Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Костина Лариса Николаевна

Должность: проректийнистерство науки и высшего образования российской федерации дата подписания: 30.06.2025 17:15:07 уникальный программный колоч. Ное государ ственное бюджетное образовательное учреждение 1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c высшего образования

«Донецкая академия управления и государственной службы»

Кафедра туризма



# Методические рекомендации по организации и прохождению учебной (ознакомительной) практики

для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») очной формы обучения

Утверждено на заседании кафедры Протокол № 9 от 02.04.2025 г.

Донецк 2025 УДК 338.48(076.6) ББК У433я81 М54

#### Рецензент:

И. А. Ангелина – доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой туризма ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли им. М. Туган-Барановского».

Методические рекомендации по организации и прохождению учебной (ознакомительной) практики для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») очной формы обучения / Минобрнауки РФ, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра туризма; сост. Л. А. Овчаренко, Н.И. Дубровская. – Донецк: ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2025 – 34 с.

В методических рекомендациях предложен глоссарий терминов учебного процесса, требования к написанию отчета по практике в виде отчета, образец оформления литературных источников.

УДК 338.48(076.6) ББК У433я81

- © Овчаренко Л. А., Дубровская Н.И. составители,2025
- © ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2025

# СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ)	
ПРАКТИКИ	6
3. ОРГАНИЗАЦИЯ И РУКОВОДСТВО УЧЕБНОЙ	
(ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ) ПРАКТИКОЙ	7
4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ)	
ПРАКТИКИ	8
5. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ОТЧЕТА ПО ПРАКТИКЕ	8
6. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ УЧЕБНОЙ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ)	
ПРАКТИКИ	13
6.1. Защита отчетов	14
6.2. Критерии оценивания	14
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ	
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ	
ПРАКТИКИ	17
ПРИЛОЖЕНИЯ	24

#### **ВВЕДЕНИЕ**

Учебная (ознакомительная) практика обучающихся ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ» является обязательным элементом основной образовательной программы высшего профессионального образования образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»).

Трансформация высшего образования с учетом компетентностного подхода определяет задачу подготовки обучающихся, не только имеющих определенный уровень знаний, умений и навыков, но и способных к их получению и применению на практике.

Под профессиональной компетентностью обучающегося понимают его способность решать возникающие проблемы и осуществлять самостоятельную деятельность на высоком профессиональном уровне.

ДНР предполагает Нынешний этап экономического развития в использование новых приемов и методов во всех сферах общественной жизни. В этих условиях важную роль играют вопросы подготовки квалифицированных кадров, решить которые ОНЖОМ на основе эффективной, функционирования учитывающей тенденции мирового развития, системы образования в комплексе с практической подготовкой будущих специалистов.

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Методические рекомендации по организации и прохождению учебной (ознакомительной) практики обучающихся разработаны в соответствии с:

Положением об организации практической подготовки обучающихся при проведении практики в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы», утвержденным приказом ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» от 20.05.2024г. № 442;

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970);

Основной профессиональной образовательной программой ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»);

Приказом «О введении в действие Положения об организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», утвержденным 28.04.2023 г. № 633;

Уставом и локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»;

Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;

Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изменениями);

Иными нормативными документами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

# 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ) ПРАКТИКИ

Цель учебной (ознакомительной) практики — формирование у обучающихся представлений об объектах и сфере профессиональной деятельности бакалавра по туризму и гостиничной деятельности и подготовка обучающихся к осознанному и углубленному изучению общепрофессиональных и специальных учебных дисциплин по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»).

Учебная (ознакомительная) практика обучающихся ДЛЯ ПО образовательной программе бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») носит ознакомительный характер, в результате которой обучающиеся получают объектах общее представление об И основах будущей профессиональной деятельности; сведения о специфике направления подготовки высшего профессионального образования, что способствует осознанию выбора обучающимся своей специализации при последующем обучении.

Задачи практики включают в себя:

знакомство с организацией учебного процесса и практической подготовки обучающихся в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» и на факультете;

формирование умений к использованию современных технологий сбора информации, обработки и ее интерпретации;

формирование профессионального мышления;

ознакомление с перечнем должностей, которые может занимать бакалавр по туризму на предприятиях туристской индустрии;

ознакомление с организационной структурой управления, особенностями организации учебной, научно-исследовательской и воспитательной работы в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»;

приобретение навыков сбора необходимой информации и работы с методической, научной, учебной литературой и нормативно-правовыми актами для написания отчета по учебной практике.

# 3. ОРГАНИЗАЦИЯ И РУКОВОДСТВО УЧЕБНОЙ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ) ПРАКТИКОЙ

Организация и руководство практикой направлены на обеспечение непрерывности и последовательности формирования у обучающихся ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» компетенций, необходимых для их дальнейшей профессиональной деятельности.

Перед началом учебной (ознакомительной) практики заведующий кафедрой совместно с ответственным за практическую подготовку на кафедре туризма проводят организационное собрание, на котором обучающимся выдают пакет необходимых документов для прохождения учебной (ознакомительной) практики (Рабочая программа учебной (ознакомительной) практики рекомендации по организации и прохождению учебной (ознакомительной) практики).

В период прохождения учебной (ознакомительной) практики руководители практики от кафедры туризма:

несут ответственность за соблюдение обучающимися правил техники безопасности;

осуществляют контроль за соблюдением сроков практики и её содержания;

оказывают методическую помощь при подготовке обучающимися отчета по практике (в виде отчета) по итогам прохождения учебной (ознакомительной) практики;

оценивают качество оформления и содержания отчета и рекомендуют отчет к защите.

# 4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ) ПРАКТИКИ

Содержание учебной (ознакомительной) практики определяется Рабочей программой практики, которая разработана кафедрой туризма в соответствии с ОПОП ВПО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») и другими нормативно-методическими документами, регулирующими порядок организации учебного процесса и практической подготовки в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» и утверждена проректором по учебной работе.

Содержание учебной (ознакомительной) практики коррелируется со структурой отчета (Приложение А «Структура отчета по учебной (ознакомительной) практике») и включает перечень вопросов, подлежащих разработке и обоснованию в отчете по практике.

#### 5. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ОТЧЕТА ПО ПРАКТИКЕ

По результатам прохождения учебной (ознакомительной) практики обучающиеся кафедры туризма ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» готовят отчет о прохождении учебной (ознакомительной) практики, используя накопленный и обработанный в ходе практики информационный материал.

Содержание отчета учебной (ознакомительной) практики представлено в Приложении А «Структура отчета по учебной (ознакомительной) практике».

Материалы отчета должны излагаться четко, ясно, последовательно с

соблюдением логичности перехода от одной части к другой. Следует использовать принятую научную терминологию, избегать повторений общеизвестных положений, имеющихся в учебниках и учебных пособиях.

Стиль написания отчета — **безличный монолог**, без употребления форм первого и второго лица, местоимений единственного числа. В отчете должно быть обеспечено единообразие терминов, обозначений и условных сокращений.

Язык отчета – государственный, стиль – научный, четкий, без орфографических и синтаксических ошибок; последовательность – логическая. Техническое оформление отчета должно соответствовать требованиям данных Методических рекомендаций.

Отчет печатается с помощью текстового редактора Word на одной стороне страниц стандартного белого листа бумаги формата A4 (210 x 297 мм); шрифт – Times New Roman; кегль – 14; межстрочный интервал – 1,5 (до тридцати строк на странице); с соблюдением размеров полей: верхнее, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см; абзац – 1,25 см. Печать должна быть четкой, черного цвета, шрифт – «Обычный».

Объем отчета а составляет 12-15 страниц. Темы рефератов для отчета приведены в Приложении A.

Рекомендуемая структура отчета:

- 1. Титульный лист (Приложение Б).
- 2. СОДЕРЖАНИЕ.
- 3. ВВЕДЕНИЕ (1 страница).
- 4. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ (количество глав и их содержание согласовывается с руководителем практики).
  - 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ
  - 6. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ (Приложение П).
  - 7. ПРИЛОЖЕНИЯ.

Содержание должно включать наименование и номера начальных страниц всех глав и параграфов отчета. В содержание необходимо включить

все заголовки, имеющиеся в отчете начиная с введения и заканчивая приложениями.

Во введении приводится обоснование актуальности поставленных задач, объект и предмет исследования, формулируются цели и задачи, обозначаются используемые методы исследования.

Текст основной части отчета делится на главы и параграфы.

Заголовки структурных частей отчета «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «НАЗВАНИЕ ГЛАВЫ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ» печатаются большими жирными буквами по центру страницы. Заголовки параграфов печатаются маленькими жирными буквами (кроме первой прописной) с абзаца и выравниваются по ширине. Точка в конце заголовка не ставится. Если заголовок состоит из двух или более предложений, их разделяют точками.

Расстояние между заголовком структурных частей работы и текстом должно составлять 2 интервала основного текста, между заголовком параграфов и текстом — 1 интервал.

Каждую структурную часть и новую главу отчета следует начинать с новой страницы. Номера страниц проставляют в середине верхнего поля листа арабскими цифрами при соблюдении сквозной нумерации по всему тексту отчета. Точка в номере страницы не ставится. Нумерация страниц, глав, параграфов, рисунков, таблиц, формул изображается арабскими цифрами без знака №.

Титульный лист и содержание включаются в общую нумерацию страниц, но номер страницы на них не проставляется. Нумерация начинается со страницы – «Введение».

Нумерация глав осуществляется по порядку в пределах всей работы и обозначается арабскими цифрами, отделяемыми точкой. Параграфы нумеруются арабскими цифрами в пределах каждой главы. Номер параграфа состоит из номера главы и порядкового номера параграфа, разделенных

точкой, например: 1.3. (третий параграф первой главы)

«СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ» – не нумеруют как главу.

Содержание иллюстраций должно дополнять текст отчета, раскрывать суть явления, наглядно иллюстрировать размышления обучающегося, поэтому в тексте на каждую из них должна быть ссылка с соответствующим комментарием.

Иллюстрации (схемы, графики и т.п.) и таблицы следует подавать в отчете непосредственно после текста, где они упомянуты впервые, или на следующей странице. Если они содержатся на отдельных страницах отчета, их включают в общую нумерацию страниц. Иллюстративные или табличные материалы, размеры которых превышают формат A4, размещают в приложениях. На все иллюстрации должны быть ссылки в тексте.

Иллюстрации обозначают словом (Рис.) и нумеруют последовательно в пределах главы, за исключением иллюстраций в приложениях. Номер иллюстрации должен состоять из номера главы и порядкового номера иллюстрации, разделённых точкой: например, Рис. 1.2 – второй рисунок первой главы. Номер иллюстрации, ее название и пояснительные подписи размещают последовательно под иллюстрацией по центру.

Простые внутристрочные и однострочные формулы должны быть набраны символами без использования специальных редакторов (допускается использование специальных символов из шрифтов Symbol, Greek Math Symbols, Math-PS, Math A, Mathematica BTT). Сложные и многострочные формулы должны быть целиком набраны в редакторе формул Microsoft Equation 2.0, 3.0.

Формулы в отчете нумеруются в пределах главы. Номер формулы состоит из номера главы и порядкового номера формулы в главе, разделенных точкой. Номера формул пишут у правого поля страницы на уровне формулы в круглых скобках, например, (3.1) — первая формула

третьей главы. Пояснение значений символов, числовых коэффициентов в формулах предоставляется непосредственно после формулы в той последовательности, в которой они представлены в формуле, и каждое – с новой строки. Первую строку пояснения начинают со слова «где» без двоеточия, без абзаца.

В тексте формулы выделяются строками, т.е. выше и ниже каждой формулы нужно оставлять один интервал. Если уравнение не вмещается в одну строку, его следует перенести после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (-), умножения (x) и деления (/).

Таблицы нумеруют последовательно (за исключением тех, что размещены в приложениях) в пределах глав. В правом верхнем углу размещают надпись «Таблица» с указанием ее номера, который состоит из номера главы и порядкового номера таблицы, разделенных точкой: например, Таблица 2.3 (третья таблица второй главы). Название находится над таблицей по центру страницы.

При переносе таблицы на другую страницу в правом верхнем углу над последующими частями пишут «Продолжение табл. 2.3».

В таблицах необходимо обязательно указывать единицу измерения. Если все единицы измерения одинаковы для всех показателей таблицы, они приводятся в заголовке. Единицы измерения должны приводиться в соответствии со стандартами. Числовые величины в таблице надо указывать с одинаковым количеством десятичных знаков. Заголовки колонок таблиц начинаются с большой буквы.

При ссылке в тексте слово «таблица» пишут сокращенно: например, в «табл. 1.2.». В повторных ссылках на таблицы и иллюстрации необходимо применять сокращенное слово «смотри»: например, см. «табл. 1.2.».

Ссылки в отчета на источники информации следует отмечать порядковым номером ссылок, выделенным двумя квадратными скобками, например, в работах [1;3 – 9]. При цитировании одного источника необходимо указывать страницу [1, с. 223].

Источники в списке необходимо размещать в алфавитном порядке или в порядке упоминания в тексте. Сведения о включенных в список источниках следует подавать в соответствии с требованиями. ГОСТ 7.1.2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» (Приложение В).

Приложения являются продолжением отчета и размещаются в порядке появления ссылок на них по тексту.

Приложения имеют дополнительное, обычно справочное значение, но являются необходимыми для более полного, целостного восприятия отчета.

По содержанию приложения могут быть очень разнообразны: копии подлинных документов, выдержки из отчётных материалов, отдельные положения из инструкций и правил и т.д. По форме они могут представлять собой текст, таблицы, графики, рисунки и т.п.

Приложение имеет заголовок, напечатанный строчными буквами с первой большой буквы, выравнивание по центру страницы.

В правом верхнем углу с первой большой буквы печатается слово «Приложение» и рядом – большая буква, обозначающая приложение.

Приложения последовательно обозначаются заглавными буквами русского алфавита, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ. На каждое приложение должна быть ссылка в тексте. Единственное приложение обозначается как «Приложение А».

# 6. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ УЧЕБНОЙ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ) ПРАКТИКИ

#### 6.1. Защита отчетов

После окончания срока учебной (ознакомительной) практики обучающиеся отчитываются о выполнении программы практики.

Результаты прохождения учебной (ознакомительной) практики

определяются путем проведения промежуточной аттестации в форме зачета с выставлением оценок по балльной шкале, шкале ECTS и государственной шкале, которые заносятся в ведомость и зачетную книжку обучающегося. Оценка «не зачтено» проставляются в ведомость, в зачетную книжку не вносятся.

Результаты проведения промежуточной аттестации отражаются на титульном листе отчета о прохождении практики обучающегося, где также указывается дата и подпись руководителя практики от кафедры туризма ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

Обучающимся, которые были направлены на практику, приступили к прохождению практики, выполнили программу практики, сдали отчетную документацию и прошли защиту, руководитель практики от кафедры выставляет в ведомость соответствующую оценку.

Обучающимся, которые не выполнили программу практики, руководитель практики от кафедры выставляет в ведомости «не явился», а обучающиеся считаются имеющими академическую задолженность.

Оценка по практике приравнивается к оценкам (зачетам) по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости обучающихся.

Обучающиеся, получившие оценку по государственной шкале «не зачтено» при проведении промежуточной аттестации по итогам практики считаются имеющими академическую задолженность. Порядок ликвидации академической задолженности производится в соответствии с локальными нормативными актами.

Защищённые отчёты по практике хранятся на кафедре туризма в соответствии с номенклатурой дел.

#### 6.2. Критерии оценивания

Оценивание результатов учебной (ознакомительной) практики

осуществляется по балльной шкале, государственной и шкале ECTS. Объем практики измеряется в зачетных единицах (кредитах).

Для оценивания отчета по практике используются критерии, приведенные в табл. 6.1., 6.2.

Таблица 6.1. Критерии оценивания прохождения учебной (ознакомительной) практики

No	Критерии и основные		Количество	баллов
п/п	требования к выполнению	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
1	Выполнение программы	22-20	20-17	17-16
1.	практики и качество выполнения заданий			
2.	Соблюдение сроков сдачи отчетной документации	14-13	13-11	11-8
3.	Сбор и обобщение обучающимися данных для оформления отчетной документации по практике	20-19	19-16	16-13
4.	Соблюдение требований к содержанию отчетной документации по практике	14-12	12-10	10-7
5.	Соблюдение требований к оформлению	14-12	12-10	10-7
6	Оценка руководителя практики от кафедры	5	4	3
7.	Защита отчета по практике на кафедре	5	4	3
8.	Ответы на вопросы при защите отчета по практике	6-4	5-4	4-3
Bcez	о баллов	100-90 (A)	89-75 (B, C)	74-60 (D, E)

# Соответствие государственной шкалы оценивания и шкалы ЕСТЅ

Таблица 6.2.

По шкале ЕСТS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
A	90-100		отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
В	80-89	«зачтено»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
С	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74		неплохо, но со значительным количеством недостатков
Е	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59		с возможностью повторной аттестации
F	0-34	«не зачтено»	с обязательным повторным прохождением практики (выставляется комиссией)

# 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

- 1. Рабочая программа учебной (ознакомительной) практики для обучающихся 1 курса направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»);
- 2. Методические рекомендации по организации и прохождению учебной (ознакомительной) практики для обучающихся 1 курса ОП бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса» очной формы обучения / сост. Шепилова В.Г., Овчаренко Л.А. Донецк : ДОНАУИГС, 2024. 33 с.
  - 3. Основная литература:
- 1. Гусак А.С. Организация деятельности предприятий туристской индустрии: учебно-метод. пособие. / А.С. Гусак, В.Г. Донецк, «ДонАУиГС» 2020. 456 с.
- 2. Гусак А.С. Связь с общественностью в туризме: учебное пособие. / А.С. Гусак, В.Г. Шепилова, Донецк, «ДонАУиГС» 2018. 218 с.
- 3. Гусак А.С. Основы туризма и гостиничной деятельности: учебнометод. пособие. / А.С. Гусак, В.Г. Донецк, «ДонАУиГС» 2020. -191с.
- 4. Абабков, Ю. Н. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. Москва : ИНФРА-М, 2020. 214 с.
- 5. Агешкина, Н. А. Основы турагентской и туроператорской деятельности : учебное пособие / Н.А. Агешкина. Москва : ИНФРА-М, 2021. 567 с.
- 6. Багдасарян, В. Э. История туризма : учебное пособие / В.Э. Багдасарян, И.Б. Орлов, А.Д. Попов. Москва : ИНФРА-М, 2021. 190 с.

- 7. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; под ред. Е.И. Богданова. Москва: ИНФРА-М, 2021. 383 с.
- 8. Безопасность в туризме : учебно-методическое пособие / сост. С. Ю. Махов. Орел : МАБИВ, 2020. 118 с.
- 9. Бизнес-планирование в туризме : учебник для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / под общ. ред. Т. В. Харитоновой, А. В. Шарковой. 4-е изд. Москва : Дашков и К, 2021. 310 с.
- 10. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризма : учебник / Е. И. Богданов, Е. С. Богомолова, В. П. Орловская ; под ред. проф. Е. И. Богданова. Москва : ИНФРА-М, 2021. 318 с.
- 11. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций: учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 256 с.
- 12. Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 165 с.
- 13. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие / С. А. Быстров. Москва: Форум: ИНФРА-М, 2019. 400 с.
- 14. Ветитнев, А. М. Олимпийский туризм: организационноэкономические аспекты и влияние на принимающую дестинацию : монография / А.М. Ветитнев, Н.В. Бобина. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 227с.
- 15. Грошев, И. В. Туризм для лиц пожилого возраста : монография / И.В. Грошев, Е.П. Корчагин. Москва : ИНФРА-М, 2021. 303 с.
- 16. Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм : курорты и сервис : учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. Москва : Спорт, 2020. 240 с.

- 17. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. 3-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 257 с.
- 18. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. Москва : ИНФРА-М, 2020. 208 с.
- 19. Долженко, Г. П. История туризма : учебник для вузов / Г. П. Долженко, Ю. С. Путрик, А. И. Черевкова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 227 с.
- 20. Дурович, А. П. Организация туризма : учебное пособие / А. П. Дурович. Минск : РИПО, 2020. 295 с.
- 21. Дурович, А. П. Реклама в туризме : учебное пособие / А. П. Дурович. 5-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2020. 158 с.
- 22. Иванов, А. А. История российского туризма (IX-XX вв.) : учебное пособие / А.А. Иванов. Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. 320 с.
- 23. Ивлиева, О. В. Теория и практика экологического туризма : учебное пособие / О. В. Ивлиева ; Южный федеральный университет. Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020. 86 с.
- 24. Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 392 с.
- 25. Истомина, Э. Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учебное пособие / Э. Г. Истомина, М. Г. Гришунькина ; Рос. гос. гуманитары, ун-т. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Рос. гос. гуманитары, ун-т, 2019. 288 с.
- 26. Котанс, А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма : учебное пособие / А. Я. Котанс. 3-е изд., стер. Москва : ФЛИНТА, 2019. 384 с.

- 27. Кужель, Ю. Л. Туристское страноведение. Центральная и Южная Европа (Албания, Венгрия, Хорватия, Словения) : учебник для вузов / А. А. Крючков, А. Г. Граве ; под редакцией Ю. Л. Кужеля. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 400 с.
- 28. Лысакова, Л. А. Tourismus. Туризм : учебное пособие / Л. А. Лысакова, Е. М. Карпова, Е. Н. Лесная. 3-е изд., стер. Москва : ФЛИНТА, 2020. 145 с.
- 29. Матюхина, Ю. А. Индустрия туризма: учебное пособие / Ю. А. Матюхина. 3-е изд., стер. Москва: ФЛИНТА, 2019. 310 с.
- 30. Морозов, М. А. Экономика организации туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. 5-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 291 с.
- 31. Мотышина, М. С. Менеджмент туризма : учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 282 с.
- 32. Овчаров, А. О. Экономика туризма : учебное пособие / А.О. Овчаров. Москва : ИНФРА-М, 2021. 253 с.
- 33. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма: учебник / В.П. Орловская; под ред. Е.И. Богданова. Москва: ИНФРА-М, 2021. 176 с.
- 34. Остроумов, О. В. Туризм. Продвижение российского турпродукта: возможности и реальность : учебно-методическое пособие / О. В. Остроумов ; под. ред. Ю. С. Путрика. Москва : Финансы и Статистика, 2021. 128 с.
- 35. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / В.М. Пищулов. 3-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2021.-284 с.
- 36. Погодина, В. Л. География туризма: учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова; под ред. Е.И. Богданова. Москва: ИНФРА-М, 2021. 256 с.

- 37. Покровский, Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления: учебное пособие / Н. Е. Покровский, Т. И. Черняева. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Университетская книга; Логос, 2020. 424 с.
- 38. Практика активного туризма : учебно-методическое пособие / сост. С. Ю. Махов. Орел : МАБИВ, 2020. 149 с.
- 39. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций: учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. 2-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 210 с.
- 40. Рассохина, Т. В. Организация туристской индустрии: менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Рассохина. 2-е изд. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 210 с.
- 41. Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм: потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. Москва : ИНФРА-М, 2021. 106 с.
- 42. Сущинская, М. Д. Культурный туризм: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 157 с.
- 43. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 195 с.
- 44. Туризм : словарь / под ред. д-ра экон. наук, проф. М.А. Морозова.– Москва : ИНФРА-М, 2019. 300 с.
- 45. Туристское страноведение. Западная и Северная Европа. Япония : учебник для вузов / М. В. Иванова, Л. В. Сазонкина, Л. А. Полынова, Ю. Л. Кужель ; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 574 с.

- 46. Туристское страноведение. Турция. Ближний Восток. Северная Африка: учебник для вузов / Ю. Л. Кужель, М. В. Иванова, Л. А. Полынова, Л. В. Сазонкина; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 363 с.
- 47. Туристское страноведение. Центральная Европа : учебник для вузов / под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 517 с.
- 48. Туристское страноведение. Центральная и Южная Америка : учебник для вузов / Ю. Л. Кужель [и др.] ; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 449 с.
- 49. Туристское страноведение. Южная Европа: учебник для вузов / М. В. Иванова, Л. В. Сазонкина, Е. Д. Салас Лусуриага; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 443 с.
- 50. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 205 с.
- 51. Шубаева, В. Г. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для вузов / В. Г. Шубаева, И. О. Сердобольская. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 120 с.

Периодические издания и интернет-ресурсы

- 1. Журнал «Турбизнес». http://www.tourbus. ru.
- 2. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы». http://www.tpnews.ru/
- 3. Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма». http://www.mgus.ru/science journal/present\_problem\_of\_service\_and\_tourism
  - 4. Журнал «Сервис plus». http://www.mgus.ru/science-journal/service\_plus
- 5.5. Журнал «Теоретические и прикладные проблемы сервиса».http://www.mgus.ru/sciencejournal/theoretical\_and\_applied\_problem\_of \_service

- 6. Электронное периодическое издание «Сервис в России и за рубежом». http://www.mgus.ru/electronic\_journal.
  - 7. Газета «Туринфо». http://www.tourinfo.ru/
  - 8. www.unwto.org Всемирная туристская организация (UNWTO)
- 9. www.wttc.org Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC)
- 10. www.russiatourism.ru Федеральное агентство по туризму Российской Федерации
- 11. www.ratanews.ru ежедневная электронная газета "RATA news", выпускаемая Российским союзом туриндустрии.

# приложения

#### Структура отчета по учебной (ознакомительной) практике

#### Глава 1. ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»

- 1.1. Структура ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» и особенности деятельности структурных подразделений (факультеты, кафедры, библиотека, отдел кадров, бухгалтерия и др.)
- 1.2. Научная деятельность ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» (СНО, лаборатории, научные издания, аспирантура и докторантура, диссертационный совет)
- 1.3. Кафедра туризма (учебный план, дисциплины и практики, др.)

# Глава 2. Предприятия туристской индустрии и туристские аттракции г. Донецка и ДНР

- 2.1. Предприятия туристской индустрии г. Донецка и ДНР в целом (туристские агентства, туроператоры, гостиницы, базы отдыха..)
  - 2.2. Краткая характеристика туристских аттракций г. Донецка

# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Факультет менеджмента Кафедра туризма

Обучающийся	
	(ФИО)
курса	группы
Направление подготовки _	(шифр, наименование)
профиль	(наименование)
Форма обучения	(пишнеповиние)
<i>Оценка:</i> по государственной <i>шкале</i> по шкале ECTS	Руководитель практики
	(ФИО, ученая степень, ученое звание, должность)
	«»20г.
	Сроки прохождения практики: c « » 20 г. до « » 20 г.

2025г.

# Библиографическое описание источника в списке использованных документов

#### Книги одного автора:

- Афонина, С. В. Электронные деньги: учеб. пособие / С. В. Афонина. Санкт-Петербург: Герда, 2011. 120 с.
- Гаврилов, Н. И. Философия для пользователя / Н. И. Гаврилов. Донецк: Ноулидж, 2012. 539 с.
- Гребеньков, г. В. Человек в правовом бытии: введение в правовую персонологию: монография /г. В. Гребеньков. Донецк: Донецкий юридический ин-т, 2013. 540 с.

#### Книги двух авторов:

- Григорьев, С. И. Основы современной социологии: учеб. пособие / С. И. Григорьев, Ю. И. Растов. Барнаул: Алтайский государственный университет, 2001. 252 с.
- Новиков, Ю. Н. Персональные компьютеры: аппаратура, системы, Интернет / Ю. Н. Новиков, А. В. Черепанов. Санкт-Петербург: Бином, 2010. 458 с.
- Коргова, М. А. История менеджмента: учебное пособие / М. А. Коргова, А. М. Салогуб. Изд. 2-е, перераб. и доп. Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. 236 с. (Высшее образование).

#### Книги трех авторов:

- Слепов, В. А. Финансовая политика компании: учеб. пособие / В. А. Слепов, Е. И. Громова, И. Т. Кери; под ред. В. А. Слепова. Москва: Экономисть, 2009. 283 с.
- Агафонова, Н. Н. Гражданское право: учеб. пособие для вузов / Н. Н. Агафонова, Т. В. Богачева, Л. И. Глушкова; под общ. ред. А.Г. Калпина. Изд. 2-е, перераб. и доп. Москва: Юрист, 2002. 542 с.

#### Книги четырех и более авторов:

- Финансовый менеджмент: учеб. пособие / А. Н. Гаврилова [ и др.]. Москва: КНОРУС, 2009. 326 с.
- Оценка и обоснование эффективности деятельности электропоставляющего предприятия: монография / Н. В. Канарская [и др.]. Севастополь: Вебер, 2003. 172 с.

## Книги не имеющие индивидуальных авторов (книги под редакцией):

- Управление факультетом: учебник / под ред. С. Д. Резника. Москва: ИНФРА-М, 2012. 695 с. (Менеджмент в высшей школе).
- Государственное управление социально-экономической сферой: монография / под ред. А. С. Поважного, А. Р. Алшанова; ДонГУУ, Ун-т Туран. Донецк; Алматы: ВИК, 2013. 500 с.

• Словарь философских терминов / науч. ред. В.г. Кузнецова, МГУ им. М. В. Ломоносова. — Москва: ИНФРА-М, 2013. — 731 с. — (Библиотека словарей «ИНФРА-М»).

#### Многотомные издания:

#### Документ в целом

- Добреньков, В. И. Фундаментальная социология: в 15 т. / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. Москва: ИНФРА-М, 2003.
- T. 1: Теория и методология. 908 c.
- Т. 2: Эмпирическая и прикладная социология. 986 с.

#### Или

• Добреньков, В. И. Фундаментальная социология: в 15 т. В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. – Москва: ИНФРА-М, 2003. – 1 т

#### Отдельный том

- Добреньков, В. И. Фундаментальная социология: в 15 т. / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. Москва: Инфра-М, 2003.
- Т. 4: Общество: статика и динамика. 2004. 1120 с.

#### Или

• Добреньков, В. И. Фундаментальная социология. В 15 т. Т. 4. Общество: статика и динамика / В. Д. Добреньков, А. И. Кравченко. – Москва: Инфра-М, 2004. – 1120 с.

#### Или

• Добреньков, В. И. Общество: статика и динамика / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. – Москва: Инфра-М, 2004. – 1120 с. – (Фундаментальная социология: в 15 т. / В. Д. Добреньков, А. И. Кравченко; т. 4).

#### Книги разных авторов:

- Аникин, В. А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: учеб. пособие / В. А. Аникин, И. Л. Рудая; Гос.ун-т управления. 2-е изд. перераб. и доп. Москва: ИНФРА-М, 2009. 320 с.
- Эверитт, Б. С. Большой словарь по статистике / Б. С. Эверитт; ред. И. И. Елисеева. 3-е изд. Москва: Проспект, 2012. 736 с.

#### Словари и энциклопедии:

- Санкт–Петербург. 300+300 биографий: биогр. словарь / сост.г. Гопиенко. Москва: Маркграф, 2004. 318 с.: ил.
- Новейший культорологический словарь: термины, биогр. справки, иллюстрации / сост. В. Д. Лихвар, Е. А. Подольская, Д. Е. Погорелый. Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. 411 с.: ил.
- Новая Российская энциклопедия. В 12 т. Т. 8 (2). Когезия Костариканцы / ред. А. Д. Некипелов. Москва: Энциклопедия, 2011. 480 с.: ил.

## Перевод с указанием переводчика:

• Эндокринная система, спорт и двигательная активность / ред. У. Дж Кремер, А. Д. Рогол; пер. с англ. И. Андреев. – Киев: Олимпийская литература, 2008. – 600 с.

## Депонированные труды:

- Разумовский, В. А. Управление маркетинговыми исследованиями в регионе / В. А. Разумовский, Д. А. Андреев; Ин-т экономики города. —
- Москва, 2002. 210 с. Деп.в ИНИОН Рос. акад. наук 15.02.02, № 139876.

## Неопубликованные документы

#### Диссертации:

• Подгорный, В. В. Формирование модели государственного стимулирующего регулирования хозяйственной деятельности регионов: дис... д-ра экон. наук: 08.00.05: защищена 26.01.2013: утв. 21.11.13 / Подгорный Владимир Васильевич; ДонГУУ. – Донецк, 2013. – 483 с.

#### Автореферат диссертации:

• Петрушевский, Ю. Л. Методы эколого-экономического обоснования и стимулирования природоохранной деятельности при комплексном воздействии природопользователей на окружающую среду: автореф. дис.... канд. экон. наук: 08.00.05: защищена 16.12.1991 / Петрушевский Юрий Люциянович; Центральный эконом.- математ. ин-т. — Москва, 1991. — 18 с.

#### Аналитическое описание

#### Статьи из продолжающихся изданий

#### Статья из газеты:

• Хохрякова, С. Просто жить: итоги кинофестиваля «Сталкер» / С. Хохрякова // Культура. – 2010. – 23 дек. – 12 янв. – С. 8.

#### Статьи из журнала:

- Райченко, А. В. О соотношении управления и менеджмента как научных категорий / А. В. Райченко // Высшее образование сегодня. 2011. N22. C.36 38.
- Салимова, Т. Самооценка как инструмент менеджмента / Т. Салимова // Проблемы теории и практики управления. 2011. №4. С. 94 101.

#### Статьи из сборника:

- Куликова, С. А. Правовые основания фильтрации интернет-информации / С. А. Куликова // Информационное общество: проблемы развития законодательства: сб. науч. работ. Москва, 2012. С. 116-125.
- Братковский, М. Л. Согласие как социальное явление / М. Л. Братковский // Социально-гуманитарные проблемы менеджмента: сборник научных трудов / Донецкая государственная академия управления. Сер. Государственное управление. Донецк, 2003. Т. IV, вып. 19. С. 69 77.
- Осипенко, И. Н. Управление научно-техническим развитием и интенсификацией жилищно-коммунального комплекса основа реформирования отрасли / И. Н. Осипенко // Социальный менеджмент

и управление информационными процессами: сборник научных трудов / Донецкая государственная академия управления. Сер. Государственное управление. – Донецк, 2001. – Т. II, вып. 5. – С. 40 – 44.

#### Части книг:

- Минкина, В. А. Участие службы информации в рекламной деятельности / В. А. Минкина, Н. В. Рудакова // Справочник информационного работника / ред. Р. С. Гиляревский, В. А. Минкина. Санкт-Петербург, 2005. С. 405 –410.
- Фокеев, В. А. Талант исследователя плюс оптимизм / В. А. Фокеев // "Лица не общим выраженьем..." /г. В. Михеева. Санкт- Петербург, 2010. С. 352 –354.
- Сукиасян, Э. Р. От документа к ресурсу / Э. Р. Сукиасян // Современное библиотечно—информационное образование / СПбГУКИ, Библ.—информ. фак. Санкт- Петербург, 2008. Вып. 9. С. 9 11.
  - Тезисы докладов:
- Электромашинные и машинно-вентильные источники импульсной мощности: тез. докл. науч.-техн. конф., 28 мая 1987г. / Том. политехн. ин-т. Томск: ТПИ, 1987. 112 с.

#### Материалы конференций:

- Лощакова, А. Б. Личная эффективность руководителя: коммуникативный аспект / А. Б. Лощакова // Проектирование модели менеджмента организации: научные и прикладные аспекты: сб. науч. ст. VII междун. науч.-практ. конф.; Урал. гос. пед. ун т; под науч. ред. А. А. Симоновой; под общ. ред. Л. Ю. Шемятихиной. Екатеринбург, 2010. С. 155 157.
- Васильев, А. К. Экологические риски в системе управления хозяйствующими объектами / А. К. Васильев // Россия и мир в поисках инновационной стратегии: сб. материалов междунар. науч.-практ. конф. 19-20 апреля 2012г.,г. Архангельск. Москва, 2012. Ч. 2. С. 76-80.

#### Рецензия:

• Кривенко, А. П. Энциклопедическое издание книги о платиновых месторождениях России / А. П. Кривенко,г. В. Поляков, Н. В. Соболев // Геология и геофизика.— 2001. Т. 42, № 6.— С. 1010 - 1011. - Рец. на кн.: Д. А. Додин, Н. М. Чернышов, Б. А. Яцкевич. — Санкт-Петербург: Наука, 2000. - 755 с.

### Официальные документы:

- Конституция Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]: офиц. текст [ принята Верховным Советом Донецкой Народной Республики 14 мая 2014г.]. Режим доступа:http://dnronline.ru/konstituciya-dnr/ (дата обращения: ......)
- О телекоммуникациях [Электронный ресурс]: закон Донецкой Народной Республики [принят Постановлением Народного Совета 11

- марта 2016г.]. Режим доступа: http://old.dnr-online.ru/wp-content/uploads/2016/05/ZakonNS\_114\_INS\_O\_Telekommunikats.pdf (дата обращения: .....)
- Об учреждении государственных наград [Электронный ресурс]: указ Главы Донецкой Народной Республики № 100 от 12 апреля 2016г. .— Режим

доступа: http://old.dnr-online.ru/wp-content/uploads/2016/05/Ukaz\_N100\_12042016.pdf (дата обращения:....)

#### Стандарты:

• ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание: общие требования и правила составления / Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации. — Москва: Изд-во стандартов, 2004. — 48 с.

Библиографическое описание литературы иностранного издания: Один автор:

• Rink J. E. Designing the physical education curriculum: promoting active lifestyles / J. E. Rink. – Boston: McGraw-Hill Higher Education, 2009. – 250 p.

#### Два автора:

- Whiting W.C. Biomechanics of musculoskeletal injury / W. C. Whiting, R. F. Zernicke. 2<sup>nd</sup> ed. Champaign: Human Kinetics, 2008. X, 350 p.
   Статья из периодического издания:
  - Alen M. Androgenic-anabolic steroid effects on serum thyroid, pituitary and hormones in athletes / M. Alen, P. Rahkila, M. Reinila [et al.] // Am. J. Sports Med. 1987. V. 5, № 4. P. 357–361.

Библиографическое описание электронных ресурсов

- Ольхова, Л. А. Менеджмент [ Электронный ресурс ]: бизнес пособие / Л. А. Ольхова, А. Н. Кошелев, Н. Н. Иванникова. М.: Равновесие, 2006. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). (Менеджмент) Систем. требования: Windows 98/NT/2000/XP; Pentium II; память 256 МБ ОЗУ; дисковод 24-х CD ROM.
- Маркетинговые коммуникации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. И. Н. Красюк. Электрон.дан.– М.: ИНФРА-М, 2012. 272 с. Режим доступа: http:// nanium.com/bookread.php?book = 247665
- Малютин, Р. С. Золотодобывающая промышленность России: состояние и перспективы / Р. С. Малютин // БИКИ. 2004. № 1. С. 4 7. Режим доступа: http://www.vniki.ru/pages.php?id=index (дата обращения:...).
- Киселева, М. М. Организационное поведение персонала ключ к повышению эффективности работы предприятия [Электронный ресурс] / М. М. Киселева // Проблемы современной экономики. 2015. №4. С. 113 115. Режим доступа: <a href="http://www.m-economy.ru/a">http://www.m-economy.ru/a</a> (дата обращения:....).

#### Глоссарий

Направление подготовки — совокупность образовательных программ для профессиональной подготовки бакалавров, магистров и специалистов различных профилей, интегрируемых на основе общей фундаментальной подготовки.

Профиль – совокупность основных типичных черт профессии, (направления подготовки), определяющих конкретную направленность образовательной программы и ее содержание.

Вид профессиональной деятельности — методы, способы, приемы, характер воздействия на объект профессиональной деятельности с целью его изменения и преобразования.

Объект профессиональной деятельности – системы, предметы, явления, процессы, на которые направлено воздействие.

Область профессиональной деятельности — совокупность объектов профессиональной деятельности в их научном, социальном, экономическом и производственном проявлении.

*Компетенция* — способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области.

Знания — результат усвоения информации через обучение, который определяется набором фактов, принципов, теорий и практик, соответствующих области рабочей или учебной деятельности. Знания могут быть теоретическими и (или) фактическими.

Умения – подтвержденные способности применять знания для решения задач или проблем. Умения могут быть когнитивными (применение логического, интуитивного, творческого мышления) и практическими (навыки использования методик, материалов, механизмов, инструментов). Когнитивные умения – результат формирования методологической культуры выпускника в процессе образования. Методологическая культура

формируется в результате овладения методом – знанием, организованным как средство познания и деятельности.

Фонд оценочных средств — это совокупность оценочных средств, которую образуют база контрольных заданий различного вида, а также методические материалы, содержащие описание форм и регламентирующие процедуры контроля, предназначенные для определения качества освоения обучающимися учебного материал, и критерии оценивания результатов.