

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:29:35
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03 Качественные методы исследования в социальной работе
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.04.02 Социальная работа
(код, наименование направления подготовки)

Социальная работа с различными категориями граждан
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)–составитель(и) РПД:

Самотаева Элла Александровна, кандидат психологических наук, доцент кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.О.03 Качественные методы исследования в социальной работе одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 7 от «27» февраля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно–телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально–техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине Б1.О.03
Качественные методы исследования в социальной работе, соотнесенных с
планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.03 Качественные методы исследования в социальной работе обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат
	ОПК-2	Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.2	Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации	ОПК-2.2 3-1 Знает: основные социальные проблемы, причины и факторы основных социально-значимых проблем; формы и методы решения социально-значимых проблем; содержание основных теоретических концепций, положенных в основу качественной исследовательской стратегии; ОПК-2.2 У-1 Умеет: применять качественные методы для изучения индивидуального аспекта социальной практики - реального опыта

					<p>жизни конкретных людей в конкретных обстоятельствах, интерпретировать результаты качественного исследования в доступной для клиента форме; ОПК-2.2 У-2 Умеет: выбирать и применять методы психологической оценки и диагностики, соответствующие поставленной задаче, прогнозировать изменения и оценивать их динамику в различных сферах психического функционирования человека при социально-психологическом воздействии, направленном на гармонизацию жизнедеятельности индивида; ОПК-2.2 У-3 Умеет: соотносить теоретические подходы с практикой применения качественных исследовательских методов.</p>
--	--	--	--	--	---

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 4,00 з.е., 144 ак.час

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 18 ак.час;

практические занятия – 18 ак.час;

консультация перед экзаменом – 2 ак.час

контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий – 9 ак.час.

Самостоятельная работа:

самостоятельная работа – 79 ак.час;

самостоятельная работа на подготовку к экзамену – 18 ак.час.

Дисциплина Б1.О.03 Качественные методы исследования в социальной работе реализуется на 1–м семестре 1–го курса вместе с такими дисциплинами:

- Методология и методы научных исследований;
- Научно-исследовательский практикум.

3. Содержание и структура дисциплины Б1.О.03 Качественные методы исследования в социальной работе

3.1. Структура дисциплины Б1.О.03 Качественные методы исследования в социальной работе

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)		СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк					К о н т р о л ь
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
1 семестр															
Раздел 1. Теоретико-методологические основы качественных методов исследования в социальной работе															
Тема 1.	Качественные методы исследования в системе социальной работы: теоретические основания и профессиональное значение	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Доклад
Тема 2.	Методология и	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	10	Опрос,

	логика качественного исследования в социальной работе													Доклад
Тема 3.	Этические и профессиональные аспекты проведения качественных исследований в социальной сфере	22	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	20	Опрос, Доклад
Раздел 2. Технологии применения качественных методов исследования в социальной работе														
Тема 4.	Интервью и наблюдение как методы изучения социальных проблем и жизненного опыта клиента	18	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс
Тема 5.	Биографический метод и анализ жизненных историй в социальной работе	18	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс
Тема 6.	Анализ и интерпретация данных	27	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	19	Опрос, Кейс

	качественного исследования в социальной работе													
Промежуточная аттестация		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Итого		144	18	0	0	18	0	0	2	9	0	18	79	

Используемые сокращения:

Л – лекции – занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические основы качественных методов исследования в социальной работе

Тема 1. Качественные методы исследования в системе социальной работы: теоретические основания и профессиональное значение. ОПК-2.2

В лекции рассматриваются качественные методы исследования как инструмент научного анализа социальных процессов и индивидуального опыта клиентов социальной работы. Раскрываются особенности качественной исследовательской стратегии, ее отличие от количественного подхода, а также значение интерпретации субъективного опыта личности в профессиональной деятельности социального работника. Анализируются основные социально-значимые проблемы современного общества, причины их возникновения и возможности их изучения посредством глубинного анализа жизненных ситуаций. Особое внимание уделяется взаимосвязи теоретических концепций социальной работы с практикой применения качественных методов исследования и формированию способности прогнозировать пути решения социальных проблем на основе комплексной профессиональной информации.

Тема 2. Методология и логика качественного исследования в социальной работе. ОПК-2.2

Лекция посвящена изучению методологических принципов организации качественного исследования в социальной работе. Рассматриваются этапы проектирования исследования, формулирование исследовательской проблемы, выбор стратегии сбора и анализа данных, а также особенности интерпретации результатов. Анализируется роль исследователя в процессе взаимодействия с респондентом и влияние профессиональной позиции на достоверность получаемой информации. Раскрываются вопросы применения качественных методов для изучения индивидуального аспекта социальной практики, позволяющего выявлять особенности жизненного опыта человека в конкретных социальных обстоятельствах. Освещаются подходы к соотнесению теоретических моделей социальной работы с практическими исследовательскими процедурами.

Тема 3. Этические и профессиональные аспекты проведения качественных исследований в социальной сфере. ОПК-2.2

В содержании лекции раскрываются этические основания качественного исследования и профессиональная ответственность специалиста социальной работы при взаимодействии с клиентами и социальными группами. Рассматриваются проблемы конфиденциальности, добровольного участия, защиты персональных данных и предупреждения психологических рисков в исследовательском процессе. Анализируются методы установления доверительного взаимодействия с респондентом и особенности коммуникации с уязвимыми категориями населения. Особое внимание уделяется применению методов психологической оценки и диагностики, соответствующих задачам исследования, а также прогнозированию изменений в психическом и социальном функционировании личности в условиях социально-психологического воздействия.

Раздел 2. Технологии применения качественных методов исследования в социальной работе

Тема 4. Интервью и наблюдение как методы изучения социальных проблем и жизненного опыта клиента. ОПК-2.2

Лекция направлена на изучение технологий проведения глубинного интервью и наблюдения в социальной работе. Раскрываются особенности подготовки исследовательского инструментария, организации взаимодействия с респондентом и фиксации эмпирического материала. Анализируется значение интервьюирования для выявления причин социально-значимых проблем, оценки условий жизнедеятельности личности и интерпретации индивидуального опыта клиента. Рассматриваются возможности наблюдения как метода диагностики социальных и психологических особенностей поведения человека в естественной среде. Особое внимание уделяется интерпретации результатов исследования в доступной для клиента форме и использованию полученных данных в практике социальной помощи.

Тема 5. Биографический метод и анализ жизненных историй в социальной работе. ОПК-2.2

В лекции рассматриваются возможности биографического метода для изучения социальной адаптации личности, механизмов преодоления кризисных ситуаций и формирования жизненных стратегий человека.

Анализируются подходы к сбору и интерпретации жизненных историй, а также способы выявления взаимосвязи между социальными условиями и индивидуальным опытом личности. Раскрывается значение биографического анализа для диагностики факторов социальной дезадаптации и прогнозирования изменений в жизнедеятельности клиента. Особое внимание уделяется соотнесению теоретических подходов качественного исследования с практикой социальной работы и применению результатов анализа в разработке программ социальной поддержки.

Тема 6. Анализ и интерпретация данных качественного исследования в социальной работе. ОПК-2.2

Лекция посвящена методам обработки, анализа и интерпретации данных качественного исследования в социальной сфере. Рассматриваются технологии кодирования информации, выделения тематических категорий и построения аналитических выводов на основе эмпирического материала. Анализируются способы выявления причин и факторов социально-значимых проблем, а также методы прогнозирования возможных изменений социальной ситуации клиента. Раскрываются особенности представления результатов исследования различным категориям участников социальной работы, включая клиентов, специалистов и представителей социальных учреждений. Особое внимание уделяется формированию профессиональных умений по применению качественных методов исследования для решения практических задач социальной работы.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.03 Качественные методы исследования в социальной работе входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также

«ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант–ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант–ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.03 Качественные методы исследования в социальной работе используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): опрос, доклад, тестирование.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля		КР
	УО	ТЗ, КЗ, К	
Т-1	5	5	20
Т-2	5	5	
Т-3	5	5	
Т-4	5	5	20
Т-5	5	5	
Т-6	5	5	
Итого: 100 б	30	30	40

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

КЗ – контрольные задания;

ПЗ – практическое занятие;

Д – доклад;

К – кейс;

КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии

		и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Теоретико-методологические основы качественных методов исследования в социальной работе

Тема 1. Качественные методы исследования в системе социальной работы: теоретические основания и профессиональное значение. ОПК-2.2

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Какова роль качественных методов исследования в изучении социально-значимых проблем современного общества?

Вопрос 2. В чем заключается отличие качественного исследования от количественного подхода в социальной работе?

Вопрос 3. Почему интерпретация субъективного опыта клиента имеет значение для социальной работы?

Вопрос 4. Как качественные методы исследования связаны с теоретическими концепциями социальной работы?

Вопрос 5. Как качественные исследования способствуют развитию профессиональной компетентности специалиста социальной работы?

Темы для доклада:

1. Теоретические основания качественных методов исследования в социальной работе
2. Социально-психологические аспекты применения качественных исследований
3. Интервью как метод изучения жизненного опыта клиента
4. Особенности анализа социальных проблем средствами качественного подхода
5. Роль субъективного опыта личности в социальной диагностике
6. Соотношение качественных и количественных методов исследования
7. Применение биографического метода в социальной работе
8. Значение качественных исследований в разработке социальных программ
9. Профессиональная компетентность исследователя в социальной сфере
10. Качественные методы исследования в изучении социальной адаптации личности

Тема 2. Методология и логика качественного исследования в социальной работе. ОПК-2.2

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. В чем заключается специфика методологии качественного исследования в социальной работе?

Вопрос 2. Как осуществляется проектирование качественного исследования в социальной работе?

Вопрос 3. Как влияет профессиональная позиция исследователя на результаты качественного исследования?

Вопрос 4. Как обеспечивается достоверность результатов качественного исследования?

Вопрос 5. Какова практическая значимость интерпретации результатов качественного исследования в социальной работе?

Темы для доклада:

1. Методологические основы качественного исследования
2. Логика построения качественного исследования в социальной работе
3. Роль исследователя в процессе получения эмпирических данных
4. Методы сбора информации в качественном исследовании
5. Интерпретация данных в социальной работе
6. Феноменологический подход в исследовательской практике
7. Биографический метод как исследовательская стратегия
8. Социальный контекст в качественном исследовании
9. Проблема достоверности качественных данных
10. Проектирование исследования в социальной сфере

Тема 3. Этические и профессиональные аспекты проведения качественных исследований в социальной сфере. ОПК-2.2

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Почему этические принципы имеют особое значение в качественном исследовании?

Вопрос 2. Как обеспечивается конфиденциальность информации в качественном исследовании?

Вопрос 3. Какие особенности имеет проведение исследований с уязвимыми категориями населения?

Вопрос 4. Какова роль профессиональной этики исследователя в социальной работе?

Темы для доклада:

1. Этические основы качественного исследования
2. Конфиденциальность в социальной исследовательской практике
3. Профессиональная ответственность специалиста социальной работы

4. Психологическая безопасность респондента в исследовании
5. Методы установления доверительного взаимодействия с клиентом
6. Этические риски в исследовательской деятельности
7. Особенности работы с уязвимыми социальными группами
8. Добровольное участие в качественном исследовании
9. Применение психологической диагностики в социальной сфере
10. Этические проблемы интерпретации исследовательских данных

Раздел 2. Технологии применения качественных методов исследования в социальной работе

Тема 4. Интервью и наблюдение как методы изучения социальных проблем и жизненного опыта клиента. ОПК-2.2

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Какова роль глубинного интервью в изучении жизненного опыта клиента социальной работы?

Вопрос 2. Какие особенности имеет метод наблюдения в социальной работе?

Вопрос 3. Почему доверительное взаимодействие является важным условием качественного интервьюирования?

Вопрос 4. Как осуществляется фиксация и интерпретация эмпирического материала в качественном исследовании?

Вопрос 5. Как интервью и наблюдение способствуют диагностике социально-психологических проблем личности?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. Специалист центра социальной помощи семье и детям проводит глубинное интервью с матерью подростка, демонстрирующего признаки социальной изоляции и агрессивного поведения в школе. Во время беседы женщина отвечает кратко, избегает обсуждения семейных отношений и проявляет выраженное эмоциональное напряжение.

Задание: Определите возможные причины затрудненного взаимодействия в процессе интервьюирования. Обоснуйте действия специалиста социальной работы, направленные на установление доверительного контакта с респондентом.

Кейс 2.

Ситуация: Социальный работник осуществляет наблюдение за поведением пожилого человека, проживающего в учреждении социального обслуживания. В процессе наблюдения специалист отмечает замкнутость клиента, отказ от участия в коллективных мероприятиях и ограниченное взаимодействие с окружающими.

Задание: Определите диагностические возможности метода наблюдения в данной ситуации. Объясните, каким образом результаты наблюдения могут быть использованы в практике социальной работы.

Кейс 3.

Ситуация: В ходе исследования социальной адаптации выпускников интернатных учреждений специалист проводит серию интервью с молодыми людьми. Один из респондентов сообщает о трудностях трудоустройства, отсутствии поддержки со стороны родственников и ощущении социальной беспомощности.

Задание: Проанализируйте значение интервью как метода изучения жизненного опыта клиента. Определите, какие выводы может сделать специалист социальной работы на основе полученной информации.

Кейс 4.

Ситуация: Специалист учреждения социальной защиты населения проводит интервью с женщиной, оказавшейся в трудной жизненной ситуации после потери работы и длительного конфликта в семье. Во время беседы клиентка подробно описывает материальные трудности, однако избегает обсуждения эмоционального состояния и периодически переводит разговор на бытовые вопросы. При наблюдении специалист отмечает повышенную тревожность, неуверенность в ответах и признаки эмоционального истощения.

Задание: Определите, какие особенности поведения клиентки могут свидетельствовать о наличии скрытых социально-психологических проблем. Объясните, каким образом интервью и наблюдение позволяют получить комплексное представление о жизненной ситуации клиента.

Кейс 5.

Ситуация: Социальный работник проводит наблюдение и серию интервью с несовершеннолетним подростком, состоящим на профилактическом учете в комиссии по делам несовершеннолетних.

Подросток демонстрирует агрессивную манеру общения, избегает обсуждения школьной жизни и сообщает о частых конфликтах с родителями. Во время наблюдения специалист фиксирует признаки социальной отчужденности и выраженное недоверие к взрослым.

Задание: Проанализируйте диагностические возможности интервью и наблюдения при изучении поведения подростка. Определите, какие факторы социальной дезадаптации могут быть выявлены в ходе исследования.

Тема 5. Биографический метод и анализ жизненных историй в социальной работе. ОПК-2.2

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Каково значение биографического метода в социальной работе?

Вопрос 2. Как анализ жизненных историй способствует изучению социальной адаптации личности?

Вопрос 3. Какие возможности предоставляет биографический метод для диагностики социальной дезадаптации?

Вопрос 4. Почему интерпретация жизненного опыта клиента требует профессионального подхода?

Вопрос 5. Как результаты биографического исследования используются в практике социальной работы?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация: Специалист центра социальной помощи проводит биографическое интервью с мужчиной среднего возраста, длительное время находящимся в состоянии безработицы. В ходе беседы клиент рассказывает о сложных отношениях в семье, отсутствии профессиональной поддержки и постепенной утрате социальных контактов после увольнения.

Задание: Определите, какие факторы социальной дезадаптации можно выявить на основе биографического анализа. Объясните значение жизненной истории клиента для организации социальной помощи.

Кейс 2.

Ситуация: В учреждение социальной защиты обратилась пожилая женщина, испытывающая трудности адаптации после переезда в другой

город. В процессе анализа жизненной истории специалист выявил, что клиентка длительное время проживала в сельской местности, имела устойчивые социальные связи и активно участвовала в общественной жизни.

Задание: Проанализируйте значение биографического метода для понимания причин социальной дезадаптации клиентки. Определите возможные направления социальной поддержки.

Кейс 3.

Ситуация: Специалист социальной службы проводит исследование жизненных историй выпускников детских домов. Один из участников сообщает о трудностях в построении доверительных отношений, нестабильной занятости и отсутствии уверенности в будущем.

Задание: Определите, какие особенности жизненного опыта могут влиять на социальную адаптацию выпускника детского дома. Объясните значение биографического исследования для разработки социальной помощи.

Кейс 4.

Ситуация: Социальный работник проводит биографическое интервью с женщиной, пережившей ситуацию домашнего насилия. Клиентка описывает длительный период эмоционального давления, социальной изоляции и утраты уверенности в собственных возможностях.

Задание: Проанализируйте значение биографического метода для изучения последствий кризисной жизненной ситуации. Определите возможности использования результатов исследования в социальной работе.

Кейс 5.

Ситуация: В рамках исследования социальной адаптации мигрантов специалист анализирует жизненную историю молодого мужчины, столкнувшегося с трудностями трудоустройства и межкультурного взаимодействия после переезда в другой регион.

Задание: Определите, какие аспекты жизненной истории имеют значение для понимания трудностей социальной адаптации мигранта. Объясните роль биографического анализа в прогнозировании социальной интеграции личности.

Тема 6. Анализ и интерпретация данных качественного исследования в социальной работе. ОПК-2.2

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Какова роль анализа данных в качественном исследовании социальной работы?

Вопрос 2. Что представляет собой кодирование информации в качественном исследовании?

Вопрос 3. Почему интерпретация результатов качественного исследования требует профессионального подхода?

Вопрос 4. Как результаты качественного исследования используются для прогнозирования социальной ситуации клиента?

Кейсы с ключами правильных ответов:

Кейс 1.

Ситуация: Специалист социальной службы провел серию глубинных интервью с подростками, находящимися в социально опасном положении. В ходе анализа интервью были выявлены повторяющиеся темы, связанные с семейными конфликтами, эмоциональной нестабильностью и отсутствием поддержки со стороны значимых взрослых..

Задание: Определите, каким образом может быть организован процесс кодирования информации в данной ситуации. Объясните значение выделения тематических категорий для анализа социальных проблем подростков..

Кейс 2.

Ситуация: В процессе исследования социальной адаптации пожилых людей специалист получил большой объем текстовых данных, включающих интервью, наблюдения и личные воспоминания клиентов. Возникла необходимость структурирования информации для подготовки аналитического отчета.

Задание: Объясните, какие методы анализа качественных данных могут быть использованы в данной ситуации. Определите значение интерпретации жизненного опыта пожилых людей для социальной работы.

Кейс 3.

Ситуация: Социальный работник анализирует результаты интервью с женщинами, пережившими ситуацию домашнего насилия. Некоторые респондентки описывают сходные эмоциональные переживания, однако по-разному оценивают причины и последствия кризисной ситуации.

Задание: Проанализируйте особенности интерпретации субъективного опыта клиентов в качественном исследовании. Объясните, почему одинаковые жизненные обстоятельства могут восприниматься по-разному.

Кейс 4.

Ситуация: В ходе исследования социальной адаптации выпускников интернатных учреждений специалист выявил, что значительная часть респондентов испытывает трудности в построении устойчивых социальных связей и профессиональной самореализации.

Задание: Определите, каким образом результаты качественного исследования могут использоваться для прогнозирования социальной ситуации клиентов. Объясните значение прогностической функции анализа данных.

Кейс 5.

Ситуация: После завершения исследования специалисту необходимо представить результаты анализа данных сотрудникам социальной службы и самим клиентам, принимавшим участие в интервьюировании.

Задание: Объясните, какие особенности необходимо учитывать при представлении результатов качественного исследования различным категориям участников социальной работы.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

Раздел 1. Теоретико-методологические основы качественных методов исследования в социальной работе

КТ – 1.

Тема 1–3.

Тематика докладов:

1. Качественные методы исследования как научная основа анализа социальных процессов в социальной работе
2. Сравнительный анализ качественного и количественного подходов в социальной работе
3. Интерпретация субъективного опыта личности как ключевой элемент качественного исследования
4. Теоретические основания качественных исследований в социальной работе
5. Методология качественного исследования: принципы и логика организации
6. Проектирование качественного исследования в социальной работе
7. Роль исследователя в качественном исследовании и влияние профессиональной позиции

8. Этические принципы проведения качественных исследований в социальной сфере

9. Работа с уязвимыми категориями населения в качественных исследованиях социальной работы

10. Прогностический потенциал качественных методов в решении социальных проблем

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0–20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0–20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0–20	Единый стиль изложения, точные

		формулировки, использование лаконичность	уместное терминов,
Логика изложения	0–20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы	
Оригинальность	0–20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора	
Итого максимально:	100		

Раздел 2. Технологии применения качественных методов исследования в социальной работе

КТ – 2.

Тема 4–6

Творческие задания:

Творческое задание 1:

Ситуация: В центр социальной помощи обратилась мать подростка 15 лет с жалобами на его замкнутость и резкое снижение успеваемости. Социальный работник планирует использовать глубинное интервью с подростком и наблюдение за его поведением в ходе первичного взаимодействия.

Задание:

1. Определите, какие данные необходимо получить в ходе интервью и наблюдения.
2. Обоснуйте, как сочетание этих методов позволяет выявить причины социальной и психологической дезадаптации подростка.

Творческое задание 2:

Ситуация: Социальный работник проводит исследование условий жизни мужчины, освободившегося из мест лишения свободы. В интервью он утверждает, что успешно адаптируется к жизни, однако в ходе наблюдения фиксируются признаки тревожности, социальной изоляции и избегания контакта.

Задание:

1. Проанализируйте возможные причины расхождения между результатами интервью и наблюдения.
2. Объясните, как это влияет на интерпретацию социальной ситуации клиента.

Творческое задание 3:

Ситуация: Клиент, женщина 30 лет, неоднократно переживала периоды потери работы, развод и смену места жительства. Социальный работник использует биографический метод для анализа ее жизненной истории.

Задание:

1. Определите ключевые элементы жизненной истории, которые необходимо изучить.
2. Обоснуйте, как биографический анализ помогает выявить механизмы социальной дезадаптации и ресурсы личности.

Творческое задание 4:

Ситуация: Молодой человек 22 лет обращается за социальной помощью в связи с трудностями профессионального самоопределения. В ходе анализа его биографии выявляется нестабильная семейная ситуация, частая смена образовательных учреждений и отсутствие устойчивых социальных связей.

Задание:

1. Проанализируйте, как биографический метод позволяет прогнозировать дальнейшую жизненную траекторию клиента.
2. Определите возможные направления социальной поддержки.

Творческое задание 5:

Ситуация: В ходе качественного исследования собраны интервью с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. В данных выделяются повторяющиеся темы: финансовая нестабильность, внутрисемейные конфликты и низкий уровень социальной поддержки.

Задание:

1. Опишите этапы кодирования и интерпретации данных.
2. Объясните, как на основе выявленных категорий можно определить причины социальной проблемы и разработать рекомендации для социальной работы.

Критерий оценивания	Показатель
Понимание сути ситуации	0–2 балла
Корректное применение качественных методов (интервью, наблюдение, биографический анализ, кодирование)	0–3 балла
Логика анализа и интерпретации данных	0–3 балла
Умение выявлять причины социальной проблемы	0–2 балла
Обоснованность выводов и практическая направленность	0–2 балла
ИТОГО	10 баллов за кейс

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с двумя вопросами и одной задачей. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

Вопросы для экзамена

Список теоретических вопросов

1. Теоретические основания качественных методов исследования в социальной работе.
2. Отличие качественного и количественного подходов.
3. Индивидуальный опыт клиента как объект исследования.
4. Взаимосвязь теории и практики социальной работы.
5. Методология качественного исследования.
6. Этапы проектирования исследования.
7. Роль исследователя в качественном исследовании.
8. Влияние позиции исследователя на данные.
9. Этические принципы исследования.

10. Конфиденциальность и добровольность участия.
11. Работа с уязвимыми категориями населения.
12. Психологические риски исследования.
13. Глубинное интервью как метод исследования.
14. Значение интервью в социальной диагностике.
15. Метод наблюдения.
16. Диагностические возможности наблюдения.
17. Интервью и наблюдение как взаимодополняющие методы.
18. Биографический метод в социальной работе.
19. Анализ жизненных историй.
20. Факторы социальной дезадаптации.
21. Методология анализа качественных данных.
22. Кодирование информации.
23. Тематические категории.
24. Интерпретация данных.
25. Прогнозирование социальной ситуации клиента.
26. Причины социальных проблем.
27. Представление результатов исследования.
28. Коммуникация результатов исследования.
29. Соотношение теории и практики.
30. Применение качественных методов в социальной диагностике.
31. Фиксация эмпирических данных.
32. Обработка интервью.
33. Установление доверительного взаимодействия.
34. Разработка программ социальной помощи.
35. Использование результатов исследования в практике.

Список практических заданий

1. Определите, какие социальные проблемы целесообразно изучать качественными методами.
2. Опишите использование качественных данных в социальной работе.
3. Сформулируйте исследовательскую проблему.
4. Предложите способы минимизации искажений данных.
5. Разработайте правила работы с уязвимыми респондентами.
6. Составьте план глубинного интервью.
7. Опишите поведенческие признаки для наблюдения.
8. Сравните данные интервью и наблюдения.
9. Выделите ключевые этапы жизненной истории.

10. Проанализируйте факторы социальной дезадаптации.
11. Проведите кодирование данных.
12. Сформулируйте тематические категории.
13. Сделайте прогноз социальной ситуации клиента.
14. Представьте результаты в доступной форме.
15. Выберите теоретический подход анализа.
16. Определите диагностические признаки проблемы.
17. Разработайте стратегию доверительного взаимодействия.
18. Опишите этапы обработки данных.
19. Используйте результаты исследования для программы помощи.
20. Разработайте краткую социальную программу поддержки.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Теоретико-методологические основы качественных методов исследования в социальной работе

Тема 1. Качественные методы исследования в системе социальной работы: теоретические основания и профессиональное значение. ОПК-2.2

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте значение качественных методов исследования в профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

Вопрос 2. В чем заключается отличие качественного подхода от количественного исследования в социальной работе?

Вопрос 3. Объясните значение интерпретации субъективного опыта клиента в социальной работе.

Вопрос 4. Какова взаимосвязь теоретических концепций социальной работы и качественных методов исследования?

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какова основная цель качественного исследования в социальной работе?

- А) Получение исключительно статистических данных
- Б) Анализ субъективного опыта и жизненной ситуации личности
- В) Измерение экономических показателей населения
- Г) Формирование административной отчетности

Задание 2. Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Какой метод относится к качественным методам исследования?

- А) Стандартизированное тестирование
- Б) Статистический анализ
- В) Глубинное интервью
- Г) Корреляционный анализ

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой из признаков наиболее характерен для качественного исследования?

- А) Использование исключительно числовых данных
- Б) Изучение субъективного опыта личности
- В) Применение математических моделей
- Г) Проведение массовых опросов

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является объектом качественного исследования в социальной работе?

- А) Только статистические показатели
- Б) Демографические показатели региона
- В) Финансовая отчетность учреждения
- Г) Индивидуальный жизненный опыт клиента

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какое преимущество имеют качественные методы исследования?

- А) Возможность массового охвата респондентов
- Б) Получение исключительно количественных данных
- В) Глубокий анализ жизненной ситуации клиента
- Г) Автоматизированная обработка информации

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что позволяет выявить качественное исследование?

- А) Только уровень доходов населения
- Б) Исключительно демографические изменения
- В) Субъективные причины социальных проблем
- Г) Экономические показатели региона

Тема 2. Методология и логика качественного исследования в социальной работе. ОПК-2.2

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте сущность методологии качественного исследования в социальной работе и ее значение для изучения социальной реальности.

Вопрос 2. Опишите этапы проектирования качественного исследования в социальной работе.

Вопрос 3. Какова роль исследователя в процессе качественного исследования и как она влияет на достоверность результатов?

Вопрос 4. Объясните, каким образом качественные методы позволяют изучать индивидуальный опыт человека в социальной практике.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является первым этапом качественного исследования?

- А) Интерпретация данных
- Б) Сбор эмпирического материала
- В) Формулирование исследовательской проблемы
- Г) Кодирование информации

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какой фактор наиболее влияет на качество качественного исследования?

- А) Количество респондентов
- Б) Профессиональная позиция исследователя

- В) Использование статистики
- Г) Скорость обработки данных

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой метод относится к качественным?

- А) Анкетирование
- Б) Глубинное интервью
- В) Корреляционный анализ
- Г) Статистическая выборка

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является особенностью качественного исследования?

- А) Стандартизированная процедура
- Б) Числовая обработка данных
- В) Массовость выборки
- Г) Фокус на субъективном опыте

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какова цель кодирования данных?

- А) Увеличение выборки
- Б) Систематизация смысловых единиц
- В) Проведение опроса
- Г) Построение диаграмм

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что обеспечивает достоверность качественного исследования?

- А) Случайная выборка
- Б) Массовый опрос
- В) Рефлексия исследователя
- Г) Статистический расчет

Тема 3. Этические и профессиональные аспекты проведения качественных исследований в социальной сфере. ОПК-2.2

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте значение этических принципов в качественном исследовании социальной работы.

Вопрос 2. Как обеспечивается конфиденциальность данных в качественном исследовании?

Вопрос 3. В чем заключается специфика работы с уязвимыми категориями населения в качественных исследованиях?

Вопрос 4. Какова роль доверительного взаимодействия между исследователем и респондентом?

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является основным этическим принципом в качественном исследовании?

- А) Массовость выборки
- Б) Добровольное участие респондента
- В) Статистическая значимость
- Г) Стандартизация данных

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является основным риском при нарушении конфиденциальности?

- А) Увеличение выборки
- Б) Снижение достоверности данных
- В) Социальная стигматизация клиента
- Г) Ускорение анализа

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является обязательным условием участия в исследовании?

- А) Добровольное согласие
- Б) Финансовая компенсация

- В) Массовый охват
- Г) Анкетирование

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что относится к этическим требованиям исследования?

- А) Конфиденциальность данных
- Б) Сокращение времени интервью
- В) Увеличение выборки
- Г) Использование статистики

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Кто относится к уязвимым категориям населения?

- А) Только студенты
- Б) Лица в кризисных жизненных ситуациях
- В) Только работающие граждане
- Г) Только исследователи

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой метод повышает качество качественного исследования?

- А) Игнорирование эмоций респондента
- Б) Массовый опрос
- В) Доверительное взаимодействие
- Г) Формализация ответов

Раздел 2. Технологии применения качественных методов исследования в социальной работе

Тема 4. Интервью и наблюдение как методы изучения социальных проблем и жизненного опыта клиента. ОПК-2.2

1. Задания открытого типа.
 - 1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте значение глубинного интервью в изучении социальных проблем клиента.

Вопрос 2. В чем заключается специфика метода наблюдения в социальной работе?

Вопрос 3. Почему доверие между исследователем и респондентом является ключевым условием успешного интервью?

Вопрос 4. Как осуществляется фиксация и интерпретация данных, полученных в ходе интервью и наблюдения?

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является основной целью глубинного интервью?

- А) Изучение субъективного опыта клиента
- Б) Массовый сбор статистики
- В) Проведение анкетирования
- Г) Формирование отчетности

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какой метод позволяет изучать поведение человека в естественной среде?

- А) Наблюдение
- Б) Тестирование
- В) Анкетирование
- Г) Эксперимент

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является важным условием проведения интервью?

- А) Стандартизированная анкета
- Б) Массовый опрос
- В) Доверительное взаимодействие
- Г) Статистическая выборка

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что фиксируется при наблюдении?

- А) Только ответы анкеты
- Б) Поведение и социальные реакции
- В) Финансовые показатели
- Г) Экономическая статистика

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является преимуществом качественных методов?

- А) Глубокий анализ жизненного опыта
- Б) Быстрая автоматизация
- В) Массовость данных
- Г) Полная стандартизация

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что используется для повышения достоверности диагностики?

- А) Один метод исследования
- Б) Сопоставление интервью и наблюдения
- В) Только тестирование
- Г) Только анкетирование

Тема 5. Биографический метод и анализ жизненных историй в социальной работе. ОПК-2.2

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте сущность биографического метода в социальной работе и его исследовательский потенциал.

Вопрос 2. Как осуществляется сбор биографических данных в качественном исследовании?

Вопрос 3. В чем заключается значение жизненной истории для понимания социальной адаптации личности?

Вопрос 4. Как интерпретируются биографические данные в социальной работе?

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Что является основным объектом биографического метода?

- А) Статистические показатели
- Б) Жизненный путь личности
- В) Экономические данные
- Г) Массовые опросы

Задание 2. Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Что позволяет выявить анализ жизненной истории?

- А) Социальные и психологические механизмы адаптации
- Б) Только демографические данные
- В) Финансовые показатели
- Г) Статистические корреляции

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой метод относится к биографическому подходу?

- А) Анализ жизненных историй
- Б) Анкетирование
- В) Эксперимент
- Г) Тестирование

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является важным элементом биографического анализа?

- А) Статистическая обработка
- Б) Смысловая интерпретация опыта
- В) Массовость выборки
- Г) Числовые показатели

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что позволяет биографический метод?

- А) Измерять уровень дохода
- Б) Проводить опрос населения
- В) Изучать жизненные стратегии личности
- Г) Строить математические модели

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой результат дает биографический анализ?

- А) Понимание социальной адаптации личности
- Б) Поверхностное описание данных
- В) Только количественные показатели
- Г) Финансовый отчет

Тема 6. Анализ и интерпретация данных качественного исследования в социальной работе. ОПК-2.2

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Раскройте сущность анализа качественных данных в социальной работе.

Вопрос 2. Что такое кодирование данных в качественном исследовании и как оно осуществляется?

Вопрос 3. Как осуществляется интерпретация результатов качественного исследования?

Вопрос 4. Каким образом качественный анализ позволяет выявлять причины социальных проблем?

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является основной целью кодирования данных?

- А) Систематизация смысловых единиц
- Б) Увеличение выборки
- В) Проведение анкетирования
- Г) Статистический расчет

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является результатом интерпретации данных?

- А) Набор числовых показателей
- Б) Таблицы статистики
- В) Первичные интервью
- Г) Аналитические выводы о социальной ситуации

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что относится к этапу анализа качественных данных?

- А) Кодирование информации

- Б) Сбор анкет
- В) Массовый опрос
- Г) Эксперимент

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что позволяет выявить качественный анализ?

- А) Только числовые показатели
- Б) Экономические индикаторы
- В) Причины социальных проблем
- Г) Статистические графики

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является особенностью качественного анализа?

- А) Интерпретация смыслов
- Б) Стандартизированная форма
- В) Массовость выборки
- Г) Полная формализация

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Кому могут быть представлены результаты исследования?

- А) Только статистическим службам
- Б) Клиентам и специалистам социальной работы
- В) Только экономистам
- Г) Только студентам

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в	75-89

ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех–пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов – проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20–25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15–20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15–20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно–методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более

глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Дятлов, А. В. Качественные методы в социальных науках интервью. Часть 1 : учебное пособие / А. В. Дятлов, П. Н. Лукичев, В. В. Ковалев ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2025. - 184 с. – ISBN 978-5-9275-5119-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2252560> (дата обращения: 16.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

2. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. - 5-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 316 с. - ISBN 978-5-394-05429-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2082679> (дата обращения: 16.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Методы исследований в социальной работе: Практикум : учебное пособие / авторы-составители С. В. Митрофанова, И. В. Черникова. — Ставрополь : СКФУ, 2017. — 199 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/307085> (дата обращения: 16.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.1. Дополнительная литература

1. Бадонов, А. М. Методы исследования в социальной работе : учебно-методическое пособие / А. М. Бадонов. — Улан-Удэ : БГУ, 2026. — 64 с. — ISBN 978-5-9793-2108-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/519065> (дата обращения: 16.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Каташинских, В. С. Методы сбора социальной информации : учебное пособие / В. С. Каташинских ; науч. ред. Ю. Р. Вишневецкий ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург :

Изд-во Уральского ун-та, 2017. - 124 с. - ISBN 978-5-7996-2069-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1938983> (дата обращения: 16.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Ростовцев, Н. А. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / Н. А. Ростовцев. — Рязань : РГРТУ, 2005. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/167955> (дата обращения: 16.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Учебные задания для самостоятельной работы бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа : учебное пособие / Л. В. Куриленко, Л. В. Вандышева, А. Ш. Галимова [и др.] ; под редакцией Л. В. Куриленко. — Самара : Самарский университет, 2019. — 260 с. — ISBN 978-5-7883-1460-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148620> (дата обращения: 16.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.

1. Конституция Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12 дек. 1993 г. (с изм. и доп.).

2. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : федер. закон Рос. Федерации от 28 дек. 2013 г. № 442-ФЗ (ред. действующая).

3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации : официальный сайт. — URL: <https://mintrud.gov.ru> (дата обращения: 14.04.2026).

8.4. Интернет–ресурсы

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

5. Материально–техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office