

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 14.01.2026 12:53:47  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 4*  
к образовательной программе

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
**для текущего контроля успеваемости и**  
**промежуточной аттестации обучающихся**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Теория организации

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Менеджмент непроизводственной сферы  
(наименование образовательной программы)

бакалавр  
(квалификация)

очная  
(форма обучения)

Год набора - 2024

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) ФОС:**

*Колесников Д.В., канд.гос.упр., доцент кафедры теории управления и государственного администрирования*

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине «Теория организации»**

**1.1. Основные сведения о дисциплине (модуле)**

Таблица 1.1

Характеристика дисциплины  
(сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	бакалавриат
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	Менеджмент непроизводственной сферы
Количество разделов дисциплины	2
Часть образовательной программы	Обязательной части образовательной программы Б1.О.18
Формы текущего контроля	устный опрос, тестирование, ситуационное задание, реферат, доклад (сообщение), контроль знаний по разделу
<i>Показатели</i>	очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	3
<b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>	108
<b>Аудиторная контактная работа:</b>	56
Лекционные занятия	18
Семинарские занятия	36
<b>Самостоятельная работа</b>	23
<b>КЭ/КАТТЭК/СРэк</b>	2/9/18
Форма промежуточной аттестации	экзамен

**1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 1.2

Перечень компетенций и их элементов

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)	Индекс элемента
ОПК ОС-2	Способен осуществлять сбор и анализ данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных инструментов	<b>Знать:</b>	
		основы организационных отношений; законы организации; основные организационные модели и теории; модели и характеристики организационной культуры; механизмы формирования и развития организационной культуры; основные организационные формы и структуры; процессы, происходящие в организациях во взаимосвязи с внешней средой; основы организационного проектирования.	ОПК ОС- 2.1 3-1
		основы организационных отношений; законы организации; основные организационные модели и теории; модели и характеристики организационной культуры; механизмы формирования и развития организационной культуры; основные организационные формы и структуры; процессы, происходящие в организациях во взаимосвязи с внешней средой; основы организационного проектирования; теоретико-методологические принципы создания и функционирования организаций.	ОПК ОС-2.1 3-2
		основы организационных отношений; законы организации; основные организационные модели и теории; модели и характеристики организационной культуры;	ОПК ОС-2.1 3-3

		<p>механизмы формирования и развития организационной культуры; основные организационные формы и структуры; процессы, происходящие в организациях во взаимосвязи с внешней средой; основы организационного проектирования; теоретико-методологические принципы создания и функционирования организаций; концепции жизненного цикла организации.</p>	
		<b>Уметь:</b>	
		<p>анализировать организационные отношения, складывающиеся между людьми в процессе их совместного труда в организациях различного типа;</p> <p>исследовать механизмы регулирования в социальных системах; осуществлять целевое управленческое воздействие на систему; анализировать структурные элементы и уровни организационной культуры; осуществлять сравнительный анализ и формирование разных типов организационных структур; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации.</p>	ОПК ОС-2.1 У-1
		<p>анализировать организационные отношения, складывающиеся между людьми в процессе их совместного труда в организациях различного типа;</p> <p>исследовать механизмы регулирования в социальных системах; осуществлять целевое управленческое воздействие на систему; анализировать структурные элементы и уровни организационной культуры; осуществлять сравнительный</p>	ОПК ОС-2.1 У-2

		анализ и формирование разных типов организационных структур; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации; разрабатывать реинжиниринговые мероприятия, как организации в целом, так и ее составляющих с учетом влияния факторов внешней среды.	
		анализировать организационные отношения, складывающиеся между людьми в процессе их совместного труда в организациях различного типа; исследовать механизмы регулирования в социальных системах; осуществлять целевое управленческое воздействие на систему; анализировать структурные элементы и уровни организационной культуры; осуществлять сравнительный анализ и формирование разных типов организационных структур; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации; разрабатывать реинжиниринговые мероприятия, как организации в целом, так и ее составляющих с учетом влияния факторов внешней среды; самостоятельно искать необходимую информацию, пользоваться специальной литературой, извлекать необходимую информацию из актуальных первоисточников; анализировать проявления законов и принципов организации; анализировать этапы развития организации.	ОПК ОС-2.1 У-3
		<b>Владеть:</b>	
		навыками организации групповой работы; методами	ОПК ОС-2.1 В-1

		<p>социального управления и регулирования  организационных отношений;  методами целевого  управления; способами  поддержания и развития  организационной культуры;  навыками разработки  программ развития  организации по направлениям;  методами  проектирования  организационных структур;  основными методическими  подходами к анализу  внутренней и внешней среды  организации;  опытом проведения  структурно-функционального  анализа организации.</p>	
		<p>навыками организации  групповой работы; методами  социального управления и  регулирования  организационных отношений;  методами целевого  управления; способами  поддержания и развития  организационной культуры;  навыками разработки  программ развития  организации по направлениям;  методами  проектирования  организационных структур;  основными методическими  подходами к анализу  внутренней и внешней среды  организации; опытом  проведения структурно-  функционального  анализа организации;  навыками самостоятельного  исследования  организационных систем.</p>	ОПК ОС-2.1 В-2
		<p>навыками организации  групповой работы;  методами социального  управления и регулирования  организационных отношений;  методами целевого  управления;  способами поддержания и  развития организационной  культуры;  навыками разработки  программ развития</p>	ОПК ОС-2.1 В-3

		<p>организации по направлениям; методами проектирования организационных структур; основными методическими подходами к анализу внутренней и внешней среды организации; опытом проведения структурно-функционального анализа организации; навыками самостоятельного исследования организационных систем; способами сохранения равновесия организации и ее целостности.</p>	
--	--	--	--

Таблица 1.3

**Этапы формирования компетенций в процессе освоения  
основной образовательной программы**

Контролируемые разделы дисциплины	Но мер сем ест ра	Коды компетенций	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы теории организации</b>			
Тема 1.1. Методологические основы теории организации	3	ОПК ОС-2.1	Доклад, сообщение,, устный опрос, дискуссия
Тема 1.2. Основные организационные теории и модели	3	ОПК ОС-2.1	Доклад, сообщение,, устный опрос, дискуссия, контроль знаний по первому разделу (тесты, ситуационные задания)
<b>Раздел 2. Организация как система и социум</b>			
Тема 2.1. Организация как система	3	ОПК ОС-2.1	Доклад, сообщение,,



Контролируемые разделы дисциплины	Но мер сем ест ра	Коды компетенций	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
			устный опрос, дискуссия
Тема 2.2. Организация как социум	3	ОПК ОС- 2.1	Доклад, сообщение,, устный опрос, дискуссия, контроль знаний по второму разделу (тесты, ситуационные задания)
<b>Раздел 3. Организационный и саморегулируемый процессы</b>			
Тема 3.1. Организационный процесс	3	ОПК ОС- 2.1	Доклад, сообщение,, устный опрос, дискуссия
Тема 3.2. Самоорганизация	3	ОПК ОС- 2.1	Доклад, сообщение,, устный опрос, дискуссия, контроль знаний по третьему разделу (тесты, ситуационные задания)
<b>Раздел 4. Внешняя и внутренняя среда организации. Формирование организации и ее культуры</b>			
Тема 4.1. Внешняя и внутренняя среда организации	3	ОПК ОС- 2.1	Доклад, сообщение,, устный опрос, дискуссия
Тема 4.2. Организационное проектирование	3	ОПК ОС- 2.1	Доклад, сообщение,, устный опрос, дискуссия
Тема 4.3. Культура организации	3	ОПК ОС- 2.1	Доклад, сообщение,, устный опрос, дискуссия, контроль

Контролируемые разделы дисциплины	Но мер сем ест ра	Коды компетенций	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
			знаний по четвертому разделу (тесты, ситуационные задания)

## РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

Таблица 2.1

Распределение баллов по рейтинговой системе оценивания по видам учебной деятельности (очная форма обучения)

Сумма баллов по разделу	Раздел 1			Раздел 2			Раздел 3			Раздел 4			Реферат –15	Экзамен – 100			
Темы	Т. 1	Т. 2	Контроль знаний 1-го раздела учебной дисциплины- 10	Т. 3	Т. 4	Контроль знаний 2-го раздела учебной дисциплины- 10	Т. 5	Т. 6	Контроль знаний 3-го раздела учебной дисциплины- 10	Т. 7	Т. 8	Т. 9			Контроль знаний 4-го раздела учебной дисциплины-- 10		
Виды работ: Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа	1	1		1	1		1	1		1	1	1				1	1
	2	2		2	2		2	2		2	2	2				2	2
	2	2		2	2		2	2		2	2	2				2	2
Сумма баллов	20			20			20			25							

Лекционные занятия – посещение, ведение конспекта.

Семинарские занятия – в соответствии с Методическими рекомендациями по организации и проведению семинарских занятий по учебной дисциплине.

Самостоятельная работа – в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы по учебной дисциплине.

Контроль знаний раздела учебной дисциплины – в виде контроля ответов на открытые вопросы, ситуационные и тестовые задания.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания, обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

### **РАЗДЕЛ 3. Описание оценочных средств по видам заданий текущего контроля**

#### **3.1. Оценивание устных ответов обучающихся**

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие);

рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

На семинарском занятии, проводимом в форме собеседования, обучающийся получает **2 балла**, если:

- полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- в логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено.

Обучающийся получает **1 балл**, если:

- дает верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, несвязанные с основным содержанием изложения.

- Обучающийся не получает баллов, если:
  - материал изложен неполно и допущены неточности в определении понятий или формулировке правил;
  - не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
  - излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

### Вопросы для самоподготовки

Контролируемые разделы(темы) учебной дисциплины	Вопросы к индивидуальному/фронтальному устному опросу по темам дисциплины
Раздел 1. Теоретико-методологические основы теории организации	
Тема 1.1. Методологические основы теории организации	1. Каким законам соответствует упорядочения организационных процессов? 2. Можно ли, закон синергии рассматривать как проявление свойства эмерджентности в организации как системы? 3. Какие важнейшие условия сохранения организационных систем? 4. Охарактеризуйте методы обеспечения устойчивости организации обеспечивающее общую устойчивость организационных систем. 5. Назовите основные факторы привнесения изменений в организацию. 6. Каким образом связаны организационные законы и принципы существования организации?
Тема 1.2 Основные организационные теории и модели	1. Сделайте сравнительный анализ классической и современной теории организации. 2. Какие сильные и слабые стороны идеальной бюрократии? 3. Можно ли поведенческий подход отнести к универсально ориентированным? 4. Почему организации принимают те или иные формы? Насколько они могут быть похожи одна на другую? 5. Каким образом теория популяционной экологии одновременно сосредоточена на изменениях и призывает к сохранению положительных признаков? Объясните это противоречие. 6. Органическая организация возникла как антипод бюрократической. Объясните это утверждение. 7. Чем обусловлено существование трех основных смысловых вариантов понятия «организация»? 8. В чем заключается смысл управления бизнес-процессами?
Раздел 2. Организация как система и социум	

Тема 2.1. Организация как система	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Системность - это свойство природы или свойство деятельности человека?</li> <li>2. Чем определяется возможность выделения в поле исследования устойчивых объектов?</li> <li>3. Чем характеризуются связи между элементами системы?</li> <li>4. По каким признакам классифицируются системы и чем полезна для исследователя такого рода классификации?</li> <li>5. Какого типа системы способны к целеполаганию?</li> </ol> <p>В чем разница между типологией и классификацией организаций?</p>
Тема 2.2. Организация как социум	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что побуждает людей объединяться в организации?</li> <li>2. Какие факторы обуславливают сложность процесса упорядочения действий индивидов, которые составляют основу социальной организации?</li> <li>3. Практическая устойчивость организации зависит от количества сконцентрированных в ней активностей-сопротивлений. Что еще влияет на устойчивость организации?</li> <li>4. Можно утверждать, что неформальная организация выступает своеобразным буфером между индивидом и жесткой формальной организацией?</li> <li>5. Выделите преимущества и недостатки внешнего управления в пределах целевого управленческого воздействия.</li> </ol>
Раздел 3. Организационный и самоорганизационный процессы	
Тема 3.1. Организационный процесс	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какова принципиальная разница между двумя, наиболее известными, альтернативными парадигмами организационного процесса?</li> <li>2. Приведите несколько принципов способа организации контура управления.</li> <li>3. При каких обстоятельствах возможно определить оптимальное поведение системы?</li> <li>4. Определите наиболее эффективные приемы изучения динамики объекта управления.</li> <li>5. В чем, на ваш взгляд, основная суть кибернетического подхода?</li> <li>6. При каких условиях наиболее эффективным является программно-целевой метод управления?</li> </ol>
Тема 3.2. Самоорганизация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какие, на Ваш взгляд, существовали предпосылки для возникновения теории самоорганизации?</li> <li>2. Какими идеями возможно охарактеризовать синергетику как новую парадигму?</li> <li>3. В чем заключаются основные положения синергетической концепции самоорганизации?</li> <li>4. Действительно сверхсложные задачи могут решаться только в структурах, где нет монопольной авторитарности, где наблюдается полицентрической распределение полномочий? Объясните свой ответ?</li> <li>5. Охарактеризуйте элементы и этапы процесса самоорганизации.</li> <li>6. Каким требованиям должен отвечать организационный процесс?</li> <li>7. На каком этапе развития производительных сил формируются представления о производственной гибкости?</li> <li>8. Определите наиболее существенные признаки функциональной гибкости?</li> </ol>
Раздел 4. Внешняя и внутренняя среда организации. Формирование организации и ее культуры	
Тема 4.1. Внешняя и внутренняя среда организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Чем обусловлено существование различных подходов к структурированию внутренней среды организаций.</li> <li>2. Зависит ли структура внутренней среды от сферы деятельности организации?</li> <li>3. Приведите примеры взаимодействия организации с внешней</li> </ol>

	<p>средой.</p> <p>4. Каковы основные характеристики внешней среды организации?</p> <p>5. Почему поставщики относятся к факторам прямого воздействия?</p> <p>6. Верно ли утверждение, что в макросреде, которое окружает предприятие, действует значительно большее количество факторов, чем в микросреде? Объясните свой ответ.</p>
Тема 4.2. Организационное проектирование	<p>1. Противоречат ли друг другу взгляды отечественных и зарубежных экономистов по определению организационного проектирования?</p> <p>2. Объясните разницу между близкими по значению понятиями: "проектирование", "конструирование", "планирование".</p> <p>3. Охарактеризуйте разновидности организационного проектирования.</p> <p>4. Чем отличается бюрократическая (механистическая) модель проектирования организации от бихевиористической (органической, поведенческой) модели?</p> <p>5. Дайте характеристику элементам и этапам процесса организационного проектирования.</p> <p>6. Чем объясняется зависимость совершенствования управления и повышения эффективности деятельности организации от развития методов проектирования организационных структур?</p> <p>7. Какие из внешних факторов наиболее оказывают наибольшее влияние на процесс проектирования организации?</p>
Тема 4.3. Культура организации	<p>1. Определите существующие подходы к определению категории «организационная культура».</p> <p>2. Можно ли утверждать, что организационная культура не только отличает одну организацию от другой, но и предопределяет успех функционирования и выживания в долгосрочной перспективе? Если да, то почему?</p> <p>3. Из каких элементов состоит организационная культура?</p> <p>4. Определите существенные свойства на которых базируется организационная культура.</p> <p>5. Какие из элементов объективные или субъективные привалируют в организационной культуре?</p> <p>6. Какие из функций организационной культуры определяются невозможностью адаптации организации к своей внешней среде?</p> <p>7. Охарактеризуйте признаки по которым классифицируется организационная культура.</p> <p>8. Определите факторы влияющие на то, что организационная культура может претерпевать изменения.</p>

### 3.2. Оценивание докладов/сообщений по темам дисциплины

Для оценки степени достижения запланированных результатов обучения на семинарском занятии также используется такое оценочное средство как доклад.

На семинарском занятии, проводимом в форме докладов и презентаций, обучающийся получает **2 балла**, если:

- полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- в логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено.

Обучающийся получает **1,5 балла**, если:

- дает верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не

влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, несвязанные с основным содержанием изложения.

Обучающийся получает **1 балл**, если:

- дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и выше, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Обучающийся получает **0 баллов**, если: обнаруживает поверхностное знание и непонимание основных положений данного задания:

- излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Обучающийся получает **1 балл**, если излагает материал беспорядочно и неуверенно, обнаруживает не ясное понимание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил.

Обучающийся не получает баллов, если ответы неверные или отсутствуют.

### Перечень тем докладов/сообщений для проверки сформированности компетенций

Контролируемые разделы(темы) учебной дисциплины	Оценивание докладов/сообщений по темам дисциплины
Тема 1.1. Методологические основы теории организации	1. Сущность понятия «организация». 2. Законы организации. Законы функционирования (статики) организации: закон композиции, закон пропорциональности, закон наименьших. 3. Законы развития (динамики) организации: закон онтогенеза (преобразования), закон синергии, закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон самосохранения. 4. Принципы организации: принцип цепной связи; принцип ингрессии; принцип подбора; принцип подвижного равновесия; принцип слабого звена. Группировка принципов. 5. Этапы развития организации: зарождение, роста, зрелости, старения. Сохранение равновесия организации и ее целостности.
Тема 1.2 Основные организационные теории и модели	1. Организационные теории: классическая организационная теория; теории организационного поведения; теория институтов и институциональных изменений; популяционно-экологическая (эволюционная) теория; тектология А. Богданова; ноосфера Вернадского. 2. Эволюция теоретических концепций организации. 3. Основные модели организации: органическая и механистическая модели. 4. Современная организационная парадигма: сущность, значение, содержание, практическая направленность.
Тема 2.1. Организация	1. Формирование системных представлений: Платона,

как система	<p>Аристотеля, Канта, А. Смита.</p> <p>2. Системность как всеобщее свойство материи. Системный подход (видение). Состояние системы, свойства системы, поведение системы, действие, событие.</p> <p>3. Построение систем: подсистема, элемент, структура, связь. Атрибуты связи: направление, сила, характер.</p> <p>4. Классификация систем. Общая классификация: абстрактные системы; конкретные системы; открытые системы; закрытые системы; динамические системы; адаптивные системы; иерархические системы, их характеристики. Классификация по признакам: по происхождению; по описанию переменных; по способу управления; по типу операторов.</p> <p>5. Аспекты организационного порядка.</p> <p>6. Типология организаций.</p> <p>7. Классификация организаций по признакам: классификация по принципам управления; классификация по функциональным признакам; классификация по признаку реализации общественных функций; классификация по признаку определения цели (ценностно-ориентированные организации, а также организации, которые формируют собственные цели; целеуправляемые организации; целенаправленные организации; целеориентированные организации; целеприспосабливаемые организации; паразитические организации).</p>
Тема 2.2. Организация как социум	<p>1. Социальная организация и социальная общность.</p> <p>2. Человек как элемент социальной системы.</p> <p>3. Активность и сопротивляемость социальной организации.</p> <p>4. Общие черты социальной организации.</p> <p>5. Основные виды социальных организаций: формальная и неформальная организации.</p> <p>6. Механизмы регулирования (регуляторы) в социальных системах: целевое управленческое действие, саморегуляция (самоуправление), организационный порядок.</p>
Тема 3.1. Организационный процесс	<p>1. Организационная деятельность. Альтернативные парадигмы организационного процесса.</p> <p>2. Система управления - кибернетический подход.</p> <p>3. Принципы управления: принцип разомкнутого управления; принцип разомкнутого управления с компенсацией возмущений; принцип замкнутого управления; принцип однократного управления.</p> <p>4. Оптимизация управления. Адаптивные и такие, которые сами настраиваются, системы.</p> <p>5. Методы управления: детерминированный метод управления; программно-целевой метод управления; ценностно-ориентированный метод управления.</p>
Тема 3.2. Самоорганизация	<p>1. Естественно научные основы синергетики. Энтропия.</p> <p>2. Самоорганизация как основательный процесс природы.</p> <p>3. Антиэнтропийная направленность самоорганизации. Сущностное содержание синергетики.</p> <p>4. Синергетическая концепция самоорганизации.</p> <p>5. Основные положения синергетической концепции самоорганизации. Аттракторы, бифуркация, фракталы, детерминированный хаос.</p>



	<p>6. Процессы самоорганизации.</p> <p>7. Необратимость и неповторяемость самоорганизации.</p> <p>8. Принципы самоорганизации: принцип отрицательной обратной связи; принцип положительной обратной связи. Спонтанность и случайность.</p> <p>9. Гибкость организации. Гибкость процесса: гибкость ориентации и реализации. Гибкость системы: факторы и результаты гибкости системы. Производственная гибкость: факторы и функциональные и структурные признаки производственной гибкости.</p> <p>10. Устойчивость организации. Статическая и динамическая устойчивость. Типы устойчивости: внутренняя, внешняя и унаследованная; количественное и структурное постоянства. Неустойчивое состояние системы. Постоянство и управления изменениями.</p>
Тема 4.1. Внешняя и внутренняя среда организации	<p>1. Внутренняя среда организации.</p> <p>2. Переменные внутри организации (внутренние факторы): цели, задачи, структура, технология, люди. Культура и стиль организации как ее внутренние факторы.</p> <p>3. Взаимосвязь внутренних факторов.</p> <p>4. Внешняя среда организации.</p> <p>5. Микроокружение (факторы внешней среды непосредственного влияния): партнеры; конкуренты; центральные и местные органы власти; окружающее население; природные условия.</p> <p>6. Макроокружение (факторы внешней среды косвенного воздействия): международные события и окружения; состояние экономики; социокультурные факторы; политические обстоятельства; развитие науки и технологии; право; социально-общественные факторы.</p> <p>7. Методы исследования внутренней среды организации: аналитические методы; экспертные методы; линейное программирование; динамическое программирование; диагностирования (экспресс-диагностика, основательная диагностика); внутренний мониторинг (моментные наблюдения, постоянные наблюдения).</p> <p>8. Методы исследования внешней среды (внешний мониторинг): наружное наблюдение; целевое наблюдение; неформальный поиск; формальный поиск.</p> <p>9. Взаимосвязь факторов внешней и внутренней среды организации.</p>
Тема 4.2. Организационное проектирование	<p>1. Концептуальные понятия: организационная форма управления (ОФУ); отношения; децентрализация; стратегия; структура; производственная структура; технологическая структура; связь; структура управления; звено управления; уровень управления.</p> <p>2. Сущность и этапы организационного проектирования.</p> <p>3. Преимущества и недостатки традиционных организационных форм управления.</p> <p>4. Преимущества и недостатки адаптивных организационных форм управления. Теоретические основы создания и развития организационных форм управления.</p> <p>5. Методология проектирования организационных форм управления.</p> <p>6. Концептуальные подходы к проектированию организационных</p>

	<p>форм управления.</p> <p>7. Основные методологические принципы проектирования организационных форм управления. Методы проектирования организационных форм управления.</p> <p>8. Технология проектирования организационных форм управления.</p> <p>9. Процесс проектирования организационных форм управления: содержание основных этапов проектирования ОФУ (предпроектной подготовки, проектирования, реализации проекта). Разработка организационного рабочего проекта.</p> <p>10. Оценка эффективности организационных форм управления. Подходы к оценке эффективности организационных форм управления.</p> <p>11. Показатели оценки эффективности. Методика расчета основных коэффициентов: эффективности ОФУ; звенности; территориальной концентрации; дублирования функций; надежности системы управления; централизации (децентрализации) функций; эффективности использования информации.</p> <p>12. Кризис парадигмы традиционного менеджмента. Перспективы развития организационных образований.</p>
Тема 4.3. Культура организации	<p>1. Содержание понятий «культура» и «организационная культура».</p> <p>2. Концептуальные подходы к формированию организационной культуры.</p> <p>3. Модели организационной культуры.</p> <p>4. Характеристики организационной культуры.</p> <p>5. Гражданская и корпоративная культуры.</p> <p>6. Типология организационных культур.</p> <p>7. Определяющие факторы культуры организации.</p> <p>8. Подходы к типизации организационных культур: факторные модели ценностей; менталитет и организационная культура; фундаментальные верования и ценности; отношение ко времени; конкурирующие ценности. Характеристика типов культуры по признаку конкурирующих ценностей: кланом, иерархическая (бюрократическая), рыночная и адхократичная культуры.</p>

### 3.3. Оценивание практических заданий по темам дисциплины

В рамках самостоятельной работы обучающиеся выполняют практическое задание по каждой теме (одно из предложенных на выбор), которое оценивается в 2 балла.

Критерии оценки результатов выполнения индивидуального задания  
Обучающийся получает **2 балла**, если:

Задание выполнено полностью. Обучающийся владеет теоретическим материалом, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, представляет полные и развернутые ответы на поставленные вопросы.

Обучающийся получает **1 балл**, если:

Задание выполнено с несколькими существенными замечаниями.

Обучающийся владеет теоретическим материалом, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, допуская существенные ошибки в ответах на поставленные вопросы.

Обучающийся **не получает баллов**, если:

Задание не выполнено. Обучающийся не владеет теоретическим материалом, допуская грубые ошибки, испытывает затруднения в формулировке собственных суждений, не способен ответить на поставленные вопросы.

### **Перечень практических заданий для проверки сформированности компетенций**

Контролируемые разделы(темы) учебной дисциплины	Практические задания
Тема 1.1. Методологические основы теории организации	Выборочное задание: 1. Подготовить микрорефераты по следующим вопросам: - законы и принципы организации; - характеристики организации; 2. Пополнить личный словарь в электронной форме основными терминами относительно источников и базовых концепций теории организации со ссылками на источники определений терминов (не менее десяти); 3. Выбрать конкретный рынок и описать причины успеха и краха организации на нем; 4. Проявление закона композиции и пропорциональности в выбранной организации
Тема 1.2 Основные организационные теории и модели	Выборочное задание: 1. Подготовить микрорефераты по следующим вопросам: - организация и организационная теория; - теория организации в системе управленческих наук; 2. Создать личный словарь основных терминов теории организации в электронной форме со ссылками на источники определенных терминов (не менее 10-ти терминов); 3. Подготовить доклад на тему: «Международная классификация организаций» 4. Составить терминологический кроссворд (не менее 20-ти терминов)
Тема 2.1. Организация как система	Выборочное задание: 1. Подготовить библиографический обзор учебно-методической, монографической и периодической литературы по теме; 2. Подготовить микрорефераты по следующим вопросам: - организация как социотехническая система открытого типа; - тенденции изменения структуры, границ и масштабов организации в XXI веке; 3. Пополнить личный словарь в электронной форме основными терминами по организации как системы со ссылками на источники определений терминов.
Тема 2.2. Организация как социум	Выборочное задание: 1. Пополнить личный словарь в электронной форме основными терминами по социальным системам со ссылками на источники

	<p>определений терминов;</p> <p>2. Подготовить микрорефераты по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организационный порядок как один из регуляторов в социальных системах;</li> <li>- факторы, обуславливающие сложность управления социальными системами;</li> </ul> <p>3. Подготовить доклад на тему: «Роль неформальных организаций в деятельности формальных».</p>
Тема 3.1. Организационный процесс	<p>Выборочное задание:</p> <p>1. Подготовить библиографический обзор учебно-методической, монографической и периодической литературы по теме;</p> <p>2. Пополнить личный словарь в электронном виде основными терминами по организационному процессу со ссылками на источники определений терминов;</p> <p>3. Подготовить микрорефераты по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптивные и самонастраивающиеся системы;</li> <li>- принцип однократного управления.</li> </ul>
Тема 3.2. Самоорганизация	<p>Выборочное задание:</p> <p>1. Подготовить библиографический обзор учебно-методической, монографической и периодической литературы по теме;</p> <p>2. Пополнить личный словарь в электронном виде основными терминами по самоорганизации со ссылками на источники определений терминов;</p> <p>3. Подготовить микрорефераты по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фрактальная геометрия Мандельброта;</li> <li>- взгляды И. Пригожина на самоорганизацию.</li> </ul>
Тема 4.1. Внешняя и внутренняя среда организации	<p>Выборочное задание:</p> <p>1. Подготовить библиографический обзор учебно-методической, монографической и периодической литературы по теме;</p> <p>2. Пополнить личный словарь в электронном виде основными терминами по внешней и внутренней среды организации со ссылками на источники определений терминов;</p> <p>3. Подготовить микрорефераты по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- матрица SWOT-анализа для определения рыночных возможностей и угроз, сильных и слабых сторон организации;</li> <li>- внешняя среда организации. STEP-анализ.</li> </ul>
Тема 4.2. Организационное проектирование	<p>Выборочное задание:</p> <p>1. Подготовить микрорефераты по следующим темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- задачи и методы организационного проектирования.</li> <li>- распределение полномочий, обязанностей, ответственности между структурными звеньями организации.</li> <li>- реорганизация: этапы, методы. Эффективность организационных изменений.</li> <li>- особенности организационных проектов</li> <li>- критерии эффективности и результативности деятельности организации;</li> </ul> <p>2. Проанализировать распределение полномочий, обязанностей, ответственности между структурными звеньями выбранной организации. Подготовить отчет в электронном виде;</p> <p>3. Пополнить личный словарь в электронном виде основными терминами по организационному проектированию и оценки эффективности функционирования и развития организации со</p>

	ссылками на источники определений терминов.
Тема 4.3. Культура организации	<p><i>Выборочное задание:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить библиографический обзор учебно-методической, монографической и периодической литературы по теме;</li> <li>2. Система организационной культуры в выбранной организации;</li> <li>3. Пополнить личный словарь в электронном виде основными терминами по организационной культуре со ссылками на источники определений терминов.</li> </ol>

### 3.4. Оценивание результатов тестирования обучающихся

В завершении изучения каждого раздела учебной дисциплины проводится тестирование. Правильный ответ на одно тестовое задание оценивается в 1 балл.

#### ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

##### *Инструкция к выполнению тестовых заданий.*

В каждом тестовом задании четыре варианта ответа, среди которых только один правильный. При решении тестовых заданий правильный ответ нужно отметить знаком, а именно обвести окружностью соответствующую литеру.

Тестовые задания сгруппированы по двадцать заданий по каждому из четырех разделов предусмотренных Рабочей программой учебной дисциплины «Теория организации»

##### **Раздел 1. Теоретико-методологические основы теории организации**

1. Согласно мнению Богданова А.А., в силу этого закона прочность цепи определяется наиболее слабым из ее звеньев: «скорость эскадры — наименее быстроходным из ее судов и т. п.».
  - а. Закон синергии.
  - б. Закон наименьших.
  - в. Закон самосохранения.
  - г. Закон информированности и упорядочённости.
2. Какой из законов гласит о том, что любая организационная система стремится сохранить себя как целостное образование и, следовательно, экономнее расходовать свой ресурс?
  - а. Закон синергии.
  - б. Закон наименьших.
  - в. Закон самосохранения.
  - г. Закон информированности и упорядочённости.
3. Какой из законов гласит о том, что из общего потока система управления воспринимает и отбирает только ту информацию, которая соответствует поставленным целям и может быть использована в процедурах управления?
  - а. Закон синергии.
  - б. Закон наименьших.
  - в. Закон самосохранения.

- г. Закон информированности и упорядочённости.
- 4. *Какой из законов гласит о том, что всякая самоорганизующаяся система (организация) стремится получить наибольший результат, используя возможность своего потенциала и внешнего окружения, что достигается повышением организованности внутренних и внешних связей?*
  - а. Закон синергии.
  - б. Закон наименьших.
  - в. Закон самосохранения.
  - г. Закон информированности и упорядочённости.
- 5. *Различают такие формы развития:*
  - а. Революционное.
  - б. Эволюционное.
  - в. Правильный ответ а и б.
  - г. Правильных ответов нет.
- 6. *Различают такие типы стойкости организации:*
  - а. Внешняя, внутренняя.
  - б. Внутренняя, унаследованная, первостепенная.
  - в. Унаследованная.
  - г. Правильный ответ а и в.
- 7. *Уровень централизации тем ниже, чем*
  - а. Больше решений принимается непосредственно на рабочих местах.
  - б. Больше решений принимается у руководства.
  - в. Правильный вариант а и б.
  - г. Правильных вариантов нет.
- 8. *Принцип синхронизации (системности) способствует*
  - а. Быстрому восстановлению нужного режима функционирования организации при возникновении различных отклонений от нормы.
  - б. Тому, что производственные и информационные процессы должны идти с заданным уровнем равномерности в течение заданных временных интервалов.
  - в. Тому, что производственные и информационные процессы должны идти по кратчайшему пути во избежание дополнительных затрат и искажений.
  - г. Тому, что для каждой организации должно быть найдено соответствие между эффективностью и затратами.
- 9. *Эта организационная теория была первой систематизированной теорией, предлагавшей механистические конструкции, использование которых должно обязательно обеспечить организации эффективное функционирование.*
  - а. Теория организационного поведения.
  - б. Теория институтов и институциональных изменений.
  - в. Эволюционная теория.
  - г. Классическая теория.
- 10. *Бюрократическое управление*
  - а. Не способствует росту потенциала людей, использующих свои способности частично, в тех пределах, которые непосредственно требуются для выполняемой работы.
  - б. Всячески способствует росту потенциала людей.

- в. Это свобода выбора.
  - г. Правильного ответа нет.
11. *Начало разработки данной организационной теории принадлежит:*
- а. А. Файолю и Л. Урвику.
  - б. Ф. Тейлору.
  - в. Э. Мейо и Ч. Бернару.
  - г. А. Богданову.
12. *Представители данной теории утверждают, что факторы окружающей среды выбирают те признаки организаций, которые наилучшим образом подходят для окружающей среды.*
- а. Теория организационного поведения.
  - б. Теория институтов и институциональных изменений.
  - в. Эволюционная теория.
  - г. Классическая теория.
13. *Основная идея тектологии состоит в*
- а. Разности природных и общественных явлений с организационной точки зрения.
  - б. Тождественности природных и общественных явлений с организационной точки зрения.
  - в. Естественный отбор тех форм, которые подходят окружающей среде.
  - г. Правильного варианта нет.
14. *Сколько существует принципов в теории естественного отбора на которых она базируется?*
- а. 1.
  - б. 2.
  - в. 3.
  - г. 4.
15. *Ставя главной целью максимальное увеличение производительности труда, этот учёный предусматривал конкретные мероприятия, направленные на рациональное использование труда рабочих и средств производства, введение строгого регламента на применение материалов и инструментов, стандартизацию инструментов, рабочих операций, точный учет рабочего времени, исследование трудовых процессов путем разложения их на составные элементы и хронометража, установление контроля над каждой операцией, применение дифференциальной оплаты труда.*
- а. Ф. Тейлор.
  - б. Э. Мейо.
  - в. Л. Урвик.
  - г. А. Богданов.
16. *Органическая организация возникла как антипод*
- а. Процессной модели.
  - б. Бюрократической модели.
  - в. Проблемной модели.
  - г. Правильных вариантов нет.
17. *Данная модель предполагает построение полной математической модели структуры организации с учетом многочисленных обратных связей.*

- а. Процессная.
- б. Бюрократическая.
- в. Проблемная.
- г. Правильных вариантов нет.

**18. Бизнес-процесс – это**

- а. Совокупность этапов работ, начинающихся с одного или более начальных шагов (входов), завершающаяся созданием продукции, необходимой клиенту.
- б. Одна из форм отклика на изменение параметров внешней или внутренней среды.
- в. Правильные ответы а и б.
- г. Правильных ответов нет.

**19. Началом научного становления организаторской мысли в обществе считается период, связанный с жизнью и творчеством древнегреческого философа**

- а. Платона.
- б. Сократа.
- в. Пифагора.
- г. Протагора.

**20. Объект теории организации –**

- а. Регулируемые и самоорганизующиеся процессы в социальных организационных системах, вся совокупность организационных отношений общества.
- б. Как общие, так и частные закономерности, действующие в сложных организационных системах.
- в. Система научных знаний, обобщающая организационный опыт.
- г. Правильных вариантов нет.

**Раздел 2. Организация как система и социум**

**1. Рассматривая организацию как систему, необходимо учитывать, что деятельность по управлению:**

- а. Всегда происходит в неорганизованном пространстве;
- б. Никогда не происходит в организованном пространстве;
- в. Никогда не происходит в неорганизованном пространстве;
- г. Правильного ответа нет.

**2. Типология организации позволяет:**

- а. Систематизировать объект, сосредоточиться на объектах, сходствах и различиях организаций по разным параметрам (цели, структура, функции и т.д.);
- б. Установить общность проблем и типизировать их для разных организаций, чтобы одни организации могли пользоваться методами решения проблем, применяемыми в других;
- в. Дать характеристику общества с организационной точки зрения, которая может использоваться при анализе возможных изменений в структуре общества;
- г. Все ответы верны.

**3. Мультиноидальная организация характеризуется:**



- а. Отсутствием персонифицированной власти;
  - б. Централизацией власти;
  - в. Правильные ответы а и б;
  - г. Правильного ответа нет.
4. *Деловые организации создаются:*
- а. Только государством или местными властями;
  - б. Только отдельными предпринимателями;
  - в. Как отдельными предпринимателями, так и государством и местными властями;
  - г. Правильного ответа нет.
5. *Данные организации характеризуются некоторой автономией от среды, относительной стабильностью состава, иерархией ролей, сравнительно устойчивым распределением участников по уровню престижа, принятием общих решений.*
- а. Деловые организации;
  - б. Ассоциативные организации;
  - в. Союзные организации;
  - г. Правильного ответа нет.
6. *Организации, поведение которых определяется заданной системой ценностей:*
- а. Ценностно-ориентированные;
  - б. Целеполагающие;
  - в. Целеустремленные;
  - г. Целенаправленные.
7. *Организации, имеющие нечетко сформулированные и заданные системой более высокого уровня цели, которые в определенных пределах могут ими уточняться:*
- а. Целепригодные;
  - б. Целеориентированные;
  - в. Паразитические;
  - г. Правильного ответа нет.
8. *Организации, действующие в соответствии с четко сформулированными и заданными системой более высокого уровня целями, которые способны не меняться:*
- а. Ценностно-ориентированные;
  - б. Целеполагающие;
  - в. Целеустремленные;
  - г. Целенаправленные.
9. *Какое количество альтернативных систем ценностей существует:*
- а. 3;
  - б. 5;
  - в. 2;
  - г. 7.
10. *Гуманистическая система ценностей гласит:*
- а. Природа – источник неограниченных ресурсов;
  - б. Окружающую среду нужно изменять.

- в. Окружающая среда находится в хрупком равновесии;
  - г. Все ответы верны.
11. *Эффект действия людей, организованных в группу больше, чем сумма отдельных результатов – это:*
- а. Принцип последовательности;
  - б. Принцип системности;
  - в. Принцип эквифинальности;
  - г. Правильного ответа нет.
12. *Под элементом принято понимать:*
- а. Самую простую, неделимую часть системы;
  - б. Часть системы, способную делиться на множество подсистем;
  - в. Часть системы, способную делиться не более чем на 3 подсистемы;
  - г. Часть системы, способную делиться не более чем на 5 подсистем.
13. *Системы, которые функционируют в условиях начальной неопределенности и изменчивых внешних условиях:*
- а. Абстрактные;
  - б. Динамические;
  - в. Адаптивные;
  - г. Открытые.
14. *Организация, будучи целостным образованием, всегда стремится воспроизводить себя, восстанавливать утраченное равновесие, преодолевать сопротивление, в том числе внешней среды. Это свойство организации называется:*
- а. Эмерджентность;
  - б. Эквфинальность;
  - в. Гомеостаз;
  - г. Правильных ответов нет.
15. *Термин "управление", как правило, применяется к:*
- а. Формальным организациям;
  - б. Неформальным организациям;
  - в. Правильный ответ а и б;
  - г. Правильного ответа нет.
16. *Формальная организация характеризуется:*
- а. Спонтанным характером создания;
  - б. Наличием узаконенных систем норм, правил, принципов деятельности и стандартов поведения;
  - в. Доступом к неформальному получению информации;
  - г. Правильных ответов нет.
17. *Механизм управления в этом случае строится на основе взаимодействия спонтанных регуляторов, которые являются естественным продуктом функционирования социальных систем – это:*
- а. Организационный порядок;
  - б. Самоорганизация;
  - в. Управленческое воздействие;
  - г. Правильного ответа нет.

18. *К преимуществам внешнего управления можно отнести:*

- а. Ограниченность интеллектуального потенциала единого управленческого звена;
- б. Его оторванность от заданий и проблем низших звеньев;
- в. Отсутствие личной заинтересованности всех элементов организационной структуры в результатах функционирования.
- г. Правильного ответа нет.

19. *Указать причину существования неформальных организаций:*

- а. Желание усовершенствовать все процессы, происходящие в организации;
- б. Не желание работать;
- в. Потребность в общении, защите и взаимопомощи;
- г. Правильных ответов нет.

20. *Характеристики неформальных организаций:*

- а. Сопротивление переменам;
- б. Социальный контроль;
- в. Формальное лидерство;
- г. Правильные ответы а и б.

### **Раздел 3. Организационные и самоорганизационные процессы**

1. Подход принуждения первой организационной парадигмы гласит о том, что:

- а. Исходным состоянием любой системы является беспорядок, хаос;
- б. Организация предполагает создание условий для развития системы;
- в. Необходимо ориентироваться на саморегуляцию и саморазвитие системы;
- г. Хаос – это тоже порядок.

2. Все многообразие подходов к организационной деятельности можно представить в виде:

- а. Трех альтернативных парадигм;
- б. Двух альтернативных парадигм;
- в. Четырех альтернативных парадигм;
- г. Одной альтернативной парадигмы.

3. А.Смит в своих исследованиях рассматривал ориентацию на естественное развитие и утверждал, что для социально-экономического развития общества необходимы:

- а. Жесткая регламентация в управлении и опытный персонал;
- б. Сильные лидеры и податливые подчиненные;
- в. Мир, легкие налоги и терпимость в управлении;
- г. Человек с его волевой деятельностью и природа.

4. Принцип разомкнутого управления:

- а. Величина управления не зависит от поведения объекта, а представляет собой функцию времени или возмущения.
- б. Широкий круг практически значимых задач состоит из необходимости осуществить однократный акт управления – принять некоторое решение, последствия которого сказываются длительное время;

- в. Возможность компенсации возмущений, а значит, ликвидация недоверия априорной информации, базируется на доступности возмущений изменениям;
- г. В его основе лежит идея автономного воздействия на систему вне зависимости от условий ее работы.

5. Принцип разомкнутого управления с компенсацией возмущений:

- а. Величина управления не зависит от поведения объекта, а представляет собой функцию времени или возмущения.
- б. Широкий круг практически значимых задач состоит из необходимости осуществить однократный акт управления – принять некоторое решение, последствия которого сказываются длительное время;
- в. Возможность компенсации возмущений, а значит, ликвидация недоверия априорной информации, базируется на доступности возмущений изменениям;
- г. В его основе лежит идея автономного воздействия на систему вне зависимости от условий ее работы.

6. Принцип замкнутого управления:

- а. Величина управления не зависит от поведения объекта, а представляет собой функцию времени или возмущения.
- б. Широкий круг практически значимых задач состоит из необходимости осуществить однократный акт управления – принять некоторое решение, последствия которого сказываются длительное время;
- в. Возможность компенсации возмущений, а значит, ликвидация недоверия априорной информации, базируется на доступности возмущений изменениям;
- г. В его основе лежит идея автономного воздействия на систему вне зависимости от условий ее работы.

7. Принцип однократного управления:

- а. Величина управления не зависит от поведения объекта, а представляет собой функцию времени или возмущения.
- б. Широкий круг практически значимых задач состоит из необходимости осуществить однократный акт управления – принять некоторое решение, последствия которого сказываются длительное время;
- в. Возможность компенсации возмущений, а значит, ликвидация недоверия априорной информации, базируется на доступности возмущений изменениям;
- г. В его основе лежит идея автономного воздействия на систему вне зависимости от условий ее работы.

8. Разделение систем на управляющие и управляемые служит атрибутом:

- а. Процессного подхода;
- б. Системного подхода;
- в. Ситуационного подхода;
- г. Кибернетического подхода.

9. Все изучаемые в менеджменте методы управления можно разделить на:

- а. Детерминированный, программно-целевой и ценностно-ориентированный;
- б. Экономические и детерминированные;
- в. Производственные и непроизводственные;
- г. Правовые и программно-целевые.

10. Детерминированный метод:

- а. Главным критерием использования данного метода является цель, а не план;
- б. Достоинство этого метода – простота и эффективность использования при условиях неизменной внешней среды;
- в. Данный метод допускает изменение не только плана, но и цели;
- г. Данный метод предполагает разветвленность и большую глубину обратных связей.

**11. Программно-целевой метод:**

- а. Главным критерием использования данного метода является цель, а не план;
- б. Достоинство этого метода – простота и эффективность использования при условиях неизменной внешней среды;
- в. Данный метод допускает изменение не только плана, но и цели;
- г. Данный метод предполагает разветвленность и большую глубину обратных связей.

**12. Самовоспитание как вид самоорганизации – это:**

- а. Оценка внутренних ощущений с результатами выполняемых или выполненных действий, может относиться к человеку, коллективу и организации;
- б. Самопроизвольное стремление человека или организации к совершенствованию или получению информации и знаний;
- в. Преодоление вредных или создание новых позитивных качеств личности или организации за счет собственных сил и ресурсов;
- г. Основано на деятельности по гармонизации общественных отношений.

**13. Самообучение как вид самоорганизации – это:**

- а. Оценка внутренних ощущений с результатами выполняемых или выполненных действий, может относиться к человеку, коллективу и организации;
- б. Самопроизвольное стремление человека или организации к совершенствованию или получению информации и знаний;
- в. Преодоление вредных или создание новых позитивных качеств личности или организации за счет собственных сил и ресурсов;
- г. Основано на деятельности по гармонизации общественных отношений.

**14. Самоконтроль как вид самоорганизации – это:**

- а. Оценка внутренних ощущений с результатами выполняемых или выполненных действий, может относиться к человеку, коллективу и организации;
- б. Самопроизвольное стремление человека или организации к совершенствованию или получению информации и знаний;
- в. Преодоление вредных или создание новых позитивных качеств личности или организации за счет собственных сил и ресурсов;
- г. Основано на деятельности по гармонизации общественных отношений.

**15. Энтропия – это:**

- а. Мера установления стабильности системы;
- б. Мера беспорядка системы;
- в. Мера баланса системы;
- г. Мера организации системы.

**16. Синергетику как новую парадигму можно кратко охарактеризовать тремя ключевыми идеями:**

- а. Прямолинейность, самоорганизация, закрытые системы;

- б. Прямолинейность, открытые и закрытые системы;
- в. Нелинейность, открытые и закрытые системы;
- г. Нелинейность, самоорганизация и открытые системы.

**17.** Под «аттрактором» в синергетике понимают:

- а. Точку ветвления путей эволюции системы;
- б. Объекты, обладающие свойством самоподобия;
- в. Относительно устойчивое состояние системы, которое как бы притягивает;
- г. Случайность, играющая особую роль в процессах самоорганизации.

**18.** Под «бифуркацией» в синергетике понимают:

- а. Точку ветвления путей эволюции системы;
- б. Объекты, обладающие свойством самоподобия;
- в. Относительно устойчивое состояние системы, которое как бы притягивает;
- г. Случайность, играющая особую роль в процессах самоорганизации.

**19.** Под «фракталом» в синергетике понимают:

- а. Точку ветвления путей эволюции системы;
- б. Объекты, обладающие свойством самоподобия;
- в. Относительно устойчивое состояние системы, которое как бы притягивает;
- г. Случайность, играющая особую роль в процессах самоорганизации.

**20.** Самоорганизация – процесс развития системы, для которого характерны два принципа:

- а. Компромисса и самоусиления системы;
- б. Автономности и целенаправленности;
- в. Упорядоченности и самоуправляемости;
- г. Положительной и отрицательной обратной связи.

#### **Раздел 4. Внешняя и внутренняя среда организации. Формирование организации и ее культуры**

**21.** Внутренняя среда организации формируется:

- д. Руководителями;
- е. Государственными органами;
- ж. За счет экологических факторов внешней среды;
- з. Все ответы верны.

**22.** Обычно выделяют такие составляющие внутренней среды организации:

- а. Цели, структура, персонал, природные условия;
- б. Цели, структура, задания, персонал, организационная культура;
- в. Цели, структура, задания, органы местного самоуправления;
- г. Цели, задания, персонал, поставщики, конкуренты.

**23.** Организация является:

- а. Закрытой системой;
- б. Открытой системой, но с ограниченным доступом;
- в. Открытой системой;
- г. Системой, которая развивает только внутренние взаимоотношения.

**24.** Структура организации как элемент внутренней среды:

- а. Формируется с учетом рыночной конъюнктуры на основании существующих и потенциальных возможностей организации;
- б. Подбирают с учетом квалификационных характеристик и согласований индивидов с целями организации, способности ее к саморазвитию;
- в. Ее заданием считается идентификация индивидуальных и организационных целей и их согласование;
- г. Формируется под выбранные цели таким способом, чтобы обеспечить необходимый уровень гибкости и мобильности организационных действий.

**25. Внешняя среда организации – это:**

- а. Совокупность хозяйствующих субъектов, экономических, общественных и природных условий, национальных и межгосударственных институциональных структур;
- б. все то, что составляет организацию и характеризует ее структуру: цели, структурные подразделения и их связи, ресурсы (капитал, сырье, имущество, рабочая сила) и т. д.;
- в. совокупность встроенных элементов, которые определяют способность и степень интеграции организации во внешнюю среду;
- г. все варианты верны.

**26. Сложность внешней среды – это:**

- а. Быстрые изменения окружения организации;
- б. Большое количество факторов, на которые организация должна реагировать, а также уровень вариативности каждого из них;
- в. Замена одного фактора влечет за собой изменение другого фактора;
- г. Неограниченное количество информации о внешней среде и вероятность ее недостоверности.

**27. Взаимозависимость факторов внешней среды – это:**

- а. Быстрые изменения окружения организации;
- б. Большое количество факторов, на которые организация должна реагировать, а также уровень вариативности каждого из них;
- в. Замена одного фактора влечет за собой изменение другого фактора;
- г. Неограниченное количество информации о внешней среде и вероятность ее недостоверности.

**28. Неопределенность внешней среды – это:**

- а. Быстрые изменения окружения организации;
- б. Большое количество факторов, на которые организация должна реагировать, а также уровень вариативности каждого из них;
- в. Замена одного фактора влечет за собой изменение другого фактора;
- г. Неограниченное количество информации о внешней среде и вероятность ее недостоверности.

**29. Сложность внешней среды – это:**

- а. Быстрые изменения окружения организации;
- б. Большое количество факторов, на которые организация должна реагировать, а также уровень вариативности каждого из них;
- в. Замена одного фактора влечет за собой изменение другого фактора;

г. Неограниченное количество информации о внешней среде и вероятность ее недостоверности.

**30. В зависимости от характера влияния на внешнюю среду ее подразделяют на:**

а. Государственную и региональную;

б. Микросреду и макросреду;

в. Прямого и косвенного действия;

г. Правильные ответы б и в.

**31. Поставщики как субъекты внешней среды:**

а. Потребляют продукцию и услуги;

б. Обеспечивают предприятие необходимыми материально-техническими, трудовыми и информационными ресурсами;

в. Помогают производителям реализовывать их товар;

г. Занимаются аналогичной деятельностью.

**32. Посредники как субъекты внешней среды:**

а. Потребляют продукцию и услуги;

б. Обеспечивают предприятие необходимыми материально-техническими, трудовыми и информационными ресурсами;

в. Помогают производителям реализовывать их товар;

г. Занимаются аналогичной деятельностью.

**33. Конкуренты как субъекты внешней среды:**

а. Потребляют продукцию и услуги;

б. Обеспечивают предприятие необходимыми материально-техническими, трудовыми и информационными ресурсами;

в. Помогают производителям реализовывать их товар;

г. Занимаются аналогичной деятельностью.

**34. Потребители как субъекты внешней среды:**

а. Потребляют продукцию и услуги;

б. Обеспечивают предприятие необходимыми материально-техническими, трудовыми и информационными ресурсами;

в. Помогают производителям реализовывать их товар;

г. Занимаются аналогичной деятельностью.

**35. Назвать «контактные аудитории» как субъект внешней среды:**

а. Государственные органы управления;

б. Средства массовой информации;

в. Местное население;

г. Все ответы верны.

**36. Выбрать фактор внешней среды, которые косвенно влияют на организацию:**

а. Посредники;

б. Потребители;

в. Демографические факторы;

г. Конкуренты.

**37. Политические, социокультурные и экологические факторы относят:**

а. Факторам внешней среды, косвенно влияющих на организацию;

б. Факторам внутренней среды;

в. Факторам внешней среды, прямо влияющих на организацию;



г. Правильных ответов нет.

**38. Внутренняя среда организации – это:**

- а. Совокупность хозяйствующих субъектов, экономических, общественных и природных условий, национальных и межгосударственных институциональных структур;
- б. Все то, что составляет организацию и характеризует ее структуру: цели, структурные подразделения и их связи, ресурсы (капитал, сырье, имущество, рабочая сила) и т. д;
- в. Условия и факторы, возникающие независимо от ее (организации) деятельности и оказывающие существенное воздействие на нее.
- г. Все те факторы, которые находятся за пределами организации и могут на нее воздействовать.

**39. В современных условиях организационная культура как фактор внутренней среды организации должна выполнять следующие функции:**

- а. Развитие чувства общности, сплоченности всех членов организации;
- б. Способствует культурному взаимодействию с поставщиками;
- в. Способствует ускорению изменения окружения организации;
- г. Помогает сдерживать цену на товар на низком уровне.

**40. Экономические условия среды отражают:**

- а. Характеристику политической системы, государственное регулирование бизнеса и основные отношения между бизнесом и правительством;
- б. Степень вовлеченности или воздействия на фирму бизнеса других стран;
- в. Общую экономическую ситуацию в стране или регионе, в котором работает предприятие;
- г. Все ответы верны.

**3.5. Оценивание научной составляющей (реферат)**

Показатели оценки	Критерии оценки	Баллы (max)
1. Новизна реферированного текста	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.	2
2. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2

	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.	
3. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).	2
4. Соблюдение требований к оформлению	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.	2
5. Грамотность	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.	2
Итого:		10

### **ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

1. Понятия «организация», «организационные отношения». Влияние организационных отношений на деятельность организаций.
2. Понятие системы. Признаки и свойства систем.
3. Характеристика и особенности технической, биологической и социальной систем.
4. Классификация систем, ее использование при формировании и в деятельности организаций.
5. Системный, комплексный и аспектный подходы в исследованиях организаций.
6. Классификация и особенности социальных организаций.
7. Базовые и производные схемы отношений индивидов в организации.
8. Состав социальных и экономических связей в организации, влияние их соотношения на деятельность организации.
9. Понятие и классификация хозяйственных организаций.
10. Жизненный цикл организации, характеристика его этапов.
11. Понятие системы управления, ее место в социальной системе, варианты ее построения.

12. Структура и краткая характеристика элементов системы управления организацией.

13. Понятие профессиональной управленческой деятельности. Соотношение науки и искусства в управленческой деятельности.

14. Понятие функционального и структурного подходов, их использование при создании и диверсификации организации.

15. Этапы профессионального подхода при создании и совершенствовании структуры управления организации.

16. Понятие "функции" в теории организации. Классификация функций, выполняемых в организации.

17. Состав и характеристика функций управления управленческой деятельностью организации.

18. Состав и характеристика функций управления производственной деятельностью организации.

19. Содержание основных параметров функций управления (трудоемкость, сложность и стоимость).

20. Состав и характеристика типовых процедур и операций как элементов процесса реализации функции управления.

21. Общее и особенное в характере линейных, технологических и патронажных функций управления.

22. Понятие единичной самостоятельной конкретной функции управления. Порядок и принципы формирования соответствующего ей типового звена.

23. Понятие единичной самостоятельной общей функции управления. Порядок и принципы формирования соответствующего ей типового звена.

24. Механизм взаимодействия основных типовых процедур управления.

25. Механизм взаимодействия типовых функциональных звеньев.

26. Совместимость функций управления: понятие, порядок оценки и использование при формировании элементов системы управления.

27. Коммуникации в организационной системе и формирование внутренней среды организации на базе анализа противоречий.

28. Учет и управление противоречиями. Использование матрицы эффективности противоречий в практике управления.

29. Понятия "зависимость", "закон" и "закономерность" в теории организации. Соотношение закона и закономерности.

30. Элементы и особенности управленческого процесса.

31. Соотношение закона и закономерности. Роль законов в теории организации.

32. Особенности и общее законов организации и законов для организации.

33. Закон синергии. Взаимосвязь закона синергии с законами: самосохранения, анализа и синтеза.

34. Механизм использования закона синергии и признаки достижения синергии в организации.

35. Закон самосохранения и стратегия предпринимательства. Взаимосвязь законов самосохранения и гармонии.

36. Усиление созидательных ресурсов организации за счет страхования. Нематериальные активы организации, их роль в механизме реализации закона самосохранения..

37. Закон и принципы развития организации. Взаимосвязь закона развития и закона синергии.

38. Понятие статической и динамической организации.

39. Закон информированности-упорядоченности и его взаимосвязь со структурными законами организации.

40. Управленческая информация и ее характеристики. Особенности формирования социальной информации при человеко-машинных коммуникациях.

41. Закон единства анализа и синтеза, его роль при диверсификации (реорганизации) организации. Общее и особенное в понятиях эмерджентности и синергии.

42. Методика управленческого анализа и синтеза организаций, механизм реализации закона единства анализа и синтеза организаций.

43. Закон композиции и пропорциональности (гармонии) организации, его взаимосвязь с законом синергии и самосохранения.

44. Принципы закона гармонии организации. Особенности действия закона гармонии на различных этапах жизненного цикла организации.

45. Специфические законы социальной организации, их взаимосвязь с объективными законами организации.

46. Принципы оптимизации деятельности людей и организаций.

47. Действие объективных законов организации на этапах рождения и старения ее жизненного цикла.

48. Действие объективных законов организации на этапах юности и краха ее жизненного цикла.

49. Действие объективных законов организации на этапах детства и зрелости ее жизненного цикла.

50. Понятия статической и динамической организации, их связь с жизненным циклом организации.

51. Принципы приоритета в статической и динамической организации.

52. Принципы соответствия в социальной организации.

53. Принципы формирования процесса организации в рамках системы управления.

54. Типовая схема процесса организации и ее производные в системе управления.

55. Принципы рационализации и элементы рационализма в деятельности организаций.

56. Методы проектирования организационных систем управления.

57. Порядок формирования внутреннего механизма организационной системы.

58. Особенности формирования механизма внешних отношений организационной системы.

59.Объекты организационной деятельности, процедуры и операции в системе управления.

60.Общие понятия организационной и корпоративной культуры, их место и роль в системе управления.

61.Организационная культура личности и фирмы.

62.Сущность противоречий в организации, их типология.

63.Внутренние и внешние противоречия в организации, их взаимодействие.

64.Противоречия между субъектом и объектом управления, их взаимодействие. Механизм разрешения противоречий в организации.

65.Сущность организационных теорий, их значение и роль в проектировании организаций.

66.Методика выбора структуры организации при проектировании.

67.Содержание проектирования организаций.

68.Основные этапы процесса проектирования организаций.

69.Методы оценки организационных проектов.

70.Функции, роль персонала и руководителей проекта.

71.Противоречие между планомерностью и стихийностью и методы его разрешения.

72.Противоречие между децентрализацией и централизацией и методы его разрешения.

73.Противоречие между структурой и методами, способы его разрешения.

74.Принципы формирования процесса организационного аудита.

75.Характеристика этапов процесса организационного аудита.

76.Характеристика и роль стандартизации ключевых элементов системы управления организацией.

77.Структура международных стандартов учета

78.Стандартизация элементов системы управления организацией.

79.Задачи управленческой отчетности.

80.Принципы кодификации элементов системы управления организацией.

81.Сущность профессионального подхода к контрольной деятельности.

82.Структура организационного аудита.

83.Основные отрасли организационного аудита. Подотрасли аудита профессионализма персонала.

84.Основные отрасли организационного аудита. Подотрасли аудита механизма управления.

85.Виды аудита. Суть и содержание организационного аудита.

86.Механизм реализации принципов соответствия и энциклопедичности организационного аудита.

87.Механизм реализации принципов полноты и системности организационного аудита.

88.Механизм использования принципов стандартизации и эластичности организационного аудита.

89. Состав элементов комплексного аудита. Особенности принципа включения.

90. Понятие аудита. Общая типология организационного аудита.

91. Характеристика понятий и содержание функций: развитие и совершенствование.

92. Виды и характеристика взаимодействия систем с окружающей средой.

93. Содержание и принципы оценки эффективности организации.

### 3.6. Типовые ситуационные задания

Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
Задание комбинированного типа с выбором двух верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	повышенный	5

**Задание** \_\_\_\_\_

*Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.*

Декомпозиция задачи – это процесс разбиения сложной задачи на более простые и управляемые составляющие. Это позволяет лучше понять структуру задачи, выявить ключевые элементы и упростить ее решение.

Задание:

Какие варианты ответа относятся к этапам процесса декомпозиции задачи, осуществление которого позволяет эффективно управлять проектами и процессами в организации.

Варианты ответа:

А. Определение конечной цели задачи.

Б. Анализ внешней среды.

В. Выделение подзадач и их последовательность.

Г. Оценка ресурсов, необходимых для выполнения задачи.

Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
Задание высокого уровня сложности (открытого типа с развернутым ответом практической или теоретической значимости).	Высокий	10

### ***Задание \_\_\_\_\_***

*Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ (время выполнения 10 мин.).*

В условиях динамично меняющейся бизнес-среды организациям необходимо четко определять задачи, соответствующие их стратегическим целям. Это включает в себя анализ взаимосвязей между задачами и учет жизненного цикла организации. Умение правильно формулировать и структурировать задачи позволяет эффективно распределять ресурсы и достигать поставленных целей. В данном задании вам предстоит рассмотреть конкретный кейс и ответить на вопросы, связанные с определением задач.

Последовательность действий при выполнении задания:

- ознакомьтесь с описанием ситуации в организации;
- определите основные задачи, необходимые для достижения поставленной цели;
- опишите связи между этими задачами и учитывайте жизненный цикл организации;
- ответьте на вопросы.

Задание:

Организация "ЭкоТех" планирует запустить новый продукт — экологически чистый упаковочный материал. Основная цель — занять 15% рынка в течение первого года.

Вопросы:

1. Какие ключевые задачи необходимо решить для достижения этой цели?
2. Каковы взаимосвязи между этими задачами?
3. Как жизненный цикл организации влияет на выполнение этих задач?

### ***Задание \_\_\_\_\_***

*Прочитайте текст и установите правильную последовательность действий.*

Разработка организационной структуры — это важный процесс, который требует применения как теоретических, так и практических знаний в области организационной теории. Правильная последовательность этапов позволяет эффективно выстраивать взаимодействие внутри организации и достигать поставленных целей. В этом задании вам необходимо установить правильный порядок действий при разработке организационной структуры.

Установите правильную последовательность этапов разработки организационной структуры:

- А. Разработка должностных инструкций и положений о структурных подразделениях.
- Б. Определение стратегических целей организации.
- В. Выбор подходящего типа организационной структуры.
- Г. Оценка и корректировка организационной структуры.
- Д. Анализ внешней и внутренней среды.
- Е. Установление коммуникационных каналов.

*Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:*

А	Б	В	Г	Д	Е

Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
Задание комбинированного типа с выбором двух верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	повышенный	5

**Задание \_\_\_\_\_**

*Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.*

Организационная культура играет важную роль в функционировании любой организации, так как она формирует нормы, ценности и поведение сотрудников. Понимание ключевых элементов, влияющих на культуру, позволяет более эффективно управлять организацией и достигать её целей. В этом задании вам нужно выбрать несколько правильных ответов и обосновать свой выбор.

Какие из следующих элементов являются ключевыми в процессе формирования организационной культуры?

Варианты ответа:

- А. Лидерство и стиль управления.
- Б. Структура организации.
- В. Внешняя среда и конкуренция.
- Г. Технологические инновации

Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)



Задание высокого уровня сложности (открытого типа с развернутым ответом практической или теоретической значимости).	Высокий	10
---	---------	----

### **Задание \_\_\_\_\_**

*Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Вы являетесь консультантом по организационному развитию и получили запрос от компании, которая испытывает трудности с эффективностью работы команд. Ваша задача — проанализировать текущую организационную структуру и предложить рекомендации по ее улучшению. Для этого вам необходимо изучить, как структура влияет на взаимодействие сотрудников и какие изменения могут повысить продуктивность.

*Последовательность действий при выполнении задания:*

1. Изучите текущую организационную структуру компании (Рис. 1).
2. Оцените коммуникационные потоки между различными отделами.
3. Проанализируйте, как структура влияет на принятие решений.
4. Определите основные проблемы, связанные с текущей организацией.
5. Предложите рекомендации по улучшению структуры.

Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
Задание комбинированного типа с выбором двух верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	повышенный	5

### **Задание \_\_\_\_\_**

*Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.*

Принятие управленческих решений в организации требует глубокого анализа различных факторов, которые могут влиять на результат. Понимание этих факторов помогает обосновать выбор и убедительно аргументировать принятые решения. В данном тесте вам нужно определить, какие из перечисленных факторов наиболее значимы.

Какие из следующих факторов являются ключевыми при принятии управленческих решений в организации?

Варианты ответа:

- А. Организационная культура
- Б. Экономическая ситуация на рынке
- В. Личностные характеристики менеджеров
- Г. Уровень технологий в компании

ОПК-1.2 - Аргументирует принятые решения и доказывает их состоятельность в цепочке знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
Задание высокого уровня сложности (открытого типа с развернутым ответом практической или теоретической значимости).	Высокий	10

**Задание \_\_\_\_**

*Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Вы являетесь менеджером среднего звена в компании, которая сталкивается с падением продаж. Команда продаж сообщает о низком уровне мотивации, а клиенты выражают недовольство качеством обслуживания. Ваша задача — проанализировать текущую ситуацию и предложить решение, которое поможет улучшить результаты. Убедитесь, что ваше решение обосновано и учитывает все ключевые факторы.

*Последовательность действий при выполнении задания:*

Оцените текущую ситуацию в команде продаж.

Разработайте стратегию улучшения мотивации сотрудников и качества обслуживания.

Обоснуйте свое решение, опираясь на теорию организации и факторы, влияющие на эффективность работы.

Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
Задание высокого уровня сложности (открытого типа с развернутым ответом практической или теоретической значимости).	Высокий	10

**Задание \_\_\_\_**

*Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Компания "Альфа" работает в конкурентной среде и сталкивается с вызовами, связанными с мотивацией сотрудников и эффективностью процессов. Изменения в организационной структуре могут повлиять на производительность и атмосферу в коллективе. Важно обосновать принятые решения, опираясь на теоретические концепции организационной теории и их практическое применение.

Анализируйте ситуацию в компании "Альфа", которая столкнулась с падением производительности и высокой текучестью кадров. Руководство решило внедрить новые методы управления и изменить организационную структуру.

Последовательность действий при выполнении задания:

Проанализируйте причины падения производительности и текучести кадров в компании "Альфа".

Определите, какие методы управления и изменения в организационной структуре могут быть предложены для решения этих проблем.

Обоснуйте ваши предложения, опираясь на теории и концепции организационного управления.

#### **4. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН)**

№ п/п	Содержание оценочного средства (вопрос к зачету/диф.зачету или экзамену, практические задания, ситуационные задачи и.т.д)	Индекс оцениваемой компетенции или ее элементов
Раздел 1. Тема 1.1.		
1.	Вопрос к экзамену	ОПК ОС- 2.1
2.	Вопрос к экзамену	
3.	Практическое задание	
Раздел 1. Тема 1.2.		
	Вопрос к экзамену	ОПК ОС- 2.1
	Вопрос к экзамену	
	Практическое задание	
Раздел 2. Тема 2.1.		
	Вопрос к экзамену	ОПК ОС- 2.1
	Вопрос к экзамену	
	Практическое задание	
Раздел 2. Тема 2.2.		
	Вопрос к экзамену	ОПК ОС- 2.1
	Вопрос к экзамену	
	Практическое задание	
Раздел 3. Тема 3.1.		
	Вопрос к экзамену	ОПК ОС- 2.1
	Вопрос к экзамену	

	Практическое задание	
Раздел 3. Тема 3.2.		
	Вопрос к экзамену	ОПК ОС- 2.1
	Вопрос к экзамену	
	Практическое задание	
Раздел 4. Тема 4.1.		
	Вопрос к экзамену	ОПК ОС- 2.1
	Вопрос к экзамену	
	Практическое задание	
Раздел 4. Тема 4.2.		
	Вопрос к экзамену	ОПК ОС- 2.1
	Вопрос к экзамену	
	Практическое задание	
Раздел 4. Тема 4.3.		
	Вопрос к экзамену	ОПК ОС- 2.1
	Вопрос к экзамену	
	Практическое задание	

## ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Сущность понятия «организация». Законы организации.
2. Законы функционирования (статики) организации: закон композиции, закон пропорциональности, закон наименьших.
3. Законы развития (динамики) организации: закон онтогенеза (преобразования), закон синергии, закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон самосохранения.
4. Принципы организации: принцип цепной связи; принцип ингрессии; принцип подбора; принцип подвижного равновесия; принцип слабого звена. Группировка принципов.
5. Этапы развития организации: зарождение, роста, зрелости, старения. Сохранение равновесия организации и ее целостности.
6. Организационные теории: классическая организационная теория; теории организационного поведения; теория институтов и институциональных изменений; популяционно-экологическая (эволюционная) теория; тектология А. Богданова; ноосфера Вернадского.
7. Эволюция теоретических концепций организации.
8. Модели организаций: органическая и механистическая модели.
9. Современная организационная парадигма: сущность, значение, содержание, практическая направленность.
10. Формирование системных представлений: Платона, Аристотеля, Канта, А. Смита.
11. Системность как всеобщее свойство материи.
12. Системный подход (взгляд). Состояние системы, свойства системы, поведение системы, действие, событие.
13. Строение систем: подсистема, элемент, структура, связь. Атрибуты связи:

направленность, сила, характер.

- 14.Классификация систем. Общая классификация: абстрактные системы; конкретные системы; открытые системы; закрытые системы; динамические системы; адаптивные системы; иерархические системы, их характеристики. Классификация по признакам: по происхождению; по описанию переменных; по способу управления; по типу операторов.
- 15.Аспекты организационного порядка. Типология организаций.
- 16.Классификация организаций по признакам: классификация по принципам управления; классификация по функциональным признакам; классификация по признаку реализации общественных функций; классификация по признаку определения цели (ценностно-ориентированные организации, а также организации, которые формируют собственные цели; целескорректированные организации; целенаправленные организации; целеориентированные организации; целепригодные организации; паразитические организации).
- 17.Социальная организация и социальная общность.
- 18.Человек как элемент социальной системы.
- 19.Активность и сопротивляемость социальной организации.
- 20.Общие черты социальной организации.
- 21.Виды социальных организаций: формальная и неформальная организации.
- 22.Механизмы регулирования (регуляторы) в социальных системах: целевая управленческая действие, саморегуляция (самоуправления), организационный порядок.
- 23.Организационная деятельность. Альтернативные парадигмы организационного процесса.
- 24.Система управления - кибернетический подход.
- 25.Принципы управления: принцип разомкнутого управления; принцип разомкнутого управления с компенсацией возмущений; принцип замкнутого управления; принцип однократного управления.
- 26.Оптимизация управления. Адаптивные и такие, которые сами настраиваются, системы.
- 27.Методы управления: детерминированный метод управления; программно-целевой метод управления; ценностно-ориентированный метод управления.
- 28.Естественно научные основы синергетики. Энтропия.
- 29.Самоорганизация как основательный процесс природы. Антиэнтропийных направленность самоорганизации.
- 30.Сущностное содержание синергетики.
- 31.Синергетическая концепция самоорганизации. Основные положения синергетической концепции самоорганизации.
- 32.Аттракторы, бифуркация, фракталы, детерминированный хаос. Процессы самоорганизации.
- 33.Необорачиваемость и неповторяемость самоорганизации. Принципы самоорганизации: принцип отрицательной обратной связи; принцип

- положительной обратной связи. Спонтанность и случайность.
34. Гибкость организации. Гибкость процесса: гибкость ориентации и реализации.
  35. Гибкость системы: факторы и результаты гибкости системы.
  36. Производственная гибкость: факторы и функциональные и структурные признаки производственной гибкости.
  37. Устойчивость организации. Статическая и динамическая устойчивость.
  38. Типы устойчивости: внутреннее, внешнее и наследственное постоянства; количественное и структурное постоянства.
  39. Неустановившееся состояние системы. Постоянство и управление изменениями.
  40. Внутренняя среда организации. Переменные внутри организации (внутренние факторы): цели, задачи, структура, технология, люди.
  41. Культура и имидж организации как ее внутренние факторы. Взаимосвязь внутренних факторов.
  42. Методы исследования внутренней среды организации: аналитические методы; экспертные методы; линейное программирование; динамическое программирование; диагностирование (экспресс-диагностика, основательная диагностика); внутренний мониторинг (моментные наблюдения, постоянные наблюдения).
  43. Внешняя среда организации.
  44. Микроокружение (факторы внешней среды непосредственного влияния): партнеры; конкуренты; центральные и местные органы власти; окружающее население; природные условия.
  45. Макроокружение (факторы внешней среды косвенного воздействия): международные события и окружения; состояние экономики; социокультурные факторы; политические обстоятельства; развитие науки и технологии; право; социально-общественные факторы.
  46. Методы исследования внешней среды (внешний мониторинг): наружное наблюдение; целевое наблюдение; неформальный поиск; формальный поиск.
  47. Взаимосвязь факторов внешней и внутренней среды организации.
  48. Концептуальные сроки: организационная форма управления (ОФУ); отношения; децентрализация; стратегия; структура; производственная структура; технологическая структура; связь; структура управления; звено управления; уровень управления.
  49. Сущность и этапы организационного проектирования.
  50. Преимущества и недостатки традиционных организационных форм управления.
  51. Преимущества и недостатки адаптивных организационных форм управления.
  52. Теоретические основы создания и развития организационных форм управления.
  53. Методология проектирования организационных форм управления. Концептуальные подходы к проектированию организационных форм

управления.

- 54.Методологические принципы проектирования организационных форм управления. Методы проектирования организационных форм управления.
- 55.Технология проектирования организационных форм управления.
- 56.Процесс проектирования организационных форм управления: содержание основных этапов проектирования ОФУ (предпроектной подготовки, проектирования, реализации проекта). Разработка организационного рабочего проекта.
- 57.Оценка эффективности организационных форм управления. Подходы к оценке эффективности организационных форм управления. Показатели оценки эффективности.
- 58.Методика расчета основных коэффициентов: эффективности ОФУ; территориальной концентрации; дублирования функций; надежности системы управления; централизации (децентрализации) функций; эффективности использования информации.
- 59.Кризис парадигмы традиционного менеджмента. Перспективы развития организационных образований.
- 60.Содержание понятий «культура» и «организационная культура». Концептуальные подходы к формированию организационной культуры. Модели организационной культуры. Характеристики организационной культуры. Гражданская и корпоративная культуры.
- 61.Типология организационных культур. Определяющие факторы культуры организации.
- 62.Подходы к типизации организационных культур: факторные модели ценностей; менталитет и организационная культура; фундаментальные верования и ценности; отношение ко времени; конкурирующие ценности.
- 63.Характеристика типов культуры по признаку конкурирующих ценностей: кланом, иерархическая (бюрократическая), рыночная и адхократическая культуры.
- 64.Современная организационная культура: истоки и основное содержание.

### Пример экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

**Направление подготовки** 38.03.02 Менеджмент  
**Профиль** Менеджмент непроеизводственной сферы  
**Кафедра теории управления и государственного администрирования**  
**Дисциплина (модуль)** «Теория организации»  
**Курс 2 Семестр 3 Форма обучения** очная

#### Экзаменационный билет № 2

1. Законы развития (динамики) организации: закон онтогенеза (преобразования), закон синергии, закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон самосохранения.
2. Аттракторы, бифуркация, фракталы, детерминированный хаос.
3. Ситуационное задание №2.

Экзаменатор: \_\_\_\_\_ Д.В. Колесников

2024г.) Утверждено на заседании кафедры «08» апреля 2024г. (протокол №11 от «08» апреля

Зав. кафедрой: \_\_\_\_\_ Е.В. Хасанова