

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 04.04.2025 16:31:05
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Менеджмента

Кафедра

Менеджмента в производственной сфере

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

24.04.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.05

"Управление качеством"

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Профиль "Производственный менеджмент"

Квалификация

МАГИСТР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

4 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2025

Донецк
2025

Составитель:

канд. экон. наук, доцент

_____ Е.В.Перевозникова

Рецензент:

канд. экон. наук, доцент

_____ А.А. Епишенкова

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Управление качеством" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952).

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Профиль "Производственный менеджмент", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 24.04.2025 протокол № 12.

Срок действия программы: 2025-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента в производственной сфере

Протокол от 03.03.2025 № 9

Заведующий кафедрой:

д-р.экон.наук, доцент, Рытова Н.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой д-р.экон.наук, доцент, Рытова Н.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой д-р.экон.наук, доцент, Рытова Н.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " ____ " _____ 2028 г. №__

Зав. кафедрой д-р.экон.наук, доцент, Рытова Н.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " ____ " _____ 2029 г. №__

Зав. кафедрой д-р.экон.наук, доцент, Рытова Н.А.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Цель изучения дисциплины - формирование основных компетенций, связанных со способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями в области управления качеством и конкурентоспособностью отечественной продукции на рынке, умеющего внедрять научные методы управления качеством продукции.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
- подготовка будущих специалистов к практической деятельности.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.05
<i>1.3.1. Дисциплина "Управление качеством" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Методы исследования в менеджменте	
Ознакомительная практика	
Стратегия обновления продукции	
<i>1.3.2. Дисциплина "Управление качеством" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Современный стратегический анализ	
Бизнес-аналитика для управления организациями	
Маркетинговый консалтинг	
Научно-исследовательская работа	
Преддипломная практика	
Управление организационным развитием промышленного предприятия	
Управление взаимодействием предприятия с заинтересованными сторонами	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПКс-4.1: Использует методы оценки и отбора новых идей, систему поддержки и стимулирования инновационной деятельности; методы организации производства и характеристики передовых производственных технологий; типовые организационные формы и методы управления производством; принципы и инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества</i>	
Знать:	
Уровень 1	На низком уровне знает содержание методов организации и управления производством; современных концепций управления качеством; инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества
Уровень 2	На достаточном уровне знает содержание методов организации и управления производством; современных концепций управления качеством; инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества
Уровень 3	На высоком уровне знает содержание методов организации и управления производством; современных концепций управления качеством; инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества
Уметь:	
Уровень 1	На низком уровне умеет внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества
Уровень 2	На достаточном уровне умеет внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества
Уровень 3	На высоком уровне умеет внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества
Владеть:	
Уровень 1	На низком уровне владеет навыками работы с источниками и критической литературой; навыками поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно

	современных проблем управления качеством
Уровень 2	На достаточном уровне владеет навыками работы с источниками и критической литературой; навыками поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством
Уровень 3	На высоком уровне владеет навыками работы с источниками и критической литературой; навыками поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством

В результате освоения дисциплины "Управление качеством" обучающийся должен:

3.1 Знать:	
	- терминологию в сфере качества;
	- содержание и инструменты реализации современных концепций управления качеством;
	- требования и подходы к разработке программ обеспечения качества.
	- методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции;
	- требования к организации и порядок мониторинга потребностей потребителей и степени их удовлетворенности.
3.2 Уметь:	
	- описывать объекты показателями качества;
	- оценивать уровень качества и конкурентоспособности продукции;
	- внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством;
	- разрабатывать программы обеспечения качества продукции
	- организовывать мониторинг потребностей потребителей и степени их удовлетворенности;
	- организовывать разработку рекомендации по введению изменений к требованиям к качеству продукции.
3.3 Владеть:	
	- навыками работы с источниками и критической литературой;
	- навыками поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством;
	- навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление качеством" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление качеством" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Концептуальные подходы к						

управлению качеством						
Тема 1.1. Общие основы управления качеством. /Лек/	2	4	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Общие основы управления качеством. /Сем зан/	2	6	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Общие основы управления качеством. /Ср/	2	15	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM). /Лек/	2	2	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM). /Сем зан/	2	6	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM). /Ср/	2	15	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 2. Методы управления качеством						
Тема 2.1.Методы (инструменты) реализации концепции TQM. /Лек/	2	4	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1.Методы (инструменты) реализации концепции TQM. /Сем зан/	2	6	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1.Методы (инструменты) реализации концепции TQM. /Ср/	2	15	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	0	

				Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 2.2.Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм». /Лек/	2	2	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2.Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм». /Сем зан/	2	6	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2.Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм». /Ср/	2	15	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 3. Обеспечение качества и конкурентоспособность продукции						
Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества. /Лек/	2	4	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества. /Сем зан/	2	6	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества. /Ср/	2	12	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность продукции. /Лек/	2	2	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность продукции. /Сем зан/	2	6	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность	2	12	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2	0	

продукции. /Ср/				Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
/Конс/	2	2	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Управление качеством» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины «Управление качеством» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Проведение семинарских занятий включает: устный опрос, выполнение творческих (проблемных) заданий, анализ конкретных ситуаций, работа в малых группах, мозговой штурм и др.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуальных заданий и написаний рефератов. Научно-исследовательская работа предполагает подготовку научной статьи по тематике дисциплины «Управление качеством» как элемент организационного обоснования результатов исследования магистерской диссертации.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	А. В. Жадан	Управление качеством: учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательных программ магистратуры направлений подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерская программа «Управление проектами») очной / заочной форм обучения (158 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л1.2	Кетоева, Н.Л.	Средства и методы управления качеством в эпоху цифровой экономики: Учебное пособие (504 с.)	Москва: Издательство МЭИ, 2023
Л1.3	Леонова, Т.И.	Экономические проблемы управления качеством: Практикум (101 с.)	Изд-во СПбГЭУ, 2021

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Рязанова В.А., Аскарова Р.Н.	Стандартизация, сертификация и управление качеством в производстве. Часть I «Стандартизация и	Казань: Редакционно-издательский центр

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		сертификация»: Учебное пособие (116 с.)	«Школа», 2019
Л2.2	Ефремова, М.В.	Управление качеством, стандартизация, и сертификация туристских и гостиничных услуг : Практикум (48 с.)	Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2019

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Е.В.Перевозникова	Управление качеством: конспект лекций для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент профиль «Производственный менеджмент» всех форм обучения (125 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2025
ЛЗ.2	Е.В.Перевозникова	Управление качеством: методические рекомендации по организации дополнительной внеаудиторной (самостоятельной) работы для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент профиль «Производственный менеджмент» всех форм обучения (29 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2025
ЛЗ.3	Е.В.Перевозникова	Управление качеством: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент профиль «Производственный менеджмент» всех форм обучения (12 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2025

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
Э4	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

«IE: Экономика. Институциональная экономика». Ресурс по экономической теории - institutional.narod.ru/
Informika - www.informika.ru
Economics online - www.econline.h1.ru

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:
рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Раздел 1. Концептуальные подходы к управлению качеством

Тема 1.1. Общие основы управления качеством.

1. Каким международным нормативным документом ныне регламентирована терминология в области качества?
2. Чьи требования должны удовлетворять собственные характеристики продукции, процесса, системы по стандарту ISO 9000?
3. Охарактеризуйте термины «продукция», «организация», «управление качеством», «система управления качеством» и т.п. согласно стандарту ISO 9000:2015.
4. Что понимают под термином «показатель качества продукции»?
5. Приведите классификацию показателей качества по количеству собственных характеристик продукции, объединенных в один показатель.
6. Охарактеризуйте показатели качества продукции и процессов по группам.
7. В чем заключается системный подход к управлению качеством?
8. Какие этапы жизненного цикла продукции Вы можете назвать?
9. Одинаков ли характер изменения эффекта и затрат при росте уровня качества?
10. В чем сущность оптимального уровня качества?
11. Какие действия необходимо принимать, для того чтобы значение оптимального уровня качества возрастало?

Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM).

1. В чем заключается сущность концепции всеобщего управления качеством (TQM)?
2. Назовите основные составляющие концепции TQM.
3. На каких принципах базируется концепция TQM?
4. Какие преимущества обеспечит организации квалифицированное использование методологии, заложенной в основу концепции TQM?
5. Какие требования предъявляются к современному механизму управления качеством?
6. Является ли элемент «контроль» элементом механизма управления качеством?
7. Какие виды контроля Вы знаете?
8. Какие методы управления качеством Вы знаете?
9. В чем содержание групп методов управления качеством?
10. Какие этапы входят в цикл PDCA и в чем их содержание?

Раздел 2. Методы управления качеством

Тема 2.1. Методы (инструменты) реализации концепции TQM.

1. Какие инструменты реализации концепции TQM Вы можете назвать и в чем их сущность?
2. В чем заключается цель и задачи деятельности кружков качества?
3. Какова максимальная и оптимальная численность членов кружка качества?
4. Какие основные направления деятельности кружков качества Вы можете назвать?
5. Каким органом и когда разработаны международные стандарты ISO 9000?
4. Охарактеризуйте общую модель системы управления качеством согласно стандарту ISO 9001:2015?
5. Какие преимущества от применения стандартов ISO серии 9000 могут иметь производители и потребители продукции?
6. Охарактеризуйте этапы внедрения системы управления качеством в соответствии с рекомендациями стандартов ISO серии 9000 в деятельность предприятия (организации).

Тема 2.2. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм».

1. В чем заключается сущность концепции управления качеством «Шесть сигм»?
2. Охарактеризуйте принципы концепции управления качеством «Шесть сигм».
3. Для чего предназначена маршрутная карта в концепции управления качеством «Шесть сигм»?
4. Какие критерии оценки стабильности («бездефектности») процессов заложены в концепции управления качеством «Шесть сигм»?
5. Какие этапы внедрения концепции «Шесть сигм» в деятельность организации Вы можете назвать?

Раздел 3. Обеспечение качества и конкурентоспособность продукции

Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества.

1. Укажите, что общее и в чем различие понятий «управление качеством» и «обеспечение качества»?
2. Из каких укрупненных этапов состоит процесс обеспечения качества?
3. Что такое программа обеспечения качества?
4. В чем заключаются цель и задачи реализации программы обеспечения качества?
5. Какие разделы рекомендуется отражать в содержании программ обеспечения качества?
6. В чем заключается сущность подхода к построению матрицы для определения состава мероприятий при разработке программы обеспечения качества?

Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность продукции.

1. Какова структура приоритетов конкурентоспособности продукции?
2. На что надо направлять ресурсы в первую очередь для повышения конкурентоспособности продукции?
3. Охарактеризуйте методы оценки уровня качества продукции.
4. В чем сущность расчета показателя конкурентоспособности продукции?
5. В чем проявляется социально-экономическая эффективность повышения уровня качества и конкурентоспособности продукции, изготавливаемой предприятием?

2. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Раздел 1. Концептуальные подходы к управлению качеством

Тема 1.1. Общие основы управления качеством.

1. Основные термины в сфере управления качеством.
2. Виды и система показателей качества.
3. Системный подход к управлению качеством.
4. Понятие об оптимальном уровне качества.

Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM).

1. Принципы концепции TQM.
2. Механизм и методы управления качеством. Цикл PDCA.

Раздел 2. Методы управления качеством

Тема 2.1. Методы (инструменты) реализации концепции TQM.

1. Общие сведения о методах (инструментах) реализации концепции TQM.
2. Семь простых инструментов качества.
3. Круги качества.
4. Стандарты ISO серии 9000.

Тема 2.2. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм».

1. Принципы концепции «Шесть сигм».
2. Дорожная карта совершенствования процессов в концепции «Шесть сигм».
3. Реализация концепции «Шесть сигм» в организации.

Раздел 3. Обеспечение качества и конкурентоспособность продукции

Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества.

1. Цель и задачи реализации программ обеспечения качества.
2. Разработка программ обеспечения качества.

Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность продукции.

1. Качество - основная составляющая конкурентоспособности продукции.
2. Методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции.

5.2. Темы письменных работ

Примерная тематика научных работ:

1. Сущность системного подхода к управлению качеством и его реализация на практике.
2. Сущность оптимального уровня качества и его реализация на практике.
3. Развитие принципов концепции TQM в историческом аспекте.
4. Механизм и методы управления качеством в условиях организации. Цикл PDCA.
5. Цель, принципы и организация функционирования кругов качества.
6. Цель, принципы и организация функционирования систем качества на базе стандартов ISO серии 9000.
7. Результаты внедрения систем качества в организациях.
8. Цель и принципы концепции «Шесть сигм».
9. Возможности развития дорожной карты совершенствования процессов в концепции «Шесть сигм».
10. Реализация концепции «Шесть сигм» в организации.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление качеством" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление качеством" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устные ответы (беседы, доклады, сообщения), индивидуальное задание, научная составляющая, ситуационные задания, СРС, контроль знаний по разделам.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с

учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины должно завершиться овладением необходимыми профессиональными знаниями, умениями и навыками. Этот результат может быть достигнут только после весьма значительных усилий. При этом важными окажутся не только старание и способности, но и хорошо продуманная организация труда обучающегося. В первую очередь это правильная организация времени.

При изучении дисциплины наименьшие затраты времени обеспечит следующая последовательность действий. Прежде всего, необходимо своевременно, то есть после сдачи экзаменов и зачетов за предшествующий семестр, выяснить, какой объем информации следует усвоить, какие умения приобрести для успешного освоения дисциплины, какие задания выполнить для того, чтобы получить достойную оценку. Сведения об этом, т. е. списки литературы, темы семинарских занятий и вопросы к ним, а также другие необходимые материалы имеются в разработанном учебно-методическом комплексе. Регулярное посещение лекций и семинарских занятий не только способствует успешному овладению профессиональными знаниями, умениями, навыками, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к. все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Важнейшей формой поиска необходимого и дополнительного материала по дисциплине «Управление качеством» с целью доработки знаний, полученных во время лекций, является самостоятельная работа студентов. Именно овладение и усвоение студентом рекомендованной литературы создает широкие возможности детального усвоения данной дисциплины. Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы обучающийся углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основания качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя. Указания по самостоятельному изучению дисциплины приведены в Методических рекомендациях по организации самостоятельной работы.

Относительно проблематики учебной дисциплины обучающимся рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение и углубленное обработки разделов, тем дисциплины, отдельных вопросов тем;
- изучение сложных тем учебной дисциплины по конспектам, учебниками и специальной литературе;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к выполнению ситуационных заданий и тестирования по разделам;
- подготовка по вопросам семинаров, написание рефератов, докладов, тематических сообщений.

Основой изучения любой дисциплины является освоение ее понятийного аппарата. Простое заучивание терминов часто расценивается как бесполезная трата времени, а также снижает мотивацию изучения дисциплины. Поэтому для освоения терминологии рекомендуется использовать такие формы работы как составление и решение кроссвордов и логических задач.

Важнейшей частью работы обучающегося является изучение существующей практики. Учебник, при всей его важности для процесса изучения дисциплины, как правило, содержит лишь минимум необходимых теоретических сведений. Академическое образование предполагает более глубокое знание предмета. Кроме того, оно предполагает не только усвоение информации, но и формирование навыков исследовательской работы. В процессе освоения дисциплины при подготовке к занятиям рекомендуется не только использовать предложенную в программном блоке литературу, но и материалы периодических изданий, информацию Internet-ресурсов, баз данных, электронных библиотек. Работу по конспектированию следует выполнять, предварительно изучив планы семинарских занятий. В этом случае ничего не будет упущено и обучающемуся не придется конспектировать источник повторно, тратя на это драгоценное время. Правильная организация работы, чему должны способствовать данные выше рекомендации, позволит обучающемуся своевременно выполнить все задания, получить достойную оценку и избежать, таким образом, необходимости тратить время на переподготовку и пересдачу дисциплины. При освоении дисциплины необходимо пользоваться материалами конспекта лекций, основной, дополнительной и справочной литературой. Любую тему необходимо изучать в следующей последовательности:

1. Изучить материал лекционного конспекта и соответствующих разделов учебников.
2. Отобрать материал по дополнительным литературным источникам и справочной литературе и изучить его.
3. Составить краткий конспект ответов на поставленные вопросы - написать план ответа или краткий конспект, выделить в нем главное и четко структурировать текст;- проработать устный или письменный ответ. В ходе подготовки к занятиям рекомендуется составлять планы – конспекты ответов, формулировать сложные вопросы для коллективного обсуждения, составлять блок-схемы и рисунки, являющиеся опорными конспектами при ответе на вопрос. Для подготовки к семинарским занятиям по каждой теме обучающемуся нужно усвоить лекционный материал; ознакомиться с планом семинара и рекомендованной литературой к нему; при необходимости получить консультации преподавателя по вопросам, касающимся докладов и рефератов; использовать учебно-научный потенциал библиотек ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» и других научных учреждений. Указания по подготовке к семинарам приведены в Методических рекомендациях для проведения семинарских занятий. В течение изучения дисциплины студент должен выполнить индивидуальные задания и подготовить реферат. При подготовке реферата следует пользоваться консультациями и методическими рекомендациями преподавателя относительно структуры и оформления реферата. Указания по самостоятельному изучению дисциплины, выполнению индивидуальных заданий приведены в Методических рекомендациях для организации самостоятельной работы и для выполнения индивидуальных заданий.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Донецкая академия управления и государственной службы»
(ФГБОУ «ДОНАУИГС»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Управление качеством»

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Профиль	«Производственный менеджмент»
Квалификация	магистр
Форма обучения	очная

Донецк
2025

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление качеством» для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки код 38.04.02 Менеджмент (профиль «Производственный менеджмент») очной формы обучения

Разработчик: Доцент, канд.экон.наук, доцент Е.В.Перевозникова
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании
кафедры менеджмента в производственной сфере

Протокол заседания кафедры от 03.03.2025г. № 9
дата

Заведующий кафедрой (подпись) Н.А.Рытова
(инициалы, фамилия)

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Управление качеством»

1.1. Основные сведения о дисциплине

Таблица 1

Характеристика дисциплины
(сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	магистратура
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Профиль	«Производственный менеджмент»
Количество разделов дисциплины	3
Часть образовательной программы	Часть, формируемая участниками образовательных отношений Б1.В.05
Формы контроля	Индивидуальный / фронтальный устный: доклад / сообщение: собеседование: реферат: тестовые задания, индивидуальные задания, контроль знаний раздела дисциплины
Показатели	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	4
Семестр	3
Общая трудоемкость (академ. часов)	144
Аудиторная работа:	56
Лекционные занятия	18
Семинарские занятия	36
Консультация	2
Самостоятельная работа	84
Контроль	4
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Зачет с оценкой

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПКс-4. Способен оценить эффективности организационного управления, применять адекватные и целесообразные инструменты при определении	ПКс-4.1. Использует методы оценки и отбора новых идей, систему поддержки и стимулирования инновационной деятельности; методы организации производства и характеристики	Знать На низком уровне знает содержание методов организации и управления производством; современных концепций управления качеством; инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты	ПКс-4.1. 3-1

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
результатов управления предприятиями	передовых производственных технологий; типовые организационные формы и методы управления производством; принципы и инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества	бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества	
		На достаточном уровне знает содержание методов организации и управления производством; современных концепций управления качеством; инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества	ПКс-4.1. 3-2
		На высоком уровне знает содержание методов организации и управления производством; современных концепций управления качеством; инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества	ПКс-4.1. 3-3
		Уметь На низком уровне умеет внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества	ПКс-4.1.. У-1
		На достаточном уровне умеет внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества	ПКс-4.1. У-2
		На высоком уровне умеет внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты	ПКс-4.1. У-3

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества	
		Владеть На низком уровне владеет навыками работы с источниками и критической литературой; навыками поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством	ПКс-4.1. 3-1
		На достаточном уровне владеет навыками работы с источниками и критической литературой; навыками поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством	ПКс-4.1. 3-2
		На высоком уровне владеет навыками работы с источниками и критической литературой; навыками поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством	ПКс-4.1. 3-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Номер семестра	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Концептуальные подходы к управлению качеством				
1.	Тема 1.1. Общие основы управления качеством.	2	ПКс-4.1	Устные ответы, беседы, ситуационные задания, сообщения
2.	Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM).	2	ПКс-4.1	Устные ответы, беседы, ситуационные задания, сообщения, контроль знаний по разделу 1
Раздел 2. Методы управления качеством				
3.	Тема 2.1. Методы (инструменты) реализации концепции TQM.	2	ПКс-4.1	Устные ответы, беседы, ситуационные задания, сообщения,
4.	Тема 2.2. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм».	2	ПКс-4.1	Устные ответы, беседы, ситуационные задания, доклады, сообщения, индивидуальное задание, контроль знаний по разделу 2
Раздел 3. Обеспечение качества и конкурентоспособность продукции				
5.	Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества.	2	ПКс-4.1	Устные ответы, беседы, ситуационные задания, доклады, сообщения, практические задачи, индивидуальное задание
6.	Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность продукции.	2	ПКс-4.1	Устные ответы, беседы, ситуационные и доклады, сообщения, контроль знаний по разделу 2

1.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалы оценивания.

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания
		Государственная	Баллы	ECTS	
1	2	3	4	5	6
Знает	- терминологию в сфере качества; - содержание и инструменты реализации современных	отлично	90-100	A	Теоретическое содержание дисциплины

	концепций управления качеством; - требования и подходы к разработке программ обеспечения качества; - методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции; - требования к организация мониторинга потребностей потребителей и степени их удовлетворенности.				освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
Умеет	- описывать объекты показателями качества; - внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; - разрабатывать программы обеспечения качества продукции; - организовывать мониторинг потребностей потребителей и степени их удовлетворенности; - организовывать разработку рекомендации по введению изменений к требованиям к качеству продукции.				
Владеет навыками	- работы с источниками и критической литературой; - поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; - выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством; - обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.				
Знает	- терминологию в сфере качества; - содержание и инструменты реализации современных концепций управления качеством; - требования и подходы к разработке программ обеспечения качества; - методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции; - требования к организация мониторинга потребностей потребителей и степени их удовлетворенности.	хорошо	75-89	С/В	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой
Умеет	- описывать объекты показателями качества; - внедрять инструменты реализации				

	современных концепций управления качеством; - разрабатывать программы обеспечения качества продукции; - организовывать мониторинг потребностей потребителей и степени их удовлетворенности; - организовывать разработку рекомендации по введению изменений к требованиям к качеству продукции.				дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
Владеет навыками	- работы с источниками и критической литературой; - поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; - выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством; - обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.				
Знает	- терминологию в сфере качества; - содержание и инструменты реализации современных концепций управления качеством; - требования и подходы к разработке программ обеспечения качества; - методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции; - требования к организации мониторинга потребностей потребителей и степени их удовлетворенности.				Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных задания выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки
Умеет	- описывать объекты показателями качества; - внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; - разрабатывать программы обеспечения качества продукции; - организовывать мониторинг потребностей потребителей и степени их удовлетворенности; - организовывать разработку рекомендации по введению изменений к требованиям к качеству продукции.				
Владеет навыками	- работы с источниками и критической литературой;				

выками	- поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; - выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством; - обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.				
Знает	- терминологию в сфере качества; - содержание и инструменты реализации современных концепций управления качеством; - требования и подходы к разработке программ обеспечения качества; - методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции; - требования к организация мониторинга потребностей потребителей и степени их удовлетворенности.	Не удовлетворительно	0-59	F/Fx	Теоретическое содержание дисциплины не освоено полностью; необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками либо совсем не выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному
Умеет	- описывать объекты показателями качества; - внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; - разрабатывать программы обеспечения качества продукции; - организовывать мониторинг потребностей потребителей и степени их удовлетворенности; - организовывать разработку рекомендации по введению изменений к требованиям к качеству продукции.				
Владеет навыками	- работы с источниками и критической литературой; - поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; - выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством; - обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.				

РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся. В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний может проводиться на любом из видов учебных занятий.

Формы текущего контроля определяет преподаватель с учетом контингента обучающихся, содержания учебного материала и используемых образовательных технологий. Методы текущего контроля выбираются преподавателем, исходя из специфики учебной дисциплины, сформированных профессиональных и общих компетенций.

Текущий контроль знаний может иметь следующие виды:

- ✓ индивидуальный ответ;
- ✓ устный опрос на лекциях, семинарских занятиях;
- ✓ проверка выполнения письменных домашних заданий, практических, ситуационных и расчетно-аналитических заданий;
- ✓ тестирование, в т.ч. компьютерное;
- ✓ выполнение самостоятельных работ;
- ✓ контроль самостоятельной работы (в письменной или устной форме);
- ✓ участие в семинаре;
- ✓ защита реферата или творческой работы;

По завершению отдельного раздела дисциплины с целью комплексной оценки уровня освоения программного материала проводится рубежный контроль. Рубежный контроль предполагает выявление учебных достижений обучающихся за определенный промежуток семестра, способствует своевременной ликвидации задолженностей.

Рубежный контроль имеет четко установленные границы, проводится в сроки, устанавливаемые рабочей программой (окончание изучения отдельного раздела дисциплины), обеспечивается контрольными заданиями (тестовыми заданиями) и нормами оценивания.

**Распределение баллов по рейтинговой системе оценивания
по видам учебной деятельности**

Сумма баллов по разделу	Раздел 1			Раздел 2			Раздел 3			Научная составляющая -10	Сумма баллов за дисциплину 100	
Темы	т. 1.1	т. 1.2	Контроль знаний раздела 10	т. 2.1	т. 2.2	Контроль знаний раздела 10	т. 3.1.	т. 3.2.	Контроль знаний раздела 10			
Виды работ:	4	4		4	4		4	4				4
Лекции												
Семинарские занятия (устные опросы, ситуационные задания)												
Индивидуальные задания	3	9	3	9	3	3						
Самостоятельная работа (ответы на контрольные вопросы для самоподготовки)												
Сумма баллов	33			33			24					

2.1. Описание оценочных средств по видам заданий текущего контроля

2.1.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы вначале каждого практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие);

рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

Оценка «5» - 4 балла - ставится, если обучающийся:

1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4» - 3 балла - ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» - 2-1 балла - ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» - 0 баллов - ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Помимо рассмотрения вопросов семинарского занятия проводится проверка самостоятельной и индивидуальной работы обучающихся - опрос по вопросам для самоподготовки, заслушиваются рефераты, сообщения и доклады; решаются различные практические задачи и т.д.

Критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся
(в том числе, ответов на контрольные вопросы для самоподготовки, докладов, сообщений)

Максимальное количество баллов		Критерии
<i>ответы на вопросы по теме</i>	<i>ответы на вопросы для самоподготовки</i>	
«Отлично»		Обучающийся: 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности.
4	3	
«Хорошо»		Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «Отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
3	2	
«Удовлетворительно»		Обучающийся обнаруживает знание и понимание

2-1	1	основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.
«Неудовлетворительно» 0		Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

ВОПРОСЫ ПО ТЕМАМ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины</i>
Раздел 1	
Тема 1.1.Общие основы управления качеством.	1.Основные термины в сфере управления качеством. 2.Виды и система показателей качества. 3.Системный подход к управлению качеством. 4.Понятие об оптимальном уровне качества.
Тема 1.2.Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM).	1.Принципы концепции TQM. 2.Механизм и методы управления качеством. Цикл PDCA.
Раздел 2	
Тема 2.1.Методы (инструменты) реализации концепции TQM.	1.Общие сведения о методах (инструментах) реализации концепции TQM. 2.Кружки качества. 3 Стандарты ISO серии 9000.
Тема 2.2.Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм».	1.Принципы концепции «Шесть сигм». 2.Дорожная карта совершенствования процессов в концепции «Шесть сигм». 3.Реализация концепции «Шесть сигм» в организации.
Раздел 3	
Тема 3.1.Разработка программ обеспечения качества.	1.Цель и задачи реализации программ обеспечения качества. 2.Разработка программ обеспечения качества.
Тема 3.2.Качество и конкурентоспособность продукции.	1.Качество - основная составляющая конкурентоспособности продукции. 2.Методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины</i>
1	2
РАЗДЕЛ 1.	
Тема 1.1. Общие основы управления качеством	1. Каким международным нормативным документом ныне регламентирована терминология в области качества? 2. Чьи требования должны удовлетворять собственные характеристики продукции, процесса, системы по стандарту ISO 9000? 3. Охарактеризуйте термины «продукция», «организация», «управление качеством», «система управления качеством» и т.п. согласно стандарту ISO 9000:2015. 4. Что понимают под термином «показатель качества продукции»? 5. Приведите классификацию показателей качества по количеству собственных характеристик продукции, объединенных в один показатель. 6. Охарактеризуйте показатели качества продукции и процессов по группам. 7. В чем заключается системный подход к управлению качеством? 8. Какие этапы жизненного цикла продукции Вы можете назвать? 9. Одинаков ли характер изменения эффекта и затрат при росте уровня качества? 10. В чем сущность оптимального уровня качества? 11. Какие действия необходимо принимать, для того чтобы значение оптимального уровня качества возрастало?
Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM).	1. В чем заключается сущность концепции всеобщего управления качеством (TQM)? 2. Назовите основные составляющие концепции TQM. 3. На каких принципах базируется концепция TQM? 4. Какие преимущества обеспечит организации квалифицированное использование методологии, заложенной в основу концепции TQM? 5. Какие требования предъявляются к современному механизму управления качеством? 6. Является ли элемент «контроль» элементом механизма управления качеством? 7. Какие виды контроля Вы знаете? 8. Какие методы управления качеством Вы знаете? 9. В чем содержание групп методов управления качеством? 10. Какие этапы входят в цикл PDCA и в чем их содержание?
РАЗДЕЛ 2. Методы управления качеством	
Тема 2.1. Методы (инструменты) реализации концепции TQM.	1. Какие инструменты реализации концепции TQM Вы можете назвать и в чем их сущность? 2. В чем заключается цель и задачи деятельности кружков качества? 3. Какова максимальная и оптимальная численность членов

	кружка качества? 4. Какие основные направления деятельности кружков качества Вы можете назвать? 5. Каким органом и когда разработаны международные стандарты ISO 9000? 4. Охарактеризуйте общую модель системы управления качеством согласно стандарту ISO 9001:2015? 5. Какие преимущества от применения стандартов ISO серии 9000 могут иметь производители и потребители продукции? 6. Охарактеризуйте этапы внедрения системы управления качеством в соответствии с рекомендациями стандартов ISO серии 9000 в деятельность предприятия (организации).
Тема 2.2. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм».	1. В чем заключается сущность концепции управления качеством «Шесть сигм»? 2. Охарактеризуйте принципы концепции управления качеством «Шесть сигм». 3. Для чего предназначена маршрутная карта в концепции управления качеством «Шесть сигм»? 4. Какие критерии оценки стабильности («бездефектности») процессов заложены в концепции управления качеством «Шесть сигм»? 5. Какие этапы внедрения концепции «Шесть сигм» в деятельность организации Вы можете назвать?
РАЗДЕЛ 3. Обеспечение качества и конкурентоспособность продукции	
Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества.	1. Укажите, что общее и в чем различие понятий «управление качеством» и «обеспечение качества»? 2. Из каких укрупненных этапов состоит процесс обеспечения качества? 3. Что такое программа обеспечения качества? 4. В чем заключаются цель и задачи реализации программы обеспечения качества? 5. Какие разделы рекомендуется отражать в содержании программ обеспечения качества? 6. В чем заключается сущность подхода к построению матрицы для определения состава мероприятий при разработке программы обеспечения качества?
Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность продукции.	1. Какова структура приоритетов конкурентоспособности продукции? 2. На что надо направлять ресурсы в первую очередь для повышения конкурентоспособности продукции? 3. Охарактеризуйте методы оценки уровня качества продукции. 4. В чем сущность расчета показателя конкурентоспособности продукции? 5. В чем проявляется социально-экономическая эффективность повышения уровня качества и конкурентоспособности продукции, изготавливаемой предприятием?

2.2.2. Рекомендации по оцениванию индивидуальных заданий

Индивидуальное задание, построено таким образом, что бы позволить студенту работать самостоятельно с учетом уровня подготовленности и знанием материала, для написания работы нужно быть хорошо

осведомленным в теме, предмете, так же изучить много теоретического материала и литературы.

Выполняя индивидуальное задание, студенту необходимо ознакомиться с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.

Максимальное количество баллов	Критерии
«Отлично» 9-8	Выставляется обучающемуся если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
«Хорошо» 7-5	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
«Удовлетворительно» 4-1	Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
«Неудовлетворительно» 0	Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Индивидуальное задание № 1.

Разработка показателей качества продукции.

Индивидуальное задание № 2.

Разработка элементов системы обеспечения качества продукции.

Более подробно содержание индивидуальных заданий и рекомендации по их выполнению изложены в «Методических рекомендациях по выполнению индивидуальных заданий по дисциплине «Управление качеством».

2.2.3. Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

В завершении изучения каждого раздела учебной дисциплины может проводиться тестирование.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 0,35 баллов;

правильное выполнение задания, где требуется найти соответствие или вставить верные термины – по 0,35 баллов за каждый верный ответ;

правильное выполнение задания, где необходимо установить последовательность событий – 0,35 баллов.

Оценка соответствует следующей шкале:

Оценка (государственная)	Баллы	% правильных ответов
Отлично	10-8	75-100
Хорошо	7-5	51-74
Удовлетворительно	4-1	25-50
Неудовлетворительно	0	менее 25

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Тесты для контроля знаний по разделу 1

(выберите 1 правильный ответ)

1. ЦЕЛОСТНОЕ СТРУКТУРИРОВАННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЭЛЕМЕНТОВ (ВЕЩЕСТВЕННЫХ, ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ), УПОРЯДОЧЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ОТНОШЕНИЯМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ, - ЭТО:

- А) производственная система
- Б) социально-экономическая система
- В) операционная система

Г) организационная система

2. ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НИЖЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ХАРАКТЕРИСТИКОЙ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ?

А) взаимосвязанность

Б) сложность

В) подвижность

Г) ответственность

3. КАК КЛАССИФИЦИРУЮТ ОРГАНИЗАЦИИ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ШИРОТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОФИЛЯ?

А) научные, производственные, научно-производственные

Б) одностадийные и многостадийные.

В) специализированные и диверсифицированные

Г) коммерческие и некоммерческие

4. СПОНТАННО ВОЗНИКАЮЩАЯ ГРУППА ЛЮДЕЙ, ДОСТАТОЧНО РЕГУЛЯРНО ВСТУПАЮЩИХ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДРУГ С ДРУГОМ, -ЭТО:

А) неформальная организация

Б) коммерческая организация

В) формальная организация

Г) некоммерческая организация

5. ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НИЖЕ СВОЙСТВЕННО КАЖДОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, СОГЛАСНО ЗАКОНУ СИНЕРГИИ?

А) каждая организация стремится сохранить себя и использует для достиженияэтого весь свой потенциал

Б) для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциаловвходящих в нее элементов, либо существенно меньше

В) каждая организация стремится достичь наибольшего суммарного потенциалапри прохождении всех этапов жизненного цикла

Г) общая надежность организации как целого определяется наименьшей относительной надежностью составляющих ее компонентов по отношению к данному внешнему воздействию

Тесты для контроля знаний по разделу 2

Выберите 1 правильный вариант ответа

1. МОДЕЛИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЕ ПЕРЕД ЕЕ ФОРМИРОВАНИЕМ ИЛИ НАКАНУНЕ ЗНАЧИТЕЛЬНЫХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ, - ЭТО:

А) организационные изменения

Б) реорганизация

В) организационное проектирование

Г) реинжиниринг

2. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СИСТЕМА – ЭТО СОВОКУПНОСТЬ ДВУХ СОСТАВЛЯЮЩИХ:

- А) механизма управления персоналом и механизма отношений с внешней средой
- Б) внутреннего механизма управления организацией и механизма взаимодействия с потребителями
- В) внутреннего механизма управления организацией и механизма отношений с внешней средой
- Г) механизма управления производством и механизма взаимодействия с заинтересованными сторонами

3. ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ ПОД ПРИНЦИПОМ ОРИЕНТИРОВАННОЙ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ КОМПАНИИ?

- а) необходимость производства современной эффективной продукции;
- б) понимание и выполнение требований потребителей;
- в) установка тесных связей со своими постоянными клиентами;
- г) выполнение задания в срок.

4. ЗНАЧЕНИЕ ТЕРМИНА «ПОДХОД КАК К ПРОЦЕССУ»:

- а) необходимость выявления процессов коммерческой деятельности компании;
- б) осуществление управления процессами создания продукта самой организацией;
- в) ресурсы контролируются подобно процессам с целью повышения продуктивности;
- г) вовлечение всех структурных подразделений в работу.

Тесты для контроля знаний по разделу 3

Выберите 1 правильный вариант ответа

1. ОДИН ИЗ СОСТАВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОИЗВОДСТВА ЭТО:

- а) система контроля качества;
- б) политика инновационных разработок;
- в) менеджмент контроля качества;
- г) показатели качества.

2. ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА:

- а) реализация цели компании, направленной на решение стратегических задач;
- б) объединение задач между структурными подразделениями компании;
- в) реализация политики организации в сфере качества;
- г) контроль качества продукции.

3. КТО ОТВЕЧАЕТ ЗА ПОЛИТИКУ ОРГАНИЗАЦИИ В СФЕРЕ КАЧЕСТВА?

- а) Совет директоров;
- б) руководители организации;
- в) наёмный квалифицированный менеджмент;
- г) специалист отдела качества.

4. ОСНОВНОЙ СТАНДАРТ, НА ОСНОВЕ КОТОРОГО СОЗДАЁТСЯ СМК (СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА):

- а) ИСО 9006:2000;
- б) ИСО 9005:2000;
- в) ИСО 9000:2000;
- г) Шесть сигм.

5. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ СТАНДАРТА ИСО 9004:2000:

- а) контроль качества;
- б) усовершенствование качественных показателей;
- в) управление стандартами качества;
- г) предоставление продукции или услуги в срок.

2.2.4. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений), приравниваются к устному ответу на семинарском занятии

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
4 (отлично)	Выставляется обучающемуся если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
3 (хорошо)	Выставляется обучающемуся если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
2-1	Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит

(удовлетворительно)	достаточно самостоятельный анализ основных этапов смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
0 (неудовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы..

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Раздел 1. Концептуальные подходы к управлению качеством

Тема 1.1. Общие основы управления качеством.

1. Сущность системного подхода к управлению качеством и его реализация на практике.
2. Сущность оптимального уровня качества и его реализация на практике.

Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM).

1. Развитие принципов концепции TQM в историческом аспекте.
 2. Механизм и методы управления качеством в условиях организации.
- Цикл PDCA.

Раздел 2. Методы управления качеством

Тема 2.1. Методы (инструменты) реализации концепции TQM.

1. Цель, принципы и организация функционирования кружков качества.
2. Цель, принципы и организация функционирования систем качества на базе стандартов ISO серии 9000. Результаты внедрения систем качества в организациях.

Тема 2.2. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм».

1. Цель и принципы концепции «Шесть сигм».
2. Возможности развития дорожной карты совершенствования процессов в концепции «Шесть сигм».
3. Реализация концепции «Шесть сигм» в организации.

Раздел 3. Обеспечение качества и конкурентоспособность продукции

Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества.

1. Цель и задачи реализации программ обеспечения качества в организации..
2. Разработка программ обеспечения качества в организации.

Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность продукции.

1. Качество - основная составляющая конкурентоспособности продукции.
2. Развитие методов оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции.

2.5. Рекомендации по оцениванию научной составляющей.

Критерии оценивания научной составляющей. К общим критериям оценивания научной составляющей (научной статьи, тезисов доклада) относятся следующие: уровень постановки исследовательской проблемы; актуальность и оригинальность темы работы, ее практическая и/или теоретическая значимость; логичность доказательства (рассуждения); корректность в использовании литературных источников; количество проанализированных источников литературы по теме; глубина исследования; соответствие оформления работы общепринятым требованиям для научных трудов.

Критерии оценивания научной составляющей и описание шкалы оценивания представлены в таблице.

Таблица

Оценивание научной составляющей

Максимальное количество баллов		Критерии
Научная статья	Тезисы доклада	
«Отлично»		Выставляется обучающемуся, если работа исследовательская, полностью посвящена решению одной научной проблемы, пусть не глобального плана, но сформулированной самостоятельно. Тема малоизученная, практически не имеющая описания, для раскрытия которой требуется самостоятельно делать многие выводы, сопоставляя точки зрения из соседних областей исследования. Цель реализована последовательно, сделаны необходимые выкладки, нет несущественной информации, перегружающей текст ненужными подробностями. Текст содержит все необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда даётся информация принципиального содержания (определения, описания, обобщения, характеристика, мнение, оценка т.д.), при этом автор умело использует чужое мнение при аргументации своей точки зрения, обращаясь к авторитетному источнику. Список литературы охватывает все основные источники по данной теме, доступные обучающемуся. Рассмотрение проблемы строится на достаточно глубоком содержательном уровне. Работа имеет чёткую структуру, обусловленную логикой темы, правильно оформленный список литературы, корректно сделанные ссылки и содержание.
10-9	6-5	
«Хорошо»		Выставляется обучающемуся, если работа частично поисковая – в работе есть проблемы, которые имеют частный характер (не отражающие тему в целом, а
8-6	4-3	

		касающиеся только каких-то её аспектов). Тема с достаточным количеством «белых пятен», либо проблема поставлена достаточно оригинально, вследствие чего тема открывается с неожиданной стороны. В работе либо упущены некоторые важные аргументы, либо есть несущественная информация, перегружающая текст ненужными подробностями, но в целом логика есть. Текст содержит наиболее необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда делается информация принципиального содержания (определения, обобщения, описания, характеристика, мнение, оценка и т.д.). Список литературы имеет несколько источников, но упущены некоторые важные аспекты рассматриваемой проблемы. Рассмотрение проблемы строится на содержательном уровне, но глубина рассмотрения относительна. Работа в целом соответствует требованиям, но имеет некоторые недочёты, либо одно из требований не выполняется.
«Удовлетворительно»		Выставляется обучающемуся, если работа в целом репродуктивна, но сделаны неплохие самостоятельные обобщения. Тема изученная, но в ней появились «белые пятна» вследствие новых данных, либо тема относительно малоизвестная, но проблема «искусственная», не представляющая истинного интереса для науки. В работе можно отметить некоторую логичность в выстраивании информации, но целостности нет. Противоречий нет, но ссылок либо практически нет, либо они делаются редко, далеко не во всех необходимых случаях. Список литературы представлен 1-2 источниками. Работа строится на основе одного серьёзного источника, остальные – популярная литература, используемая как иллюстрация. Работа имеет некую структуру, но нестрогую, требования к оформлению выдержаны частично.
5-2	2-1	
«Неудовлетворительно»		Выставляется обучающемуся, если работа репродуктивного характера – присутствует лишь информация из других источников, нет обобщений, нет содержательных выводов. Тема всем известная, изучена подробно, в литературе освещена полно. При этом автор не сумел показать, чем обусловлен его выбор кроме субъективного интереса, связанного с решением личных проблем или любопытством. Работа представляет собой бессистемное изложение того, что известно автору по данной теме. В работе практически нет ссылок на авторов тех или иных точек зрения, которые местами могут противоречить друг другу и использоваться не к месту. Нет списка литературы. Работа поверхностна, иллюстративна, источники в основном имеют популярный характер. Оформление носит абсолютно случайный характер, обусловленный собственной логикой автора.
1-0	0	

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (Экзамен)

№ п/п	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции или ее элементов
Раздел 1. Методы управления качеством		
Тема 1.1. Общие основы управления качеством		
1	Основные термины в сфере управления качеством	ПКс-4.1. 3-1, У-1, В-1
2	Виды и система показателей качества	ПКс-4.1. 3-2, У-2, В-2
3	Системный подход к управлению качеством	ПКс-4.1. 3-3, У-3, В-3
4	Понятие об оптимальном уровне качества	ПКс-4.1. 3-1, У-1, В-1
Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM)		
5	Принципы концепции TQM.	ПКс-4.1. 3-1, У-1, В-1
6	Механизм и методы управления качеством. Цикл PDCA	ПКс-4.1. 3-2, У-2, В-2
Раздел 2. Методы управления качеством		
Тема 2.1. Методы (инструменты) реализации концепции TQM.		
7	Общие сведения о методах (инструментах) реализации концепции TQM	ПКс-4.1. 3-1, У-1, В-1
8	Семь простых инструментов качества. Круги качества	ПКс-4.1. 3-2, У-2, В-2
9	Стандарты ISO серии 9000	ПКс-4.1. 3-3, У-3, В-3
Тема 2.2. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм».		
10	Принципы концепции «Шесть сигм»	ПКс-4.1. 3-1, У-1, В-1
11	Дорожная карта совершенствования процессов в концепции «Шесть сигм».	ПКс-4.1. 3-2, У-2, В-2
12	Реализация концепции «Шесть сигм» в организации	ПКс-4.1. 3-3, У-3, В-3
Раздел 3. Обеспечение качества и конкурентоспособность продукции		
Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества		
13	Цель и задачи реализации программ обеспечения качества	ПКс-4.1. 3-1, У-1, В-1
14	Разработка программ обеспечения качества	ПКс-4.1. 3-2, У-2, В-2
Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность продукции		
15	Качество - основная составляющая конкурентоспособности продукции	ПКс-4.1. 3-1, У-1, В-1
16	Методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции	ПКс-4.1. 3-2, У-2, В-2

ВОПРОСЫ К зачету с оценкой

Раздел 1. Концептуальные подходы к управлению качеством

Тема 1.1. Общие основы управления качеством.

1. Основные термины в сфере управления качеством.
2. Виды и система показателей качества.
3. Системный подход к управлению качеством.
4. Понятие об оптимальном уровне качества.

Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством

(TQM).

1. Принципы концепции TQM.
2. Механизм и методы управления качеством. Цикл PDCA.

Раздел 2. Методы управления качеством

Тема 2.1. Методы (инструменты) реализации концепции TQM.

1. Общие сведения о методах (инструментах) реализации концепции TQM.
2. Семь простых инструментов качества.
3. Кружки качества.
4. Стандарты ISO серии 9000.

Тема 2.2. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм».

1. Принципы концепции «Шесть сигм».
2. Дорожная карта совершенствования процессов в концепции «Шесть сигм».
3. Реализация концепции «Шесть сигм» в организации.

Раздел 3. Обеспечение качества и конкурентоспособность продукции

Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества.

1. Цель и задачи реализации программ обеспечения качества.
2. Разработка программ обеспечения качества.

Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность продукции.

1. Качество - основная составляющая конкурентоспособности продукции.
2. Методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции.