

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 29.12.2024 21:07:25  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea75072651b5936e87537cf1576e

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**  
**ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

**Факультет**  
**Кафедра**

**Юриспруденции и социальных технологий**  
**Социологии управления**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор по учебной работе и  
международным связям

Л.Н. Костина

25.03.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ОД.8**

**"Психология социальной работы"**

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**

Квалификация

**Бакалавр**

Форма обучения

**очная**

Общая трудоемкость

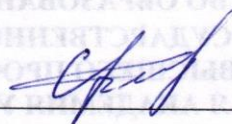
**2 ЗЕТ**

Год начала подготовки по учебному плану

**2021**

Составитель(и):

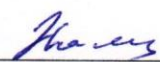
канд.психол.наук, доцент



С.В. Данилова

Рецензент(ы):

канд.психол.наук, доцент



Э.А. Самотаева

Рабочая программа учебной дисциплины "Психология социальной работы" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки ДНР от 14.03.2017 г. № 202);  
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 25.03.2021 г. протокол № 8/4.

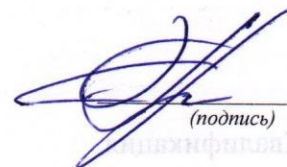
Срок действия программы: 2021-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии управления

Протокол от 11.02.2021 г. № 7

Заведующий кафедрой:

канд.социол.наук Зырина Я.А.



(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией  
кафедры социологии управления

Протокол от 10.02.2021 г. № 7

Председатель ПМК:

канд.психол.наук, доцент,

доцент Головлёва Е.В.



(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2022 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2022 г. №\_\_

Зав. кафедрой канл.сопиол.навк. Зырина Я.А. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202 г. №\_\_

Зав. кафедрой канл.сопиол.навк. Зырина Я.А. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А. \_\_\_\_\_ (подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
создание у студентов психологически ориентировочной основы для работы; понимание специфики использования всех направлений психологии при работе в структуре деятельности специалиста по социальной работе; формирование навыков психологических услуг населению.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Задачи курса: - приобретение новых знаний, положений психологической помощи; - получение знаний по проблеме организации психологической помощи населению; - привитие навыков и умений в использовании студентами, полученных знаний в практической деятельности; - укрепление позиций системного подхода и формирование целостного мировоззрения.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Психология социальной работы" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Возрастная психология	
Психология	
<i>1.3.2. Дисциплина "Психология социальной работы" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Методы исследования в социальной работе	
Социально-психологические основы групповой работы	
Подготовка к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы	
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
ПК-5.1: Знает систему социальной профилактики в практической деятельности социальных служб	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	технологические основы разработки комплексной программы социально-профилактической деятельности;
<b>Уровень 2</b>	сущность, предмет, объекты, цели, принципы, приемы и методы социально-профилактической работы;
<b>Уровень 3</b>	формы проявления девиаций (курение, подростковый алкоголизм, наркомания, токсикомания, игровая зависимость, подростковый вандализм, беспризорность, сексуальные девиации, суицид и т.д.).
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	планировать социально-профилактические работы;
<b>Уровень 2</b>	осуществлять реализацию доступных методов и форм социальной профилактики;
<b>Уровень 3</b>	уметь разрабатывать и реализовывать комплексную программу социально-профилактической деятельности.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками осуществления стандартных процедур, реализации традиционных методов и технологий, направленных на профилактику;
<b>Уровень 2</b>	навыками оказания социально-профилактической помощи;
<b>Уровень 3</b>	навыками анализа и коррекции психологических проблем, возникающих на разных стадиях онтогенеза.

**В результате освоения дисциплины "Психология социальной работы" обучающийся должен:**

<b>3.1 Знать:</b>	
	основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики, а так же личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие.
	особенности развития, социализации, образовательной и профессиональной деятельности людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях;
	теории и виды психологической помощи в системе социальной работы.
<b>3.2 Уметь:</b>	
	анализировать, систематизировать и классифицировать теоретические подходы в социальной работе,
	уметь выделять психологические проблемы в социальных группах и отдельных индивидах, и осуществлять их анализ
	анализировать психологические проблемы, возникающие в процессе социализации, образовательной и профессиональной деятельности людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.

**В результате освоения дисциплины "Социальная профилактика" обучающийся должен:**

<b>3.1 Знать:</b>	
	технологические основы разработки комплексной программы социально-профилактической деятельности;
	сущность, предмет, объекты, цели, принципы, приемы и методы социально-профилактической работы;
	формы проявления девиаций (курение, подростковый алкоголизм, наркомания, токсикомания игровая зависимость, подростковый вандализм, беспризорность, сексуальные девиации, суицид и
<b>3.2 Уметь:</b>	
	планировать социально-профилактические работы;
	осуществлять реализацию доступных методов и форм социальной профилактики;
	уметь разрабатывать и реализовывать комплексную программу социально-профилактической деятельности
<b>3.3 Владеть:</b>	
	навыками выявления специфики психического функционирования человека научными понятиями, примерами из практики с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.
	психологическими технологиями при оказании индивидуальной и групповой помощи в системе социальной работы,
	психологическими методами, предупреждающими личную профессиональную
	психологическими методами при решении профессиональных задач социального работника

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

**Промежуточная аттестация**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Психология социальной работы" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Психология социальной работы" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Роль и место психологии в теории социальной работы</b>						
Тема 1.1. Методологические основы психологии социальной работы /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 1.1. Методологические основы психологии социальной работы /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 1.1. Методологические основы психологии социальной работы /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 1.1. Методологические основы психологии социальной работы /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 1.2. Формирование социальной работы как науки и специфической социально- психологической деятельности /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 1.2. Формирование социальной работы как науки и специфической социально- психологической деятельности /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 1.2. Формирование социальной работы как науки и специфической социально- психологической деятельности /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 2. Основные понятия психологии социальной работы</b>	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.1 Личность, ее социализация и воспитание /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	

Тема 2.1 Личность, ее социализация и воспитание /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.1 Личность, ее социализация и воспитание /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.1 Личность, ее социализация и воспитание /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.2. Социально-психологическая адаптация /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.2. Социально-психологическая адаптация /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.2. Социально-психологическая адаптация /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.2. Социально-психологическая адаптация /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.3. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.3. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.3. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.3. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 3. Практическая психология в социальной работе</b>	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	

Тема 3.1. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания) /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.1. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания) /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.1. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания) /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.1. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания) /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.2. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.2. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.2. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.2. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.3. Социально-психологическая работа с семьей /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.3. Социально-психологическая работа с семьей /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.3. Социально-психологическая работа с семьей /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.3. Социально-психологическая работа с семьей /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	



Тема 3.4. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.4. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.4. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.4. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Конс/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<p>Традиционные образовательные технологии</p> <p>Технология проблемного обучения</p> <p>Технология игрового обучения*</p> <p>Технология проведения учебной дискуссии*</p> <p>Технология балльно-рейтингового контроля</p> <p>Технология дистанционного обучения («кейс-технология», «Интернет- технология», «телевизионная (телекоммуникационная) технология»)</p> <p>Технологии мультимедийного обучения</p> <p>Техники группового взаимодействия</p> <p>Методика мозгового штурма</p>
--

## РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>4.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>1. Основная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	С. В. Данилова	Методы психологической диагностики в практике социальной работы: учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательного программы магистратуры направления подготовки 39.04.02 «Социальная работа» очной формы обучения (173 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020
Л1.2	С. В. Данилова	Социальная профилактика : учебное пособие для студентов 3 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной / заочной форм обучения (386 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018
Л1.3	Данилова, С. В.	Социальная психология: учебное пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.01 «Социология» очной / заочной форм обучения (250 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2021
Л1.4	С. В. Данилова	Социальная работа с жертвами социально-экономических и природных катастроф: хрестоматия для обучающихся 2 курса образовательного программы магистратуры направления подготовки 39.04.02 «Социальная работа» очной формы обучения (167 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
<b>2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Э. А. Самотаева.	Психология семейных отношений : практикум для студентов 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной формы обучения (115 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2019
Л2.2	А. Р. Троцкий	Психология в 2 т. Т. 2 : учебное пособие (217 с. )	Ульяновск : УлГТУ, 2015
Л2.3	Куликов, С. П., Юркина, Л. В.	Социальная психология и социальные технологии : учебно-методическое пособие (200 с.)	Москва : Издательство «Доброе слово», 2017
Л2.4	Качалов, Л. К., Логутова, М. А.	Конфликтология : учебное пособие (162 с.)	Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020

Л2.5	Макурова, В. В. [и др.]	Социальная психология. Современная теория и практика: учебное пособие (228 с.)	Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016
Л2.6	Бодров В. А.	Психологический стресс: развитие и преодоление : учебник (528 с. )	Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1 Организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты (k\_sociologi@donamra.ru)

2 Использование слайд-презентаций

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В разделе указываются используемые при изучении дисциплины специализированные лаборатории и кабинеты с оборудованием, компьютерные классы, лекционные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием и т.п., имеющиеся в ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»

### РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для промежуточной аттестации (экзамена):

1. Цель, предмет, объект социальной работы.
2. Взаимосвязь социальной работы с психологической наукой.
3. Сфера и виды профессиональной деятельности.
4. Социальная работа как вид научного знания
5. Исторические этапы становления социальной работы
6. Теоретические подходы к оказанию социальной помощи
7. Основные модели социальной защиты населения в современном мире
8. Основные глобальные социальные проблемы в мире
9. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
10. Личность, ее социализация и воспитание.
11. Корни (причины) социализации. Агенты социализации.
12. Задачи социализации
13. Понятие и сущность адаптации.
14. Деадаптация личности.
15. Стратегии социальной адаптации.
16. Социально-психологическая реабилитация.
17. Сущность социальной адаптации в деятельности социального работника.
18. Определение, цели и объекта социальной профилактики.
19. Уровни и методы социальной профилактики
20. Организационные основы и планирование социальной профилактики.
21. Типология мер социальной профилактики, применяемых в пределах государства.
22. Комплексное планирование социальной профилактики
23. Общее представление о зависимости и со-зависимости.
24. Наркомания как социальная проблема.
25. Алкоголизм, как социальная проблема.
26. Помощь клиентам с зависимостями и их родственникам.
27. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья

28. Роль социального работника в жизни людей с ограниченными возможностями
29. Специфика психосоциальной работы с инвалидами
30. Общая характеристика социально-психологических особенностей семьи.
31. Типологии семей. Семья, как объект социальной работы.
32. Кризисные ситуации в семье.
33. Основные направления социально-психологической помощи семье
34. Беженцы как социальное и правовое явление.
35. Виды и этапы миграции.
36. Факторы, функции и мотивы миграции населения
37. Социально-психологические проблемы социальных служб в работе с беженцами и вынужденными переселенцами
38. Психологическая характеристика военно-профессиональной деятельности.
39. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.
40. Социальная реабилитация участников вооруженных конфликтов.

## 5.2. Темы письменных работ

### Тестовые задания

1. Какая наука лежит в основе социальной работы?
  - а) естественная
  - б) общественная
  - в) техническая
2. Назовите уровень ценностных ориентаций социальной работы, связанные с ценностями клиентов:
  - а) микроуровень
  - б) метауровень
  - в) мезоуровень
  - г) макроуровень
3. Какое из перечисленных понятий относится к макроуровню ценностей социальной работы?
  - а) право на жизнь
  - б) конфиденциальность во взаимоотношениях с клиентом
  - в) эмпатия
  - г) свобода
4. Специфический вид знаний в социальной работе, который отражает текущий процесс помощи характерный для конкретной ситуации:
  - а) профессиональные знания
  - б) операциональные знания
  - в) имплицитные знания
  - г) объективные знания
5. Принципы социальной работы, характерные для теоретических школ и направлений:
  - а) концептуальные
  - б) общие
  - в) операциональные
  - г) этические
6. Лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы:
  - а) специалист по социальной работе
  - б) социальный служащий
  - в) социальный работник
7. Соответствие уровня и содержания знаний и умений конкретного работника уровню и содержанию, выполняемых им должностных задач и обязанностей, предоставленным правам:
  - а) специализация
  - б) профессионализм

в) компетентность

г) социальная адаптация

8. Виды деятельности органов управления и должностных лиц, с помощью которых они воздействуют на управляемый объект:

а) прогнозирование социальной работы

б) функция управления в) менеджмент социальной работы

г) организационная структура управления

9. Историческим началом социальной работы в России принято считать:

а) принятие христианства (988 г.)

б) договор князя Олега с греками (911 г.)

в) встречу с президентом Международной ассоциации социальных работников.

10.Общность людей, характеризующаяся устойчивой целостностью экономической жизни, языка, территории. Некоторыми особенностями быта и культуры, психологического склада и национального характера:

а) народность

б) этнос

в) племя г) нация

11.Государственный орган, призванный заниматься всеми сторонами жизни социально-этнических общностей и национальными вопросами:

а) Государственный комитет РФ по делам Федерации и национальностей

б) Комиссариат по делам национальностей

в) Совет Национальностей ВЦИК

г) Государственный комитет по делам национальностей РФ

12.Субъектом социальной работы является:

а) социальный работник

б) клиент социальной службы

в) органы управления социальной работой.

13.Нестандартное, отклоняющееся от нормы поведение, называется:

а) делинквентное

б) девиантное

в) депривация

г) аффективное.

14.Объединение людей на основе территориальных связей:

а) нация

б) народность

в) этнос

г) община

15.Явное или скрытое отклонение от нормы психических качеств человека:

а) акцентуация

б) психопатия

в) шизофрения

г) психастения.

16. Самостоятельный элемент государственной системы социального обеспечения, которых охватывает все виды социальной помощи, предоставляемые в натуральном виде:

а) социальная защита

б) социальная поддержка

в) социальное обслуживание

г) социальная политика.

17. Содержание детей в детских учреждениях относится к форме:
- а) социального обеспечения
  - б) социальной поддержки
  - в) социальной защиты
  - г) социального обслуживания.
18. Объектом социальной работы является:
- а) учреждения для социально нуждающихся людей
  - б) социальный работник
  - в) клиент социальной службы
  - г) люди, нуждающиеся в посторонней помощи.
19. Социальная работа - это
- А) наука
  - Б) практика
  - В) наука и практика
20. Специалист по социальной работе должен иметь:
- А) высшее образование
  - Б) среднее специальное образование
  - В) среднее образование
  - Г) два высших образования
21. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:
- А) междисциплинарном характере.
  - Б) использовании переходной модели.
  - В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям.
22. Основные формы социальной работы - это
- А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
  - Б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
  - В) обращение к другим службам.
23. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в
- А) социологии
  - Б) философии
  - В) антропологии
  - Г) медицине
24. Социальная работа с семьей предполагает участие
- А) всех родственников и клиента социальной службы
  - Б) только непосредственного клиента социальной службы.
  - В) родственников клиента.
25. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:
- А) социальную
  - Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.
  - В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
  - Г) педагогическую и социально-бытовую.
26. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:
- А) профориентацию и переподготовку;
  - Б) выплату пособия по безработице;
  - В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;
  - Г) поиск причин потери работы;

27. Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.

- А) психологическую
- Б) педагогическую
- В) социальную
- Г) медицинскую

28. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии: А) материальной помощи нуждающимся.

- Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.
- В) видеотренинг с негативной обратной связью.

29. Семья является ... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

- А) первичным;
- Б) Вторичным;
- В) Третичным

30. Семья является относящейся к группе социального риска, если

- А) в ней нарушена семейная структура;
- Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;
- В) отсутствует отец или мать.

Контрольная работа № 1.

1. Психодинамический подход в практике психосоциальной работы.
2. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
3. Экзистенциально-гуманистический подход в психосоциальной практике.
4. Диагностическая школа социальной работы.
5. Функциональная школа социальной работы.
6. Проблемно-ориентированный подход в социальной работе.

Контрольная работа № 2.

1. Характеристика свойств личности человека..
2. Социально-психологические факторы эффективности социальной работы.
3. Социально-психологические механизмы управления людьми.
4. Мотивационные основы социальной работы.
5. Симптомы профессионального выгорания специалиста социальной работы.
6. Основные модели психосоциальной работы с группой.

Ориентировочные темы рефератов

Темы докладов и рефератов:

1. Роль психологии в социальной работе.
2. Структура и функции психологии социальной работы.
3. Теории развития личности.
4. Социализация в период жизненных кризисов.
5. Специфика социализации в старости.
6. Роль малых групп в социализации.
7. Внешние и внутренние причины дезадаптации.
8. Адаптивность. Психологические критерии адаптивности.
9. Понятие и виды отклоняющегося поведения. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
10. Внешние и внутренние причины дезадаптации.
11. Понятие и виды отклоняющегося поведения. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
12. Роль профилактики в практике социальной работы.
13. Социальная профилактика как фактор социального развития.
14. Основные принципы организации профилактической работы с различными группами населения.
15. Понятие и виды отклоняющегося поведения.
16. Феномен аддиктивности.
17. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
18. Профилактика аддиктивного поведения и ее виды. Терциарная социализация.
19. Реабилитация химически зависимых людей
20. Социально-реабилитационная деятельность в отношении ребёнка-инвалида.

21. Методы в социальной реабилитации.
22. Мероприятия по социально-средовой адаптации.
23. Диагностический инструментарий специалиста по работе с семьей.
24. Рекомендации по организации профилактической работы с семьями.
25. Особенности подходов к организации социальной работы с семьями и детьми.
26. Алгоритм действий междисциплинарной команды.
27. Система психологического сопровождения детей беженцев из регионов локальных военных конфликтов.
28. Система психологического сопровождения беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов.
29. Психологическое сопровождение детей из групп риска как обязательный компонент системы социального сопровождения.
30. Перспективы расширения социальных льгот и повышение социальных гарантий военнослужащим в РФ.
31. Меры социальной поддержки и социальной реабилитации военнослужащих уволенных в запас.
32. Статус военнослужащих и гарантии государства по социальному обеспечению прав.
33. Специфика социальной защиты военнослужащих и членов их семей.

#### Вопросы для индивидуальной работы

1. Индивидуальная и групповая психокоррекция.
2. Групповая дискуссия как метод групповой работы.
3. Группы встреч.
4. Работа в тренинговых группах.
5. Группы развития сензитивности (личностного роста личности).
6. Практическая психология и реклама.
7. Психологические особенности уверенной в себе личности.
8. Манипулятивное общение и личность манипулятора.
9. Психологическое здоровье личности.
10. Психологическая помощь личности.
11. Карьера личности и ее профессия.
12. Методы и приемы психологического воздействия на личность клиента.
13. Эмпатия личности.

#### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Психология социальной работы" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". Фонд оценочных средств дисциплины "Психология социальной работы" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

### РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в



печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Изучение дисциплины «Психология социальной работы» предполагает освоение психологических основ профессиональной деятельности, что предполагает овладение теоретическими знаниями ключевых положений основных психологических школ, моделей организации психосоциальной работы с клиентом и группой, знание социально-психологических особенностей различных категорий населения, владение основами психодиагностики, психологического консультирования и психокоррекции, формирование психологической культуры и этических концептов в профессиональной модели поведения будущего социального работника.

В процессе освоения дисциплины «Психология социальной работы» используются следующие формы занятий: лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия.

При подготовке к семинарским занятиям студент должен:

- прорабатывать лекционный материал;
- текст основных рекомендованных учебников;
- подготовить ответы на все вопросы семинара;
- готовить сообщения и доклады по темам семинарского занятия в соответствии с тематическим

планом, используя источники, указанные в дополнительном списке литературы, а также рекомендованные интернет источники и ресурсы, обращаясь к Подписным электронным ресурсам Информационно-библиотечного управления ГОУ ВПО «ДОНАУИГС».

В ходе семинарских занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по ряду рассмотренных на лекциях вопросов; развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них положения.

К практическим и семинарским занятиям, также требуется предварительная подготовка, связанная с систематизацией теоретического материала, подготовкой карт, позволяющих организовать и усвоить логику взаимодействия с клиентом в процессе консультации. На семинарских и практических занятиях применяются различные формы контроля: устный опрос, тестирование, письменные работы, цель которых выяснить уровень освоения основных понятий и категорий курса, основных положений психологических концепций, моделей и методов работы с клиентом и группой. В устном опросе принимает участие вся студенческая группа, что предполагает готовность студентов к занятию по всем вопросам, включенным в план семинарского занятия. Решение тестовых заданий предусматривает наличие нескольких вариантов. Письменные (срезовые) работы выполняются в учебной аудитории в течении 15-20 минут и предполагают содержательное раскрытие того или иного теоретического вопроса.

Подготовка к зачету и работе на семинарских и практических занятиях подразумевает самостоятельную ритмичную работу студентов в течение всего семестра. Количество часов, отведенных на самостоятельную работу студента в процессе освоения дисциплины, указано в учебно-тематическом плане. Студентам в ходе самостоятельной работы над темами программы рекомендуется ответить на все предложенные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. В ходе изучения дисциплины проводится оперативный и рубежный контроль знаний в форме тестовых испытаний.

В случае пропуска занятий, по уважительной причине, студент обязан выполнить компенсирующие задания: подготовить презентацию на 10-15 слайдов по предложенным темам и сдать зачет по терминам.

### **Методические рекомендации к подготовке доклада к семинарскому занятию**

Доклад обучающегося на семинарских занятиях представляет собой устное выступление с использованием конспекта, плана доклада, схем, рисунков, иллюстраций и т.д. Целью доклада для студента должны выступать достаточно глубокое изучение какой-либо из проблем в истории формирования и развития интеллектуального пространства своей страны, проведение

сравнительного анализа в рамках рассматриваемого вопроса, демонстрация способностей свободного рассуждения на исследуемую тематику, организации дискуссии, готовность ответа на поставленные вопросы. Не рассматривается в качестве доклада и не может быть оценено неотрывное чтение заранее подготовленного конспекта.

При подготовке к докладу студент должен уяснить цели и задачи исследования, предварительно ознакомиться с рекомендуемой литературой и иными источниками, в том числе и из глобальных информационных систем (Internet и др.). Необходимо сопоставить позиции отдельных авторов, провести по возможности их критический анализ, а при необходимости - сформировать аргументы для обоснования своей точки зрения.

Письменную часть работы рекомендуется проводить, прежде всего, не в целях полного конспектирования всего материала, а для формирования плана выступления, с обозначением ключевых вопросов темы, схем, графиков и т.д. В выступлении оцениваются, в первую очередь, способности студентов к изложению изученного материала, свободное им владение.

### **Методические рекомендации по написанию письменной проверочной работа**

Письменная проверочная работа – краткое изложение теоретического материала по предложенной теме (узкому вопросу).

Письменная проверочная работа предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа информации изложенной в учебной литературе, её цель оценить уровень самостоятельного освоения студентом теоретического вопроса.

### **Структура письменной проверочной работы**

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса (подвопроса);
- 3) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 4) список использованной литературы.

Объем работы. Машинописный текст должен иметь 5-7 страниц формата А4.

Оформление работы. Машинописный текст должен быть напечатан шрифтом 12-14 пт, строки расположены через 1,5 интервала. Существуют и стандартные требования к оформлению контрольных работ. Они заключаются в понимании и соблюдении общей структуры работы. Каждая структурная часть работы (кроме подразделов) должна начинаться с отдельного листа, заголовок каждой структурной части должен быть указан в плане контрольной работы. При цитировании литературного источника в работе должен быть указан его автор.

Предусмотрено собеседование по содержанию контрольной работы. Собеседование проводится в процессе зачета. В случае обнаружения несоответствий или недостатков, а также небрежности оформления ее текст возвращается автору с указанием на допущенные недостатки и способы их устранения.

### **Методические рекомендации по подготовке к решению кейсов**

Суть метода конкретных ситуаций заключается в его направленности на развитие компетентности в принятии решений в условиях, максимально приближенных к реальности. Главная особенность метода в том, что участники во время работы над конкретной учебной ситуацией находятся не в пассивной роли получателя информации, а оказываются в центре процесса решения проблемы. Кейс-метод играет важную роль в активизации процесса обучения студентов, сближении с реальной практикой, повышении эффективности профессиональной подготовки, развитии навыков командной работы.

Этапы работы над кейсом:

- подготовка и организация работы (подготовка аудитории, формирование команд, распределение ролей в командах);
- введение (вводная дискуссия - «разогрев» группы, чтение, изучение кейса группой, ответы на вопросы);
- анализ кейса в группах, определение проблемы, идентификация обладателя проблемы, идентификация релевантных факторов;
- обсуждение альтернативных решений членами группы;
- оценка и отбор вариантов решений;
- презентация решений команд;
- рефлексия результатов работы команд и обратная связь.

Профессиональные навыки, формируемые в процессе работы над учебной ситуацией: выявление, определение и решение проблем; работа с информацией – осмысление контекста и значения деталей ситуации; анализ и синтез информации; работа с предположениями и заключениями; развитие альтернативного мышления; оценка альтернатив; принятие решений; навыки межличностной и групповой коммуникации; понимание проблем реализации принятых решений; соотнесение теории с учебной ситуацией и с реальной практикой; представление результатов работы.

Личностные лидерские качества, умение формировать и отстаивать свою точку зрения, развиваются и воспитываются в образовательной среде и в процессе групповой работы над кейсами, разработкой проектов, публичной защите групповых решений.