

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 19.01.2025 00:52:34
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Государственной службы и управления

Кафедра

Инновационного менеджмента и управления проектами

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор



Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.01.01

"Контроллинг проекта"

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль "Управление проектами"

Квалификация

МАГИСТР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

3 ЗЕТ


Год начала подготовки по учебному плану

2023

Составитель(и):
к.гос.упр.н., доцент

 Т.Н. Гладченко

Рецензент(ы):
д.гос.упр.н., профессор

 Е.В. Пономаренко

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Контроллинг проекта" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1000)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление


Профиль "Управление проектами", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от 18.04.2023 № 11

Заведующий кафедрой:
канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Контроллинг проекта» является формирование у слушателей знаний и умений использования современных инструментов контроллинга проекта при решении задач развития процессов управления на различных уровнях, ориентации этих процессов на достижение конечных результатов с минимальными затратами времени и средств. При этом предусматривается усвоение методологии управления проектами как нового прогрессивного инструментария сферы управления.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Для достижения поставленной цели ставятся задачи:

1. сформировать у будущих специалистов знания, понимание контроллинга проекта во всех отраслях предпринимательской деятельности, а также государственного и муниципального управления;
2. предоставить слушателям систему эффективного управленческого инструментария, которая имеет свою внутреннюю логику и обусловленность к реальным обстоятельствам и потребностям;
3. выработать у слушателей устойчивые и гибкие навыки и умения управлять программами и проектами с определенными целями, которые ориентированы на достижение конкретных экономико-социальных результатов используя инструменты контроллинга проектов.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.ДВ.01
------------------------	------------

1.3.1. Дисциплина "Контроллинг проекта" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Управление проектами

Проектный анализ

1.3.2. Дисциплина "Контроллинг проекта" выступает опорой для следующих элементов:

Преддипломная практика

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-3.7: Способен применять совокупность знаний, практик, инструментов и методов, необходимых для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы)

Знать:

Уровень 1	основные инструменты и методы, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы);
Уровень 2	инструменты и методы, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы);
Уровень 3	современные инструменты и методы, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы).

Уметь:

Уровень 1	применять основные инструменты и методы, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы);
Уровень 2	применять инструменты и методы, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы);
Уровень 3	применять современные инструменты и методы, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы).

Владеть:

Уровень 1	навыками применения основных инструментов и методов, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы).
Уровень 2	навыками применения инструментов и методов, необходимые для планирования этапов,

	мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы).
Уровень 3	навыками применения современных инструментов и методов, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы).

В результате освоения дисциплины "Контроллинг проекта" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	- современные инструменты и методы, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы).
3.2	Уметь:
	- применять современные инструменты и методы, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы).
3.3	Владеть:
	- навыками применения современных инструментов и методов, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы).

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Контроллинг проекта" видом промежуточной аттестации является Зачет

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Контроллинг проекта" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Концептуальные положения контроллинга проекта						
Тема 1.1. Концепция контроллинга проекта /Лек/	3	2	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 1.1. Концепция контроллинга проекта /Сем зан/	3	2	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.1. Концепция контроллинга	3	10	ПК-3.7	Л1.1	0	

проекта /Ср/				Л1.2Л2.1Л3 .2		
Тема 1.2. Мониторинг проекта /Лек/	3	2	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 1.2. Мониторинг проекта /Сем зан/	3	2	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.2. Мониторинг проекта /Ср/	3	10	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .2	0	
Раздел 2. Современные инструменты контроллинга проект						
Тема 2.1. Управление стоимостью проекта /Лек/	3	4	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 2.1. Управление стоимостью проекта /Сем зан/	3	4	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.1. Управление стоимостью проекта /Ср/	3	8	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .2	0	
Тема 2.2. Контроль проекта /Лек/	3	4	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 2.2. Контроль проекта /Сем зан/	3	4	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.2. Контроль проекта /Ср/	3	8	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .2	0	
Тема 2.3. Управление изменениями и принятие решений по проекту /Лек/	3	2	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	

Тема 2.3. Управление изменениями и принятие решений по проекту /Сем зан/	3	2	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.3. Управление изменениями и принятие решений по проекту /Ср/	3	6	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .2	0	
Раздел 3. Контроллинг государственных и региональных программ/ проектов						
Тема 3.1. Контроллинг государственных и региональный проектов и программ /Лек/	3	2	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.1. Контроллинг государственных и региональный проектов и программ /Сем зан/	3	2	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	
Тема 3.1. Контроллинг государственных и региональный проектов и программ /Ср/	3	4	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .2	0	
Тема 3.2. Оценка и мониторинг государственных политик и программ /Лек/	3	4	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.2. Оценка и мониторинг государственных политик и программ /Сем зан/	3	4	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	
Тема 3.2. Оценка и мониторинг государственных политик и программ /Ср/	3	4	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .2	0	
Тема 3.3. Оценка эффективности государственных и региональных программ/ проектов /Лек/	3	4	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.3. Оценка эффективности государственных и региональных программ/ проектов /Сем зан/	3	4	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	
Тема 3.3. Оценка эффективности государственных и региональных программ/ проектов /Ср/	3	8	ПК-3.7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .2	0	

/Конс/	3	2	ПК-3.7		0	
--------	---	---	--------	--	---	--

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<p>В процессе освоения дисциплины "Контроллинг проекта" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.</p> <p>В процессе освоения дисциплины "Контроллинг проекта" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.</p> <p>При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.</p> <p>Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.</p>
--

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Гладченко Т. Н., . Костенок И. В	Контроллинг проекта: учебное пособие (212 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2016
Л1.2	Гладченко, Т. Н.	Контроллинг проекта : учебное пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерская программа «Управление проектами») очной / заочной форм обучения (278 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Т. Н. Гладченко, Ю. В. Фомин	Контроллинг: учебное пособие (194 с.)	ГОУ СВПО "ДОНАУИГС", 2016
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Т. Н. Гладченко	Контроллинг проекта :: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (магистерская программа "Управление проектами") очной / заочной форм обучения (62 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л3.2		Контроллинг проекта : методические рекомендации	Донецк : ГОУ ВПО

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
	Т. Н. Gladchenko	по организации самостоятельной работы для обучающихся образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (магистерская программа "Управление проектами") очной / заочной форм обучения (45 с.)	«ДОНАУИГС», 2021
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1			
4.3. Перечень программного обеспечения			
<p>Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:</p> <p>Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мо-бильных устройств.</p> <p>Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3).</p>			
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы			
<p>Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:</p> <p>Электронный каталог изданий ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" - http://unilib.dsum.internal/</p> <p>Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» - https://cyberleninka.ru/</p> <p>Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской - http://www.lib-dpr.ru/</p> <p>Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU -http://elibrary.ru/defaultx.asp</p> <p>Электронная библиотека Института проблем рынка РАН Российской академии наук (ИПР РАН) – http://www.ipr-ras.ru/libr.htm;</p> <p>ГУК "Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской";</p> <p>ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса";</p> <p>ФГБОУ ВО "Уральский государственный экономический университет".</p>			
4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины			
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и про-межуточной аттестации № 605 учебный корпус № 1.</p> <p>- комплект мультимедийного оборудования: экран для проектора (переносной), мультимедийный проектор (переносной) Epson H311B LCD Projector, ноутбук Samsung RV408 (NP-RV408-A01UA) (Экран 14" (1366x768) LED, глянцевый / Intel Celeron Dual Core T3500 (2.1 ПГц) / RAM 2 ГБ / HDD 250 ГБ / Intel GMA 4500M / DVD Super Multi / LAN / Wi-Fi / веб-камера / DOS) с установленным ПО (Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0)), подключением к Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»);</p> <p>- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (80), стационарная доска, доска передвижная;</p> <p>- учебно-наглядные пособия, демонстрационные плакаты.</p> <p>Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации:</p> <p>Читальный зал № 1, аудитория 406 учебный корпус № 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а; Читальный зал № 2, аудитория 323, 324 учебный корпус № 6. Адрес: г. Донецк, ул. Артема 94.</p>			

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**5.1. Контрольные вопросы и задания**

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)

1. Объясните сущность понятия “контроллинг проекта”.
2. В чем заключаются особенности контроллинга проекта?
3. Основные задачи и функции контроллинга проекта.
4. Охарактеризуйте разделы контроллинга проекта.
5. Определите методы и инструменты контроллинга проекта.
6. Какие именно документы разрабатываются департаментом контроллинга проектов?
7. Особенности стратегического контроллинга проекта.
8. Особенности оперативного контроллинга проекта.
9. Поясните сущность понятия «мониторинг проекта».
10. Дайте характеристику основных особенностей объектов мониторинга.
11. Определите виды мониторинга проектов.
12. Дайте краткую характеристику видов мониторинга относительно социальных систем в зависимости от его целей.
13. В чем состоят принципы проведения мониторинга проектов?
14. Объясните характерные особенности факторов, смещающих действительные оценки.
15. Назовите основные этапы проведения мониторинга проектов.
16. Дайте краткую характеристику количественных методов исследования.
17. Охарактеризуйте качественные методы исследования.
18. Раскройте основные принципы управления бюджетом.
19. Перечислите виды оценок стоимости проекта.
20. Охарактеризуйте шаги определения оценки затрат проекта.
21. Как именно должно осуществляться управление ценообразованием в проекте?
22. Определите понятия «цена» и «доходность».
23. Основные математические модели фиксированной цены.
24. Основные отличия разновидностей специальной цены.
25. Охарактеризуйте процесс бюджетирования проекта.
26. Перечислите критические факторы создания портфеля проектов.
27. Определите сущность релевантных затрат, их структуру проекта.
28. Объясните сущность бюджета проекта.
29. Перечислите этапы разработки бюджетов проекта.
30. Определите основные виды бюджетов, их структуру.
31. Классификация бюджетов в зависимости от подходов к их разработке.
32. Перечислите основные принципы составления бюджета.
33. Определите критерии оценки бюджетного контроля.
34. Назовите преимущества нормативов отклонений.
35. Объясните причины возникновения неблагоприятных отклонений и ответственность сторон.
36. Назовите цель и назначение контроля проекта.
37. Как именно необходимо осуществлять внедрение контроля на разных фазах проекта?
38. Какие требования предъявляются к системе контроля проектов?
39. Назовите основные принципы, которые предъявляются к построению эффективной системы контроля исполнения проекта.
40. Перечислите критерии контроля проекта и необходимые для них данные.
41. Охарактеризуйте методы контроля проекта.
42. Предоставьте обзор задач и методов контроля проекта, ориентированный на фазы его осуществления.
43. Какие профессиональные требования предъявляются к контроллеру проекта?
44. Опишите последовательность работ по внедрению методике контроллинга и создания соответствующей информационной системы.
45. Охарактеризуйте процесс управления изменениями.
46. Как именно изменения влияют на реализацию проекта?
47. Какие элементы проекта могут изменяться при реализации проекта?
48. Опишите последовательность регламентации прохождения изменений.
49. Дайте характеристику существующим документам по сменам.
50. Охарактеризуйте основные возможные варианты действий в случае возникновения отклонения проекта от плана.
51. Дайте классификацию подходов к принятию управленческих решений, учитывая контроллинг.
52. Как должен выстраиваться процесс принятия решений?

53. Опишите основные характеристики теории политического взаимодействия.
54. Охарактеризуйте теорию корпоративной культуры.
55. Дайте определение стадий принятия решений и опишите их.
56. Какие требования предъявляются к критериям принятия решений?
57. Дайте типологию принятия и реализации управленческих решений.
58. Определите этапы принятия решений.
59. Охарактеризуйте современные подходы к принятию решений, с акцентом на условия неопределенности.
60. Дайте определение и характеристику региональной ситуации.
61. Охарактеризуйте региональную проблему.
62. Виды мониторинга региональной ситуации и региональной проблемы.
63. На какие вопросы необходимо ответить при «разговоре с проблемой»?
64. Какие исследования применяются для формирования перечня региональных проблем?
65. Этапы проведения анализа поля сил.
66. В чем состоит механизм реализации целевых программ?
67. Дайте определение и характеристику управлению, ориентированному на результат.
68. Охарактеризуйте процесс мониторинга и оценки.
69. Перечислите виды общественного мониторинга.
70. В чем состоит главная цель и задачи мониторинга?
71. Функции мониторинга: основные и дополнительные.
72. Перечислите возможные индикаторы для мониторинга.
73. Охарактеризуйте структуру отчета по мониторингу.
74. Назовите базовые условия для проведения оценки программы.
75. В чем состоит цель оценки? Охарактеризуйте основные виды оценок.
76. В чем заключаются преимущества и недостатки различных методов сбора информации (данных) для оценки?
77. Опишите этапы оценки.
78. Охарактеризуйте структуру отчета по оценке.
79. Охарактеризуйте основные взгляды ученых-экономистов на вопрос оценки эффективности государственных программ/проектов.
80. Перечислите принципы, при соблюдении которых может быть достигнута высокая эффективность государственных и региональных (муниципальных) программ.
81. Назовите зарубежные и российские методы оценки эффективности государственных программ. В чем сложность их применения?
82. Какие преимущества дает внедрение ключевых показателей эффективности (KPIs)?
83. Как определить результативность, продуктивность и экономичность использования средств государства?
84. Охарактеризуйте 4 ключевых метода оценки эффективности расходов бюджетных средств.
85. Какие ключевые измерения осуществляются, чтобы оценить социальную эффективность программ/проектов?
86. Назовите основные проблемы социокультурной адаптации в проблемной ситуации.
87. Задачи и инструменты общесоциального анализа эффективности адаптационно ориентированных программ и проектов.
88. Какова цель организационного анализа социальной эффективности программ/проектов?
89. Задачи и компоненты технического анализа социальной эффективности программ/проектов адаптационной направленности.
90. Охарактеризуйте систему оценки эффективности программ экологической направленности.
91. Приведите примеры показателей оценки эффективности программ экологической направленности.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. GAP - анализ: какая методика применения?
2. SWOT - анализ: какая методика применения?
3. Модели бюджетирования;
4. Принципы контроллинга проектов;
5. Развитие бюджетирования в современной организации;
6. Основные виды организации контроллинга;
7. Мотивация в системе контроллинга.

Примерная тематика эссе:

1. Отличия между региональной ситуацией и региональной проблемой.
2. Механизм реализации целевых программ.
3. Анализ поля сил для работы со стейкхолдерами проекта.

4. Цель и назначение контроля проекта.
5. Как именно необходимо осуществлять внедрение контроля на разных фазах проекта?
6. Требования к системе контроля проектов.
7. Принципы, которые предъявляются к построению эффективной системы контроля исполнения проекта.
8. Методы контроля проекта.
9. Профессиональные требования к контроллеру проекта.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Контроллинг проекта" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Контроллинг проекта" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Образец тестов и заданий текущего контроля

Выберите один правильный ответ

1. Дайте определение понятию контроллинг в проектах:
 - a) это современная концепция управления, которая включает в себя процесс установления целей, планирования, управленческого учета, осуществления информационных потоков, мониторинга, контроля, анализа планов, результатов и отклонений с целью выработки оптимальных решений, дающих возможность наилучшим образом достигать поставленных целей проекта;
 - b) система руководства по принятию решений для достижения поставленных перед организацией задач и целей, которые формируются (разрабатываются) после разработки долгосрочных и других видов планов;
 - c) процесс коллективной разработки плана действий предприятия на будущий период, в результате которого все меры хозяйственной деятельности представляются в финансовом выражении в форме бюджетов.
2. В каком из перечисленных разделов контроллинга проектов предоставляется информация об отслеживании протекающих в ходе реализации проекта процессов в режиме реального времени:
 - a) управленческий учет;
 - b) мониторинг;
 - c) контроль;
 - d) система информационных потоков.
3. Текущий контроль представляет собой:
 - a) контроль разрыва между целевым и прогнозируемым значениями;
 - b) контроль выполнения планов;
 - c) контроль и мониторинг внешней среды проекта с целью выявления "слабых сигналов";
 - d) контроль ограничений.
4. Контроль планов относится к предварительному контролю и определяет:
 - a) правильно ли поставлены цели, корректно ли построено дерево целей проекта, не противоречат ли разные цели друг другу, насколько адекватно количественные критерии отражают качественные цели проекта;
 - b) какие внешние или внутренние условия мешают предприятию достичь поставленных в проекте целей, какие тенденции существуют в развитии этих условий;
 - c) контроль над затратами проекта путем разработки бюджетов;
 - d) насколько различные планы проекта оптимальны с точки зрения достижения его целей, не противоречат ли различные планы друг другу.
5. Balanced Scorecard (Система сбалансированных показателей) является инструментом контроллинга и состоит в том, что:
 - a) ставит в соответствие стратегию, миссию, цели и задачи предприятия с полным набором нефинансовых и финансовых показателей;
 - b) позволяет максимизировать операционный доход предприятия, принимая во внимание существующие ограничения, с которыми неизбежно сталкивается производственный процесс;
 - c) графически отражает стратегические и бизнес-планы;
 - d) подразумевает всего 3-4 дефекта на 1 миллион операций.
6. На каком из перечисленных этапов контроллинга проектов используются стратегическая карта, таблица сбалансированной системы показателей:
 - a) планирование;
 - b) мониторинг;
 - c) установление целей;
 - d) анализ планов, результатов и отклонений.

7. Постоянное наблюдение за процессом управления проектом, информационное обслуживание управления проектом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениям – наблюдение, оценка и прогноз состояния проекта – это:

- a) контроллинг;
- b) прогнозирование;
- c) диагностика;
- d) мониторинг.

8. К каким из перечисленных видов мониторинга относится мониторинг средств массовой информации:

- a) вид мониторинга, в процессе осуществления которого возможно непосредственное описание объекта мониторинга, не прибегая к каким-либо измерениям, используя технологии структуризации результатов, построение схемы и технологии сбора информации;
- b) вид мониторинга, в ходе которого измерение параметров объекта проводится с использованием системы хорошо разработанных и общепринятых критериев или индикаторов;
- c) вид мониторинга, в процессе которого осуществляется непосредственное физическое измерение параметров объекта.

9. К особенностям объектов мониторинга не относят:

- a) их динамичность;
- b) гибкость;
- c) наличие или возможность опасности, возникающей в процессе функционирования объекта мониторинга.

10. К видам мониторинга не относят:

- a) статический;
- b) конкурентный;
- c) комплексный;
- d) сравнительный.

11. Если в качестве основания для экспертизы, выбираются результаты идентичного обследования одной или двух систем более высокого уровня, то это вид мониторинга:

- a) комплексный;
- b) конкурентный;
- c) динамический;
- d) сравнительный;

12. Основные этапы проведения мониторинга (выбрать один неправильный ответ вариант):

- a) разработка концепции;
- b) подготовка объекта исследования;
- c) обработка данных;
- d) подготовка итоговой аналитической записки (отчета).
- e) поиск и сбор информации

13. Поиск, сбор и анализ уже существующей вторичной информации относится к виду исследования:

- a) кабинетное;
- b) полевое;
- c) специализированное;

14. Основной инструмент получения необходимой информации для планирования и принятия решений в случае, когда необходимые гипотезы относительно поведения потребителей уже сформированы это:

- a) количественный мониторинг;
- b) качественный;
- c) смешанный.

15. Необходимость холл - теста, как правило, вызвана несколькими причинами (выбрать неправильный вариант):

- a) тестирование громоздких образцов, которые неудобно носить по кабинетам или нет уверенности, что в комнате найдется возможность провести интервью в нормальных условиях;
- b) тестирование ограничено количеством образцов;
- c) использование спец. аппаратуры (например, теле-видео) для демонстрации тестируемого материала;
- d) интервью проводится в местах минимального скопления потенциальных респондентов, но оно несложное и подходящее для разговора “на ногах”.

16. Повторяющийся сбор данных у одной группы опрашиваемых через равные промежутки времени – это:

- a) панель;
- b) эксперимент;
- c) наблюдение;
- d) опрос.

17. Метод мозговой атаки – это:

- a) форма опроса экспертов, при которой их анонимные ответы собираются в течение нескольких туров и через ознакомление с промежуточными результатами получают групповую оценку исследуемого процесса;
- b) заключается в неконтролируемой генерации и спонтанном переплетении идей участниками группового обсуждения проблемы. На этой базе возникают цепочки ассоциаций, которые могут привести к неожиданному решению проблемы;
- c) постепенном отчуждении исходной проблемы путем построения аналогий с другими областями знаний. После многоступенчатых аналогий производится быстрый возврат к исходной задаче;
- d) это оценка исследуемых процессов квалифицированными специалистами - экспертами. Подобная оценка особенно необходима, когда невозможно получить непосредственную информацию о каком-либо процессе или явлении.
18. При каком виде интервью имеется конкретная схема проведения опроса (обычно это опросный лист/ отчет, содержащий заранее подготовленные четкие формулировки вопросов и продуманные модели ответов на них):
- a) индивидуальные неформализованные интервью;
- b) неформализованные интервью;
- c) формализованные интервью;
- d) глубинные интервью.
19. Какой вид оценки стоимости проекта используется на стадии технико-экономического обоснования проекта:
- a) приближенная. Сметно-финансовый расчет;
- b) предварительная. Оценка жизнеспособности/ реализуемости проекта;
- c) факторная. Укрупненный расчет стоимости/ предварительная смета;
- d) прогнозная. По предстоящим работам.
20. Бюджетные затраты – это:
- a) стоимость исследований и разработок;
- b) сметная стоимость работ, распределенная во времени;
- c) отток денежной наличности;
- d) затраты на производство.
21. Исходя из структуры жизненного цикла проекта, его стоимость включает в себя следующие составляющие:
- a) стоимость исследований и разработок;
- b) затраты на производство;
- c) затраты на строительство;
- d) текущие затраты;
- e) снятие продукции с производства;
- f) все варианты верны;
- g) верны только a) и b).
22. Какая модель цены используется, когда инновационные процессы выполняются в сфере принципиально новых разработок, где достоверные прогнозы стоимости затруднены:
- a) модель возмещения издержек;
- b) фиксированная цена;
- c) специальные цены по предварительной договоренности;
- d) поощрительные цены.
23. Какая из разновидностей фиксированных цен применяется, когда инновация не отличается новизной, сложностью кооперации и продолжительностью выполнения работ:
- a) твердая фиксированная цена;
- b) фиксированная корректируемая цена;
- c) финансирование в пределах заданной стоимости.
24. В случае, когда заказчик полностью (в целом за работу или поэтапно) возмещает исполнителю проверенные фактические издержки с учетом согласованного уровня рентабельности, применяется такой вид цен возмещения издержек:
- a) полное возмещение издержек с учетом прибыли;
- b) лимитированное возмещение издержек с учетом прибыли;
- c) лимитированное возмещение издержек по формуле долевого участия с учетом прибыли.
25. При использовании какой модели предприятия-изготовителя берут на себя риск внедрения разработки, выполненной исполнителем в порядке личной инициативы, гарантируя ему согласованную долю прибыли от внедрения разработки:
- a) полное возмещение издержек с учетом прибыли;
- b) участие в прибыли;
- c) предварительная договоренность с установлением лимитной цены.

26. Какой из предложенных вариантов не относится к типам бюджетов в соответствии с различными стадиям жизненного цикла проекта:
- предварительный (оценочный) бюджет;
 - утвержденный (официальный) бюджет;
 - текущий (корректируемый) бюджет;
 - плавающий бюджет.
27. Набор плановых и отчетных документов, определяющих основные параметры финансово-хозяйственной деятельности по проекту – это:
- бюджетная система;
 - положение по бюджетированию;
 - бюджет проекта.
28. Цель бюджетирования:
- координация управленческой деятельности по достижению целей проекта информационная и консультационная поддержка принятия управленческих решений;
 - создание инструментария планирования, управления и контроля эффективности финансово-хозяйственной деятельности и ликвидности по проекту, основанном на систематическом прогнозировании развития проекта;
 - предупреждение о том или ином неблагоприятии, опасности, в широком понимании этого слова, для эффективного функционирования объекта.
29. Потери от ошибок в расчетах себестоимости по отдельным видам продукции, потери от невозможности определения мест их возникновения, отклонений плановых затрат от фактических, потери от неполного учета накладных расчетов и мест их возникновения относятся к:
- потерям от неполного учета затрат;
 - потерям в сфере хранения;
 - потерям в сфере снабжения.
30. Бюджетная система должна отвечать следующим критериям (выбрать неправильный ответ):
- проект исходит из бездефицитного бюджета платежных средств;
 - исходной информацией при определении затрат подразделений являются данные производственных планов.
 - затраты производственного характера должны быть привязаны к объектам производственного планирования;
 - использование производственными подразделениями ресурсов (затраты по смете) и выделенных финансовых ресурсов не зависит от утвержденных планов;
 - формат представления и аналитические разрезы плановых данных должны быть сопоставимы с данными, используемыми в учете.
31. Под портфелем проектов понимается совокупность проектов:
- находящихся в компетенции одного центра ответственности;
 - имеющие одинаковые временные ограничения;
 - выполняющихся на общем пуле ресурсов.
32. Отдел продаж уникальной техники, где каждая продажа требует серьезной предпродажной подготовки и управляется, как проект является:
- центром прибыли;
 - центром доходов;
 - центром затрат;
 - центром инвестиций.
33. Наибольшую самостоятельность имеет:
- центр прибыли;
 - центр доходов;
 - центр затрат;
 - центр инвестиций.
34. Бюджет может составляться в виде (выбрать неправильный ответ):
- календарных план-графиков затрат;
 - матрицы распределения расходов;
 - столбчатых диаграмм доходов;
 - столбчатых диаграмм кумулятивных (нарастающим итогом) затрат.
35. Суммы, исчисленные нарастающим итогом (кумулятивные суммы), и их отклонения, которые позволяют оценить степень достижения за прошедшие периоды и возможную разницу к концу планового периода – это:
- отклонения во временном разрезе;
 - относительные отклонения;
 - селективное отклонение;

- d) кумулятивное отклонение.
36. Мера зависимости переменных – это:
- a) вариация;
 - b) валидация;
 - c) корреляция;
 - d) конкордация.
37. Статистический метод установления зависимости между независимыми и зависимыми переменными – это:
- a) регрессионный анализ;
 - b) дисперсионный анализ;
 - c) факторный анализ;
 - d) кластерный анализ.
38. В случае отклонения проекта от плана используются пять основных возможных вариантов действий. Пересмотр содержания работ подразумевает:
- a) увеличение объемов работ и назначение дополнительных ресурсов. Решение может заключаться в увеличении нагрузки на существующие ресурсы или привлечении дополнительных людей, оборудования, материалов;
 - b) сроки выполнения работ будут отодвинуты. Руководство проекта может пойти на такое решение в случае жестких ограничений по стоимости;
 - c) объем работ по проекту может быть уменьшен и соответственно лишь часть запланированных результатов проекта будет достигнута.
39. К основным принципам построения эффективной системы контроля не относится наличие:
- a) ясной системы отчетности;
 - b) эффективной системы реагирования;
 - c) четкой системы мониторинга.
40. Какой метод контроля рекомендуют применять для длительных работ:
- a) метод 50/50;
 - b) метод «по вехам»;
 - c) метод простого контроля.
41. Какая из задач контроля относится к фазе проверки:
- a) поддержание и дальнейшее развитие системы менеджмента проекта;
 - b) детализация планирования структур, нужд и прогресса;
 - c) поддержка в процессе оценки проекта.
42. От чего в первую очередь зависит объем внедрения контроля
- a) от аспекта экономичности;
 - b) от возможностей команды проекта;
 - c) от срока реализации проекта.
43. Данные, полученные в результате контроля проекта, отображают:
- a) ответственных за отклонения;
 - b) потенциальные возможности улучшения;
 - c) погрешности в системе планирования.
44. Величина, равная среднему значению модуля отклонений отдельных значений признаков от средней - это:
- a) среднее квадратическое отклонение;
 - b) среднее линейное отклонение;
 - c) дисперсия.
45. Какой вид изменений должен быть вовремя распознан и реализован с наименьшими убытками:
- a) неконтролируемый;
 - b) вынужденный;
 - c) осознанный.
46. Кто из участников проекта может инициировать запрос на изменение:
- a) заказчик и команда проекта;
 - b) заказчик и третья сторона;
 - c) команда проекта, заказчик и третья сторона.
47. От чего зависит степень влияния изменений:
- a) от фазы жизненного цикла;
 - b) от степени завершенности проекта;
 - c) от уровня профессионализма проект-менеджера.
48. Согласно какому принципу, основная задача системы контроллинга – рационализация процесса принятия управленческих решений в условиях неопределенности:
- a) эффективного управления;

- b) рациональной инновации;
 c) органической рациональности.
49. Ключевой момент в деятельности управляющих, требующий аналитических навыков – это:
- a) внесение изменений;
 b) принятие решений;
 c) знание проектного менеджмента.
50. Исходным моментом для постановки задачи принятия решений считается:
- a) желание изменить ход проекта;
 b) готовность брать на себя ответственность;
 c) выявление проблемной ситуации.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (рекомендуемый режим и характер учебной работы, в том числе в части выполнения самостоятельной работы) – комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к семинарским, практическим занятиям, в том числе проводимым с использованием активных и интерактивных технологий обучения.

Используемые образовательные технологии

Активные формы обучения:

- деловые игры;
- защита рефератов, эссе, доклады;
- тестовые, ситуационные задания;

Информационное и учебно-методическое обеспечение дисциплины:

- конспект лекций;
- электронные учебники.

Аудиторные занятия по дисциплине «Контроллинг проекта» проводятся в форме лекций и семинаров.

На лекционных занятиях, согласно учебному плану дисциплины, студенту предлагается рассмотреть основные темы курса. Лекция должна быть записана студентом, однако, форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений). Возможно выделение (подчеркивание, выделение разными цветами) важных понятий, положений. Это поможет студенту развить не только слуховую, но и зрительную память.

Не следует записывать все, многие факты, примеры, детали, раскрывающие тему лекции, можно дополнительно просмотреть в учебной литературе, рекомендуемой преподавателем.

Помимо внимательного прослушивания материала, без переключения на посторонние детали, студенту

предлагается участвовать в диалоге с преподавателем, в ходе которого могут обсуждаться моменты, актуальные для его будущей практической деятельности; он может высказать свое мнение после сопоставления разных фактов и разнообразных точек зрения на них.

К числу важнейших умений, являющихся неотъемлемой частью успешного учебного процесса, относится умение работать с различными литературными источниками, содержание которых так или иначе связано с изучаемой дисциплиной.

Подготовку к любой теме курса рекомендуется начинать с изучения конспекта лекций. В лекциях дается систематизированное изложение материала, разъясняется смысл разных терминов в общественно-трудовых правоотношениях и сообщается об изменениях в подходах к изучению тех или иных проблем данного курса.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа по дисциплине организована в следующих видах:

- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;
- конспектирование первоисточников и учебной литературы;
- анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа;
- анализ проблемных ситуаций;
- подготовка рефератов, эссе и докладов выступлений на практических занятиях, на конференции;
- работа с вопросами для самопроверки и тестами.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при текущей аттестации студента. При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на семинарских занятиях, проверка письменных работ.

Самостоятельная работа студентов, изучающих дисциплину «Контроллинг проекта» включает в себя не только повторение пройденного материала по конспектам лекций, но и ознакомление с рекомендованной по каждой учебной теме учебной и научной литературой, подготовку рефератов, эссе и пр.

Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Требования к оформлению: шрифт Times New Roman – 14; межстрочный интервал 1,5; первая строка - отступ – 1,25; выравнивание текста по ширине.

Содержание реферата обычно включает в себя:

- введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы;
- основную часть, раскрывающую тему через выделение в ней 3-4 аспектов, которые надо сформулировать как отдельные пункты (главы);
- заключение, где подводятся итоги проделанной автором работы;
- список литературы, в котором должно быть не менее 8-10 наименований.

При написании реферата необходимо пользоваться учебниками, справочной литературой, а также обязательным является использование книг, статей из периодических изданий. Библиографический поиск следует начать со знакомства с литературой, рекомендованной к теме учебного курса, близкой к выбранной теме контрольной работы. Объем реферата должен составлять 10-15 страниц. Содержание основной части реферата предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники.

В заключении излагаются выводы, сделанные студентом в соответствии с целями и задачами, заявленными в исследовании, а также в случае целесообразности, рекомендации, которые вытекают из предмета исследования и могут быть использованы в практике государственного и муниципального управления.

Список использованной литературы и источников включает в себя реально использованную в ходе написания реферата литературу и должен быть оформлен согласно правилам библиографического описания.

Эссе – это форма научно-исследовательской работы, представляющая собой свободное изложение авторской позиции по научной проблеме. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Написание эссе в процессе изучения дисциплины

позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, применять системность мышления, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Современное обучение невозможно представить без технологий мультимедиа, которая включает в себя совокупность компьютерных технологий, одновременно использующих несколько информационных сред: графику, текст, видео, фотографию, анимацию, звуковые эффекты, высококачественное звуковое сопровождение, то есть во всех известных сегодня формах. Одной из таких форм является устный доклад студента на определенную тематику, сопровождаемый мультимедийной компьютерной презентацией.

Методические указания по организации индивидуальной работы

Индивидуальная работа студентов, изучающих дисциплину, включает в себя не только повторение пройденного материала по конспектам лекций, но индивидуальная работа по дисциплине организована в следующих видах:

- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;
- конспектирование первоисточников и учебной литературы;
- анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа;
- анализ проблемных ситуаций;
- подготовка компьютерной презентации и докладов выступлений на семинарских занятиях, на конференции;
- работа с вопросами для самопроверки и тестами.

Результаты индивидуальной работы контролируются преподавателем и учитываются при текущей аттестации студента.

Компьютерная презентация - мультимедийный инструмент, используемый в ходе докладов или сообщений для повышения выразительности выступления, более убедительной и наглядной иллюстрации описываемых фактов и явлений. Компьютерная презентация создается в программе Microsoft Power Point.

Особое внимание при подготовке презентации необходимо уделить тому, что центром внимания во время презентации должен стать сам докладчик и его речь, а не надписи на слайдах, они играют вспомогательную роль. Если весь процесс работы над презентацией выстроить хронологически, то начинается он с четко разработанного плана, далее переходит на стадию отбора содержания и создания презентации, затем наступает заключительный, но самый важный этап - непосредственное публичное выступление.

Студенту, опираясь на план выступления, необходимо определить около 10 главных идей, выводов по выбранной теме, которые следует донести до слушателей, и на основании них составить компьютерную презентацию. Дополнительная информация, если таковая имеет место быть, должна быть размещена в раздаточном материале или просто озвучена, но не включена в компьютерную презентацию.

Правило хорошей визуализации информации заключается в тезисе: «Схема, рисунок, график, таблица, текст». Именно в такой последовательности. Как только студентом сформулировано то, что он хочет донести до слушателей в каком-то конкретном слайде, необходимо подумать, как это представить в виде схемы? Не получается как схему - переходим к рисунку, затем к графику, затем к таблице.

Текст используется в презентациях, только если все предыдущие способы отображения информации не подходят.

Также для улучшения визуализации слайдов существует правило: «5 объектов на слайде». Это правило основано на закономерности обнаруженной американским ученым-психологом Джорджем Миллером. В результате опытов он обнаружил, что кратковременная память человека способна запоминать в среднем девять двоичных чисел, восемь десятичных чисел, семь букв алфавита и пять односложных слов — то есть человек способен одновременно помнить 7 ± 2 элементов. Поэтому при размещении информации на слайде следует стараться, чтобы в сумме слайд содержал всего 5 элементов. Если не получается, то можно попробовать сгруппировать элементы так, чтобы визуально в схеме выделялось 5 блоков.

Компьютерная презентация должна состоять не более чем из 10-15 слайдов. Время на выступление составляет 15 минут.

Текст выступления должен быть оформлен в виде доклада и сдан в электронном виде вместе с компьютерной презентацией преподавателю

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Факультет государственной службы и управления
Кафедра инновационного менеджмента и управления проектами

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю)

«Контроллинг проекта»

Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль	Управление проектами
Квалификация	магистр
Форма обучения	очная

Донецк
2023

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «**Контроллинг проекта**» для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратура направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (профиль «Управление проектами») очной формы обучения

Автор(ы),

разработчик(и):

доцент, канд. гос. упр., доцент Т.Н. Гладченко

должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании
кафедры

Инновационного менеджмента и управления проектами
наименование кафедры

Протокол заседания кафедры от

18.04.2023

11

дата

Заведующий кафедрой



(подпись)

Е.Л. Морозов
(инициалы, фамилия)

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине (модулю) «Контроллинг проекта»

1.1. Основные сведения о дисциплине (модулю)

Таблица 1

Характеристика дисциплины (модуля)

Образовательная программа	бакалавриата
Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль	Управление проектами
Количество разделов учебной дисциплины	3
Часть образовательной программы	Часть учебного плана, формируемая участниками образовательных отношений
Формы текущего контроля	Устный опрос, выполнение ситуационных и практических заданий, решение задач, подготовка эссе (рефератов), контроль знаний по разделам в форме выполнения тестовых заданий
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	3
Общая трудоемкость (академ. часов)	108
Аудиторная контактная работа:	50
Лекционные занятия	24
Семинарские занятия	24
Консультации	2
Самостоятельная работа	58
Контроль	
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	зачет

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
<i>ПК-:3</i> Способен осуществлять проектную деятельность на разных уровнях исполнительной власти	<i>ПК-3.7:</i> Способен применять совокупность знаний, практик, инструментов и методов, необходимых для	Знать:	
		- основные инструменты и методы, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы);	ПК-3.7, 3-1
		- инструменты и методы, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта	ПК-3.7, 3-2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
	планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы)	(программы);	
		- современные инструменты и методы, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы).	ПК-3.7, З-3
		Уметь:	
		- применять основные инструменты и методы, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы);	ПК-3.7, У-1
		- применять инструменты и методы, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы);	ПК-3.7, У-2
		- применять современные инструменты и методы, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы).	ПК-3.7, У-3
		Владеть:	
		- навыками применения основных инструментов и методов, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы).	ПК-3.7, В-1
		- навыками применения инструментов и методов, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы).	ПК-3.7, В-2
- навыками применения современных инструментов и методов, необходимые для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы).	ПК-3.7, В-3		

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования компетенций (номер семестра)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства*
Раздел 1. Концептуальные положения контроллинга проекта				
1.	Тема 1.1. Концепция	3	ПК-3.7	Устный опрос, выполнение

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования компетенций (номер семестра)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства*
	контроллинга проекта			ситуационных и практических заданий
2.	Тема 1.2. Мониторинг проекта			Устный опрос, выполнение ситуационных и практических заданий, контроль знаний по разделу 1 (тестовые задания)
Раздел 2. Современные инструменты контроллинга проект				
3.	Тема 2.1. Управление стоимостью проекта	3	ПК-3.7	Устный опрос, выполнение ситуационных и практических заданий
4.	Тема 2.2. Контроль проекта			Устный опрос, выполнение ситуационных и практических заданий
5.	Тема 2.3. Управление изменениями и принятие решений по проекту			Устный опрос, выполнение ситуационных и практических заданий, контроль знаний по разделу 2 (тестовые задания)
Раздел 3. Контроллинг государственных и региональный проектов и программ				
6.	Тема 3.1. Контроллинг государственных и региональный проектов и программ	3	ПК-3.7	Устный опрос, выполнение ситуационных и практических заданий
7.	Тема 3.2. Мониторинг и контроль государственных и региональных проектов и программ			Устный опрос, выполнение ситуационных и практических заданий
8.	Тема 3.3. Управление стоимостью государственных и региональных проектов и программ			Устный опрос, выполнение ситуационных и практических заданий, контроль знаний по разделу 3 (тестовые задания)

РАЗДЕЛ 2.
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«Контроллинг проекта»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания						
	ЛЗ	ПЗ / СЗ			Всего за тему	КЗР (ТЗ)	ИЗ
		УО	СЗ	ПЗ			
Р.1. Т.1.1		2	3	3	8	10	5
Р.1. Т.1.2		2	3	3	8		
Р.2. Т.2.1		2	3	3	8	10	
Р.2. Т.2.2		2	3	3	8		
Р.2. Т.2.3		2	3	3	8		
Р.3. Т.3.1		2	3	3	8	10	
Р.3. Т.3.2		2	3	3	8		
Р.3. Т.3.3		2	3	4	9		
Итого: 100б	0	16	24	25	65	30	5

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – ситуационное или практическое задание;

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

ИЗ (Э) – индивидуальное задание (эссе, компьютерная презентация).

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля и подготовки обучающихся к изучению новой темы вначале каждой практической занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
Раздел 1. Концептуальные положения контроллинга проекта	
Тема 1.1. Концепция контроллинга проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Объясните сущность понятия “контроллинг проекта”. 2. В чем заключаются особенности контроллинга проекта? 3. Основные задачи и функции контроллинга проекта. 4. Охарактеризуйте разделы контроллинга проекта. 5. Определите методы и инструменты контроллинга проекта. 6. Какие именно документы разрабатываются департаментом контроллинга проектов? 7. Особенности стратегического контроллинга проекта. 8. Особенности оперативного контроллинга проекта.
Тема 1.2. Мониторинг проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поясните сущность понятия «мониторинг проекта». 2. Дайте характеристику основных особенностей объектов мониторинга. 3. Определите виды мониторинга проектов. 4. Дайте краткую характеристику видов мониторинга относительно социальных систем в зависимости от его целей. 5. В чем состоят принципы проведения мониторинга проектов? 6. Объясните характерные особенности факторов, смещающих действительные оценки. 7. Назовите основные этапы проведения мониторинга проектов. 8. Дайте краткую характеристику количественных методов исследования. 9. Охарактеризуйте качественные методы исследования.
Раздел 2. Современные инструменты контроллинга проект	
Тема 2.1. Управление стоимостью проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Раскройте основные принципы управления бюджетом. 2. Перечислите виды оценок стоимости проекта. 3. Охарактеризуйте шаги определения оценки затрат проекта. 4. Как именно должно осуществляться управление ценообразованием в проекте? 5. Определите понятия «цена» и «доходность». 6. Основные математические модели фиксированной цены. 7. Основные отличия разновидностей специальной цены. 8. Охарактеризуйте процесс бюджетирования проекта. 9. Перечислите критические факторы создания портфеля проектов.

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
	<p>10. Определите сущность релевантных затрат, их структуру проекта.</p> <p>11. Объясните сущность бюджета проекта.</p> <p>12. Перечислите этапы разработки бюджетов проекта.</p> <p>13. Определите основные виды бюджетов, их структуру.</p> <p>14. Классификация бюджетов в зависимости от подходов к их разработке.</p> <p>15. Перечислите основные принципы составления бюджета.</p> <p>16. Определите критерии оценки бюджетного контроля.</p> <p>17. Назовите преимущества нормативов отклонений.</p> <p>1. 18. Объясните причины возникновения неблагоприятных отклонений и ответственность сторон.</p>
Тема 2.2. Контроль проекта	<p>1. Опишите последовательность работ по внедрению методики контроллинга и создания соответствующей информационной системы.</p> <p>2. Назовите цель и назначение контроля проекта.</p> <p>3. Как именно необходимо осуществлять внедрение контроля на разных фазах проекта?</p> <p>4. Какие требования предъявляются к системе контроля проектов?</p> <p>5. Назовите основные принципы, которые предъявляются к построению эффективной системы контроля исполнения проекта.</p> <p>6. Перечислите критерии контроля проекта и необходимые для них данные.</p> <p>7. Охарактеризуйте методы контроля проекта.</p> <p>8. Предоставьте обзор задач и методов контроля проекта, ориентированный на фазы его осуществления.</p> <p>9. Какие профессиональные требования предъявляются к контроллеру проекта?</p>
Тема 2.3. Управление изменениями и принятие решений по проекту	<p>1. Охарактеризуйте современные подходы к принятию решений, с акцентом на условия неопределенности.</p> <p>2. Охарактеризуйте процесс управления изменениями.</p> <p>3. Как именно изменения влияют на реализацию проекта?</p> <p>4. Какие элементы проекта могут изменяться при реализации проекта?</p> <p>5. Опишите последовательность регламентации прохождения изменений.</p> <p>6. Дайте характеристику существующим документам по сменам.</p> <p>7. Охарактеризуйте основные возможные варианты действий в случае возникновения отклонения проекта от плана.</p> <p>8. Дайте классификацию подходов к принятию управленческих решений, учитывая контроллинг.</p> <p>9. Как должен выстраиваться процесс принятия решений?</p> <p>10. Опишите основные характеристики теории политического взаимодействия.</p> <p>11. Охарактеризуйте теорию корпоративной культуры.</p> <p>12. Дайте определение стадий принятия решений и опишите их.</p> <p>13. Какие требования предъявляются к критериям принятия решений?</p>

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
	<p>14. Дайте типологию принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>15. Определите этапы принятия решений.</p>
Раздел 3. Контроллинг государственных и региональных программ/проектов	
<p>Тема 3.1. Контроллинг государственных и региональных программ/ проектов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение и характеристику региональной ситуации. 2. Охарактеризуйте региональную проблему. 3. Виды мониторинга региональной ситуации и региональной проблемы. 4. На какие вопросы необходимо ответить при «разговоре с проблемой»? 5. Какие исследования применяются для формирования перечня региональных проблем? 6. Этапы проведения анализа поля сил. 7. В чем состоит механизм реализации целевых программ?
<p>Тема 3.2. Оценка и мониторинг государственных политик и программ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение и характеристику управлению, ориентированному на результат. 2. Охарактеризуйте процесс мониторинга и оценки. 3. Перечислите виды общественного мониторинга. 4. В чем состоит главная цель и задачи мониторинга? 5. Функции мониторинга: основные и дополнительные. 6. Перечислите возможные индикаторы для мониторинга. 7. Охарактеризуйте структуру отчета по мониторингу. 8. Назовите базовые условия для проведения оценки программы. 9. В чем состоит цель оценки? Охарактеризуйте основные виды оценок. 10. В чем заключаются преимущества и недостатки различных методов сбора информации (данных) для оценки? 11. Опишите этапы оценки. 12. Охарактеризуйте структуру отчета по оценке.
<p>Тема 3.3. Оценка эффективности государственных и региональных программ/ проектов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте основные взгляды ученых-экономистов на вопрос оценки эффективности государственных программ/проектов. 2. Перечислите принципы, при соблюдении которых может быть достигнута высокая эффективность государственных и региональных (муниципальных) программ. 3. Назовите зарубежные и российские методы оценки эффективности государственных программ. В чем сложность их применения? 4. Какие преимущества дает внедрение ключевых показателей эффективности (KPIs)? 5. Как определить результативность, продуктивность и экономичность использования средств государства? 6. Охарактеризуйте 4 ключевых метода оценки эффективности расходов бюджетных средств. 7. Какие ключевые измерения осуществляются, чтобы оценить социальную эффективность программ/проектов? 8. Назовите основные проблемы социокультурной адаптации в проблемной ситуации. 9. Задачи и инструменты общесоциального анализа

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
	<p>эффективности адаптационно ориентированных программ и проектов.</p> <p>10. Какова цель организационного анализа социальной эффективности программ/проектов?</p> <p>11. Задачи и компоненты технического анализа социальной эффективности программ/проектов адаптационной направленности.</p> <p>12. Охарактеризуйте систему оценки эффективности программ экологической направленности.</p> <p>13. Приведите примеры показателей оценки эффективности программ экологической направленности.</p>

2.2. Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Контроллинг проекта».

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Тестовые задания к темам раздела 1

Выберите один правильный вариант ответа

1. Дайте определение понятию контроллинг в проектах:

а) это современная концепция управления, которая включает в себя процесс установления целей, планирования, управленческого учета, осуществления информационных потоков, мониторинга, контроля, анализа планов, результатов и отклонений с целью выработки оптимальных решений, дающих возможность наилучшим образом достигать поставленных целей проекта;

б) система руководства по принятию решений для достижения поставленных перед организацией задач и целей, которые формируются (разрабатываются) после разработки долгосрочных и других видов планов;

в) процесс коллективной разработки плана действий предприятия на будущий период, в результате которого все меры хозяйственной деятельности представляются в финансовом выражении в форме бюджетов.

2. В каком из перечисленных разделов контроллинга проектов предоставляется информация об отслеживании протекающих в ходе реализации проекта процессов в режиме реального времени:

- а) управленческий учет;
- б) мониторинг;
- в) контроль;
- г) система информационных потоков.

3. Текущий контроль представляет собой:

- a) контроль разрыва между целевым и прогнозируемым значениями;
- b) контроль выполнения планов;
- c) контроль и мониторинг внешней среды проекта с целью выявления "слабых сигналов";
- d) контроль ограничений.

4. Контроль планов относится к предварительному контролю и определяет:

- a) правильно ли поставлены цели, корректно ли построено дерево целей проекта, не противоречат ли разные цели друг другу, насколько адекватно количественные критерии отражают качественные цели проекта;
- b) какие внешние или внутренние условия мешают предприятию достичь поставленных в проекте целей, какие тенденции существуют в развитии этих условий;
- c) контроль над затратами проекта путем разработки бюджетов;
- d) насколько различные планы проекта оптимальны с точки зрения достижения его целей, не противоречат ли различные планы друг другу.

5. Balanced Scorecard (Система сбалансированных показателей) является инструментом контроллинга и состоит в том, что:

- a) ставит в соответствие стратегию, миссию, цели и задачи предприятия с полным набором нефинансовых и финансовых показателей;
- b) позволяет максимизировать операционный доход предприятия, принимая во внимание существующие ограничения, с которыми неизбежно сталкивается производственный процесс;
- c) графически отражает стратегические и бизнес-планы;
- d) подразумевает всего 3-4 дефекта на 1 миллион операций.

6. На каком из перечисленных этапов контроллинга проектов используются стратегическая карта, таблица сбалансированной системы показателей:

- a) планирование;
- b) мониторинг;
- c) установление целей;
- d) анализ планов, результатов и отклонений.

7. Постоянное наблюдение за процессом управления проектом, информационное обслуживание управления проектом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениям – наблюдение, оценка и прогноз состояния проекта – это:

- a) контроллинг;
- b) прогнозирование;
- c) диагностика;
- d) мониторинг.

8. К каким из перечисленных видов мониторинга относится мониторинг средств массовой информации:

- a) вид мониторинга, в процессе осуществления которого возможно непосредственное описание объекта мониторинга, не прибегая к каким-либо измерениям, используя технологии структуризации результатов, построение схемы и технологии сбора информации;
- b) вид мониторинга, в ходе которого измерение параметров объекта проводится с использованием системы хорошо разработанных и общепринятых критериев или индикаторов;
- c) вид мониторинга, в процессе которого осуществляется непосредственное физическое измерение параметров объекта.

9. К особенностям объектов мониторинга не относят:

- a) их динамичность;
- b) гибкость;

с) наличие или возможность опасности, возникающей в процессе функционирования объекта мониторинга.

10. К видам мониторинга не относят:

- a) статический;
- b) конкурентный;
- c) комплексный;
- d) сравнительный.

11. Если в качестве основания для экспертизы, выбираются результаты идентичного обследования одной или двух систем более высокого уровня, то это вид мониторинга:

- a) комплексный;
- b) конкурентный;
- c) динамический;
- d) сравнительный;

12. Основные этапы проведения мониторинга (выбрать один неправильный ответ вариант):

- a) разработка концепции;
- b) подготовка объекта исследования;
- c) обработка данных;
- d) подготовка итоговой аналитической записки (отчета).
- e) поиск и сбор информации

13. Поиск, сбор и анализ уже существующей вторичной информации относится к виду исследования:

- a) кабинетное;
- b) полевое;
- c) специализированное;

14. Основной инструмент получения необходимой информации для планирования и принятия решений в случае, когда необходимые гипотезы относительно поведения потребителей уже сформированы это:

- a) количественный мониторинг;
- b) качественный;
- c) смешанный.

15. Необходимость холл - теста, как правило, вызвана несколькими причинами (выбрать неправильный вариант):

a) тестирование громоздких образцов, которые неудобно носить по кабинетам или нет уверенности, что в комнате найдется возможность провести интервью в нормальных условиях;

b) тестирование ограничено количеством образцов;

c) использование спец. аппаратуры (например, теле-видео) для демонстрации тестируемого материала;

d) интервью проводится в местах минимального скопления потенциальных респондентов, но оно несложное и подходящее для разговора “на ногах”.

16. Повторяющийся сбор данных у одной группы опрашиваемых через равные промежутки времени – это:

- a) панель;
- b) эксперимент;
- c) наблюдение;
- d) опрос.

17. Метод мозговой атаки – это:

a) форма опроса экспертов, при которой их анонимные ответы собираются в течение нескольких туров и через ознакомление с промежуточными результатами получают групповую оценку исследуемого процесса;

б) заключается в неконтролируемой генерации и спонтанном переплетении идей участниками группового обсуждения проблемы. На этой базе возникают цепочки ассоциаций, которые могут привести к неожиданному решению проблемы;

с) постепенном отчуждении исходной проблемы путем построения аналогий с другими областями знаний. После многоступенчатых аналогий производится быстрый возврат к исходной задаче;

д) это оценка исследуемых процессов квалифицированными специалистами - экспертами. Подобная оценка особенно необходима, когда невозможно получить непосредственную информацию о каком-либо процессе или явлении.

18. При каком виде интервью имеется конкретная схема проведения опроса (обычно это опросный лист/ отчет, содержащий заранее подготовленные четкие формулировки вопросов и продуманные модели ответов на них):

- а) индивидуальные неформализованные интервью;
- б) неформализованные интервью;
- с) формализованные интервью;
- д) глубинные интервью.

Тестовые задания к темам раздела 2

Выберите один правильный вариант ответа

19. Какой вид оценки стоимости проекта используется на стадии технико-экономического обоснования проекта:

- а) приближенная. Сметно-финансовый расчет;
- б) предварительная. Оценка жизнеспособности/ реализуемости проекта;
- с) факторная. Укрупненный расчет стоимости/ предварительная смета;
- д) прогнозная. По предстоящим работам.

20. Бюджетные затраты – это:

- а) стоимость исследований и разработок;
- б) сметная стоимость работ, распределенная во времени;
- с) отток денежной наличности;
- д) затраты на производство.

21. Исходя из структуры жизненного цикла проекта, его стоимость включает в себя следующие составляющие:

- а) стоимость исследований и разработок;
- б) затраты на производство;
- с) затраты на строительство;
- д) текущие затраты;
- е) снятие продукции с производства;
- ф) все варианты верны;
- г) верны только а) и б).

22. Какая модель цены используется, когда инновационные процессы выполняются в сфере принципиально новых разработок, где достоверные прогнозы стоимости затруднены:

- а) модель возмещения издержек;
- б) фиксированная цена;
- с) специальные цены по предварительной договоренности;
- д) поощрительные цены.

23. Какая из разновидностей фиксированных цен применяется, когда инновация не отличается новизной, сложностью кооперации и продолжительностью выполнения работ:

- а) твердая фиксированная цена;
- б) фиксированная корректируемая цена;

с) финансирование в пределах заданной стоимости.

24. В случае, когда заказчик полностью (в целом за работу или поэтапно) возмещает исполнителю проверенные фактические издержки с учетом согласованного уровня рентабельности, применяется такой вид цен возмещения издержек:

- а) полное возмещение издержек с учетом прибыли;
- б) лимитированное возмещение издержек с учетом прибыли;
- с) лимитированное возмещение издержек по формуле долевого участия с учетом прибыли.

25. При использовании какой модели предприятия-изготовителя берут на себя риск внедрения разработки, выполненной исполнителем в порядке личной инициативы, гарантируя ему согласованную долю прибыли от внедрения разработки:

- а) полное возмещение издержек с учетом прибыли;
- б) участие в прибыли;
- с) предварительная договоренность с установлением лимитной цены.

26. Какой из предложенных вариантов не относится к типам бюджетов в соответствии с различными стадиями жизненного цикла проекта:

- а) предварительный (оценочный) бюджет;
- б) утвержденный (официальный) бюджет;
- с) текущий (корректируемый) бюджет;
- д) плавающий бюджет.

27. Набор плановых и отчетных документов, определяющих основные параметры финансово-хозяйственной деятельности по проекту – это:

- а) бюджетная система;
- б) положение по бюджетированию;
- с) бюджет проекта.

28. Цель бюджетирования:

- а) координация управленческой деятельности по достижению целей проекта **информационная и консультационная поддержка принятия управленческих решений;**
- б) создание инструментария планирования, управления и контроля эффективности финансово-хозяйственной деятельности и ликвидности по проекту, основанном на систематическом прогнозировании развития проекта;
- с) предупреждение о том или ином неблагоприятии, опасности, в широком понимании этого слова, для эффективного функционирования объекта.

29. Потери от ошибок в расчетах себестоимости по отдельным видам продукции, потери от невозможности определения мест их возникновения, отклонений плановых затрат от фактических, потери от неполного учета накладных расчетов и мест их возникновения относятся к:

- а) потерям от неполного учета затрат;
- б) потерям в сфере хранения;
- с) потерям в сфере снабжения.

30. Бюджетная система должна отвечать следующим критериям (выбрать неправильный ответ):

- а) проект исходит из бездефицитного бюджета платежных средств;
- б) исходной информацией при определении затрат подразделений являются данные производственных планов.
- с) затраты производственного характера должны быть привязаны к объектам производственного планирования;
- д) использование производственными подразделениями ресурсов (затраты по смете) и выделенных финансовых ресурсов не зависит от утвержденных планов;
- е) формат представления и аналитические разрезы плановых данных должны быть сопоставимы с данными, используемыми в учете.

31. Под портфелем проектов понимается совокупность проектов:

- a) находящихся в компетенции одного центра ответственности;
- b) имеющие одинаковые временные ограничения;
- c) выполняющихся на общем пуле ресурсов.

32. Отдел продаж уникальной техники, где каждая продажа требует серьезной предпродажной подготовки и управляется, как проект является:

- a) центром прибыли;
- b) центром доходов;
- c) центром затрат;
- d) центром инвестиций.

33. Наибольшую самостоятельность имеет:

- a) центр прибыли;
- b) центр доходов;
- c) центр затрат;
- d) центр инвестиций.

34. Бюджет может составляться в виде (выбрать неправильный ответ):

- a) календарных план-графиков затрат;
- b) матрицы распределения расходов;
- c) столбчатых диаграмм доходов;
- d) столбчатых диаграмм кумулятивных (нарастающим итогом) затрат.

35. Суммы, исчисленные нарастающим итогом (кумулятивные суммы), и их отклонения, которые позволяют оценить степень достижения за прошедшие периоды и возможную разницу к концу планового периода – это:

- a) отклонения во временном разрезе;
- b) относительные отклонения;
- c) селективное отклонение;
- d) кумулятивное отклонение.

36. Мера зависимости переменных – это:

- a) вариация;
- b) валидация;
- c) корреляция;
- d) конкордация.

37. Статистический метод установления зависимости между независимыми и зависимыми переменными – это:

- a) регрессионный анализ;
- b) дисперсионный анализ;
- c) факторный анализ;
- d) кластерный анализ.

38. В случае отклонения проекта от плана используются пять основных возможных вариантов действий. Пересмотр содержания работ подразумевает:

a) увеличение объемов работ и назначение дополнительных ресурсов. Решение может заключаться в увеличении нагрузки на существующие ресурсы или привлечении дополнительных людей, оборудования, материалов;

b) сроки выполнения работ будут отодвинуты. Руководство проекта может пойти на такое решение в случае жестких ограничений по стоимости;

c) объем работ по проекту может быть уменьшен и соответственно лишь часть запланированных результатов проекта будет достигнута.

39. К основным принципам построения эффективной системы контроля не относится наличие:

- a) ясной системы отчетности;
- b) эффективной системы реагирования;
- c) четкой системы мониторинга.

40. Какой метод контроля рекомендуют применять для длительных работ:

- a) метод 50/50;
- b) метод «по вехам»;
- c) метод простого контроля.

41. Какая из задач контроля относится к фазе проверки:

- a) поддержание и дальнейшее развитие системы менеджмента проекта;
- b) детализация планирования структур, нужд и прогресса;
- c) поддержка в процессе оценки проекта.

42. От чего в первую очередь зависит объем внедрения контроля

- a) от аспекта экономичности;
- b) от возможностей команды проекта;
- c) от срока реализации проекта.

43. Данные, полученные в результате контроля проекта, отображают:

- a) ответственных за отклонения;
- b) потенциальные возможности улучшения;
- c) погрешности в системе планирования.

44. Величина, равная среднему значению модуля отклонений отдельных значений признаков от средней - это:

- a) среднее квадратическое отклонение;
- b) среднее линейное отклонение;
- c) дисперсия.

45. Какой вид изменений должен быть вовремя распознан и реализован с наименьшими убытками:

- a) неконтролируемый;
- b) вынужденный;
- c) осознанный.

46. Кто из участников проекта может инициировать запрос на изменение:

- a) заказчик и команда проекта;
- b) заказчик и третья сторона;
- c) команда проекта, заказчик и третья сторона.

47. От чего зависит степень влияния изменений:

- a) от фазы жизненного цикла;
- b) от степени завершенности проекта;
- c) от уровня профессионализма проект-менеджера.

48. Согласно какому принципу, основная задача системы контроллинга – рационализация процесса принятия управленческих решений в условиях неопределенности:

- a) эффективного управления;
- b) рациональной инновации;
- c) органической рациональности.

49. Ключевой момент в деятельности управляющих, требующий аналитических навыков – это:

- a) внесение изменений;
- b) принятие решений;
- c) знание проектного менеджмента.

50. Исходным моментом для постановки задачи принятия решений считается:

- a) желание изменить ход проекта;
- b) готовность брать на себя ответственность;
- c) выявление проблемной ситуации.

2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных и практических заданий

Максимальное количество баллов	Правильность (ошибочность) решения
Отлично	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
Хорошо	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
Удовлетворительно	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько искажившие логическую последовательность ответа
	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
Неудовлетворительно	Ответы неверные или отсутствуют

ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Ситуационное задание тема 2.1.

Разместите в матрице затрат следующие затраты компании производителя обуви:

- сырье, энергозатраты на работу оборудования, энергозатраты на тепло, зарплата директора, зарплата торгового персонала, комиссионный торговый персонал, затраты на содержание социальных активов, амортизация станка, что производит обувь, амортизация станка, что упаковывает продукцию, отправка продукции клиентам, аренда, зарплата производственным рабочим, зарплата руководителям.

Классификация затрат	Постоянные затраты	Переменные затраты	Смешанные затраты
Прямые затраты			
Косвенные затраты			

Ситуационное задание к теме 2.1. Вы аналитик проекта. Составьте гибкий бюджет производства продукции, предусмотрев 4 варианта объема производства, исходные данные представлены в таблице.

Задачи:

- 1) Выполните расчет изменения затрат в зависимости от объема производства.
- 2) Рассчитайте свой вариант цены на продукцию при помощи методики критического объема (точки безубыточности), предусмотрев критический объем равен (70% первого варианта).
- 3) Выполните анализ изменения операционной прибыли в зависимости от объема производства.
- 4) Определите долю постоянных затрат в общей сумме затрат при изменении объема (для каждого объема). Если возможно, установите зависимость.
- 5) Постройте график зависимости валового дохода и валовых издержек от объема производства. Определите на рисунке «зону экономической безопасности»
- 6) Предложите рекомендации относительно наиболее интересного объема производства, и предоставьте пояснения.

Таблица. Данные гибкого бюджета для области релевантности (объем) на март 2019 года

	Нормы на единицу, у.е.	Варианты объёма			
		1	2	3	4
Количество единиц		10000	12000	14000	16000
Доход (объем продаж)	68	680000	816000	952000	1088000
Переменные затраты:					
материалы	24				
зарботная плата	18				
общепроизводственные затраты	4				
Всего переменных производственных затрат	46	460000			
Переменные административные и коммерческие затраты	5	50000			
Всего переменных затрат	51	510000			
Маржинальный доход	14	140000			
Постоянные затраты:					
Производственные		67000			
административные и коммерческие затраты		53000			
Всего постоянных затрат		120000			
Всего затрат		630000			
Операционная прибыль		50000			

Ситуационное задание к теме 2.2. Вы аналитик проекта. В рамках проекта предприятие производит алюминиевый профиль и планирует выпустить и реализовать за месяц 110 изделий по цене 1100 у.е. каждый, то есть доход от реализации составит 121000,00 у.е. Нормы расхода металла на одну конструкцию, а также плановые цены на металл представлены в табл. 1.

Наименование материалов	Ед.изм.	Норма затрат на 1 конструкцию	Цена	Затраты на выпуск	
				В натуральном выражении	Сумма, у.е.
Металл первого вида	кг	0,5	42,0	55,0	2310,0
Металл второго вида	кг	0,8	38,0	88,0	3344,0
Всего плановые переменные затраты					5654,0

Постоянные затраты за тот же период планировались на уровне 70346,0 у.е.

По факту предприятие выпустило и реализовало по плановым ценам 120 изделий, при этом выручка составила 132000,0 у.е. Фактические расходы материалов на изготовление представлены в табл. 2.

Наименование материалов	Ед.изм.	Норма затрат на 1 конструкцию	Цена	Затраты на выпуск	
				В натуральном	Сумма, у.е.

				выражении	
Металл первого вида	кг	0,6	44,0	72,0	3168,0
Металл второго вида	кг	0,75	39,0	90,0	3510,0
Всего плановые переменные затраты					6678,0

Постоянные расходы фактически составили 72546,0 грн.

1. Определите отклонения, вызванные различными факторами. Проанализируйте их по методу цепных подстановок.

2. Составьте отчет об исполнении бюджета, по представленной в табл. 3. форме.

Таблица 3. Отчет об исполнении бюджета

Статья		Отчетный период			Тенденция отклонения	Существенность отклонения	Комментарий
№ п/п	Название	план	факт	отклонения			

2.4. Рекомендации по оцениванию эссе (докладов, сообщений)

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Региональная ситуация и региональная проблема
2. GAP - анализ: какая методика применения?
3. SWOT - анализ: какая методика применения?
4. Модели бюджетирования;
5. Принципы контроллинга проектов;
6. Развитие бюджетирования в современной организации;
7. Основные виды организации контроллинга проекта;
8. Мотивация в системе контроллинга проекта.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Объясните сущность понятия “контроллинг проекта”.
2. В чем заключаются особенности контроллинга проекта?
3. Основные задачи и функции контроллинга проекта.
4. Охарактеризуйте разделы контроллинга проекта.
5. Определите методы и инструменты контроллинга проекта.
6. Какие именно документы разрабатываются департаментом контроллинга проектов?
7. Особенности стратегического контроллинга проекта.
8. Особенности оперативного контроллинга проекта.
9. Поясните сущность понятия «мониторинг проекта».
10. Дайте характеристику основных особенностей объектов мониторинга.
11. Определите виды мониторинга проектов.
12. Дайте краткую характеристику видов мониторинга относительно социальных систем в зависимости от его целей.
13. В чем состоят принципы проведения мониторинга проектов?
14. Объясните характерные особенности факторов, смещающих действительные оценки.
15. Назовите основные этапы проведения мониторинга проектов.
16. Дайте краткую характеристику количественных методов исследования.
17. Охарактеризуйте качественные методы исследования.
18. Раскройте основные принципы управления бюджетом.
19. Перечислите виды оценок стоимости проекта.
20. Охарактеризуйте шаги определения оценки затрат проекта.
21. Как именно должно осуществляться управление ценообразованием в проекте?
22. Определите понятия «цена» и «доходность».
23. Основные математические модели фиксированной цены.
24. Основные отличия разновидностей специальной цены.
25. Охарактеризуйте процесс бюджетирования проекта.
26. Перечислите критические факторы создания портфеля проектов.
27. Определите сущность релевантных затрат, их структуру проекта.
28. Объясните сущность бюджета проекта.
29. Перечислите этапы разработки бюджетов проекта.
30. Определите основные виды бюджетов, их структуру.
31. Классификация бюджетов в зависимости от подходов к их разработке.
32. Перечислите основные принципы составления бюджета.
33. Определите критерии оценки бюджетного контроля.
34. Назовите преимущества нормативов отклонений.
35. Объясните причины возникновения неблагоприятных отклонений и ответственность сторон.

36. Назовите цель и назначение контроля проекта.
37. Как именно необходимо осуществлять внедрение контроля на разных фазах проекта?
38. Какие требования предъявляются к системе контроля проектов?
39. Назовите основные принципы, которые предъявляются к построению эффективной системы контроля исполнения проекта.
40. Перечислите критерии контроля проекта и необходимые для них данные.
41. Охарактеризуйте методы контроля проекта.
42. Предоставьте обзор задач и методов контроля проекта, ориентированный на фазы его осуществления.
43. Какие профессиональные требования предъявляются к контроллеру проекта?
44. Опишите последовательность работ по внедрению методики контроллинга и создания соответствующей информационной системы.
45. Охарактеризуйте процесс управления изменениями.
46. Как именно изменения влияют на реализацию проекта?
47. Какие элементы проекта могут изменяться при реализации проекта?
48. Опишите последовательность регламентации прохождения изменений.
49. Дайте характеристику существующим документам по сменам.
50. Охарактеризуйте основные возможные варианты действий в случае возникновения отклонения проекта от плана.
51. Дайте классификацию подходов к принятию управленческих решений, учитывая контроллинг.
52. Как должен выстраиваться процесс принятия решений?
53. Опишите основные характеристики теории политического взаимодействия.
54. Охарактеризуйте теорию корпоративной культуры.
55. Дайте определение стадий принятия решений и опишите их.
56. Какие требования предъявляются к критериям принятия решений?
57. Дайте типологию принятия и реализации управленческих решений.
58. Определите этапы принятия решений.
59. Охарактеризуйте современные подходы к принятию решений, с акцентом на условия неопределенности.
60. Дайте определение и характеристику региональной ситуации.
61. Охарактеризуйте региональную проблему.
62. Виды мониторинга региональной ситуации и региональной проблемы.
63. На какие вопросы необходимо ответить при «разговоре с проблемой»?
64. Какие исследования применяются для формирования перечня региональных проблем?
65. Этапы проведения анализа поля сил.
66. В чем состоит механизм реализации целевых программ?
67. Дайте определение и характеристику управлению, ориентированному на результат.
68. Охарактеризуйте процесс мониторинга и оценки.
69. Перечислите виды общественного мониторинга.
70. В чем состоит главная цель и задачи мониторинга?
71. Функции мониторинга: основные и дополнительные.
72. Перечислите возможные индикаторы для мониторинга.
73. Охарактеризуйте структуру отчета по мониторингу.
74. Назовите базовые условия для проведения оценки программы.
75. В чем состоит цель оценки? Охарактеризуйте основные виды оценок.
76. В чем заключаются преимущества и недостатки различных методов сбора информации (данных) для оценки?
77. Опишите этапы оценки.
78. Охарактеризуйте структуру отчета по оценке.

79. Охарактеризуйте основные взгляды ученых-экономистов на вопрос оценки эффективности государственных программ/проектов.

80. Перечислите принципы, при соблюдении которых может быть достигнута высокая эффективность государственных и региональных (муниципальных) программ.

81. Назовите зарубежные и российские методы оценки эффективности государственных программ. В чем сложность их применения?

82. Какие преимущества дает внедрение ключевых показателей эффективности (KPIs)?

83. Как определить результативность, продуктивность и экономичность использования средств государства?

84. Охарактеризуйте 4 ключевых метода оценки эффективности расходов бюджетных средств.

85. Какие ключевые измерения осуществляются, чтобы оценить социальную эффективность программ/проектов?

86. Назовите основные проблемы социокультурной адаптации в проблемной ситуации.

87. Задачи и инструменты общесоциального анализа эффективности адаптационно ориентированных программ и проектов.

88. Какова цель организационного анализа социальной эффективности программ/проектов?

89. Задачи и компоненты технического анализа социальной эффективности программ/проектов адаптационной направленности.

90. Охарактеризуйте систему оценки эффективности программ экологической направленности.

91. Приведите примеры показателей оценки эффективности программ экологической направленности.