Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 16.05.2026 13:33:47
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.ДЭ.05.02 Основы процессного управления
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Логистика и управление цепями поставок
(наименование образовательной программы)

бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора - 2026

Город Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПП:

Близкая Наталья Владимировна, старший преподаватель кафедры маркетинга и логистики

Заведующий кафедрой:

Попова Татьяна Александровна, канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Рабочая программа дисциплины ББ1.В.01.ДЭ.05.02 Основы процессного управления одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 6 от «03» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.ДЭ.05.02 Основы процессного управления обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	**Код компетенции**	**Наименование компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
А/01.6 Руководство выполнением типовых задач организации сетей поставок, 40.084 Специалист по организации сетей поставок машиностроительных организаций, утв. Приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 25.12.2014 №1142н	ПК-1	Способен к руководству выполнением типовых задач организации сетей поставок	ПК-1.22	Управляет созданием качественной нормативно-методической базы планирования и проведением комплексного экономического анализа функционирования сетей поставок, отслеживает ее своевременное обновление	ПК-1.22. У-1 Умеет использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивать их эффективность и качество
					ПК-1.22. У-4 **Умеет** давать подчиненным работникам обязательные для исполнения указания по вопросам производственной деятельности и осуществлять контроль их исполнения
			ПК-1.25	Выбирает и внедряет производственно-логистическую концепцию и технологию	ПК-1.25. З-6 **Знает** методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними
					ПК-1.25. З-7 **Знает** методы технико-экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений
					ПК-1.25. У-7 **Умеет** выбирать способы решения задач организации производства инновационного продукта в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля процесса реализации проектов
					ПК-1.25. У-8 **Умеет** выполнять технические расчеты, графические и вычислительные работы, производить технологический аудит и обосновывать предложения по внедрению результатов исследований и разработок в производство

					ПК-1.25. У-10 **Умеет** осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

2,00 з.е., 72 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 36 ак. часов на контактную работу с преподавателем, из них 16 ак.часов на лекции и 16 ак.часов на практические занятия, 36 ак. часов на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.В.01.ДЭ.05.02 Основы процессного управления реализуется на 8-м семестре 4-го курса после изучения дисциплин:

- Регламентация и нормирование труда в логистических системах;
- Контроллинг логистических систем.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1.	Функциональный и процессный подходы к управлению организацией		2			2								4	Устный опрос, доклад
Тема 2.	Теоретические основы управления процессами		2			2								4	Устный опрос, доклад,
Тема 3.	Процесс и его компоненты		2			2				2				5	Устный опрос, доклад
Тема 4.	Эталонные и референтные модели		2			2								5	Устный опрос, доклад
Тема 5.	Методологии моделирования		2			2								5	Устный опрос, доклад
Тема	Методики		2			2								5	Устный

6.	описания различных предметных областей деятельности													опрос, доклад
Тема 7.	Анализ бизнес-процессов и совершенствование деятельности организации		2			2							4	Устный опрос, доклад
Тема 8.	Интеграция стратегического и оперативного уровней управления		2			2				2			4	Устный опрос, доклад
Промежуточная аттестация														зачет
Итого		72	16			16				4			36	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией. ПК-1.22, ПК-1.25

Эволюция подходов к управлению организацией. Система научной организации труда. Предпосылки распространения функционально-ориентированных и структурно-зависимых организаций.

Причины распространения процессно-ориентированных организаций. Ограничения и возможности процессного подхода, связанные с социально-культурными, экономическими и психологическими факторами. Организация как социальная технико-экономическая система. Ретроспектива изучения систем и изменение взглядов на бизнес-систему: от механистической до «мультиразумной». Развитие концепций Р.Акоффа и Д. Гараедаги применительно к процессному управлению.

Достоинства и недостатки типов управления.

Тема 2. Теоретические основы управления процессами. ПК-1.22, ПК-1.25

Бизнес-процесс. Концепция четырехфазного управленческого цикла (планируй-делай- проверяй-внедряй, PDCA). Цикл Ишикавы.

Концепция Business Process Management. Жизненный цикл управления процессами в BPM. Проектирование процессов. Реализация процессов. Свойства организации как системы процессов. Выявление сути целостности системы. Анализ взаимосвязей элементов системы и ее подсистем, их согласование. Определение системы путем выявления или разработки процессов, влияющих на достижение заданной стратегической цели эффективным способом. Взаимосвязи между процессами системы.

Непрерывное совершенствование системы посредством измерения и оценки.

Иерархическое представление сложной системы. Графическое моделирование сложных систем. Структурный объект и связь. Понятие детализации (декомпозиции). Субъекты в бизнес-процессах.

Тема 3. Процесс и его компоненты ПК-1.22, ПК-1.25

Определения процесса различных школ. Иерархия понятия «процесс». Задание процесса как объекта управления. Название (определение) процесса. Основные элементы процесса и его окружение. Определение владельца процесса. Критерии выбора владельца процесса.

Определение цели процесса. Определение границ и интерфейсов. Определение входов и выходов процессов. Определение ресурсного окружения процесса. Документирование процесса как первый шаг к совершенствованию процессов. Подходы к документированию процессов. Определение метрик процесса, ключевых показателей его результативности.

Расстановка контрольных точек для измерений.

Классификация процессов. Варианты описания процессов. Входы и выходы процесса.

Поставщики и потребители потоков процесса. Пример модели поставщиков и потребителей потоков процесса в организации. Ресурсное окружение процесса.

Персонал. Документы. Продукция. Данные. Технические ресурсы. Материальные ресурсы. Знания и полномочия персонала. Границы и интерфейсы.

Свойства бизнес-процесса. Показатели, характеризующие параметры процесса: результативность, определенность, управляемость, эффективность, повторяемость, гибкость.

Определение метрики процесса. Методы определения цели процесса, целевая точка, текущее измерение процесса, результат усовершенствования процесса.

Тема 4. Эталонные и референтные модели. ПК-1.22, ПК-1.25

Эталонная модель Международной бенчмаркинговой палаты Американского Центра производительности и качества (American Productivity & Quality Center, APQC): структура классификации процессов (Process Classification Framework): 13-процессная эталонная модель» - особенности применения, глубина детализации процессов, метрики процессов.

Модель и концепция CMM на основе «зрелости» процессов. Термины и определения, модели и стандарты SPICE, CMMI. Уровни зрелости процессов и их использование в проектах по совершенствованию деятельности организации.

Аттестация процесса (process assessment) как формальная оценка процесса жизненного цикла программного средства, принятого в организации, в соответствии с моделью, совместимой с эталонной.

Использование библиотеки ITIL (Information Technology Infrastructure Library) как стандарта и референтной модели: границы и особенности применения. Модель ITSM (IT Service Management), процессы ИТ – подразделения. Модель eTOM (enhanced Telecom Operations Map). Модель SCOR (Supply Chain Operations Reference model).

Тема 5. Методологии моделирования. ПК-1.22, ПК-1.25

Понятие о моделировании деятельности. Моделирование деятельности и моделирование процессов. Общие принципы моделирования. Принципы моделирования деятельности организации. Учет целей моделирования. Моделирование «от общего к частному». Принцип разумной достаточности. Обеспечение целостности описания. «Эргономика» модели. Соизмеримость моделей одного уровня детализации по степени обобщения информации. Предметные области в деятельности организации. Уровни описания.

Эволюция развития методологий моделирования. Методологии структурного подхода. Методологии объектно-ориентированного подхода. Методологии, ориентированные на бизнес- процессы. Оптимизация бизнес-процессов. Интеграция ИТ-систем на основе процессов. Мониторинг характеристик процессов.

Требования к инструментальным системам и их связь с методологией моделировния. Инструментальная система ARIS Express и другие объектно-ориентированные инструменты. Разработка, проверка, анализ, совершенствование моделей. Документирование моделей. Экспорт/импорт моделей. Объекты. Атрибуты объекта. Инструментальная среда Bizagi. Возможности и ограничения моделирования в среде офисных программных пакетов. Сравнительный анализ инструментальных средств.

Тема 6. Методики описания различных предметных областей деятельности. ПК-1.22, ПК-1.25

Классификация моделей организации. Модели организационной структуры. Подходы к описанию организационной структуры. Взаимосвязи описания организационной структуры с другими предметными областями.

Модели процессов/управления. Предметные области как подсистемы деятельности. Подходы к описанию предметных областей деятельности организации (цели, продукты, ИТ - системы, документы, данные, технические ресурсы).

Принципы выделения бизнес-процессов. Основные модели и уровни описания процессов. Диаграмма цепочки добавленного качества (диаграмма VAD). Событийная цепочка процесса (диаграмма eEPC) и нотация BPMN 2.0. как основные модели описания уровня процедур. Диаграмма окружения функции (FAD). Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания. Проблема целостного описания бизнес-процессов.

Тема 7. Анализ бизнес-процессов и совершенствование деятельности организации. ПК-1.22, ПК-1.25

Диагностика проблем организации: от процессов верхнего уровня и стратегии до детализированных процедур. Метод SWOT и его связь с процессами. Методы сбора информации о процессах: интервью, анкетирование, наблюдение, изучение документов. Сравнение с эталонными и референтными моделями. Бенчмаркинг. Инструменты управления качеством. Виды анализа процессов: экспертный, инструментальный и др. Логический анализ и анализ соблюдения методологии описания.

Анализ ошибок процесса, логики выполнения процесса. Анализ временных характеристик процесса и ресурсов, динамики выполнения процесса, стоимостных характеристик, ресурсного окружения процессов. Анализ руководителей и исполнителей, документов. Анализ материальных, технических и ИТ ресурсов. Анализ рисков процесса. Анализ результатов аттестации и аудита. Горизонтальное и вертикальное сжатие процессов. Бизнес-инжиниринг процессов деятельности. Два подхода к инжинирингу процессов. Реинжиниринг (business process reengineering), особенности его использования, ограничения и возможности для различных организаций.

Тема 8. Интеграция стратегического и оперативного уровней управления организацией. ПК-1.22, ПК-1.25

Методика Системы сбалансированных показателей (ССП, Balanced Scorecard). Показатели целей и показатели процессов (KPI), их взаимосвязь

через стратегию. Агрегация показателей. «Запаздывающие» и «опережающие» показатели эффективности. Стратегическая карта и «каскадирование». Перспективы ССП.

Понятие ключевого фактора успеха достижения цели и его связь с понятием «мероприятие» в методике ССП. Иерархия и детализация целей. Использование количественных и качественных метрик. Метрики результата и метрики процесса. Выбор метрик процессов, измерение параметров и характеристик процессов. Моделирование стратегической карты в инструментальных системах.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01.ДЭ.05.02 Основы процессного управления входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**	
			Для традиционной системы	**Для бинарной системы**
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		D	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка (ст.1+ст.2/2)	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию (ст.1+ст.2/2)
1	2	3	4
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплиныБ1.В.01.ДЭ.05.02 Основы процессного управления используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

доклад, опрос, ситуационные задания.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией. ПК-1.22, ПК-1.25

Вопросы для устного опроса:

Почему в России есть сложности с использованием процессов как

объекта управления и большинство организаций работают по функционально-структурному принципу?

Приведите пример организации по сфере деятельности, размеру и т.п., где переход на процессный подход можно осуществить быстро и с меньшими организационными, финансовыми и другими затратами.

Как иррациональные аспекты деятельности могут способствовать повышению эффективности процессов?

Для каких организаций (сфер деятельности, размера) процессный подход применим/неприменим и почему? Приведите пример и аргументацию.

Темы для докладов:

Принципы процессного подхода: ориентация на результат, сквозные процессы, интеграция функций.

Бизнес-процесс как основная единица управления: определение, классификация, моделирование.

Преимущества процессного подхода: гибкость, адаптивность, ориентация на клиента.

Недостатки процессного подхода: сложность внедрения и необходимость новых компетенций.

Процессная организационная структура: принципы построения и примеры реализации.

Управление сквозными процессами: от входа до выхода.

Процессный подход в клиент-ориентированных компаниях: кейсы успешных внедрений.

Стандарты ISO 9000 и процессный подход: взаимосвязь и практическое применение.

Тема 2. Теоретические основы управления процессами. ПК-1.22, ПК-1.25

Вопросы для устного опроса:

Определите цель организации мнимую и настоящую (реальную). Соответствуют ли процессы организации ее цели? Если нет, то какая цель может быть у процессов?

Как соответствуют модели подсистем организации и происходящие в ней процессы, какие факторы влияют на уточнение границ системы и актуализацию сведений о ней?

Можно ли, опираясь на модель или описание организации, иметь представление о стиле управления, типе организации?

Знания, информация и данные – связь и проявление этих понятий в процессах.

Темы для докладов:

Понятие бизнес-процесса: определение, классификация и роль в логистике.

Процессный подход vs функциональный подход в управлении организацией.

Моделирование бизнес-процессов: методы и нотации (IDEF0, BPMN,

EPC).

Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR): концепция и применение в логистике.

Стандартизация бизнес-процессов: международные и отраслевые стандарты.

Ключевые элементы процесса: входы, выходы, ресурсы, владельцы и показатели эффективности.

Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов.

Автоматизация и цифровизация бизнес-процессов в логистике.

Управление процессами на разных уровнях: стратегическом, тактическом и операционном.

Непрерывное улучшение процессов: методологии Lean, Six Sigma и Kaizen в логистике.

Тема 3. Процесс и его компоненты. ПК-1.22, ПК-1.25

Вопросы для устного опроса:

Ошибки процессов на основе анализа регламентов с точки зрения эффективности деятельности организации.

Моделирование верхнего уровня: гипотезы, возможности, ограничения.

Психологические и организационные аспекты процессов как фактор их эффективности.

Процесс и проект: отличия и точки пересечения понятий.

Описание верхнего уровня обобщения процессов как эволюция «Цепочки Портера».

Метрики процессов как метрики целей.

Опишите основные элементы бизнес-процесса по предложенному кейсу.

Темы для докладов:

Структура и ключевые компоненты бизнес-процесса: от входа к выходу.

Моделирование бизнес-процессов: методы и инструменты (BPMN, IDEF0, VAD).

Анализ и оптимизация процессов: как выявить и устранить узкие места.

Роль KPI в управлении процессами: как метрики помогают контролировать эффективность.

Автоматизация как инструмент совершенствования процессов: возможности и ограничения.

Компоненты процесса управления проектами: планирование, исполнение, контроль и завершение.

Взаимосвязь процессов в организации: построение сквозных цепочек создания ценности.

Цифровизация процессов: как ИТ-решения трансформируют операционную деятельность.

Процессный подход vs функциональный подход: сравнение принципов организации работы.

Управление рисками в рамках отдельных этапов процесса:

идентификация, оценка, минимизация.

Тема 4. Эталонные и референтные модели. ПК-1.22, ПК-1.25

Вопросы для устного опроса:

Создание референтной модели для выбранной сферы деятельности: трудности, риски, потенциал использования.

Построение модели организации на основе 13-процессной эталонной модели.

Как можно оптимизировать деятельность производственной компании на основе SCOR.

Интеграция процессов компании-поставщика и компании-производителя.

Темы для докладов:

Ресурсы как ключевой компонент процесса: виды ресурсов и их влияние на результативность.

Процессы в сервисной деятельности: особенности проектирования и исполнения.

Внедрение BPM-систем: этапы, сложности, ожидаемые эффекты.

Документирование процессов: стандарты, форматы, практическая польза.

Непрерывное улучшение процессов (Kaizen): принципы и примеры внедрения.

Компоненты производственного процесса: от сырья до готовой продукции.

Процессы логистики и цепочки поставок: ключевые этапы и точки контроля.

Управление изменениями в процессах: как минимизировать сопротивление сотрудников.

Измерение эффективности процессов: выбор показателей и интерпретация данных.

Интеграция процессов в рамках цифровой экосистемы компании.

Тема 5. Методологии моделирования. ПК-1.22, ПК-1.25

Вопросы для устного опроса:

Проведите моделирование организации в разных методологиях и дайте сравнительный анализ особенностей их использования.

Как можно описать предметную область знаний?

Сформулируйте требования к среде моделирования для выбранной компании из предложенного кейса

Разработайте документ «Соглашение о моделировании» применительно к конкретному проектному заданию.

Связь глоссария методологии и практики моделирования.

Темы для докладов:

Сравнительный анализ методологий моделирования бизнес-процессов.

Методология BPMN: от теории к практике.

IDEF0 и VAD в моделировании бизнес-процессов.

Методология ARIS: преимущества и недостатки.

Системный анализ и моделирование: современные подходы.

Методология UML для моделирования бизнес-процессов.

Методология Scrum в контексте моделирования процессов.

Интеграция методологий моделирования в корпоративных системах.

Методология Канбан: визуализация и управление процессами.

Моделирование процессов в облачных сервисах: особенности и инструменты.

Тема 6. Методики описания различных предметных областей деятельности. ПК-1.22, ПК-1.25

Вопросы для устного опроса:

Моделирование процессов верхнего уровня организации по предложенному кейсу.

Моделирование процедуры на основе видеоролика.

Моделирование процедуры на основе текстового описания процесса и регламента.

Особенности моделирования сложных систем на примере университета.

Темы для докладов:

Методики описания бизнес-процессов в торговле.

Описание предметной области IT-услуг: от теории к практике.

Документация производственных процессов: современные подходы.

Методики описания логистических операций.

Описание предметной области в сфере образования.

Методики моделирования медицинских процессов.

Описание деятельности в банковской сфере: стандарты и практики.

Документация процессов в строительстве.

Описание и анализ маркетинговых процессов.

Тема 7. Анализ бизнес-процессов и совершенствование деятельности организации. ПК-1.22, ПК-1.25

Вопросы для устного опроса:

Анализ процесса на основе модели.

Анализ процесса на основе текстового описания.

Проведение интервью: особенности, возможности и недостатки.

Создание анкеты для анализа процесса и анализ анкеты как ресурса или входного параметра процесса.

Анализ поведенческих и психологических аспектов взаимодействия субъектов в процессах.

Темы для докладов:

Методы анализа бизнес-процессов: от теории к практике.

Инструменты анализа эффективности бизнес-процессов.

Реинжиниринг бизнес-процессов: успешные кейсы.

Анализ и оптимизация производственных процессов.

Аудит бизнес-процессов: этапы и методы проведения.

Совершенствование бизнес-процессов на основе KPI.

Роль информационных технологий в анализе бизнес-процессов.

Методы выявления и устранения узких мест в процессах.

Стратегии непрерывного улучшения бизнес-процессов (Kaizen).

Влияние анализа бизнес-процессов на общую эффективность организации.

Тема 8. Интеграция стратегического и оперативного уровней управления организацией. ПК-1.22, ПК-1.25

Вопросы для устного опроса:

Создание стратегической карты верхнего уровня.

Декомпозиция целей на основе выбранного кейса.

Определение показателей процессов и целей.

Определение мероприятий для достижения цели на основе ключевых факторов успеха.

Возможности и ограничения использования методики ССП в зависимости от специфики организации.

Темы для докладов:

Стратегическое и оперативное управление: механизмы взаимодействия.

Интегрированное планирование: от теории к практике.

Роль KPI в синхронизации стратегии и операций.

Внедрение сбалансированной системы показателей.

Информационные технологии для интеграции уровней управления.

Каскадирование стратегических целей на операционный уровень.

Проблемы интеграции и пути их решения.

Оценка эффективности интегрированного управления.

Стратегические сессии и оперативные совещания: координация.

Интеграция управления в условиях цифровой трансформации.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30

КТ 2	100	0,3	30
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Темы 1-4

Вариант 1

Теоретические вопросы:

1. Сравните функциональный и процессный подходы к управлению организацией, выявив их преимущества и недостатки.
2. Опишите модель процессного управления, включая основные компоненты процесса.

Практические задания:

1. Разработайте схему типового бизнес-процесса (например, обработка заказа клиента) и выделите его основные этапы.
2. Предложите способы оптимизации данного процесса и обоснуйте их эффективность.

Вариант 2

1. Раскройте понятие «власть процесса» и объясните, как она влияет на организационную структуру.
2. Проанализируйте методы моделирования бизнес-процессов и их применение на практике.

Практические задания:

1. Опишите существующий бизнес-процесс в организации (например, документооборот) и выявите его узкие места.
2. Разработайте план внедрения процессного подхода для улучшения данного бизнес-процесса, включая:

- описание новых процедур;
- распределение ответственности;
- методы контроля качества выполнения.

КТ – 2.

Темы 5 - 8

Вариант 1

Теоретические вопросы:

Опишите задачи управления заказами в цепях поставок, акцентируя внимание на балансировке спроса и предложения, минимизации затрат и

обеспечении требуемого уровня сервиса. Ссылайтесь на работы Christopher (2016), подчеркивающего важность интеграции информации о заказах для оптимизации потоков в цепи поставок.

Проанализируйте компоненты системы логистического сервиса, включая предтранзакционные, транзакционные и посттранзакционные элементы. Обоснуйте влияние каждого компонента на формирование лояльности клиентов, опираясь на исследования Kotler & Armstrong (2018) о роли качественного сервиса в удержании клиентов.

Раскройте основные факторы, влияющие на эффективность клиентского сервиса в логистике, такие как скорость выполнения заказов, точность доставки, доступность информации и качество коммуникаций. Обсудите взаимосвязь данных факторов и их кумулятивное влияние на восприятие потребителем ценности предложения.

Практическое задание:

Компания, занимающаяся дистрибуцией электроники, столкнулась с увеличением количества ошибок при комплектации заказов. Предложите комплекс мер по повышению точности выполнения заказов, включая внедрение технологий автоматической идентификации (RFID, штрих-кодирование), оптимизацию складской логистики и обучение персонала. Оцените потенциальный экономический эффект от реализации предложенных мер.

Вариант 2

Теоретические вопросы:

Оцените влияние обслуживания клиентов на эффективность цепи поставок, рассматривая как положительные (увеличение объемов продаж, укрепление бренда), так и отрицательные (затраты на обработку претензий, потеря клиентов) аспекты. Проанализируйте, как интеграция данных о потребительских предпочтениях в процессы планирования и управления запасами способствует повышению эффективности цепи поставок.

Опишите критерии, важные при выборе поставщиков логистических услуг, включая стоимость, надежность, географический охват, технологическую оснащенность и гибкость. Обоснуйте необходимость комплексной оценки поставщиков, учитывающей не только прямые затраты, но и косвенные издержки, связанные с некачественным сервисом.

Предложите методы повышения эффективности обслуживания в цепях поставок, включая внедрение систем CRM, автоматизацию процессов, использование аналитики данных и развитие партнерских отношений. Оцените роль каждого метода в повышении уровня удовлетворенности клиентов и снижении операционных издержек.

Практическое задание:

Логистическая компания планирует внедрить систему мониторинга и анализа данных для улучшения обслуживания клиентов. Разработайте структуру ключевых показателей эффективности (KPI), которые необходимо

отслеживать, и предложите методы анализа данных для выявления проблемных зон и возможностей для улучшения сервиса. Обоснуйте выбор предложенных KPI и методов анализа.

Критерии оценивания контрольных точек:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
65-84	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
55-64	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-54	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения заданий контрольных точек обучающемуся разрешается использование калькулятора.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с вариантами задач. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией. ПК-1.22, ПК-1.25

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос

1.	Предпосылки распространения функционально-ориентированных и структурно-зависимых организаций.
2.	Ограничения и возможности процессного подхода, связанные с социально-культурными, экономическими и психологическими факторами
3.	Организация как социальная технико-экономическая система
4.	Достоинства и недостатки типов управления

2. Задания закрытого типа.

2.1. Тестовые задания.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Основной предпосылкой перехода к процессному подходу является:

а) увеличение числа сотрудников;

б) рост конкуренции;

в) устаревание технологий;

г) снижение прибыли.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Функциональный подход эффективен для:

а) быстроменяющихся рынков;

б) стабильных процессов;

в) инновационных проектов;

г) малых предприятий.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Процессный подход позволяет:

а) упростить документооборот;

б) повысить скорость реакции на изменения;

в) снизить затраты на персонал;

г) увеличить бюрократию.

Тест 4

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Ограничением процессного подхода является:

а) высокая стоимость внедрения;

б) сопротивление сотрудников;

в) сложность контроля;

г) отсутствие поддержки руководства.

Тест 5

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Концепция «мультиразумной» организации предполагает:

а) автономию подразделений;

б) централизованное управление;

в) взаимодействие всех уровней;

г) иерархическую структуру.

3. Ситуационное задание:

Вы - руководитель среднего предприятия. Ваша компания стоит перед выбором: внедрить функциональный или процессный подход к управлению.

Опишите:

Преимущества и недостатки каждого подхода для вашей компании.

Какие факторы (социальные, экономические, культурные) повлияют на выбор?

Предложите план перехода на выбранный подход с учётом специфики вашего бизнеса.

Тема 2. Теоретические основы управления процессами. ПК-1.22, ПК-1.25

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	В чем суть концепции четырехфазного управленческого цикла?
2.	Приведите свойства организации как системы процессов.
3.	Раскройте взаимосвязи между процессами системы.

2. Задание открытого типа с развернутым ответом

Задание 1.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Крупная производственная компания, которая специализируется на выпуске строительных материалов, готовится к выводу на рынок нового продукта - теплоизоляционного материала, обладающего улучшенными характеристиками по сравнению с аналогичными продуктами конкурентов. Вашей задачей является анализ рынка и разработка рекомендаций по установлению ценообразующих факторов и выявлению качественных характеристик, влияющих на стоимость нового продукта.

Задание:

1.Приведите и кратко охарактеризуйте основные ценообразующие факторы, которые необходимо учитывать при выводе нового строительного материала на рынок.

2. Опишите качественные характеристики теплоизоляционного материала, которые могут повлиять на его стоимость.

3. Предложите действия, которые следует предпринять для корректировки ценовой политики, если стоимость нового продукта окажется выше, чем у конкурентов, но его качество превосходит аналоги?

Задание 2.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Крупная производственная компания, которая занимается производством и сбытом бытовой техники, планирует расширение ассортимента и выход на новые рынки. Перед вами стоит задача оптимизации процессов закупок и сбыта, а также выбора новых поставщиков и аутсорсеров для обеспечения бесперебойного производства и реализации продукции.

Задание:

1. Опишите информационные технологии и системы, которые вы будете использовать для анализа и оптимизации процессов закупок и сбыта.

2. Приведите этапы ведения и анализа закупочной и сбытовой документации.

3. Предложите критерии, которые вы будете использовать при выборе новых поставщиков и аутсорсеров?

3. Тестовые задания зарытого типа.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Концепция PDCA включает фазу

а) анализировать;

б) разрабатывать;

в) внедрять;

г) оптимизировать.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Жизненный цикл BPM включает:

а) планирование, анализ, проектирование, реализация;

б) планируй-делай-проверяй-внедряй;

в) моделирование, тестирование, внедрение, мониторинг;

г) проектирование, тестирование, анализ, оптимизация.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Модель Ишикавы используется для:

а) планирования процессов;

б) анализа причин проблем;

в) оценки эффективности;

г) внедрения изменений.

Тест 4

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Декомпозиция процессов — это:

а) укрупнение;

б) детализация;

в) стандартизация;

г) оптимизация.

Тест 5

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Ключевой элемент управления процессами:

а) автоматизация;

б) измерение и оценка;

в) централизация.

г) иерархия.

Тема 3. Процесс и его компоненты ПК-1.22, ПК-1.25

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Приведите определение процесса различных школ.
2.	Назовите основные элементы процесса.
3.	Какие существуют критерии выбора владельца процесса?

2. Задания закрытого типа.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Владелец процесса отвечает за:

а) подбор персонала;

б) выполнение задач;

в) управление процессом;

г) контроль финансов.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Ключевые показатели процесса включают:

а) время, стоимость, качество;

б) количество сотрудников;

в) бюджет;

г) сроки сдачи проекта.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Границы процесса определяются:

а) началом и концом;

б) ресурсами;

в) властью владельца;

г) целями компании.

Тест 4

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Основной элемент процесса:

а) цель;

б) ресурсы;

в) владелец;

г) задачи.

Тест 5

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Метрика процесса измеряется:

а) в процентах;

б) в показателях эффективности;

в) в количестве сотрудников;

г) в бюджете.

Тема 4. Эталонные и референтные модели. ПК-1.22, ПК-1.25

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Что представляет собой эталонная модель Международной бенчмаркинговой палаты Американского Центра производительности и качества?
2.	Приведите метрики процессов.
3.	Назовите уровни зрелости процессов

2. Тестовые задания задания закрытого типа.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Модель SCOR используется для:

а) оценки производительности;

б) управления ИТ-услугами;

в) оптимизации цепочек поставок;

г) оценки зрелости процессов.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

CMMI применяется для:

а) оценки качества;

б) управления проектами;

в) повышения зрелости процессов;

г) Автоматизации.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

ITIL используется для:

а) управления финансами;

б) управления ИТ-услугами;

в) оптимизации производства;

г) оценки рисков.

Тест 4

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Уровни зрелости процессов по CMM:

а) 3;

б) 5;

в) 7;

г) 10.

Тест 5

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

eTOM применяется в:

а) производстве;

б) ИТ-сфере;

в) логистике;

г) торговле;

3. Задание открытого типа с развернутым ответом

Задание 1.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Крупная производственная компания, которая занимается производством и сбытом бытовой техники, планирует расширение ассортимента и выход на новые рынки. Перед вами стоит задача мониторинга разработки проектов контрактов закупок и сбыта для обеспечения эффективного взаимодействия с поставщиками и клиентами.

Задание:

1. Опишите методы мониторинга, которые вы будете использовать для контроля разработки проектов контрактов закупок и сбыта.

2. Назовите и кратко охарактеризуйте ключевые показатели эффективности, которые вы будете анализировать при мониторинге разработки проектов контрактов.

3. Предложите действия, которые вы предпримете, если обнаружите задержки в разработке проектов контрактов.

Задание 2.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Крупная производственная компания, которая занимается производством и сбытом бытовой техники, планирует расширение ассортимента и выход на новые рынки. Перед вами стоит задача оптимизации процессов управления цепями поставок для обеспечения бесперебойного производства и реализации продукции.

Задание:

1. Опишите минимум три метода процессного управления, которые вы будете использовать для оптимизации цепей поставок

2. Назовите ключевые показатели эффективности, которые вы будете анализировать для оценки успешности оптимизации цепей поставок.

3.Предложите действия, которые необходимо предпринять при выявлении узких мест в цепочке поставок.

Тема 5. Методологии моделирования. ПК-1.22, ПК-1.25

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Что представляет собой моделирование деятельности?
2.	Приведите общие принципы моделирования.
3.	Как осуществляется мониторинг характеристик процессов?

2. Тестовые задания закрытого типа.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Основной принцип моделирования процессов:

а) автоматизация;

б) от общего к частному;

в) централизация;

г) стандартизация.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Методология моделирования, ориентированная на бизнес-процессы:

а) UML;

б) BPMN;

в) IDEF0;

г) DFD.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Принцип разумной достаточности означает:

а) максимальную детализацию;

б) минимальную сложность;
в) полную автоматизацию;
г) максимальную централизацию.

Тест 4

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Моделирование «от общего к частному» предполагает:
а) начинать с деталей;
б) начинать с общего описания;
в) моделировать только важные процессы;
г) автоматизировать сразу.

Тест 5

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Эволюция методологий моделирования включает:
а) только структурные;
б) только объектно-ориентированные;
в) структурные, объектно-ориентированные и процессные.
г) только процессные.

3. Задание открытого типа с развернутым ответом

Задание 1.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы — логистический директор в крупной производственной компании, которая занимается производством и сбытом бытовой техники. Ваша компания планирует расширение ассортимента и выход на новые рынки. Перед вами стоит задача оптимизации логистических процессов и управления цепями поставок для обеспечения бесперебойного производства и реализации продукции.

Задание:

1. Опишите методы управления персоналом, которые вы будете использовать для повышения эффективности работы логистического департамента.

2. Назовите ключевые показатели эффективности, которые вы будете анализировать для оценки успешности оптимизации логистических процессов.

Задание 2.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы проходите практику в крупной производственной компании, которая занимается производством и сбытом бытовой техники. Ваша компания планирует расширение ассортимента и выход на новые рынки. Перед вами стоит задача оптимизации логистических процессов, включая организацию хранения и перевозки грузов, оформление транспортной и складской документации, анализ эффективности транспортных логистических потоков и разработку схем доставки грузов.

Задание:

1. Опишите методы организации хранения и перевозки грузов, которые вы будете использовать для обеспечения бесперебойного производства и реализации продукции.

2. Назовите ключевые показатели эффективности, которые вы будете анализировать для оценки успешности оптимизации логистических процессов.

3. Предложите действия, которые следует предпринять, если будут выявлены узкие места в цепочке поставок.

Тема 6. Методики описания различных предметных областей деятельности. ПК-1.22, ПК-1.25

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Приведите классификацию моделей организации.
2.	Назовите подходы к описанию организационной структуры.
3.	Какие существуют принципы выделения бизнес-процессов?

2. Тестовые задания закрытого типа.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Основная модель описания процессов:

а) UML;

б) BPMN 2.0;

в) IDEF0;

г) DFD.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа

ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Диаграмма VAD используется для:

а) описания продуктов;

б) моделирования целей;

в) описания цепочки добавленного качества;

г) оценки ресурсов.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Модель eEPC применяется для:

а) описания организационной структуры;

б) моделирования событийного процесса;

в) автоматизации систем;

г) оценки эффективности.

Тест 4

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

FAD-диаграмма показывает:

а) цели процесса;

б) окружение функции;

в) ресурсы процесса;

г) продукты процесса.

Тест 5

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Принципы выделения бизнес-процессов включают:

а) автоматизацию;

б) централизованное управление;

в) определение целей и результатов;

г) стандартизацию.

Тема 7. Анализ бизнес-процессов и совершенствование деятельности организации. ПК-1.22, ПК-1.25

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	В чем сущность метода SWOT и его связь с процессами?
2.	Назовите методы сбора информации о процессах.
3.	Какие существуют инструменты управления качеством?

2. Тестовые задания закрытого типа.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Метод SWOT используется для:

а) анализа процессов;

б) оценки рисков;

в) оценки стратегии;

г) автоматизации.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Реинжиниринг бизнес-процессов предполагает:

а) небольшие улучшения;

б) полное изменение;

в) автоматизацию;

г) стандартизацию.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Анализ временных характеристик процесса включает:

а) изучение документов;

б) измерение времени выполнения;

в) анкетирование;

г) наблюдение.

Тест 4

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Бенчмаркинг — это:

а) сравнение с эталоном;

б) оценка рисков;

в) автоматизация;

г) стандартизация.

Тест 5

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Инжиниринг процессов включает:

а) только реинжиниринг;

б) реинжиниринг и совершенствование;

в) только автоматизацию;

г) Только оценку.

Тема 8. Интеграция стратегического и оперативного уровней управления организацией. ПК-1.22, ПК-1.25

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	В чем сущность методики Системы сбалансированных показателей ?
2.	Назовите показатели целей и показатели процессов.
3.	Какие существуют метрики результата и метрики процесса? Какие между ними различия?

2. Тестовые задания закрытого типа.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

ССП (Balanced Scorecard) включает:

а) только финансовые показатели;

б) только операционные метрики;

в) финансовые и нефинансовые показатели;

г) только качественные метрики.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

«Запаздывающие» показатели отражают:

а) текущие результаты;

б) будущие результаты;

в) прошлые достижения;

г) оперативные данные.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Стратегическая карта показывает:

а) финансовые цели;

б) связь целей и показателей;

в) оперативные процессы;

г) организационную структуру.

Тест 4

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Ключевые факторы успеха в ССП — это:

а) финансовые метрики;

б) оперативные задачи;

в) критические факторы достижения целей;

г) качественные показатели.

Тест 5

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Метрики процесса отличаются от метрик результата:

а) временем измерения;

б) направленностью;

в) количественным измерением;

г) качественным измерением.

3. Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Задание 1. Выберите из перечисленных фактор, наиболее сильно влияющий на стоимость товара на стадии эксплуатации, обоснуйте свой ответ:

А. Материалоемкость изделия.

Б. Надежность и долговечность изделия.

В. Уровень сервиса и технической поддержки.

Г. Себестоимость производства.

Д. Трудоемкость изделия.

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Укажите и обоснуйте ключевой принцип процессного управления в логистике?

А. Централизация всех процессов в руках одного подразделения.

Б. Максимизация прибыли за счет сокращения затрат.

В. Оптимизация потоков материалов, информации и финансов.

Г. Стандартизация всех процессов без исключения.

Д. Снижение себестоимости производственных процессов создания готового продукта.

4. Задание закрытого типа на установление последовательности.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите шаги в правильной последовательности, чтобы отразить процесс управления в функциональных областях логистики и управления цепями поставок. Выберите верный порядок действий из предложенных вариантов.

1. Оценка результатов и корректировка стратегии.

2. Определение стратегических целей логистики.

3. Разработка и внедрение оптимизационных мер.

4. Мониторинг и контроль выполнения планов.

5. Анализ текущих процессов и выявление узких мест.
6. Определение ключевых показателей эффективности.
7. Планирование и распределение ресурсов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над

конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы практическое занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и

анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Ефимова, О. В. Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе : учебное пособие / О. В. Ефимова, Б. Е. , З. С. . — Москва : Прометей, 2020. — 222 с. — ISBN 978-5-907244-67-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/165963 (дата обращения: 04.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Троянова, Е. Н. Логистика : учебное пособие / Е. Н. Троянова, М. В. Чехонадских.Новосибирск : НГТУ, 2023. — 100 с. — ISBN 978-5-7782-4893-

9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/404675

3. Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок: Пер. с англ. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 503 с. - (Серия «Зарубежный учебник»). ISBN 978-5-238-00569-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1028928 (дата обращения: 22.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

4. Трифунтов, А. И. Управление цепями поставок : учебное пособие / А. И. Трифунтов, В. И. Маргунова. - Минск : Вышэйшая школа, 2018. - 221 с. - ISBN 978-985-06-2655-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1011073 (дата обращения: 22.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Флек, М. Б. Управление предприятием в условиях цифровой трансформации : монография / М. Б. Флек, Е. А. Угнич. — Ростов-на-Дону : Донской ГТУ, 2020. — 235 с. — ISBN 978-5-7890-1841-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/238004 (дата обращения: 04.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Егоров, Ю. Н. Логистика и маркетинг. Теоретические аспекты взаимодействия, - 2-е изд., стереотипное - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 112 с.ISBN 978-5-16-104557-2 (online). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/548412 (дата обращения: 22.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. - 268 с. - ISBN 978-5-9729-0920-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1903605 (дата обращения: 22.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

8.4. Интернет-ресурсы

http://www.ezproxy.ranepa.ru:3561/login?url=http://www.biblio-online.ru/
http://www.ezproxy.ranepa.ru:3561/login?url=http://iprbookshop.ru/
http://www.consultant.ru/
http://www.biblioclub.ru/

9. Материально-техническая база, информационные технологии,

программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные занятия: учебная аудитория для проведения лекций (вместимость не менее количества обучающихся в группе) с возможностью демонстрации презентаций и нормативных документов.

- Семинарские (практические) занятия: аудитория для практических занятий, оборудованная рабочими местами для обучающихся и преподавателя, с возможностью групповой работы (в том числе в малых группах).

Помещения для самостоятельной работы: читальный зал или специализированная аудитория с доступом к сети Интернет и лицензионным электронно-библиотечным системам (ЭБС) для самостоятельной подготовки, выполнения расчётных заданий, написания докладов и рефератов. Требования к оборудованию

Требования к оборудованию:

- Доска (меловая или маркерная) – для схем, таблиц, разбора кейсов.

- Мультимедийный проектор – для демонстрации презентаций, видеоматериалов (например, ассессмент-центр, примеры интервью), нормативных документов.

- Персональный компьютер (стационарный) или ноутбук для преподавателя (или стационарный компьютер в аудитории) с характеристиками: операционная система не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям, например, macOS, Linux с графической оболочкой). ·При необходимости – ноутбук или планшет для студентов при выполнении групповых заданий (может быть предусмотрен мобильный класс).

Требования к программному обеспечению:

- Пакет Microsoft Office (или его бесплатный аналог, например, LibreOffice) для подготовки документов, презентаций, таблиц (в том числе для построения матриц сравнения кандидатов, чек-листов, анализа воронки подбора).

- Антивирусное программное обеспечение (например, Kaspersky, Dr.Web – по наличию).