

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 13.12.2024 08:06:10  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**  
**ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

**Факультет** **Производственного менеджмента и маркетинга**  
**Кафедра** **Менеджмента в производственной сфере**



**"УТВЕРЖДАЮ"**  
Проректор по УРиМС

Л.Н. Костина

25.03.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.03.17**

**"Основы управления качеством"**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**  
**Профиль "Организационно-правовое регулирование международного бизнеса"**

Квалификация	<i>Академический бакалавр</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоемкость	<i>2 ЗЕТ</i>

Составитель:

*канд. техн. наук, проф., зав.каф.*

  
Жадан А.В.

Рецензент:

*канд. гос. упр, доцент*

  
Кретьова А.В.

Рабочая программа учебной дисциплины "Основы управления качеством" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (квалификация «академический бакалавр», «прикладной бакалавр») (приказ Минобрнауки ДНР от 24.08.2016 г. № 859)

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970 )

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ Профиль "Менеджмент внешнеэкономической деятельности", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 25.03.2021 протокол № 8/4.

Срок действия программы:

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от 04.02.2021 № 7

*Заведующий кафедрой:*

*канд.техн.наук, профессор, Жадан А.В.*



Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Менеджмента в производственной сфере

*Протокол от 02.02.2021 г. № 7*

*Председатель ПМК:*

*канд.гос.упр.,доцент Епишенкова А.А.*



## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Цель изучения дисциплины – формирование основных компетенций, связанных со способностью реализовывать процессы управления организациями различных организационно-правовых форм, решая задачи организационно-управленческой деятельности у будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями в области управления качеством, принципами построения и функционирования систем управления качеством, стратегического планирования качества и умениями применения на практике методов управления качеством.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Задачей изучения дисциплины является формирование готовности решать профессиональную задачу организационно-управленческой деятельности - участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий на основе формирования профессиональной компетенции (ПК-7) - знание современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О.03.17
<i>1.3.1. Дисциплина "Основы управления качеством" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Безопасность жизнедеятельности	
Введение в профессию	
Системы технологий	
<i>1.3.2. Дисциплина "Основы управления качеством" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Бережливое производство	
Менеджмент производственный	
Методы принятия управленческих решений	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-2: Способен владеть условиями заключаемых соглашений, договоров и контрактов, с помощью методического и нормативно-правового инструментария реализации управленческих решений</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	Терминологию в сфере управления качеством;
<b>Уровень 2</b>	международный опыт в сфере управления качеством;
<b>Уровень 3</b>	применение систем управления качеством.
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	описывать продукт набором показателей качества;
<b>Уровень 2</b>	применять инструменты анализа и контроля качества;
<b>Уровень 3</b>	выявлять факторы улучшения качества продукции.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками работы с источниками литературы и нормативно-правовой базой;
<b>Уровень 2</b>	навыками поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством;
<b>Уровень 3</b>	навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.
<b>В результате освоения дисциплины "Основы управления качеством" обучающийся должен:</b>	
<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	- основную терминологию в сфере управления качеством;
	- особенности управления качеством на уровне предприятия;
	- отечественный и международный опыт управления качеством;
	- основы применения систем управления качеством;
	- взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции;
	- вопросы, связанные со стратегическим планированием качества.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>

	- описывать продукцию (процесс, систему) набором показателей качества и оценивать ее уровень качества;
	- применять методы управления качеством;
	- применять инструменты анализа и статистического контроля качества;
	- выявлять факторы улучшения качества продукции и разрабатывать мероприятия по их реализации.
<b>3.3 Владеть:</b>	
	Владеть навыками:
	- работы с источниками и критической литературой;
	- поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством;
	- выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.

### 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

#### Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Основы управления качеством" видом промежуточной аттестации является Зачет

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Основы управления качеством" составляет 2 зачётные единицы, 72 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Качество и его оценка</b>						
Тема 1. Введение в управление качеством /Лек/	6	2		Л1.1Л2.1	0	
Тема 1. Введение в управление качеством /Сем зан/	6	2		Л1.1Л2.1	0	
тема 1. Введение в управление качеством /Ср/	6	6		Л1.1Л2.1	0	
Тема 2. Качество. Его показатели и	6	2		Л1.1Л2.1	0	

оценка /Лек/						
Тема 2. Качество. Его показатели и оценка /Сем зан/	6	2		Л1.1Л2.1	0	
Тема 2. качество, Его показатели и оценка /Ср/	6	6		Л1.1Л2.1	0	
Тема 3. Опыт управления качеством /Лек/	6	2		Л1.1Л2.1	0	
Тема 3. Опыт управления качеством /Сем зан/	6	2		Л1.1Л2.1	0	
тема 3. Опыт управления качеством. /Ср/	6	6		Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 2. Общие подходы к управлению качеством</b>						
Тема 4. Механизм и методы управления качеством. /Лек/	6	4		Л1.1Л2.1	0	
Тема 4. Механизм и методы управления качеством. /Сем зан/	6	4		Л1.1Л2.1	0	
Тема 4. Механизм и методы управления качеством. /Ср/	6	6		Л1.1Л2.1	0	
Тема 5. Методы контроля и анализа качества продукции. /Лек/	6	4		Л1.1Л2.1	0	
Тема 5. Методы контроля и анализа качества продукции. /Сем зан/	6	4		Л1.1Л2.1	0	

Тема 5. Методы контроля и анализа качества продукции. /Ср/	6	6		Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 3. Современные методы управления качеством</b>						
Тема 6. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества. /Лек/	6	2		Л1.1Л2.1	0	
Тема 6. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества. /Сем зан/	6	2		Л1.1Л2.1	0	
Тема 6. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества. /Ср/	6	8		Л1.1Л2.1	0	
/Конс/	6	2		Л1.1Л2.1	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<p>Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины:</p> <p>Технология контекстного обучения – обучение в контексте профессии (реализуется в учебных заданиях, учитывающих специфику направления и профиля подготовки). Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи В частности, применяются: традиционные образовательные технологии в комбинации с технологиями мультимедийного и электронного обучения, инновационные методы.</p> <p>Виды технологий и методов, применяемых при изучении дисциплины:</p> <p>Вид технологии и/или метода</p> <p>Традиционные образовательные технологии Технология объяснительно-иллюстративного обучения</p> <p>Технология балльно-рейтингового контроля</p> <p>Комбинированные технологии Технологии мультимедийного обучения (использование презентаций)</p> <p>Технологии электронного обучения (использование ресурсов ЭБС)</p> <p>Инновационные методы Имитационное моделирование</p>
--

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	А. В. Жадан	Основы управления качеством : конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент в производственной сфере», «Маркетинг»,	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		«Логистика», «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Менеджмент непроеизводственной сферы», «Управление международным бизнесом», «Управление малым бизнесом») очной / заочной форм обучения (118 с.)	

## 2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А. В. Жадан, А. П. Стехин, В. Н. Беленцов, И. В. Петрова, А. В. Кретьова	Производственный менеджмент : учебное пособие (628 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2016

### 4.2. Перечень ресурсов

#### информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1		
----	--	--

### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, виртуальная обучающая среда Moodle.

### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Используются следующие информационные технологии:

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронный курс лекций;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь GoogleMeet – для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ГОУ ВПО «ДОНАУИГС».

В качестве информационно справочной системы может быть использован Портал дистанционного обучения ДОНАУИГС <https://elearn.donampa.ru/>

### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Необходимое материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает:

- наличие библиотечного фонда литературы по дисциплине (учебники и учебные пособия, журналы);
  - наличие аудиторий, пригодных в техническом и санитарно-эксплуатационном плане для проведения занятий, оснащенных необходимым мультимедийным оборудованием (проектор, экран), а также компьютерной техникой (компьютер/ноутбук), обеспечивающей, в том числе, возможность выхода в Интернет;
  - наличие доступного для студента выхода в Интернет. При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе или в читальном зале библиотеки с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.
- Для проведения тестирования по отдельным темам и разделам дисциплины используется раздаточный материал.

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы для самоподготовки Р1.

1. В чем заключается сущность статистических методов контроля качества продукции?
2. Каков порядок сбора информации для использования статистических методов контроля качества?
3. Раскройте сущность «Семи инструментов контроля качества».
4. Охарактеризуйте принцип построения и применение метода расслоения (стратификации).
5. Какие разновидности графиков используют как инструмент статистического контроля качества?
6. Дайте характеристику принципа построения и применения диаграммы Парето.
7. В чем заключается сущность и особенности построения и применение причинно-следственной диаграммы (диаграммы Исикавы)?
8. В какой последовательности строят и для чего используют гистограмму как инструмент контроля качества?

**Вопросы для самоконтроля Р2**

1. В чем заключается сущность концепции всеобщего управления качеством (TQM)?
2. Назовите основные составляющие концепции TQM.
3. На каких принципах базируется концепция TQM?
4. Какие преимущества обеспечит организации квалифицированное использование методологии, заложенной в основу концепции TQM?
5. Каким органом и когда разработаны международные стандарты ISO 9000?
6. Какие принципы положены в основу международных стандартов ISO 9000, начиная с версии 2000 г.?
7. Охарактеризуйте общую модель системы управления качеством согласно стандарту ISO 9001:2008?
8. Какие преимущества от применения стандартов ISO серии 9000 могут иметь производители и потребители продукции?
9. Охарактеризуйте этапы внедрения системы управления качеством в соответствии с рекомендациями стандартов ISO серии 9000 в деятельность предприятия (организации).

**Контрольные вопросы для самоподготовки Р3**

1. Каким международным нормативным документом ныне регламентирована терминология в области качества?
  2. Чьи требования должны удовлетворять собственные характеристики продукции, процесса, системы по стандарту ISO 9000?
  3. Охарактеризуйте термины «продукция», «организация», «управление качеством», «система управления качеством» и т.п. согласно стандарту ISO 9000:2005.
  4. Что понимают под термином «показатель качества продукции»?
  5. Приведите классификацию показателей качества по количеству собственных характеристик продукции, объединенных в один показатель.
  6. Охарактеризуйте показатели качества продукции и процессов по группам.
  7. Какие методы оценки уровня качества Вы знаете и в чем их сущность?
- 
3. На каких принципах базируется концепция TQM?
  4. Какие преимущества обеспечит организации квалифицированное использование методологии, заложенной в основу концепции TQM?
  5. Каким органом и когда разработаны международные стандарты ISO 9000?
  6. Какие принципы положены в основу международных стандартов ISO 9000, начиная с версии 2000 г.?
  7. Охарактеризуйте общую модель системы управления качеством согласно стандарту ISO 9001:2008?
  8. Какие преимущества от применения стандартов ISO серии 9000 могут иметь производители и потребители продукции?
  9. Охарактеризуйте этапы внедрения системы управления качеством в соответствии с рекомендациями стандартов ISO серии 9000 в деятельность предприятия (организации).
- 
9. Назовите сущность, назначение и приведите примеры применения диаграммы разброса.
  10. Охарактеризуйте принцип построения и применения контрольной карты.

**5.2. Темы письменных работ****Оrientировочный перечень тем рефератов****Раздел 1. Качество и его оценка****Тема 1. Введение в управление качеством**

1. Развитие причин, побудившие ученых и практиков к усилению внимания к проблеме повышения качества продукции.
2. Реализация комплексного (системного) подхода к управлению качеством.

**Тема 2. Качество. Его показатели и оценка**

1. Эволюция основной терминологии в сфере качества.
2. Эволюция методов оценки уровня качества.

**Тема 3. Опыт управления качеством**

1. Развитие зарубежного управления качеством.



**Раздел 2. Общие подходы к управлению качеством****Тема 4. Механизм и методы управления качеством**

- 1.Современные механизмы управления качеством.
- 2.Эволюция методов управления качеством.

**Тема 5. Методы контроля и анализа качества продукции**

- 1.Совершенствованные методов контроля качеством.
- 2.Развитие методов анализа качества продукции.

**Раздел 3. Современные методы управления качеством****Тема 6. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества.**

- 1.Качество как основная составляющая конкурентоспособности.

**Тема 7.Концепция Всеобщего управления качеством. Стандарты ISO серии 9000.**

- 1.Основные инструменты реализации концепция Всеобщего управления качеством.
- 2.Эволюция международной стандартизации в сфере управления качеством.

**5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Основы управления качеством" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Основы управления качеством" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

**5.4. Перечень видов оценочных средств**

Виды текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок. Проводится как в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), так и форме письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы (индивидуальные задания и рефераты).

Текущий контроль проводится на семинарских занятиях, преподавателем, который их проводит. Задания могут быть предъявлены студенту, как в письменной, так и устной форме. Собирает, обрабатывает и предъявляет результаты оценивания преподаватель, проводящий семинарские занятия.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета и позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине. Может осуществляться как в письменной, так и в устной форме.

Промежуточная аттестация и текущий контроль осуществляются согласно локальным документам: «Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГОУ ВПО «ДонАУиГС», «Порядок организации балльно-рейтинговой системы оценки качества освоения основных образовательных программ в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики».

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в

ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа дисциплины обеспечена:

- фондом оценочных средств;
- методическими рекомендациями по выполнению индивидуальных заданий;
- методическими рекомендациями по организации дополнительной внеаудиторной (самостоятельной) работы студентов по учебной дисциплине / методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Основы управления качеством»**

**Направление подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

**профиль «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса»**

**Разработчик: Папа-Дмитриева И.И., старший преподаватель кафедры менеджмента в производственной сфере**

**Кафедра: Менеджмент в производственной сфере**

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Основы управления качеством» разработаны в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (квалификация «академический бакалавр», «прикладной бакалавр») (приказ Минобрнауки ДНР от 24.08.2016 г. № 859) Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016 г. № 7).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (ПК-2), формируемые в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Основы управления качеством» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:

канд.гос.упр., доцент

МП

04.02.2021



А.В. Кретова