

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 12.08.2024 18:34:13  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Менеджмента**

**Кафедра**

**Менеджмента в производственной сфере**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.16**

**"Внешняя среда бизнеса"**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**

**Профиль "Антикризисное управление организациями"**

Квалификация

***БАКАЛАВР***

Форма обучения

***очная***

Общая трудоемкость

***3 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2024***

Составитель:

*ст.препод.*

\_\_\_\_\_ Н.А. Бурик

Рецензент:

*канд. экон. наук, доцент*

\_\_\_\_\_ Н.А. Рытова

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Внешняя среда бизнеса" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Самостоятельно установленным образовательным стандартом по направлению подготовки высшего образования 38.03.02 Менеджмент (приказ ФГБОУ ВО "РАНХиГС" от 07.09.2023 г. №01-24604)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль "Антикризисное управление организациями", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2028

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от 05.03.2024 № 11

Заведующий кафедрой:

канд.экон.наук, доцент Рытова Н.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Рытова Н.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Рытова Н.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Рытова Н.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Рытова Н.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Внешняя среда бизнеса» являются формирование теоретико-методологической основы для освоения обучающимися понятийного аппарата, основных факторов внешней среды бизнеса и инструментов ее оценки и анализа.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- раскрыть сущность внешней среды бизнеса и тенденции ее развития;
- объяснить особенности внешней среды бизнеса в мировом хозяйстве;
- рассмотреть формы ведения международного бизнеса на зарубежных рынках;
- раскрыть систему современных факторов внешней среды бизнеса;
- показать роль и значение экономических, политических, социокультурных, технологических факторов внешней среды бизнеса;
- получить навыки анализа экономической, политико-правовой внешней среды.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:

*1.3.1. Дисциплина "Внешняя среда бизнеса" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Введение в профессию

Общий менеджмент

Теория организации

*1.3.2. Дисциплина "Внешняя среда бизнеса" выступает опорой для следующих элементов:*

Диагностика предприятия

Бизнес-планирование

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПКО ОС-2.1: Способен анализировать условия и факторы, возникающие во внешней среде, независимо от деятельности конкретной фирмы, но оказывающие воздействие на ее функционирование*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	состав внешней среды организации, ее элементы и их характеристики
<b>Уровень 2</b>	способы и методы анализа внешней среды
<b>Уровень 3</b>	экономические циклы и их фазы, а также существующие мега-тренды и их влиянии на деятельность организации

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	проводить сбор и критический анализ информации о внешней среде организации и ее влиянии на деятельность компании
<b>Уровень 2</b>	формировать вывод о состоянии внешней среды организации
<b>Уровень 3</b>	анализировать влияние существующих мегатрендов на деятельность организации и определять сферы бизнеса, в которых применимо сценарное планирование

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	навыками проведения комплексного PESTEL-анализа внешней среды бизнеса, разработки сценариев развития организации
<b>Уровень 2</b>	основами поиска, выявления и внедрения лучших практик;
<b>Уровень 3</b>	навыками формулирования возможных мер и рекомендаций по преодолению возникающих трудностей и использованию вероятных преимуществ

*В результате освоения дисциплины "Внешняя среда бизнеса" обучающийся должен:*

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	- содержание понятийно-категориального аппарата учебной дисциплины «Внешняя среда бизнеса»,
	- основные факторы анализа внешней среды бизнеса,
	- основные инструменты анализа внешней среды бизнеса
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	- анализировать рыночные возможности,
	- применять различные подходы в управлении
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

- анализа конкурентной и культурной среды бизнеса,
- принятия управленческих решений на основе анализа внешней среды бизнеса
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.
<b>Промежуточная аттестация</b>
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Внешняя среда бизнеса" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Внешняя среда бизнеса" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Раздел 1 Основные определения внешней среды бизнеса</b>						
Тема 1.1 Теоретические основы среды бизнеса /Лек/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1 Теоретические основы среды бизнеса /Сем зан/	4	4	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1 Теоретические основы среды бизнеса /Ср/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.3	0	
Тема 1.2 Определение внешней среды, ее элементы и значение /Лек/	4	0	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.3	0	
Тема 1.2 Определение внешней среды, ее элементы и значение /Сем зан/	4	4	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3	0	
Тема 1.2 Определение внешней среды и ее значение /Ср/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.3	0	

Тема 1.3 Влияние внешней среды бизнеса на деятельность организации /Лек/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.3	0	
Тема 1.3 Влияние внешней среды бизнеса на деятельность организации /Сем зан/	4	4	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3	0	
Тема 1.3 Влияние внешней среды бизнеса на деятельность организации /Ср/	4	3	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.3	0	
<b>Раздел 2. Раздел 2 Основные методы анализа внешней среды бизнеса</b>						
Тема 2.1 Модель PESTLE /Лек/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.3	0	
Тема 2.1 Модель PESTLE /Сем зан/	4	4	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3	0	
Тема 2.1 Модель PESTLE /Ср/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.3	0	
Тема 2.2 Выявление трендов как основа стратегической адаптации /Лек/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.3	0	
Тема 2.2 Выявление трендов как основа стратегической адаптации /Сем зан/	4	4	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3	0	
Тема 2.2 Выявление трендов как основа стратегической адаптации /Ср/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.3	0	
Тема 2.3 Использование лучших практик /Лек/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.3	0	
Тема 2.3 Использование лучших практик /Сем зан/	4	4	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3	0	

Тема 2.3 Использование лучших практик /Ср/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.3	0	
Тема 2.4 Ключевые мега-тренды в глобальной среде /Лек/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.3	0	
Тема 2.4 Ключевые мега-тренды в глобальной среде /Сем зан/	4	4	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3	0	
Тема 2.4 Ключевые мега-тренды в глобальной среде /Ср/	4	3	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.3	0	
Тема 2.5 Циклы в глобальной и национальной экономике /Лек/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.3	0	
Тема 2.5 Циклы в глобальной и национальной экономике /Сем зан/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3	0	
Тема 2.5 Циклы в глобальной и национальной экономике /Ср/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.3	0	
Тема 2.6 Сценарное планирование /Лек/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.3	0	
Тема 2.6 Сценарное планирование /Сем зан/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3	0	
Тема 2.6 Сценарное планирование /Ср/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.3	0	
Тема 2.7 Форсайт технологии и черные лебеди /Лек/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.3	0	
Тема 2.7 Форсайт технологии и черные лебеди /Сем зан/	4	4	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3	0	

Тема 2.7 Форсайт технологии и черные лебеди /Ср/	4	5	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.3	0	
Внешняя среда бизнеса /Конс/	4	2	ПКо ОС-2.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Внешняя среда бизнеса» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины «Внешняя среда бизнеса» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Проведение семинарских занятий включает: устный опрос, тестирование, выполнение творческих (проблемных) заданий, анализ конкретных ситуаций, разработка проблемы и подготовка презентации; работа в малых группах, мозговой штурм и др.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования. Научно-исследовательская работа предполагает подготовку научной статьи и/или тезисов по тематике дисциплины «Внешняя среда бизнеса».

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Л.П. Пискунова, А.Н. Непп, Е.Б. Бедрина	Внешняя среда бизнеса: Международный бизнес: новые тенденции теории и практики : учебное пособие (150 с.)	Уральский федеральный университет, 2020
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Лунев, В. Л	Управление жизненным циклом организации (предприятия). Часть 1. Внешняя среда и жизнедеятельность организации (предприятия): курс лекций (224 с.)	, 2016
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Л.В.Кулешова, М.Е.Смелянская	Внешняя среда бизнеса: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024



	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профили «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса») всех форм обучения (57 с.)	
ЛЗ.2	Л.В.Кулешова, М.Е.Смелянская	Внешняя среда бизнеса : Методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профили «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса») всех форм обучения (26 с)	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024
ЛЗ.3	Стасюк Н.В.	Внешняя среда бизнеса: конспект лекций для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Управление малым бизнесом») очной формы обучения / Министерство образования и науки ДНР, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Кафедра менеджмента непроеизводственной сферы ; сост.Н. В. Стасюк. – Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022. – 85 с.: конспект лекций (85 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022

#### 4.2. Перечень ресурсов

##### информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Библиотека ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»	<a href="https://glib.donampa.ru/greenstone3/library/?l=ru">https://glib.donampa.ru/greenstone3/library/?l=ru</a>
Э2	ЭБС Лань	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Э3	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Перечень информационных технологий

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь – для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Jazz by Sber, Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ДОНАУИГС.

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks, ЛАНЬ), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина обеспечена:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых занятий и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 505 учебный корпус № 1.

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; программное обеспечение - Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0);

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (80), стационарная доска.

2. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3).

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

#### КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Понятие среды бизнеса и ее роль для организаций.
2. Характеристики бизнес среды.
3. Группы факторов и степень их важности для компании.
4. Локальная, глобальная и международная среда бизнеса.
5. Ведение бизнеса в ситуации неопределенности и изменчивости бизнес среды.
6. Факторы и переменные внешней среды организации (клиенты, поставщики, конкуренты, техника и технология, государство, общественные организации и группы).
7. Факторы прямого и косвенного воздействия.
8. Подходы к оптимизации объемов производства с позиции учета внешних факторов работы фирмы.
9. Поиск, оценка и реализация рыночных возможностей.
10. Влияние конкурентов на цели организации, ее структуру и методы управления.
11. Методы расширения бизнеса и потребительского рынка, оборотов выпускаемой продукции, адаптация данных методов под конкретный сегмент.
12. Оценка конкуренции, ее влияния на деятельность организации.
13. Выявление главных конкурентов.
14. Реальные и потенциальные угрозы со стороны конкурентов. Конкурентные преимущества и конкурентная стратегия.
15. Потенциальные конкуренты и угроза товаров-субститутов.
16. Меры, ослабляющие влияние конкурентов на деятельность организации
17. Влияние культурной и политической жизни страны на ведение бизнеса.
18. Особенности ведения бизнеса в различных странах (на примере Северной Америки, Китая, Германии, ОАЭ, Испании).
19. Выход на зарубежные рынки.
20. Формы партнерства.

#### ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Понятие среды бизнеса и ее роль для организаций.
2. Характеристики бизнес среды.
3. Группы факторов и степень их важности для компании.
4. Локальная, глобальная и международная среда бизнеса.
5. Ведение бизнеса в ситуации неопределенности и изменчивости бизнес среды.
6. Элементы внешней среды бизнеса, их характеристики, среда прямого и косвенного действия.
7. Макроэкономическая и институциональная среда.
8. Основные факторы макроэкономической среды бизнеса.
9. Ключевое значение внешней среды и ее постоянных изменений как источника угроз и возможностей для бизнеса. Примеры изменений, приведших к возникновению или исчезновению крупнейших мировых компаний.

10. Стейкхолдеры, их виды, взаимное влияние бизнеса и заинтересованных лиц.
11. Модель PESTLE и ее варианты как матрица систематического анализа влияния окружающей среды на текущую деятельность и стратегические решения бизнеса.
12. Выявление трендов и их использование в применении к различным отраслям и размерам бизнеса.
13. Источники лучших практик. Бенчмаркинг.
14. Технологии поиска, выявления и внедрения лучших практик.
15. Ограничения использования выявления трендов и лучших практик и типичные ошибки.
16. Наиболее значимые мега-тренды, влияющие на развитие бизнеса.
17. IT трансформация, искусственный интеллект, Uber-like платформы, автоматизация бизнес процессов, технологии анализа данных, блокчейн технологии, роботизация, технологии 3D печати, старение населения в развитых странах, новый средний класс в Китае, Индии и других развивающихся странах.
18. Мега-тренды и их последствия в XX и XIX вв.
19. Длинные циклы экономической активности на уровне глобальной и национальной экономики: фазы роста, кризисы, рецессии, стагфляция, инфляция.
20. Отраслевые циклы и их значение для бизнеса.
21. Длинные циклы экономической активности на уровне глобальной и национальной экономики: фазы роста, кризисы, рецессии, стагфляция, инфляция.
22. Отраслевые циклы и их значение для бизнеса.
23. Основы и история сценарного планирования.
24. Наиболее известные кейсы успешного использования сценарного планирования.
25. Область применимости и типичные ошибки сценарного планирования
26. Анализ современных технологий совместного (коллаборативного) экспертного прогнозирования будущего.
27. Понятие «черных лебедей» и вопрос о предсказуемости трендов.

## 5.2. Темы письменных работ

### ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Влияние законов на внешнюю среду бизнеса.
2. Влияние цен на внешнюю среду бизнеса
3. Факторы международной среды
4. Разновидность международного бизнеса
5. Особенности организации тендеров
6. Особенности организации ярмарок
7. Особенности организации аукционов
8. Трудовые ресурсы и их влияние на внешнюю среду бизнеса
9. Политическая обстановка в стране как фактор внешней среды бизнеса
10. Влияние экологического фактора на внешнюю среду бизнеса
11. Поведение потребителей как фактор внешней среды бизнеса
12. Реклама как фактор внешней среды бизнеса
13. Конкуренция как фактор внешней среды бизнеса
14. Монополия как фактор внешней среды бизнеса
15. Электронная коммерция как фактор внешней среды бизнеса
16. Влияние рейтинговых агентств на конкурентоспособность фирмы
17. Организация работы с потребителями
18. Экспорт и импорт как факторы внешней среды бизнеса
19. Международная торговля как фактор внешней среды бизнеса
20. Подходы к определению границ бизнеса.

Тематика эссе.

1. Примеры изменений, приведших к возникновению или исчезновению крупнейших мировых компаний.
2. Стейкхолдеры, их виды, взаимное влияние бизнеса и заинтересованных лиц.
3. Выявление трендов и их использование в применении к различным отраслям и размерами бизнеса.
4. Ограничения использования выявления трендов и лучших практик и типичные ошибки.
5. Мега-тренды и их последствия в XX и XIX вв.
6. Управление человеческими ресурсами и этика в международном бизнесе.
7. Наиболее известные кейсы успешного использования сценарного планирования.
8. Анализ современных технологий совместного (коллаборативного) экспертного прогнозирования будущего.

## 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Внешняя среда бизнеса" разработан в соответствии с

локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Внешняя среда бизнеса" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

#### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Устные ответы, беседы, ситуационные задачи, доклады, сообщения, реферат, индивидуальное задание, контроль знаний по разделам.

### **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

### **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Освоение дисциплины должно завершиться овладением необходимыми профессиональными знаниями, умениями и навыками. Этот результат, может быть, достигнут только после весьма значительных усилий. При этом важными окажутся не только старание и способности, но и хорошо продуманная организация труда обучающегося. В первую очередь это правильная организация времени.

При изучении дисциплины наименьшие затраты времени обеспечит следующая последовательность действий. Прежде всего, необходимо своевременно, то есть после сдачи экзаменов и зачетов за предшествующий семестр, выяснить, какой объем информации следует усвоить, какие умения приобрести для успешного освоения дисциплины, какие задания выполнить для того, чтобы получить достойную оценку. Сведения об этом, т. е. списки литературы, темы семинарских занятий и вопросы к ним, а также другие необходимые материалы имеются в разработанном учебно-методическом комплексе. Регулярное посещение лекций и семинарских занятий не только способствует успешному овладению профессиональными знаниями, умениями, навыками, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к. все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Важнейшей формой поиска необходимого и дополнительного материала по дисциплине «Внешняя среда организации» с целью доработки знаний, полученных во время лекций, является самостоятельная работа обучающихся. Именно овладение и усвоение обучающимся рекомендованной литературы создает широкие возможности детального усвоения данной дисциплины. Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы обучающийся углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основания качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя. Указания по самостоятельному изучению дисциплины приведены в Методических рекомендациях по организации самостоятельной работы обучающихся.

Относительно проблематики учебной дисциплины обучающимся рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение и углубленное обработки разделов, тем дисциплины, отдельных вопросов тем;
- изучение сложных тем учебной дисциплины по конспектам, учебниками и специальной литературе;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к выполнению ситуационных заданий и тестирования по разделам;
- подготовка по вопросам семинаров, написание рефератов, докладов, тематических сообщений.

Основой изучения любой дисциплины является освоение ее понятийного аппарата. Простое заучивание

терминов часто расценивается как бесполезная трата времени, а также снижает мотивацию изучения дисциплины. Поэтому для освоения терминологии рекомендуется использовать такие формы работы как составление и решение кроссвордов и логических задач.

Важнейшей частью работы студента является изучение существующей практики. Учебник, при всей его важности для процесса изучения дисциплины, как правило, содержит лишь минимум необходимых теоретических сведений. Академическое образование предполагает более глубокое знание предмета. Кроме того, оно предполагает не только усвоение информации, но и формирование навыков исследовательской работы. В процессе освоения дисциплины при подготовке к занятиям рекомендуется не только использовать предложенную в программном блоке литературу, но и материалы периодических изданий, информацию Internet-ресурсов, баз данных, электронных библиотек. Работу по конспектированию следует выполнять, предварительно изучив планы семинарских занятий. В этом случае ничего не будет упущено и обучающемуся не придется конспектировать источник повторно, тратя на это драгоценное время. Правильная организация работы, чему должны способствовать данные выше рекомендации, позволит обучающемуся своевременно выполнить все задания, получить достойную оценку и избежать, таким образом, необходимости тратить время на переподготовку и передачу дисциплины. При освоении дисциплины необходимо пользоваться материалами конспекта лекций, основной, дополнительной и справочной литературой. Любую тему необходимо изучать в следующей последовательности:

1. Изучить материал лекционного конспекта и соответствующих разделов учебников.
2. Отобрать материал по дополнительным литературным источникам и справочной литературе и изучить его.
3. Составить краткий конспект ответов на поставленные вопросы - написать план ответа или краткий конспект, выделить в нем главное и четко структурировать текст;- проработать устный или письменный ответ. В ходе подготовки к занятиям рекомендуется составлять планы – конспекты ответов, формулировать сложные вопросы для коллективного обсуждения, составлять блок-схемы и рисунки, являющиеся опорными конспектами при ответе на вопрос. Для подготовки к семинарским занятиям по каждой теме обучающемуся нужно усвоить лекционный материал; ознакомиться с планом семинарского занятия и рекомендованной литературой к нему; при необходимости получить консультации преподавателя по вопросам, касающимся докладов и рефератов; использовать учебно-научный потенциал библиотек ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» и других научных учреждений. Указания по подготовке к семинарским занятиям приведены в Методических рекомендациях для проведения семинарских занятий. В течение изучения дисциплины обучающийся должен выполнить индивидуальные задания по каждому разделу и подготовить реферат. При подготовке реферата следует пользоваться консультациями и методическими рекомендациями преподавателя относительно структуры и оформления реферата. Указания по самостоятельному изучению дисциплины, выполнению индивидуальных заданий и написанию рефератов приведены в Методических рекомендациях для организации самостоятельной работы обучающихся и выполнения индивидуальных заданий и рефератов.