

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 06.12.2024 16:57:57  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**  
**ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

**Факультет** Государственной службы и управления  
**Кафедра** Информационных технологий



**"УТВЕРЖДАЮ"**  
Проректор по УРиМС

Л.Н. Костина

25.03.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.05**

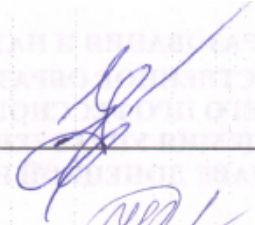
**"Информатика"**

**Направление подготовки 43.03.02 Туризм**  
**Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"**

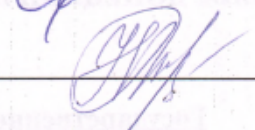
Квалификация	<b><i>БАКАЛАВР</i></b>
Форма обучения	<b><i>очная</i></b>
Общая трудоемкость	<b><i>2 ЗЕТ</i></b>
Год начала подготовки по учебному плану	<b><i>2021</i></b>

Составитель:  
*ст. препод.*

Рецензент:  
*канд. физ.-мат. наук, доцент*



\_\_\_\_\_  
Е.В. Червякова



\_\_\_\_\_  
Н.В. Брадул

Рабочая программа учебной дисциплины "Информатика" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки ДНР от 15.03.2019 г. № 339);

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 43.03.02 Туризм Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 25.03.2021 г. протокол № 8/4.

Срок действия программы: 2021-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры информационных технологий

Протокол от 04.02.2021 г. № 8

*Заведующий кафедрой:*  
*канд. физ.-мат. наук, доцент, Брадул Н.В.*



\_\_\_\_\_  
(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры информационных технологий

Протокол от 04.02.2021 г. № 8

*Председатель ПМК:*  
*канд. экон. наук, доцент, Стешенко И.В.*



\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_

  
(подпись)Протокол от "29" 08 2022 г. № 1

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от "29" 08 2022 г. № 1

Зав. кафедрой Брадул Н.В.

  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой Брадул Н.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой Брадул Н.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой Брадул Н.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
изучение будущими работниками туристической индустрии современных информационных систем и технологий, используемых на предприятиях туристической сферы	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
формирование умений работы с графическим интерфейсом пользователя; прикладным программным обеспечением (программами обработки текста, табличными процессорами), формировать электронные документы и проводить обработку табличной информации и отображать результаты в табличном и графическом виде и приобрести практические навыки работы с системным и прикладным программным обеспечением компьютерных сетей.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О
<i>1.3.1. Дисциплина "Информатика" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Информационно-коммуникационные технологии	
Высшая и прикладная математика	
Туристские ресурсы мира	
<i>1.3.2. Дисциплина "Информатика" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Информационные технологии в туризме	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	методики поиска, сбора и обработки информации
<b>Уровень 2</b>	актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности
<b>Уровень 3</b>	метод системного анализа
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	применять методики поиска, сбора и обработки информации
<b>Уровень 2</b>	осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников
<b>Уровень 3</b>	применяет системный подход для решения поставленных задач
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	методами поиска, сбора и обработки информации
<b>Уровень 2</b>	методикой системного подхода для решения поставленных задач
<b>Уровень 3</b>	методами критического анализа и синтеза информации
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристической сфере</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	классификацию, компоненты, основные принципы использования информационных систем
<b>Уровень 2</b>	основные принципы использования технологий и электронной коммерции
<b>Уровень 3</b>	назначение и функции автоматизированных систем управления предприятиям и индустрии туризма, методику выбора информационной системы и порядок ее внедрения
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	определять необходимый информационный ресурс для выполнения конкретных технологических процессов в туристической индустрии
<b>Уровень 2</b>	использовать пакеты прикладных программ, используемых в туристической индустрии
<b>Уровень 3</b>	использовать основные возможности автоматизированных систем управления предприятиями индустрии туризма

<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	навыками использования современных программных продуктов при решении профессиональных задач
<b>Уровень 2</b>	навыками использования автоматизированных систем управления предприятиями индустрии туризма
<b>Уровень 3</b>	навыками анализа и выбора информационной системы предприятия индустрии туризма
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</i>	
<b>Знать:</b>	
<b>Уровень 1</b>	терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий
<b>Уровень 2</b>	типы баз данных и средства для их разработки, разновидности облачных сервисов для хранения информации
<b>Уровень 3</b>	основы работы с системами управления базами данных
<b>Уметь:</b>	
<b>Уровень 1</b>	выполнять трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности
<b>Уровень 2</b>	применять способы сбора, обработки, хранения информации
<b>Уровень 3</b>	учитывать требования информационной безопасности
<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	современными информационными технологиями
<b>Уровень 2</b>	способами сбора, обработки, хранения информации
<b>Уровень 3</b>	навыками соблюдения требований информационной безопасности

***В результате освоения дисциплины "Информатика" обучающийся должен:***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	классификацию, компоненты, основные принципы использования информационных систем, технологий и электронной коммерции способы сбора, анализа, восприятия информации, постановки цели использования ИТ в деятельности предприятий туриндустрии и выбора путей ее достижения
	назначение и функции автоматизированных систем управления предприятиями индустрии туризма, методику выбора информационной системы и порядок ее внедрения
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	определять необходимый информационный ресурс для выполнения конкретных технологических процессов, использовать пакеты прикладных программ, используемых в туриндустрии
	находить способы сбора, анализа, восприятия информации, постановки цели использования ИТ в деятельности предприятий туриндустрии и выбора путей ее достижения
	использовать основные возможности автоматизированных систем управления предприятиями индустрии туризма
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	навыками использования современных программных продуктов при решении профессиональных задач
	практическими навыками сбора, анализа, восприятия информации, постановке цели использования ИТ в деятельности предприятий туриндустрии и выбору путей ее достижения
	навыками анализа и выбора информационной системы предприятия индустрии туризма

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

***Промежуточная аттестация***

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Информатика" видом промежуточной аттестации является Зачет

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Информатика" составляет 2 зачётные единицы, 72 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Роль информатики в туризме</b>						
Тема 1.1. Информатика в туристкой деятельности. Цели и задачи курса /Пр/	4	6	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Информатика в туристкой деятельности. Цели и задачи курса /Ср/	4	4	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Современные планировщики времени и календари. MS Outlook. Основы работы /Пр/	4	12	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Современные планировщики времени и календари. MS Outlook. Основы работы /Ср/	4	8	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. MS Office 2010-2016. Новые возможности систем офисной автоматизации. Интерфейс /Пр/	4	12	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. MS Office 2010-2016. Новые возможности систем офисной автоматизации. Интерфейс /Ср/	4	8	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4. Средства автоматизации турагентской деятельности. Программный комплекс «Мастер-Агент». /Пр/	4	12	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4. Средства автоматизации турагентской деятельности. Программный	4	8	УК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	

комплекс «Мастер-Агент». /Ср/			ОПК-8	Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		
Темы 1.1-1.4 /Конс/	4	2	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

1. В процессе освоения дисциплины используются интерактивные образовательные технологии.

2. При изложении теоретического материала используются такие методы:

- монологический;
- показательный;
- диалогический;
- эвристический;
- исследовательский.

3. Используются следующие принципы дидактики высшей школы:

- последовательность обучения;
- систематичность обучения;
- доступность обучения;
- принцип научности;
- принципы взаимосвязи теории и практики;
- принцип наглядности и др.

В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

4. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания за компьютером с использованием необходимого программного обеспечения, в форме реферата, презентации.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Есаулова С.П.	Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие (152)	Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019
Л1.2	А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко	Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для вузов (340)	Москва : Издательство Юрайт, 2021

##### 2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Хлебников, А. А.	Информационные технологии : учебник (472 с.)	Москва : КНОРУС, 2014
Л2.2	Граничин, О. Н., Кияев, В. И.	Информационные технологии в управлении: учебное пособие (400 с.)	Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020

##### 3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	И.И. Бридун	Информатика: Методические рекомендации по организации	Донецк: ДОНАУИГС, 2021

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		самостоятельной работы обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм очной / заочной форм обучения (70 с.)	
ЛЗ.2	И.И. Бридун	Информатика: Методические рекомендации для проведения практических занятий обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм очной / заочной форм обучения (90 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2021

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Э2	Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
Э3	Библиотека ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»	<a href="https://donampa.ru/biblioteka">https://donampa.ru/biblioteka</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Практические занятия проводятся в компьютерных классах с доступом к сети Интернет. Для проведения консультаций в online-режиме используется LMS Moodle, Telemost.yandex.ru, видеозвонки Mail.ru. Программное обеспечение: операционная система Windows XP и выше, пакет Microsoft Office 2010 и выше.

При изучении дисциплины используются следующие демонстрационные версии и свободнораспространяемые ИС:

«Мастер-Агент».

При изучении дисциплины используется ПО в составе пакета MS Office, включая программы MS Visio, MS Publisher, MS Project.

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

При изучении дисциплины используется справочно-поисковые системы «ЯндексКарты», картографические системы и сервисы - Google Maps, Microsoft Bing Maps, OpenLayers, OpenStreetMap, MapQuest, Mapbox, ЯндексКарты, 2ГИС.

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий практического типа, групповых занятий и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

аудитория №410 учебный корпус №3:

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (42),

стационарная доска, демонстрационные плакаты

аудитория № 207 учебный корпус № 3.

- компьютеры (12); программное обеспечение - Microsoft Office 2010 (лицензия № 47556582 от 19.10.2010 г., лицензия № 49048130 от 19.09.2011);

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (26), стационарная доска.

аудитория № 607 учебный корпус № 1.

- компьютеры (9); программное обеспечение - Microsoft Office 2010 (лицензия № 47556582 от 19.10.2010 г., лицензия № 49048130 от 19.09.2011);

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (26), стационарная доска.

Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации:



читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Сfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3).

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету

1. Информационный ресурс, его виды
2. Информатизация, ее основные задачи
3. Информационный рынок, его сектора
4. Информационные технологии (ИТ)
5. Классификация ИТ
6. Основные тенденции развития ИТ
7. Этапы развития информационных технологий
8. Сформулируйте цели дисциплины «Информатика».
9. Что является предметом дисциплины «Информатика»?
10. Телекоммуникационные технологии
11. Что такое тайм-менеджмент?
12. В чем состоит назначение программы Outlook?
13. Что такое Мероприятие?
14. Для чего используется Автодатировка?
15. Какие возможности дает функция Поиск Свободного?
16. В каком случае Вы можете переназначить мероприятие?
17. Какими способами можно создать сообщение с автодатировкой?
18. Что такое тайм-менеджмент?
19. Опишите недостатки и негативные последствия использования виртуальных корпораций.
20. Автоматизированные системы управления работой с потребителями (CRM-системы) на туристских предприятиях.
21. Каковы основные фазы гостевого цикла? Какие функции Службы приема и размещения соответствуют этим фазам?
22. Перечислите основные операции ИС, которые выполняются на каждой фазе гостевого цикла?
23. Автоматизированное рабочее место (АРМ)
24. Технологическое обеспечение АРМ
25. ИТ в обработке текстовой информации
26. ИТ в обработке табличной информации
27. Понятие списка в MS Excel, способы заполнения списка.
28. Фильтры в MS Excel. Типы фильтров.
29. Анализ списка, промежуточные итоги.
30. В чем заключается информационная природа турпродукта?
31. Почему первые информационные системы были созданы в туристической отрасли?

### 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Автоматизированная система управления туристским предприятием Мастер-Тур. Основные возможности и технология работы.
2. Автоматизированная система управления туристским предприятием САМОтур. Основные возможности и технология работы.

3. Автоматизированная система управления туристским предприятием АРИМ-Софт. Основные возможности и технология работы.
4. Автоматизированная система управления туристским предприятием Мастер-Агент. Основные возможности и технология работы.
5. Автоматизированная система управления туристским предприятием ТурМенеджер. Основные возможности и технология работы.
6. Влияние процессов информатизации общества на развитие информатизации туристической индустрии.
7. Цели и направления внедрения электронных изданий и ресурсов в туристическую индустрию.
8. Роль информации в туристической индустрии. Информационные технологии в современном обществе.
9. Электронный офис. Электронные документы. Офисные информационные технологии.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Информатика" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Информатика" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос по изучаемой теме(проводится на практических занятиях)

Индивидуальные задания

Реферат (самостоятельная работа)

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия по дисциплине "Информатика" проводятся в форме практических занятий.

На практических занятиях, согласно учебному плану дисциплины, обучающимся предлагаются задания для освоения всех тем курса. Студенту предлагаются задания, актуальные для его будущей практической деятельности.

К числу важнейших умений, являющихся неотъемлемой частью успешного учебного процесса, относится умение работать с различными литературными источниками, содержание которых так или иначе связано с изучаемой дисциплиной.

Подготовку к любой теме курса рекомендуется начинать с изучения презентационных материалов или учебной литературы, в которых дается систематизированное изложение материала, разъясняется смысл разных терминов и сообщается об изменениях в подходах к изучению тех или иных проблем данного курса.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа по дисциплине организована в следующих видах:

1. изучение теоретического материала по заданной теме;
2. анализ методов решения поставленной задачи;
3. выполнение индивидуальных заданий;
4. оценка достоверности полученных результатов;
5. отчет перед преподавателем по теоретической и практической части индивидуальной работы.

## РЕЦЕНЗИЯ

### на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ **Б1.О.05 «Информатика»**

шифр дисциплины в учебном плане, наименование

**Направление подготовки** 43.03.02 Туризм

**Профиль** «Туризм и гостиничная деятельность»

**Разработчик:** Червякова Е.В., ст. преподаватель

**Кафедра:** информационных технологий

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины Б1.О.05 «Информатика» разработана в соответствии с: Государственным образовательным стандартом высшего образования (далее – ГОС ВО) – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 15.03.2019 г. № 339); Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (УК-1; ОПК-1; ОПК-8), формируемые в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины Б1.О.05 «Информатика» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:

зав.каф., канд. физ.-мат. наук, доц.

(должность, регалии)



Н.В. Брадул

ФИО

04.02.2021 г.