

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 04.06.2024 16:28:53  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Кафедра**

**Финансово-экономический**

**Иностранных языков**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_  
Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.01.02**

**"Деловой иностранный  
язык"**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**  
**Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы"**

Квалификация

***БАКАЛАВР***

Форма обучения

***Очная***

Общая трудоемкость

***4***

Год начала подготовки по учебному плану

***2024***

Донецк  
2024

Составитель:  
ст.препод.

\_\_\_\_\_  
Прокопенко Е.В.

Рецензент:  
канд.пед.наук, доцент

\_\_\_\_\_  
Новоградская-Морская Н.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Деловой иностранный язык" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Собственным утвержденным образовательным стандартом по направлению подготовки высшего образования 38.03.02 Менеджмент (приказ ФГБОУ ВО «РАНХИГС» от 07.09.2023 № 01-24612).

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2028

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от 10.04.2024 № 8

Заведующий кафедрой:  
канд.пед.наук, доцент, Лычко Л.Я.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.пед.навк. доцент. Лычко Л.Я.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.пед.наук, доцент, Лычко Л.Я.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.пед.навк. доцент. Лычко Л.Я.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.пед.наук, доцент, Лычко Л.Я.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью курса является дальнейшее развитие у обучающихся англоязычной компетенции в четырех видах речевой деятельности: чтении, говорении, аудировании и письме; а также привитие знаний и развитие умений общения на иностранном языке в профессиональной, академической и социо - культурной сферах, достижение ими уровня владения иностранным языком не ниже B1+.

Обучение орфографической, орфоэпической, лексической, грамматической и стилистической нормам изучаемого языка в пределах программных требований.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Для достижения поставленной цели выделяются задачи курса:

- дальнейшее развитие и совершенствование иноязычных умений в четырех видах речевой деятельности: чтении, говорении, аудировании, письме;
- расширение лексического запаса обучающихся, с целью общения на английском языке в устной и письменной формах в бытовой, академической и социо - культурной сферах;
- обучение пониманию на слух иноязычной речи, опираясь на изученный языковой материал.
- развитие умений самостоятельно работать с иноязычной литературой на английском языке;
- дальнейшее развитие умений делать монологические высказывания, принимать участие в беседе, вести дискуссии в рамках тематики программы на английском языке;
- обучение умению читать, понимать и использовать в своей научно-исследовательской работе оригинальную научную литературу по специальности
- написание сообщения или доклада по темам профессиональной направленности;
- расширение кругозора обучающихся, их культуры мышления, речи и умений общения, а также совершенствование уровня их общей образованности.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

|                        |               |
|------------------------|---------------|
| Цикл (раздел) ОПОП ВО: | Б1.В.ДВ 01.02 |
|------------------------|---------------|

1.3.1. Дисциплина "Деловой иностранный язык" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Иностранный язык

Русский язык

Технологии бизнес-лингвистики и менеджмент переговорного процесса

1.3.2. Дисциплина "Деловой иностранный язык" выступает опорой для следующих элементов:

Общий менеджмент

Основы научных исследований

Философия

Международные экономические отношения

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК ОС-4.4: Способен осуществлять деловую коммуникацию на иностранном языке в устной и письменной формах

Знать:

|                  |                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | - особенности и стили делового общения в устной и письменной формах на иностранном языке;                                                                                                                                                  |
| <b>Уровень 2</b> | - особенности и стили делового общения в устной и письменной формах на иностранном языке;<br>- особенности написания и оформления деловых писем:                                                                                           |
| <b>Уровень 3</b> | - особенности и стили делового общения в устной и письменной формах на иностранном языке;<br>- особенности написания и оформления деловых писем:<br>- особенности вербального коммуникативного поведения представителей иноязычных культур |

Уметь:

|                  |                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | - общаться на иностранном языке в устной и письменной формах, учитывая регистр общения; |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 2</b> | - общаться на иностранном языке в устной и письменной формах, учитывая регистр общения;<br>- составлять деловые письма с учетом вида и типа письма;                                                                                                                                                                                             |
| <b>Уровень 3</b> | - общаться на иностранном языке в устной и письменной формах, учитывая регистр общения;<br>- составлять деловые письма с учетом вида и типа письма;<br>- учитывать особенности вербального коммуникативного поведения представителей иноязычных культур в устном и письменном общении                                                           |
| <b>Владеть:</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 1</b> | - иноязычной терминологией, достаточной для делового устного и письменного общения в пределах изученной тематики;                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Уровень 2</b> | - иноязычной терминологией, достаточной для делового устного и письменного общения в пределах изученной тематики;<br>- знаниями о языковых и стилистических особенностях деловых писем;                                                                                                                                                         |
| <b>Уровень 3</b> | - иноязычной терминологией, достаточной для делового устного и письменного общения в пределах изученной тематики;<br>- знаниями о языковых и стилистических особенностях деловых писем;<br>- приемами использования особенностей вербального поведения участников иноязычного общения в устных и письменных актах профессиональной коммуникации |

| <b>В</b>            | <b>результате освоения дисциплины "Деловой иностранный язык"</b>                                                                                                                  |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1 Знать:</b>   |                                                                                                                                                                                   |
|                     | - структуру иностранного языка на базовом уровне;                                                                                                                                 |
|                     | - основные словосочетания и грамматические структуры, необходимые для типичных ситуаций общения;                                                                                  |
|                     | - речевые модели, необходимые для осуществления коммуникации в пределах изученных тем и социокультурные особенности общения;                                                      |
|                     | -разницу в стилях общения на иностранном языке и язык жестов;                                                                                                                     |
|                     | - необходимую лексику, соответствующую целям общения;                                                                                                                             |
|                     | - последовательность развертывания основных ситуаций общения в пределах изучаемой темы.                                                                                           |
| <b>3.2 Уметь:</b>   |                                                                                                                                                                                   |
|                     | - умеет применять знания лексики и грамматики в повседневном общении;                                                                                                             |
|                     | - использовать основные словосочетания и грамматический материал в типичных ситуациях общения; взаимодействовать в устной и письменной формах, используя основные речевые модели; |
|                     | - использовать социокультурные знания в повседневном общении;                                                                                                                     |
|                     | - умеет адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;                                                                                                |
|                     | - подбирать необходимую лексику, соответствующую стилям общения;                                                                                                                  |
|                     | - достигать цели общения в соответствии с поставленной задачей.                                                                                                                   |
| <b>3.3 Владеть:</b> |                                                                                                                                                                                   |
|                     | - владеть основами грамматики и лексики иностранного языка, речевыми моделями необходимыми для типичных ситуаций общения;                                                         |
|                     | - способностями применять знания иностранного языка в типичных ситуациях общения;                                                                                                 |
|                     | - владеть официальным и неофициальным стилями общения;                                                                                                                            |
|                     | - владеть лексикой, соответствующей стилю общения.                                                                                                                                |

### 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

#### Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося

осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Деловой иностранный язык" видом промежуточной аттестации является Зачет

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ                                                                                                                                                                                                        |                |       |              |                                                             |            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|--------------|-------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Общая трудоёмкость дисциплины "Деловой иностранный язык" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.<br>Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом. |                |       |              |                                                             |            |            |
| 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ                                                                                                                                                                                                          |                |       |              |                                                             |            |            |
| Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                                                                                                                                    | Семестр / Курс | Часов | Компетен-ции | Литература                                                  | Инте ракт. | Примечание |
| Раздел 1. Компании.                                                                                                                                                                                                                          |                |       |              |                                                             |            |            |
| Тема 1.1. Рабочий день. /Пр/                                                                                                                                                                                                                 | 5              | 8     | УК ОС-4.3    | Л1.1 Л1.2<br>Л2.1<br>Л2.2<br>Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br><br>Э1 Э2 | 0          |            |
| Тема 1.1. Рабочий день. /Ср/                                                                                                                                                                                                                 | 5              | 10    | УК ОС-4.3    | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л2.1<br>Л2.2 Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2     | 0          |            |
| Тема 1.2. Корпоративная культура. /Пр/                                                                                                                                                                                                       | 5              | 8     | УК ОС-4.3    | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л2.1<br>Л2.2 Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2     | 0          |            |
| Тема 1.2. Корпоративная культура. /Ср/                                                                                                                                                                                                       | 5              | 10    | УК ОС-4.3    | Л1.1 Л1.2<br>Л2.1<br>Л2.2                                   | 0          |            |

|                                         |   |    |           |                                                      |   |  |
|-----------------------------------------|---|----|-----------|------------------------------------------------------|---|--|
|                                         |   |    |           | Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2                                |   |  |
| Тема 1.3. История компании. /Пр/        | 5 | 8  | УК ОС-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л2.1<br>Л2.2 Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2      | 0 |  |
| Тема 1.3. История компании. /Ср/        | 5 | 8  | УК ОС-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л2.1<br>Л2.2 Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2      | 0 |  |
| Тема 1.4 Интернет. /Пр/                 | 5 | 8  | УК ОС-4.3 | Л1.1 Л1.2.1<br>Л2.3<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2<br>Э1Э2      | 0 |  |
| Тема 1.4 Интернет. /Ср/                 | 5 | 8  | УК ОС-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л2.1<br>Л2.3<br>Л3.1<br>Л3.2<br>Э1Э2    | 0 |  |
| /Конс/                                  | 5 | 2  | УК ОС-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л2.1<br>Л2.3<br>Л3.1<br>Л3.2<br>Э1Э23.2 | 0 |  |
| <b>Раздел 2. Управление компаниями.</b> |   |    |           |                                                      |   |  |
| Тема 2.1. Оборудование для работы. /Пр/ | 6 | 10 | УК ОС-4.3 | Л1.2 Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1Э23.2                    | 0 |  |

|                                                  |   |    |           |                                                                       |   |  |
|--------------------------------------------------|---|----|-----------|-----------------------------------------------------------------------|---|--|
|                                                  |   |    |           | Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Л3.4 Л3.5                                        |   |  |
| Тема 2.1. Оборудование для работы. /Ср/          | 6 | 6  | УК ОС-4.3 | Л1.2 Л2.1<br>Л2.2 Л3.1<br>Л3.2.<br>Э1                                 | 0 |  |
| Тема 2.2. Системы и рабочие процессы. /Пр/       | 6 | 8  | УК ОС-4.3 | Л1.2 Л2.1<br>Л2.3 Л3.1<br>Л3.2<br>Э1Э2                                | 0 |  |
| Тема 2.2. Системы и рабочие процессы. /Ср/       | 6 | 8  | УК ОС-4.3 | Л1.1Л1.2<br>Л2.1<br>Л2.3 Л3.1<br>Л3.2<br><br>Э1Э2                     | 0 |  |
| /Конс/                                           | 6 | 2  | УК ОС-4.3 | Л1.2 Л2.1<br>Л2.3<br>Л3.1<br>Л3.2                                     | 0 |  |
| Тема 2.3. Распределение и доставка товаров. /Пр/ | 6 | 10 | УК ОС-4.3 | Л1.1Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.8Л2.1<br>Л2.3<br>Л2.6Л3.1<br>Л3.2 | 0 |  |
| Тема 2.3. Распределение и доставка товаров. /Ср/ | 6 | 10 | УК ОС-4.3 | Л1.2 Л2.1<br>Л2.3<br>Л3.1<br>Л3.2<br>Э2                               | 0 |  |
| Тема 2.4. Реклама и маркетинг. /Пр/              | 6 | 8  | УК ОС-4.3 | Л1.2 Л2.1                                                             | 0 |  |



|                                     |   |   |           |                                                    |   |  |
|-------------------------------------|---|---|-----------|----------------------------------------------------|---|--|
|                                     |   |   |           | Л2.3<br>Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2                      |   |  |
| Тема 2.4. Реклама и маркетинг. /Ср/ | 6 | 8 | УК ОС-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л2.1<br>Л2.2<br>Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В освоении учебной дисциплины «Деловой иностранный язык» используются следующие технологии:

1. Контекстное обучение – обучение в контексте профессии (реализуется в учебных заданиях, учитывающих специфику направления и профиля подготовки), формируется мотивация обучающихся к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.
2. Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи)
3. Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» и при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).
4. Проблемное обучение – стимулирование обучающихся к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.
5. Проектная технология – индивидуальная или коллективная деятельность по отбору, распределению и систематизации материала по определенной теме, в результате которой составляется проект.

Мотивация обучающихся к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

Образовательная деятельность, направленная на развитие у обучающихся разумного, рефлексивного мышления, способного выдвинуть новые идеи и увидеть новые возможности.

Стимулирование обучающихся к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.

Выстраивание обучающимися собственной образовательной траектории на основе формирования индивидуальной образовательной программы с учетом интереса обучающегося.

Изучение обучающимися нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

Использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.

Активизация познавательной деятельности обучающегося за счет ассоциации их собственного опыта с предметом обучения.

Аудио-технологии, видео-технологии (телекоммуникации), компьютерные программы. Преимущества и возможности использования информационных технологий в обучении ия (профильные программы, компьютерные порталы, поиск, отбор, обработка и хранение информации, межкультурная коммуникация и т. д.)

Обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам (теоретически к неограниченному объему и скорости доступа), увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний обучающихся.

Тестирование. Виды тестов. Требования к тестам. Методика с тестами. Интерпретация результатов. Языковой портфель. Компоненты языкового портфеля. Конкурсы и олимпиады. Подготовка, проведение, оценивание.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

|  | Авторы, | Заглавие | Издательство, год |
|--|---------|----------|-------------------|
|--|---------|----------|-------------------|

|      | Авторы,                                             | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Издательство, год   |
|------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Л1.1 | Куликова, Ю. Н.                                     | Деловой английский язык : учебное пособие / Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/381974">https://e.lanbook.com/book/381974</a> (дата обращения: 20.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. ( 93 с. )                                             | Пенза : ПГАУ, 2022. |
| Л1.2 | Костерина, Ю. Е.<br>М. В. Ласица, С.<br>Ю. Вязигина | Деловой английский язык = Business English : учебное пособие. — ISBN 978-5-8149-2981-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/186860">https://e.lanbook.com/book/186860</a> (дата обращения: 22.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. (96 с.) | Омск : ОмГТУ, 2020  |

## 2. Дополнительная литература

|      | Авторы,            | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Издательство, год      |
|------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Л2.1 | Маньковская, З. В. | Английский язык для делового общения: ролевые игры по менеджменту : учеб. пособие /— ISBN 978-5-16-010871-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/942781">https://znanium.com/catalog/product/942781</a> (дата обращения: 20.03.2024). – Режим доступа: по подписке. ( 119 с.) | Москва : ИНФРА-М, 2018 |
| Л2.2 | Анюшенкова, О. Н   | Английский язык. Менеджмент (English for Management) : учебное пособие. — ISBN 978-5-16-017899-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/1896103">https://znanium.ru/catalog/product/1896103</a> (дата обращения: 20.03.2024). – Режим доступа: по подписке.(426 с.)              | Москва : ИНФРА-М, 2024 |

## 3. Методические разработки

|      | Авторы,        | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Издательство, год                   |
|------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| ЛЗ.1 | Е.А. Панина.   | Practical Course of English: учебно-методическое пособие по дисциплине «Иностранный язык» для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Управление малым бизнесом») всех форм обучения/ Минобрнауки РФ. Кафедра иностранных языков . –(198с.)                                                   | Донецк :, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2024 |
| ЛЗ.2 | А. Е. Чернушич | English World = В мире английского языка : учебно-методическое пособие для обучающихся 1 - 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент в производственной сфере», «Менеджмент непроизводственной сферы», «Менеджмент внешнеэкономической деятельности») очной / заочной форм обучения (361 с.) | Донецк : ГОУ ВПО "ДонАУиГС", 2019   |

|      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
|------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ЛЗ.3 | О. М. Винникова, Н. Р. Коптелова, Л. А. Кумскова, С. Г. Парастаева [и др.] | Грамматика английского языка в упражнениях : учебное пособие для самостоятельной работы /; под. ред. Т. И. Лаловой, С. В. Симоновой. - 2-е изд. - ISBN 978-5-394-05316-0. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2133540">https://znanium.ru/catalog/product/2133540</a> (дата 30.03.2024) | Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023 |
|------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|

**4.2. Перечень ресурсов****информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

|    |               |                                                           |
|----|---------------|-----------------------------------------------------------|
| Э1 | ЭБС «ЛАНЬ»    | <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> |
| Э2 | ЭБС «ЗНАНИУМ» | <a href="https://znanium.ru">https://znanium.ru</a>       |

**4.3. Перечень программного обеспечения**

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

**4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru> Национальная электронная библиотека (НЭБ) — федеральная государственная информационная система, создаваемая Министерством культуры Российской Федерации при участии крупнейших библиотек, музеев, архивов, издателей и других правообладателей.

eLibrary.ru. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru> Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 38 млн научных публикаций и патентов, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов.

Портал «Большая российская энциклопедия <https://bigenc.ru> Научно-образовательный энциклопедия» портал, представляющий собой свод систематизированных достоверных знаний. Портал является универсальным

**4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

**РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ****5.1. Контрольные вопросы и задания**

I. Типовые контрольные вопросы: итоговый контроль.

Раздел 1

1. Do you have a career plan? Where do you want to be in 10 years' time?
2. Would you like to work for one or several companies?
3. What can damage your career prospects?
4. What do you hope to do in your future career?
5. What techniques do you use in studying English? How do you remember new words, learn grammar etc.?
6. What do you trust more: TV, the Internet, newspapers? Why?
7. What are the best ways of getting information on major issues of the day?
8. What do you like /dislike about shopping?
9. Why are beauty products easy to sell on TV?
10. How to become a successful sales person?

11. Negotiating successfully. What can help? (effective salesperson).
12. Which type of products are difficult to sell and why?
13. What are the shopping habits of the people you know?
14. What do you think are the keys to success in online selling?
15. What is the most dominating type of media?
16. How can big corporations benefit from mass media?
17. Do you agree that mass media promotes quality and progress in our everyday life? Why/not?
18. How to do a good website?

## Раздел 2

1. What equipment do you have on your desk and in your office?
2. Can you describe some office things?
3. What do you think about leasing some equipment?
4. Can you describe some production processes?
5. What do you know about outsourcing and offshoring?
6. What do you think are the biggest economic problems in your country?
7. What is "the four Ps"?
8. What marketing campaigns impressed you most?
9. What are the main keys to successful marketing?
10. What product would you most like to sell?
11. Describe some of your favourite products. Why do you like them?
12. What is the best thing you've ever bought?
13. Prepare a short presentation about a product.
14. Describe a marketing campaign of some well-known companies.
15. How can you increase sales figures of a brand?

## II. Типовые контрольные вопросы: текущий контроль.

1. Do you have a career plan? Where do you want to be in 10 years' time?
2. Would you like to work for one or several companies?
3. What can damage your career prospects?
4. What do you hope to do in your future career?
5. Are you an organized person? How do you organize your time?
6. What do you have in common with your best friend?
7. What techniques do you use in studying English? How do you remember new words, learn grammar etc.?
8. What do you trust more to: TV, the Internet, newspapers? Why?
9. Which is your favourite TV programme? Why?
10. Would you like to work for a family owned company or a multinational company? Why?
11. Would you like to run your own company? Why?/Why not?
12. What personal qualities are crucial for running a business?
13. What are your strengths and weaknesses?
14. Do you like travelling? Which places have you visited or would like to visit? Why?
15. What is the best time to visit your own city?
16. Describe the opportunities your favourite season creates for travel?
17. What is the best way of traveling around your country (rail/road/air)?
18. Why is it better than the others?
19. What are the biggest transport problems in your country?
20. What are the advantages and disadvantages of a small family?
21. What are the advantages and disadvantages of a big family?
22. Do living standards influence life expectancy? Why?
23. Do big families require government support?
24. What other benefits do family people have?
25. Which creative person do you admire most of all? Why?
26. What famous inventors do you know? What are they famous for?
27. What famous scientists do you know? What are they famous for?
28. Give an example of any important discovery and a person who made it.
29. Tell your partner about a famous person you love most of all.

30. How can culture affect international marketing?
31. Can international trade promote culture dominance?
32. Speak about any successful company on your choice.
33. How to choose a good company to work for?
34. Successful company to work for. Give an example.
35. Staying ahead in the competition. Is it e
36. What do you like /dislike about shopping?
37. Why are beauty products easy to sell on TV?
38. Which type of products are difficult to sell and why?
39. What are the shopping habits of the people you know?
40. How to become a successful sales person?
41. Negotiating successfully. What can help? (effective salesperson).
42. Would you like to start your own business?
43. What conditions are important for people starting new businesses?
44. What are the advantages and disadvantages of starting your business?
45. What ideas have been the best in the last 20 years?
46. What economic terms do you know?
47. What information will the manager require for a personal loan?
48. What do you think are the biggest economic problems in your country?
49. What is "the four Ps"?
50. What marketing campaigns impressed you most?
51. What are the main keys to successful marketing?
52. Describe a marketing campaign of some well-known companies.
53. How can you increase sales figures of a brand?
54. What should companies do to encourage new ideas?
55. What do you consider when you start planning some events?
56. What are the best ways to plan?
57. What is the secret of good planning?
58. What are the main responsibilities of a manager?
59. What factors make companies successful?
60. How does entertaining affect a company/s image?
61. Would you like to start your own business ?
62. What conditions are important for people starting new businesses?
63. What are the advantages and disadvantages of starting your business?
64. What economic terms do you know?
65. What do you think are the biggest economic problems in your country?
66. What is "the four Ps"?
67. What marketing campaigns impressed you most?
68. What are the main keys to successful marketing?
69. Describe a marketing campaign of some well-known companies.
70. What is the secret of good planning?
71. What are the main responsibilities of a manager?
72. What factors make companies successful?
73. Describe one of the world's most respected companies and their style of management.
74. Speak on the difficulties of cross-cultural management.
75. How can you entertain a group of foreign business partners?
76. What are the ways to write a successful resume?
77. Speak about any company on your choice.
78. What do you think are the best ideas of the last 20 years?
79. Which creative person do you most admire? Why?
80. What should companies do to encourage new ideas?

## 5.2. Темы письменных работ

Темы эссе.

1. Recently some people can work from home using modern technology. Some think this only benefits the workers, but not the employers. To what extent do you agree or disagree?
2. Nowadays, some employers think the academic qualities are more important than the life experiences and personal qualities when they choose the employees. Why is it the case? Is this a negative or positive development?
3. Being ambitious is it a positive or a negative quality for an employee? Discuss.
4. Young workers or old workers who benefit more to a company? Discuss.
5. Nowadays a lot of qualified workers move abroad. What are the causes for this and what will be the

consequences?

6. The most successful methods of marketing goods and services in RF / in DPR
7. The most famous international / national brands.
8. The criteria of choosing a successful brand name and a slogan for a company.
9. The examples of some history of brand management.
10. How to cope with changes in business.
11. Advertising goods and services.
12. My attitude towards money.
13. Do you think "Money is everything"?
14. Describe examples of unethical business practices.
15. Leaders are born or made?
16. Write a letter of application for the position of a Logistics Manager. Invent a company job advertisement.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Деловой иностранный язык" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". Фонд оценочных средств дисциплины "Деловой иностранный язык" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Наименование оценочного средства. Краткая характеристика оценочного средства.

1. Ролевая игра. Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации.  
Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.
2. Доклад, сообщение. Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.
3. Собеседование. Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
4. Тестовые задания. Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.
5. Эссе. Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Самостоятельная работа обучающихся – необходимое условие усвоения иностранного языка. Для

успешного освоения курса обучающимся следует придерживаться следующих рекомендаций:

1. Заниматься иностранным языком регулярно, так как систематические занятия способствуют успешному усвоению материала, а также выполнять все задания и придерживаться рекомендаций преподавателя;

2. Вести личные записи (словарь, заметки различного вида), которые позволяют использовать их в качестве справочного материала и неоднократно к ним возвращаться.

3. При подготовке заданий по чтению, следует пользоваться словарями, выписывая все незнакомые слова. Они помогут над дальнейшей работой над текстом. После прочтения текста необходимо выполнить задания, прилагающиеся к нему для проверки понимания его содержания и проверить себя по ключам;

4. Приступая к работе над прослушиванием текста, необходимо, прежде всего, ознакомиться с заданием и просмотреть его содержание. После первого прослушивания выполняются задания на общее понимание прослушанного, после второго – на понимание деталей. Однако, при самостоятельной работе над аудированием текст рекомендуется прослушать несколько раз, пока его содержание не будет понятно.

5. Все устные сообщения должны иметь вступление, основную часть и заключение. При подготовке устных сообщений следует тщательно отрепетировать свое выступление: выучить новые слова и их произношение, продумать интонацию, паузы, жесты и т.д. При использовании наглядных средств (Power Point, картинки, надписи) придерживаться общих правил их составления и использования;

Как и устные сообщения, творческие письменные задания (сочинения, эссе, письма, аннотации), имеют следующую схему: вступление, основная часть, заключение, которой следует строго придерживаться. Все письменные задания, включая упражнения, всегда следует предоставлять на проверку преподавателю с целью исправления и анализа.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Финансово-экономический факультет  
Кафедра Иностранных языков**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине (модулю)  
«Деловой иностранный язык»

|                        |                                       |
|------------------------|---------------------------------------|
| Направление подготовки | 38.03.02 Менеджмент                   |
| Профиль                | «Менеджмент непроизводственной сферы» |
| Квалификация           | бакалавр                              |
| Форма обучения         | очная                                 |

Донецк  
2024



Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Деловой иностранный язык» для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы» очной формы обучения

Автор,

разработчик:

ст. преподаватель Е.В. Прокопенко

ФОС рассмотрен на заседании  
кафедры

*Иностранных языков*

Протокол заседания кафедры от

10.04.2024

№ 8

Заведующий кафедрой

Л.Я. Лычко

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине (модулю) «Деловой иностранный язык»**

**1.1. Основные сведения о дисциплине (модуле)**

Таблица 1

| Характеристика дисциплины (модуля)<br>(сведения соответствуют разделу РПД) |                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Образовательная программа                                                  | бакалавриат                                                                                     |
| Направление подготовки                                                     | 38.03.02 Менеджмент                                                                             |
| Профиль                                                                    | «Менеджмент непроизводственной сферы»                                                           |
| Количество разделов дисциплины                                             | 2                                                                                               |
| Часть образовательной программы                                            | Б1.В.ДВ.01.02                                                                                   |
| Формы текущего контроля                                                    | Собеседование, эссе, дискуссия, доклад, сообщение, тестовые задания, контроль знаний по разделу |
| <i>Показатели</i>                                                          | Очная форма обучения                                                                            |
| Количество зачетных единиц (кредитов)                                      | 4                                                                                               |
| Семестр                                                                    | 5-6                                                                                             |
| <b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>                                  | 144                                                                                             |
| <b>Аудиторная контактная работа:</b>                                       | 72                                                                                              |
| Лекционные занятия                                                         | -                                                                                               |
| Практические занятия                                                       | 68                                                                                              |
| Семинарские занятия                                                        | -                                                                                               |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                              | 68                                                                                              |
| <b>Контроль</b>                                                            | 4                                                                                               |
| Форма промежуточной аттестации                                             | Зачет/зачет                                                                                     |

**1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

| Компетенция                                                                                                                                            | Индикатор компетенции и его формулировка                                                                          | Элементы индикатора компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                            | Индекс элемента |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <p>УК ОС-4<br/>Способен осуществлять коммуникацию, в том числе и деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках</p> | <p>УК ОС-4.4<br/>Способен осуществлять деловую коммуникацию на иностранном языке в устной и письменной формах</p> | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                   | 1 -- особенности и стили профессионального общения в устной и письменной формах на иностранном языке;                                                                                                                                                                                                      | УК ОС-4.4 3-1   |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                   | 2- особенности и стили профессионального общения в устной и письменной формах на иностранном языке;<br>- знает особенности написания и оформления деловой документации с учетом профессиональной деятельности;                                                                                             | УК ОС-4.4 3-2   |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                   | 3-- особенности и стили профессионального общения в устной и письменной формах на иностранном языке;<br>- знает особенности написания и оформления деловой документации с учетом профессиональной деятельности;<br>- социокультурные особенности общения на иностранном языке в устной и письменной формах | УК ОС-4.4 3-3   |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                   | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                   | 1- общаться на иностранном языке в устной и письменной формах, учитывая особенности профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                          | УК ОС-4.4 У-1   |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                   | 2- - общаться на иностранном языке в устной и письменной формах, учитывая особенности профессиональной деятельности;<br>- обрабатывать корреспонденцию и составлять письма профессионального содержания                                                                                                    | УК ОС-4.4 У-2   |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                   | 3- общаться на иностранном языке в устной и письменной                                                                                                                                                                                                                                                     | УК ОС-4.4 У-3   |

| Компетенция | Индикатор компетенции и его формулировка | Элементы индикатора компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Индекс элемента |
|-------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|             |                                          | <p>формах, учитывая особенности профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обрабатывать корреспонденцию и составлять письма профессионального содержания;</li> <li>- учитывать социокультурные факторы в деловом устном и письменном общении</li> </ul>                                                                           |                 |
|             |                                          | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |
|             |                                          | 1- терминологией, достаточной для профессионального общения в пределах изученной тематики                                                                                                                                                                                                                                                                          | УК ОС-4.4 В-1   |
|             |                                          | 2- терминологией, достаточной для профессионального общения в пределах изученной тематики; <ul style="list-style-type: none"> <li>- знаниями о видах документации в профессиональной сфере, их языковыми и стилистическими особенностями;</li> </ul>                                                                                                               | УК ОС-4.4 В-2   |
|             |                                          | 3 - терминологией, достаточной для профессионального общения в пределах изученной тематики; <ul style="list-style-type: none"> <li>- знаниями о видах документации в профессиональной сфере, их языковыми и стилистическими особенностями;</li> <li>- приемами использования социокультурных знаний в устном и письменном общении на иностранном языке.</li> </ul> | УК ОС-4.4 В-3   |

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля) | Номер семестра | Код индикатора компетенции | Наименование оценочного средства* |
|-------|---------------------------------------------------|----------------|----------------------------|-----------------------------------|
| 1.    | Тема 1.1. Рабочий день.                           | 5              | УК ОС-4.4                  | Устный опрос                      |

|    |                                             |   |           |                                                         |
|----|---------------------------------------------|---|-----------|---------------------------------------------------------|
|    |                                             |   |           | (собеседование),<br>тестовые задания                    |
| 2. | Тема 1.2. Корпоративная культура.           | 5 | УК ОС-4.4 | Устный<br>опрос<br>(собеседование),<br>тестовые задания |
| 3. | Тема 1.3. История компании                  | 5 | УК ОС-4.4 | Устный<br>опрос<br>(собеседование),<br>тестовые задания |
| 4  | Тема 1.4. Интернет.                         | 5 | УК ОС-4.3 | Устный<br>опрос<br>(собеседование),<br>тестовые задания |
| 5  | Тема 2.1. Оборудование для работы.          | 6 | УК ОС-4.4 | Устный<br>опрос<br>(собеседование),<br>тестовые задания |
| 6  | Тема 2.2. Системы и рабочие процессы.       | 6 | УК ОС-4.4 | Устный<br>опрос<br>(собеседование),<br>тестовые задания |
| 7  | Тема 2.3. Распределение и доставка товаров. | 6 | УК ОС-4.4 | Устный<br>опрос<br>(собеседование),<br>тестовые задания |
| 8  | Тема 2.4. Реклама и маркетинг.              | 6 | УК ОС-4.4 | Устный<br>опрос<br>(собеседование),<br>тестовые задания |

## РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Деловой иностранный язык»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности  
(балльно-рейтинговая система)

| Наименование<br>Раздела/Темы | Вид задания |           |           |           |                  |           |          |          |
|------------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|------------------|-----------|----------|----------|
|                              | ЛЗ          | ПЗ        |           |           | Всего<br>за тему | КЗР       | СР       | ИЗ*      |
|                              |             | УО        | ТЗ        | РЗ        |                  |           |          |          |
| Р.1.Т.1.1                    | -           | 9         | 5         | 3         | 17               | 10        | 8        | 4        |
| Р.1.Т.1.2                    | -           | 9         | 5         | 3         | 17               |           |          |          |
| Р.1.Т.1.3                    |             | 9         | 5         | 3         | 17               |           |          |          |
| Р.1.Т.1.4                    | -           | 9         | 5         | 3         | 17               |           |          |          |
| <b>Итого: 100б</b>           |             | <b>36</b> | <b>20</b> | <b>12</b> | <b>68</b>        | <b>10</b> | <b>8</b> | <b>4</b> |
| Р.2.Т.2.1                    | -           | 9         | 5         | 3         | 17               | 10        | 8        | 4        |
| Р.2.Т.2.2                    |             | 9         |           | 3         | 17               |           |          |          |
| Р.2.Т.2.3                    | -           | 9         | 5         | 3         | 17               |           |          |          |
| Р.2.Т.2.4                    |             | 9         |           | 3         | 17               |           |          |          |
| <b>Итого: 100б</b>           |             | <b>36</b> | <b>20</b> | <b>12</b> | <b>68</b>        | <b>20</b> | <b>8</b> | <b>4</b> |

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания;

\* другие с виды используемых заданий, предложенных в приложении 1

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

## 2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

**Оценка «отлично»** ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

**Оценка «хорошо»** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

**Оценка «удовлетворительно»** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

| <i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i> | <i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Раздел 1                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Тема 1.1. Рабочий день.                                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Do you have a career plan? Where do you want to be in 10 years' time?</li><li>2. Would you like to work for one or several companies?</li><li>3. What can damage your career prospects?</li><li>4. What do you hope to do in your future career?</li><li>5. What techniques do you use in studying English? How do you remember new words, learn grammar etc.?</li><li>6. What do you trust more: TV, the Internet, newspapers? Why?</li></ol> |
| Тема 1.2. Корпоративная культура.                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. What are the best ways of getting information on major issues of the day?</li><li>2. Can some good newspapers compete with the scientists in the way of educating people according to</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | a well-known American writer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Тема 1.3. История компании                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. What do you like /dislike about shopping?</li> <li>2. Why are beauty products easy to sell on TV?</li> <li>3. How to become a successful sales person?</li> <li>4. Negotiating successfully. What can help? (effective salesperson).</li> <li>5. Which type of products are difficult to sell and why?</li> <li>6. What are the shopping habits of the people you know?</li> <li>7. What do you think are the keys to success in online selling?</li> </ol> |
| Тема 1.4. Интернет.                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. What is the most dominating type of media?</li> <li>2. How can big corporations benefit from mass media?</li> <li>3. Do you agree that mass media promotes quality and progress in our everyday life? Why/not?</li> <li>4. What are the best ways of getting information on major issues of the day?</li> <li>5. How to do a good website?</li> </ol>                                                                                                       |
| <b>Раздел 2</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Тема 2.1. Оборудование для работы.          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. What equipment do have on your desk and in your office?</li> <li>2. Can you describe some office things?</li> <li>3. What do you think about leasing some equipment?</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Тема 2.2. Системы и рабочие процессы.       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Can you describe some production processes?</li> <li>2. What do you know about outsourcing and offshoring?</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Тема 2.3. Распределение и доставка товаров. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. What do you think are the biggest economic problems in your country?</li> <li>2. What is “the four Ps “?</li> <li>3. What marketing campaigns impressed you most?</li> <li>4. What are the main keys to successful marketing?</li> <li>5. What product would you most like to sell?</li> </ol>                                                                                                                                                              |
| Тема 2.4. Реклама и маркетинг.              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describe some of your favourite products. Why do you like them?</li> <li>2. What is the best thing you’ve ever bought?</li> <li>3. Prepare a short presentation about a product.</li> <li>4. Describe a marketing campaign of some well-known companies.</li> <li>5. How can you increase sales figures of a brand?</li> </ol>                                                                                                                              |

## **2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся**

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

*Критерии оценивания.* Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.



Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Иностранный язык».

## **ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

### **РАЗДЕЛ 1. Компании**

#### **Тема 1.2 «Корпоративная культура»**

##### **ТЕСТ 1**

##### **I. Reading**

One of the main crises facing companies today is that of loss of reputation. Damage to reputation almost always has a snowball effect and entails damages to share \_\_\_\_\_ (1) as well as to public confidence. Some business people say that their company's reputation is their main \_\_\_\_\_ (2). Consequently, it is necessary not only preserve it, but also to \_\_\_\_\_ (3) in it, because once you have lost some of it, not only is it extremely difficult to regain it, but it also costs huge amounts of money. When \_\_\_\_\_ (4) a crises, management must react as quickly as possible. Speed of \_\_\_\_\_ (5) is particularly crucial when human lives are in question. The next step is to enter in a dialogue with all your \_\_\_\_\_ (6), and to make sure that you maintain a steady \_\_\_\_\_ (7) of information. You have to explain to the public what went wrong, and accept responsibility for any mistake that you made. If you are indeed responsible for what happened, an admission of \_\_\_\_\_ (8) is your only viable course of action. Denying responsibility will inevitably damage your reputation in the long term, and increase the chances of \_\_\_\_\_ (9) action being taken against you.

- 1 a) cost    b) fee    c) bonus    d) price
- 2 a) profit    b) asset    c) benefit    d) value
- 3 a) pay    b) stake    c) secure    d) invest
- 4 a) dealing    b) foreseeing    c) handling    d) prioritizing
- 5 a) response    b) responding    c) reaction    d) reacting
- 6 a) stakeholders    b) suppliers    c) buyers    d) consumers
- 7 a) conference    b) flow    c) release    d) press
- 8 a) credibility    b) illegality    c) liability    d) criminality
- 9 a) legal    b) lawful    c) court    d) tribunal

##### **II. Complete the modal perfect forms in these sentences.**

- 1 The team leader was great, but I think she could \_\_\_\_\_ spent more time on simulations.    2 You might have \_\_\_\_\_ to my letter sooner. I thought you were no longer interested in my proposal.    3 They needn't \_\_\_\_\_ into the office – there was no work for them to do when they got there.    4 If your application had been successful, we \_\_\_\_\_ informed you in writing.

##### **III. Conditionals**

- 1 If we lose the password, we \_\_\_\_\_ (*not to be able*) to access those files ever again.  
 2 If I were you, I \_\_\_\_\_ (*to turn*) to a professional website designer. 3 If the economic climate \_\_\_\_\_ (*to be*) more favourable, our e-commerce would have expanded massively.

#### IV. Passives

- 1 Flexible hours \_\_\_\_\_ in Accounts and HR next month. (*introduce*) 2  
 Surprisingly, the sales staff \_\_\_\_\_ only \_\_\_\_\_ once in the past three years. (*appraise*)  
 3 Our remuneration policy \_\_\_\_\_ currently \_\_\_\_\_. (*revise*) 4 With a little goodwill, the amount of red tape we have to deal with could \_\_\_\_\_ easily. (*reduce*)

#### Answer Key

I. 1d 2b 3d 4c 5d 6a 7b 8c 9a

II. 1have 2answered 3have come 4could have

III. 1wouldn't be able 2 would turn 3.had been

IV. 1will be introduced 2were ...appraised 3is being...revised 4be reduced

### 2.3 Рекомендации по оцениванию результатов деловой (ролевой) игры

| Максимальное количество баллов* | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично                         | Выставляется обучающемуся (индивидуально или как участнику группы), если содержание его деятельности полностью соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; четко организована работа по сюжету игры, присутствует вариативность в разрешении игровой ситуации, комментарии по ходу игры основываются на понятийном аппарате предметной области и иллюстрируют основные закономерности изучаемой дисциплины и ее прикладной аспект |
| Хорошо                          | Выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности в основном соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет находит развитие, комментарии по ходу игры включают понятийный аппарат предметной области и отражают в основном понимание прикладного аспекта изучаемой дисциплины                                                                                     |
| Удовлетворительно               | Выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности в целом соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет не детализируется, комментарии по ходу игры в небольшой степени опираются на понятийный аппарат предметной области, прикладной аспект изучаемой дисциплины представлен фрагментарно                                                                       |
| Неудовлетворительно             | выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности лишь частично соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет не развивается, комментарии по ходу игры отсутствуют, обучающийся не демонстрирует понимания прикладного                                                                                                                                            |

\* Представлено в таблице 2.1.

## ТИПОВАЯ ДЕЛОВАЯ (РОЛЕВАЯ) ИГРА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

### Деловая игра к теме 2.3.«Реклама и маркетинг».

1. *Тема (проблема:)* «Современные тенденции моды».

2. *Концепция игры:* Alexandra and Steve are pen friends. Alexandra is interested in fashion very much. Steve, who lives in London, invited Tanya to come to his place and visit the London Fashion Show. Friends arrange the meeting and discuss the following:

- best ways to get to London;
- the weather;
- the time the show starts;
- some other things to do on Sunday.

After the show they exchange the ideas about fashion trends in their countries.

Таня и Стив друзья по переписке. Таня очень интересуется модой. Стив, который живёт в Лондоне, пригласил Таню приехать к нему и посетить Лондонский показ мод. Друзья устраивают встречу и обсуждают лучший способ добраться до Лондона. Они говорят о погоде, времени начала шоу и некоторых других мероприятиях на воскресенье. После шоу они обмениваются идеями о модных тенденциях в своих странах.

3. *Роли (ролевые группы):*

- Alexandra, a student from Donetsk academy of Management;
- Steve, a young man from London

4. *Ожидаемый результат:*

- непринужденная атмосфера и речевая активность, приближенная к естественной ситуации;
- включенность обучающихся в учебное взаимодействие;
- приобретение навыка осмысления, анализа и обмен мнением по имеющейся проблеме;

## 2.4. Рекомендации по оцениванию вопросов для собеседования по дисциплине (модулю) « Профессионально-ориентированный иностранный язык».

| Максимальное количество баллов* | Критерии                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично                         | Выставляется обучающемуся, если он определяет рассматриваемые понятия раздела или темы дисциплины (модуля) четко и полно, приводя соответствующие примеры.                                                                          |
| Хорошо                          | Выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе, но в целом демонстрирует знание и владение содержанием раздела (темы) дисциплины (модуля)                                                              |
| Удовлетворительно               | Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях материала раздела или темы дисциплины (модуля)                                                                                                                    |
| Неудовлетворительно             | Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений раздела или темы дисциплины (модуля), неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи |

\* Представлено в таблице 2.1.

## ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

### Раздел 1

1. Do you have a career plan? Where do you want to be in 10 years' time?
2. Would you like to work for one or several companies?
3. What can damage your career prospects?
4. What do you hope to do in your future career?
5. What techniques do you use in studying English? How do you remember new words, learn grammar etc.?
6. What do you trust more: TV, the Internet, newspapers? Why?
7. What are the best ways of getting information on major issues of the day?
8. What do you like /dislike about shopping?
9. Why are beauty products easy to sell on TV?
10. How to become a successful sales person?
11. Negotiating successfully. What can help? (effective salesperson).
12. Which type of products are difficult to sell and why?
13. What are the shopping habits of the people you know?
14. What do you think are the keys to success in online selling?
15. What is the most dominating type of media?
16. How can big corporations benefit from mass media?
17. Do you agree that mass media promotes quality and progress in our everyday life? Why/not?
18. How to do a good website?

## Раздел 2

1. What equipment do have on your desk and in your office?
2. Can you describe some office things?
3. What do you think about leasing some equipment?
4. Can you describe some production processes?
5. What do you know about outsourcing and offshoring?
6. What do you think are the biggest economic problems in your country?
7. What is “the four Ps “?
8. What marketing campaigns impressed you most?
9. What are the main keys to successful marketing?
10. What product would you most like to sell?
11. Describe some of your favourite products. Why do you like them?
12. What is the best thing you’ve ever bought?
13. Prepare a short presentation about a product.
14. Describe a marketing campaign of some well-known companies.
15. How can you increase sales figures of a brand?

### 2.5. Рекомендации по оцениванию дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, диспуты, дебаты).

| Максимальное количество баллов* | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично                         | <ul style="list-style-type: none"><li>- полное раскрытие темы;</li><li>- указание точных названий обсуждаемых явлений, знание современного состояния проблемы;</li><li>- правильная формулировка понятий и категорий;</li><li>- самостоятельность ответа, умение вводить и использовать классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме;</li><li>- использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных материалов и др.</li></ul> |
| Хорошо                          | <ul style="list-style-type: none"><li>- недостаточно полное раскрытие темы;</li><li>- несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения;</li><li>- репродуктивность ответа: отсутствие самостоятельного анализа и оценочных суждений</li><li>- недостаточное использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных материалов и др.</li></ul>                                                                                   |
| Удовлетворительно               | <ul style="list-style-type: none"><li>- отражение лишь общего направления темы;</li><li>- наличие достаточного количества несущественных или одной- двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.;</li><li>- неспособность осветить современное состояние проблемы</li></ul>                                                                                                                                                                                                                |
| Неудовлетворительно             | <ul style="list-style-type: none"><li>- содержание темы не раскрыто;</li><li>- большое количество существенных ошибок;</li><li>- отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |     |
|--|-----|
|  | др. |
|--|-----|

\* Представлено в таблице 2.1.

## ТЕМЫ ДИСКУССИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Тема 1.1. Рабочий день.

Discuss the following: “This working life.” (на основе текста)

Тема 2.2. Системы и рабочие процессы.

Some companies try to reduce their costs and use outsourcing companies. Do you think if it leads to worse quality of branded goods or not?

Тема 2.3 Распределение и доставка товаров.

Discuss the following:

A What tactics are the best to use for buying a thing:

- look through a catalogue before?
- shop around looking for goods of better quality and lower price?
- try to save the time?
- avoid long queues?

B What tactics are the best to use to make customers buy:

- greet the customer?
- show friendly attitude?
- listen carefully?
- use appropriate language?
- sound confident?

Тема 2.4. Реклама и маркетинг.

Exchange your opinion on the issue: “Do celebrities have the right for privacy or they should accept lots of attention from media?”

Тема 3.3 Отели..

Nowadays there are capsule hotels functioning in some countries. What is your attitude to these hotels? Do they have future in our country?

### Круглый стол

Тема 2.4. Реклама и маркетинг

A Many people would like to generate a good innovative idea, but they do nothing for that and make excuses by saying “I’m just not creative”. Do you think everyone can be creative? Can you learn to be creative? What do you need to become a creative thinker? Discuss your ideas with your partner. Consider the following:

- experiences;
- knowledge;
- facts;
- some *basic concepts*;
- experiments;
- feelings;
- etc.

B In our real life many good ideas are lost because someone puts the idea down before it has a chance to be discussed. Should we bring an idea out for a discussion and see if other people say anything good or bad about it? Do you think, to get an innovative idea it is important:

- to brainstorm number of ideas;
- to list the ideas;

- to copy and improve the ideas of others;
- to compare the ideas;
- to create a bank of ideas.

C As a group, brainstorm some ideas about the ways of making your working day less stressful and more productive. Create a bank of good ideas and select the best one. Everyone in the group has a chance to contribute to the idea bank. Try to be creative.

## 2.6. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений).

| Максимальное количество баллов | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично                        | Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно. |
| Хорошо                         | Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.                                                                                                                                              |
| Удовлетворительно              | Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Неудовлетворительно            | Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.                                                                                                                                                                                                                                                               |

## **ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

1. Recently some people can work from home using modern technology. Some think this only benefits the workers, but not the employers. To what extent do you agree or disagree?
2. Nowadays, some employers think the academic qualities are more important than the life experiences and personal qualities when they choose the employees. Why is it the case? Is this a negative or positive development?
3. Being ambitious is it a positive or a negative quality for an employee? Discuss.
4. Young workers or old workers who benefit more to a company? Discuss.
5. Nowadays a lot of qualified workers move abroad. What are the causes for this and what will be the consequences?
6. The most successful methods of marketing goods and services in RF / in DPR
7. The most famous international / national brands.
8. The criteria of choosing a successful brand name and a slogan for a company.
9. The examples of some history of brand management.
10. How to cope with changes in business.
11. Advertising goods and services.
12. My attitude towards money.
13. Do you think "Money is everything"?
14. Describe examples of unethical business practices.
15. Leaders are born or made?
16. Write a letter of application for the position of a Logistics Manager. Invent a company job advertisement.

## **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| №<br>п/п                          | Вопросы к зачёту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1.1. Рабочий день.           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do you have a career plan? Where do you want to be in 10 years' time?</li> <li>2. Would you like to work for one or several companies?</li> <li>3. What can damage your career prospects?</li> <li>4. What do you hope to do in your future career?</li> <li>5. What techniques do you use in studying English? How do you remember new words, learn grammar etc.?</li> <li>6. What do you trust more: TV, the Internet, newspapers? Why?</li> </ol>        |
| Тема 1.2. Корпоративная культура. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. What are the best ways of getting information on major issues of the day?</li> <li>2. Can some good newspapers compete with the scientists in the way of educating people according to a well-known American writer?</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                             |
| Тема 1.3. История компании        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. What do you like /dislike about shopping?</li> <li>2. Why are beauty products easy to sell on TV?</li> <li>3. How to become a successful sales person?</li> <li>4. Negotiating successfully. What can help? (effective salesperson).</li> <li>5. Which type of products are difficult to sell and why?</li> <li>6. What are the shopping habits of the people you know?</li> <li>7. What do you think are the keys to success in online selling?</li> </ol> |



|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1.4. Интернет.                            | 1. What is the most dominating type of media?<br>2. How can big corporations benefit from mass media?<br>3. Do you agree that mass media promotes quality and progress in our everyday life? Why/not?<br>4. What are the best ways of getting information on major issues of the day?<br>5. How to do a good website? |
| Тема 2.1.<br>Оборудование для работы.          | 1 What equipment do have on your desk and in your office?<br>1. Can you describe some office things?<br>2. What do you think about leasing some equipment?                                                                                                                                                            |
| Тема 2.2. Системы и рабочие процессы.          | 1. Can you describe some production processes?<br>2. What do you know about outsourcing and offshoring?                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 2.3.<br>Распределение и доставка товаров. | 1. What do you think are the biggest economic problems in your country?<br>2. What is “the four Ps “?<br>3. What marketing campaigns impressed you most?<br>4. What are the main keys to successful marketing?<br>5. What product would you most like to sell?                                                        |
| Тема 2.4. Реклама и маркетинг.                 | 1. Describe some of your favourite products. Why do you like them?<br>2. What is the best thing you’ve ever bought?<br>2. What is the best thing you’ve ever bought?<br>3. Prepare a short presentation about a product.<br>4. Describe a marketing campaign of some well-known companies.                            |

