

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 04.02.2024 16:47:12  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**  
**ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

**Факультет**

**Стратегического управления и международного  
бизнеса**

**Кафедра**

**Туризма**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

Л.Н. Костина

28.04.2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.01.02**

**"Организация туристических путешествий"**

**Направление подготовки 43.03.02 Туризм**

**Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"**

Квалификация

***БАКАЛАВР***

Форма обучения

***очная***

Общая трудоемкость


***3 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2022***

Донецк  
2022

**Составитель:**  
канд. экон. наук, доцент

  
О.Э. Кириенко

**Рецензент:**  
д-р экон. наук, доцент

  
Л.А. Овчаренко

Рабочая программа учебной дисциплины "Организация туристических путешествий" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ МОН ДНР от 10.12.2021 г. № 149-НП;


Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 43.03.02 Туризм Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 28.04.2022 протокол № 10/2.

Срок действия программы: 2022-2026.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Туризма Протокол от 13.04.2022 № 11.


**Заведующий кафедрой:**  
канд.экон.наук, доцент Шепилова В.Г.

  
(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Туризма

Протокол от 13.04.2022 г. № 9

Председатель ПМК: д-р экон.наук,  
доцент Овчаренко Л.А.

  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.навк. доцент. Шепилова В.Г. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.навк. доцент. Шепилова В.Г. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г. \_\_\_\_\_ (подпись)

**РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ****1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ**

формирование у студентов компетенций, связанных с формированием турпродукта и организацией туристических путешествий

**1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

- ознакомление обучающихся со структурой и спецификой туристического потребления;
- определение главных сегментов сферы туристско-экскурсионных услуг;
- изучение влияния различных факторов на качество туристического обслуживания.

**1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.ДВ.01

*1.3.1. Дисциплина "Организация туристических путешествий" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

География туризма и туристское страноведение

Организация деятельности предприятий туристской индустрии

Правоведение

Основы туризмоведения

*1.3.2. Дисциплина "Организация туристических путешествий" выступает опорой для следующих элементов:*

Организационно-управленческая практика

Технологии продвижения и продажи турпродукта

Туризм и гостиничная деятельность (второй иностранный язык)

**1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

*ПК-1.1: Определяет цели и задачи деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства, перспективы их развития с учетом политики государства и тенденций рынка*

Знать:

**Уровень 1** цели и задачи деятельности предприятий туристской индустрии и гостеприимства

**Уровень 2** специфику туристического потребления

**Уровень 3** главные сегменты сферы туристско-экскурсионных услуг

Уметь:

**Уровень 1** определять цели и задачи деятельности предприятий туристской индустрии и гостеприимства

**Уровень 2** определять специфику туристического потребления

**Уровень 3** выделять главные сегменты сферы туристско-экскурсионных услуг

Владеть:

**Уровень 1** способностью определять цели и задачи деятельности предприятий туристской индустрии и гостеприимства, перспективы их развития с учетом политики государства и тенденций рынка

**Уровень 2** способностью определять специфику туристического потребления, учитывая политику государства и тенденции рынка

**Уровень 3** способностью выделять главные сегменты сферы туристско-экскурсионных услуг

**1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

*ПК-1.4: Принимает организационно-управленческие решения на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства*

Знать:

**Уровень 1** условия формирования и функционирования туристского рынка

**Уровень 2** показатели, характеризующие темпы и факторы развития туристского рынка

**Уровень 3** способы принятия управленческих решений

Уметь:

**Уровень 1** определять условия обеспечения устойчивого функционирования и развития туристского рынка

**Уровень 2** принимать организационно-управленческие решения на предприятиях индустрии туризма и

	гостеприимства
<b>Уровень 3</b>	использовать общеправовые знания для самостоятельного принятия профессионального решения, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и республиканского права
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	способностью определять условия обеспечения устойчивого функционирования и развития туристского рынка
<b>Уровень 2</b>	методами принятия организационно-управленческих решений на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства
<b>Уровень 3</b>	способностью использовать общеправовые знания для самостоятельного принятия профессионального решения, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и республиканского права
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-10.1: Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса, потребностей туристов и других заказчиков услуг</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	правила обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах
<b>Уровень 2</b>	правила оформления деловой документации; правила организации туристских поездок
<b>Уровень 3</b>	современное законодательство, нормативные и методические документы, регулирующие туристскую деятельность, практику применения законодательных и нормативных актов
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	организовать обслуживание туристов в гостиницах и туристских комплексах
<b>Уровень 2</b>	оформлять деловую документацию; организовать туристские поездки
<b>Уровень 3</b>	применять современное законодательство, нормативные и методические документы, регулирующие туристскую деятельность
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах
<b>Уровень 2</b>	навыками оформления деловой документации; организации туристских поездок
<b>Уровень 3</b>	навыками применения современного законодательства, нормативных и методических документов, регулирующих туристскую деятельность
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-10.4: Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком)</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	основы организации размещения, проживания, питания туристов
<b>Уровень 2</b>	основы организации экскурсионного обслуживания туристов, предоставления дополнительных услуг
<b>Уровень 3</b>	особенности страхования и медицинского обслуживания туристов
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	контролировать качество предоставляемых туристам услуг размещения и питания
<b>Уровень 2</b>	контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг
<b>Уровень 3</b>	координировать выполнение обязательств по организации туристического путешествия и обслуживания туристов
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	практическими навыками проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; сопровождения туристов на маршруте
<b>Уровень 2</b>	навыками формирования турпродукта с соблюдением основных требований безопасности
<b>Уровень 3</b>	навыками координации выполнения обязательств по организации туристического путешествия

	и обслуживания туристов
<b>В результате освоения дисциплины "Организация туристических путешествий"</b>	
<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	основы организации туристических путешествий; правила обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
	специфику туристического потребления, главные сегменты сферы туристско-экскурсионных услуг;
	условия формирования и функционирования туристского рынка;
	показатели, характеризующие темпы и факторы развития туристского рынка
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	использовать общеправовые знания для самостоятельного принятия профессионального решения, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и республиканского права;
	контролировать качество предоставляемых туристам услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
	использовать источники экономической, научно-технической и управленческой информации для самостоятельного принятия профессионального решения в области туристской деятельности
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	практическими навыками проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; сопровождения туристов на маршруте; формирования турпродукта с соблюдением основных требований безопасности;
	современными методами мониторинга рынка туристских услуг;
	методами поиска, сбора, анализа и использования научно-технической информации в области туристской деятельности
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Организация туристических путешествий" видом промежуточной аттестации является Зачет	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Организация туристических путешествий" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Теоретические аспекты организации туристических путешествий</b>						
Тема 1.1. Туристическое путешествие как комплекс туристических услуг /Лек/	3	2	ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	

Тема 1.1. Туристическое путешествие как комплекс туристических услуг /Сем зан/	3	6	ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Туристическое путешествие как комплекс туристических услуг /Ср/	3	8	ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Производители и потребители сферы туристического обслуживания /Лек/	3	2	ПК-1.4	Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Производители и потребители сферы туристического обслуживания /Сем зан/	3	6	ПК-1.4	Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Производители и потребители сферы туристического обслуживания /Ср/	3	6	ПК-1.4	Л1.2Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Организация предоставления услуг туристическими фирмами /Лек/	3	4	ПК-10.1	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3 .3 Э1	0	
Тема 1.3. Организация предоставления услуг туристическими фирмами /Сем зан/	3	6	ПК-10.1	Л1.3Л2.2Л3 .1 Э1	0	
Тема 1.3. Организация предоставления услуг туристическими фирмами /Ср/	3	8	ПК-10.1	Л1.3Л2.2Л3 .2 Э1	0	
<b>Раздел 2. Проблемы обеспечения качества туристических услуг</b>						
Тема 2.1. Питание в системе туристического обслуживания /Лек/	3	4	ПК-10.4	Л1.3Л2.3Л3 .3 Э1	0	
Тема 2.1. Питание в системе туристического обслуживания /Сем зан/	3	6	ПК-10.4	Л1.3Л2.3Л3 .1 Э1	0	
Тема 2.1. Питание в системе туристического обслуживания /Ср/	3	6	ПК-10.4	Л1.3Л2.3Л3 .2 Э1	0	

Тема 2.2. Организация транспортного обслуживания туристов /Лек/	3	4	ПК-10.4	Л1.2Л2.3Л3 .3 Э3	0	
Тема 2.2. Организация транспортного обслуживания туристов /Сем зан/	3	6	ПК-10.4	Л1.2Л2.3Л3 .1 Э3	0	
Тема 2.2. Организация транспортного обслуживания туристов /Ср/	3	6	ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.2 Э3	0	
Тема 2.3. Организация развлекательных услуг /Лек/	3	2	ПК-10.4	Л1.2Л2.1Л3 .3 Э3	0	
Тема 2.3. Организация развлекательных услуг /Сем зан/	3	6	ПК-10.4	Л1.3Л2.1Л3 .1 Э3	0	
Тема 2.3. Организация развлекательных услуг /Ср/	3	6	ПК-10.4	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .2 Э3	0	
Тема 2.4. Проблемы качества предоставления туруслуг /Лек/	3	2	ПК-1.4	Л1.2Л2.1Л3 .3 Э2 Э3	0	
Тема 2.4. Проблемы качества предоставления туруслуг /Сем зан/	3	4	ПК-1.4	Л1.3Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 2.4. Проблемы качества предоставления туруслуг /Ср/	3	8	ПК-1.4	Л1.3Л2.1Л3 .2 Э2 Э3	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Организация туристических путешествий" используются:

- образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СРС) по выполнению различных видов заданий;
- интерактивные образовательные технологии. Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы



дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата.

#### **РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>4.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>1. Основная литература</b>			
	<b>Авторы,</b>	<b>Заглавие</b>	<b>Издательство, год</b>
Л1.1	Гусак, А. С., Шепилова, В. Г., Гончарова, М. В.	Организация деятельности предприятий туристской индустрии : учебно-методическое пособие (456 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДонАУиГС", 2017
Л1.2	Дурович, А. П.	Организация туризма: учебное пособие (296 с.)	Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2020
Л1.3	Жданова, Т. С., Корионова, В. О.	Технология продаж и продвижения турпродукта : учебное пособие для СПО (98 с.)	Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019
<b>2. Дополнительная литература</b>			
	<b>Авторы,</b>	<b>Заглавие</b>	<b>Издательство, год</b>
Л2.1	А. С. Гусак	Организация деятельности предприятий туристской индустрии: учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») очной формы обучения (464 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020
Л2.2	Куприна, Л. Е.	Технология разработки туристских маршрутов: учебное пособие (155 с.)	Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019
Л2.3	Семенова, Л. В., Корнеевец, В. С., Драгилева, И. И., Корионова, В. О.	Организация продаж гостиничного продукта : учебное пособие для СПО (86 с.)	Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019
<b>3. Методические разработки</b>			
	<b>Авторы,</b>	<b>Заглавие</b>	<b>Издательство, год</b>
Л3.1	О. Э. Кириенко	Организация туристических путешествий: Методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения (35 с.)	Донецк, ГОУ ВПО ДОНАУИГС, 2022
Л3.2	О. Э. Кириенко	Организация туристических путешествий: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения (35 с.)	Донецк, ГОУ ВПО ДОНАУИГС, 2022
Л3.3	О.Э. Кириенко	Организация туристических путешествий: конспект лекций для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения (75 с.)	Донецк, ГОУ ВПО ДОНАУИГС, 2022

<b>4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>		
Э1	Журнал «Вокруг света»	<a href="http://www.vokrugsveta.ru/">http://www.vokrugsveta.ru/</a>
Э2	Журнал «Вояж»	<a href="http://www.geo.ru/">http://www.geo.ru/</a>
Э3	Сайт о странах мира и туризме	<a href="http://worlds.ru/">http://worlds.ru/</a>
<b>4.3. Перечень программного обеспечения</b>		
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Перечень информационных технологий – компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации; – электронные презентации; – электронный курс лекций; – электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь для взаимодействия с обучающимися; – дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle; – Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций; – электронные библиотечные ресурсы ДОНАУИГС. Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.		
<b>4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>		
Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОСДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС "ДОНАУИГС"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся к ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. Сервер: Intel (R) Xeon (R) GPUE3-1240v5/3,5 GHz, 3,5 GHz ОЗУ: 32,0 ГБ Емкость 1,8 ТБ 15 ПК (терминалы) IntelPentiumIII 733 MHz / 520 Mb/монитор 15		
<b>4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>		
Дисциплина «Организация туристических путешествий» обеспечена:  1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 314, учебный корпус 3. - комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.  2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 314 учебный корпус 3. - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья; - демонстрационные плакаты.  3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУВПО "ДОНАУИГС").		

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

<b>5.1. Контрольные вопросы и задания</b>
Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачет)
1. В чем заключается специфика туристической услуги?
2. Охарактеризуйте структуру туристического потребления.
3. Опишите структуру гостиничной услуги.
4. Охарактеризуйте этапы разработки туров туристическими фирмами.
5. Дайте общую характеристику участников туристической деятельности
6. Раскройте особенности взаимодействия турагентов и туроператоров
7. Характеристика различных субъектов туристической деятельности.
8. Группы потребителей туристических услуг.
9. Какие основные и дополнительные услуги предоставляются предприятиями ресторанного хозяйства?

10. Какие виды гостиничных тарифов в зависимости от включения в них услуг питания туристов вы знаете?
11. Расскажите об организации культурного досуга туристов предприятиями питания.
12. Проведите сравнительный анализ между основными группами коллективных средств размещения туристов.
13. Опишите структуру гостиничной услуги.
14. Охарактеризуйте этапы разработки туров туристическими фирмами.
15. Раскройте сущность организации основного функционального процесса в гостиничном предприятии.
16. Опишите этапы предоставления гостиничных услуг туристам.
17. Перечислите основные виды воздушных перевозок. Какие основные услуги предлагаются туристам в самолетах?
18. Опишите процесс создания программы анимационного обслуживания.
19. Охарактеризуйте сущность и классификацию тематических парков.
20. Перечислите основные виды автотранспортных перевозок туристов. Какие услуги предоставляются туристам во время автотранспортных путешествий?
21. Перечислите основные виды водных перевозок. Какие основные услуги могут получить туристы на морских и речных круизных судах?
22. Назовите основные принципы управления качеством услуг.
23. Перечислите основные виды документов системы качества.
24. Опишите процесс стандартизации туристических услуг страны.
25. Охарактеризуйте основные виды стандартов в сфере туризма страны.
26. Определите субъекты и объекты стандартизации в сфере туризма страны.
27. Опишите процесс сертификации туристических услуг в стране.
28. Охарактеризуйте основные виды и формы сертификации и основные виды сертификатов в сфере туризма страны.
29. Определите субъекты и объекты сертификации в сфере туризма страны.
30. Опишите процесс лицензирования туристической деятельности в стране.

## 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов по разделам

Раздел 1.

1. Модели управления туристской отраслью.
2. Деятельность международных туристских организаций.
3. Роль транспорта в развитии туристического бизнеса.
4. Место воздушного транспорта в системе туристских перевозок.
5. Организация чартерных авиаперевозок.
6. Обеспечение безопасности на авиарейсах.
7. Система и политика регулирования воздушного транспорта.
8. Стратегические альянсы авиаперевозчиков.
9. Особенности деятельности бюджетных авиакомпаний мира.
10. Специфика обслуживания авиапассажиров.
11. Характеристика одного из аэропортов мира (по выбору студента).
12. Перспективы развития мировой гостиничной индустрии.
13. Гостиничные цепи: характеристика и особенности функционирования.
14. Гостиничные консорциумы и их виды.
15. Контракты на управление в гостиничном бизнесе.

Раздел 2.

16. Классификация средств размещения туристов.
17. Система отдыха «таймшер».
18. Организация работы отеля.
19. Предприятия общественного питания и их классификация.
20. Особенности функционирования ресторанных цепей.
21. Ресторан как классический тип предприятий питания.
22. Организация работы ресторана.
23. Рестораны быстрого обслуживания: перспективы развития.
24. Гастрономические и дегустационные туры.
25. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме.
26. Туристско-экскурсионные поезда.
27. Специфика обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте.
28. История развития круизного бизнеса.
29. Круиз как специфический турпродукт.
30. Морские круизы и их виды.

31. Специфика организации речных круизов.
32. Круизный бизнес в России.
33. Автомобильный туризм и его формы.
34. Автобусный туризм и его виды.
35. Специфика организации внутреннего автобусного туризма.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Организация туристических путешествий" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Организация туристических путешествий" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, тестовые задания, доклады, рефераты

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины

Предлагаемые рекомендации оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием программы дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Обязательной формой индивидуального задания является подготовка студентом 2 рефератов (по одному из двух разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины), согласно перечню тем индивидуальных заданий, с последующим докладом на семинаре.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу,

ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Организация туристических путешествий»**

**Направление подготовки 43.03.02 Туризм**

**Профиль «Туризм и гостиничная деятельность»**

**Разработчики: Кириенко О.Э., доцент кафедры туризма**

**Кафедра: Туризма**

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Организация туристических путешествий» разработаны в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ МОН ДНР от 10.12.2021 г. № 149-НП).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописана компетенция обучающегося (ПК-1.1, ПК-1.4, ПК-10.1, ПК-10.4), формируемая в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Организация туристических путешествий» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

---

Рецензент  
Доцент Сергеев В.А., доцент



Овчаренко Л.А.