

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:20:24
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.17 Социальное управление общественными процессами
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.04.01 Социология
(код, наименование направления подготовки)

Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора 2026

Город Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Емец Ирина Александровна, кандидат философских наук, доцент кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.В.17 Социальное управление общественными процессами одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

Протокол №7 от «27» 02.2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.17 Социальное управление общественными процессами обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизит ы ПС (при наличии) **	Код компе- тенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат
	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1	Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта	<p>УК-2.1 3-1 Знает: основные подходы к идентификации и формулированию социальных проблем в области управления общественными процессами; критерии корректной формулировки проблемы и способы проверки её соответствия целям проекта; типичные ошибки при формулировании проблемы и методы их предотвращения.</p> <p>УК-2.1 3-2 Знает: Методы качественной и количественной оценки ресурсов и существующих ограничений проекта с учетом психологических особенностей вовлеченных сторон</p> <p>УК-2.1 3-4 Знает: методы формулирования проблем и постановки целей в проектной деятельности.</p> <p>УК-2.1 У-1 Умет: выявлять и формулировать социальные проблемы на основе анализа кейсов, соотнося их с целями и задачами социального проекта</p> <p>УК-2.1 У-2 Уметь: на основе анализа общественной ситуации выявлять и формулировать проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта; операционализировать сформулированную проблему в конкретные проектные задачи и</p>

			УК-2.2	<p>Определяет и оценивает ресурсы и существующие ограничения проекта с качественной и количественной точек</p>	<p>измеримые индикаторы</p> <p>УК-2.2 З-1 Знать: основные типы ресурсов проекта и методы их количественной и качественной оценки в контексте управления общественными процессами; виды существующих ограничений проекта</p> <p>УК-2.2 У-1 Уметь: идентифицировать и оценивать ресурсы и существующие ограничения проекта с качественной и количественной точек зрения; оформлять результаты оценки ресурсов и ограничений в виде аналитической записки или матрицы рисков, которая становится основой для календарно-ресурсного планирования и корректировки проектного замысла.</p>
			УК-2.3	<p>Выбирает оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.3 З-1 Знать: действующие правовые нормы, регулирующие социальное управление и реализацию проектов в РФ исходя из которых выбирается допустимый способ решения задач; принципы сопряжения имеющихся ресурсов, правовых ограничений и проектных задач, включая подходы к оптимизации (минимизация рисков, максимизация результативности при заданных ограничениях).</p> <p>УК-2.3 У-1 Уметь: выбирать оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; документировать обоснование выбранного способа решения задач, включая сравнение альтернатив по критериям стоимости, времени, качеству и правовой корректности, с учётом наличных ресурсов и</p>

					ограничений.
01.012 Социолог: Специалист по фундаментальным и прикладным социологическим исследованиям № 751н от 21.10.2021 г. Е/01.7 Разработка моделей и методов описания и объяснения социальных явлений и процессов	ПК-1	Способен разрабатывать модели и методы описания и объяснения социальных явлений и процессов	ПК-1.1	Выявляет и описывает существующие и прогнозируемые экономические, политические или социальные проблемы в масштабах общества, отдельных социальных групп, организаций	ПК-1.1 З-1 Знает: Основные закономерности протекания комплексных социальных и экономических процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей ПК-1.1 З-2 Знает: Основы математической статистики и теории вероятностей ПК-1.1 У-1 Умеет: Оценивать роль исследовательских данных в решении социальных проблем ПК-1.1 У-2 Умеет: Интерпретировать современные термины теоретической и прикладной социологии ПК-1.1 У-3 Умеет: Осуществлять группировку и типологизацию социальных явлений и процессов
			ПК-1.2	Осуществляет построение описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов на основе социологических теорий	ПК-1.2 З-2 Знает: Научные теории, применяемые для построения социологического объяснения ПК-1.2 З-3 Знает: Методы сбора и анализа социологической информации ПК-1.2 У-1 Умеет: Осуществлять группировку и типологизацию социальных явлений и процессов
			ПК-1.3	Совершенствует социологические концепции описания и объяснения социальных явлений и процессов	ПК-1.3 З-1 Знает: Научные теории, применяемые для построения социологического объяснения ПК-1.3 У-1 Умеет: Интерпретировать современные термины теоретической и прикладной социологии ПК-1.3 У-2 Умеет: Использовать концепции социальных наук для построения моделей объяснения и прогнозирования
			ПК-1.4	Разрабатывает стратегии	ПК-1.4 У-2 Умеет: Оценивать риски принятия

				управления социальными и исследовательскими проектами, учитывает и оценивает риски	управленческих решений на основе результатов прикладных и фундаментальных исследований
--	--	--	--	--	--

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 4,00 з.е., 144 ак.часа

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 20 ак.час;

практические занятия – 24 ак.час;

контактная работа на аттестацию в период в период экзаменационных сессий – 9 ак.час.

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа на подготовку к экзамену – 18 ак.час.

Самостоятельная работа на подготовку курсовой работы
самостоятельная работа – 71 ак.час;

Дисциплина Б1.В.17 Социальное управление общественными процессами реализуется на 4-м семестре 2-го курса после изучения дисциплин:

Современные методы социологических исследований

Теоретические основы изучения социальных проблем общества

Методология и методы научных исследований

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк	СР			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ					Катт эк	К о н т р о л ь
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ												
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социального управления общественными процессами															
Тема 1.	Теоретико-методологические основы социального управления: понятие, структура, функции и основные концепции	13	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	14	Опрос, доклад, Тестирование
Тема 2.	Технологии социального управления: механизмы, методы, прогнозирование	13	4	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	14	Опрос, доклад, Тестирование

	ие проектировани е													
Тема 3.	Социальное управление в поликультурной и демографической сферах: культурно-этнические аспекты, демография и миграция	13	2	0	0	6	0	0	0	0	0	0	14	Опрос, доклад Тестирование, Кейс
Раздел 2. Прикладные аспекты и технологии управления общественными процессами														
Тема 4.	Управление занятостью, трудовыми конфликтами и социальной напряжённостью	13	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	14	Опрос, доклад Тестирование, Кейс
Тема 5.	Цифровое социальное управление, оценка эффективности и антикризисные стратегии	13	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	15	Опрос, доклад Тестирование, Кейс
Промежуточная аттестация		42	0	0	0	0	0	0	2	9		18	0	
Итого		144	20	0	0	24	0	0	2	9		18	71	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические основы социального управления общественными процессами

Тема 1. Теоретико-методологические основы социального управления: понятие, структура, функции и основные концепции (ПК-1.1, ПК-1.3)

Понятие социального управления: целевое воздействие на общественные процессы для поддержания равновесия или направленного развития. Субъекты и объекты управления, уровни (федеральный, региональный, муниципальный, организационный). Функции социального управления: целеполагание, прогнозирование, организация, координация, контроль. Общественные процессы как объект управления: демографические, миграционные, экономические, культурные, политические.

Классические подходы: управленческая мысль (Ф. Тейлор, А. Файоль), концепция «человеческих отношений» (Э. Мэйо). **Современные теории:** системный подход (Т. Парсонс, Н. Луман) – общество как самореферентная система, управление как редукция сложности. Кибернетический подход: прямая и обратная связь, гомеостазис. Концепция «управления без управления» (self-governance) в сетевом обществе. Теория социального контроля (П. Бергер, Т. Лукман): формальные и неформальные механизмы. Конфликтологическая традиция: управление как инструмент подавления и как способ разрешения конфликтов (Р. Дарендорф). Постмодернистские критики: переход от управления к многоцентричному управлению (governance).

Применимость теорий к анализу российских общественных процессов. Специфика управления в России: наследие плановой экономики, роль государства и гражданского общества.

Тема 2. Технологии социального управления: механизмы, методы, прогнозирование и проектирование (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПК-1.2, ПК-1.4)

Механизмы социального управления: нормативные (правовые акты, стандарты, регламенты, традиции), институциональные (деятельность государственных органов, общественных организаций, корпораций), коммуникативные (информационное воздействие, убеждение, пропаганда, манипуляция). Методы управления: административные (принуждение), экономические (стимулирование), социально-психологические (мотивация, формирование установок). Понятие «социальных технологий»: алгоритмизация управленческих действий. Мониторинг общественных процессов как обратная связь. Диагностика рисков управления: бюрократизация, сопротивление целевых групп, неучёт культурных кодов.

Социальное прогнозирование: понятие, виды (поисковый, нормативный, краткосрочный, долгосрочный). Методы прогнозирования: экстраполяция, экспертные оценки (Дельфи), сценарный подход, моделирование. Социальное проектирование как создание моделей желаемого будущего. Этапы проектирования: диагностика проблемной ситуации, целеполагание, разработка альтернатив, оценка реализуемости. Понятие «социального эксперимента» как метода проверки управленческих решений. Риски прогнозирования и проектирования: ошибки выборки, неучтённые факторы, самоосуществляющиеся пророчества. Примеры проектов управления общественными процессами в России (национальные проекты, программы развития регионов).

Тема 3. Социальное управление в поликультурной и демографической сферах: культурно-этнические аспекты, демография и миграция (ПК-1.1, ПК-1.2)

Культурные и этнические аспекты управления: влияние культурных измерений (Г. Хофстеде, Э. Холл) на восприятие управленческих решений: дистанция власти, индивидуализм/коллективизм, избегание неопределённости. Особенности управления в поликультурных обществах: этнические группы, конфессиональные сообщества, мигранты.

Принципы межкультурного управления: культурный релятивизм, диалог, инклюзивность, избегание культурного присвоения. Методы выявления культурных кодов целевых групп (кросс-культурные опросы, глубинные интервью, проективные техники). Учёт культурных барьеров при разработке управленческих решений. Кейсы успешного и неудачного межкультурного управления в России (примеры региональной политики, адаптации мигрантов).

Управление демографическими процессами: рождаемость, смертность, естественный прирост, старение населения. Инструменты демографической политики: материнский капитал, льготы, программы здравоохранения. **Управление миграцией:** виды миграции (трудовая, вынужденная, учебная), миграционная политика (квотирование, интеграционные программы). Социологические методы мониторинга: опросы мигрантов, анализ демографической статистики, социально-демографическое прогнозирование. Риски: демографический кризис, миграционное давление, этнокультурная напряжённость. Кейсы региональной демографической и миграционной политики в России.

Раздел 2. Прикладные аспекты и технологии управления общественными процессами

Тема 4. Управление занятостью, трудовыми конфликтами и социальной напряжённостью (УК-2.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4)

Рынок труда как общественный процесс: занятость, безработица, неформальная занятость. Управление занятостью: активные и пассивные меры (обучение, субсидирование, пособия). Социальное партнёрство: трипартизм (государство, работодатели, профсоюзы). Методы диагностики рынка труда: анализ данных Росстата, опросы работников и работодателей, панельные исследования.

Природа социальных конфликтов: латентные и манифестные стадии. Управление трудовыми конфликтами: забастовки, коллективные споры, примирительные процедуры. Методы диагностики конфликтогенности: контент-анализ СМИ, мониторинг социальных сетей, опросы общественного мнения. Технологии управления конфликтами: предотвращение (раннее предупреждение), регулирование (переговоры, медиация), разрешение (арбитраж, компромисс). Роль социолога в конфликтной диагностике.

Управление протестной активностью: факторы эскалации, способы снижения напряжённости. Риски: рост безработицы, дефицит кадров, гендерная сегрегация, эскалация конфликта, репутационные потери. Мониторинг и коррекция стратегий занятости и конфликтоуправления на основе эмпирических данных. Кейсы урегулирования градостроительных, экологических, межнациональных и трудовых конфликтов в России.

Тема 5. Цифровое социальное управление, оценка эффективности и антикризисные стратегии (УК-2.1, УК-2.2, ПК-1.2, ПК-1.4)

Цифровизация общественных процессов: электронное правительство, цифровые платформы, большие данные. Методы сбора и анализа данных для управления: веб-скрейпинг, анализ цифровых следов, социальные медиа как индикаторы общественных настроений. Управление информационными потоками: обратная связь через порталы госуслуг, общественное голосование.

Понятие эффективности социального управления: критерии (результативность, экономичность, социальная справедливость). Методы оценки: индикаторный анализ (ключевые показатели эффективности), социальный аудит, экспертные оценки, сравнение с целевыми показателями. Управление рисками в социальной сфере: идентификация, оценка вероятности и серьёзности, разработка планов реагирования.

Антикризисное социальное управление: раннее обнаружение кризисных явлений, мобилизация ресурсов, коммуникационные процедуры. Мониторинг и коррекция стратегий на основе эмпирических данных. Риски цифрового управления: цифровое неравенство, манипуляция, утечка данных, алгоритмическая дискриминация. Принципы этичного

использования данных в социальном управлении. Кейс-анализ успешного и неудачного антикризисного управления в регионах России. Примеры цифровых платформ управления городскими процессами («Активный гражданин», «Госуслуги»).

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.17 Социальное управление общественными процессами входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74			B	P/ Passed
60-69	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.06 Современный стратификационный анализ (в том числе, задания к контрольным точкам): опрос, тестирование, реферат, доклады, кейс.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля		КЗР
	УО	ТЗ, КЗ, К	
Раздел 1. Теоретико-методологические основы современного стратификационного анализа			
1/Т-1	6	6	20
1/Т-2	6	6	
1/Т-3	6	6	
Раздел 2. Эмпирические и прикладные аспекты стратификационного анализа			
2/Т-4	6	6	20
2/Т-5	6	6	
Итого: 100 б	30	30	40

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

КЗ – контрольные задания;

ПЗ – практическое занятие;

Д – доклад;

К – кейс;

КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания реферата:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность

Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Теоретико-методологические основы социального управления общественными процессами

Тема 1. Теоретико-методологические основы социального управления: понятие, структура, функции и основные концепции (ПК-1.1, ПК-1.3)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1.

Дайте определение понятию «социальное управление». Каковы его основные цели и чем оно отличается от управления техническими системами?

Правильный ответ:

Вопрос 2.

Перечислите основные функции социального управления и кратко раскройте содержание двух из них (по выбору).

Правильный ответ:

Вопрос 3.

В чём суть системного подхода к управлению (Т. Парсонс, Н. Луман) и понятия «редукция сложности»?

Правильный ответ:

Вопрос 4.

Опишите конфликтологическую традицию понимания социального управления на примере взглядов Р. Дарендорфа. Чем она отличается от кибернетического подхода?

Правильный ответ:

Вопрос 5.

Назовите две особенности управления общественными процессами в современной России, обусловленные наследием плановой экономики. Как они влияют на роль государства и гражданского общества?

Правильный ответ:

Темы для доклада

1. Эволюция понятия «социальное управление»: от административной школы до постмодернистских концепций многоцентричного управления.
2. Сравнительный анализ системного и кибернетического подходов к управлению общественными процессами.
3. Теория социального контроля П. Бергера и Т. Лукмана: формальные и неформальные механизмы в современной России.
4. Концепция «управления без управления» в сетевом обществе: возможности и ограничения для российских регионов.
5. Специфика российского социального управления: соотношение государственного регулирования и гражданских инициатив (на примере одного из регионов).

Методические рекомендации по подготовке доклада

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1. «Муниципальный эксперимент»

Ситуация.

В небольшом городе N местные власти решили внедрить систему «социального рейтинга» жителей, оценивая их активность в субботниках, участие в голосованиях и соблюдение правил благоустройства. По замыслу, высокий рейтинг должен давать льготы на коммунальные услуги. Чиновники вдохновлялись кибернетическим подходом: хотели создать

механизм обратной связи и стимулирования «правильного» поведения. Однако жители восприняли систему как тотальный контроль, начали жаловаться в прокуратуру и создали петицию против рейтинга.

Задание.

Какая теоретическая концепция социального управления была проигнорирована при разработке этого проекта? Объясните, почему кибернетический подход оказался недостаточен в данной ситуации, и предложите альтернативный способ повышения гражданской активности.

Правильный ответ:

Кейс 2. «Миграционная политика в регионе»

Ситуация.

В регионе с высоким уровнем трудовой миграции власти разработали программу «Культурной адаптации мигрантов», включающую обязательные курсы русского языка и истории. Курсы проводятся только в одном городе, два раза в неделю по вечерам. Мигранты посещают их неохотно, а местные жители жалуются, что «мигранты не хотят интегрироваться». Социолог, приглашённый для оценки, заметил, что программа не учитывает занятость мигрантов (работают в три смены на производстве) и культурные особенности (предпочитают обучение в своих общинах).

Задание.

Какие теоретические принципы социального управления (из классических и современных подходов) были нарушены? Предложите две корректировки программы с опорой на системный подход и принцип многоцентричного управления (governance).

Правильный ответ:

Кейс 3. «Плановое задание против реальности»

Ситуация.

Губернатор поставил задачу: «К концу года повысить удовлетворённость населения работой ЖКХ с 40% до 70%». Для этого управление ЖКХ разработало план массового ремонта подъездов и замены лампочек. Через полгода удовлетворённость выросла лишь до 45%. Опросы показали, что главная проблема жителей – не внешний вид подъездов, а постоянные прорывы труб и высокая плата. Чиновники выполнили план «по валу», а не по реальным нуждам.

Задание.

Какая функция социального управления была реализована формально, а какая проигнорирована? Как концепция «управления без управления» (self-governance) помогла бы избежать этой ошибки?

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Задание для студента.

Представьте, что вы – социолог-консультант в региональном министерстве социального развития. Вам поручено проанализировать, почему программа «Доступная среда для инвалидов» выполняется формально: пандусы установлены, но люди с ограниченными возможностями ими почти не пользуются (неудобные углы, отсутствие поручней, заставлены машинами).

Ваше индивидуальное задание (письменный отчёт на 1-1,5 страницы):

1. Используя понятие «обратная связь» из кибернетического подхода, опишите, какой механизм сбора и учёта мнений пользователей нужно добавить в управление программой.
2. Применяя теорию социального контроля П. Бергера и Т. Лукмана, объясните, почему формальное выполнение норм (установка пандусов по акту) не приводит к реальному улучшению жизни – какие неформальные механизмы блокируют эффективность?
3. Предложите **два конкретных изменения** в процедуре управления программой, опираясь на принципы многоцентричного управления (привлечение общественных организаций инвалидов, изменение критериев приёмки работ).

Оценивается умение применить теоретические концепции к реальной управленческой проблеме и предложить реалистичные решения.

Групповое творческое задание

Ваша группа – экспертный совет при муниципалитете. Администрация города просит помочь спроектировать новую систему управления благоустройством дворов. Текущая система: чиновники раз в год распределяют бюджет по заявкам от управляющих компаний. Жители жалуются, что их мнение не спрашивают, а качество работ низкое. У вас есть возможность предложить новую модель с нуля, используя теоретические подходы из темы.

Задания для группы (подготовить устную презентацию на 7 минут и краткий план-схему):

1. Выберите две теоретические концепции (например, системный подход и концепцию самоуправления) и обоснуйте, почему они подходят для реформирования управления благоустройством.

2. Разработайте трёхэтапный управленческий цикл (целеполагание – организация – контроль) с участием жителей на каждом этапе. Опишите, какие функции социального управления будут перераспределены между чиновниками и общественностью.

3. Предложите один способ диагностики рисков при переходе к новой модели (какие сопротивления возможны, как их выявить).

4. Подготовьте одну ключевую фразу для обращения к жителям, которая объясняет суть новой модели и снижает их недоверие (опираясь на теорию «человеческих отношений»).

Группы представляют свои проекты и участвуют в обсуждении: какая модель наиболее реалистична для российских условий.

Ситуационная задача

Условие

В управлении образованием города приняли решение: «Для повышения успеваемости в школах ввести ежемесячное премирование учителей в зависимости от среднего балла учеников по контрольным работам». Через три месяца обнаружилось, что учителя стали давать лёгкие контрольные и завышать оценки, а реальные знания учеников не выросли. Директор школы просит социолога объяснить, почему красивое управленческое решение не сработало.

Задание.

Какой известный принцип или функция социального управления была нарушена? (Назовите конкретную проблему и предложите, какой дополнительный индикатор нужно было использовать, чтобы избежать манипуляций.)

Правильный ответ:

Тема 2. Основные теоретические концепции стратификации в современной социологии

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1.

Перечислите три группы механизмов социального управления и приведите по одному примеру каждого из них.

Правильный ответ:

Вопрос 2.

В чём различие между административными, экономическими и социально-психологическими методами управления? Приведите пример каждого метода.

Правильный ответ:

Вопрос 3.

Что такое «социальное прогнозирование»? Опишите разницу между поисковым и нормативным прогнозом.

Правильный ответ:

Вопрос 4.

Назовите основные этапы социального проектирования. Какой этап является самым важным для предотвращения будущих рисков?

Правильный ответ:

Вопрос 5.

Что такое «социальный эксперимент» и какие риски с ним связаны? Приведите пример грамотного эксперимента в управлении.

Правильный ответ:

Темы для доклада

1. Сравнительный анализ административных, экономических и социально-психологических методов управления на примере российской системы здравоохранения.
2. Социальное прогнозирование в региональном развитии: применение метода Дельфи для оценки эффективности национальных проектов.
3. Риски прогнозирования и проектирования: феномен «самоосуществляющегося пророчества» в управлении (примеры из российской практики).
4. Социальные технологии как алгоритмы управленческих действий: от теории к внедрению в муниципальном управлении.
5. Диагностика рисков управления: бюрократизация, сопротивление целевых групп и неучёт культурных кодов (кейс конкретного региона).

Методические рекомендации по подготовке доклада

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Ситуация.

В городе ввели запрет на продажу алкоголя после 22:00 для снижения уличной преступности. Через полгода статистика показала: количество ночных драк и грабежей снизилось на 15%, но выросло число домашних дебошей и обращений в травмпункты по выходным (люди стали запасаться алкоголем впрок и выпивать дома). Также вырос чёрный рынок продажи алкоголя через закладки. Администрация в замешательстве: формально целевой показатель снижения уличной преступности достигнут, но общая социальная напряжённость не уменьшилась.

Задание.

Какие методы прогнозирования были упущены при принятии решения? Опишите, как сценарный подход помог бы предвидеть побочные эффекты. Предложите один корректирующий шаг в рамках социального эксперимента.

Правильный ответ:

Кейс 2. «Бюрократизация вместо помощи»

Ситуация.

Региональное министерство социальной защиты внедрило новую технологию оценки нуждаемости граждан в пособиях: ввели электронную форму с 45 вопросами, требующую прикрепления 12 документов. Чиновники гордились «цифровизацией». Однако количество обращений снизилось на 60%, а жалобы в общественную приёмную выросли: люди говорили, что проще отказаться от пособия, чем заполнять «километровую анкету». Анализ показал, что большинство потенциальных получателей – пенсионеры, которые не умеют пользоваться компьютером или не имеют сканера.

Задание.

Какой риск управления (из перечисленных в теме) проявился в этой ситуации? Какие механизмы управления были проигнорированы? Предложите, как скорректировать технологию, используя принцип социального проектирования (этап оценки реализуемости).

Правильный ответ:

Кейс 3. «Прогноз не сбился»

Ситуация.

Эксперты спрогнозировали, что через пять лет в регионе будет дефицит врачей-терапевтов, и предложили увеличить набор в медицинский университет на 30%. Власти увеличили бюджетные места. Однако через пять лет оказалось, что дефицит не только не уменьшился, но и вырос: многие выпускники уехали в другие регионы или в платную медицину, а в государственных поликлиниках текучка осталась высокой. Прогноз не учитывал миграционные предпочтения и уровень заработной платы.

Задание.

Какие ошибки прогнозирования (из указанных в теме) были допущены? Какой метод прогнозирования следовало применить вместо (или вместе с) экстраполяции? Предложите, как скорректировать стратегию сейчас.

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Вы – социолог в центре управления проектами при правительстве области. Вам поручено разработать **концепцию социального эксперимента** по снижению задолженности за жилищно-коммунальные услуги. Текущая ситуация: долги растут, несмотря на пени и отключения. Гипотеза: многие неплательщики – не злостные должники, а люди, столкнувшиеся с бюрократическими сложностями при оформлении субсидий.

Ваше индивидуальное задание (письменный отчёт на 1-1,5 страницы):

1. Сформулируйте **измеримую цель** эксперимента (что должно измениться за какой срок в экспериментальной группе по сравнению с контрольной).
2. Опишите **диагностический этап** – какие данные и какими методами нужно собрать, чтобы подтвердить или опровергнуть гипотезу о бюрократических сложностях.
3. Предложите **две альтернативные технологии** управления (например, упрощение формы субсидии + выездные консультации vs автоматическое начисление субсидий на основе данных о доходах). Для каждой укажите ожидаемые риски.
4. Разработайте **критерии оценки реализуемости** эксперимента (ресурсы, сроки, юридические ограничения).

Работа оценивается по умению применить понятия социального проектирования и прогнозирования.

Групповое творческое задание

Ваша группа – проектный офис по внедрению новой системы раздельного сбора мусора в городе. Текущая ситуация: контейнеры для раздельного сбора стоят во дворах, но жители выбрасывают туда смешанные отходы (эффективность – 10%). Администрация хочет повысить

долю правильно отсортированных отходов до 50% за год. У вас есть бюджет и возможность применять разные механизмы и методы управления.

Задания для группы (подготовить устную презентацию на 10 минут и краткий план):

1. Проведите **диагностику проблемной ситуации** – назовите не менее трёх возможных причин низкой эффективности (не только «лень жителей», но и технические, организационные, коммуникативные причины).

2. Разработайте **три альтернативных проекта** (каждый с акцентом на один из методов управления: административный, экономический, социально-психологический). Для каждого укажите ожидаемые результаты и риски.

3. Выберите **наиболее эффективный проект**, используя критерии оценки реализуемости (затраты, скорость, легитимность), и обоснуйте выбор.

4. Опишите **план социального эксперимента** для проверки выбранного проекта в двух пилотных районах (контрольные районы – с текущей системой). Укажите, как будете измерять результат и какие риски отслеживать.

Группы представляют свои решения, а затем обсуждают: какие проекты оказались наиболее реалистичными и почему.

Ситуационная задача

В школе решили повысить успеваемость по математике. Директор предложил метод: еженедельно проводить контрольные работы и вывешивать рейтинг лучших учеников на доске почёта. Через месяц средний балл не изменился, зато психолог зафиксировал рост тревожности у слабых учеников и снижение их самооценки.

Задание.

Какой вид прогноза (поисковый или нормативный) и какой метод управления были применены неправильно? Предложите более удачный социально-психологический метод, который не демотивирует отстающих.

Правильный ответ:

Раздел 2. Прикладные аспекты и технологии управления общественными процессами

Тема 3. Социальное управление в поликультурной и демографической сферах: культурно-этнические аспекты, демография и миграция (ПК-1.1, ПК-1.2)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1.

Как культурное измерение «дистанция власти» по Г. Хофстеде влияет на восприятие управленческих решений в поликультурном обществе? Приведите пример для российской специфики.

Правильный ответ:

Вопрос 2.

Назовите три принципа межкультурного управления и кратко раскройте содержание одного из них (по выбору).

Правильный ответ:

Вопрос 3.

Какие социологические методы используются для выявления культурных кодов целевых групп в поликультурном управлении? Опишите один метод.

Правильный ответ:

Вопрос 4.

Назовите два основных инструмента демографической политики в России (кроме материнского капитала) и объясните, на какие демографические процессы они направлены.

Правильный ответ:

Вопрос 5.

Какие риски связаны с управлением миграцией в поликультурном регионе? Назовите два риска и предложите по одному способу их снижения.

Правильный ответ:

Темы для доклада

1. Влияние культурных измерений Г. Хофстеде на разработку региональной социальной политики в поликультурных субъектах Российской Федерации (на примере республик Северного Кавказа).

2. Методы выявления культурных кодов целевых групп при проектировании программ адаптации мигрантов (сравнение глубинных интервью и проективных техник).

3. Принцип культурного релятивизма в управлении: как избежать культурного присвоения при реализации федеральных проектов в национальных республиках.

4. Демографическая политика России: эволюция инструментов (материнский капитал, жилищные программы) и их эффективность по данным социологического мониторинга.

5. Риски этнокультурной напряжённости в регионах с высокой долей мигрантов: кейсы успешного и неудачного управления (Москва, Татарстан, Краснодарский край).

Методические рекомендации по подготовке доклада

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1. «Язык инструкций на заводе»

Ситуация.

На крупном заводе в Уфе работает много мигрантов из Средней Азии (около 40% от общего числа сотрудников). Руководство завода ввело систему электронных инструкций по технике безопасности на русском языке. Несмотря на это, количество мелких травм среди мигрантов остаётся высоким, а среди местных русскоязычных рабочих – низким. Проверка показала, что многие мигранты формально подписывают инструкции, но плохо понимают сложные технические термины. Попытки перевести инструкции на узбекский и таджикский языки провалились, так как среди мигрантов есть носители разных языков, не все владеют литературным языком.

Задание.

Какой культурный барьер и какое культурное измерение (по Хофстеде или Холлу) проявились в этой ситуации? Предложите управленческое решение, использующее принцип

инклюзивности и опирающееся на метод выявления культурных кодов (какой именно метод применить).

Правильный ответ:

Кейс 2. «Материнский капитал в республике»

Ситуация.

В республике с преобладанием традиционной культуры (многодетные семьи ценятся) федеральная программа материнского капитала действует уже много лет. Однако статистика показывает, что треть семей не используют эти средства на улучшение жилищных условий или образование детей, как предполагалось, а тратят на текущие нужды через обналичивание (с нарушением закона). Социологическое исследование выявило: местные семьи считают, что «откладывать деньги на будущее детей – это неправильно, нужно помогать здесь и сейчас», а также не доверяют банкам.

Задание.

Какое культурное измерение (коллективизм/индивидуализм, дистанция власти, избегание неопределённости) объясняет такое поведение? Как, используя принцип культурного релятивизма, скорректировать демографическую политику в этом регионе? Предложите альтернативный инструмент вместо материнского капитала (или его дополнение).

Правильный ответ:

Кейс 3. «Прогноз старения населения»

Ситуация.

Аналитический центр региона подготовил прогноз: через 10 лет доля населения старше 65 лет вырастет с 18% до 28%, а число работающих сократится. Власти решили главной мерой сделать повышение пенсионного возраста. Профсоюзы и граждане встретили это в штыки, начались митинги. Социологи объяснили: люди восприняли меру как «обман», так как не видят других шагов – улучшения медицины, создания рабочих мест для пожилых.

Задание.

Какие риски прогнозирования (ошибки выборки, неучтённые факторы, самоосуществляющиеся пророчества) проявились? Какой демографический инструмент, кроме повышения пенсионного возраста, следовало применить в комплексе? Опишите, как принцип диалога культур мог бы снизить протестную активность.

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Вы – социолог, работающий в аппарате главы республики, где компактно проживают представители трёх этнических групп (русские, татары, марийцы) и есть растущая община мигрантов из Средней Азии. Глава поручил вам разработать **рекомендации по совершенствованию политики межкультурного взаимодействия** в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Проблема: при общих собраниях жильцов многоквартирных домов (решаются вопросы ремонта, тарифов) постоянно возникают конфликты. Русскоязычные жители говорят, что «мигранты и марийцы молчат и не участвуют», а потом саботируют решения. Марийцы жалуются, что «русские навязывают свои порядки, не спрашивая». Мигранты (рабочие) заявляют, что «не понимают длинных бюллетеней и боятся высказываться против начальства».

Ваше индивидуальное задание (письменная аналитическая записка на 1,5–2 страницы):

1. Определите, какие **культурные измерения** (по Хофстеде, Холлу) создают барьеры для каждой группы (укажите минимум два измерения и объясните, как они проявляются).
2. Предложите **два социологических метода** для выявления конкретных культурных кодов, препятствующих участию, и кратко опишите, что именно нужно выяснить с их помощью.
3. Разработайте **конкретный управленческий регламент** проведения собраний жильцов (не более 5 пунктов), который реализует принцип инклюзивности и учтённые культурные различия.

4. Спрогнозируйте **один риск** внедрения вашего регламента и предложите способ его мониторинга и коррекции.

Работа оценивается по глубине применения теоретических понятий к реальной поликультурной ситуации.

Групповое творческое задание

Ваша группа – консультанты при региональном управлении по вопросам миграции. В регионе ежегодно прибывает около 10 тысяч трудовых мигрантов из стран ближнего зарубежья. Местное население жалуется на «чужаков», растёт число конфликтов на бытовой почве. Администрация хочет запустить программу «Диалог культур», но не знает, с чего начать. У вас есть полгода и ограниченный бюджет.

Задания для группы (подготовить письменный план и устную презентацию на 10 минут):

1. Проведите **диагностику проблемной ситуации** – выделите три ключевые зоны напряжённости (например, рынок труда, жильё, общественные пространства) и для каждой предположите возможные культурные барьеры (опираясь на измерения Г. Хофстеде).

2. Разработайте **программу социологического мониторинга** для сбора данных до начала программы и после – какие методы (опросы, глубинные интервью, контент-анализ пабликов) и какие индикаторы (доверие, частота контактов, стереотипы) будете использовать.

3. Предложите **три конкретных мероприятия** (формата встреч, обучения, совместных событий) с чёткими целями и механизмами учёта культурных кодов (например, не общий праздник, а мастер-классы по национальной кухне с рассказом о традициях). Одно из мероприятий должно быть направлено на снижение этнокультурной напряжённости.

4. Опишите **систему оценки эффективности** программы (критерии успеха, контрольные сроки, пороговые значения, при которых нужно корректировать действия).

5. Подготовьте **краткое обращение к жителям** (1-2 абзаца), объясняющее цели программы с позиции культурного релятивизма и инклюзивности (без жаргона, но с уважением).

Группы представляют проекты и участвуют в обсуждении: какие культурные коды легче всего учесть, а какие создают непреодолимые трудности.

Ситуационная задача

В небольшом городе с населением 50 тысяч человек, где 80% составляют русские, а 20% – чеченцы (компактно проживающие в одном микрорайоне), городская администрация решила организовать «Единый день соседей» – общегородской праздник с конкурсами и ярмаркой. Однако чеченцы почти не пришли. Опрос показал: они не получили приглашений на родном языке, а также на их праздник выпала пятница – день, когда многие заняты в мечети. Кроме того, конкурсы (бег в мешках, перетягивание каната) показались им «несерьёзными».

Задание.

Какие принципы межкультурного управления были нарушены? Предложите два простых изменения в организации будущего праздника, которые сделают его более инклюзивным.

Правильный ответ:

Тема 4. Управление занятостью, трудовыми конфликтами и социальной напряжённостью (УК-2.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1.

Что такое «активные» и «пассивные» меры управления занятостью? Приведите по одному примеру каждого типа.

Правильный ответ:

Вопрос 2.

Опишите понятие «социальное партнёрство» (трипартизм) в сфере труда. Какие три стороны участвуют и какие функции выполняет каждая?

Правильный ответ:

Вопрос 3.

Чем латентная стадия социального конфликта отличается от манифестной? Приведите пример латентного конфликта на предприятии.

Правильный ответ:

Вопрос 4.

Назовите три метода диагностики конфликтогенности и кратко поясните, что даёт каждый.

Правильный ответ:

Вопрос 5.

Какие факторы могут привести к эскалации протестной активности при трудовом конфликте? Назовите два фактора и предложите по одному способу снижения напряжённости.

Правильный ответ:

Темы для доклада

1. Сравнительный анализ активных и пассивных мер управления занятостью в период экономического кризиса (на примере России 2014–2024 годов).
2. Роль трипартизма в регулировании социально-трудовых конфликтов: российская практика и международный опыт.
3. Мониторинг социальных сетей как метод раннего обнаружения латентных трудовых конфликтов (инструменты, индикаторы, ошибки).
4. Технологии предотвращения и разрешения коллективных трудовых споров: примирительные процедуры и медиация в российской практике.
5. Управление протестной активностью на градостроительных конфликтах: от экологических протестов до компромиссных решений (кейс московских реноваций или региональных свалок).

Кейсы

Кейс 1. «Необъявленная забастовка»

Ситуация.

На градообразующем предприятии (завод) филиал компании «Северсталь» (вымышленное название) в течение трёх месяцев фиксирует снижение производительности на 20%, рост числа больничных листов и опозданий. Отдел кадров связывает это с «сезонным гриппом» и «лень сотрудников». Однако социолог, проведя анонимный опрос, выяснил: 70% работников недовольны тем, что им уже полгода не индексируют зарплату, хотя руководство объявило о рекордной прибыли. При этом официальных требований и забастовки нет – люди просто «тихо саботируют».

Задание.

На какой стадии конфликта находится ситуация (латентной или манифестной)? Обоснуйте. Какие меры управления конфликтом (предотвращение, регулирование, разрешение) необходимо принять и почему? Предложите план действий для социолога и для администрации.

Правильный ответ:

Кейс 2. «Дефицит кадров и гендерная сегрегация»

Ситуация.

В регионе острая нехватка водителей автобусов (некомплект 40%). Администрация предлагает повысить зарплату и бонусы, но это не помогает: мужчины, составляющие 95% водителей, уходят в более выгодные логистические компании. При этом в регионе высокая женская безработица, но традиционно считается, что «женщина за рулём автобуса – это ненадёжно». Социологическое исследование показало: почти 60% безработных женщин с категорией «С» готовы работать водителями, но боятся невыплаты премий и неформальных требований «отказов».

Задание.

Какие риски (из перечисленных в теме) проявились? Какими методами управления занятостью и конфликтогенностью нужно воспользоваться, чтобы решить проблему? Предложите два конкретных шага с учётом социального партнёрства.

Правильный ответ:

Кейс 3. «Свалочный конфликт»

Ситуация.

В пригороде областного центра местные жители перекрыли дорогу к строящемуся мусорному полигону. Они утверждают, что экологическая экспертиза была подделана, а полигон отравит их колодцы. Администрация пыталась объяснить, что полигон современный, но встречи проходили в формате «мы вам рассказали – вы нас слушайте». После этого жители организовали палаточный лагерь, а в соцсетях распространяются призывы к срыву выборов. Крупные республиканские средства массовой информации освещают конфликт как «беспредел чиновников».

Задание.

Какие методы диагностики конфликтогенности следовало применить до эскалации? Какую технологию управления конфликтом (предотвращение, регулирование, разрешение) нужно использовать сейчас и почему? Опишите три шага деэскалации.

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Вы – социолог в службе занятости населения крупного промышленного города. Ваш руководитель поручил вам разработать **систему раннего предупреждения** трудовых конфликтов на градообразующих предприятиях. У вас есть доступ к данным Центра занятости, Росстата, а также бюджет на проведение двух опросов в год.

Ваша индивидуальная работа (письменная аналитическая записка на 1,5–2 страницы):

1. Выделите **три ключевых индикатора** (количественных), по которым можно за 3–6 месяцев предсказать рост конфликтогенности на предприятии (например, рост текучести кадров, количество обращений в профсоюз). Объясните, почему именно эти индикаторы.

2. Опишите **методику мониторинга** – как часто, с помощью каких методов (опросы работников, анализ обращений, данные соцсетей) вы будете собирать информацию по каждому индикатору.

3. Предложите **шкалу уровней конфликтогенности** (например, зелёный – норма, жёлтый – настораживающий, красный – критический) с пороговыми значениями для каждого индикатора.

4. Разработайте **план действий** для администрации предприятия и для службы занятости при переходе в жёлтую и красную зоны (какие меры управления конфликтом запускать).

5. Укажите, как будете **оценивать эффективность** вашей системы (критерии успеха).

Работа оценивается по реалистичности индикаторов и применимости в российских условиях.

Групповое творческое задание

Ваша группа – эксперты, приглашённые для урегулирования конфликта на заводе, где рабочие объявили бессрочную забастовку с требованием повышения зарплаты на 40% и увольнения директора. Администрация готова повысить на 15%, но не более. Профсоюз расколот: умеренное крыло готово к компромиссу, радикальное – блокирует переговоры. Забастовка длится вторую неделю, производство остановлено, городские власти оказывают давление на обе стороны.

Задания для группы (подготовить письменный план урегулирования и устную презентацию на 10 минут):

1. Проведите **быструю диагностику** – какие методы сбора данных вы используете в первые 24 часа, чтобы понять реальные интересы сторон, степень радикальности, общественную поддержку (опишите минимум три метода).
 2. Разработайте **технология регулирования конфликта**: предложите процедуру переговоров (состав участников, регламент, место) и роль посредника (кто им будет, какими полномочиями обладает).
 3. Предложите **не менее трёх вариантов компромисса** (по шкале зарплата + иные уступки, например, улучшение условий, гарантии от увольнений, дополнительный отпуск). Оцените приемлемость каждого для сторон.
 4. Разработайте **план деэскалации** на случай срыва переговоров: какие коммуникационные шаги (заявления, работа со средствами массовой информации, создание авторитетных комиссий) помогут снизить накал.
 5. Подготовьте **проект финального соглашения** (краткий, 5–7 пунктов), который может устроить большинство, и **план мониторинга** его выполнения на ближайшие полгода.
- Группы представляют свои планы, затем обсуждают, какие технологии управления конфликтом наиболее эффективны в российских условиях.

Ситуационная задача

В одном из цехов завода начальник цеха ввёл новую систему премирования: премия вычитается за каждое опоздание и ошибку в отчётности. Работники возмущены, говорят, что система «драконовская», и подали коллективную жалобу профсоюзу. Профсоюз провёл собрание и выяснил, что большинство не против дисциплины, но несправедливо то, что нормы выработки завышены, а премия срезается даже за технические сбои, не зависящие от рабочих. Начальник цеха отказывается что-либо менять, ссылаясь на «приказ сверху».

Задание.

На какой стадии находится конфликт? Какие методы управления конфликтом (предотвращение, регулирование, разрешение) применимы сейчас? Предложите два конкретных действия, которые должен предпринять профсоюз для деэскалации без забастовки.

Правильный ответ:

Тема 5. Цифровое социальное управление, оценка эффективности и антикризисные стратегии (УК-2.1, УК-2.2, ПК-1.2, ПК-1.4)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1.

Что понимается под «цифровизацией общественных процессов»? Назовите два основных инструмента цифрового социального управления в современной России.

Правильный ответ:

Вопрос 2.

Какие методы сбора и анализа данных используются в цифровом социальном управлении? Опишите один из методов.

Правильный ответ:

Вопрос 3.

Назовите три критерия оценки эффективности социального управления и кратко раскройте один из них.

Правильный ответ:

Вопрос 4.

Каковы основные этапы управления рисками в социальной сфере при реализации антикризисной стратегии? Опишите их последовательность.

Правильный ответ:

Вопрос 5.

Назовите три основных риска цифрового социального управления и предложите один способ снижения каждого.

Правильный ответ:

Темы для доклада

1. Цифровые платформы вовлечения граждан в управление городом: сравнительный анализ «Активного гражданина» и региональных аналогов.
 2. Большие данные в социальном управлении: этические и правовые аспекты сбора и обработки информации о гражданах.
 3. Оценка эффективности государственных программ с помощью индикаторного анализа: достоинства и ловушки (пример национальных проектов).
 4. Антикризисные стратегии российских регионов в период пандемии: успехи и провалы с точки зрения социологического мониторинга.
- Риски алгоритмической дискриминации при автоматизированном распределении социальных выплат (международный и российский опыт).

Методические рекомендации по подготовке доклада

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1. «Сбой портала “Госуслуги”»

Ситуация.

В преддверии даты массовой выплаты пенсий и пособий портал «Госуслуги» перестал обрабатывать заявки из-за технического сбоя. Запись в поликлиники, подача на детские выплаты, запись ребёнка в школу – всё застопорилось. В социальных сетях началась паника: люди писали о «развале государства», «краже данных». Региональные отделения Пенсионного фонда и МФЦ оказались не готовы к наплыву граждан. Через два дня сбой устранили, но доверие к цифровым сервисам упало.

Задание.

Какие риски цифрового управления проявились в этой ситуации? Какую антикризисную коммуникационную процедуру следовало запустить в первые часы сбоя? Предложите план из двух мероприятий, которые повысили бы устойчивость системы к подобным кризисам.

Правильный ответ:

Кейс 2. «Несправедливый алгоритм пособий»

Ситуация.

В регионе внедрили автоматизированную систему назначения пособия на детей. Алгоритм оценивал доходы семьи по данным банков, налоговой и реестра недвижимости. Система стала массово отказывать многодетным семьям, объясняя отказ «наличием в

собственности двух квартир». Выяснилось, что одна из квартир – аварийная и не пригодна для проживания, но в базе данных числилась как жилая. Социальные работники не могли переубедить алгоритм, жалобы родителей месяцами не рассматривались. В итоге некоторые семьи остались без пособий, несмотря на право.

Задание.

Какой риск цифрового управления (из перечисленных) здесь реализовался? Какие принципы этичного использования данных были нарушены? Предложите два изменения в процедуру, которые сделали бы систему более справедливой.

Правильный ответ:

Кейс 3. «Бюджетные показатели vs реальная помощь»

Ситуация.

Региональная программа «Доступная среда» отчиталась об исполнении 98% плановых показателей: установлены пандусы, закуплены поручни, проведены обучающие семинары. Однако общество инвалидов представило альтернативный отчёт: пандусы во многих местах имеют неправильный угол наклона, поручни не закреплены, семинары посещали лишь бюджетники без реального эффекта. Власти ссылаются на цифры: «показатели выполнены, эффективность высокая». Возникает конфликт между формальной результативностью и реальной пользой.

Задание.

Какой критерий оценки эффективности был проигнорирован, а какой формально выполнен? Что такое «социальный аудит» и как он помог бы избежать подмены целей? Предложите один дополнительный индикатор, который заставил бы чиновников учитывать качество, а не только количество.

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Вы – социолог-аналитик в центре управления регионом. Губернатор поручил разработать **систему индикаторов для раннего обнаружения кризисных явлений** в сфере здравоохранения на основе больших данных. У вас есть доступ к обезличенным данным: частота вызовов скорой помощи, количество жалоб на портал «Госуслуги» по тегу «здравоохранение», упоминания в социальных сетях, данные о коечном фонде и очередях к врачам.

Ваше индивидуальное задание (письменная аналитическая записка на 1,5–2 страницы):

1. Выделите **три ключевых индикатора** (из перечисленных или дополнительных) и для каждого установите **пороговое значение** (зелёный – норма, жёлтый – внимание, красный – кризис). Объясните, почему вы выбрали именно эти показатели.

2. Опишите **методологию мониторинга** – как часто нужно обновлять данные, как агрегировать и очищать их от шума (например, сезонные колебания простуды).

3. Предложите **алгоритм действий** при переходе в жёлтую и красную зону (какие управленческие решения запускать, какие ресурсы мобилизовать, какую коммуникацию с населением организовать).

4. Укажите **риски** использования именно таких индикаторов (например, «самоосуществляющиеся пророчества» – когда информация о кризисе провоцирует панику) и предложите способ их минимизации.

5. Подготовьте **пример краткого информационного сообщения** для жителей при переходе в красную зону (чтобы не паниковать, но стимулировать правильные действия).

Работа оценивается по реалистичности индикаторов и практичности предложений.

Групповое творческое задание

Ваша группа – команда антикризисного управления в крупном городе. Внезапно, на основании мониторинга социальных сетей, вы фиксируете резкий рост негативных сообщений о запахе газа в жилых кварталах. Через час в городскую службу спасения поступило 200 звонков, люди жалуются на головную боль и тошноту. Причина неизвестна – возможно, выброс

на химическом заводе, возможно, свалочный газ. Информация начинает расходиться как слух. У вас нет полных данных, но нужно действовать немедленно.

Задания для группы (подготовить письменный план действий и устную презентацию на 10 минут):

1. Проведите **быструю идентификацию рисков** – какие риски (репутационные, экономические, социальные, этические) вы должны учесть в первую очередь? Составьте матрицу «вероятность – серьёзность» для трёх главных рисков.

2. Разработайте **коммуникационную процедуру** на первые 3 часа: какие сообщения, через какие каналы и кому (жителям, средствам массовой информации, спасательным службам, заводу) вы отправите? Напишите **два готовых шаблона сообщений** – для населения и для средств массовой информации.

3. Опишите **план сбора эмпирических данных** для выяснения истинной причины (какие организации подключите, какие методы экспресс-анализа примените).

4. Предложите **критерии для принятия решения** об эвакуации или о запрете нахождения на улице (в зависимости от вероятной угрозы). Как вы будете отслеживать эти критерии в реальном времени?

5. После выяснения причины (например, оказалось, что запах газа был от аварии на газопроводе, которая быстро устранена) подготовьте **посткризисный отчёт** – два основных вывода для губернатора о том, что сработало хорошо, а что требует улучшения.

Группы представляют свои планы и обсуждают, какие решения были бы наиболее эффективны в российских условиях с учётом этических норм.

Ситуационная задача

Условие

Городская платформа «Умный город» собирает отзывы жителей о работе общественного транспорта. Алгоритм анализирует комментарии и выставляет оценку «удовлетворённость» по пятибалльной шкале. Долгое время оценка держалась на 4,2 балла. Затем резко упала до 2,5 балла. Анализ показал, что большинство негативных комментариев появились в одном районе, где закрыли маршрут автобуса для замены путей. Администрация готовится ввести в этом районе временный автобусный маршрут через неделю.

Задание.

Какой принцип антикризисного управления был нарушен (раннее обнаружение, мобилизация ресурсов, коммуникация)? Что нужно было сделать в первые два дня после падения индекса? Предложите одно короткое сообщение, которое следовало опубликовать жителям района, чтобы снизить напряжённость.

Правильный ответ:

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
--------------------------------	---	------------------------------------	---

КТ 1	100	0,2	20
КТ 2	100	0,2	20
Итого:	x	0,4	40

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4 Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1

Раздел 1. Теоретико-методологические основы социального управления общественными процессами

Темы 1-3

Вопрос 1.

Чем социальное управление отличается от управления техническими системами? Приведите один пример. (2 балла)

Эталонный ответ:

Социальное управление направлено на людей и их общности, которые обладают собственной волей и интересами, способны к обратной реакции, тогда как технические системы пассивны и предсказуемы. Пример: регулирование дорожного движения (учёт поведения водителей) против настройки автоматического светофора по таймеру.

Вопрос 2.

Перечислите четыре основные функции социального управления и кратко раскройте одну из них. (2 балла)

Эталонный ответ:

Функции: целеполагание, прогнозирование, организация, координация, контроль. Целеполагание – это разработка желаемого образа будущего и постановка измеримых целей, которые направляют всю управленческую деятельность.

Вопрос 3.

В чём суть системного подхода к управлению (Т. Парсонс, Н. Луман)? Что означает «редукция сложности»? (2 балла)

Эталонный ответ:

Системный подход рассматривает общество как сложную самореферентную систему, стремящуюся к равновесию. Редукция сложности – это отбор из бесконечного множества возможных действий тех, которые поддерживают целостность системы; управление упрощает реальность через институциональные фильтры.

Вопрос 4.

Назовите три группы механизмов социального управления и приведите по одному примеру каждого. (2 балла)

Эталонный ответ:

Нормативные (правовые акты, регламенты), институциональные (деятельность государственных органов, общественных организаций), коммуникативные (информационное воздействие, убеждение). Примеры: закон о местном самоуправлении, работа министерства, социальная реклама о вакцинации.

Вопрос 5.

Чем поисковый прогноз отличается от нормативного? Приведите пример каждого вида прогноза. (2 балла)

Эталонный ответ:

Поисковый прогноз отвечает на вопрос «что произойдёт, если сохранятся текущие тенденции?», а нормативный – «как достичь желаемого состояния?». Пример поискового:

численность пенсионеров через 10 лет при текущей рождаемости. Пример нормативного: сколько детских садов нужно построить, чтобы охватить всех детей.

Вопрос 6.

Перечислите три принципа межкультурного управления (из изученных) и раскройте один из них. (2 балла)

Эталонный ответ:

Принципы: культурный релятивизм, диалог культур, инклюзивность, избегание культурного присвоения. Инклюзивность означает, что управленческие решения не исключают, а включают представителей разных культур на равных основаниях, с учётом их особенностей (например, учёт религиозных праздников при составлении графиков работы).

Вопрос 7.

Как культурное измерение «дистанция власти» по Г. Хофстеде влияет на восприятие управленческих решений? Приведите пример. (2 балла)

Эталонный ответ:

В культурах с высокой дистанцией власти люди ожидают формальных указаний сверху и не склонны оспаривать авторитет, тогда как в культурах с низкой дистанцией ценят равенство и участие в обсуждении. Пример: в высокодистантной культуре эффективен приказ, а в низкодистантной – совещание.

Вопрос 8.

Назовите два инструмента демографической политики в России (кроме материнского капитала) и объясните, на какой демографический процесс они направлены. (2 балла)

Эталонный ответ:

Программа льготного жилищного кредитования для семей с детьми (направлена на повышение рождаемости) и программы модернизации здравоохранения (направлены на снижение смертности и увеличение продолжительности жизни). Оба инструмента работают в комплексе.

Вопрос 9.

Перечислите три социологических метода выявления культурных кодов целевых групп в поликультурном управлении. (2 балла)

Эталонный ответ:

Кросс-культурные опросы (стандартизированное сравнение ценностей), глубинные интервью (выявление скрытых смыслов и традиций), проективные техники (например, незаконченные предложения, ассоциативные тесты).

Вопрос 10.

В чём различие между активными и пассивными мерами управления занятостью? Приведите по одному примеру. (2 балла)

Эталонный ответ:

Активные меры направлены на предотвращение безработицы и содействие трудоустройству (обучение, субсидирование), пассивные – смягчают последствия безработицы (пособия). Пример активной меры: бесплатные курсы переквалификации. Пример пассивной: пособие по

Критерии оценивания

Оценка выставляется путем суммирования баллов за каждый ответ согласно критериям.

2 балла – ответ полностью соответствует эталонному, студент демонстрирует понимание, все необходимые элементы присутствуют.

1 балл – ответ содержит неполноту, неточность, отсутствует пример или один из ключевых элементов, но основная идея верна.

0 баллов – ответ неверен, не по теме, либо отсутствует (или содержит грубые ошибки, искажающие суть).

Общие критерии оценивания

Оценка	Сумма баллов (максимум 20)
--------	----------------------------

Оценка	Сумма баллов (максимум 20)
«отлично»	18–20
«хорошо»	14–17
«удовлетворительно»	10–13
«неудовлетворительно»	менее 10

КТ-2

Раздел 2. Прикладные аспекты и технологии управления общественными процессами

Темы 4-5

Вопрос 1.

Чем активные меры управления занятостью отличаются от пассивных? Приведите по одному примеру. (2 балла)

Эталонный ответ:

Активные меры направлены на предотвращение безработицы и содействие трудоустройству (обучение, субсидирование, создание рабочих мест), а пассивные – лишь смягчают последствия безработицы (выплата пособий). Пример активной меры: бесплатные курсы переквалификации. Пример пассивной меры: пособие по безработице.

Вопрос 2.

Перечислите три метода диагностики конфликтогенности в социальной сфере. (2 балла)

Эталонный ответ:

Контент-анализ средств массовой информации и социальных сетей, опросы общественного мнения, анализ обращений граждан в органы власти и коллективных жалоб.

Вопрос 3.

Что такое «социальное партнёрство» (трипартизм)? Какие три стороны участвуют? (2 балла)

Эталонный ответ:

Социальное партнёрство – это система взаимодействия трёх сторон: государства (правительство или администрация), работодателей (их объединений) и профсоюзов (представляющих работников). Они совместно разрабатывают соглашения, регулирующие оплату, условия труда и занятость.

Вопрос 4.

В чём различие между латентной и манифестной стадиями социального конфликта? Приведите пример латентного конфликта на предприятии. (2 балла)

Эталонный ответ:

Латентная стадия – скрытое накопление противоречий (слухи, рост текучести, падение производительности), манифестная – открытое столкновение (забастовки, митинги). Пример латентного конфликта на предприятии: работники не высказывают претензий в лицо, но в курилках обсуждают задержки зарплаты и чаще берут больничные.

Вопрос 5.

Назовите три критерия оценки эффективности социального управления и кратко раскройте один из них. (2 балла)

Эталонный ответ:

Критерии: результативность (степень достижения целей), экономичность (соотношение затрат и результатов), социальная справедливость (распределение выгод между группами). Результативность оценивается через сравнение ключевых показателей (например, сокращение очередей) с плановыми значениями.

Вопрос 6.

Что такое «цифровое неравенство» как риск цифрового управления? Приведите пример. (2 балла)

Эталонный ответ:

Цифровое неравенство – это ситуация, когда часть граждан (пожилые, малообеспеченные, жители отдалённых территорий) не имеют доступа к интернету или цифровым навыкам и потому исключаются из взаимодействия с властью через цифровые платформы. Пример: пенсионер не может записаться к врачу через портал «Госуслуги» и вынужден стоять в очереди.

Вопрос 7.

Какие методы сбора и анализа данных используются в цифровом социальном управлении? Перечислите два метода. (2 балла)

Эталонный ответ:

Веб-скрейпинг (автоматический сбор данных с сайтов) и анализ цифровых следов (история поиска, транзакции, геолокация). Также используется мониторинг социальных сетей как индикатор общественных настроений.

Вопрос 8.

Перечислите основные этапы управления рисками в социальной сфере при реализации антикризисной стратегии. (2 балла)

Эталонный ответ:

Идентификация рисков, оценка вероятности и серьёзности последствий, разработка планов реагирования для приоритетных рисков, мониторинг рисков в ходе реализации и коррекция мер.

Вопрос 9.

Что такое «раннее обнаружение кризисных явлений» в антикризисном социальном управлении? Приведите два индикатора, по которым можно обнаружить кризис. (2 балла)

Эталонный ответ:

Раннее обнаружение – это выявление предвестников кризиса до его открытой фазы с помощью регулярного мониторинга эмпирических индикаторов. Индикаторы: резкий рост числа обращений на горячую линию по одной тематике, увеличение негативных упоминаний в социальных сетях.

Вопрос 10.

Назовите две цифровые платформы управления городскими процессами в России и укажите основное назначение каждой. (2 балла)

Эталонный ответ:

«Госуслуги» – единый портал для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. «Активный гражданин» – платформа для общественного голосования и обсуждения городских вопросов (благоустройство, транспорт, здравоохранение) в Москве.

Критерии оценивания

Оценка выставляется путем суммирования баллов за каждый ответ согласно критериям.

2 балла – ответ полностью соответствует эталонному, студент демонстрирует понимание, все необходимые элементы присутствуют.

1 балл – ответ содержит неполноту, неточность, отсутствует пример или один из ключевых элементов, но основная идея верна.

0 баллов – ответ неверен, не по теме, либо отсутствует (или содержит грубые ошибки, искажающие суть).

Общие критерии оценивания

Оценка	Сумма баллов (максимум 20)
«отлично»	18–20
«хорошо»	14–17

Оценка	Сумма баллов (максимум 20)
«удовлетворительно»	10–13
«неудовлетворительно»	менее 10

Подготовка рефератов по темам дисциплины «Социальное управление общественными процессами».

1. Эволюция понятия «социальное управление»: от административной школы до постмодернистских концепций многоцентричного управления.
2. Сравнительный анализ системного и кибернетического подходов к управлению общественными процессами.
3. Теория социального контроля П. Бергера и Т. Лукмана: формальные и неформальные механизмы в современной России.
4. Применимость классических теорий управления (Ф. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо) к анализу российских общественных процессов.
5. Социальное прогнозирование и проектирование в системе государственного управления: методы и риски (на примере национальных проектов).
6. Социальный эксперимент как метод проверки управленческих решений: этические и методологические ограничения.
7. Риски прогнозирования и проектирования в социальном управлении: ошибки выборки, неучтённые факторы, самоосуществляющиеся пророчества.
8. Влияние культурных измерений Г. Хофстеде на разработку региональной социальной политики (на примере республик России).
9. Принципы межкультурного управления: культурный релятивизм, диалог, инклюзивность – кейсы российской практики.
10. Методы выявления культурных кодов целевых групп при проектировании программ адаптации мигрантов.
11. Инструменты демографической политики России: материнский капитал, жилищные программы, здравоохранение – оценка эффективности.
12. Управление миграцией в поликультурном регионе: квотирование, интеграционные программы и риски этнокультурной напряжённости.
13. Социальное партнёрство (трипартизм) как механизм регулирования социально-трудовых конфликтов в России.
14. Технологии управления трудовыми конфликтами: предотвращение, регулирование, разрешение (опыт российских предприятий).
15. Мониторинг социальных сетей как метод раннего обнаружения латентных конфликтов и протестной активности.
16. Управление протестной активностью: факторы эскалации и способы снижения напряжённости (кейсы градостроительных и экологических конфликтов).
17. Цифровые платформы вовлечения граждан в управление городскими процессами: сравнительный анализ «Активного гражданина» и региональных аналогов.
18. Большие данные в социальном управлении: этические и правовые аспекты, риски утечки и алгоритмической дискриминации.
19. Оценка эффективности социального управления: индикаторный анализ, социальный аудит, сравнение с целевыми показателями.
20. Антикризисные стратегии российских регионов: от раннего обнаружения кризисов до посткризисного восстановления (на примере пандемии или экономических санкций).

Методические рекомендации по подготовке реферата:

Подготовка реферата способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании реферата по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка реферата требует от обучающегося самостоятельности и интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала, например, в форме развернутого плана;
- написание текста реферата с соблюдением требований научного стиля.

Построение реферата включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других научных проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь структурно-логическое деление. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме *экзамена*. Обучающийся получает экзаменационный билет с вариантами заданий. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей, затем приступает к выполнению. Необходимо дать ответ, подробно изложив ход мыслей.

Промежуточная аттестация в письменной форме предполагает её проведение в виде выполнения тестовых заданий. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

Промежуточная аттестация в устной форме предполагает её проведение в виде индивидуального или перекрестного устного опроса по вопросам из перечня, определяемого рабочей программой дисциплины.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Раздел 1. Теоретико-методологические основы социального управления

Тема 1. Теоретико-методологические основы социального управления: понятие, структура, функции и основные концепции

1. Дайте определение социального управления. В чём его специфика по сравнению с управлением техническими системами?

2. Назовите и охарактеризуйте основные функции социального управления (целеполагание, прогнозирование, организация, координация, контроль).

3. Какие уровни социального управления существуют в Российской Федерации? Приведите примеры управленческих решений на каждом уровне.

4. В чём суть классического подхода к управлению (Ф. Тейлор, А. Файоль) и концепции «человеческих отношений» (Э. Мэйо)? Сравните их.

5. Как системный подход (Т. Парсонс, Н. Луман) объясняет природу социального управления? Что такое «редукция сложности»?

6. Опишите кибернетический подход к управлению: понятия прямой и обратной связи, гомеостазиса.
7. В чём заключается концепция «управления без управления» (self-governance) в сетевом обществе? Приведите пример.
8. Как теория социального контроля П. Бергера и Т. Лукмана различает формальные и неформальные механизмы управления?
9. Что понимает конфликтологическая традиция (Р. Дарендорф) под социальным управлением? Чем она отличается от кибернетического подхода?
10. Каковы особенности социального управления в современной России, обусловленные наследием плановой экономики и ролью гражданского общества?

Тема 2. Технологии социального управления: механизмы, методы, прогнозирование и проектирование

11. Перечислите три группы механизмов социального управления (нормативные, институциональные, коммуникативные) и приведите примеры.
12. В чём различие административных, экономических и социально-психологических методов управления? Приведите примеры каждого.
13. Что такое «социальные технологии»? Как связаны алгоритмизация управленческих действий и мониторинг общественных процессов?
14. Назовите основные риски управления (бюрократизация, сопротивление целевых групп, неучёт культурных кодов) и предложите способы их диагностики.
15. Дайте определение социального прогнозирования. Чем поисковый прогноз отличается от нормативного?
16. Опишите три метода прогнозирования: экстраполяция, метод Дельфи, сценарный подход.
17. Что такое социальное проектирование? Перечислите его основные этапы.
18. В чём суть социального эксперимента как метода проверки управленческих решений? Какие этические ограничения важны?
19. Назовите риски прогнозирования и проектирования (ошибки выборки, неучтённые факторы, самоосуществляющиеся пророчества). Приведите пример каждого.
20. Приведите примеры национальных проектов или региональных программ развития в России как объектов социального проектирования.

Тема 3. Социальное управление в поликультурной и демографической сферах

21. Как культурное измерение «дистанция власти» по Г. Хофстеде влияет на восприятие управленческих решений? Приведите пример.
22. В чём различие между культурами с высоким и низким избеганием неопределённости? Как это учитывать при разработке управленческих решений?
23. Перечислите основные принципы межкультурного управления (культурный релятивизм, диалог, инклюзивность, избегание культурного присвоения). Раскройте один из них.
24. Какие социологические методы используются для выявления культурных кодов целевых групп? Опишите один метод.
25. Приведите пример успешного и неудачного межкультурного управления в России (региональная политика, адаптация мигрантов).
26. Назовите основные демографические процессы как объект управления (рождаемость, смертность, старение населения). Какие инструменты демографической политики на них влияют?
27. Какие виды миграции выделяют в управлении миграционными процессами? В чём разница между квотированием и интеграционными программами?
28. Какие риски связаны с управлением демографическими и миграционными процессами (демографический кризис, миграционное давление, этнокультурная напряжённость)?

29. Опишите социологические методы мониторинга миграционной ситуации (опросы мигрантов, анализ статистики, социально-демографическое прогнозирование).

30. Приведите кейсы региональной демографической и миграционной политики в России (на примере конкретного региона).

Раздел 2. Прикладные аспекты и технологии управления общественными процессами

Тема 4. Управление занятостью, трудовыми конфликтами и социальной напряжённостью

31. В чём различие между активными и пассивными мерами управления занятостью? Приведите примеры.

32. Что такое социальное партнёрство (трипартизм)? Какова роль государства, работодателей и профсоюзов?

33. Какие методы диагностики рынка труда используются в социальном управлении (анализ данных Росстата, опросы, панельные исследования)?

34. Опишите природу социальных конфликтов: чем латентная стадия отличается от манифестной? Приведите пример.

35. Назовите методы диагностики конфликтогенности (контент-анализ СМИ, мониторинг соцсетей, опросы общественного мнения).

36. Какие технологии управления конфликтами существуют (предотвращение, регулирование, разрешение)? Раскройте одну из них.

37. Какова роль социолога в конфликтной диагностике и управлении трудовыми спорами?

38. Назовите факторы эскалации протестной активности и способы снижения социальной напряжённости.

39. Какие риски (рост безработицы, дефицит кадров, гендерная сегрегация, эскалация конфликта) связаны с управлением занятостью и трудовыми отношениями?

40. Приведите примеры урегулирования градостроительных, экологических, межнациональных или трудовых конфликтов в России (на выбор).

Билет 1

1. Дайте определение социального управления. В чём его специфика по сравнению с управлением техническими системами?

2. Какие методы прогнозирования относятся к экспертным? Опишите метод Дельфи.

3. Ситуационная задача.

В регионе резко выросло количество жалоб на работу общественного транспорта: автобусы ходят по нерегулярному графику, люди опаздывают на работу. Администрация планирует закупить 50 новых автобусов, но бюджет ограничен. Социолог предлагает сначала провести опрос пассажиров.

Вопрос: Какой риск управления может проявиться, если закупить автобусы без предварительного анализа причин жалоб?

Правильный ответ:

Билет 2

1. Назовите и охарактеризуйте основные функции социального управления.

2. Что такое социальное проектирование? Перечислите его основные этапы.

3. Ситуационная задача.

В школе ввели систему рейтинга учителей по среднему баллу учеников на контрольных. Через полгода средние баллы выросли, но реальные знания учеников (по независимым тестам) не изменились.

Вопрос: Какой эффект (риск прогнозирования) проявился?

Правильный ответ:

Билет 3

1. Какие уровни социального управления существуют в Российской Федерации? Приведите примеры.

2. В чём суть социального эксперимента как метода проверки управленческих решений? Какие этические ограничения важны?

3. Ситуационная задача.

Городские власти ввели запрет на продажу алкоголя после 22:00. Уличная преступность снизилась на 15%, но выросло число домашних дебошей и обращений в травмпункты по выходным.

Вопрос: Какой метод прогнозирования был упущен?

Правильный ответ:

Билет 4

1. В чём суть классического подхода к управлению (Ф. Тейлор, А. Файоль) и концепции «человеческих отношений» (Э. Мэйо)?

2. Что такое социальные технологии? Как связаны алгоритмизация и мониторинг?

3. Ситуационная задача.

На заводе рабочие стали часто опаздывать и брать больничные. Начальник считает, что они «ленивые». Социолог провёл анонимный опрос и выяснил: 70% недовольны задержками зарплаты.

Вопрос: На какой стадии конфликта находится ситуация?

Правильный ответ:

Билет 5

1. Как системный подход (Т. Парсонс, Н. Луман) объясняет природу социального управления? Что такое «редукция сложности»?

2. Назовите основные риски управления (бюрократизация, сопротивление целевых групп, неучёт культурных кодов) и способы их диагностики.

3. Ситуационная задача.

В поликультурном районе администрация организовала «Единый день соседей» с конкурсами и ярмаркой. Представители одной этнической группы почти не пришли. Опрос показал: дата совпала с их религиозным праздником, а приглашения были только на русском языке.

Вопрос: Какой принцип межкультурного управления был нарушен?

Правильный ответ:

Билет 6

1. Опишите кибернетический подход к управлению: понятия прямой и обратной связи, гомеостаза.

2. Дайте определение социального прогнозирования. Чем поисковый прогноз отличается от нормативного?

3. Ситуационная задача.

В регионе спрогнозировали дефицит врачей и увеличили набор в медицинский университет. Через пять лет дефицит не уменьшился, так как выпускники уехали в другие регионы.

Вопрос: Какая ошибка прогнозирования была допущена?

Правильный ответ:

Билет 7

1. В чём заключается концепция «управления без управления» в сетевом обществе? Приведите пример.

2. В чём различие административных, экономических и социально-психологических методов управления? Приведите примеры.

3. Ситуационная задача.

Городская платформа «Умный город» показала резкое падение удовлетворённости транспортом в одном районе. Администрация решила подождать неделю. Через неделю начались стихийные протесты.

Вопрос: Какой принцип антикризисного управления был нарушен?

Правильный ответ:

Билет 8

1. Как теория социального контроля (П. Бергер, Т. Лукман) различает формальные и неформальные механизмы управления?

2. Перечислите три метода прогнозирования (экстраполяция, Дельфи, сценарный подход). Кратко охарактеризуйте один.

3. Ситуационная задача.

В регионе внедрили автоматическое назначение пособий. Система стала отказывать многодетным семьям из-за «второй квартиры», которая оказалась аварийной.

Вопрос: Какой риск цифрового управления проявился?

Правильный ответ:

Билет 9

1. Что понимает конфликтологическая традиция (Р. Дарендорф) под социальным управлением? Чем она отличается от кибернетического подхода?

2. Что такое «социальное партнёрство» (трипартизм)? Какова роль сторон?

3. Ситуационная задача.

На предприятии объявили забастовку из-за невыплаты премий. Профсоюз требует диалога, директор отказывается.

Вопрос: Какую технологию управления конфликтом следует применить в первую очередь?

Правильный ответ:

Билет 10

1. Каковы особенности социального управления в современной России, обусловленные наследием плановой экономики?

2. Как культурное измерение «дистанция власти» влияет на восприятие управленческих решений? Приведите пример.

3. Ситуационная задача.

В школе ввели систему «личных рекордов» вместо публичного рейтинга. Успеваемость выросла, тревожность снизилась.

Вопрос: Какой метод управления был применён?

Правильный ответ:

Билет 11

1. Перечислите три группы механизмов социального управления. Приведите примеры.

2. Какие социологические методы используются для выявления культурных кодов целевых групп? Опишите один метод.

3. Ситуационная задача.

Для снижения безработицы власти выделили пособия. Через год безработица не снизилась, зато выросла иждивенческая позиция.

Вопрос: Какие меры управления занятостью были перекошены?

Правильный ответ:

Билет 12

1. В чём различие латентной и манифестной стадий конфликта? Приведите пример.

2. Назовите три критерия оценки эффективности социального управления. Раскройте один.

3. Ситуационная задача.

При строительстве мусорного полигона жители перекрыли дорогу. Администрация попыталась объяснить, что полигон безопасен, но встречи проходили в формате монолога.

Вопрос: Какая технология управления конфликтом нужна сейчас?

Правильный ответ:

Билет 13

1. Какие методы диагностики конфликтогенности вы знаете? Опишите один.

2. Что такое цифровое неравенство как риск цифрового управления? Приведите пример.

3. Ситуационная задача.

В городе установили пандусы, но инвалиды ими не пользуются, так как угол наклона слишком крут.

Вопрос: Какой критерий эффективности был формально выполнен, а какой проигнорирован?

Правильный ответ:

Билет 14

1. Опишите методы диагностики рынка труда (анализ данных Росстата, опросы, панельные исследования).

2. Какие риски связаны с управлением демографическими процессами? Назовите два.

3. Ситуационная задача.

В регионе высокая женская безработица, но нехватка водителей-мужчин. Социологи выявили, что женщины с категорией «С» боятся дискриминации.

Вопрос: Какую меру управления занятостью следует принять?

Правильный ответ:

Билет 15

1. Назовите факторы эскалации протестной активности и способы снижения напряжённости.

2. Что такое «раннее обнаружение кризисных явлений»? Приведите два индикатора.

3. Ситуационная задача.

В сельской школе учителя жалуются на отсутствие интернета. Власти установили спутниковую антенну, но скорости недостаточно для онлайн-уроков.

Вопрос: Какой риск управления проявился?

Правильный ответ:

Билет 16

1. Какова роль социолога в конфликтной диагностике и управлении трудовыми спорами?

2. Назовите два метода сбора и анализа данных в цифровом управлении.

3. Ситуационная задача.

Руководитель предприятия требует от подчинённых отчётов «вчера», но сам не даёт обратной связи. Сотрудники демотивированы.

Вопрос: Какая функция социального управления нарушена?

Правильный ответ:

Билет 17

1. Что такое социальный аудит? Как он помогает оценить эффективность управления?

2. Приведите примеры цифровых платформ управления городскими процессами в России.

3. Ситуационная задача.

В регионе ввели материнский капитал, но семьи не используют его на улучшение жилья, а обналичивают. Исследование показало: не доверяют банкам и хотят помочь детям «сейчас».

Вопрос: Какой принцип межкультурного управления нужно применить?

Правильный ответ:

Билет 18

1. Какие методы управления конфликтами относятся к предотвращению, регулированию, разрешению?

2. В чём разница между активными и пассивными мерами управления занятостью?

Примеры.

3. Ситуационная задача.

В школе ввели еженедельные контрольные и вывешивают рейтинг лучших. У сильных учеников мотивация выросла, у слабых – упала самооценка.

Вопрос: Какой метод управления здесь уместен вместо рейтинга?

Правильный ответ:

Билет 19

1. Опишите принципы межкультурного управления: культурный релятивизм, диалог, инклюзивность.

2. Назовите виды миграции и инструменты миграционной политики.

3. Ситуационная задача.

Сотрудник не справляется с планом. Начальник штрафует, но результат не улучшается. Психолог выяснил, что сотрудник не понимает, как выполнить план.

Вопрос: Какие методы управления должны быть применены дополнительно?

Правильный ответ:

Билет 20

1. Что такое «редукция сложности» в системном подходе? Приведите пример из управления.

2. Какие риски цифрового управления (кроме неравенства) вы знаете? Назовите два.

3. Ситуационная задача.

После внедрения портала «Госуслуги» запись к врачу стала быстрой, но пенсионеры жалуются, что не могут воспользоваться.

Вопрос: Какой риск цифрового управления проявился? Какое решение необходимо?

Правильный ответ:

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в	75-89

ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных	0-19

<p>неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	
---	--

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Теоретико-методологические основы социального управления: понятие, структура, функции и основные концепции (ПК-1.1, ПК-1.3)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Раскройте понятие социального управления. В чём заключается его главное отличие от управления в технических системах? Приведите пример, иллюстрирующий это отличие.

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Перечислите основные функции социального управления. Раскройте содержание двух из них (по вашему выбору), приведите примеры.

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

В чём суть системного подхода к управлению (Т. Парсонс, Н. Луман)? Объясните понятие «редукция сложности» на примере управления городским транспортом.

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Назовите две особенности социального управления в современной России, связанные с наследием плановой экономики. Как эти особенности влияют на роль государства и гражданского общества?

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

Какая из перечисленных теорий рассматривает социальное управление прежде всего как инструмент подавления или институционализации неизбежных социальных конфликтов, возникающих из-за неравного распределения власти?

А. Кибернетический подход

Б. Системный подход (Т. Парсонс, Н. Луман)

В. Конфликтологическая традиция (Р. Дарендорф)

Г. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мэйо)

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

В регионе приняли закон о «социальном рейтинге» жителей, оценивающим их активность. Жители восприняли это как тотальный контроль и начали протестовать. Какая теоретическая концепция была проигнорирована при разработке этого управленческого решения?

А. Кибернетический подход (прямая и обратная связь)

Б. Теория социального контроля (П. Бергер, Т. Лукман) – роль формальных и неформальных механизмов

В. Концепция «управления без управления»

Г. Классическая школа (Ф. Тейлор)

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос:

Кто из перечисленных авторов является представителем классической школы управления (административной школы)?

А. Н. Луман

Б. Э. Мэйо

В. А. Файоль

Г. Р. Дарендорф

Эталонный ответ:

4. Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответов.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос:

Какие из перечисленных положений характерны для системного подхода к социальному управлению (Т. Парсонс, Н. Луман)? (Выберите все верные варианты)

А. Общество – это самореферентная система, стремящаяся к равновесию

Б. Управление – это редукция сложности через институциональные фильтры

В. Конфликт является движущей силой социального развития

Г. Управление должно опираться на неформальные отношения в коллективе

Правильный ответ:

5. Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).

Вопрос:

Расположите уровни социального управления в Российской Федерации в порядке от высшего к низшему:

А. Муниципальный

Б. Федеральный

В. Организационный (уровень предприятия)

Г. Региональный

Правильный ответ:

6. Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Вопрос: Установите соответствие между автором или школой и ключевой идеей в области социального управления.

Автор / школа	Ключевая идея
А. Ф. Тейлор	1. Управление как редукция сложности, самореферентность системы
Б. Э. Мэйо	2. Научная организация труда, хронометраж, нормирование
В. Н. Луман	3. Человеческие отношения, неформальные группы, моральный климат
Г. Р. Дарендорф	4. Конфликт как основа управления, необходимость институционализации конфликтов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Правильный ответ:

Тема 2. Технологии социального управления: механизмы, методы, прогнозирование и проектирование (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПК-1.2, ПК-1.4)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Назовите три группы механизмов социального управления (нормативные, институциональные, коммуникативные) и приведите по одному примеру каждого из них. Объясните, как они могут взаимодействовать в реальной управленческой практике.

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Опишите различие между административными, экономическими и социально-психологическими методами управления. Приведите примеры, когда каждый метод наиболее эффективен.

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Что такое социальное прогнозирование? Чем поисковый прогноз отличается от нормативного? Приведите пример каждого вида прогноза для демографической политики.

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Назовите основные этапы социального проектирования. Какой этап является самым важным для предотвращения будущих рисков? Почему?

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

В регионе для оценки эффективности программы развития здравоохранения используют только один индикатор – количество построенных больниц. За два года построили 10 больниц, но смертность не снизилась. Какой риск управления здесь проявился?

- А. Риск бюрократизации
- Б. Риск неучтённых культурных кодов
- В. Риск подмены цели (самоосуществляющееся пророчество)
- Г. Ошибка выборки

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

При разработке программы развития сельских территорий проектировщики не учли, что местные жители предпочитают личные подсобные хозяйства работе по найму. В результате программа субсидирования создания рабочих мест провалилась. Какой риск диагностики был допущен?

- А. Ошибка выборки при опросе
- Б. Неучёт культурных кодов целевой группы
- В. Самоосуществляющееся пророчество
- Г. Ошибка экстраполяции

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос:

Какой метод прогнозирования предполагает анонимный многотуровый опрос экспертов с обратной связью по результатам каждого тура?

А. Экстраполяция

Б. Метод Дельфи

В. Сценарный подход

Г. Моделирование

Правильный ответ:

4. Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос:

Какие из перечисленных методов относятся к экономическим методам управления? (Выберите все верные варианты)

А. Издание приказа о дисциплинарном взыскании

Б. Установление налоговых льгот для малого бизнеса

В. Проведение разъяснительных бесед с сотрудниками

Г. Премирование работников за выполнение плана

Правильный ответ:

5. Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).

Вопрос:

Расположите этапы социального проектирования в правильном порядке (от первого к последнему):

А. Оценка реализуемости альтернативных решений

Б. Диагностика проблемной ситуации

В. Выбор оптимального варианта и планирование внедрения

Г. Целеполагание

Д. Разработка альтернатив

Правильный ответ:

6. Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Вопрос: Установите соответствие между риском прогнозирования/проектирования и его описанием.

Риск	Описание
А. Ошибка выборки	1. Прогноз о неизбежном банкротстве предприятия привёл к оттоку клиентов и реальному банкротству
Б. Неучтённые факторы	2. Опрос проводился только среди пользователей интернета, хотя половина целевой группы – пенсионеры
В. Самоосуществляющееся пророчество	3. При прогнозировании спроса на товары забыли учесть сезонность и рост конкуренции

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Правильный ответ:

Тема 3. Социальное управление в поликультурной и демографической сферах: культурно-этнические аспекты, демография и миграция (ПК-1.1, ПК-1.2)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Как культурное измерение «дистанция власти» по Г. Хофстеде влияет на восприятие управленческих решений в поликультурном обществе? Приведите пример для российской специфики.

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Назовите три принципа межкультурного управления и кратко раскройте содержание принципа инклюзивности. Приведите пример его применения в региональной политике.

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Какие социологические методы используются для выявления культурных кодов целевых групп в поликультурном управлении? Опишите один из них.

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Назовите два инструмента демографической политики в России (кроме материнского капитала) и объясните, на какие демографические процессы они направлены.

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

В регионе с высокой долей мигрантов управленческое решение о переносе празднования городского дня на пятницу вызвало недовольство среди мигрантов, поскольку пятница у них – священный день. Какой принцип межкультурного управления был нарушен?

- А. Культурный релятивизм
- Б. Диалог культур
- В. Инклюзивность
- Г. Избегание культурного присвоения

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

В республике с традиционной культурой (высокий коллективизм) ввели программу поддержки семей, которая предусматривает индивидуальные выплаты на каждого ребёнка. Эффективность программы оказалась низкой. Исследование показало, что семьи предпочитают

получать помощь через общинные фонды, а не личные пособия. Какой культурный код был проигнорирован?

- А. Индивидуализм
- Б. Коллективизм
- В. Низкая дистанция власти
- Г. Высокое избегание неопределённости

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос:

Какой вид миграции связан с получением высшего образования в другом регионе или стране?

- А. Трудовая миграция
- Б. Вынужденная миграция
- В. Учебная миграция
- Г. Сезонная миграция

Правильный ответ:

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос:

Какие из перечисленных методов относятся к социологическим методам мониторинга миграционной ситуации? (Выберите все верные варианты)

- А. Анализ демографической статистики
- Б. Лабораторный химический анализ воды
- В. Опросы мигрантов
- Г. Социально-демографическое прогнозирование

Правильный ответ:

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Вопрос:

Расположите этапы разработки программы интеграции мигрантов в правильном порядке (от первого к последнему):

- А. Проведение глубинных интервью с мигрантами для выявления культурных барьеров

Б. Разработка конкретных мероприятий (языковые курсы, встречи с местными жителями)

В. Выявление целевых групп мигрантов и местных стейкхолдеров

Г. Пилотное тестирование программы в одном районе и коррекция

Д. Запуск программы на всей территории

Правильный ответ:

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Вопрос: Установите соответствие между культурным измерением (Г. Хофстеде) и его проявлением в восприятии управленческих решений.

Культурное измерение	Проявление в восприятии управленческих решений
А. Высокая дистанция власти	1. Люди ожидают чётких правил, инструкций, боятся неопределённости, не любят инноваций без разъяснений
Б. Индивидуализм	2. Ожидание иерархии, формальных приказов, уважение к начальству, нежелание оспаривать решения
В. Высокое избегание неопределённости	3. Люди доверяют неформальным общинным механизмам, предпочитают коллективные решения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Правильный ответ:

Тема 4. Управление занятостью, трудовыми конфликтами и социальной напряжённостью (УК-2.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Что такое «активные» и «пассивные» меры управления занятостью? Приведите по одному примеру каждого типа. Почему важно соблюдать баланс между ними?

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Что такое «социальное партнёрство» (трипартизм)? Какие три стороны участвуют и какие функции выполняет каждая из них? Приведите пример действия такого партнёрства в России.

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Чем латентная стадия социального конфликта отличается от манифестной? Приведите пример латентного конфликта на предприятии. Почему важно выявлять латентные конфликты?

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Назовите три метода диагностики конфликтности в социальной сфере. Кратко поясните, что даёт каждый метод. Какой из них наиболее оперативен для раннего предупреждения?

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием**Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

На градообразующем предприятии в течение трёх месяцев фиксируется снижение производительности на 20%, рост числа больничных листов и опозданий. Отдел кадров связывает это с «сезонным гриппом». Однако социолог, проведя анонимный опрос, выяснил: 70% работников недовольны задержками зарплаты. На какой стадии конфликта находится ситуация?

- А. Манифестной
- Б. Постконфликтной
- В. Латентной
- Г. Эскалационной

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

В регионе острая нехватка водителей автобусов (некомплект 40%). Администрация предлагает повысить зарплату, но это не помогает: мужчины уходят в логистику. При этом высокая женская безработица, но стереотип «женщина за рулём автобуса – ненадёжно» мешает трудоустройству. Какой риск управления здесь проявился?

- А. Рост безработицы
- Б. Дефицит кадров
- В. Гендерная сегрегация
- Г. Эскалация конфликта

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос:

Какая технология управления конфликтом предполагает вмешательство независимого посредника, который помогает сторонам прийти к соглашению, но не принимает обязательного для них решения?

- А. Арбитраж
- Б. Медиация
- В. Забастовка
- Г. Принудительное разрешение

Правильный ответ:

4. Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос:

Какие из перечисленных методов относятся к активным мерам управления занятостью? (Выберите все верные варианты)

- А. Выплата пособия по безработице
- Б. Бесплатное переобучение работников под потребности рынка
- В. Субсидирование создания новых рабочих мест для молодёжи
- Г. Досрочное назначение пенсии при сокращении штата

Правильный ответ:

5. Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Вопрос:

Расположите этапы управления трудовым конфликтом в правильном порядке (от первого к последнему):

- А. Разрешение конфликта (арбитраж, компромисс)
- Б. Регулирование (переговоры, медиация)
- В. Предотвращение (раннее предупреждение на основе мониторинга)
- Г. Диагностика и выявление причин конфликта

Правильный ответ:

6. Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Вопрос: Установите соответствие между типом риска в управлении занятостью/конфликтами и его примером.

Риск	Пример
А. Рост безработицы	1. Работодатели не могут найти сварщиков, несмотря на высокую зарплату
Б. Дефицит кадров	2. После закрытия завода 3000 человек остались без работы и не могут найти новую
В. Эскалация конфликта	3. Женщин не берут на должность машиниста поезда, хотя они имеют права
Г. Гендерная сегрегация	4. Игнорирование требований работников привело к массовой забастовке и остановке производства

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Правильный ответ:

Тема 5. Цифровое социальное управление, оценка эффективности и антикризисные стратегии (УК-2.1, УК-2.2, ПК-1.2, ПК-1.4)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Что понимается под «цифровизацией общественных процессов»? Назовите два основных инструмента цифрового социального управления в современной России.

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Какие методы сбора и анализа данных используются в цифровом социальном управлении? Опишите один из методов и приведите пример его применения.

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Назовите три критерия оценки эффективности социального управления и кратко раскройте один из них на примере программы развития здравоохранения.

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Каковы основные этапы управления рисками в социальной сфере при реализации антикризисной стратегии? Опишите их последовательность.

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

В регионе внедрили автоматизированную систему назначения пособий на детей. Алгоритм стал массово отказывать многодетным семьям, имеющим в собственности аварийное жильё, которое в базах данных числится как полноценное. Жалобы родителей месяцами не рассматривались. Какой риск цифрового управления здесь проявился в первую очередь?

- А. Цифровое неравенство
- Б. Утечка данных
- В. Алгоритмическая дискриминация
- Г. Манипуляция общественным мнением

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

В преддверии даты массовой выплаты пенсий портал «Госуслуги» перестал работать из-за технического сбоя. В соцсетях началась паника. Администрация сделала заявление только через двое суток, когда сбой уже устранили. Какой принцип антикризисного управления был нарушен?

- А. Раннее обнаружение кризисных явлений
- Б. Мобилизация ресурсов
- В. Коммуникационные процедуры
- Г. Мониторинг на основе эмпирических данных

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос:

Какой метод оценки эффективности предполагает независимую проверку с участием благополучателей и общественных организаций?

- А. Индикаторный анализ
- Б. Социальный аудит
- В. Экспертные оценки
- Г. Сравнение с целевыми показателями

Правильный ответ:

4. Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А

Г).

Вопрос:

Какие из перечисленных явлений относятся к рискам цифрового социального управления? (Выберите все верные варианты)

- А. Повышение скорости обработки заявлений граждан
- Б. Алгоритмическая дискриминация уязвимых групп
- В. Утечка персональных данных из государственных информационных систем
- Г. Исключение граждан без доступа к интернету из взаимодействия с властью

Правильный ответ:

5. Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Вопрос:

Расположите этапы антикризисного социального управления в правильном порядке (от первого к последнему):

- А. Мониторинг и коррекция стратегии на основе эмпирических данных
- Б. Раннее обнаружение кризисных явлений с помощью индикаторов
- В. Мобилизация ресурсов и запуск плана реагирования
- Г. Коммуникационные процедуры (информирование населения, взаимодействие со СМИ)

Правильный ответ:

6. Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Вопрос: Установите соответствие между критерием эффективности социального управления и его содержанием.

Критерий эффективности	Содержание
А. Результативность	1. Соотношение затраченных ресурсов и полученного результата
Б. Экономичность	2. Степень достижения поставленных измеримых целей
В. Социальная справедливость	3. Распределение выгод и издержек между разными группами населения без дискриминации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Правильный ответ:

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Социальное управление: современные тренды и технологии : учебное пособие / под научной редакцией Л. А. Василенко. — Москва : Проспект, 2021. — 237 с. — ISBN 978-5-392-31049-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/280847> (дата обращения: 15.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Щёлоков, Д. В. Социальное управление институциональными изменениями в российском обществе: социологический анализ трансформационных процессов : монография /

Д.В. Щёлоков. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 167 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1064916. - ISBN 978-5-16-015880-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861576> (дата обращения: 15.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Леньков, Р. В. Теория социального управления в высшей школе : монография / Р.В. Леньков. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 91 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/7521. - ISBN 978-5-16-010609-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/937973> (дата обращения: 15.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

4. Беленкова, О. А. Философия социального управления в техногенном обществе : монография / О.А. Беленкова, Е.В. Вежнина. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 113 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/mono-graphy_5abedbb38320c2.41432403. - ISBN 978-5-16-013724-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2142537> (дата обращения: 15.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

5. Методологический инструментарий современного социального управления : учебно-практическое пособие / под ред. проф. Е. И. Комарова. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 314 с. - ISBN 978-5-394-04597-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2083235> (дата обращения: 15.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

5. Фролова, Е. В. Социальное управление развитием инфраструктуры территории : учебник / Е. В. Фролова, О. В. Рогач. — Москва : Проспект, 2024. — 101 с. — ISBN 978-5-392-42075-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/504073> (дата обращения: 15.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.2. Дополнительная литература

1. Тавокин, Е. П. Социологическая информация в структуре информационного обеспечения социального управления / Е. П. Тавокин. - Текст : электронный // Социология власти. - 2008. - №5. - С. 26-32. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/444160> (дата обращения: 15.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

2. Давыдкина, И. Б. Социальная реклама в системе социальных коммуникаций и социального управления : монография / И.Б. Давыдкина. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 126 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_591eb2f84f8ff2.30320664. - ISBN 978-5-16-012943-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1937187> (дата обращения: 15.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Молчанова, О. И. Социальное управление процессами конвергенции в современной медиасфере : монография / О.И. Молчанова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 241 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5cc060198a5712.81801460. - ISBN 978-5-16-015086-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2079699> (дата обращения: 15.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

4. Александрова, О. А. Социальное управление : учебное пособие / О. А. Александрова. - 2-е изд., с изм. и доп. - Москва : Прометей, 2023. - 422 с. - ISBN 978-5-00172-434-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2143861> (дата обращения: 15.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

5. Александрова, О. А. Социальное управление : учебное пособие / О. А. Александрова. — 2-е изд., с изм. и доп. — Москва : Прометей, 2023. — 422 с. — ISBN 978-5-00172-434-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/370238> (дата обращения: 15.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.4. Интернет-ресурсы

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Платформа для совместной работы, онлайн-обучения и проведения мероприятий. МТС Линк.

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office