

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 06.12.2024 10:43:12  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет

Кафедра

Стратегического управления и международного  
бизнеса

Иностранных языков



"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

28.04.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.19

"Туризм и гостиничная деятельность (второй  
иностранный язык)"

Направление подготовки 43.03.02 Туризм  
Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"

Квалификация

**БАКАЛАВР**

Форма обучения


Общая трудоемкость

Донецк  
2022

Составитель(и):

*д-р экон. наук, доцент*

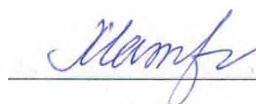
*препод.*

  
Л.А. Овчаренко

  
А.Ф. Рамирес

Рецензент(ы):

*канд. культурологии, доцент*

  
Ю.О. Матвейчева

Рабочая программа учебной дисциплины "Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 28.04.2022 протокол № 10/2.

Срок действия программы: 2022-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от 31.03.2022 №8

*Заведующий кафедрой:*

*канд. пед. наук, доцент, Лычко Л.Я.*

  
(подпись)

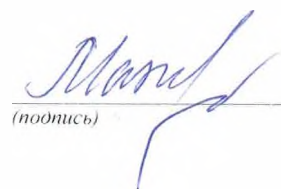
Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Иностранных языков

*Протокол от 30.03.2022 г. № 8*

*Председатель ПМК:*

*канд. культурологии*

*доцент, Матвейчева Ю.О.*

  
(подпись)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет Стратегического управления и международного  
бизнеса  
Кафедра Иностранных языков

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

28.04.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.19"Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)"**

**Направление подготовки 43.03.02 Туризм**  
**Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"**

Квалификация	<b><i>БАКАЛАВР</i></b>
Форма обучения	<b><i>очная</i></b>
Общая трудоемкость	<b><i>4 ЗЕТ</i></b>
Год начала подготовки по учебному плану	<b><i>2022</i></b>

Донецк  
2022

Составитель(и):

*д-р экон. наук, доцент*

\_\_\_\_\_ Л.А. Овчаренко

*, препод.*

\_\_\_\_\_ А.Ф. Рамирес

Рецензент(ы):

*канд. культурологии, доцент*

\_\_\_\_\_ Ю.О. Матвеева

Рабочая программа учебной дисциплины "Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 28.04.2022 протокол № 10/2.

Срок действия программы: -

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от №

*Заведующий кафедрой:*

*канд.пед.наук, доцент, Лычко Л.Я.*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Иностранных языков

Протокол от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_

*Председатель ПМК:*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.навк. доцент Лычко Л.Я. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Лычко Л.Я. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Лычко Л.Я. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Лычко Л.Я. \_\_\_\_\_ (подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью освоения дисциплины является подготовка специалистов широкого профиля в области туризма, формирование у студентов умений и навыков по организации встреч, размещения и питания гостей; организации развлечений, экскурсий, конференций; овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции на иностранном языке для решения социально-коммуникативных задач в профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, при подготовке научных работ, а также для дальнейшего самообразования.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) Формирование у студентов умений и навыков по организации встреч, размещения и питания гостей; организации развлечений, экскурсий, конференций;
- 2) Развитие у студентов умения самостоятельно приобретать знания для осуществления бытовой и профессиональной коммуникации на втором иностранном языке – повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию, к работе с мультимедийными программами, электронными словарями, иноязычными ресурсами сети Интернет;
- 3) Развитие когнитивных и исследовательских умений, расширение кругозора и повышение информационной культуры студентов;
- 4) Формирование представления об основах межкультурной коммуникации, воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

*1.3.1. Дисциплина "Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

- Организация гостиничной деятельности
- Организация анимационной деятельности
- Менеджмент в туризме и гостеприимстве
- Организация экскурсионной деятельности
- Второй иностранный язык
- Основы туризоведения

*1.3.2. Дисциплина "Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)" выступает опорой для следующих элементов:*

- Туристские формальности
- Туристско-рекреационное проектирование
- Туроперейтинг

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-4.1: Управляет текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне основные принципы управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
<b>Уровень 2</b>	на достаточном уровне основные принципы управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
<b>Уровень 3</b>	на высоком уровне основные принципы управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
<b>Уровень 2</b>	на достаточном уровне управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
<b>Уровень 3</b>	на высоком уровне управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне навыками управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
<b>Уровень 2</b>	на достаточном уровне навыками управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

<b>Уровень 3</b>	на высоком уровне навыками управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-4.2: Определяет круг задач департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне круг задач департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в рамках поставленной цели а также правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения
<b>Уровень 2</b>	на достаточном уровне круг задач департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в рамках поставленной цели а также правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения
<b>Уровень 3</b>	на высоком уровне круг задач департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в рамках поставленной цели а также правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне определять круг задач департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в рамках поставленной цели а также выбирать оптимальные способы их решения исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
<b>Уровень 2</b>	на достаточном уровне определять круг задач департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в рамках поставленной цели а также выбирать оптимальные способы их решения исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
<b>Уровень 3</b>	на высоком уровне определять круг задач департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в рамках поставленной цели а также выбирать оптимальные способы их решения исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне навыками определения круга задач департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в рамках поставленной цели а также выбора оптимальных способов их решения исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
<b>Уровень 2</b>	на достаточном уровне навыками определения круга задач департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в рамках поставленной цели а также выбора оптимальных способов их решения исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
<b>Уровень 3</b>	на высоком уровне навыками определения круга задач департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в рамках поставленной цели а также выбора оптимальных способов их решения исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-4.3: Принимает участие в командной работе, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне основные принципы работы в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
<b>Уровень 2</b>	на достаточном уровне основные принципы работы в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
<b>Уровень 3</b>	основные принципы работы в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне принимать участие в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
<b>Уровень 2</b>	на достаточном уровне принимать участие в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
<b>Уровень 3</b>	на высоком уровне принимать участие в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне навыками участия в работе в команде, социальных проектах,

	распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
<b>Уровень 2</b>	на достаточном уровне навыками участия в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
<b>Уровень 3</b>	на высоком уровне навыками участия в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-9.1: Участвует в формировании туристских продуктов на основе взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне основные принципы взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных
<b>Уровень 2</b>	на достаточном уровне основные принципы взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных
<b>Уровень 3</b>	на высоком уровне основные принципы взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне формировать туристский продукт на основе взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных
<b>Уровень 2</b>	на достаточном уровне формировать туристский продукт на основе взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных
<b>Уровень 3</b>	на достаточном уровне формировать туристский продукт на основе взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне навыками формирования туристского продукта на основе взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных
<b>Уровень 2</b>	На достаточном уровне навыками формирования туристского продукта на основе взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных
<b>Уровень 3</b>	На высоком уровне навыками формирования туристского продукта на основе взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-11.1: Обеспечивает эффективные коммуникации с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне основные принципы эффективной коммуникации с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
<b>Уровень 2</b>	на достаточном уровне основные принципы эффективной коммуникации с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
<b>Уровень 3</b>	на высоком уровне основные принципы эффективной коммуникации с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках



<b>Уровень 2</b>	на достаточном уровне обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
<b>Уровень 3</b>	на высоком уровне обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	на элементарном уровне навыками обеспечения эффективной коммуникации с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
<b>Уровень 2</b>	на достаточном уровне обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
<b>Уровень 3</b>	на высоком уровне обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках

***В результате освоения дисциплины "Туризм и гостиничная деятельность (второй***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	- основные принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
	- основные принципы управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	- основные принципы работы в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	- основные принципы эффективной коммуникации с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
	основные принципы международной коммуникации, социальные, культурные и конфессиональные различия
	основы коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
	методологические принципы функционирования сферы туризма и гостиничной деятельности; принципы регулирования гостиничной и туристской деятельности
	современные тенденции развития туризма
	основные принципы международной коммуникации
	- достаточный запас слов и терминологический аппарат для осуществления межкультурной коммуникации
	- круг задач департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в рамках поставленной цели а также правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения
	- основные принципы взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	- с применять основные принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
	- управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	- принимать участие в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	- обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
	- осуществлять коммуникацию в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
	- определять круг задач департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в рамках поставленной цели а также выбирать оптимальные способы их решения исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	- формировать туристский продукт на основе взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных
	формировать представление об основах межкультурной коммуникации, воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

	- навыками применения основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
	- навыками управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	- навыками участия в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	практическими навыками работы с туристской информацией, определения ее функционального назначения и овладения способами ее распространения в социальной среде с целью привлечения внимания к туризму;
	- навыками определения круга задач департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в рамках поставленной цели а также выбора оптимальных способов их решения исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	- обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
	- навыками формирования туристского продукта на основе взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных

### 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

#### *Промежуточная аттестация*

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Гостеприимство: Историческая перспектива</b>						
Тема 1.1. Индустрия гостеприимства /Пр/	7	6	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Индустрия гостеприимства /Ср/	7	8	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	

Тема 1.2.Сети гостиниц и мотелей /Пр/	7	6	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2.Сети гостиниц и мотелей /Ср/	7	8	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3.Службы управления гостиницами. /Пр/	7	6	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3.Службы управления гостиницами. /Ср/	7	6	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4. Профессии в сфере гостиничного бизнеса. /Пр/	7	6	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4.Профессии в сфере гостиничного бизнеса. /Ср/	7	6	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4.Прием, регистрация, размещение /Пр/	7	6	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4.Прием, регистрация, размещение /Ср/	7	6	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 2. Службы непосредственного обслуживания клиентов</b>						
Тема 2.1. Технические и административные службы /Пр/	7	6	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1.Технические и административные службы /Ср/	7	6	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2.Служба общественного питания /Пр/	7	6	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	

Тема 2.2.Служба общественного питания /Ср/	7	6	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3.Финансовые вопросы /Пр/	7	6	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3.Финансовые вопросы /Ср/	7	6	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 2.4.Решение спорных вопросов (жалобы и претензии) /Пр/	7	8	ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 2.4.Решение спорных вопросов (жалобы и претензии) /Ср/	7	7	ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
/Конс/	7	2	ПК-4.1 ПК-11.1		0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)" используются следующие образовательные технологии: практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины "Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)" используются следующие интерактивные образовательные технологии: материал практических занятий представлен в виде слайд-презентаций в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе занятия предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilмов. При проведении практических занятий используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

Авторы,	Заглавие	Издательство, год
---------	----------	-------------------

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	И. С. Барчуков, Л. В. Баумгартен, Ю. Б. Башин, А. В. Зайцев	Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: учебное пособие (168 с.)	Москва : КНОРУС, 2014
Л1.2	Н. А. Тимощук	Индустрия гостеприимства: учебное пособие для СПО (227 с.)	Саратов : Профобразование, 2021
<b>2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Захарова, Н. А.	Гостиничная индустрия : учебное пособие для СПО (296 с.)	Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020
<b>3. Методические разработки</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	А. С. Гусак	Основы туризма и гостиничной деятельности : учебно-методическое пособие для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») очной формы обучения (191 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020
<b>4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			
Э1	Журнал «Вокруг света»:	<a href="http://www.vokrugsveta.ru/">http://www.vokrugsveta.ru/</a>	
Э2	Журнал «Турбизнес»	<a href="http://www.tourbus.ru/">http://www.tourbus.ru/</a>	
Э3	Журнал «The Economist»	<a href="http://www.economist.com/">http://www.economist.com/</a>	
Э4	Журнал «Вояж»	<a href="http://www.voyagemagazine.ru/">http://www.voyagemagazine.ru/</a>	
<b>4.3. Перечень программного обеспечения</b>			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Электронные презентации используются обучающимися на практических занятиях во время докладов; во время подготовки и для оценки индивидуальной работы осуществляется взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, интернет-групп, скайпа, зума, вебинаров. В процессе изучения дисциплины используется лицензионный пакет программ Microsoft Office и др. Используются электронные презентации, графические объекты, видео-аудио-материалы.			
<b>4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>			
Доступ к электронным библиотечным ресурсам ГОУ ВПО «ДонАУиГС» <a href="http://vk.com/lib406">http://vk.com/lib406</a> ; <a href="http://bibliotekad.ucoz.ua/">http://bibliotekad.ucoz.ua/</a>			
Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОСДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС "ДОНАУИГС"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся к ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. Сервер: Intel (R) Xeon (R) GPUE3-1240v5/3,5 GHz, 3,5 GHz ОЗУ: 32,0 ГБ			
<b>4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>			
Дисциплина «Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)» обеспечена:			
1. Учебная аудитория для проведения практических занятий: аудитория № 809, учебный корпус 1. - комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; -специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.			
2. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 809 учебный корпус 1.			

-специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья;

- демонстрационные плакаты.

3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационнообразовательную среду организации: читальные залы, учебный корпус 1.

Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и

обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

(ЭИОС ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС "ДОНАУИГС"), а также

возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся к ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: Intel (R) Xeon (R) GPU E3-1240v5/3,5 GHz, 3,5 GHz

ОЗУ: 32,0 ГБ

Емкость 1,8 ТБ

15 ПК (терминалы) Intel Pentium III 733 MHz / 52

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Historia de la industria hotelera
2. Actividades de destacados organizadores de la hospitalidad
3. La etapa actual de desarrollo de la industria hotelera
4. El origen y las etapas de desarrollo de las empresas hoteleras en Rusia.
5. Sistema de clasificación de las instalaciones de alojamiento, adoptado en diferentes países
6. Requisitos para la calidad de los servicios hoteleros según el sistema europeo
7. Clasificación estándar de las instalaciones de alojamiento turístico, elaborada por expertos de la OMT
8. Los pequeños hoteles como pequeños negocios de hostelería
9. Modelos básicos de organización de un negocio en red en la industria hotelera
10. Estructura de gestión hotelera: elementos y niveles
11. Formas y tecnologías modernas de gestión de empresas estatales
12. Servicios del hotel y sus características
13. Evaluación de la eficiencia del complejo hotelero
14. Tipos de hoteles turísticos
15. Tipos de negocios hoteleros
16. La industria del tiempo compartido en el negocio hotelero
17. Cadenas hoteleras internacionales y rusas
18. Las cadenas de franquicias y su importancia en la organización del negocio hotelero
19. Servicio de gestión de fondos de habitaciones
20. Servicio de catering

### 5.2. Темы письменных работ

1. Etapas de desarrollo de la actividad hotelera en Europa.
2. Conceptos fundamentales para el desarrollo de la actividad hotelera en América.
3. Rasgos característicos de la gestión soviética en el negocio hotelero.
4. Los modelos más habituales de organización de la actividad hotelera.
5. Las principales etapas en la evolución de la industria hotelera estadounidense.
6. Las principales tendencias en el desarrollo del negocio hotelero después de la Segunda Guerra Mundial.
7. Contribución de Caesar Ritz al desarrollo de la industria hotelera.
8. El concepto de segregación hotelera.
9. Innovación de C.C. Wilson como hotelero en el negocio hotelero.
10. Ventajas y desventajas del modelo de hospitalidad asiático.
11. Instalaciones de alojamiento especializadas.
12. Especificidad de la atención al turista en el rotel.
13. Características de la organización de los servicios turísticos en los balnearios.
15. El hotel como sistema tecnológico.
16. Estrategias de franquicia en el negocio hotelero.
17. Servicios de prestación de servicios básicos.
18. Documentos legales normativos que rigen las actividades del servicio de seguridad en el hotel.
19. Características y clasificación de los servicios de hostelería.
20. Los hoteles y su papel en el desarrollo turístico.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

#### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Устный опрос по изучаемой теме (собеседование)

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (проводится на семинарских занятиях)

Реферат (на семинарском занятии раскрываются основные аспекты темы реферата объемом не более 5-7 минут)

Доклад, сообщение

### **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

### **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Основные формы на работы на практических занятиях по дисциплине «Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)» - тестирование, доклады студентов в форме презентаций,. Обучение строится на сочетании практических занятий и самостоятельной внеаудиторной работы студентов (СРС). Практические занятия являются аудиторными занятиями, которые предназначены для сочетания теоретического осмысления и активного аудиторного обсуждения разделов дисциплины и обучения решению проблемных вопросов на практике. На практических занятиях применяется метод проблемного обучения – рассмотрения вопросов с помощью создания проблемной ситуации и ее решения в рамках поставленной темы.

Все виды аудиторных занятий сочетают образовательную, воспитательную, практическую и методическую функции.

Самостоятельная работа студента является важной компонентой профессиональной подготовки специалистов и включает в себя следующее.

Изучение учебного материала – подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивания глоссария. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы студента.

Компетентностные технологии обучения реализуются в результате индивидуального общения преподавателя и студента при сдаче презентаций, при выполнении домашних индивидуальных заданий, подготовке индивидуальных отчетов на предприятиях туристской индустрии, на еженедельных консультациях.

Используется практический метод, самостоятельное изучение литературы, применение новых информационных технологий для самостоятельного пополнения знаний, включая использование технических и электронных средств информации.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание реферата. Цель данной работы – осмысление и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации материала, проведению исследования и анализа на примере конкретного региона, города или конкретного предприятия индустрии туризма. Являясь одним из видов научно-исследовательской работы студентов, реферат способствует формированию у студентов аналитического, творческого мышления.

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)»**  
**Направление подготовки 43.03.02 Туризм**  
**Профиль «Туризм и гостиничная деятельность»**

**Разработчики: доцент Овчаренко Л.А. и преподаватель Рамирес А.Ф.**  
**Кафедра: кафедра иностранных языков**

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)» разработаны в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ МОН ДНР от 10.12.2021 г. № 149-НП).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописана компетенция обучающегося (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3; ПК-9.1; ПК-11.1), формируемая в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.



Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:

Канд. культурологии,  
доцент кафедры иностранных языков



Ю.О. Матвейчева

