

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 19.03.2021 08:30:51  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**  
**ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

**Факультет** Государственной службы и управления  
**Кафедра** Инновационного менеджмента и управления проектами



**УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

Л.Н. Костина

25.03.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.19**


**"Управление операциями"**

**Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление**  
**Профиль "Управление проектами"**

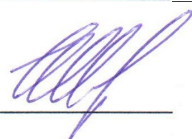
|   |                 |
|---|-----------------|
| Квалификация                            | <i>бакалавр</i> |
| Форма обучения                          | <i>очная</i>    |
| Общая трудоемкость                      | <i>4 ЗЕТ</i>    |
| Год начала подготовки по учебному плану | <i>2021</i>     |

Донецк  
2021

Составитель(и):  
д-р экон. наук, профессор

  
\_\_\_\_\_ А.И. Ярембаш

Рецензент(ы):  
канд. гос. упр, зав.каф.

  
\_\_\_\_\_ Е.Л. Морозов

Рабочая программа учебной дисциплины "Управление операциями" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Профиль "Управление проектами", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 25.03.2021 протокол № 8/4.

Срок действия программы: 2022-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от 23.03.2021 г. № 8

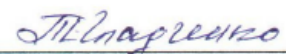
Заведующий кафедрой:  
канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

  
\_\_\_\_\_

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от 23 . 03 2021 г. № 8

Председатель ПМК:  
канд.гос.упр., доцент Гладченко Т.Н.

  
\_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2022 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2022 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.гос.упр.,доцент Ободец Я.В. (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.гос.упр.,доцент Ободец Я.В. (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.гос.упр.,доцент Ободец Я.В. (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.гос.упр.,доцент Ободец Я.В. (подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

|   |   |
|---|---|
| <b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |   |
| Целью изучения дисциплины «Операционный менеджмент» является формирование умений и знаний в разработке операционной стратегии, создание и использование отраслевых операционных подсистем как основы обеспечения достижения миссии организации. |   |
| <b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |   |
| Задачи учебной дисциплины:  |   |
| - ознакомление студентов с теоретическими и методологическими основами управления операциями;   |   |
| - формирование базовых знаний в части применения системного подхода к операционной системе предприятия;   |   |
| - выработка навыков в направлениях: проектирование изделий и процессов, управление запасами.  |   |
| <b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>   |   |
| Цикл (раздел) ОПОП ВО:  | Б1.В  |
| <i>1.3.1. Дисциплина "Управление операциями" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>   |   |
| Теория управления   |   |
| <i>1.3.2. Дисциплина "Управление операциями" выступает опорой для следующих элементов:</i>  |   |
| Управление бизнес-процессами  |   |
| Управление проектами  |   |
| <b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>   |   |
| <i>ПК-1: Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, применять инструменты и технологии регулирующего воздействия</i>   |   |
| Знать:  |   |
| <b>Уровень 1</b>  | приоритеты профессиональной деятельности на достаточном уровне  |
| <b>Уровень 2</b>  | приоритеты профессиональной деятельности на хорошем уровне  |
| <b>Уровень 3</b>  | приоритеты профессиональной деятельности на высоком уровне  |
| Уметь:  |   |
| <b>Уровень 1</b>  | применять инструменты и технологии регулирующего воздействия на достаточном уровне                    |
| <b>Уровень 2</b>  | применять инструменты и технологии регулирующего воздействия на хорошем уровне                        |
| <b>Уровень 3</b>  | применять инструменты и технологии регулирующего воздействия на высоком уровне                        |
| Владеть:  |   |
| <b>Уровень 1</b>  | навыками применения инструментов и технологий регулирующего воздействия на достаточном уровне         |
| <b>Уровень 2</b>  | навыками применения инструментов и технологий регулирующего воздействия на хорошем уровне             |
| <b>Уровень 3</b>  | навыками применения инструментов и технологий регулирующего воздействия на высоком уровне             |
| <b><i>В результате освоения дисциплины "Управление операциями" обучающийся должен:</i></b>  |   |
| <b>3.1</b>  | <b>Знать:</b>   |
|   | типовые расчеты для составления планов и основы производственной деятельности;                        |
|   | основы тактического планирования и потребности рынка, анализ данных и основы ресурсного обеспечения;  |
|   | сетодологию и методы решения управленческих процессов, проблем и коммуникаций;                        |
|   | проблемы и стратегии операционного менеджмента;   |
|   | научные основы организационно-управленческой деятельности по управлению производственными процессами; |
|   | методы оценки эффективности и степени риска производственных программ.                                |
| <b>3.2</b>  | <b>Уметь:</b>   |
|   | выполнять типовые расчеты и принимать обоснованные решения по реализации планов;                      |

|  |   |
|--|---|
|  | осуществлять руководство работой по тактическому планированию и определять пропорции структурных подразделений;   |
|  | осуществлять сбор и систематизацию данных и проектировать процессы организации;   |
|  | разрабатывать и реализовывать эффективные механизмы управления предприятием, достигать поставленных целей;  |
|  | выбрать рациональную стратегию организации производственных процессов;  |
|  | планировать затраты на производственную деятельность и осуществлять их контроль;  |
|  | проявлять готовность к приобретению новых знаний по совершенствованию операционного менеджмента, используя современные информационные технологии;                         |
|  | определять риск вложения капитала в производство и оценить его эффективность.   |
| <b>3.3 Владеть:</b>  |   |
|  | методиками расчетов основных производственных показателей и навыками составления планов;  |
|  | навыками тактического планирования и навыками определения пропорций развития компании;  |
|  | навыками сбора и систематизации данных и навыками проектирование бизнес-процессов владеть методами обоснования рентабельности деятельности производственного предприятия; |
|  | навыками применения методов оптимизации затрат в производстве продукции;  |
|  | методами повышения качества продукции.  |
| <b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>   |   |
| Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы. |   |
| <b>Промежуточная аттестация</b>  |   |
| Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Управление операциями" видом промежуточной аттестации является Экзамен  |   |

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| <b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |                |       |             |   |            |            |
|--|----------------|-------|-------------|---|------------|------------|
| Общая трудоёмкость дисциплины "Управление операциями" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.  |                |       |             |   |            |            |
| Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом. |                |       |             |   |            |            |
| <b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |                |       |             |   |            |            |
| Наименование разделов и тем /вид занятия/  | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература  | Инте ракт. | Примечание |
| <b>Раздел 1. Системный подход к управлению операциями</b>  |                |       |             |   |            |            |
| Тема 1.1. Логика развития менеджмента как науки об управлении предприятием /Лек/   | 4              | 2     | ПК-1        | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.1<br>Э1 Э2 Э3 | 0          |            |
| Тема 1.1. Логика развития менеджмента как науки об управлении предприятием /Сем зан/   | 4              | 4     | ПК-1        | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.2             | 0          |            |

|   |   |   |      |   |   |  |
|---|---|---|------|---|---|--|
|   |   |   |      | Э1 Э2 Э3  |   |  |
| Тема 1.1. Логика развития менеджмента как науки об управлении предприятием /Ср/ | 4 | 8 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 1.2. Объект и предмет операционного менеджмента /Лек/                      | 4 | 2 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.1<br>Э1 Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 1.2. Объект и предмет операционного менеджмента /Сем зан/                  | 4 | 4 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 1.2. Объект и предмет операционного менеджмента /Ср/                       | 4 | 8 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 1.3. Управление операциями в производстве /Лек/                            | 4 | 2 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.1<br>Э1 Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 1.3. Управление операциями в производстве /Сем зан/                        | 4 | 4 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 1.3. Управление операциями в производстве /Ср/                             | 4 | 8 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 1.4. Факторы развития производственных мощностей /Лек/                     | 4 | 2 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.1<br>Э1 Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 1.4. Факторы развития производственных мощностей /Сем зан/                 | 4 | 4 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 1.4. Факторы развития производственных мощностей /Ср/                      | 4 | 8 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 | 0 |  |
| <b>Раздел 2. Оперативное управление производством</b>                           |   |   |      |   |   |  |
| Тема 2.1. Управление основной операционной деятельностью /Лек/                  | 4 | 2 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1                                 | 0 |  |

|   |   |   |      |   |   |  |
|---|---|---|------|---|---|--|
|   |   |   |      | Л2.2<br>Л2.3Л3.1<br>Э1 Э2 Э3                                  |   |  |
| Тема 2.1. Управление основной операционной деятельностью /Сем зан/                  | 4 | 4 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.2<br>Э1 Э2 Э3         | 0 |  |
| Тема 2.1. Управление основной операционной деятельностью /Ср/                       | 4 | 8 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.3<br>Э1 Э2 Э3         | 0 |  |
| Тема 2.2. Управление операционной системой на основе «теории ограничений» /Лек/     | 4 | 2 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.1<br>Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 2.2. Управление операционной системой на основе «теории ограничений» /Сем зан/ | 4 | 4 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.2<br>Э1 Э2 Э3         | 0 |  |
| Тема 2.2. Управление операционной системой на основе «теории ограничений» /Ср/      | 4 | 8 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.3<br>Э1 Э2 Э3         | 0 |  |
| Тема 2.3. Управление операциями в сфере услуг /Лек/                                 | 4 | 2 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.1<br>Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 2.3. Управление операциями в сфере услуг /Сем зан/                             | 4 | 6 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.2<br>Э1 Э2 Э3         | 0 |  |
| Тема 2.3. Управление операциями в сфере услуг /Ср/                                  | 4 | 7 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.3<br>Э1 Э2 Э3         | 0 |  |
| Тема 2.4. Разработка операционной стратегии компании /Лек/                          | 4 | 4 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.1<br>Э1 Э2 Э3         | 0 |  |
| Тема 2.4. Разработка операционной стратегии компании /Сем зан/                      | 4 | 6 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.3Л3.2<br>Э1 Э2 Э3         | 0 |  |
| Тема 2.4. Разработка операционной стратегии компании /Ср/                           | 4 | 6 | ПК-1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2                                 | 0 |  |

|   |   |   |      |                              |   |  |
|---|---|---|------|------------------------------|---|--|
|   |   |   |      | Л2.3Л3.3<br>Э1 Э2 Э3         |   |  |
| Тема 2.4. Разработка операционной стратегии компании /Конс/ | 4 | 2 | ПК-1 | Л1.2Л2.1Л3<br>.3<br>Э1 Э2 Э3 | 0 |  |

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

|  |
|--|
| <p>В процессе освоения дисциплины «Управление операциями» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.</p> <p>В процессе освоения дисциплины «операционный менеджмент» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.</p> <p>При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.</p> <p>Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.</p> |
|--|

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| 4.1. Рекомендуемая литература |   |   |                                     |
|-------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| 1. Основная литература        |   |   |                                     |
|                               | Авторы,   | Заглавие  | Издательство, год                   |
| Л1.1                          | И. В. Петрова, А. С. Довгань                                      | Операционный менеджмент : учебное пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент в производственной сфере») очной / заочной формы обучения (232 с.) | ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021            |
| Л1.2                          | Чертыковцев, В. К.  | Производственный и операционный менеджмент: учебное пособие для вузов (75 с.)   | Москва : Издательство Юрайт, 2021   |
| Л1.3                          | Бурганов, Р. А.   | Планирование на предприятии : : учебник пособие для вузов (260 с.)  | Санкт-Петербург : Лань, 2021        |
| 2. Дополнительная литература  |   |   |                                     |
|                               | Авторы,   | Заглавие  | Издательство, год                   |
| Л2.1                          | Герасимов, Б. Н.  | Операционный менеджмент организации : технологии, потенциал, развитие: монография (100 с.)  | Самара : СИБиУ, 2015                |
| Л2.2                          | Фейзуллаев, Ф. С.   | Теория и практика производственного менеджмента : учебное пособие (87 с.)   | ДагГАУ имени М.М.Джамбулатова, 2020 |
| Л2.3                          | Л. В. Зинич, Н. А. Кузнецова, Е. А. Погребцова, В. В. Сальникова. | Производственный менеджмент: учебное пособи (90 с.)   | Омск : Омский ГАУ, 2019             |
| 3. Методические разработки    |   |   |                                     |



|      | Авторы,                   | Заглавие  | Издательство, год                 |
|------|---------------------------|---|-----------------------------------|
| ЛЗ.1 | П.С. Гурий, М.А. Лисицина | Операционный менеджмент : конспект лекций для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непромышленной сферы») очной формы обучения (148 с.)   | Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021 |
| ЛЗ.2 | П.С. Гурий, М.А. Лисицина | Операционный менеджмент : методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непромышленной сферы») очной формы обучения (40 с.) | Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021 |
| ЛЗ.3 | П.С. Гурий, М.А. Лисицина | Операционный менеджмент : методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непромышленной сферы») очной формы (55 с.)       | Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021 |

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |   |   |
|----|---|---|
| Э1 | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru    | <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>               |
| Э2 | Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>       |
| Э3 | ЭБС IPRbooks                                  | <a href="https://www.iprbookshop.ru/">https://www.iprbookshop.ru/</a> |

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Перечень информационных технологий

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь Zoom – для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ДОНАУИГС.

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС "Лань"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина обеспечена:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 314, учебный корпус 3
  - комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
  - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 318, № 302 учебный корпус 3
  - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья;
  - комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран.
3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. В чем цель операционной функции в организации.
2. Назовите три основные подсистемы операционной системы организации.
3. Предоставьте определения эффективности производства.
4. Назовите четыре типа процесса переработки.
5. Назовите взаимосвязь между производственной функцией и маркетингом в организации, возможные причины конфликтов.
6. Объясните взаимосвязь между потребностями потребителя и стратегией производства.
7. Назовите три основных момента, в которых проявилось влияние международной конкуренции на стратегию производства за последние несколько лет.
8. Опишите автоматизированной системы проектирования, автоматизированной системы управления производством, автоматизированного склада, гибкой производственной системы и интегрированного автоматизированного производства.
9. Каковы отличительные способности, с точки зрения эффективности производства, делают управление фирмой, которая предоставляет услуги более тяжелым, чем управление производственной фирмой.
10. Какие три особых методы чаще всего используют для повышения эффективности работы предприятий сферы услуг.
11. Какие факторы влияют на выбор организации между созданием крупного централизованного производства и созданием сетки мелких, рассредоточенных предприятий.
12. Назовите, какие факторы принимаются во внимание при определении региона, конкретной площади для строительства предприятия.
13. Опишите три основных типа планирования производства.
14. Назовите входы и выходы операционной системы типичного ресторана быстрого обслуживания и предоставьте описание характера процесса переработки.
15. Опишите важных элементов оперативного управления производством.
16. В чем заключается основное назначение материально-технических запасов.
17. Назовите три аспекта оценки работ по реализации проекта.
18. Определите операции и составьте сетевой график строительства минимаркета.
19. Как бы вы разработали службу контроля качества для организации частной страховой компании?
20. Какие основные информационные системы потребуются для управления производительностью в новых условиях работы организации сферы обслуживания.
21. Организация как открытая операционная система.
22. Сущность управления производством.
23. Почему производительность системы зависит от качества продукции?
24. Из каких трех подсистем состоит операционная система?
25. Охарактеризуйте важнейшие элементы управления производством: управленческий параметр процесса; обратная связь; сравнения; корректирующий фактор; планирующий объект с участием человека.
26. Назовите основные показатели входов и выходов процесса переработки операционной системы, влияющие на производительность с позиции системного подхода.
27. Эффективность операционной системы. Сущность, единицы измерения.
28. Что такое совокупный спрос операционной системы и как принято его оценивать.
29. Проанализируйте влияние основных факторов внешней среды на производительность организации или системы.
30. Раскройте сущность понятия производительность системы, которыми единицами измерения оценивается производительность.

### 5.2. Темы письменных работ

1. Основные этапы развития операционного менеджмента.
2. Модель "4E".
3. Операционная система и ее границы.
4. Управленческие решения в системе операционного менеджмента.
5. Операционный и производственный менеджмент: взаимосвязи, общие и специфические характеристики.
6. Операционные менеджеры: статус, полномочия, компетенция и ответственность.
7. Четырехэтапная модель Хейза-Уилрата.
8. Основные виды операций и их характеристика.
9. Влияние операционного менеджмента на конкурентоспособность предприятия.
10. Основные результаты операционного менеджмента и методы их измерения.
11. Планирование операций.
12. Контроль операций.

13. Согласование операционных мощностей и спроса.
14. Календарное планирование.
15. Управление циклом производственного запаса.
16. Управление очередями.
17. Обобщенная схема планирования и контроля операций: модель, назначение, характеристика.
18. Проектирование новых товаров и услуг: идеи и этапы процесса.
19. Типы планирования новых товаров и услуг.
20. Организация потоков.
21. Технология и процессы как объекты операционного менеджмента.
22. Матрица "продукт-процесс".
23. Общая характеристика системы "обслуживание-производство".
24. Сервисные операции как объект операционного менеджмента.
25. Операции "бэк" и "фронт" офиса: критерии разграничения, характеристика, взаимосвязь.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление операциями" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление операциями" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Доклад, реферат, научная статья, тезисы.

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции  
В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям, обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течении семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?

Методические рекомендации по подготовке к экзамену. При подготовке к экзамену нужно изучить теорию: определения всех понятий и подходы к оцениванию до состояния понимания материала и самостоятельно решить по несколько типовых задач из темы, которая предполагает решение задач. При решении задач всегда необходимо уметь качественно интерпретировать итог решения.

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу и фонд оценочных средств учебной дисциплины «Управление операциями», разработанную для обучающихся направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Управление проектами» ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Рецензируемые рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Управление операциями» разработаны в соответствии с ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Управление проектами» (Приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016). Разработчиком является профессор кафедры инновационного менеджмента и управления проектами, д-р экон. наук, доцент Ярембаш А.И.

Рабочая учебная программа дисциплины «Управление операциями» содержит: цели и задачи дисциплины, ее место в структуре ОПОП, общую трудоемкость дисциплины; содержание дисциплины, образовательные технологии; формы промежуточного контроля; учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение. Содержание программы структурировано по двум разделам с указанием количества академических часов и видов учебных занятий. Содержание разделов конкретизировано и не нуждается в дополнениях или корректировке. Рабочая программа полностью отвечает компетентностному подходу к решению поставленных задач и направлена на овладение способностью определять приоритеты профессиональной деятельности, применять инструменты и технологии регулирующего воздействия (ПК-1).

Уровень подготовки программы высокий, методический материал изложен подробно и логично, что соответствует требованиям, предъявляемым к рабочим учебным программам.

Рабочая программа дисциплины содержит также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий и осуществления самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных учебным планом. Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, размещенных в электронной информационно-образовательной среде ГОУ ВПО «ДОНАУИГС».

Образовательные технологии обучения, представленные в программе, включают как традиционные (лекции, семинарские занятия), так и интерактивные формы (техники группового взаимодействия, методики мозгового штурма, кейс-технологии).

Фонд оценочных средств в полном объеме соответствует стандартам высшего образования, основной профессиональной образовательной программе,

учебному плану, образовательным технологиям. Среди оценочных средств предусмотрены следующие элементы: контрольные вопросы, практические и ситуационные задания, тесты, индивидуальные задания в виде рефератов (докладов), участие в научно-практических конференциях. Перечисленные оценочные средства в полной мере соответствуют условиям выполнения выпускником профессиональных задач.

Заключение: рабочая программа и фонд оценочных средств учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» соответствуют всем требованиям к реализации основной профессиональной образовательной программы бакалавриата «Управление проектами» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление и могут быть рекомендованы к использованию в учебном процессе.

*Рецензент:*

Заведующий кафедрой инновационного менеджмента и управления проектами,  
канд. гос. упр., доцент



Е. Л. Морозов