

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 27.04.2023 04:31:18  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Факультет государственной службы и управления**

**Кафедра**

**Теории управления и государственного  
администрирования**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.11**

**"Управление в общественном секторе"**

**Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление**  
**Профиль "Региональное управление и местное самоуправление"**

Квалификация

***БАКАЛАВР***

Форма обучения

***очно-заочная***

Общая трудоемкость

***5 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2023***

Донецк  
2023

Составитель(и):

канд. экон. наук, доцент

\_\_\_\_\_ Е.А. Горячева

Рецензент(ы):

канд. экон. наук, доцент

\_\_\_\_\_ Е.В. Хасанова

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Управление в общественном секторе" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль "Региональное управление и местное самоуправление", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2028

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от 18.04.2023 № 13

Заведующий кафедрой:

канд экон.наук, доцент, Хасанова Е.В.

\_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_

Зав. кафедрой канл экон.навк. лопент. Хасанова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_

Зав. кафедрой канд экон.наук, доцент, Хасанова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_

Зав. кафедрой канл экон.навк. лопент. Хасанова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. № \_\_

Зав. кафедрой канд экон.наук, доцент, Хасанова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Целью освоения дисциплины «Управление в общественном секторе» является комплексное ознакомление студентов с особенностью функционирования и механизмами управления социального сектора экономики, формирование устойчивых знаний и умений в области управления в социальной сфере, формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области управления в социальной сфере на различных уровнях власти, умений принимать управленческие решения по поводу объектов социальной сферы.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- выработать у студента системный подход к профессиональной работе с объектами социальной сферы;</li> <li>- научить применять на практике принципы разработки и реализации оптимальных управленческих решений;</li> <li>- выработать навыки разработки, реализации и оценки эффективности управленческих решений в социальной сфере;</li> <li>- ознакомить со спецификой функционирования организаций отдельных социально-значимых отраслей социальной сферы.</li> </ul>	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Управление в общественном секторе" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Муниципальное право	
Развитие муниципального хозяйства	
Управление государственным и муниципальным имуществом	
<i>1.3.2. Дисциплина "Управление в общественном секторе" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Внешнеэкономическая и внешнеполитическая деятельность государственных органов	
Интеллектуальная собственность	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ИД-ПК-1.5: Демонстрирует умение осуществлять деятельность в социальной сфере государственной политики.</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	направления политики государства в области обеспечения социальной стабильности.
<b>Уровень 2</b>	методы реализации социальной политики, стратегии ее разработки и развития; направления политики государства в области обеспечения социальной стабильности.
<b>Уровень 3</b>	типологию, основные источники возникновения и возможные последствия социально-экономических проблем и процессов: основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения; методы реализации социальной политики, стратегии ее разработки и развития; направления политики государства в области обеспечения социальной стабильности.
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	использовать источники экономической, социальной, управленческой информации
<b>Уровень 2</b>	выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций; предлагать способы решения социальных проблем, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий; использовать источники экономической, социальной, управленческой информации
<b>Уровень 3</b>	разрабатывать мероприятия по материально-техническому, нормативно-методическому, информационному и кадровому обеспечению внедрения стратегии социального развития и социальной политики в целом; выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций; предлагать способы решения социальных проблем, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий; использовать источники экономической, социальной, управленческой информации.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики.
<b>Уровень 2</b>	методами мотивации и обучения при реализации социальной политики; навыками нахождения,

	освоения и использования информации по проблемам социальной политики.
<b>Уровень 3</b>	методами выявления и мониторинга социально-экономических проблем и процессов; методами мотивации и обучения при реализации социальной политики; навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики.
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ИД-ПК-1.6: Демонстрирует умение управлять организациями общественного сектора с учётом социальной ответственности при принятии управленческих решений, влияющих на социально-экономическое развитие государства.</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	особенности развития социальной сферы Донецкой Народной Республики
<b>Уровень 2</b>	основные направления и методы социальной политики, а также ее взаимосвязь с экономической политикой; особенности развития социальной сферы Донецкой Народной Республики
<b>Уровень 3</b>	направления политики государства в области обеспечения социальной стабильности; основные направления и методы социальной политики, а также ее взаимосвязь с экономической политикой; особенности развития социальной сферы Донецкой Народной Республики
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы решения социальных проблем, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий.
<b>Уровень 2</b>	разрабатывать мероприятия по материально-техническому, нормативно-методическому, информационному и кадровому обеспечению внедрения стратегии социального развития и социальной политики в целом; выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы решения социальных проблем, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий.
<b>Уровень 3</b>	осуществлять научно-исследовательскую деятельность в целях получения нового знания; анализировать социально-экономические проблемы; критически оценивать принятые решения; разрабатывать мероприятия по материально-техническому, нормативно-методическому, информационному и кадровому обеспечению внедрения стратегии социального развития и социальной политики в целом; выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы решения социальных проблем, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики
<b>Уровень 2</b>	методами мотивации и обучения при реализации социальной политики; навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики
<b>Уровень 3</b>	методами выявления и мониторинга социально-экономических проблем и процессов; методами мотивации и обучения при реализации социальной политики; навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики

**В результате освоения дисциплины "Управление в общественном секторе" обучающийся**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	типологию, основные источники возникновения и возможные последствия социально-экономических проблем и процессов: основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения;
	методы реализации социальной политики, стратегии ее разработки и развития;
	направления политики государства в области обеспечения социальной стабильности;
	основные направления и методы социальной политики, а также ее взаимосвязь с экономической политикой;
	особенности развития социальной сферы Донецкой Народной Республики.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	осуществлять научно-исследовательскую деятельность в целях получения нового знания;
	анализировать социально-экономические проблемы;
	критически оценивать принятые решения;
	разрабатывать мероприятия по материально-техническому, нормативно-методическому, информационному и кадровому обеспечению внедрения стратегии социального развития и социальной политики в целом;
	выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций;

	предлагать способы решения социальных проблем, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий; использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; предлагать управленческие решения по тем или иным вопросам.
<b>3.3 Владеть:</b>	
	методами выявления и мониторинга социально-экономических проблем и процессов;
	методами мотивации и обучения при реализации социальной политики;
	навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики.
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление в общественном секторе" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Управление в общественном секторе" составляет 5 зачётные единицы, 180 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства</b>						
Тема 1.1 Теоретические основы управления в общественном секторе /Лек/	8	2	ИД-ПК-1.5 ИД-ПК-1.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 1.1 Теоретические основы управления в общественном секторе /Сем зан/	8	4	ИД-ПК-1.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 1.1 Теоретические основы управления в общественном секторе /Ср/	8	12	ИД-ПК-1.5 ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 1.2 Концептуальные основы социального развития государства /Лек/	8	2	ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	

Тема 1.2 Концептуальные основы социального развития государства /Сем зан/	8	6	ИД-ПК-1.5 ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	0	
Тема 1.2 Концептуальные основы социального развития государства /Ср/	8	12	ИД-ПК-1.5	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
<b>Раздел 2. Теоретические основы социальной политики государства</b>						
Тема 2.1 Государственная молодежная политика /Лек/	8	2	ИД-ПК-1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 2.1 Государственная молодежная политика /Сем зан/	8	6	ИД-ПК-1.5 ИД-ПК-1.6	Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	0	
Тема 2.1 Государственная молодежная политика /Ср/	8	12	ИД-ПК-1.6	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.2 Регулирование труда и занятости. Социальная поддержка населения /Лек/	8	2	ИД-ПК-1.5 ИД-ПК-1.6	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	0	
Тема 2.2 Регулирование труда и занятости. Социальная поддержка населения /Сем зан/	8	4	ИД-ПК-1.5 ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 2.2 Регулирование труда и занятости. Социальная поддержка населения /Ср/	8	12	ИД-ПК-1.6	Л1.1 Л1.3Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 3. Управление отраслями общественного сектора</b>						
Тема 3.1 Управление в сфере образования /Лек/	8	4	ИД-ПК-1.5 ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 3.1 Управление в сфере образования /Сем зан/	8	4	ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3Л3.1 Л3.2	0	

				ЛЗ.3 Э2		
Тема 3.1 Управление в сфере образования /Ср/	8	13	ИД-ПК-1.5 ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 ЛЗ.3 Э1	0	
Тема 3.2 Управление в сфере здравоохранения /Лек/	8	2	ИД-ПК-1.5 ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 ЛЗ.3 Э1 Э2	0	
Тема 3.2 Управление в сфере здравоохранения /Сем зан/	8	4	ИД-ПК-1.5 ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 ЛЗ.3 Э1	0	
Тема 3.2 Управление в сфере здравоохранения /Ср/	8	12	ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 ЛЗ.3 Э1	0	
Тема 3.3 Управление в сфере ЖКХ /Лек/	8	2	ИД-ПК-1.5 ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 ЛЗ.3 Э1	0	
Тема 3.3 Управление в сфере ЖКХ /Сем зан/	8	4	ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 ЛЗ.3 Э1 Э2	0	
Тема 3.3 Управление в сфере ЖКХ /Ср/	8	12	ИД-ПК-1.5 ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 ЛЗ.3 Э1	0	
Тема 3.4 Управление в сфере культуры /Лек/	8	2	ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 ЛЗ.3 Э1 Э2	0	
Тема 3.4 Управление в сфере культуры /Сем зан/	8	4	ИД-ПК-1.5 ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 ЛЗ.3 Э1	0	
Тема 3.4 Управление в сфере культуры /Ср/	8	12	ИД-ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 ЛЗ.3 Э1 Э2	0	
Консультация /Конс/	8	2	ИД-ПК-1.5 ИД-ПК-1.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 ЛЗ.3	0	



### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Управление в общественном секторе» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины «Управление в общественном секторе» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	А. В. Пономарев [и др.] ; под общей редакцией А. В. Пономарева, Н. В. Поповой.	Профессиональное образование и социальное партнерство в работе с молодежью: монография (253 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.2	Гончаренко, О. Н., Семенкова, С. Н.	Социальная защита населения в условиях рынка : учебник (210 с.)	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020
Л1.3	Горайнова, Н. М.	Государственная социальная политика: учебное пособие (226 с.)	Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019

##### 2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	В. В. Седнев, Е. В. Коптев, А. В. Войтов и др.	На пути к новой государственности: экономические и социально-правовые трансформации: коллективная монография (333 с.)	Донецк : Фолиант, 2019
Л2.2	С. Б. Абрамова, Н. Л. Антонова, А. В. Меренков	Методология и методы социологического изучения социальных изменений: учебно-методическое пособие : Рекомендовано методическим советом Уральского федерального университета в качестве учебно-методического пособия для студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки 39.04.01 «Социология» (112 с.)	Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2020
Л2.3	Поклонова, Е. В., Стародуб, В. А.	Социальная защита и поддержка населения: методическое обеспечение экономической оценки : монография (168 с.)	Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2019

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.4	Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа: учебное пособие для СПО (183 с.)	Саратов : Профобразование, 2020

**3. Методические разработки**

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Е. А. Горячева	Управление в социальной сфере : конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной / заочной форм обучения (109 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
ЛЗ.2	Е. В. Хасанова	Управление в социальной сфере : методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной / заочной форм обучения (35 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2019
ЛЗ.3	Е. А. Горячева	Управление в социальной сфере: методические рекомендации для проведения семинарских занятий по дисциплине для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной / заочной форм обучения (22 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021

**4.2. Перечень ресурсов****информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Э1	Управление в социальной сфере: метод. указания / сост. С.А. Ключников. – Самара: Изд-во Самарского университета. – 32 с.- Режим доступа: <a href="http://repo.ssau.ru/bitstream/Methodicheskie-materialy/UPRAVLENIE-V-SOCIALNOI-SFERE-68332/1/3%20%D0%9A%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%20%D0%A1.%D0%90.%20%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B2%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%81%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5.pdf">http://repo.ssau.ru/bitstream/Methodicheskie-materialy/UPRAVLENIE-V-SOCIALNOI-SFERE-68332/1/3%20%D0%9A%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%20%D0%A1.%D0%90.%20%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B2%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%81%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5.pdf</a>	<a href="http://repo.ssau.ru/bitstream/Methodicheskie-materialy/UPRAVLENIE-V-SOCIALNOI-SFERE-68332/1/3%20%D0%9A%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%20%D0%A1.%D0%90.%20%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B2%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%81%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5.pdf">http://repo.ssau.ru/bitstream/Methodicheskie-materialy/UPRAVLENIE-V-SOCIALNOI-SFERE-68332/1/3%20%D0%9A%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%20%D0%A1.%D0%90.%20%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B2%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%81%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5.pdf</a>
Э2	Социальная политика и управление в социальной сфере : учебное пособие / И. П. Лаврентьева, В. В. Кузнецов, В. В. Григорьев. – Ульяновск : УлГТУ, 2019. – 129 с. - Режим доступа: <a href="http://window.edu.ru/resource/786/71786/files/ulstu2010-52.pdf">http://window.edu.ru/resource/786/71786/files/ulstu2010-52.pdf</a>	<a href="http://window.edu.ru/resource/786/71786/files/ulstu2010-52.pdf">http://window.edu.ru/resource/786/71786/files/ulstu2010-52.pdf</a>

**4.3. Перечень программного обеспечения**

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа

обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.  
Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами).

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Каталог АБИС UNILIB - <http://unilib.dsum.internal>

Электронно- библиотечная система ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» - <https://glib.donampa.ru/greenstone3/library/>

Внешняя ЭБС - Электронно-библиотечная система IPRbooks

<https://www.iprbookshop.ru>

Договор № 69/У от 21.10.2021

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные и лекционные аудитории.

Мультимедийное оборудование.

### РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Какие методы используются при управлении социальной сферой?
2. Раскройте суть и содержание западных концепций социального управления.
3. В чем заключается особенность социального управления?
4. В чем заключаются преимущества и недостатки каждой из концепций управления социальной сферой?
5. Какие положительные и отрицательные стороны каждого метода повышения эффективности управления социальной сферы можно выделить?
6. Какие методы повышения эффективности управления социальной сферы применяются в современных условиях? Чем можно обосновать применение именно данных методов?
7. Какая роль молодежи в обеспечении конкурентоспособности и развития страны?
8. Какие цели государственной молодежной политики Донецкой Народной Республики?
9. Какие задачи государственной молодежной политики?
10. Какие цели, задачи и принципы государственной молодежной политики?
11. Информационное обеспечение государственной молодежной политики.
12. Какие механизмы реализации государственной молодежной политики?
13. Какие применяются технологии государственной молодежной политики?
14. Какие основные направления и приоритеты государственной молодежной политики? Дайте характеристику занятости населения.
15. Какие виды занятости Вы знаете?
16. Как можно определить уровень безработицы?
17. Какие основные направления социальной поддержки населения?
18. Какие методы государственного регулирования занятости населения?
19. Для чего функционирует Государственная служба занятости?
20. Какие основные функции службы занятости?
21. Перечислите основные принципы государственной политики в сфере образования.
22. Опишите действие этих принципов с приведением конкретных примеров.
23. Охарактеризуйте основы государственной политики в сфере образования.
24. Назовите основные проблемы реализации механизмов регулирования сферы образования
25. Основные принципы организации здравоохранения в Донецкой Народной Республике.
26. Особенности нормативно-правового обеспечения сферы здравоохранения в Донецкой Народной Республике.
27. Организация здравоохранения на муниципальном уровне
28. Понятие и основные задачи системы охраны здоровья.
29. Механизмы реализации и финансирования сферы здравоохранения.
30. Охарактеризуйте основные элементы сферы здравоохранения.
31. Дайте определение медицинской услуги.
32. Какие факторы ограничивают действие рыночных механизмов в сфере здравоохранения
33. В основу системы управления жилищно-коммунальным хозяйством могут быть положены?
34. Управление качеством жилищно-коммунальных услуг представляет собой?
35. Организации, специализирующиеся в управлении сферой ЖКХ?
36. Каковы основные направления социальной защиты населения?
37. Особенности управления многоквартирным комплексом.

38. Жилищно-коммунальная услуга должна отвечать следующим требованиям.
39. Дайте определение понятия «культура», «культурные блага», «культурные ценности».
40. Каковы особенности государственного управления в сфере культуры?
41. По каким признакам определяется культура как экономическая отрасль?
42. Чем обусловлена необходимость государственной поддержки развития сферы культуры.
43. Сравните понятия «спонсорство» и «благотворительность».
44. За счет каких средств осуществляется финансирование муниципальной сферы культуры?
45. Что такое информационное обеспечение социальной сферы?
46. Что понимают под информацией?
47. Что такое социальная информация?
48. По каким основаниям классифицируется информация?
49. Что является важнейшим средством получения достоверной социальной информации?
50. Какие проблемы информатизации социальной сферы вам известны?
51. Что представляет собой обеспечение системы управления в социальной сфере?

## 5.2. Темы письменных работ

Тематика рефератов по теме 1.1:

1. Основные подходы к определению социальной сферы, их специфика. Соотношение понятий «социальная сфера», «непроизводственная сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «общественный сектор», «государственный сектор», «социально-культурная сфера».
2. Особенности отраслевой структуры социальной сферы.
3. Социальное управление в широком и узком значении. Объекты и субъекты социального управления. Функции социального управления.
4. Законы и закономерности социального управления.
5. Принципы социального управления. Методы социального управления.
6. Социальная политика: понятие, функции, принципы, критерии эффективности.

Тематика рефератов по теме 1.2:

1. Государственные минимальные социальные стандарты.
2. Социальная защита и социальное обеспечение населения.
3. Понятие «программно-целевое управление». Особенности программно-целевого управления и практика его использования.
4. Организационный механизм разработки и практической реализации социальных программ.
5. Оценка эффективности программно-целевого управления.

Тематика рефератов по теме 2.1:

1. Положение молодежи в Донецкой Народной Республике: тенденции перспективы.
2. Особая роль молодежи в обеспечении национальной безопасности, конкурентоспособности и развития страны.
3. Практика и проблемы реализации государственной молодежной политики в Донецкой Народной Республике.
4. Общие положения, цели и задачи и принципы Доктрины государственной молодежной политики (на примере Российской Федерации).
5. Научное и информационное обеспечение государственной молодежной политики.
6. Механизмы и технологии реализации государственной молодежной политики.
7. Основные направления и приоритеты государственной молодежной политики.
8. Содействие физическому, творческому, профессиональному, социальному развитию и становлению молодежи.
9. Формирование духовно-нравственных ценностей, морали и гражданской культуры молодежи.
10. Включение потенциала социально-значимой активности молодежи в процессы государственного и общественного строительства
11. Поддержка в сфере образования, досуга, развития, научно-технического и культурного творчества.
12. Содействие экономической самостоятельности, занятости и предпринимательству молодежи.
13. Поддержка молодой семьи, обеспечение жильем, участие в формировании условий, способствующих увеличению рождаемости.
14. Разработка, принятие и реализация национальной программы воспитания духовно - нравственных ценностей, морали и гражданской культуры молодежи.
15. Ротация кадров путем использования молодежного резерва.
16. Интеграция молодежи в международное молодежное сообщество.
17. Кадровое обеспечение молодежной политики.

Тематика рефератов по теме 2.2:

1. Анализ состояния и особенности рынка труда Донецкой Народной Республики.

2. Анализ численности, состава населения и трудовых ресурсов Донецкой Народной Республики.
3. Безработица, ее роль в экономическом механизме рынка труда.
4. Виды безработицы и особенности их социально-экономических последствий
5. Влияние демографических процессов на функционирование рынка труда
6. Государственная политика в области трудовой миграции
7. Движение трудовых ресурсов и его виды
8. Деятельность служб управления персоналом предприятий и организаций по обеспечению занятости населения
9. Зарубежные модели рынка труда и специфика их функционирования
10. Зарубежный опыт подготовки рабочих, специалистов и управленческих кадров
11. Инвестиции в профессиональное обучение
12. Качественные характеристики трудового потенциала
13. Международная организация труда, ее задачи и функции
14. Методы обеспечения конкурентоспособности работников на рынке труда
15. Опыт зарубежных стран в области разработки и реализации государственной политики занятости
16. Планирование потребности в трудовых ресурсах на макро- и микроуровне
17. Проблема повышения конкурентоспособности рабочей силы и пути её решения
18. Сегментация рынка труда и характеристика его основных сегментов
19. Социальная поддержка безработных и ее основные методы
20. Статус безработного и особенности его определения в различных

Тематика рефератов по теме 3.1:

1. Структура системы образования Донецкой Народной Республики, особенности развития.
2. Государственное управление в сфере образования Донецкой Народной Республики.
3. Тенденции в развитии образования в Донецкой Народной Республике.
4. Реформирование системы образования Донецкой Народной Республики.
5. Приоритетные направления развития сферы образования.
6. Дополнительное профессиональное образование, как элемент государственной политики в сфере образования.
7. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации, возможности применения в Донецкой Народной Республике.
8. Делегирование полномочий органам местного самоуправления в области образования.
9. Финансовое обеспечение образовательного процесса.
10. Зарубежный опыт в управлении системы образования.

Тематика рефератов по теме 3.2.:

1. Органы управления здравоохранением в Донецкой Народной Республике.
2. Опыт государственного управления в сфере здравоохранения Российской Федерации. Возможность применения в Донецкой Народной Республике.
3. Государственная политика Донецкой Народной Республики в сфере здравоохранения.
4. Стратегия развития и реформирования системы здравоохранения Донецкой Народной Республики.
5. Зарубежный опыт реформирования системы здравоохранения.
6. Государственная программа Российской Федерации «Развитие здравоохранения».
7. Государственное направление управления в сфере здравоохранения в рамках профилактики заболеваний и формирования здорового образа жизни.
8. Обеспечение системы здравоохранения медицинскими кадрами: особенности, государственная политика.

Тематика рефератов по теме 3.3.:

1. Передовой зарубежный опыт управления в сфере ЖКХ на примере конкретной страны.
2. Структура жилищно-коммунального хозяйства.
3. Строительство муниципального жилья.
4. Государственная поддержка модернизации жилищно-коммунального комплекса и привлечение инвестиций.
5. Социальная защита населения.
6. Создание жилищно-коммунального хозяйства и схемы ее управления в советский период.
7. Функционирование и цели государственного управления жилищно-коммунального хозяйства.
8. Социальная политика государственного управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
9. Комплекс мер в сфере жилищно-коммунального хозяйства, направленных на упреждающее решение проблемных вопросов граждан, в области жилищно-коммунального хозяйства.
10. Роль и возможности концепции новой структуры жилищно-коммунального хозяйства.
11. Специфика современной ситуации в реформе жилищно-коммунального комплекса Донецкой Народной Республики.

Тематика рефератов по теме 3.4.:

1. Модели и специфика государственного регулирования сферы культуры.
2. Современная российская государственная политика в сфере культуры. Возможность применения в Донецкой Народной Республике.
3. Управление сферой культуры в муниципальном образовании.
4. Модель культурной политики, основанной на принципах общественной поддержки.
5. Рыночно ориентированная модель культурной политики.
6. Финансирование культурной деятельности.
7. Государственная политика в сфере культуры в Донецкой Народной Республике.
8. Творческие союзы и общественные организации в сфере культуры.
9. Спонсорство и благотворительность в сфере культуры.
10. Перспективы развития культурной сферы Донецкой Народной Республики.
11. Государственно-частное партнерство в культурной сфере Донецкой Народной Республики.

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление в общественном секторе" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление в общественном секторе" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Устный (письменный) опрос, ответы на контрольные и дискуссионные вопросы по изучаемой теме (проводится на семинарских занятиях).

Написание и защита реферата

Доклад, сообщение. Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

Контроль знаний учебной дисциплины. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделам 1 и 2.

Самостоятельная работа обучающегося. Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой написание конспекта лекций, изучение литературы.

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание, уделяя цели, задачам, содержанию дисциплины, а также отношению данной дисциплины к общему курсу подготовки специалиста.

Лекционный материал раскрывает логику дисциплины, формулирует ключевые понятия и взаимосвязи. Вместе с тем, весь объем информации, требуемый для овладения необходимыми знаниями по дисциплине, не может быть раскрыт на лекции. Успешное усвоение курса предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах его преподавания.

### Лекция

Для плодотворного восприятия материала на лекционном занятии от студента требуется внимание, умение фиксировать излагаемый материал в форме конспекта, соблюдение дисциплины.

Конспект нужно просмотреть сразу после занятия, отметить материал, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обращайтесь на текущей консультации за помощью к преподавателю.

### Семинарское занятие

Тематика семинарских занятий направлена на более глубокое изучение лекционного материала, его отдельных направлений и проблем. При подготовке к семинарским занятиям необходимо тщательно изучить поставленные вопросы, используя рекомендованную по каждому семинарскому занятию основную и дополнительную литературу.

На семинарских занятиях возможны следующие типы работ:

- углубление вопросов, изложенных в лекционном материале;
- рассмотрение вопросов, не выносимых преподавателем на лекции, но тесно связанных с изучаемой темой;
- рассмотрение вопросов, не связанных с основной темой семинарского занятия;
- контроль знаний обучающихся.

Углубление ранее изложенных вопросов требует подготовки с привлечением учебной и научной литературы и предполагает демонстрацию знаний в форме докладов, рефератов, дополнений, практических ситуаций.

Рассмотрение вопросов, не выносимых на лекцию, но логически связанных с ее темой также требует специальной подготовки, которая преимущественно должна осуществляться на основе учебной литературы.

Вопросы, не связанные с основной темой практического занятия, как правило, носят прикладной характер, и на занятии рассматриваются в форме общих комментариев преподавателя, краткого рассмотрения конкретных ситуаций. Данные вопросы выделены для самостоятельного изучения, но также подлежат контролю и выносятся на экзамен.

Контроль проводится в выборочной или сплошной форме. Выборочный контроль предполагает работу по карточкам, устные ответы на вопросы по пройденному материалу и др. формы проверки знаний. Сплошной контроль в рамках дисциплины осуществляется с помощью рубежного контроля, который осуществляется в форме выполнения тесовых заданий и ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа студентов над учебной дисциплиной включает следующие формы:

- подготовка к семинарским занятиям;
- выполнение индивидуальных домашних заданий;
- поиск, подбор и обзор литературных источников по заданной тематике;
- аналитический обзор научных публикаций;
- презентация результатов исследования;
- подготовка к текущей и итоговой аттестации.

Вопросы, возникающие у студентов по выполнению запланированных заданий, решаются на консультациях, которые проводятся в соответствии с графиками, утвержденными кафедрой.

Все задания самостоятельной работы студентов делятся на обязательные и выборочные, выполняются в установленные сроки, с соответствующей максимальной оценкой и предусматривают определенные формы отчетности по их выполнению. Обязательные задания выполняются каждым без исключения студентом в процессе изучения дисциплины, выборочные задачи являются альтернативными.

После выполнения обязательных и выборочных заданий в установленные сроки студент отчитывается преподавателю, а полученная им оценка, по пятибалльной системе оценивания, учитывается при определении итогового среднего балла по дисциплине, переводится в систему оценок преподавателем в соответствии с утвержденной шкалой оценивания.

Текущие консультации студентов по вопросам выполнения задания самостоятельной работы, а также подведение итогов по некоторым видам работ осуществляется во время плановых занятий.

Для рациональной организации самостоятельной работы студент должен умело распределить время, предусмотренное учебным планом для внеаудиторной работы. В общем, учебное время студентов охватывает часы, предназначенные для аудиторной работы (лекции, практические занятия, консультации с преподавателем, научные конференции и олимпиады, сдача зачета) и внеаудиторной (подготовка к семинарским занятиям и зачету, написанию контрольных работ и индивидуальных заданий, докладов, рефератов, проведение групповых презентаций, работа с литературными источниками в библиотеке, поиск информации в сети Интернет).

Формы самостоятельной работы:

- обработки лекционного материала;
- подготовка к семинарским занятиям;
- самостоятельная работа с учебной, научной и периодической литературой;
- изучение и анализ законодательных и нормативных документов;
- поиск и обработка материалов с помощью сети Интернет;
- обобщение и анализ фактических данных;
- выполнение самостоятельных научных исследований;
- подготовка докладов, рефератов, презентаций;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к экзамену.

Формы контроля самостоятельной работы:

- индивидуальные консультации и собеседования;
- тестирование;
- заслушивание рефератов и презентаций;
- проверка творческих заданий.

Самостоятельная работа с учебной, научной и периодической литературой, изучение и анализ законодательных и нормативных документов строится на основе работы с каталогами и конспектирования. Для рационального запоминания материала нужно подготовить небольшой конспект с изложением тезисов, основных мыслей или ссылок на конкретные страницы литературного источника, что будет способствовать быстрому нахождению нужного материала. При ксерокопировании журнальных статей следует подчеркивать основные мысли.