

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 17.05.2026 16:10:01
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.ДЭ.03.01 Информационные технологии в профессиональной деятельности

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.03 Управление персоналом

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Управление персоналом организации и государственной службы

(наименование образовательной программы)

Бакалавр

(квалификация)

Очная

(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор-составитель РПД:

Стешенко Ирина Владленовна, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры информационных технологий

Заведующий кафедрой:

Брадул Наталья Валерьевна, канд. физ.-мат. наук, доцент, заведующий кафедрой информационных технологий

Рабочая программа дисциплины Б1.О.02.ДЭ.03.01 «Информационные технологии в профессиональной деятельности» одобрена на заседании кафедры информационных технологий Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 7 от «05» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание и структура дисциплины	8
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания	11
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам.....	15
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине	24
7. Методические материалы по освоению дисциплины	27
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.....	28
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	29

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
	ОПК-5	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ОПК-5.1	Оценивает возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и программные продукты для решения профессиональных задач	<p>Знает: З-1. Современные цифровые технологии и программные продукты, применяемые в деятельности организаций, их функциональные возможности, области применения и критерии оценки целесообразности использования для решения профессиональных задач, включая технологии искусственного интеллекта, инструменты оптимизации, платформы для управления проектами и бизнес-процессами, а также методы анализа эффективности их внедрения.</p> <p>Умеет: У-1. Оценивать возможности и целесообразность применения конкретных цифровых технологий в деятельности организации, анализируя их соответствие содержанию профессиональных задач, и использовать современные программные продукты (включая офисные приложения, специализированные системы учета и управления, корпоративные платформы) для автоматизации процессов, обработки данных, оптимизации решений и повышения эффективности профессиональной деятельности.</p>
			ОПК-5.2	Применяет современные информационные технологии и системы для постановки и решения задач управления, включая управление крупными массивами данных и	<p>Знает: З-1. Современные информационные технологии и системы, используемые для постановки и решения задач управления, включая методы и инструменты работы с крупными массивами данных и их интеллектуального анализа, а именно: принципы организации поиска и сбора информации в глобальных сетях как источника данных для управленческих решений; методы обработки и анализа данных в прикладных программах как базовые инструменты интеллектуального анализа; а также теоретические основы реляционных баз данных, модели данных, способы структурирования,</p>

				их интеллектуальный анализ	<p>хранения и управления крупными массивами информации для поддержки управленческих решений.</p> <p>Умеет: У-1. Применять современные информационные технологии и системы для постановки и эффективного решения задач управления, работать с крупными массивами данных и проводить их интеллектуальный анализ, а именно: использовать поисковые системы и справочные ресурсы Интернета для сбора релевантной информации, необходимой для анализа управленческой ситуации; использовать инструменты прикладных программ для обработки и анализа эмпирических данных и интерпретации полученных результатов в контексте задач управления; проектировать и реализовывать реляционные базы данных для систематизации крупных массивов информации, обеспечивающие информационную поддержку принятия управленческих решений, а также оценивать эффективность применения выбранных технологий для решения конкретных управленческих задач.</p>
	ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-6.1	Понимает принципы работы современных цифровых и информационных технологий, соответствующих содержанию профессиональных задач	<p>Знает: З-1. Принципы функционирования современных цифровых и информационных технологий, соответствующих содержанию профессиональных задач, включая основы организации информационных систем и их архитектуры, методы поиска и обработки информации, принципы работы технологий искусственного интеллекта, математические и алгоритмические основы оптимизационных моделей, а также логику построения и взаимодействия компонентов прикладных программных продуктов в контексте их применения в профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет: У-1. Анализировать профессиональные задачи и объяснять, каким образом принципы работы современных цифровых и информационных технологий определяют выбор и способы их применения для эффективного решения этих задач, а также интерпретировать результаты работы технологий с точки зрения заложенных в них принципов функционирования.</p>
			ОПК-6.2	Использует соответствующие содержанию профессиональных задач современные цифровые и	<p>Знает: З-1. Принципы работы современных цифровых и информационных технологий, соответствующих содержанию профессиональных задач, включая архитектуру и жизненный цикл информационных систем, алгоритмические основы функционирования технологий искусственного интеллекта, математические и логические принципы построения</p>

			<p>информационные технологии, основываясь на принципах их работы</p>	<p>оптимизационных моделей, механизмы функционирования прикладных программных продуктов, а также способы организации информационных процессов и внутримашинного информационного обеспечения.</p> <p>Умеет:</p> <p>У-1. Использовать современные цифровые и информационные технологии для решения профессиональных задач, осознанно применяя знание принципов их работы: осуществлять обоснованный выбор программных средств, опираясь на понимание их архитектуры и функциональных возможностей; применять методы оптимизации и математического моделирования в офисных приложениях, учитывая логику их алгоритмов; работать в специализированных системах управления, руководствуясь пониманием принципов организации их работы; интерпретировать результаты функционирования цифровых технологий с точки зрения заложенных в них принципов обработки информации.</p>
--	--	--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 2 з.е., 72 академических часов

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- 18 часов лекций;
- 18 часов практических занятий;
- 32 часов самостоятельной работы;
- 4 часов контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий;

Дисциплина Б1.О.02.ДЭ.03.01 «Информационные технологии в профессиональной деятельности» изучается в 4 семестре.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Все-го	Объем дисциплины, академических часов											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации*	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						Период промежуточной аттестации			Самостоятельная работа			
			Занятие лекционного типа		Занятие семинарского типа		К	КСР	КЭ	Катгэк	Конт-роль	СРкр	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»															
Тема 1.1	Информационные технологии: современное состояние, роль в бизнесе и тенденции развития	6	2		2								2	УО, РЗ	
Тема 1.2	Моделирование бизнес-процессов	6	2		2								2	УО, РЗ	
Тема 1.3	Организация общего управления	8	2		2								4	УО, РЗ, КТ1	
Тема 1.4	Организация управления по направлениям	8	2		2								4	УО, РЗ	
Тема 1.5	Управление знаниями и интеллектуальные технологии.	8	2		2								4	УО, РЗ	
Тема 1.6	Интернет/ Интранет технологии в бизнесе, организация безопасности данных и информационной защиты	8	2		2								4	УО, РЗ, КТ2	
Тема 1.7	Основы искусственного интеллекта. Классификация ИИС	8	2		2								4	УО, РЗ	
Тема 1.8	Модели представления знаний	8	2		2								4	УО, РЗ	
Тема 1.9	Технологии интеллектуального анализа данных	8	2		2								4	УО, РЗ, КТ3	
Промежуточная аттестация		4							4					зачет	
Итого		72	18		18				4				32		

Используемые сокращения: Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации. ВЛ – видео лекции. ЛР – лабораторные работы. ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ). К – консультация в течение семестра. КСР – контроль самостоятельной работы. КЭ – консультации перед экзаменом. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий. Контроль – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта. СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену. СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

Примечание: *формы текущего контроля успеваемости: устный опрос (УО), решение задач (РЗ), доклад (Д), контрольная точка по разделу (КТ)

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1.1. Информационные технологии: современное состояние, роль в бизнесе и тенденции развития. Общая характеристика компонентов информационных технологий. Классификация и характеристики аппаратных средств информационных технологий. Классификация и характеристика программных средств информационных технологий. Тенденции развития.

Тема 1.2. Моделирование бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов в управлении персоналом. Модели – основа автоматизации управления. Цели моделирования HR-процессов. Методы и инструменты моделирования. Проблемы, возникающие при моделировании. Перспективы.

Тема 1.3. Организация общего управления. Понятие общее управление. Основные элементы общего управления. Ключевые функции общего управления. Принципы управления. Дополнительные аспекты управления.

Тема 1.4. Организация управления по направлениям. Понятие организация управления по направлениям. Основные направления деятельности организации. Организационные структуры управления. Дополнительные аспекты управления по направлениям.

Тема 1.5. Управление знаниями и интеллектуальные технологии. Программное обеспечение в области интеллектуального анализа данных. СУБД с элементами Data Mining. Аналитические платформы. Отличительные особенности аналитических платформ. Аналитическая платформа Deductor.

Тема 1.6. Интернет/ Интранет технологии в бизнесе, организация безопасности данных и информационной защиты. Основные принципы передачи данных в линиях связи. Сетевые приложения, созданные на основе модели “клиент/сервер”, типы доступа к удаленным данным. Классификация вычислительных сетей. Способы подключение к удаленной сети. Администрирование и права пользователя. Всемирная сеть Internet: протоколы, домены, система адресации. Приложения сети Internet. Электронная почта. Информационные услуги сетей коммуникаций как фактор социального развития общества.

Тема 1.7. Основы искусственного интеллекта. Классификация ИИС. Основные термины и понятия, назначение, свойства и особенности ИИС по

сравнению с обычными ИС, классификация и примеры ИИС, инструментальные средства разработки ИИС.

Тема 1.8. Модели представления знаний. Данные, знания и представление знаний, особенности знаний, типы и виды знаний, база знаний, модели представления знаний.

Тема 1.9. Технологии интеллектуального анализа данных. Методы интеллектуального анализа данных, этапы процесса интеллектуального анализа данных, пропуски в данных, задачи и методы нахождения данных, понятие и концепция хранилищ данных, средства реализации интеллектуального анализа данных, программное обеспечение в области интеллектуального анализа данных.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.02.ДЭ.03.01 «Информационные технологии в профессиональной деятельности» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов. Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных. Задания комбинированного типа – это тестовые

задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор. Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ. В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

Тип задания	Инструкция	Сценарии выполнения	Критерии оценивания
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БА или 135). 	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

Тип задания	Инструкция	Сценарии выполнения	Критерии оценивания
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БА или 135). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.02.ДЭ.03.01 «Информационные технологии в профессиональной деятельности» используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам).

устный опрос, доклад, решение задач, контрольное задание по разделу.

Распределение баллов по видам учебной деятельности

Раздел/Темы	Формы текущего контроля			КТ
	УО	Д	РЗ	
Р-1. / Т-1.1.		10	10	10
Р-1. / Т-1.2.				
Р-1. / Т-1.3.	10			
Р-1. / Т-1.4.				
Р-1. / Т-1.5.			10	10
Р-1. / Т-1.6.	10			
Р-1. / Т-1.7.				
Р-1. / Т-1.8.			10	10
Р-1. / Т-1.9.	10			
100	30	10	30	30

УО – устный опрос;

Д – доклад;

РЗ – решение задач;

КТ – контрольная точка по разделу.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек).

Раздел 1. Основные понятия «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

Тема 1.1. Информационные технологии: современное состояние, роль в бизнесе и тенденции развития.

Вопросы для опроса

1. Дайте общую характеристику компонентам информационных технологий.
2. Представьте классификацию и характеристику аппаратных средств информационных технологий.

Тема 1.2. Моделирование бизнес-процессов.

Вопросы для опроса

1. Оценка текущего состояния бизнес-процессов в управлении персоналом.

2. Анализ вовлечённости и удовлетворённости сотрудников.
3. Оценка эффективности HR-процессов.

Тема 1.3. Организация общего управления

Вопросы для опроса

1. Организационная структура и распределение полномочий.
2. Внутренние коммуникации.
3. Мотивация и удовлетворённость сотрудников.

Тема 1.4. Организация управления по направлениям

Вопросы для опроса

1. Вопросы о стиле управления и управленческих навыках.
2. Поддержка и развитие сотрудников.

Тема 1.5. Управление знаниями и интеллектуальные технологии

Вопросы для опроса

1. Категориальный метод
2. Таблицы сопряженности

Тема 1.6 Интернет/ Интранет технологии в бизнесе, организация безопасности данных и информационной защиты.

Вопросы для опроса

1. Политика информационной безопасности организации? Какие принципы должны лежать в её основе?
2. В чём разница между интернетом и интранетом? Как эти технологии используются в бизнес-процессах?
3. Как обеспечивается безопасность данных при использовании интернета и интранет-технологий?

Тема 1.7. Основы искусственного интеллекта. Классификация ИИС.

Вопросы для опроса

1. При решении каких управленческих проблем используются экспертные технологии?
2. Приведите примеры использования экспертных технологий.

3. Охарактеризуйте основные этапы процесса управления и процесса принятия управленческих решений. На каких из них и как используются экспертные технологии.

Тема 1.8. Модели представления знаний.

Вопросы для опроса

1. Приведите примеры использования экспертных технологий.
2. Охарактеризуйте основные этапы процесса управления и процесса принятия управленческих решений. На каких из них и как используются экспертные технологии?
3. Какова роль методов экспертного оценивания при принятии важных управленческих решений?

Тема 1.9. Технологии интеллектуального анализа данных.

Вопросы для опроса

1. Что такое интеллектуальные системы?
2. Какие основные типы интеллектуальных систем вы знаете?
3. Какова роль интеллектуальных систем при управлении современными организациями?

Темы для докладов

1. Понятие искусственной нейронной сети, достоинства.
2. Основные положения концепции хранилища данных.
3. Требования к хранилищам данных.
4. Архитектура хранилищ данных.
5. Контроль и система управления.
6. Понятие информационного ресурса и информатизации.
7. Понятие и классификация информационных систем.
8. Аппаратное обеспечение телекоммуникационных вычислительных сетей.
9. Применение глобальных сетевых технологий в реализации международной экономической деятельности.
10. Нейросетевые технологии в управлении персоналом.

Критерии оценки устного опроса.

Оценка «10 баллов» ставится, если обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «9-7 балла» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одну-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «6-4 балла» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений изученной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «3-1 балла» ставится, если обучающийся обнаруживает не полное знание и понимание основных положений изученной темы, допускает серьезные неточности в определении понятий или формулировке правил, излагает материал непоследовательно и допускает многочисленные ошибки.

Критерии оценки решения задач.

Оценка «10 баллов» ставится, если обучающийся правильно провел расчет всех необходимых показателей. Самостоятельно провел анализ рассчитанных показателей, выразил своё мнение по проблеме, поставленной в задаче, аргументировал его, точно определив содержание проблемы и ее составляющих, дал рекомендации по эффективному решению представленной в задаче ситуации. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно. Представлены полные, аргументированные выводы.

Оценка «9-7 баллов» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одну-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «6-4 балла» ставится, если обучающийся провел расчет всех необходимых показателей, допустив не более 3 ошибок, проводит достаточно

самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих задачи; понимает базовые основы и теоретическое обоснование решаемой задачи. Допущено не более 3 ошибок в анализе результатов расчетов и написании выводов.

Оценка «3-1 балла» ставится, если обучающийся при решении задачи провел расчет не всех необходимых показателей, допустив более 3 ошибок. Не проведен анализ рассчитанных показателей, не раскрыта теоретическая составляющая проблемы. Допущено три или более трех ошибок в анализе результатов расчетов и написании выводов.

Критерии оценки докладов.

Оценка «10-8 баллов» ставится, если обучающийся выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена правильно.

Оценка «7-6 баллов» ставится, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.

Оценка «5-3 балла» ставится, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.

Оценка «2-1 балла» ставится, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

5.3. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (контрольные точки).

Контрольные точки по разделу проводятся в виде тестирования по всем темам раздела

Критерии оценивания тестовых заданий

Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Баллы выставляются следующим образом:

правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 0,5 балла;

Типовые тестовые задания по разделу 1

1. Операционная задача информатизации – это:

1. поддержка конкурентоспособности компании за счет повышения эффективности деятельности

2. обеспечение своевременности, объема и точности ввода, обмена, хранения, преобразования и выдачи информации

3. управление финансовыми, материальными, человеческими ресурсами посредством автоматизации информационных потоков

2. Стратегическая задача - это:

1. управление финансовыми, материальными, человеческими ресурсами посредством автоматизации информационных потоков

2. управление финансовыми, материальными, человеческими ресурсами посредством автоматизации информационных потоков

3. поддержка конкурентоспособности компании за счет повышения эффективности деятельности

3. Программная подсистема контроля – это:

1. автоматический контроль ситуации в управлении человеческими ресурсами по отклонениям
 2. видео, голос, рисунки, электронная почта
 3. графиков, транзакций, административного контроля
4. Программная подсистема поддержки видов информации – это:
 1. видео, голос, рисунки, электронная почта
 2. графиков, транзакций, административного контроля
 3. автоматический контроль ситуации в управлении человеческими ресурсами по отклонениям
5. Программная подсистема поддержки групповой работы – это:
 1. видео, голос, рисунки, электронная почта
 2. автоматический контроль ситуации в управлении человеческими ресурсами по отклонениям
 3. графиков, транзакций, административного контроля
6. Выберите требование по управлению бизнес-процессами:
 1. информационная открытость
 2. командное управление бизнес-процессами
 3. усиление горизонтального взаимодействия
7. Выберите требование к информации:
 1. информационная открытость
 2. выбор ит-систем
 3. изменение требований к информации
8. Повышение плотности контактов внутри организации:
 1. информационная открытость
 2. командное управление бизнес-процессами
 3. усиление горизонтального взаимодействия
9. Что не относится к подсистеме организационного управления:
 1. структура
 2. процессы
 3. учет
10. Что не относится к подсистеме операционного управления:

1. структура
2. процессы
3. документооборот

11. Что относится к подсистеме административного управления:

1. управление кадровыми процессами
2. управление делопроизводством
3. управление оптимизацией производства

12. Что не относится к подсистеме стратегического управления:

1. стратегии-цели
2. долгосрочное моделирование персонала
3. бизнес-анализ

13. Какая подсистема не автоматизирует процессы:

1. операционного управления
2. административного управления
3. организационного моделирования

14. Какая подсистема управления поддерживает организационные структуры кадровой деятельности:

1. административного управления
2. организационного моделирования
3. операционного управления

15. В процессе управления задаются значения, достижение которых к определенному моменту времени будет означать успешную деятельность компании – это:

1. регистрация
2. целеполагание
3. администрирование

16. В процессе управления фиксируются текущие значения критериев управления – это:

1. регистрация
2. принятие управленческих решений
3. планирование ресурсов

17. В процессе управления сравниваются текущие и целевые значения критериев управления для определения промежуточных результатов управления объектом – это:

1. принятие управленческих решений
2. целеполагание
3. контроль

18. В процессе управления осуществляется поиск вариантов развития – это:

1. принятие управленческих решений
2. прогнозирование и моделирование
3. целеполагание

19. В процессе управления определяется воздействие для достижения цели управления или принимается решение о необходимости и возможности его изменения – это:

1. принятие управленческих решений
2. администрирование
3. целеполагание

20. В процессе управления выполняются функции формализации и преобразования принятых управленческих решений в упорядоченные управляющие воздействия – это:

1. администрирование
2. принятие управленческих решений
3. целеполагание

5.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий

Дополнительные материалы и оборудование не требуются

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» проводится в форме *зачета*

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

1. Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.
2. Принципы формирования экономической информации.
3. Характеристика технических средств реализации информационных технологий.
4. Характеристика программных средств реализации информационных технологий. Тенденции развития информационных технологий.
5. Концепция построения информационной системы на предприятии.
6. Содержание и структура информационной системы предприятия.
7. Комплексные информационные системы автоматизации учета, управления и авторизации.
8. Разработка концепции информационного развития предприятия и выбор ИТ-решений.
9. Основные компоненты и функции телекоммуникационных систем.
10. Основные характеристики и особенности локальных и глобальных
11. сетей.
12. Сетевой сервис и сетевые стандарты.
13. Основные принципы электронной безопасности.
14. Способы защиты коммерческой информации.
15. Понятие искусственного интеллекта.
16. Предыстория искусственного интеллекта. Появление термина искусственного интеллекта и его определение.
17. Направления искусственного интеллекта, сущность и основные идеи.
18. Назначение и классификация компьютерных сетей.
19. Протоколы компьютерной сети. Коды передачи данных.
20. Локальные вычислительные сети. Основные топологии ЛВС.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где	75-89

<p>обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</p>	
<p>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p>	60-74
<p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	1-59

Критерии оценивания тестовых заданий

Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Баллы выставляются следующим образом: правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 0.5 балла.

Критерии оценивания решения задач

Оценка «10 баллов» ставится, если обучающийся правильно провел расчет всех необходимых показателей. Самостоятельно провел анализ рассчитанных показателей, выразил своё мнение по проблеме, поставленной в задаче, аргументировал его, точно определив содержание проблемы и ее составляющих, дал рекомендации по эффективному решению представленной в задаче ситуации. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

Оценка «9-8 баллов» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одну-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «7-6 баллов» ставится, если обучающийся провел расчет всех необходимых показателей, допустив не более 3 ошибок, проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих задачи; понимает базовые основы и теоретическое обоснование решаемой задачи. Допущено не более 3 ошибок в анализе результатов расчетов и написании выводов.

Оценка «5-3 баллов» ставится, если обучающийся при решении задачи провел расчет не всех необходимых показателей, допустив более 3 ошибок. Не проведен анализ рассчитанных показателей, не раскрыта теоретическая составляющая проблемы. Допущено три или более трех ошибок в анализе результатов расчетов и написании выводов.

Оценка «2-0 баллов» ставится, если обучающийся при решении задачи неправильно рассчитал все показатели, выводы сделаны неполные и недостаточно аргументированные

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование компьютера.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины.

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать материал, подготовленный преподавателем, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Занятия практического вида являются аудиторными занятиями.

Для того, чтобы аудиторный материал практических занятий был освоен обучающимся ему необходимо:

– предварительно изучить теоретический материал по данной теме, ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем, и найденной самостоятельно; выполнить задания, предложенные преподавателем, к занятию; составить перечень вопросов, вызывающих затруднения, неясности или сомнения, обсудить их с преподавателем или на занятии;

– при организации практического занятия не ограничиваться подготовленным вопросом, внимательно слушать доклады других обучающихся, тезисно конспектировать, задавать вопросы, участвовать в дискуссиях и обсуждении представленных теоретических проблем.

Самостоятельная подготовка обучающихся при подготовке к занятиям лекционного вида включает в себя:

– доработку конспекта лекции, которую желательно осуществлять в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). Необходимо прочитать записи, расшифровать сокращения, доработать схемы, рисунки, таблицы;

– повторение изученного на предыдущем занятии материала.

Начинать надо с изучения рекомендованной преподавателем литературы.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Башмакова, Е. И. Информатика и информационные технологии. Умный Excel: библиотека функций : учебное пособие / Е. И. Башмакова. – 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. – 109 с. – ISBN 978-5-4497-3416-7. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/142075> (дата обращения: 02.05.2026). – Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

2. Румянцева, З.П. Общее управление организацией. Теория и практика: учебник / З.П. Румянцева. – Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2024. – 304 с.

3. Станкевич, Л. А. Интеллектуальные системы и технологии : учебник и практикум для вузов / Л. А. Станкевич. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва :

Издательство Юрайт, 2026. – 478 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-20363-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583592> .

4. Сети и телекоммуникации: учебник и практикум для вузов / под редакцией К. Е. Самуйлова, И. А. Шалимова, Д. С. Кулябова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 464 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17315-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/583116> (дата обращения: 02.05.2026).

8.2. Дополнительная литература

1. Иванов, В. М. Интеллектуальные системы : учебное пособие для вузов / В. М. Иванов ; под научной редакцией А. Н. Сесекина. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 88 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-20851-1. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/558865> (дата обращения: 25.04.2026).

2. Кузин, А.В. Компьютерные сети / А.В. Кузин, Д.А. Кузин. – Москва : Издательство Форум, 2025. – 190 с.

3. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/583398> (дата обращения: 04.05.2026).

8.3. Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»
<https://cyberleninka.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>
3. Электронно-библиотечная система «ЗНАНИУМ» <https://znanium.ru>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.

2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.

3. Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; интерактивная доска.

4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).

5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».