведения. Методы первичной диагностики и оценки уровня риска («шкала оценки суицидального риска» и др.).

Отработка навыков установления контакта и сбора информации в условиях дефицита времени.

Тема 3. Технология «кризисного вмешательства» (Кризисная интервенция) ПК-4.1

Классическая модели кризисного вмешательства (Робертс, 7-этапная модель). Методы и техники кризисного вмешательства. Этапы кризисного вмешательства: стабилизация эмоционального состояния, прояснение проблемы, мобилизация ресурсов, разработка плана действий.

Безопасность специалиста при кризисном вмешательстве. Роль коммуникации в создании безопасного пространства. Необходимость навыков активного слушания, вербализации чувств, отражения и суммирования в условиях высокого эмоционального накала. Техники деэскалации агрессии, работы с гневом, отрицанием и истерикой. Работа с «трудными» или немотивированными клиентами.

Раздел 2. Технологии социально-психологической работы с различными экстремальными и кризисными состояниями

Тема 4. Оказание экстренной психологической помощи при работе с жертвами насилия и травматических событий ПК-4.1.

Специфика работы с последствиями домашнего насилия, сексуального насилия, террористических актов, катастроф. Изучение

принципов травма-информированного подхода. Техники психологической первой помощи (ППП) и стабилизации. Особенности взаимодействия с правоохранительными органами и медицинскими службами в таких случаях.

Тема 5. Технологии работы с суицидальным поведением: профилактика, оценка риска и интервенция ПК-4.1.

Современные теории суицидального поведения. Алгоритм оценки суицидального риска (идея, план, средства, намерения). Методы прямого и косвенного опроса о суицидальных мыслях. Стратегии снижения риска, заключение антисуицидального договора, построение сети поддержки. Постсуицидальная поддержка.

Тема 6. Технологии социально-психологической работы с военнослужащими – участниками боевых действий и их семьями ПК-4.1.

Специфика психологического состояния военнослужащих после участия в боевых действий (посттравматическое стрессовое расстройство – ПТСР, моральная травма, адаптация к мирной жизни). Особенности работы с семьей военнослужащего: поддержка супруги, детей и родителей, помощь в решении проблем реинтеграции, изменения семейных ролей и коммуникации. Анализ нормативно-правовой базы, обеспечивающей социальную поддержку данной категории (ФЗ «О статусе военнослужащих», программы реабилитации).

Методы кризисного вмешательства и долгосрочной поддержки, (техники травма-фокусированной терапии, работа с воспоминаниями, формирования навыков саморегуляции).

Группы взаимопомощи для ветеранов и семей. Межведомственное взаимодействие (с военными комиссариатами, медицинскими учреждениями, органами социальной защиты). Построение индивидуального плана социально-психологического сопровождения.

Тема 7. Профилактика профессионального выгорания и саморегуляция специалиста экстренных служб ПК-4.1.

Природа и стадии синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) и вторичной травматизации у специалиста, работающего с клиентами, пережившими психологическую травму или находящихся в кризисном состоянии. Диагностика признаков выгорания. Методы саморегуляции для профилактики и коррекции профессионального выгорания. Построение индивидуального плана профилактики. Роль супервизии и межпрофессиональной поддержки в сохранении психического здоровья специалиста.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01.08 Технологии работы с людьми, нуждающимися в экстренной социально-психологической помощи входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 Баллов	100 Баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01.08 Технологии работы с людьми, нуждающимися в экстренной социально-психологической помощи используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): устный опрос, доклад, кейс.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля			КР
	УО	Д	К	
Р-1. / Т-1	5	3		12
Р-1. / Т-2	5	3	5	
Р-1. / Т-3	5	3	5	

P-2. / T-4	5	3	5	
P-2. / T-5	5	3		12
P-2. / T-6	5	3	5	
P-2. / T-7.	5	3		
Итого: 100 б	35	21	20	24

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

ПЗ – практическое занятие;

Д – доклад;

Э – эссе;

К – кейс;

Тв.З – творческое задание

КС – круглый стол

КР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
4-5	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1-2	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0,6	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0,6	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0,6	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0,6	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0,6	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	3	

Критерии оценивания кейса:

Максимальное количество баллов	Критерии
4-5	Кейс решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами изучаемой дисциплины и смежных дисциплин.
3	Кейс решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.

1-2	Кейс решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
0	Кейс не решен или решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
3-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-2	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Представление о психологии экстремальных и кризисных состояний

Тема 1. Система экстренной социально-психологической помощи в РФ: нормативно-правовые основы и службы реагирования ПК-4.1.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Какие основные службы и организации входят в систему экстренной социально-психологической помощи в РФ? Опишите их ключевые функции.

Вопрос 2. Как взаимодействуют между собой МЧС, кризисные центры и мобильные бригады при реагировании на кризисную ситуацию?

Вопрос 3. Назовите основные федеральные законы, регулирующие оказание экстренной социально-психологической помощи в РФ. В чём их значимость?

Вопрос 4. Какие этические принципы и кодексы должны соблюдать специалисты при оказании экстренной психологической помощи?

Вопрос 5. Опишите алгоритм действий специалиста при поступлении сигнала о кризисной ситуации (например, при звонке на телефон доверия).

Вопрос 6. Каковы правовые основы создания и функционирования телефонов доверия в системе экстренной помощи?

Темы для докладов

1. Сравнительный анализ систем экстренной социально-психологической помощи в РФ и за рубежом (на примере одной страны).

2. Роль волонтерских организаций в оказании экстренной психологической помощи: правовые и этические аспекты.

3. Цифровизация услуг экстренной помощи: онлайн-консультирование, чат-боты и их регулирование.

4. Особенности работы мобильных бригад в чрезвычайных ситуациях: методики, оснащение, координация с МЧС.

5. Проблемы и перспективы развития кризисных центров для жертв домашнего насилия в контексте российского законодательства.

Тема 2. Психология экстремальных и кризисных состояний: диагностика и первичная оценка ПК-4.1.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Каковы основные положения теории кризиса Г. Оллпорта и как они применяются в практике диагностики экстремальных состояний?

Вопрос 2. Какие характеристики острых стрессовых реакций отличают их от обычных стрессовых состояний, и как их идентифицировать в первичной оценке?

Вопрос 3. Как проявляется паника в экстремальных ситуациях и какие методы можно использовать для её быстрой диагностики?

Вопрос 4. Каковы ключевые этапы реакции на горе (по моделям кризиса) и как их учитывать при оценке состояния человека?

Вопрос 5. Как работает «шкала оценки суицидального риска» и какие дополнительные методы оценки риска суицидального поведения вы знаете?

Вопрос 6. Какие навыки необходимы для установления контакта и эффективного сбора информации в условиях дефицита времени при кризисной ситуации?

Темы для докладов

1. Современные адаптации теоретических моделей кризиса (Оллпорт, Кублер-Росс) в контексте цифровой среды и социальных сетей.

2. Методы дифференциальной диагностики острых стрессовых реакций и паники: сравнительный анализ инструментов.

3. Культурные и этнические особенности выражения горя и суицидального поведения: влияние на оценку риска.

4. Использование технологий (мобильные приложения, телемедицина) для первичной диагностики кризисных состояний.

5. Эффективные коммуникативные стратегии для установления контакта в экстремальных условиях: практики из военной и спасательной психологии.

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: После крупного промышленного аварии на заводе, где произошёл взрыв, вы как психолог прибыли на место. Среди пострадавших — работник, который находится в состоянии острой стрессовой реакции: он не может говорить связно, дрожит, повторяет «всё пропало». Время ограничено — нужно быстро оценить состояние нескольких людей.

Задание: Используя методы первичной диагностики, определите:

- 1) Какие признаки острых стрессовых реакций вы наблюдаете?
- 2) Как быстро установить контакт с этим работником для оценки уровня риска?
- 3) Какой инструмент (например, шкала) вы могли бы адаптировать для быстрой оценки в этой ситуации?

Кейс 2.

Ситуация: В центр психологической помощи обратилась женщина, потерявшая близкого родственника неделю назад. Она говорит о чувстве безысходности, но отказывается подробно описывать эмоции. Вы заметили

косвенные признаки возможного суицидального риска (например, она упоминает «лучше было бы не жить»). Время сессии ограничено 30 минутами.

Задание: Разработайте план действий:

- 1) Как установить доверительный контакт в условиях дефицита времени?
- 2) Как использовать «шкалу оценки суицидального риска» для структурированной оценки?
- 3) Какие вопросы задать для сбора информации о горе и суицидальных мыслях, не увеличивая напряжение?

Тема 3. Технология «кризисного вмешательства» (Кризисная интервенция) ПК-4.1

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Опишите ключевые цели и принципы кризисного вмешательства. Чем оно отличается от долгосрочной психотерапии?

Вопрос 2. Перечислите и кратко охарактеризуйте семь этапов классической модели кризисного вмешательства Робертса.

Вопрос 3. Какие методы и техники являются основными на этапе стабилизации эмоционального состояния клиента? Почему этот этап приоритетен?

Вопрос 4. Объясните, как навыки активного слушания, вербализации чувств и суммирования помогают создать безопасное пространство и прояснить проблему в условиях кризиса.

Вопрос 5. Какие техники деэскалации можно применить при работе с проявлениями гнева, вербальной агрессии или истерики у клиента?

Вопрос 6. Почему обеспечение собственной безопасности (физической и психологической) является обязательным условием для специалиста, осуществляющего кризисное вмешательство? Перечислите основные правила безопасности.

Темы для докладов

1. Сравнительный анализ моделей кризисного вмешательства: 7-этапная модель Робертса и модель ABC Дж. Гилланда и Б. Джеймса.

2. Техники когнитивно-поведенческого подхода в кризисном вмешательстве: работа с дисфункциональными мыслями в острый период.

3. Кризисное вмешательство при суицидальном риске: алгоритмы оценки и протоколы первой помощи.

4. Этика и границы в кризисной работе: особенности установления контакта, информированного согласия и конфиденциальности в нестабильных условиях.

5. Профилактика профессионального выгорания (эмоционального истощения) у специалистов, постоянно работающих в кризисных ситуациях.

Кейсы

Кейс 1. Ситуация с агрессией

Ситуация: На телефон горячей линии кризисной службы звонит мужчина (Алексей). Его голос дрожит от сдерживаемого гнева. Он только что узнал об измене супруги, выгнал её из дома и разбил телефон. Он кричит: «Я всех ненавижу! Она меня довела! Сейчас приду и всё разнесу в её офисе!». В его речи слышны угрозы в адрес жены и самообвинения.

Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения этапов кризисного вмешательства. Составьте пошаговый алгоритм действий специалиста на первых минутах разговора. Акцентируйте внимание на:

- 1) обеспечении безопасности (всех сторон);
- 2) техниках деэскалации гнева;
- 3) методах стабилизации состояния и прояснения ключевой проблемы.

Кейс 2. Работа с отрицанием и апатией

Ситуация: К психологу в социальный центр обратилась женщина (Светлана) после пожара, в котором погиб её младший брат. Прошло три недели. Со слов сопровождающего родственника, Светлана почти не спит, механически выполняет необходимые дела, но выглядит отстранённой. На прямой вопрос: «Как вы справляетесь с утратой?», она монотонно отвечает: «Всё нормально. Со мной всё в порядке. Просто не везёт». При этом её руки постоянно дрожат, а взгляд избегает контакта.

Задание: Определите, какие кризисные реакции демонстрирует клиентка. Разработайте стратегию работы для первых двух встреч. Опишите, какими техниками можно:

- 1) осторожно «обойти» защитный механизм отрицания;
- 2) помочь вербализовать подавленные чувства (вина, горе, беспомощность);
- 3) начать мобилизацию внутренних и внешних ресурсов.

Раздел 2. Технологии социально-психологической работы с различными экстремальными и кризисными состояниями

Тема 4. Оказание экстренной психологической помощи при работе с жертвами насилия и травматических событий ПК-4.1.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Каковы основные принципы травма-информированного подхода и как они применяются при работе с жертвами домашнего насилия?

Вопрос 2. Назовите ключевые этапы оказания психологической первой помощи (ППП) при острых реакциях на травматическое событие.

Вопрос 3. В чём состоят особенности взаимодействия с правоохранительными органами при работе с жертвами сексуального насилия?

Вопрос 4. Какие техники стабилизации эмоционального состояния можно использовать сразу после террористического акта или катастрофы?

Вопрос 5. Как дифференцировать подход к жертвам домашнего насилия и жертвам массовых травматических событий?

Вопрос 6. Какие этические аспекты необходимо учитывать при оказании экстренной психологической помощи?

Темы для докладов

1. Травма-информированный подход в долгосрочной реабилитации жертв насилия.

2. Особенности работы с детьми — жертвами сексуального насилия: методы и ограничения.

3. Психологические последствия террористических актов у выживших и свидетелей.

4. Межведомственное взаимодействие: психолог, правоохранительные органы и медицинские службы при ЧС.

5. Культурные и гендерные аспекты оказания помощи жертвам домашнего насилия.

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: К психологу в кризисный центр обратилась женщина 35 лет с признаками острой стрессовой реакции. Она сообщает, что накануне подверглась физическому насилию со стороны супруга, но отказывается обращаться в полицию, опасаясь обострения конфликта. При этом у неё заметны следы побоев.

Задание: Определите алгоритм действий психолога с учётом принципов травма-информированного подхода. Предложите техники экстренной стабилизации и стратегию взаимодействия с правоохранительными органами в данной ситуации.

Кейс 2.

Ситуация: После крупной техногенной катастрофы в пункте временного размещения находятся пострадавшие, включая детей и пожилых людей. У многих наблюдаются панические атаки, диссоциативные состояния и агрессивное поведение. Местные медицинские службы перегружены.

Задание: Составьте план оказания психологической первой помощи для группы пострадавших. Опишите методы стабилизации для разных возрастных групп и предложите модель координации с медицинскими службами в условиях ограниченных ресурсов.

Тема 5. Технологии работы с суицидальным поведением: профилактика, оценка риска и интервенция ПК-4.1.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Какие современные теории суицидального поведения вы считаете наиболее значимыми для практической работы и почему?

Вопрос 2. Опишите алгоритм оценки суицидального риска, выделив ключевые этапы (идея, план, средства, намерения).

Вопрос 3. В чём заключаются основные различия между методами прямого и косвенного опроса о суицидальных мыслях и намерениях?

Вопрос 4. Какие стратегии снижения суицидального риска вы можете назвать и какова роль антисуицидального договора в этом процессе?

Вопрос 4. Как правильно построить и активировать сеть поддержки для человека в кризисном состоянии?

Вопрос 5. Каковы основные задачи и методы постсуицидальной поддержки?

Темы для докладов

1. Сравнительный анализ современных теорий суицидального поведения: биопсихосоциальная модель, интерперсональная теория, теория фрустрированного принадлежности.

2. Этические аспекты работы с суицидальным риском: конфиденциальность vs. обязанность сообщить.

3. Кризисные интервенции при суицидальном поведении: когнитивно-поведенческие и диалектико-поведенческие подходы.

4. Работа с семьёй и близкими в ситуации суицидального риска и после суицидальной попытки.

5. Цифровые технологии и онлайн-ресурсы в профилактике суицидов: возможности и риски.

Тема 6. Технологии социально-психологической работы с военнослужащими – участниками боевых действий и их семьями ПК-4.1.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Каковы основные симптомы посттравматического стрессового расстройства (ПТСР) у военнослужащих и чем отличается «моральная травма» от классического ПТСР?

Вопрос 2. Как изменения семейных ролей (например, переход от «военного» к «гражданскому» статусу) влияют на динамику семьи ветерана и какие конфликты могут возникать?

Вопрос 3. Какие нормативно-правовые документы (например, ФЗ «О статусе военнослужащих») гарантируют социальную поддержку участникам боевых действий и их семьям? Перечислите ключевые меры.

Вопрос 4. В чем состоит специфика кризисного вмешательства при острых состояниях у ветеранов и какие методы долгосрочной поддержки вы считаете наиболее эффективными?

Вопрос 5. Какую роль играют группы взаимопомощи для ветеранов и их семей в процессе реабилитации и адаптации к мирной жизни?

Вопрос 6. Какие учреждения и организации должны взаимодействовать в рамках межведомственного сотрудничества для комплексного сопровождения военнослужащего и его семьи? Опишите возможную схему взаимодействия.

Темы для докладов

1. Сравнительный анализ подходов к терапии ПТСР: травма-фокусированная терапия vs. методы саморегуляции.

2. Психологические особенности детей военнослужащих-участников боевых действий: риски, потребности, стратегии поддержки.

3. Нормативно-правовые аспекты реабилитации ветеранов в России и зарубежных странах: сравнительный анализ.

4. Технологии работы с «моральной травмой»: духовно-нравственные и психотерапевтические подходы.

5. Организация межведомственного взаимодействия: модели координации между военными, медицинскими и социальными службами.

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация: Военнослужащий Игорь, вернувшийся из зоны боевых действий, проявляет агрессию в семье, избегает общения с друзьями, страдает от ночных кошмаров. Его жена Анна сообщает, что дети стали замкнутыми, а сама она чувствует эмоциональное истощение. Игорь отказывается обращаться к психологу.

Задание: Разработайте план первоначальных действий для специалиста: (а) как установить контакт с Игорем и его семьей, (б) какие методы кризисного вмешательства можно применять, (в) как включить семью в процесс поддержки.

Кейс 2:

Ситуация: Ветеран Сергей после демобилизации испытывает трудности в поиске работы, конфликтует с родителями, которые живут с ним, и периодически употребляет алкоголь. Он формально получает пособия, но не участвует в программах реабилитации. Местный военкомат направляет его к вам для сопровождения.

Задание: Составьте индивидуальный план социально-психологического сопровождения Сергея, учитывая: (а) правовые ресурсы (льготы, программы), (б) необходимость межведомственного взаимодействия

(соцзащита, медслужбы), (в) методы долгосрочной адаптации (группы взаимопомощи, навыки саморегуляции).

Тема 7. Профилактика профессионального выгорания и саморегуляция специалиста экстренных служб ПК-4.1.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Каковы основные стадии развития синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) у специалистов экстренных служб, и как они проявляются в профессиональной деятельности?

Вопрос 2. Как различить симптомы первичного стресса и вторичной травматизации у специалиста, работающего с травмированными клиентами?

Вопрос 3. Какие методы диагностики признаков профессионального выгорания вы считаете наиболее эффективными для своевременного вмешательства?

Вопрос 4. Опишите три ключевые техники саморегуляции, которые могут применяться для профилактики СЭВ в условиях экстренной службы.

Вопрос 5. Как построить индивидуальный план профилактики выгорания, учитывая специфику работы специалиста в кризисных ситуациях?

Вопрос 6. Какую роль играет супервизия и межпрофессиональная поддержка в сохранении психического здоровья сотрудников экстренных служб?

Темы для докладов

1. Сравнительный анализ методов саморегуляции: традиционные подходы и современные цифровые инструменты для специалистов экстренных служб.

2. Организационные стратегии профилактики профессионального выгорания в структурах экстренных служб: опыт международных практик.

3. Эффективность групповой супервизии и психологического дебрифинга как механизмов предотвращения вторичной травматизации.

4. Индивидуальные факторы резистентности к профессиональному выгоранию: личностные ресурсы и навыки адаптации.

5. Роль баланса рабочей нагрузки и отдыха в построении устойчивой профессиональной карьеры специалиста экстренных служб.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной работой (далее – КР). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КР в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КР составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего

контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КР, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,12	12
КТ 2	100	0,12	12
Итого:	x	0,24	24

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КР x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КР и типовые оценочные материалы:

КР – 1.

Раздел 1. Тема 1-3.

Контрольные вопросы для контрольной работы

Вопрос 1. Опишите алгоритм действий специалиста (например, психолога телефона доверия) с момента поступления сигнала о потенциально суицидальном клиенте и до завершения первичной сессии.

Вопрос 2. Назовите и проанализируйте ключевые федеральные законы РФ и этические кодексы, регулирующие деятельность по оказанию экстренной социально-психологической помощи. В чем заключается основная дилемма для специалиста при столкновении требований закона (например, о конфиденциальности) и необходимости предотвращения непосредственной угрозы жизни клиента или окружающих? Как разрешается эта дилемма в рамках профессиональных стандартов?

Вопрос 3. Клиент в состоянии острой стрессовой реакции демонстрирует двигательное возбуждение, плач, повторяющиеся фразы о случившемся. Другой клиент — апатичен, немногословен, говорит о бессмысленности жизни. Дайте сравнительную характеристику этих состояний, опираясь на теоретические модели кризиса.

Вопрос 4. Опишите, как специалист должен действовать, используя технику активного слушания и методы деэскалации, в ситуации работы с клиентом, находящимся в состоянии сильного гнева и вербальной агрессии (например, обвиняет в своих бедах всех вокруг, кричит, отказывается от диалога). Какие этапы классической модели кризисного вмешательства здесь наиболее критичны? Как в этой ситуации обеспечивается безопасность специалиста и создается безопасное коммуникативное пространство?

Вопрос 5. Проанализируйте структуру и принципы взаимодействия служб, оказывающих экстренную помощь в РФ (МЧС, телефоны доверия, кризисные центры, мобильные бригады). Какова роль каждой из этих служб в едином алгоритме реагирования на кризисную ситуацию (например, при массовом происшествии или при выявлении случая домашнего насилия)? В чем заключаются сильные стороны и потенциальные «разрывы» в таком взаимодействии, и как их можно минимизировать с точки зрения нормативного регулирования и практики?

КР – 2.

Раздел 2. Тема 4-7.

Контрольные вопросы для контрольной работы

Вопрос 1. Опишите основные этапы и техники оказания психологической первой помощи (ППП) при работе с жертвой сексуального насилия. Какие принципы травма-информированного подхода необходимо соблюдать на каждом этапе? Как должен строиться первоначальный контакт с правоохранительными органами в такой ситуации?

Вопрос 2. Вы работаете с военнослужащим, вернувшимся из зоны боевых действий, который демонстрирует признаки моральной травмы и в разговоре косвенно намекает на бессмысленность жизни. По какому алгоритму вы будете оценивать суицидальный риск? Какие методы прямого и косвенного опроса о суицидальных мыслях уместно применить? Какие стратегии снижения риска (включая антисуицидальный договор и построение сети поддержки) вы будете использовать в рамках кризисного вмешательства?

Вопрос 3. Каковы основные задачи и этапы построения индивидуального плана социально-психологического сопровождения для семьи военнослужащего с ПТСР? При разработке этого плана, с какими ведомствами (военкомат, соцзащита, медучреждения) необходимо организовать взаимодействие и какую нормативно-правовую базу (например, ФЗ «О статусе военнослужащих») следует учитывать для обеспечения комплексной поддержки?

Вопрос 4. В чём заключается ключевое различие между работой с последствиями единичного травматического события (например, террористического акта) и хронической травмой (например, в случае домашнего насилия) с точки зрения целей стабилизации и применения методов долгосрочной поддержки (например, травма-фокусированной терапии)? Какую роль в каждом из этих случаев могут играть группы взаимопомощи?

Вопрос 5. Опишите механизм развития вторичной травматизации у специалиста, работающего с жертвами катастроф и суицидальным поведением. Какие методы саморегуляции и организационные меры (например, супервизия) являются наиболее эффективными для профилактики

синдрома эмоционального выгорания на разных его стадиях? Как следует структурировать индивидуальный план профилактики для такого специалиста?

Критерии оценки одного ответа (максимум 20 баллов):

<i>Критерий оценивания</i>	<i>Максимальный балл</i>	<i>Описание уровня выполнения</i>
<i>1. Полнота и точность содержания</i>	<i>0–8</i>	<p><i>8-7 баллов:</i> Ответ полностью соответствует вопросу, раскрыты все ключевые аспекты, факты и термины использованы точно и уместно.</p> <p><i>6-5 баллов:</i> Ответ верен в целом, но незначительно неполон или содержит 1-2 второстепенные неточности.</p> <p><i>4-2 балла:</i> Раскрыта лишь часть вопроса, допущены существенные пробелы или фактические ошибки.</p> <p><i>1-0 баллов:</i> Ответ не по существу или содержит грубые искажения фактов.</p>
<i>2. Логика и структура изложения</i>	<i>0–6</i>	<p><i>6-5 баллов:</i> Ответ логически выстроен, представляет собой связный текст с чёткой структурой и последовательностью мысли.</p> <p><i>4-3 балла:</i> Основная логика соблюдена, но возможны небольшие нарушения связности между предложениями или частями ответа.</p> <p><i>2-1 балл:</i> Ответ фрагментарен, представляет собой набор разрозненных утверждений без видимой логической связи.</p> <p><i>0 баллов:</i> Полное отсутствие логики и структуры.</p>
<i>3. Аргументация и глубина анализа</i>	<i>0–4</i>	<p><i>4 балла:</i> Положения ответа убедительно аргументированы фактами, примерами или ссылками на характерные черты исторических процессов/моделей (например, при сравнении).</p> <p><i>3 балла:</i> Приведены некоторые аргументы или примеры, но их недостаточно для полного раскрытия.</p> <p><i>2-1 балл:</i> Аргументация слабая, примеры отсутствуют или не соответствуют тезисам.</p> <p><i>0 баллов:</i> Ответ носит общий, декларативный характер без какой-либо аргументации.</p>
<i>4. Оформление и грамотность</i>	<i>0–2</i>	<p><i>2 балла:</i> Ответ состоит из 4-5 предложений, оформлен грамотно, без орфографических и стилистических ошибок.</p> <p><i>1 балл:</i> Объём незначительно отклоняется от требований (3 или 6 предложений), присутствуют негрубые ошибки.</p> <p><i>0 баллов:</i> Объём не соблюден (менее 3 или более 7 предложений), текст содержит грубые ошибки, затрудняющие понимание.</p>

Шкала перевода суммы баллов в оценку:

«5» (Отлично): 86 – 100 баллов. Ответы демонстрируют системное знание материала, глубокое понимание причинно-следственных связей и умение сравнивать исторические модели.

«4» (Хорошо): 71 – 85 баллов. Ответы верные и полные, но могут содержать незначительные неточности или недостаточную глубину сравнения и анализа.

«3» (Удовлетворительно): 51 – 70 баллов. Ответы раскрывают тему лишь частично, допущены фактические ошибки, аргументация и анализ поверхностны.

«2» (Неудовлетворительно): 0 – 50 баллов. Материал не усвоен. Ответы не соответствуют вопросам, содержат грубые ошибки, или работа не выполнена.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи".

5. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Вопросы к зачету

1. Структура и взаимодействие служб, оказывающих экстренную помощь.
2. Алгоритм действий специалиста при поступлении сигнала о кризисной ситуации.
3. Теоретические модели кризиса (Г. Оллпорт и др.).
4. Характеристики острых стрессовых реакций, паники, горя, суицидального поведения.
5. Методы первичной диагностики и оценки уровня риска («шкала оценки суицидального риска» и др.).
6. Классическая модели кризисного вмешательства (Робертс, 7-этапная модель).
7. Методы и техники кризисного вмешательства.
8. Этапы кризисного вмешательства.
9. Безопасность специалиста при кризисном вмешательстве.
10. Роль коммуникации в создании безопасного пространства.

11. Техники деэскалации агрессии, работы с гневом, отрицанием и истерикой.
12. Работа с «трудными» или немотивированными клиентами.
13. Специфика работы с последствиями домашнего насилия, сексуального насилия, террористических актов, катастроф.
14. Принципы травма-информированного подхода.
15. Техники психологической первой помощи (ППП) и стабилизации.
16. Особенности взаимодействия с правоохранительными органами и медицинскими службами при работе со случаями насилия.
17. Современные теории суицидального поведения.
18. Алгоритм оценки суицидального риска (идея, план, средства, намерения).
19. Методы прямого и косвенного опроса о суицидальных мыслях.
20. Стратегии снижения риска, заключение антисуицидального договора, построение сети поддержки.
21. Постсуицидальная поддержка.
22. Специфика психологического состояния военнослужащих после участия в боевых действиях.
23. Особенности работы с семьей военнослужащего.
24. Методы кризисного вмешательства и долгосрочной поддержки военнослужащих.
25. Группы взаимопомощи для ветеранов и их семей.
26. Межведомственное взаимодействие (с военными комиссариатами, медицинскими учреждениями, органами социальной защиты).
27. Построение индивидуального плана социально-психологического сопровождения военнослужащего.
28. Природа и стадии синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) и вторичной травматизации у специалиста, работающего с клиентами, пережившими психологическую травму или находящихся в кризисном состоянии.
29. Диагностика признаков выгорания.
30. Методы саморегуляции для профилактики и коррекции профессионального выгорания.
31. Построение индивидуального плана профилактики.
32. Роль супервизии и межпрофессиональной поддержки в сохранении психического здоровья специалиста.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Представление о психологии экстремальных и кризисных состояний

Тема 1. Система экстренной социально-психологической помощи в РФ: нормативно-правовые основы и службы реагирования ПК-4.1.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Перечислите основные службы, входящие в систему экстренной социально-психологической помощи в РФ, и кратко опишите зону ответственности каждой.

Вопрос 2. Назовите ключевые федеральные законы, регулирующие деятельность по оказанию экстренной социально-психологической помощи в РФ. Каков основной предмет регулирования каждого из них?

Вопрос 3. Опишите этические принципы, которые должны соблюдать специалисты при работе в кризисной ситуации. Почему их соблюдение критически важно?

Вопрос 4. Каковы основные этапы алгоритма действий специалиста при первичном поступлении сигнала о кризисной ситуации (например, о суицидальной угрозе по телефону доверия)?

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

Задание 5. Выберите один верный ответ и обоснуйте свой выбор. При получении сигнала о семейном насилии с непосредственной угрозой жизни и здоровью пострадавшего, мобильная бригада экстренной психологической помощи должна в первую очередь:

- а) Немедленно выехать на место;
- б) Запросить дополнительную информацию у заявителя для оценки рисков;
- в) Немедленно проинформировать и передать данные в правоохранительные органы (полицию);
- г) Запросить согласие пострадавшего на вмешательство;
- д) Связаться с кризисным центром для резервирования места.

Задание 6. Выберите один верный ответ и обоснуйте свой выбор. Нормативно-правовой основой, в наибольшей степени регламентирующей вопросы защиты прав и оказания помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, является:

- а) Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
- б) Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- в) Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- г) Кодекс профессиональной этики психолога;
- д) Федеральный закон «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. В н и м а т е л ь н о п р о ч и т а т ь п р е д л о ж е н н ы е в а р и а н т ы о т в е т а .

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Какие из перечисленных служб в РФ могут быть задействованы в оказании экстренной социально-психологической помощи пострадавшим в результате ЧС? (Выберите все верные варианты)

- а) Психологические службы МЧС России (ЦЭПП);
- б) Службы «Телефона доверия» (общероссийские и региональные);
- в) Подразделения Роспотребнадзора;
- г) Мобильные бригады социально-психологической помощи;

д) Кризисные отделения в учреждениях социального обслуживания.

Задание 8. Какие из перечисленных действий входят в первоочередные задачи специалиста при работе с поступившим кризисным сигналом? (Выберите все верные варианты)

- а) Оценка степени риска и неотложности ситуации;
- б) Немедленное предоставление подробных психологических консультаций;
- в) Установление контакта и эмоциональная поддержка абонента/пострадавшего;
- г) Сбор минимально необходимой информации (место, возраст, суть проблемы);
- д) Незамедлительное информирование родственников абонента.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите правильную последовательность этапов работы специалиста телефона доверия при поступлении звонка с суицидальными мыслями:

- а) Оценка суицидального риска (наличие плана, средств и т.д.);
- б) Установление раппорта и демонстрация принятия;
- в) Формулирование совместного с абонентом плана безопасности;
- г) Активное слушание и прояснение ситуации;
- д) Информирование о возможностях дальнейшей помощи (кризисный центр, врач).

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие

Задание 10. Установите соответствие между названием нормативного акта или этического документа и его основным содержанием/назначением применительно к системе экстренной социально-психологической помощи:

Документ:

- 1) Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- 2) Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»
- 3) Профессиональный этический кодекс психолога (например, Кодекс РПО)
- 4) Приказы Минтруда/Минздрава об утверждении порядков оказания отдельных видов помощи

Основное содержание/назначение в контексте темы:

- а) Определяет принципы, формы и виды социального обслуживания, включая срочные социальные услуги в трудной жизненной ситуации.
- б) Регламентирует действия служб реагирования (включая психологическую помощь) при ЧС, разграничивает полномочия.
- в) Устанавливает нормы конфиденциальности, добровольности, компетентности и не нанесения вреда в работе специалиста.
- г) Детализирует алгоритмы работы конкретных служб (мобильных бригад, телефонов доверия), стандарты оказания помощи.

Тема 2. Психология экстремальных и кризисных состояний: диагностика и первичная оценка ПК-4.1.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Опишите основные этапы модели кризиса по Г. Оллпорту.

Вопрос 2. Каковы ключевые психологические характеристики состояния паники у человека в экстремальной ситуации?

Вопрос 3. Перечислите основные цели первичной диагностики при оценке кризисного состояния.

Вопрос 4. Объясните, почему установление доверительного контакта является критически важным при сборе информации в условиях дефицита времени.

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

Задание 5. Выберите один наиболее подходящий первоначальный вопрос для оценки суицидального риска при первом контакте с человеком в кризисном состоянии:

- а) «Вы думали о том, чтобы причинить себе вред?»;

- б) «Что именно вызывает у вас такие сильные страдания?»;
- в) «Как давно у вас появились эти мысли?»;
- г) «Планировали вы конкретный способ совершения суицида?»;
- д) «Расскажите, что происходит в вашей жизни сейчас?»

Обоснуйте свой выбор, ссылаясь на принципы установления контакта и оценки риска.

Задание 6. При работе с человеком, демонстрирующим признаки острого стресса (дезорганизация, тревога, тремор), вы должны в первую очередь:

- а) Провести детальную диагностику по шкале стрессовых реакций;
- б) Обеспечить физическую безопасность человека и себя;
- в) Начать сбор информации о предшествующих событиях;
- г) Попытаться нормализовать состояние дыхательными упражнениями;
- д) Немедленно обратиться за специализированной медицинской помощью.

Обоснуйте свой выбор, учитывая приоритеты в условиях дефицита времени.

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Выберите верные утверждения, характеризующие реакцию горя (потеря):

- а) Гнев является одной из возможных, но не обязательных стадий горя;
- б) Процесс горя всегда проходит последовательно через известные стадии;
- в) Длительность и интенсивность реакции горя сильно зависят от культуры и индивидуальных особенностей;
- г) Наличие планов на будущее свидетельствует о завершении процесса горя;
- д) Профессиональная помощь необходима только при наличии признаков патологического горя.

Задание 8. Какие из перечисленных методов или действий относятся к первичной диагностике и оценке уровня риска в кризисной ситуации?

- а) Использование структурированной шкалы оценки суицидального риска;
- б) Длительное психодинамическое интервью для выявления глубинных конфликтов;
- в) Оценка наличия и доступности средств для совершения суицидальных действий;
- г) Проведение полного психологического тестирования личности;
- д) Быстрая оценка текущего эмоционального состояния и поведения человека.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите логическую последовательность первоначальных действий психолога при установлении контакта и сбора информации в условиях дефицита времени (от первого к последнему):

- а) Краткая оценка уровня непосредственного риска для жизни и здоровья;
- б) Формулировка открытых, поддерживающих вопросов для понимания ситуации;
- в) Представление себя, обозначение своей роли и целей взаимодействия;
- г) Активное слушание и отражение эмоций для установления доверительного контакта;
- д) Сбор ключевых фактов о событии, вызвавшем кризисное состояние.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие

Задание 10. Установите соответствие между типами острых стрессовых реакций и их краткими характеристиками:

Типы реакций:

1. Двигательная буря.
2. Эмоциональный ступор.
3. Паника.
4. Агрессия

Характеристики:

- а) Хаотичная, нецеленаправленная двигательная активность, часто сопровождаемая криком.
- б) Внезапное, неконтролируемое чувство страха, приводящее к дезорганизованному поведению.
- в) Состояние обездвиженности с резким снижением или отсутствием эмоциональных реакций.

г) Вербальное или физическое нападение на окружающих, часто как реакция на воспринимаемую угрозу.

Тема 3. Технология «кризисного вмешательства» (Кризисная интервенция) ПК-4.1

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Какие основные этапы кризисного вмешательства включает классическая 7-этапная модель Робертса? Опишите кратко каждый этап.

Вопрос 2. Почему обеспечение безопасности специалиста является критически важным элементом кризисного вмешательства? Перечислите ключевые принципы или меры безопасности.

Вопрос 3. Как техники активного слушания, вербализации чувств и отражения помогают в создании безопасного пространства для клиента в кризисной ситуации?

Вопрос 4. Какие методы и техники можно применять для деэскалации агрессии и работы с гневом клиента во время кризисного вмешательства?

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

Задание 5. В ситуации кризисного вмешательства клиент демонстрирует выраженную истерику с интенсивными эмоциональными реакциями. Какой из следующих подходов является наиболее целесообразным в начальной фазе работы?

- а) Сразу предложить конкретные решения проблемы;
- б) Использовать техники отражения и вербализации чувств для стабилизации эмоционального состояния;
- в) Применить директивные методы для быстрого контроля поведения;

г) Перейти к мобилизации ресурсов, игнорируя эмоциональные реакции.

Выберите один вариант и объясните, почему он соответствует принципам кризисного вмешательства.

Задание 6. При работе с «трудным» или немотивированным клиентом в кризисной ситуации специалист столкнулся с полным отрицанием проблемы. Какой из следующих методов является наиболее эффективным для начала взаимодействия?

- а) Немедленное убеждение клиента в необходимости изменений;
- б) Использование техники суммирования для структурирования разговора;
- в) Активное слушание и принятие позиции клиента без давления;
- г) Применение техник деэскалации, как при агрессии.

Выберите один вариант и обоснуйте свой выбор с точки зрения этапов кризисного вмешательства.

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Какие из перечисленных элементов являются ключевыми для обеспечения безопасности специалиста при кризисном вмешательстве? (Выберите все верные варианты)

- а) Оценка физической среды и потенциальных рисков;
- б) Использование только вербальных методов воздействия;
- в) Наличие плана экстренного выхода или обращения за помощью;
- г) Игнорирование эмоциональных сигналов клиента для сохранения нейтралитета;
- д) Установление четких профессиональных границ и их соблюдение.

Задание 7. Какие из следующих техник коммуникации наиболее эффективны для создания безопасного пространства в условиях высокого эмоционального накала? (Выберите все верные варианты)

- а) Активное слушание без перебивания;
- б) Частое использование профессиональной терминологии;
- в) Вербализация чувств клиента для их признания;
- г) Открытые вопросы для прояснения проблемы;
- д) Резкие директивные указания для контроля ситуации.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите правильную последовательность этапов кризисного вмешательства согласно классическому подходу (на основе модели Робертса и описанных этапов):

- а) Разработка плана действий;
- б) Стабилизация эмоционального состояния;
- в) Мобилизация ресурсов;
- г) Прояснение проблемы.

Запишите последовательность этапов в правильном порядке

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие.

Задание 10. Установите соответствие между техниками кризисного вмешательства и их основными целями:

Техники:

- 1. Техника деэскалации агрессии.
- 2. Техника вербализации чувств.
- 3. Техника активного слушания.
- 4. Техника суммирования.

Цели:

а) Снижение интенсивности конфликтного поведения и предотвращение эскалации.

б) Подтверждение понимания и принятия эмоционального состояния клиента.

в) Структурирование информации и подведение промежуточных итогов разговора.

г) Полное сосредоточение на словах и невербальных сигналах клиента для установления контакта и сбора информации.

Раздел 2. Технологии социально-психологической работы с различными экстремальными и кризисными состояниями

Тема 4. Оказание экстренной психологической помощи при работе с жертвами насилия и травматических событий ПК-4.1.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

- 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
- 2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Опишите три ключевые принципы травмаинформированного подхода при оказании помощи жертвам насилия.

Вопрос 2. Каковы основные различия в специфике работы с последствиями домашнего насилия и последствиями террористического акта?

Вопрос 3. Перечислите основные этапы (шаги) оказания психологической первой помощи (ППП) в ситуации кризиса.

Вопрос 4. Какие особенности взаимодействия психолога с правоохранительными органами необходимо учитывать при работе с жертвой сексуального насилия?

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

Задание 5. Вы проводите стабилизацию с жертвой автомобильной катастрофы, которая испытывает сильную тревогу и дрожь. Какую первоочередную технику вы выберете?

- а) Активное слушание и вербализацию ее чувств;
- б) Технику «заземления» (например, описание предметов в комнате);
- в) Обсуждение деталей и причин катастрофы;
- г) Предложение глубоких дыхательных упражнений.

Выберите один вариант и объясните, почему он наиболее соответствует принципам ППП в данной ситуации.

Задание 6. При первичном контакте с жертвой домашнего насилия, которая выглядит замкнутой и недоверчивой, что является вашей первоочередной задачей?

- а) Собрать подробную информацию о фактах насилия для передачи правоохранительным органам;
- б) Обеспечить физическую безопасность и оценить необходимость медицинской помощи;

в) Немедленно начать применять техники для снижения эмоционального напряжения;

г) Объяснить клиенту долгосрочные последствия домашнего насилия для мотивации на терапию.

Выберите один вариант и обоснуйте ваш выбор с точки зрения травма-информированного подхода и безопасности.

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Какие из следующих действий соответствуют принципам травма-информированного подхода? (Выберите все верные варианты)

а) Создание атмосферы физической и эмоциональной безопасности для клиента;

б) Приоритизация сбора доказательной информации для суда над агрессором;

в) Уважение права клиента на автономию и выбор в процессе помощи;

г) Активное избегание любых вопросов, связанных с травмирующим событием, чтобы не причинить повторную травму.

Задание 8. При оказании экстренной психологической помощи жертве террористического акта, какие из следующих задач являются первоочередными? (Выберите все верные варианты)

а) Помощь в восстановлении чувства физической безопасности и контроля;

б) Организация немедленной встречи с представителями правоохранительных органов для дачи показаний;

в) Стабилизация эмоционального состояния через простые, понятные техники (например, регулирование дыхания);

г) Проведение глубокого анализа травматического опыта для начала процесса интеграции памяти.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите логическую последовательность первоочередных действий психолога при первом контакте с жертвой

сексуального насилия, обратившейся за помощью непосредственно после инцидента:

- а) Обеспечить конфиденциальность и приватность места разговора;
- б) Выяснить необходимость оказания немедленной медицинской помощи;
- в) Провести оценку текущего эмоционального состояния и уровня диссоциации;
- г) Предложить простую стабилизирующую технику (например, «заземление»);
- д) Объяснить дальнейшие возможные шаги (взаимодействие с правоохранительными органами, службами поддержки).

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие.

Задание 10. Установите соответствие между типом кризисной ситуации и специфической особенностью, которую важно учитывать психологу при оказании экстренной помощи:

Тип кризисной ситуации:

1. Домашнее насилие.
2. Сексуальное насилие.
3. Террористический акт.

Специфическая особенность:

- а) Высокий риск повторной виктимизации со стороны агрессора и сложности с обеспечением безопасности.
- б) Коллективный характер травмы, работа с чувством утраты безопасности в общественном пространстве.
- в) Критическая важность деликатного отношения к вопросам согласия, стыду и возможному чувству ответственности жертвы.
- г) Необходимость особой осторожности при сборе информации для сохранения доказательств и взаимодействия со следственными органами.

Тема 5. Технологии работы с суицидальным поведением: профилактика, оценка риска и интервенция ПК-4.1.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Опишите основные положения одной из современных теорий суицидального поведения (например, интерперсональной теории Томаса Джойнера или диатез-стрессовой модели).

Вопрос 2. Какие ключевые элементы должны быть включены в алгоритм оценки суицидального риска (идея, план, средства, намерения)? Дайте краткое пояснение для каждого элемента.

Вопрос 3. Перечислите и кратко объясните три стратегии снижения суицидального риска, которые могут быть использованы в ходе интервенции.

Вопрос 4. Что включает в себя постсуицидальная поддержка и почему она важна для предотвращения повторных попыток?

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

Задание 5. При оценке суицидального риска специалист выявляет, что клиент имеет четкий план, но доступ к средствам ограничен, а намерение нестабильно. Какой уровень риска наиболее вероятен в данной ситуации?

а) низкий;

б) умеренный;

в) высокий;

г) кризисный.

Выберите один вариант и обоснуйте свой ответ, основываясь на алгоритме оценки.

Задание 6. Какой метод опроса считается наиболее эффективным для выявления скрытых суицидальных мыслей у клиента, который избегает прямых разговоров о самоубийстве?

а) прямой вопрос о наличии суицидальных мыслей;

б) использование проективных методик (например, рисунков);

в) вопросы о чувствах безнадежности и беспомощности;

г) анализ истории жизни и прошлых кризисов.

Выберите один вариант и объясните, почему он подходит для данной ситуации.

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Какие из следующих действий являются ключевыми этапами заключения антисуицидального договора? (Выберите все правильные варианты)

- а) формальное подписание документа;
- б) совместное определение конкретных действий клиента в случае усиления мыслей;
- в) обсуждение контактов для немедленной поддержки;
- г) обязательство не обсуждать договор с третьими лицами.

Задание 8. Какие элементы необходимы для построения эффективной сети поддержки для человека с суицидальным риском? (Выберите все более правильные варианты)

- а) включение только профессиональных помощников;
- б) идентификация значимых людей из окружения клиента;
- в) обучение членов сети распознавать признаки кризиса;
- г) регулярное, но не чрезмерное, участие сети.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите правильную последовательность шагов алгоритма оценки суицидального риска:

- а) оценка наличия средств для реализации плана;
- б) выявление суицидальных мыслей (идеи);
- в) определение уровня намерения;
- г) оценка конкретного плана действий.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие.

Задание 10. Установите соответствие между методами опроса о суицидальных мыслях и их описаниями:

Методы опроса:

1. прямой опрос;
2. косвенный опрос через эмоции;
3. косвенный опрос через поведение;

4. опрос через историю жизни.

Описание:

- а) вопросы о чувствах безнадежности, пустоты, отсутствия смысла;
- б) конкретные вопросы о наличии мыслей о самоубийстве или планах;
- в) анализ прошлых кризисов, травм, попыток;
- г) вопросы об изменениях в поведении (сон, аппетит, социальная активность).

Тема 6. Технологии социально-психологической работы с военнослужащими – участниками боевых действий и их семьями ПК-4.1.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

1. Продумать логику и полноту ответа.
2. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
3. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Опишите основные симптомы посттравматического стрессового расстройства (ПТСР) у военнослужащих после участия в боевых действиях.

Вопрос 2. Какие изменения в семейных ролях и коммуникации могут возникнуть в семье военнослужащего после его возвращения из зоны боевых действий? Перечислите не менее трех.

Вопрос 3. Назовите ключевые федеральные законы и программы, составляющие нормативно-правовую базу социальной поддержки военнослужащих – участников боевых действий и их семей.

Вопрос 4. В чем заключается суть межведомственного взаимодействия при организации социально-психологического сопровождения ветеранов? Укажите не менее трех ведомств и их основные функции в этом процессе.

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

Задание 5. Специалист начинает работу с военнослужащим, у которого наблюдаются симптомы моральной травмы (чувство вины, утрата смысла, нарушение моральных ориентиров). Какой из следующих первоначальных подходов будет наиболее целесообразен?

а) Немедленное применение техник экспозиционной терапии для работы с травматичными воспоминаниями;

б) Проведение диагностики суицидального риска и организация мер по обеспечению безопасности;

в) Направление в группу взаимопомощи ветеранов без предварительной индивидуальной работы;

г) Начало работы по формированию навыков саморегуляции (дыхательные техники, методы заземления).

Обоснуйте свой выбор.

Задание 6. При работе с супругой военнослужащего, который испытывает трудности реинтеграции, она выражает чувство обиды и отчуждения. Какой из следующих методов первоочередной поддержки семьи является наиболее адекватным?

а) Объяснить ей симптомы ПТСР ее мужа и рекомендовать литературу для изучения;

б) Организовать совместную сессию с супругом для обсуждения распределения домашних обязанностей;

в) Предоставить ей возможность выразить свои чувства в безопасной обстановке и нормализовать их;

г) Немедленно подключить к работе детей для улучшения общей семейной коммуникации.

Обоснуйте свой выбор.

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Какие из перечисленных техник и методов относятся к травма-фокусированной терапии и работе с воспоминаниями при ПТСР? Выберите верные варианты.

а) Техника «Безопасное место»;

б) ДПДГ (десенсибилизация и переработка движением глаз);

в) Когнитивно-поведенческая терапия, ориентированная на травму;

г) Проведение ролевых игр по распределению семейного бюджета;

- д) Нарративная экспозиционная терапия;
- е) Метод системной семейной расстановки.

Задание 8. Какие из перечисленных положений закреплены в Федеральном законе «О статусе военнослужащих» в отношении социальной поддержки?

- а) Право на бесплатную медицинскую помощь.
- б) Гарантии жилищного обеспечения;
- в) Конкретный перечень психотерапевтических техник для реабилитации;
- г) Право на профессиональное переобучение;
- д) Порядок создания групп взаимопомощи на уровне муниципалитета.
- е) Льготы в сфере образования для членов семей.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите правильную последовательность этапов построения индивидуального плана социально-психологического сопровождения военнослужащего:

- а) Реализация плана и проведение запланированных мероприятий;
- б) Формулировка целей и задач сопровождения;
- в) Мониторинг и оценка эффективности, корректировка плана;
- г) Комплексная диагностика актуального состояния и потребностей;
- д) Определение ресурсов и форм поддержки (индивидуальная терапия, группа, межведомственное взаимодействие).

Задание закрытого типа

Прочитайте текст и установите соответствие.

Задание 10. Установите соответствие между видом психологической проблемы военнослужащего и наиболее релевантным методом или формой работы.

Вид проблемы:

1. Выраженные симптомы ПТСР (навязчивые воспоминания, гипервозбуждение).
2. Чувство изоляции, потеря связи с «гражданским» обществом.
3. Конфликты в семье, связанные с изменением ролей после возвращения.
4. Переживание моральной травмы (глубокая вина, утрата смысла).

Метод/Форма работы:

- а) Участие в структурированной группе взаимопомощи ветеранов.
- б) Системная семейная психотерапия с вовлечением всех членов семьи.

в) Травма-фокусированная когнитивно-поведенческая терапия или ДПДГ.

г) Работа в экзистенциально-гуманистическом ключе, направленная на переосмысление опыта и восстановление моральных ориентиров.

Тема 7. Профилактика профессионального выгорания и саморегуляция специалиста экстренных служб ПК-4.1.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Перечислите и кратко опишите основные стадии синдрома эмоционального выгорания согласно классической модели.

Вопрос 2. Каковы ключевые различия между синдромом эмоционального выгорания (СЭВ) и вторичной травматизацией у специалиста, работающего с травмированными клиентами?

Вопрос 3. Опишите три метода саморегуляции, которые наиболее эффективны для профилактики профессионального выгорания у специалистов экстренных служб, и объясните их механизм действия.

Вопрос 4. Какую роль играет супервизия в сохранении психического здоровья специалиста и профилактике выгорания? Изложите свои аргументы.

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

Задание 5. Выберите один наиболее эффективный метод диагностики признаков выгорания для регулярного самоконтроля специалиста экстренных служб из предложенных вариантов и обоснуйте свой выбор.

- а) Опросник «Профессиональное выгорание» (МВІ);
- б) Ежедневное ведение дневника эмоционального состояния и самоанализ;

- в) Регулярное прохождение углубленного клинического обследования у психиатра;
- г) Использование кратких онлайн-тестов на стресс каждую неделю.

Задание 6. Выберите один ключевой элемент, который обязательно должен включаться в индивидуальный план профилактики выгорания для специалиста экстренных служб из предложенных вариантов и обоснуйте его необходимость.

- а) Полный запрет на обсуждение рабочих случаев вне работы;
- б) Систематическое планирование и соблюдение «технических перерывов» во время рабочего дня;
- в) Увеличение количества рабочих часов для большего погружения в профессиональную деятельность;
- г) Полный отказ от использования методов саморегуляции в рабочее время

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А, Г).

Задание 7. Выберите все верные утверждения, характеризующие стадию «резистенции» («сопротивления») в развитии синдрома эмоционального выгорания:

- а) Специалист начинает экономить эмоциональные ресурсы, ограничивая профессиональные контакты;
- б) Наблюдается рост профессиональной активности и вовлеченности для компенсации напряжения;
- в) Возникает выраженное эмоциональное истощение и цинизм;
- г) Происходит снижение эмпатии и формализация отношений с клиентами;
- д) Появляются первые симптомы физического утомления.

Задание 8. Выберите все методы саморегуляции, которые непосредственно помогают снизить уровень физиологического стресса и предотвратить выгорание:

- а) Дыхательные упражнения (например, диафрагмальное дыхание);
- б) Регулярные физические нагрузки (кардио, йога);

- в) Систематическое чтение профессиональной литературы в увеличенном объеме;
- г) Техники мышечной релаксации (прогрессивная релаксация по Джекобсону);
- д) Участие в рабочих совещаниях без возможности высказаться

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите правильную последовательность действий при построении индивидуального плана профилактики профессионального выгорания специалиста:

- а) Выявление личных факторов риска и «слабых мест»;
- б) Регулярный мониторинг состояния и коррекция плана;
- в) Изучение и выбор подходящих методов саморегуляции и восстановления;
- г) Определение конкретных, реалистичных целей и действий по их достижению;
- д) Первичная диагностика текущего уровня стресса и признаков выгорания

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие.

Задание 10. Установите соответствие между источником поддержки и его основной функцией в профилактике выгорания и сохранении психического здоровья специалиста:

Источники поддержки:

1. Супервизор (профессиональный).
2. Коллеги внутри службы.
3. Межпрофессиональная сеть (специалисты из других служб).
4. Личный психолог/терапевт.

Функции:

- а) Обеспечение эмоциональной разрядки, обмен опытом в неформальной обстановке, чувство принадлежности к команде.
- б) Анализ сложных случаев с методической и психологической точки зрения, помощь в установлении профессиональных границ.
- в) Взгляд на ситуацию «со стороны», обмен ресурсами и технологиями работы, расширение профессионального кругозора.
- г) Глубокое исследование личных реакций, проработка вторичной травмы, индивидуальная стратегия совладания.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина «Технологи работы с людьми, нуждающимися в экстренной социально-психологической помощи» направлена на

формирование у студентов практико-ориентированных умений применения технологий социально-психологической работы для помощи человеку в кризисных ситуациях и ситуациях психологической травмы. Освоение дисциплины предполагает:

- посещение лекций (изучение теоретических основ);
- участие в практических занятиях (разбор кейсов);
- выполнение самостоятельной работы;
- подготовку к текущему и промежуточному контролю.

Рекомендации по работе на лекциях

Необходимо вести структурированный конспект (ключевые понятия, классификации, модели). Желательно фиксировать определения базовых категорий дисциплины. Важно также отмечать практико-ориентированные аспекты и примеры из профессиональной деятельности.

После лекции нужно кратко повторять материал и составлять тезисный план.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

В процессе подготовки к практическим занятиям нужно изучить предложенные нормативно-правовые акты и научные публикации.

В ходе практического занятия нужно принимать активное участие в анализе реальных или моделируемых социальных ситуаций.

Самостоятельная работа включает:

- изучение научной и учебной литературы;
- подготовку докладов и презентаций;
- анализ кейсов;
- выполнение письменных работ (эссе, докладов);

В ходе самостоятельной работы рекомендуется:

- работать с актуальными источниками (монографии, статьи, нормативные документы);
- использовать междисциплинарный подход (психология, социология, педагогика);
- систематизировать материал в виде схем и таблиц.

Эффективным способом подготовки к промежуточной аттестации является: составление опорных конспектов, решение ситуационных задач, моделирование профессиональных кейсов.

В целом, при изучении дисциплины особое внимание следует уделить: профессиональной этике социального работника, индивидуальному подходу к клиенту, учету социокультурных факторов, межведомственному взаимодействию, оценке эффективности адаптационных мероприятий.

1. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Кадыров, Р. В. Психология экстремальных ситуаций и состояний.

Посттравматическое стрессовое расстройство : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Р. В. Кадыров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 644 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20196-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589907> (дата обращения: 17.05.2026).

2. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебник для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11584-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566422> (дата обращения: 27.04.2026).

8.2. Дополнительная литература

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий : учебник для бакалавриата и специалитета / Г. Ю. Авдиенко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21904-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582406> (дата обращения: 17.05.2026).

2. Караяни, А. Г. Психология боевого стресса и стресс-менеджмента : учебник для вузов / А. Г. Караяни. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 145 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12929-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588058> (дата обращения: 17.05.2026).

3. Красилов, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебник для вузов / А. И. Красилов. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14834-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588905> (дата обращения: 17.05.2026).

4. Мищенко, Л. В. Психическая травма : практическое пособие / Л. В. Мищенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 156 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06650-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586406> (дата обращения: 27.04.2026).

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации

2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

8.4. Интернет-ресурсы

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

5. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office