

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: ректор  
Дата подписания: 04.09.2024 09:06:13  
Уникальный программный ключ:  
ad317f22329cb45a9c308b0a6949bd969e10442d

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Донецкая академия управления и  
государственной службы»  
(ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)

Приложение  
к приказу ректора  
ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»  
от 31 мая 2023 г. № 743

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением ученого совета  
ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»  
(протокол от 25 мая 2023 г. № 14)

\_\_\_\_\_ Л.Б. Костровец

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ФГБОУ ВО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ» ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы» (далее – ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Академия).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:  
Гражданским кодексом Российской Федерации (с изменениями);  
Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;  
Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);

Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;  
уставом ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

1.3. В Положении используются следующие понятия:  
«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – Академия, предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком

при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) ;

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются Академией на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Академией вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

1.6. Академия вправе оказывать за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Стоимость обучения по каждой образовательной программе ежегодно утверждается приказом ректора Академии <sup>1</sup>.

1.8. Академия вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех услуг условиях. Плата за такие услуги (работы) определяется в порядке, установленном Министерством науки и высшего образования Российской Федерации (далее – Минобрнауки России), если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.10. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с

---

<sup>1</sup> За исключением дополнительных образовательных программ, разрабатываемых и реализуемых в рамках договоров с организациями / государственных или муниципальных контрактов.

образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.11. Стоимость образовательных услуг может быть снижена путем предоставления обучающемуся скидки по оплате обучения по основаниям и в порядке, установленном локальными нормативными актами исполнителя, о чем составляется дополнительное соглашение к договору об образовании.

1.12. Размер платы устанавливается ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» за весь срок предоставления образовательной услуги. В соответствии с ч. 3 ст. 54 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости платных образовательных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в местах нахождения его филиалов, осуществляющих образовательную деятельность.

2.4. По требованию заказчика или обучающегося исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

устав Академии, положение о структурном подразделении, настоящее Положение, другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Академии;

адрес и телефон учредителя Академии, органа управления образованием;

образцы договоров;

основные и дополнительные образовательные программы; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг, в том числе платных дополнительных образовательных услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми

актами;

иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

2.5. Информация доводится до заказчика на русском языке.

2.6. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

полное наименование Академии;

место нахождения Академии (юридический адрес);

наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

форма обучения;

сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

порядок изменения и расторжения договора, в т.ч. основания расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе исполнителя;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.8. От ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» договор заключает ректор или

должностное лицо, уполномоченное соответствующим образом.

2.9. Макеты договоров на оказание платных образовательных услуг разрабатываются на основе примерных форм договоров, утвержденных Министерством науки и высшего образования Российской Федерации (для образовательных программ высшего образования), Министерством просвещения Российской Федерации (для образовательных программ среднего профессионального образования), Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации (для программ дополнительного профессионального образования).

2.10. Формы договоров утверждаются приказом ректора ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

2.11. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации.

2.12. Договор оформляется в количестве экземпляров, соответствующем количеству сторон договора по одному для каждой из сторон.

2.13. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Академии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.14. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

2.15. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, уставом и локальными нормативными актами Академии. Исполнитель обязан соблюдать учебный план, календарный учебный график и расписание занятий (режим занятий устанавливается исполнителем).

2.16. Дополнительное соглашение на изменение стоимости обучения не заключается в случае согласования сторонами в договоре возможности изменения стоимости в одностороннем порядке: основанием изменения стоимости является приказ ректора ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», который в обязательном порядке публикуется на официальном сайте ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

2.17. Дополнительное соглашение на изменение персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, паспортных данных, места жительства, телефона, электронной почты и др., обучающегося и/или заказчика заключается сторонами договора при наличии заявления заказчика и/или обучающегося, соответствующего подтверждающего документа (паспорта, свидетельства о заключении брака, свидетельства о расторжении брака, свидетельства о перемене имени и т.д.). Заказчик и/или обучающийся

обязаны в течение 1 месяца (для иностранных граждан – не позднее, чем за три дня) предоставить информацию об изменении персональных данных.

2.18. Дополнительное соглашение на изменение формы и/или направления обучения заключается сторонами договора при наличии заявления заказчика.

2.19. Договор на оказание платных образовательных услуг регистрируется в программе 1С сотрудниками бухгалтерии.

Подлинные экземпляры договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в бухгалтерии. Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии с номенклатурой дел.

2.20. Для всех видов платных услуг договор заключается до начала оказания услуг. Договор об оказании платных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально и на определенный срок.

2.21. Контроль исполнения условий договоров на предоставление платных услуг и своевременности исполнения обязательств по их оплате осуществляет структурное подразделение, ответственное за оказание таких услуг (факультет, кафедра). Должностными лицами данных структурных подразделений осуществляется информирование в письменном виде заказчика о наличии задолженности по оплате в срок не позднее 1 месяца с момента образования задолженности.

2.22. При образовании задолженности по договору информация о наличии задолженности с комплектом документов передается структурным подразделением, ответственным за оказание таких услуг, в юридическую службу для ее взыскания в судебном порядке, а именно: соответствующее структурное подразделение формирует служебную записку на имя ректора (или иного уполномоченного лица), в котором излагается информация об образовании задолженности по договору, какие меры были предприняты для урегулирования спора в досудебном порядке. В юридическую службу направляется полный пакет документов, включая информацию из личного дела, приказы о кадровом движении (зачислении, переводе, отчислении и т.д.), договор, дополнительное соглашение (при наличии), документы-основания к приказу об отчислении, графики оплаты по договору, претензии, уведомления, доказательства направления корреспонденции, графики проведения занятий, консультаций и приема задолженностей, выписки из протоколов об организации приема задолженностей, акты неявки на комиссию и другие имеющиеся документы.

### **3. Ответственность исполнителя и заказчика**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными

программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного оказания образовательных услуг;  
соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не были устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;  
расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Академию;

просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящее Положение, его отдельные разделы и пункты могут быть дополнены, изменены по мере необходимости в рамках действующего законодательства.

4.2. Все изменения и дополнения к настоящему положению вступают в силу со дня введения его в действие приказом ректора ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».