

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 03.06.2025 13:47:25
Уникальный программный идентификатор:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Донецкая академия управления и государственной службы»
(ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)

КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ



МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Методические рекомендации по подготовке и защите курсовых работ

для обучающихся 3 курса
образовательной программы бакалавриата
направления подготовки 39.03.02 Социальная работа
(профиль «Социальная работа»)
очной формы обучения

Утверждено на заседании
Кафедры социологии управления
Протокол № 9 от 25.04.2023 г.

Донецк
2023

УДК 316.2:371.214.114
ББК С5+Ч448
С69

Рецензент

Я.А. Зырина – канд. социол. наук, доцент
ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»

М 54 Методы исследования в социальной работе: Методические рекомендации по подготовке и защите курсовых работ для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 Социальная работа (профиль «Социальная работа»), очной формы обучения / Минобрнауки РФ, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра социологии управления; сост. С.В. Данилова. – Донецк: ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023. – 42 с.

В методической разработке приведены последовательные пояснения, рекомендации и указания по подготовке, выполнению и защите курсовых работ по учебной дисциплине «Методы исследования в социальной работе».

Данные методические рекомендации рассматривают процесс работы студента над курсовой работой: от выбора темы до ее защиты. Содержащиеся рекомендации по подготовке, написанию и оформлению курсовых работ соответствуют требованиям ГОСТов РФ. Прилагаются образцы оформления: титульного листа, содержания, отзыва научного руководителя.

УДК 316.2:371.214.114
ББК С5+Ч448

© Данилова С.В.
© ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. Общие положения.....	7
2. Цели и задачи курсовой работы.....	8
3. Порядок выбора тем курсовых работ и закрепления их за обучающимися.....	10
4. Руководство курсовыми работами.....	13
5. Порядок подготовки и защиты курсовой работы.....	14
6. Этапы выполнения курсовой работы.....	17
7. Структура курсовой работы.....	22
8. Правила оформления курсовой работы.....	34
9. Оценивание курсовой работы.....	42
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	43

ВВЕДЕНИЕ

Данные методические рекомендации предназначены для оказания помощи обучающимся очной формы обучения образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 Социальная работа (профиль «Социальная работа») для сбора материалов, написания, правильного оформления и защиты курсовой работы по учебной дисциплине «Методы исследования в социальной работе».

Цель данных рекомендаций – помощь в организации учебно-исследовательской работы бакалавров, и освоение ими требований, предъявляемых к научным работам по социальной работе, выполняемых на кафедре социологии ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы» в рамках ГОС ВПО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Курсовая работа - это одна из форм учебно-исследовательской работы, ее выполнение является обязательным для всех обучающимся.

Выполнение курсовой работы представляет собой самостоятельное решение обучающимся под руководством преподавателя частной задачи или проведение исследования по одному из вопросов, изучаемых в рамках учебной дисциплины «Методы исследования в социальной работе».

Основной целью выполнения курсовой работы является расширение, углубление знаний обучающегося и формирование у него навыков научно-исследовательской деятельности.

Задачи курсовой работы состоят в:

- расширение, углубление и систематизация теоретических знаний по методам исследования в социальной работе;
- ознакомление с технологией организации исследования, его видами, этапами, методикой и техникой;
- формирование знания о современных подходах к исследованию социальных явлений, навыков сбора и обработки эмпирической информации,

правил оформления научной работы, умений и навыков обобщения и анализа результатов исследования, их интерпретации, а также применения полученных результатов в социальной теории и практике;

- формирование умений и навыков научно-исследовательской работы: работы со специальной и нормативной литературой, овладение современными методами поиска, обработки и использования информации;
- развитие интереса к научно-исследовательской работе.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- особенности научного исследования в социальной работе;
- основные методы исследования, применяемые в сфере социальной работе и их особенности;

уметь:

- проводить исследования в сфере социальной работы;
- четко формулировать цели и задачи исследования, выдвигать и проверять гипотезы;
- выбирать необходимые методы исследования, соответствующие целям и задачам исследования;
- обрабатывать полученные результаты, анализировать их с учетом имеющихся научных данных;
- предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей;

владеть:

- основами самостоятельного проведения исследований в сфере социальной работы;
- процедурой организации исследования в социальной работе;
- основными методами исследовательской деятельности в социальной работе.

Данные методические рекомендации адресованы бакалаврам и помогут спланировать и организовать исследовательскую деятельность в процессе написания курсовой работы.

Курсовая работа по учебной дисциплине «Методы исследования в социальной работе» должна соответствовать следующим **требованиям:**

- быть выполненной на достаточном теоретическом уровне;
- включать анализ не только теоретического, но и эмпирического материала;
- основываться на результатах самостоятельного исследования, если этого требует тема;
- иметь обязательные самостоятельные выводы после каждой главы и в заключении работы;
- иметь необходимый объем (35-40 стр.);
- быть оформленной по стандарту и выполненной в указанные сроки.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В современных условиях целью образовательного процесса является формирование и развитие профессиональных компетенций будущего специалиста, под которыми понимают готовность выпускника к профессиональной деятельности, единство его теоретической и практической подготовки. Для достижения названной цели необходимо создать систему профессионального обучения, ориентированную на индивидуализацию обучения и социализацию учащихся с учетом реальных потребностей рынка. При создании такой системы особая роль отводится профессиональной направленности дисциплины учебного плана «Методы исследования в социальной работе».

Настоящие рекомендации составлены на основе Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.04.02 Социальная работа.

Данные Методические рекомендации разработаны на основании следующих документов:

федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями);

приказа Минобрнауки России от 06 апреля 2021 года № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

приказа Минобрнауки России от 29 июня 2015 года № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – образовательный стандарт, ФГОС ВО);

иных нормативно-правовых актов Российской Федерации об образовании;

устава и иных локальных нормативных актов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы» и является локальным нормативным актом ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

Предлагаемые методические рекомендации содержат требования к структуре, содержанию, объему, оформлению курсовой работы, а также описание алгоритма выполнения основных этапов по ее подготовке. Кроме того, представлены рекомендации к защите курсовой работы и критерии ее оценки.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Подготовка, написание и защита курсовой работы является одним из ключевых условий освоения обучающимися учебной дисциплины «Методы исследования в социальной работе». Данная дисциплина направлена на углубление теоретических знаний, обучающихся 3 курса бакалавриата (5 семестр), полученных ими ранее при изучении в рамках образовательной программы бакалавриата, в первую очередь, таких учебных дисциплин, как «Технологии социальной работы», «Основы научной деятельности», «Социальная профилактика». Опыт и знания, полученные обучающимися на этом этапе обучения, во многом могут быть использованы для подготовки дипломной работы.

Целью изучения учебной дисциплины «Методы исследования в социальной работе» является ознакомить студентов с теоретическими и методическими подходами к получению эмпирического знания о состоянии, закономерностях функционирования и развития социальных явлений и процессов, а также формирование у студентов методологической и научной культуры, системы знаний, умений и навыков в области организации и

проведения научных исследований. Достижение указанной цели предполагает последовательное решение следующих **задач**:

1) ознакомление с технологией организации исследования, его видами, этапами, методикой и техникой;

2) ориентация студента на проведение исследования в процессе практики путем выдвижения и осознания им своих собственных гипотез и концепций, а также осознания возможности их проверки своими силами или вместе с однокурсниками;

3) формирование знания о современных подходах к исследованию социальных явлений, навыков сбора и обработки эмпирической информации, правил оформления научной работы, умений и навыков обобщения и анализа результатов исследования, их интерпретации, а также применения полученных результатов в социальной теории и практике;

4) формирование способности осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы;

5) ознакомление с требованиями, предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов;

6) подготовка к выполнению и правильному оформлению выпускной квалификационной (дипломной) работы.

Указанные выше цель и задачи освоения учебной дисциплины «Методы исследования в социальной работе» тесно связаны с целями и задачами курсовой работы по данной дисциплине.

Целью курсовой работы является более глубокое изучение обучающимся теоретико-методологических основ учебной дисциплины «Методы исследования в социальной работе». В процессе написания курсовой работы студент овладевает умением излагать концептуальное видение проблемы и навыками практического решения данной проблемы.

Задачи курсовой работы обусловлены конкретной темой, но все они отображают способность обучающегося как будущего специалиста в отрасли

социальной работы применять знания для анализа и решения ключевых социальных проблем общества:

- изучение современных методов и тенденций социальной работы с различными группами населения;
- ознакомление с основными этапами социальной работы с различными группами населения;
- приобретение навыков в организации работы социальных учреждений;
- изучение особенностей социальной работы в контексте современной социально-политической ситуации;
- получение практических навыков презентации проектов с использованием средств мультимедиа, а также вербально в устной и текстовой формах.

Опыт и знания, полученные обучающимися на этом этапе обучения, во многом могут быть использованы для подготовки выпускной квалификационной работы и последующей профессиональной деятельности.

3. ПОРЯДОК ВЫБОРА ТЕМ КУРСОВЫХ РАБОТ И ЗАКРЕПЛЕНИЯ ИХ ЗА ОБУЧАЮЩИМИСЯ

Особенностью курсовой работы по методам исследования в социальной работе является обязательное проведение самостоятельного эмпирического исследования с использованием одного или нескольких методов сбора социологической информации. Таким образом, курсовая работа должна быть законченным исследованием по проблеме, содержание и оформление которого соответствует стандартным требованиям

Тематика курсовых работ разрабатывается преподавателем по дисциплине «Методы исследования в социальной работе», утверждается на заседании соответствующей кафедры и подлежит ежегодному обновлению.

Тематика должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки.

Тематика должна соответствовать как современному уровню развития науки, так и современным потребностям общественной практики и формироваться с учетом предложений работодателей по конкретным направлениям подготовки/дополнительным профессиональным программам. Формулировки тем курсовых работ должны быть конкретными и отражать характер ее содержания.

Тематика курсовых работ, требования к ним и рекомендации по их выполнению доводятся до сведения обучающихся в начале соответствующего семестра.

Обучающийся имеет право выбора темы курсовой работы из числа утвержденных кафедрой, а также может предложить свою тему, обосновав целесообразность ее выполнения. При рассмотрении инициативной темы курсовой работы обучающегося, кафедра имеет право ее отклонить, аргументировав свое решение, или, при согласии обучающегося, переформулировать тему.

Выбор темы предполагает самостоятельность студента, исходя из его уровня понимания и осознания актуальности темы, оценки ее теоретического и практического значения. Обучающийся, как правило, выбирает тему курсовой работы из предлагаемого перечня, однако может предложить свою тему в пределах учебного плана данного курса. Свобода выбора тем курсовых работ позволяет реализовать индивидуальные научные интересы студентов.

При выборе темы обучающийся должен учитывать:

- ее актуальность;
- познавательный интерес к ней;
- возможность последующего более глубокого исследования проблемы (написание выпускной квалификационной работы).

Тематика исследований выстраивается в согласовании с научными темами кафедры социологии управления, научных групп и соответствующей программой подготовки.

Каждому обучающемуся назначается научный руководитель курсовой работы из числа научно-педагогических работников кафедры.

Распределение тем курсовых работ и назначение научных руководителей производится на заседании соответствующей кафедры и заносится в протокол.

Закрепление темы за обучающимся осуществляется на основании его личного заявления на имя заведующего кафедрой. Заявление визируется научным руководителем курсовой работы, подписывается заведующим кафедрой (Приложение А).

Конфликты интересов, обучающихся при выборе тематики, разрешает заведующий соответствующей кафедрой.

Изменение или уточнение темы курсовой работы возможно в исключительных случаях на основании личного заявления обучающегося, согласованного с научным руководителем курсовой работы. Изменение темы осуществляется решением заседания соответствующей кафедры.

Дублирование тем курсовых работ в пределах одной академической группы не допускается.

В случае изменения темы после ее утверждения обучающийся должен в обязательном порядке довести до сведения научного руководителя, который информирует об этом кафедру. Изменение тематики курсовой работы допускается в отдельных случаях по обоснованной причине только по согласованию с заведующим кафедрой. В случае если студент не сообщил об изменении им темы, сдал работу не по заявленной тематике, его тема может быть рассмотрена как нераскрытая и оценена на «неудовлетворительно».

Примерная тематика курсовых работ представлена в Приложении Е.

4. РУКОВОДСТВО КУРСОВЫМИ РАБОТАМИ

Руководство курсовой работой осуществляет научный руководитель – профессор, доцент кафедры социологии управления.

Научный руководитель курсовой работы:

- оказывает консультационную помощь студенту при подготовке плана курсовой работы;
- содействует в подборе студентом специальной литературы, нормативного и (или) эмпирического материала; консультирует студента в выборе методики исследования;
- осуществляет систематический контроль этапов выполнения студентом курсовой работы;
- дает квалифицированные рекомендации по содержанию курсовой работы;
- осуществляет оценку качества выполнения курсовой работы в соответствии требованиями, установленными настоящими методическими рекомендациями (указаниями) по выполнению курсовой работы;
- готовит отзыв на курсовую работу (Приложение Б).

В содержании отзыва научного руководителя курсовой работы должны быть отмечены:

соответствие содержания курсовой работы теме; актуальность темы курсовой работы;

логичность плана и структуры работы (степень соотношения разделов и параграфов);

степень самостоятельности и инициативности студента, умение пользоваться литературой;

полнота раскрытия содержания темы;

степень полноты и самостоятельности выводов;

соответствие оформления работы, в том числе библиографического списка и сносок, стандартам; возможность использования полученных

результатов на практике и продолжения работы над темой в рамках выпускной квалификационной работы;

теоретические и прикладные достоинства работы; недостатки работы; рекомендация научного руководителя («К защите» или «На доработку»); рекомендуемая оценка руководителя.

В ходе работы научный руководитель указывает обучающемуся на недостатки аргументации, стиля, структуры работы, дает советы по их устранению. В то же время научный руководитель не является редактором, не должен исправлять имеющиеся теоретические, методологические, стилистические, фактические, орфографические ошибки – за них обучающийся несет персональную ответственность.

Замена научного руководителя курсовой работы, при производственной необходимости, осуществляется заведующим кафедрой.

5. ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ И ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Порядок подготовки курсовой работы определяется кафедрой и доводится до сведения обучающихся.

Порядок подготовки курсовой работы включает в себя следующие этапы:

выбор темы курсовой работы;
составление плана курсовой работы;
поиск и обработка источников информации;
подготовка и оформление текста курсовой работы;
предоставление курсовой работы научному руководителю; защита курсовой работы.

Научный руководитель обязан проверить работу в течение 7 дней и при условии законченного оформления, положительной оценки содержания, допускает работу к защите и готовит отзыв.

Курсовая работа предоставляется обучающимся научному руководителю для ее оценки. Законченная и оформленная в соответствии с требованиями курсовая работа и ее электронная копия предоставляется научному руководителю до зачетно-экзаменационной сессии для предварительного оценивания.

Работа, не отвечающая установленным требованиям, возвращается для доработки с учетом замечаний и рекомендаций. Повторно курсовая работа предъявляется на кафедру в срок, не позднее трех дней до защиты.

Готовая курсовая работа сдаётся на кафедру в скоросшивателе (отзыв руководителя не прошивается, а вкладывается в курсовую работу).

Для проведения защиты курсовых работ заведующим кафедрой создается комиссия в составе не менее 3 человек из числа НПР, обеспечивающих реализацию дисциплины соответствующей кафедры, в том числе научных руководителей, а также представителей работодателей и иных заинтересованных лиц.

Состав комиссии утверждается решением заседания кафедры и вносится в протокол. Дата защиты курсовых работ устанавливается в срок не позднее, чем за неделю до зачетно-экзаменационной сессии.

Процедура защиты курсовой работы регламентируется методическими рекомендациями для обучающихся, утвержденными на заседании кафедры.

Защита курсовой работы проводится в форме публичного выступления студента – краткого доклада (8-10 минут) по теме курсовой работы и ответов обучающегося на вопросы преподавателя(ей).

Выступление обучающегося на защите курсовой работы должно:

- быть четким и лаконичным;
- демонстрировать понимание освещаемой проблемы;
- освещать выводы и результаты проведенного.

Выступление может сопровождаться презентацией.

Доклад следует начинать с обоснования актуальности избранной темы, описания научной проблемы, формулировки объекта, предмета, цели и задач

исследования. Далее, в последовательности, установленной логикой проведенного исследования, необходимо раскрывать основное содержание работы, обращая особое внимание на наиболее важные части и значимые результаты. Заключительная часть доклада строится по тексту заключения курсовой работы, перечисляются общие выводы из ее текста без повторения частных обобщений. Студент должен излагать основное содержание курсовой работы свободно и уверенно. Доклад должен не слово в слово читаться с листа, а свободно излагаться студентом.

Целесообразно и возможно построить доклад по следующему плану:

- 1) обращение к присутствующим с оглашение темы курсовой работы;
- 2) постановка проблемы с обоснованием необходимости и актуальности ее решения, определение объекта, предмета, цели задач исследования;
- 3) результаты выполнения поставленных задач курсовой работы;
- 4) завершение доклада: «Доклад окончен. Благодарю за внимание».

По результатам защиты курсовой работы преподаватель, в соответствии с установленными критериями, принимает решение относительно оценки работы и защиты (учитывая качество выполнения курсовой работы, содержание доклада, ответы на вопросы и продемонстрированный обучающимся во время защиты общий уровень владения материалом, а также умение четко и логично излагать свои представления, вести аргументированную дискуссию).

Обучающийся, не предоставивший в установленный срок курсовую работу или не защитивший ее по неуважительной причине, считается имеющим академическую задолженность и должен ликвидировать ее в установленном порядке.

Курсовая работа, оцененная на защите неудовлетворительно, дорабатывается и предоставляется на проверку тому же научному руководителю.

В случае недопуска курсовой работы к защите, научный руководитель курсовой работы проставляет в экзаменационной ведомости обучающемуся неудовлетворительную оценку.

Обучающиеся, несвоевременно подготовившие курсовые работы или не получившие допуск к защите курсовой работы, к сдаче промежуточной аттестации (экзамен) по учебной дисциплине «Методы исследования в социальной работе» не допускаются.

6. ЭТАПЫ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» выполняется в течение семестра. Подготовка и написание курсовой работы является длительным процессом, занимающим несколько месяцев. Тщательное поэтапное планирование исследовательской деятельности студента в этом направлении обеспечит качественное выполнение курсовой работы, а также оптимальное соотношение времени и ресурсов, необходимых для ее подготовки. Деятельность обучающегося на каждом этапе выполнения курсовой работы требует координации, согласования и консультации с научным руководителем.

Рекомендуются следующие этапы выполнения курсовой работы:

- выбор темы курсовой работы;
- составление плана курсовой работы;
- поиск и обработка источников информации;
- подготовка и оформление текста курсовой работы;
- предоставление курсовой работы научному руководителю;
- защита курсовой работы.

Подбор и изучение литературы. После выбора темы необходимо подобрать соответствующую литературу. Главная задача студента – из огромной массы отечественной и зарубежной литературы по социальной работе отобрать те учебники, журналы и статьи, которые относятся к

выбранной теме курсовой работы. Начинать следует с изучения перечня литературы, рекомендованной отделением в рабочей программе дисциплины и методических рекомендациях к практическим занятиям по соответствующим темам. Причем ознакомление со специальной литературой лучше начинать с изданий теоретического характера, что поможет получить правильное представление о содержании основных вопросов темы. В результате реферирования изученной литературы закладывается теоретический фундамент будущей работы. Однако не следует просто переписывать материал, его надо тщательно осмыслить и выбрать самое необходимое, отрабатывая тем самым методологическую базу своей работы. Для полного и всестороннего освещения проблемы необходимо использовать материалы периодической литературы. Ее изучение следует начинать с работ, опубликованных в последние годы, а затем уже переходить к более ранним изданиям. Такая последовательность обуславливается тем, что в последнее время в обществе произошли значительные трансформации, и научные знания социальной сферы постоянно развиваются и обогащаются новыми теоретическими положениями, выводами, концепциями, методиками.

При подборе литературы для полного и правильного раскрытия заявленной темы студенту необходимо:

- изучить научные работы по данной проблеме российских и зарубежных ученых;
- знать постановления правительства, указы и другие подзаконные акты по социальным вопросам;
- ознакомиться со статистическими данными, публикуемыми в статистических сборниках и периодической печати;
- изучить статьи по выбранной теме в журналах «Сотис», «Социальная работа», «Социальная защита» и др.

При изучении литературы рекомендуется делать выписки из книг и статей на отдельных листах, где каждый лист относится только к одному

вопросу работы. А затем сгруппировать их по вопросам темы, в результате получится последовательное освещение изучаемых вопросов. В ходе этой работы должен составляться библиографический список, о правилах оформления, которого будет говориться позже.

Составление плана работы. После подбора и изучения литературы составляется план курсовой работы. План – это основа работы. Он тесно связан со структурой. И если структура задана – введение, содержательная часть, заключение, то задача студента – определить 3-4 вопроса основной части, соблюдая их взаимосвязь и последовательность изложения. Составленный план согласовывается с руководителем и при необходимости корректируется им. Нельзя использовать в плане формулировки публицистического стиля (вслед за авторами журнальных и газетных статей) или в виде вопросительных предложений. Заголовки глав и параграфов должны быть краткими, четкими, отражать логику содержания курсовой работы. После составления план должен быть представлен руководителю и утвержден им. Если по ходу написания работы добавляется теоретический и практический материал, то в связи с этим план может уточняться и дорабатываться, меняться формулировки, что должно быть согласовано с руководителем.

Работа над темой состоит из трех этапов: **подготовительного, рабочего и заключительного.**

На подготовительном этапе обучающийся:

- определяет цель, задачи, структуру и методы исследования;
- осуществляет поиск теоретической и эмпирической информации (работа с каталогами, составление списка литературы, работа с книгой, выписки, тезисы, конспектирование, ксерокопирование важного и интересного материала, разработка программы и инструментария исследования) и определяет ее объем;
- тщательно систематизирует отобранный материал, изучает его и подготавливает краткую историографию проблемы исследования;

- составляет план курсовой работы.

На рабочем этапе обучающийся:

- пишет черновой вариант работы и высказывает свое мнение по рассматриваемым вопросам;
- работает над выводами по параграфам и главам;
- оформляет научно-справочный аппарат работы (сквозные ссылки, список литературы).

На заключительном этапе обучающийся:

- исправляет работу в соответствии с замечаниями научного руководителя;
- пишет окончательный вариант работы с учетом требований научного оформления;
- представляет работу научному руководителю на отзыв;
- сдает курсовую работу на защиту.

Процесс работы выстраивается в соответствии с **календарным планом:**

первый месяц семестра, предшествующего по учебному плану курсовой работе - выбор темы курсовой работы и ее предварительное обсуждение с руководителем;

второй месяц семестра - поиск, подбор, систематизация и анализ материалов по теме курсовой работы, составление плана курсовой работы и обсуждение его с руководителем;

третий месяц семестра - написание чернового варианта курсовой работы;

четвертый месяц семестра - написание окончательного варианта курсовой работы; представление курсовой работы на отзыв научному руководителю и ее защита.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающегося, уровня его теоретической подготовки и общей исследовательской культуры, работа может быть выполнена в более короткие сроки.

Сбор и обработка фактического и статистического материала. К сбору фактического материала нужно подходить внимательно и выписывать только те данные, которые имеют отношение к теме, наиболее важные, типичные, сопоставимые. Источниками статистических и фактических данных могут быть не только нормативные акты, книги, журналы, но и отчетные данные организаций, учреждений и др.

При использовании фактического материала необходимо соблюдать следующие правила:

- соблюдать единообразие в применении терминов, условных обозначений и сокращений слов, другие сокращения не допускаются;
- данные необходимо приводить к абсолютным (млн. руб., тыс. чел.) или относительным (%) показателям и при их сравнениях в одинаковых измерениях;
- для доказательства закономерности, тенденции требуется приводить не одну, а ряд цифр, которые раскрывают сущность этого процесса;
- для наглядности цифровые данные могут быть подвергнуты обработке, т.е. сведены в таблицы, диаграммы, графики.

Написание курсовой работы. После собрания, изучения и обработки материала можно приступить к написанию курсовой работы. Это трудоемкий и ответственный этап, где обучающийся должен проявить умение самостоятельно мыслить, анализировать данные, делать обобщения, выводы, конкретные предложения. Раскрытие содержания должно быть доказательным, аргументированным, а не декларативным. Факты и примеры должны быть не случайными, а типичными. Социальные явления и законы можно рассматривать в историческом аспекте. Но это не значит, что нужно подробно рассматривать историю возникновения и проявления этих законов и явлений, если это не предусмотрено темой работы.

Одним из важнейших требований является самостоятельное и творческое их выполнение. Не нужно механически списывать тексты из книг

и статей, причем часто устаревших. Недостатком является и злоупотребление цитатами, в результате они образуют большую часть текста работы. Самостоятельный и творческий характер изложения выражается в том, что обучающийся каждый вопрос плана освещает по продуманной схеме, правильно использует и комментирует цитаты, не перегружая ими текст, не допускает отрывочных, несвязанных между собой предложений, приводит выбранный фактический материал, умело связывает теоретические положения с практической действительностью.

7. СТРУКТУРА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Содержательно курсовая работа представляет собой всестороннее рассмотрение предмета исследования по избранной теме, включающее все этапы научной работы: формулировку проблемной ситуации и обоснование ее актуальности, анализ имеющихся научных взглядов и подходов к исследованию проблемы, представление авторской гипотезы и аргументацию выбора методов ее исследования.

В этом случае курсовая работа строится следующим образом: формулировка проблемы; изучение существующих информационных источников; анализ имеющихся научно-теоретических подходов к проблеме.

Курсовая работа должна иметь следующую структуру:

титульный лист;

содержание (оглавление) (с указанием страниц);

введение;

основная часть (состоит из глав и параграфов);

заключение;

список использованных источников;

приложения (при необходимости);

перечень сокращений, условных обозначений, символов, единиц и терминов (при необходимости).

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ оформляется в соответствии с требованиями и стандартами, принятыми в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» (Приложение В).

СОДЕРЖАНИЕ включает в себя перечисление всех структурных компонентов курсовой работы с указанием страниц: введение, главы и параграфы, их названия, заключение, список использованных источников, приложения.

Одним из ответственных этапов работы является *составление плана* курсовой работы, который должен отражать последовательность раскрытия темы. Сначала можно составить предварительный план, который по ходу работы и углубления исследования может изменяться и уточняться. План предоставляется для согласования научному руководителю, консультирующего обучающегося (Приложение Г).

ВВЕДЕНИЕ характеризует актуальность и социальную значимость темы, степень ее разработанности в отечественной и мировой теории и практике; цели и задачи, объект и предмет, базу научного исследования, методы сбора и обработки информации, научные гипотезы, обоснование выбора использованных литературных источников, композиционные особенности.

Во введении содержится:

– **Обоснование выбранной темы, ее актуальность** – значимость для науки и практики социальной работы, для общества на современном этапе развития, для развития института социальной работы, здесь же характеризуется степень изученности и состояние проблемы в литературе (что сделано предшественниками, что не раскрыто, что осталось сделать). Обзор литературы должен показать основательное знакомство исследователя со специальной литературой, его умение систематизировать источники, критически их рассматривать, выделять существенное, оценивать ранее сделанное другими исследователями. Обзор работ предшественников следует делать только по вопросам выбранной темы, а не по всей проблеме в целом;

Актуальность исследования (почему это следует изучать?).

Актуальность исследования рассматривается с позиций социальной и практической значимости. В данном пункте необходимо раскрыть суть исследуемой проблемы и показать степень ее проработанности в различных трудах.

Например:

Проблема детского сиротства с каждым днем становится все более актуальной и болезненной темой для нашего общества. Особенно теперь, во время глобального финансового, энергетического и социально-политического кризиса. Подавляющее большинство этих детей устроены в интернатные учреждения. Перед обществом стоит нелёгкая задача: смягчить для детей сирот остроту проблем, вызываемых отсутствием родителей. Поэтому в социальной работе с детьми уделяется особое внимание поиску возможностей создания для детей условий жизни, близких к семейным.

Актуальность данной темы состоит в том.....

Данная тема актуальна, так как...

.....что обуславливает актуальность выбранной темы.

Разработанность темы. Разработанность темы – это наличие научных работ и публикаций, практических рекомендаций и опыта по данной отрасли социальной работы, нормативно-правовой базы и основных документов. В этом разделе автору необходимо представить информационно-аналитический обзор и сделать соответствующий вывод, который, с одной стороны, будет отражать степень разработанности данной темы в научной литературе, а с другой стороны – степень изученности обучающимся специальной литературы, его умение систематизировать источники, критически их рассматривать, выделять существенное.

Например:

Воспитанники интернатных учреждений отличаются от детей, которые воспитываются в семьях, состоянием здоровья, развитием интеллекта и личности в целом, что подтверждено специальными психологическими исследованиями Великановой Л.П., Ослон В.Н., Холмогоровой А.Б., Стрельцовой М.В. [2, 14, 28] Проблемы детей сирот исследовали такие авторы как: Гордеева М.В., Дзугаева А.З., Зарецкий В.К., Ослон В.Н. [3, 4, 6, 28].

Вопросы социальной защиты детей-сирот и детей, лишенных родительской опеки, волнует многих как отечественных, так и зарубежных ученых. В этом направлении работают известные ученые Красницкая Г.С., Пронина С.В., Костюнина М.Б., Ярулов А.А. и другие. [14, 18].

Среди зарубежных авторов, разрабатывавших данную проблему, значимыми являются работы Э. Дюркгейма, Д. Мартина, Д. Моррисона, Н. Ньюкомб, Т. Парсонса, У.И. Томаса и др. [24].

– **Объект исследования** – это некий процесс, некоторое явление, которое существует независимо от субъекта познания и на которое обращено внимание исследователя. Объект исследования характеризуется количественно, структурно, а также с точки зрения его пространственно-временной определенности. В качестве объекта исследования могут выступать общности людей, объекты и субъекты социальной работы, их деятельность, организованная посредством социальных институтов, и условия, в которых эта деятельность осуществляется. Им может быть социальный процесс, или область социальной действительности, или какие-то социальные взаимоотношения, содержащие конфликт, противоречие. Иными словами, объектом может быть все то, что явно или неявно содержит социальное противоречие и порождает проблемную социальную ситуацию. Объект научного исследования – это то, на что направлен процесс познания.

Объект исследования (что будет исследоваться?).

– **Предмет исследования:** в предмете исследования фиксируется то свойство или отношение в объекте, которое в данном случае подлежит глубокому специальному изучению. Если объект независим от исследования и противостоит ему, то предмет изучения, напротив, формируется самим исследователем. Предмет изучения – наиболее значимые с практической или теоретической точки зрения свойства, стороны, особенности объекта, которые подлежат непосредственному изучению. Остальные стороны или особенности объекта остаются как бы вне поля зрения исследователя.

Поскольку объект – то, что содержит социальную (исследовательскую) проблему, постольку предмет – это те его свойства и стороны, которые наиболее выпукло выражают несходство интересов социальных субъектов, личности и организаций, образуют как бы полюса социального противоречия или конфликта. В одном и том же объекте могут быть выделены различные

предметы исследования. В предмет включаются только те элементы, связи и отношения объекта, которые подлежат изучению в данной работе.

Поэтому определение предмета исследования означает:

установление границ поиска,

предположение о наиболее существенных в плане поставленной проблемы связях,

допущение возможности их временного вычленения и объединения в одну систему.

Предмет исследования (что будет исследоваться в объекте?).

В предмете в концентрированном виде заключены направления поиска, важнейшие задачи, возможности их решения соответствующими средствами и методами. Предмет исследования – это своего рода ракурс, точка обзора, позволяющая видеть специально выделенные отдельные стороны, связи изучаемого. Предмет совпадает с темой или близок к ней.

Например:

Объект – приемная семья, предмет – формы государственной поддержки приемной семьи.

Объект исследования – специфическая социальная группа населения - беженцы и вынужденные переселенцы. Предмет исследования – миграция как переживание негативных жизненных событий.

– **Цель работы** с ее расчленением на взаимосвязанный комплекс задач, подлежащих решению для раскрытия темы. Цель исследования предопределяет его ориентацию – теоретическую или прикладную. Под целью понимается общая направленность исследования, проект действия и его результата. Это то, что должно быть достигнуто в конце всей работы (разработка, выявление, обоснование, экспериментальная проверка, чего-либо).

Формулируя цель, исследователь отвечает на вопрос: на решение какой проблемы и на получение какого результата ориентируется данное исследование?

Цель исследования (какой результат будет получен?).

Цель должна заключаться в решении исследуемой проблемы путем ее анализа и практической реализации. Цель всегда направлена на объект. Цель исследования определяется темой работы, это общая большая проблема. Исходя из нее, формулируются задачи исследования.

Например:

Цель курсовой работы исследовать юридическую ответственность субъектов правоотношений в сфере социального обеспечения.

Цель исследования - изучение (описание, определение, установление, исследование, рассмотрение, разработка, раскрытие, освещение, выявление, анализ, обобщение....

Задачи курсовой работы определяются целью работы и представляют этапы на пути ее реализации.

Задачи исследования – это те исследовательские действия, которые необходимо выполнить для достижения поставленной в работе цели. Формулируются через глаголы «изучить...», «обобщить...», «проанализировать...» и т. д.

Задачи, как правило, состоят из нескольких позиций, соответствующих содержанию письменной научной работы, т. е. ее основной части с учетом содержания глав и параграфов.

Задачи исследования должны включать в себя следующие элементы:

1) решение определенных теоретических вопросов – анализ историографии проблемы социальной работы, выявление сущности изучаемого социального явления, научного понятия, совершенствование (или оптимизация) его определения, разработка типологий, классификаций и т. д.;

2) эмпирическое изучение практики решения данной проблемы в отечественной и зарубежной социальной работе, выявление ее современного состояния;

3) разработка и обоснование программы профилактики по решению избранной социальной проблемы.

Пример:

Тема: «Методы исследования социальных проблем детей сирот в приёмной семье».

Объект исследования – социальные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в приёмных семьях.

Предмет исследования – методы и организация исследования социальных проблем детей сирот в приёмной семье.

Цель: На основе комплексного социально-психологического исследования изучить методы и организацию исследования для выявления социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в приёмных семьях..

Задачи:

1) Провести теоретический анализ исследования социальных проблем детей сирот в приёмной семье.

2) Описать особенности социальных проблем детей сирот в приёмной семье.

3) Изучить основные методы исследования социальных проблем у детей сирот в приёмной семье.

4. Повести исследование, обработать результаты и сделать соответствующие выводы.

Для их формулировки используются, как правило, следующие глаголы: изучить..., установить..., выявить закономерность..., вывести..., показать..., описать... и др. Их, как правило, бывает 3 - 5.

- **Методы исследования**, использованные при выполнении работы (анализ литературы по проблеме исследования, анализ документов, наблюдение, анкетирование, тестирование, интервьюирование, эксперимент и т.д.). Методы исследования могут использоваться как общенаучные (анализ и синтез, позитивный и нормативный анализ, исторический анализ, метод сравнения, анализ учебной, специальной научной и периодической литературы по заявленной теме, в т.ч. анализ нормативно-правовых актов), так и специальные (метод наблюдения, беседа, анкетирование, тестирование, анализ документов, биографический метод, специальные методики).

Методы исследования (как исследовали?): дается краткое перечисление методов исследования через запятую без описания.

Практическая значимость показывает, какое значение имеют результаты, полученные в ходе исследования, где они используются или могут быть применены. Поскольку направление дисциплины «Методы исследования в социальной работе» имеет научный и прикладной характер, указанное требование особо актуально. В этом подразделе проявляется

умение обучающихся увидеть и выделить то новое, чего он достиг в результате исследования.

Практическая значимость результатов исследования может заключаться в возможности:

- решения на их основе той или иной практической задачи;
- проведения дальнейших научных исследований;
- использования полученных данных для подготовки/практической деятельности специалистов социальной сферы.

Практическая значимость раскрывает результаты, которые были внедрены или предложены автором в практику социальной работы.

***Практическая значимость исследования** (что нового, ценного даст исследование?).*

Наличие сформулированных направлений реализации полученных выводов и предложений придает работе большую практическую значимость. При написании можно использовать следующие фразы: *Результаты исследования позволяют осуществить...; будут способствовать разработке...; позволяют совершенствовать... Наличие сформулированных направлений реализации полученных выводов придает работе большую практическую значимость.*

Например:

Теоретическая значимость исследования состоит в выявлении особенностей личностных трансформаций вынужденных мигрантов из локальных военных конфликтов на этапе адаптации к новым жизненным условиям с позиции позитивных приобретений и негативных утрат.

Практическая значимость исследования. Полученные результаты исследования дали возможность разработать программы социально-психологической реабилитации и адаптации к новым жизненным условиям, учитывающие адресную специфику возникших в данных условиях кризисных и проблемных стратегий личностного развития.

Общий объем введения должен составлять 2-3 страницы.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ курсовой работы должна состоять из двух глав. Каждую главу целесообразно разделить на два-три параграфа. Необходимо помнить, что каждый параграф является отдельным этапом исследования, поэтому заканчивать его целесообразно выводами о решении соответствующей задачи. Кроме того, следует учесть, что названия глав и параграфов не должны дублировать друг друга, а также не должны совпадать с названием темы курсовой работы. Выше уже отмечалось, что задачи курсовой работы, сформулированные во введении, могут быть отражены в названиях глав и параграфов.

Параграфы и главы следует выстраивать таким образом, чтобы они не противоречили друг другу, а каждый последующий содержательно-смысловой компонент работы выступал логическим продолжением предыдущего. Также следует избегать частей, дублирующих друг друга и грамматических повторов в их названиях.

Основная часть курсовой работы должна содержать данные, отражающие сущность, методику и основные результаты выполненной работы.

Название главы должно отражать тему работы и ее содержание. Содержание каждой главы должно представлять самостоятельную ценность. Параграф, как элемент главы, представляет завершенную по смыслу часть работы (главы). Название параграфа должно отражать название главы и органично вписываться в него.

Название ни одной из частей не должно совпадать с темой курсовой работы!

Названия частей должны отражать суть содержания кратко, точно.

Каждый параграф и глава должны заканчиваться **выводами** автора.

Разделы должны быть соотносимы между собой по структуре, объему и содержанию.

В теоретической части (**ГЛАВА 1.**) рекомендуется излагать наиболее общие положения, касающиеся данной темы и не вторгаться во все проблемы в глобальном масштабе.

Первая глава – теоретическая, содержит изложение и анализ существующих положений по ключевым аспектам данной темы. В ней рассматривается:

- содержание актуальных проблем социальной работы;
- дается общая теоретическая трактовка исследуемой области, анализ категориально-понятийного аппарата, анализ теоретико-методологических подходов к изучению поставленных проблем;
- анализ факторов, влияющих на решение вопроса, приводятся различные классификации относительно данной проблемы.

В первой главе излагаются теоретические основы и краткая история поставленной проблемы; рассматриваются и анализируются различные авторские подходы к проблеме, формируется собственная позиция по данной категории, освещаются законодательные и нормативные документы, сравниваются отечественные и зарубежные точки зрения на исследуемую проблему.

Теоретическая часть предполагает *анализ объекта* исследования и должна содержать ключевые понятия, историю вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике. Излагая содержание публикаций других авторов, необходимо обязательно давать ссылки на них с указанием номеров страниц этих информационных источников.

В главе так же рассматривается содержание социальной работы (направления, формы, методы, технологии) с теоретической точки зрения, анализируется нормативно-правовая база по исследуемому вопросу.

Выводы, к которым пришел автор работы при написании первой главы, должны быть четко прописаны и учтены в последующих главах.

Объем первой главы курсовой работы должен составлять 15-20 страниц печатного текста.

Практическая часть (**ГЛАВА 2.**) должна носить прикладной характер. Вторая глава – эмпирическая часть работы. Содержит обоснование и описание процедуры и методов исследования; характеристику выборки; описание хода опытно-экспериментальной работы, основных этапов и логики исследования; средств обработки данных. В главе дается описание результатов эмпирического исследования или эксперимента, их анализ и интерпретация; делаются выводы.

Во второй главе анализируются методы сбора первичной эмпирической информации, обосновывается выбор метода или методов, используемых в работе. Описывается особенность этих методов, их плюсы и минусы, технология реализации в курсовой работе. Кроме того, возможна оценка опыта применения выбранной методики в уже ранее проведенных исследованиях по аналогичной проблематике. В этой главе, обязательно должна быть представлена характеристика выборки, описание методологического инструментария, его содержательная методическая характеристика (типы использованных вопросов, шкал измерения, кодировки в анкете или в ином виде инструментария).

В ней необходимо описать конкретный ***объект исследования***, привести результаты практических расчетов и направления их использования, а также сформулировать направления решения социальной проблемы.

Значимо, чтобы первая и вторая главы были содержательно взаимосвязаны. Обоснование хода исследования, выбора методов, логика анализа и интерпретации данных должны вытекать из теоретических обоснований эмпирического исследования.

В **ЗАКЛЮЧЕНИИ** подводятся итоги выполненной работы. Оно содержит выводы по каждой задаче, которые были поставлены во Введении курсовой работы, то есть обучающийся отвечает насколько была решена та или иная задача исследования, и общий итог исследования, в котором должна быть представлена реализация поставленной цели.

Заключение не должно дублировать выводы к параграфам и главам курсовой работы и не должно содержать дословные повторы и фрагменты ранее присутствовавшего в работе текста.

Заключение должно представлять собой определенное логически развернутое умозаключение, объединяющее в единое целое результаты каждой из глав и параграфов курсовой работы. При кажущейся трудности эта часть курсовой работы пишется легко, если помнить, что заключение должно содержать последовательные ответы на задачи исследования, сформулированные во введении курсовой работы. Ответ на каждую из задач исследования должен быть четкий, ясным, без лишних деталей и подробностей. На раскрытие каждой из задач исследования следует уделить один-два абзаца.

Объем Заключения не должен превышать 3 страницы

В СПИСКЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ Список использованных источников должен содержать перечень законов, учебников, пособий, статей, монографий, Интернет-ресурсов (как текстовых, так и электронных ресурсов), используемых при выполнении курсовой работы. Результаты апробации (статьи или тезисы, не менее 2-х публикаций) необходимо включать в список использованных источников.

Сведения об источниках, занесенных в список, необходимо оформлять в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.100-2018 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.

Список использованных источников должен содержать не менее 30 наименований со сроком издания преимущественно за последние 10 лет (Приложение Н).

ПРИЛОЖЕНИЯ к курсовой работе должны содержать информационные материалы, составляющие базу аналитических исследований в соответствии с выбранной темой. Они являются

продолжением курсовой работы, размещаются в порядке появления ссылок на них по тексту. В тексте приводится анализ таблицы (диаграммы, графика, схемы и т.д.) и формулируется основной вывод, но не пересказывается содержание таблиц (диаграмм, графиков, схем и т.д.), приведенных в приложении.

Кроме того, в Приложения целесообразно включать вспомогательный материал, необходимый для полноты восприятия работы в соответствии с направлением подготовки:

- реальные документы предприятия, учреждения;
- таблицы вспомогательных цифровых данных (приводятся в приложениях, если по объему превышают одну страницу);
- иллюстрации вспомогательного характера.

8. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Техническое оформление курсовой работы должно соответствовать принятым стандартам оформления научных исследований и работ, принятым в системе высшего образования и научных организаций. При этом материалы курсовой работы должны излагаться четко, ясно, последовательно, с соблюдением логичности перехода от одной главы к другой и от одного параграфа к другому.

Следует использовать принятую научную терминологию, избегать повторений общеизвестных положений, имеющих в учебниках и учебных пособиях. Уточнять необходимо только понятия малоизвестные или противоречивые, делая ссылку на авторов, высказывающих разные мнения по одному и тому же вопросу.

Стиль написания курсовой работы – безличный монолог, т.е. изложение материала должно быть представлено от третьего лица без употребления форм первого и второго лица, местоимений единственного числа. Свою точку зрения автор курсовой работы может выражать, используя

такие обороты, как «на наш взгляд», «по нашему мнению», «автор работы полагает / считает» и т.п. Не допускается использование выражения «как нам кажется», поскольку оно связано с интуитивно-эмоциональным, а не с рационально-логическим компонентом познания действительности и не соответствует научному стилю написания курсовой работы.

Приемы изложения материала научной работы - поскольку научная работа является прежде всего квалификационной работой, ее языку и стилю следует уделять самое серьезное внимание. Действительно, именно языково-стилистическая культура лучше всего позволяет судить об общей культуре ее автора.

Для научного текста характерна смысловая законченность, целостность и связность. Важнейшим средством выражения логических связей являются специальные функционально-синтаксические средства связи, указывающие на:

последовательность развития мысли: *«вначале», «прежде всего», «затем», «во-первых», во-вторых», «значит», «итак»* и др.;

противоречивые отношения: *«однако», «между тем», «в то время как», «тем не менее»;*

причинно-следственные отношения: *«следовательно», «поэтому», «благодаря этому», «сообразно с этим», «вследствие этого», «кроме того», «к тому же»;*

переход от одной мысли к другой: *«прежде чем перейти к», «обратимся к», «рассмотрим», «остановимся на», «рассмотрев», «перейдем к», «необходимо остановиться на», «необходимо рассмотреть»;*

итог, вывод: *«итак», «таким образом», «значит», «в заключение отметим», «все сказанное позволяет сделать вывод», «подведя итог», «следует сказать».*

В качестве средств связи могут использоваться местоимения, прилагательные и причастия: *«данные», «этот», «такой», «названные», «указанные»* и др.

Следует твердо помнить, что научный термин не просто слово, а выражение сущности данного явления. Следовательно, нужно с большим вниманием выбирать научные термины и определения. Нельзя произвольно смешивать в одном тексте различную терминологию, помня, что каждая наука имеет свою, присущую только ей, терминологическую систему.

Местоимения «что-то», «кое-что», «что-нибудь» в силу неопределенности их значения в тексте работ, как правило, не используются.

Язык работы – государственный, стиль – научный, четкий, без орфографических и синтаксических ошибок; последовательность – логическая. Непосредственное переписывание в работе материалов из литературных источников недопустимо (за исключением случаев прямого цитирования).

Параметры страницы выставляются в Меню Файл / Параметры страницы и должны соответствовать указанным на рис. 8.1.

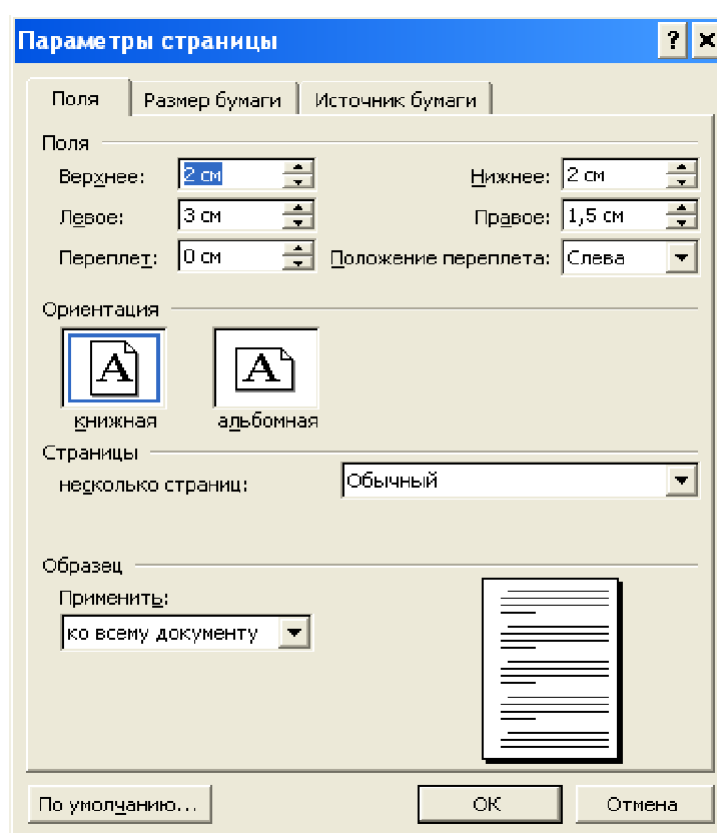


Рис. 8.1. Параметры страницы

Курсовая работа должна быть напечатана с помощью **текстового редактора Word** на одной стороне страницы стандартного белого листа бумаги формата А4 (210х297 мм); шрифт – Times New Roman; кегль – 14; межстрочный интервал – 1,5 (до тридцати строк на странице); с соблюдением размеров полей: верхнее, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм; абзац – 1,25 см. Печать должна быть четкой, черного цвета, средней жирности, без разводов, замятия бумаги и других дефектов некачественной работы принтера.

Все главы и другие составляющие курсовой работы требуют оформления соответствующим образом.

Заголовки структурных частей работы «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «НАЗВАНИЕ ГЛАВ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ» печатаются заглавными буквами по центру страницы и выделяются **жирным шрифтом**. Заголовки параграфов печатаются маленькими буквами (кроме первой заглавной) с абзаца, выравниваются по ширине и выделяются **жирным шрифтом**. Точка в конце заголовка не ставится. Если заголовок состоит из двух или более предложений, их разделяют точками.

Расстояние между заголовком структурных частей работы и текстом, а также между названием главы и заголовком параграфа должно составлять 2 интервала основного текста. Расстояние между заголовком параграфа, выводами по главе и текстом должно составлять 1 интервал основного текста (Рис.8.2).

ГЛАВА 1. АНАЛИЗ ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ ПОДХОДОВ К ПРОБЛЕМЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ

1.1. Определение сущности конфликта, содержание, типы и способы протекания

Начало основного текста.....

Рис. 8.2. Пример оформления заголовков в курсовой работе

Основной текст курсовой работы выравнивается по ширине.

Каждую структурную часть курсовой работы (введение, главы, заключение, список использованных источников, приложения) следует начинать с новой страницы. Исключение составляют лишь параграфы главы. Заголовок следующего параграфа указывается на той же странице, где заканчивается текст предыдущего параграфа. Не допускается, чтобы заголовок параграфа указывался на одной странице, а текст параграфа начинался на другой странице.

Номера страниц проставляют в середине верхнего поля листа арабскими цифрами при соблюдении сквозной нумерации по всему тексту работы. Точка в номере страницы не ставится. Нумерация страниц, глав, параграфов, рисунков, таблиц, формул изображается арабскими цифрами без знака №.

Титульный лист и содержание включаются в общую нумерацию страниц, но номер страницы на них не ставится. Нумерация начинается с 3-й страницы – «Введение».

Нумерация частей курсовой работы и параграфов осуществляется по порядку в пределах всей работы и обозначается арабскими цифрами,

отделяемыми точкой. Параграфы нумеруются арабскими цифрами в пределах каждой главы. Номер параграфа состоит из номера главы и порядкового номера параграфа в пределах главы, разделенных точкой. Например, 2.1. – номер первого параграфа во второй главе.

СОДЕРЖАНИЕ, ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ, ПРИЛОЖЕНИЯ не нумеруют как главы.

Содержание иллюстраций должно дополнять текст работы, раскрывать суть явления, наглядно иллюстрировать размышления обучающийся, поэтому в тексте на каждую из них должна быть ссылка с соответствующим комментарием.

Иллюстрации (схемы, графики и т.п.) и таблицы следует подавать в работе непосредственно после текста, где они упомянуты впервые, или на следующей странице. Если они содержатся на отдельных страницах курсовой работы, их включают в общую нумерацию страниц. Иллюстративные или табличные материалы, размеры которых превышают формат А4, размещают в приложениях. На все иллюстрации должны быть ссылки в тексте.

Иллюстрации обозначают словом *рис.* и нумеруют последовательно в пределах главы, параграфа, за исключением иллюстраций в приложениях. Номер иллюстрации должен состоять из номера главы и порядкового номера иллюстрации, разделенных точкой. Например, Рис. 2.3 – третий рисунок второй главы. Номер иллюстрации, ее название без кавычек и пояснительные подписи размещают последовательно под иллюстрацией по центру. Рисунок и его название должны располагаться на одной странице.

Таблицы нумеруют последовательно (за исключением тех, что размещены в Приложениях) в пределах частей курсовой работы. В правом верхнем углу размещают надпись *Таблица* с указанием ее номера, который состоит из номера главы и порядкового номера таблицы, разделенных точкой: например, *Таблица 2.3* (третья таблица второй главы). Название таблицы без кавычек помещается на следующей строке, по центру страницы.

При переносе таблицы на другую страницу в правом верхнем углу над последующими частями пишут, например, *Продолжение табл. 2.3.*

В таблицах необходимо обязательно указывать единицу измерения. Если все единицы измерения одинаковы для всех показателей таблицы, они приводятся в заголовке. Единицы измерения должны приводиться в соответствии со стандартами. Числовые величины в таблице надо указывать с одинаковым количеством десятичных знаков. Заголовки колонок таблиц начинаются с большой буквы.

При ссылке в тексте слово «таблица» пишут сокращенно: например, *в табл. 1.2.* В повторных ссылках на таблицы и иллюстрации необходимо применять сокращенное слово «смотри»: например, *см. табл. 1.2.*

Ссылки в тексте курсовой работы на источники информации следует отмечать порядковым номером ссылок, выделенным двумя квадратными скобками. Например: *В работах таких ученых, как Ю.Н. Давыдов, С.А. Кравченко, Н.А. Шматко анализируются общетеоретические и методологические основания концепции Пьера Бурдьё [1-3] или [1; 3; 6].* Цифра указанная в квадратных скобках ссылки соответствует порядковому номеру источника информации в Списке использованных источников. При цитировании одного источника необходимо указывать конкретную страницу [5, с. 223].

Каждая страница основной части курсовой работы должна содержать не менее 1-2 ссылок на первоисточники или литературу (статьи, монографии, справочные издания и т.п.). Каждая цитата должна иметь ссылку на источник информации.

Материал в Списке использованных источников рекомендуется располагать в алфавитном порядке, отдельно в русском и латинском алфавите. Сведения об источниках, занесенных в список, необходимо оформлять в соответствии с требованиями ДСТУ ГОСТ 7.1:2006 «Библиографическая запись. Библиографическое описание» (Приложение Д). Напомним, что список литературы должен содержать не менее 15

источников со сроком издания преимущественно за последние 10 лет. Данное требование не распространяется на первоисточники, т.е. работы современных социологов, взгляды которых стали объектом анализа курсовой работы.

Приложения оформляются как продолжение курсовой работы и размещаются в порядке появления ссылок в ее тексте.

После списка использованных источников с новой страницы посередине листа располагается слово «ПРИЛОЖЕНИЯ». Номер страницы, на котором размещено слово «ПРИЛОЖЕНИЯ» отображается в содержании работы.

Далее каждое приложение располагается с новой страницы, причем сами приложения не нумеруются и не отображаются в содержании. В правом верхнем углу с первой большой буквы печатается слово «Приложение» и рядом – большая буква, обозначающая приложение, например, *Приложение А*. Приложение имеет заголовок, напечатанный строчными буквами с первой большой буквы, выравнивание по центру страницы. Приложения последовательно обозначаются заглавными буквами русского алфавита, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ. На каждое приложение должна быть ссылка в тексте. Единственное приложение обозначается как Приложение А.

9. ОЦЕНИВАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Для оценки качества курсовой работы определяются определенные показатели. Ориентировочные критерии оценивания курсовой работы и распределение баллов по ним приведены в таблице 9.1.

Таблица 9.1

Критерии и основные требования к выполнению курсовой работы

Критерии и основные требования к выполнению	Количество баллов		
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
Полнота изложения материала и степень раскрытия проблемы	40-37	37-32	32-29
Исследовательские навыки	10-9	9-7	7-4
Аналитические навыки и критическое мышление	20-17	17-13	13-9
Оригинальность выводов и рекомендаций	15-13	13-11	11-8
Соблюдение требований к оформлению	5	5-4	4-3
Защита работы	10-9	8	7
<i>Всего баллов</i>	<i>100-90 (A)</i>	<i>89-75 (B, C)</i>	<i>74-60 (D, E)</i>

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Заведующему кафедрой

(наименование кафедры)

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

Студента _____ курса

Очной формы обучения

Группы _____

(ФИО полностью)**Заявление**

Прошу разрешить мне подготовку курсовой работы по теме: _____

и назначить научным руководителем _____

(подпись студента)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Научный руководитель
(подпись)

Отзыв научного руководителя на курсовую работу

Студента (ки) _____

(ФИО)

_____ года обучения образовательной программы _____ на
тему:

« _____
_____ »

№ п/п	Критерии оценки	Оценка научного руководителя
1.	Соответствие содержания курсовой работы теме	
2.	Актуальность темы курсовой работы	
3.	Логичность плана и структуры работы (степень соотношения разделов и параграфов)	
4.	Степень самостоятельности и инициативности студента, умение пользоваться литературой	
5.	Полнота раскрытия содержания темы	
6.	Степень полноты и самостоятельности выводов	
7.	Соответствие оформления работы, в том числе библиографического списка и сносок, стандартам	
8.	Возможность использования полученных результатов на практике и продолжения работы над темой в рамках выпускной квалификационной работы	
9.	Теоретические и прикладные достоинства работы	
10.	Недостатки работы	
11.	Рекомендация научного руководителя («К защите» или «На доработку»)	
12.	Рекомендуемая оценка руководителя Комментарии к оценке:	

Научный руководитель _____

(подпись)

(ФИО, ученая степень, должность)

« ____ » _____ 20 ____ г.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Факультет юриспруденции и социальных технологий
Кафедра социологии управления

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»
по теме: «Методы исследования социальных проблем беженцев»

Выполнил(ла) студент(ка) _____ курса
очной формы обучения
группы _____

(ФИО студента)

Научный руководитель _____

(ФИО научного руководителя)

(ученое звание должность)

К защите допустить
с оценкой _____

(подпись преподавателя)

“ ” 20 г.

Защищено с оценкой _____

(подпись преподавателя)

“ ” 20 г.

Донецк
20__

***Примерная структура содержания курсовой работы
по теме: «Методы исследования социальных проблем беженцев»***

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ ИЗУЧЕНИЯ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ У БЕЖЕНЦЕВ.....	5
1.1. Проблема изучения феномена «беженец» в трудах отечественных и зарубежных ученых.....	5
1.2. Проблемы беженцев и вынужденных переселенцев.....	11
1.3. Предмет и методы социальной работы с мигрантами.....	15
Выводы по главе 1.....	21
ГЛАВА II. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СУБЪЕКТИВНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ ЛИЧНОСТИ БЕЖЕНЦЕВ И ВЫНУЖДЕННЫХ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ	23
2.1. Методология, общая характеристика и организация исследования	23
2.2. Анализ полученных результатов исследования	27
Выводы по главе 2.....	32
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	33
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	36
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	40

Библиографическое описание источника в списке использованных документов

Книга печатная / текст печатный

1. Игнатъев, С. В. Эффективность деятельности фирмы : учебник / С. В. Игнатъев, Г. Д. Петров. - Москва : НИУ ВШЭ, 2019. - 526 с. - Текст : непосредственный.
2. Формирование моделей и устойчивого развития фирмы: учебное пособие / сост. Е. Г. Иванов, Т. А. Калашников. - Краснодар : КубГАУ, 2017. - 149 с. - Текст : непосредственный.
3. Калинина, Г. П. Оптимизация численности персонала и оплата труда на фирме / Г. П. Калинина, В. П. Смирнова. - Текст : непосредственный // Экономика фирмы. - 2020. - № 5. – С. 48-57.
4. Ефимов, Г. Д. Стратегический менеджмент 21 века / Г. Д. Ефимов. – Текст : непосредственный // Экономика и менеджмент. – 2019. № 6. – С. 82-106.

Электронный ресурс

5. Медведев, М. Ю. Альтернативная экономика. Критический взгляд на современную науку и практику : практическое пособие / М. Ю. Медведев. — Москва : КноРус, 2021. — 159 с.— URL: <https://book.ru/book/936588> (дата обращения: 10.09.2021). — Текст : электронный.
6. Жидченко, В. Д. Микроэкономика (продвинутый уровень) : учебник для обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» (квалификация «магистр») / В. Д. Жидченко, Е. В. Пономаренко, Т. Л. Иванова ; Минобрнауки ДНР, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра экономики предприятия. - Донецк : ДОНАУИГС, 2019. - 394 с. – DOI 10.5281/zenodo.3457359. - Текст : электронный.
7. Валаамов, Ю. В. Модели трансформации хозяйственной деятельности фирмы : учебник / Ю. М. Валаамов, С. К. Гришин, Б. А. Макаров ; под общ. ред. М. С. Умарова. - Санкт-Петербург : Спутник, 2020. - 1 CD- ROM. - Систем. требования: Intel Pentium 1,6 GHz и более ; 256 Мб (RAM) ; Microsoft Windows XP и выше ; Firefox (3.0 и выше) или IE (7 и выше) или Opera (10.00 и выше), Flash Player, Adobe Reader. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.
8. Лаврушин, О. И. Банковское дело: современная система кредитования : учебное пособие / О. И. Лаврушин, О. Н. Афанасьева. — Москва : КноРус, 2021. — 357 с. — (бакалавриат и магистратура). — URL: <https://book.ru/book/938051> (дата обращения: 10.09.2021). — Текст : электронный.
9. Иванилова, С. В. Биржевое дело : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 222 с. — ISBN 978-5-394-04355-0. — Текст : электронный //

Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102271.html> (дата обращения: 20.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

10. Слоботчиков, О. Н. Война и мир в эпоху становления цифровой цивилизации : монография / О. Н. Слоботчиков. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2021. — 239 с. — ISBN 978-5-6045420-4-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111143.html> (дата обращения: 20.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

11. Бахтурина, Т. А. Оценка эффективности инновационной деятельности / Т. А. Бахтурина. - Текст : электронный // Теория и практика инноваций : электронный журнал. - URL: <http://www.tonikoc.ru/journal/>. - Дата публикации: 21 апреля 2020.

12. Дуров, К. Л. Стратегия ресурсосбережения на предприятии / К. Л. Дуров. - Текст : электронный // Экономика предприятия. - 2009. - № 4. - С. 26-37. - URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=13481334552> (дата обращения: 29.05.2021). - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

13. Романова, Л. И. Эффективность управления ресурсам фирмы : [электронное учебное пособие]. - Москва : 1С, 2020. - 1 CD-ROM : зв., цв - Загл. с титул. экрана. - ISBN 978-5-9677-2375-9. - Текст. Изображение. Устная речь : электронные.

14. Хабарова, Н. Н. Стимулирование, рационализаторство и изобретательство / Н. Н. Хабарова. — DOI 10.154715/monitoring.2020.6.09. - Текст : электронный // Экономика XXI века. - 2020. - № 6. - С. 31-35. - URL: <https://wciom.ru/fileadmin/fil/2020/142.pdf> (дата обращения: 11.09.2021).

15. Приоритетные направления и стратегия повышения энергоэффективности хозяйства фирмы. - Текст : электронный // Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики : официальный сайт. - 2020. - URL: <http://mer.govdnr.ru/> (дата обращения: 08.04.2021).

16. Адашева, М. Г. Роль человеческого капитала в развитии фирмы / М. Г. Адашева. - DOI 20.19141/vis.2017.22.3.471. - Текст : электронный Электронные файлы PDF

17. Подгорный, В. В. Планирование и контроль на предприятии : учеб. пособие для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» профиля «Экономика предприятия» / В. В. Подгорный; Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО ВО «ДОНАУИГС», Кафедра экономики предприятия. - Донецк : ДОНАУИГС, 201 - 433 с. - Текст : электронный.

18. История экономики : конспект лекций для обучающихся 1 и 3 курсов образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.01 «Экономика» профили: «Экономика предприятия», «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Банковское дело», «Налоги и налогообложение», «Государственные и муниципальные финансы» очной / заочной форм обучения / Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО

«ДОНАУИГС», Кафедра экономики предприятия; сост. Н. П. Боталова. - Донецк : ДОНАУИГС 2019. - 223 с. - Текст : электронный.

19. Религиоведение : учебно-методическое пособие для обучающихся образовательной программы бакалавриата направлений подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», 38.03.03 «Управление персоналом», 39.03.01 «Социология», 39.03.02 «Социальная работа», 40.03.01 «Юриспруденция» очной / заочной форм обучения / Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Кафедра философии и психологии ; сост. И. В. Сабирзянова, И. И. Голос, О. Р. Чугрина, Е. Ю. Микк. - Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2019. - 161 с. - DOI 10.5281/zenodo.3941805. - Текст : электронный.

Сайты

20. РУКОНТ : национальный цифровой ресурс : межотраслевая электронная библиотека : сайт / консорциум «КОТЕКСТУМ». - Сколково, 2010 - . - URL: <https://ruscont.ru> (дата обращения: 06.06.2021). - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

21. Газета.Ру : [сайт] / учредитель АО «Газета.Ру». - Москва, 1999 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <https://www.gazeta.ru> (дата обращения: 15.04.2021). - Текст : электронный.

Примерная тематика курсовых работ по дисциплине
«Методы исследования в социальной работе»

1. Познавательные возможности качественных методов в изучении социальных практик (на примере.....)
2. Познавательные возможности количественных методов в изучении социальных практик (на примере.....)
3. Особенности применения кейс-стади как диагностической процедуры (на примере.....).
4. Сущность и место опроса в исследовании проблем социальной работы (на примере.....)
5. Специфика проведения интервью с различными группами населения как объектами социальной работы (на примере.....).
6. Анализ личных документов как метод исследования в социальной работе (на примере.....)..
7. Возможности и трудности использования разных видов наблюдения в анализе проблем социальной защиты населения (на примере.....).
8. Возможности использования контент-анализа для анализа проблем социальной защиты населения (на примере.....).
9. Использование метода фокус-группы в социальной работе (на примере.....).
10. 10.Использование традиционного анализа документов в социальной работе (на примере.....).
11. Методы исследования проблем социальной работы с инвалидами.
12. Методы исследования проблем социальной работы с молодежью.
13. Методы исследования проблем социальной работы с пожилыми.
14. Методы исследования проблем социальной работы с несовершеннолетними.
15. Методы исследования социальной работы с девиантами подростками.
16. Социальное исследование проблем социальной работы с детьми.
17. Социальное исследование проблем женщин.
18. Методы исследования социальных проблем мужчин.
19. Методы исследования проблем социальной работы с семьями.
20. Методы исследования проблем социальной работы с осужденными.

21. Научное изучение проблем социальной работы в сфере социальной защиты.
22. Научное изучение проблем социальной работы в сфере социальной помощи.
23. Научное изучение проблем социальной работы в сфере социального обслуживания.
24. Научное изучение проблем социальной работы в сфере образования.
25. Научное изучение проблем социальной работы в сфере труда.
26. Научное изучение проблем социальной работы в сфере занятости.
27. Научное изучение проблем социальной работы в сфере здравоохранения.
28. Изучение мнений клиентов социального центра о качестве обслуживания.
29. Изучение поведения социальной группы методом наблюдения.
30. Контент-анализ материалов прессы и его значение в практике организации и управления социальной работой.