

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 16.05.2026 13:33:46
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.ДЭ.05.01 Контроллинг логистических систем

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Логистика и управление цепями поставок

(наименование образовательной программы)

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2026

Город Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПП:

Близкая Наталья Владимировна, старший преподаватель кафедры маркетинга и логистики

Заведующий кафедрой:

Попова Татьяна Александровна, канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.ДЭ.05.01 Контроллинг логистических систем одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 6 от «03» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.ДЭ.05.01 Контроллинг логистических систем обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
А/01.6 Руководство выполнением типовых задач организации сетей поставок, 40.084 Специалист по организации сетей поставок машиностроительных организаций, утв. Приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 25.12.2014 №1142н	ПК-1	Способен к руководству выполнением типовых задач организации сетей поставок	ПК-1.22	Управляет созданием качественной нормативно-методической базы планирования и проведением комплексного экономического анализа функционирования сетей поставок, отслеживает ее своевременное обновление	ПК-1.22. У-1 Умеет использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивать их эффективность и качество ПК-1.22. У-4 Умеет давать подчиненным работникам обязательные для исполнения указания по вопросам производственной деятельности и осуществлять контроль их исполнения
			ПК-1.25	Выбирает и внедряет производственно-логистическую концепцию и технологию	ПК-1.25. 3-6 Знает методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними ПК-1.25. 3-7 Знает методы технико-экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений ПК-1.25. У-7 Умеет выбирать способы решения задач организации производства инновационного продукта в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля процесса реализации проектов ПК-1.25. У-8 Умеет выполнять технические расчеты, графические и вычислительные работы, производить технологический аудит и обосновывать предложения по внедрению результатов исследований и разработок в производство ПК-1.25. У-10 Умеет

				осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации
--	--	--	--	---

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

2,00 з.е., 72 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 36 ак. часов на контактную работу с преподавателем, из них 16 ак.часов на лекции и 16 ак.часов на практические занятия, 36 ак. часов на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.В.01.ДЭ.05.01 Контроллинг логистических систем реализуется на 7-м семестре 4-го курса после изучения дисциплин:

- Ценообразование в цепях поставок;
- Регламентация и нормирование труда в логистических системах.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ										
Раздел 1. Теоретические основы контроллинга													
Тема 1.1	Сущностная характеристика контроллинга		2			2						5	Устный опрос, доклад, тестирование
Тема 1.2.	Обслуживание потребителей и управление заказами клиентов в цепях поставок		2			2				1		5	Устный опрос, доклад, тестирование, контрольное задания
Раздел 2. Механизм осуществления логистического контроллинга													
Тема 2.1	Анализ и контроллинг в логистических системах		2			2						5	Устный опрос, доклад, тестирование, контрольное

													задание
Тема 2.2	Логистический аудит		2			2						5	Устный опрос, доклад, тестирование
Тема 2.3	Информационное обеспечение и организация контроллинга		2			2			1			5	Устный опрос, доклад, тестирование, контрольное задания
Раздел 3. Инструменты контроллинга													
Тема 3.1	Инструменты стратегического контроллинга		2			2						5	Устный опрос, доклад, тестирование
Тема 3.2	Инструменты оперативного контроллинга		4			4			2			6	Устный опрос, доклад, тестирование, контрольные задания
Промежуточная аттестация													зачет
Итого		72	16			16						36	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Катгэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНТРОЛЛИНГА

Тема 1.1. Сущностная характеристика контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

Сущность контроллинга как системы управления. Причины, послужившие возникновению контроллинга. Узловые компоненты современной концепции контроллинга. Цель контроллинга как концепции управления. Функции контроллинга. Задачи контроллинга по видам управленческой деятельности.

Тема 1.2. Структура и виды контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

Факторы, влияющие на объем реализуемых на предприятии функций контроллинга. Исторические вехи становления контроллинга как системы управления. Концепции контроллинга. Структура разделов контроллинга. Отличия контроля от контроллинга. Объекты и виды контроллинга.

РАЗДЕЛ 2. МЕХАНИЗМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОГО КОНТРОЛЛИНГА

Тема 2.1. Анализ и контроллинг в логистических системах. ПК-1.22, ПК-1-25.

Определение контроллинга в логистических системах. Цели контроллинга в логистике. Направления контроллинга в логистике. Направления деятельности контроллера в сфере логистической деятельности. Типы контроллинга в логистике, их основное содержание. Цели стратегического контроллинга в логистике.

Тема 2.2. Логистический аудит. ПК-1.22, ПК-1-25.

Вопросы, решаемые логистическим аудитом. Отличия логистического аудита от финансового. Виды логистического аудита. Порядок проведения логистического аудита. Сущность LFA-технологии. Отчеты, формируемые в результате проведения логистического аудита.

Тема 2.3. Информационное обеспечение и организация контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

Схемы логистического аудита, их содержание. Единое информационное пространство. Системы поддержки принятия решений (СППР), цель их создания. Факторы, влияющие на построение автоматизированных информационных систем (АИС).

РАЗДЕЛ 3. ИНСТРУМЕНТЫ КОНТРОЛЛИНГА

Тема 3.1. Инструменты стратегического контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

GAР-анализ. Анализ конкуренции. Портфолио-анализ. Анализ потенциала. Анализ сильных и слабых сторон. Метод разработки сценариев.

Тема 3.2. Инструменты оперативного контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

Расчет маржинальной прибыли. Сравнительные расчеты. ABC-анализ. Анализ объема заказов. Анализ величин в точке безубыточности. Анализ отклонений.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01.ДЭ.05.01 Контроллинг логистических систем входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		<p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		D	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка (ст.1+ст.2/2)	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию (ст.1+ст.2/2)
1	2	3	4
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01.ДЭ.05.01 Контроллинг логистических систем используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

доклад, опрос, тестирование, контрольные задания.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНТРОЛЛИНГА Тема 1.1. Сущностная характеристика контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

Вопросы для устного опроса:

Определите, в чем основная сущность контроллинга как системы

управления.

Назовите основные причины, послужившие возникновению контроллинга.

Выделите узловые компоненты современной концепции контроллинга.

В чем заключается основная цель контроллинга как концепции управления?

Каковы основные функции контроллинга?

Выделите основные задачи контроллинга по видам управленческой деятельности.

Темы для докладов:

Подходы к определению контроллинга в разных странах мира.

Связь контроллинга с прикладными и фундаментальными науками.

История развития контроллинга.

Предмет и содержание контроллинга.

Функции и задачи контроллинга.

Методы и инструменты контроллинга.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Контроллинг – это:

а) функционально обособленное направление экономической деятельности на предприятии, связанное с реализацией финансово-экономической функции в менеджменте для принятия оперативных и стратегических управленческих решений, порожденное практикой современного менеджмента;

б) обеспечение методической и инструментальной базы для поддержки основных функций менеджмента;

в) обособленное направление экономической деятельности на предприятии, связанное с реализацией финансово-экономической функции в менеджменте;

г) переориентация системы учета из прошлого в будущее, создание на базе учетных данных информационной системы поддержки управленческих решений, связанных с планированием и контролем деятельности предприятия.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

К основным причинам, послужившим появлению на современных предприятиях феномена контроллинга, не относится:

- а) увеличение скорости реакции на изменение внешней среды, повышение гибкости предприятия;
- б) появлением матричных организационных структур;
- в) необходимость в непрерывном отслеживании изменений, происходящих во внешней и внутренней средах предприятия;
- г) необходимость продуманной системы действий по обеспечению выживаемости предприятия и избеганию кризисных ситуаций.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа

К узловым компонентам концепции контроллинга не относится:

- а) ориентация на эффективную работу организации в относительно долговременной перспективе;
- б) создание информационной системы, адекватной задачам целевого управления;
- в) разбиение задач контроллинга на циклы, что обеспечивает итеративность планирования, контроля исполнения и принятия корректирующих решений;
- г) информационный бум при недостатке релевантной (существенной, значимой) информации.

Тест 4.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа

Учет как функция контроллинга подразумевает:

- а) разработку и ведение системы внутреннего учета; сбор и обработку информации;
- б) формирование и совершенствование всей «архитектуры» системы планирования;
- в) установление потребности в информации и времени для отдельных шагов процесса планирования;
- г) сравнение плановых и фактических величин для измерения и оценки степени достижения цели.

Тест 5.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа

К специальным функциям контроллинга относятся:

а) разработка инструментария для планирования, контроля и принятия решений;

б) стандартизация информационных носителей и каналов;

в) обоснование целесообразности слияния с другими фирмами или открытия (закрытия) филиалов;

г) анализ отклонений, интерпретация причин отклонений плана от факта и выработка предложений для уменьшения отклонений.

Тема 1.2. Структура и виды контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

Вопросы для устного опроса:

От каких факторов зависит объем реализуемых на предприятии функций контроллинга?

Выделите основные исторические вехи становления контроллинга как системы управления.

Назовите основные концепции контроллинга.

Какова структура разделов контроллинга? Назовите основное отличие контроля от контроллинга.

Являются ли объектами контроллинга стратегия развития фирмы, планирование и организация маркетинга?

Каковы основные виды контроллинга?

Темы для докладов:

Основные показатели бюджетов и их характеристика.

Разработка планов и стратегии на основе бюджетов.

Достоинства и недостатки бюджетирования в системе оперативного контроллинга.

Производство как объекты управления в системе стратегического контроллинга.

Содержание и задачи анализа производства в системе тактического контроллинга.

Содержание и задачи анализа инфраструктуры в системе стратегического контроллинга.

Взаимосвязь издержек, затрат и расходов отчетного периода.

Управленческий учет в системе контроллинга.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Установление целей – это:

а) анализ сильных и слабых сторон предприятия, возможностей и опасностей;

б) определение качественных и количественных целей предприятия и выбор критериев, по которым можно оценить степень достижения поставленных целей;

в) определение качественных и количественных целей предприятия и выбор критериев миссии;

г) количественное выражение целей предприятия и разработка путей их достижения.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Планирование в контроллинге – это:

а) превращение целей предприятия в прогнозы и планы;

б) совокупность сведений, уменьшающих степень неопределенности;

в) превращение целей предприятия в прогнозы и планы для увеличения неопределенности;

г) система управления достижением целей и неотъемлемая часть управления предприятием.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Оперативный управленческий учет – это:

а) совокупность сведений, уменьшающих степень неопределенности;

б) отражение всей финансовой деятельности предприятия в ходе выполнения плана; в) процесс преобразования информации;

г) отражение всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия в ходе выполнения плана.

Тест 4.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

К элементам мониторинга всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия не относится:

а) отслеживание протекающих на предприятии процессов в режиме реального времени;

б) составление оперативных отчетов о результатах работы предприятия за наиболее короткие промежутки времени (день, неделя, месяц);

в) прогнозирование последствий принятия каждой из альтернатив (что произойдет, если будет принято то или иное решение);

г) сравнение целевых результатов с фактически достигнутыми.

Тест 5.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Контроллинг делится на виды:

а) текущий и стратегический;

б) стратегический, тактический и оперативный;

в) стратегический и тактический;

г) краткосрочный и долгосрочный.

Контрольные задания:

Задание 1.

Определить характеристика какого вида контроллинга представлена в табл. 2.

Таблица 2

Характеристика видов контроллинга

Признаки	Вид контроллинга (1)	Вид контроллинга (2)
Ориентация	внешняя и внутренняя среда предприятия	экономическая эффективность и рентабельность предприятия
Уровень управления	стратегический	оперативный и тактический
Цели	обеспечение выживаемости; проведение антикризисной политики; поддержание потенциала успеха	обеспечение прибыльности и ликвидности предприятия

<p>Главные задачи</p>	<p>участие в установлении количественных и качественных целей предприятия; ответственность за стратегическое планирование; разработка альтернативных стратегий; определение критических внешних и внутренних условий, лежащих в основе стратегических планов; определение узких и поисковых слабых мест; определение основных подконтрольных показателей в соответствии с установленными стратегическими целями; сравнение плановых (нормативных) и фактических значений подконтрольных показателей с целью выявления причин, виновников и последствий данных отклонений; анализ экономической эффективности (особенно инноваций и инвестиций).</p>	<p>руководство при планировании и разработке бюджета (текущее и оперативное планирование); определение узких и поисковых слабых мест для тактического управления; определение всей совокупности подконтрольных показателей в соответствии с установленными текущими целями; сравнение плановых (нормативных) и фактических показателей подконтрольных результатов и затрат с целью выявления причин, виновников и последствий отклонений; анализ влияния отклонений на выполнение текущих планов; мотивация и создание систем информации для принятия текущих управленческих решений.</p>
-----------------------	---	---

РАЗДЕЛ 2. МЕХАНИЗМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОГО КОНТРОЛЛИНГА

Тема 2.1. Анализ и контроллинг в логистических системах. ПК-1.22, ПК-1-25.

Вопросы для устного опроса:

Дайте определение контроллинга в логистических системах.

Назовите основные цели контроллинга в логистике.

Каковы основные направления контроллинга в логистике?

Определите основные направления деятельности контроллера в сфере логистической деятельности.

Назовите основные типы контроллинга в логистике и раскройте их основное содержание.

Каковы основные цели стратегического контроллинга в логистике?

Темы для докладов:

Цели контроллинга в логистических системах.

Оперативный контроллинг в логистике.

Направления контроллинга в логистике.

Стратегический контроллинг в логистической деятельности.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Анализ логистических систем – это:

а) совокупность методов обработки данных о деятельности в области логистики;

б) процедуры исследования, выработки, обоснования и принятия решений в процесс реинжиниринга логистической системы в целом;

в) процедуры исследования, выработки, обоснования и принятия решений в процессе проектирования, совершенствования или реинжиниринга логистической системы предприятия;

г) поиск эффективных средств исследования и управления материальными потоками предприятия.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Цель анализа логистических систем:

а) модернизация системы управления материальными потоками на предприятии;

б) выявить существующие недостатки или «узкие места» во взаимодействии между отдельными участниками процесса физического товародвижения на макро- и на микроуровне;

в) разработка стратегического плана в области логистики предприятия на отдаленную перспективу;

г) модернизация системы управления материальными потоками на предприятии на макро- и на микроуровне.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

К основным задачам анализа не относится:

а) проверка эффективности взаимодействия звеньев и элементов системы, выявление «узких мест» и устранение их;

б) оценка эффективности организации управления предприятием, определение функций и структуры органов управления;

в) определение конкретных показателей функционирования логистической системы предприятия;

г) выбор направлений изменения текущей ситуации.

Тест 4.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Первый этап анализа логистической системы включает в себя:

а) разработка и оценка нескольких вариантов развития логистической системы;

б) сбор данных о логистической системе;

в) правильное и четкое описание логистической системы;

г) установление взаимосвязи целей логистической системы со средствами их достижения.

Тест 5.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой из указанных этапов анализа логистической системы выполняется раньше остальных?

а) выбор оптимального варианта развития логистической системы;

б) разработка детальной программы совершенствования логистической системы на основе выбранного варианта;

в) установление взаимосвязи целей логистической системы со средствами их достижения;

г) разработка и оценка нескольких вариантов развития логистической системы с учетом предполагаемых управленческих воздействий по результатам анализа.

Контрольные задания:

Задание 1.

В целях анализа прибыльности клиентов, банк классифицировал своих клиентов, использующих кредитные карточки, на следующие типы.

Клиенты, которые обращаются за кредитной карточкой, реагируя на низкую первоначальную процентную ставку; переводят остаток на новый счет. Когда срок действия низкой первоначальной ставки истекает, переводят остаток на счет другого банка, который предлагает низкую первоначальную процентную ставку.

Клиенты, рассчитывающиеся кредитной карточкой за крупные покупки. Они своевременно и полностью оплачивают остаток в конце каждого месяца.

Клиенты, имеющие высокий переходящий остаток. Они осуществляют лишь минимально требуемые платежи, но платят регулярно, иногда допуская задержку платежей.

Клиенты, имеющие высокий переходящий остаток. Они производят минимально необходимые платежи, но платят регулярно, иногда допуская задержку платежей.

Клиенты, имеющие небольшой переходящий остаток. Они, по крайней мере, осуществляют минимально необходимые платежи, не выплачивая полную сумму, и всегда платят вовремя.

Клиенты, не расплачивающиеся кредитной карточкой, но и не закрывающие счета.

Вопросы и задания. Представьте классификацию клиентов по их прибыльности, расположив их в один из четырех квадратов матрицы «Прибыль - стоимость обслуживания клиента». Обоснуйте свои решения.



Рис. 1. - Матрица «Прибыль - стоимость обслуживания клиента»

Какие из перечисленных мероприятий по управлению прибыльностью клиентов Вы бы порекомендовали банку в отношении каждой из перечисленных групп.

А. Клиент платит банку процент с продаж по каждой операции,

осуществляемой с помощью кредитной карточки.

Б. Клиент не платит процентов с покупок, если остаток задолженности погашается полностью и вовремя.

В. Банк взимает плату за задержку платежей.

Г. Банк берет на себя расходы по пересылке справок о состоянии счета неактивным клиентам.

Тема 2.2. Логистический аудит. ПК-1.22, ПК-1-25.

Вопросы для устного опроса:

Очертите круг вопросов, решаемых логистическим аудитом.

Чем логистический аудит отличается от финансового?

Какие виды логистического аудита Вы знаете?

Раскройте порядок проведения логистического аудита.

Сущность LFA-технологии.

Какие отчеты формируются в результате проведения логистического аудита?

Темы для докладов:

Аналитические и учетные компьютерные программы.

Осуществление контроллинга с применением информационных технологий в разных странах.

Система экономической информации, как основы экономического анализа логистического аудита.

Значение правильного отбора информации для проведения логистического аудита.

Моделирование деятельности в логистическом аудите.

Перспективы логистического аудита на микроуровне.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Логистический аудит – это:

а) характер взаимоотношений производственного или торгового предприятия с поставщиками и клиентами;

б) независимая оценка состояния логистической системы предприятия или цепи поставок;

в) выявление источников избыточных логистических затрат на предприятии;

г) особенности планирования, документооборот при организации

движения материальных потоков на макро- и микроуровне.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

К видам логистического аудита не относится:

- а) общий функциональный аудит;
- б) специальный функциональный аудит;
- в) аудит запасов;
- г) аудит на макро- и микроуровне.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Общий функциональный аудит:

- а) проводится один раз в год для оценки правильности выполнения работниками службы логистики своих функций;
- б) осуществляется консультантами и высшим руководством предприятия для оценки соответствия логистической стратегии предприятия его корпоративной стратегии;
- в) применяется для контроля эффективности управления запасами на предприятии;
- г) фиксируются методы и модели управления запасами.

Тест 4.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Специальный функциональный аудит осуществляется консультантами и высшим руководством предприятия для оценки:

- а) выявления источников избыточных логистических затрат на предприятии;
- б) степени удовлетворения потребителей качеством обслуживания на основе внутренней документации предприятия (претензии, акты);
- в) определения сильных и слабых сторон логистической системы предприятия;
- г) состояния системы управления логистическими рисками.

Тест 5.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Финансовый аудит:

а) проводится сторонними аудиторами с использованием традиционных методов бухгалтерского аудита. При этом выполняется проверка финансовых результатов деятельности логистических подразделений предприятия;

б) проводится сторонними аудиторами с использованием традиционных методов бухгалтерского аудита для выявления слабых сторон организации;

в) определяет характер взаимоотношений производственного или торгового предприятия с поставщиками и клиентами;

г) определяет соответствие затрат на организацию движения материальных потоков местным рыночным условиям.

Тема 2.3. Информационное обеспечение и организация контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

Вопросы для устного опроса:

Назовите основные схемы логистического аудита, раскройте их содержание.

Что представляет собой единое информационное пространство?

В чем суть системы поддержки принятия решений (СППР)?

Назовите основную цель создания СППР.

Выделите основные факторы, влияющие на построение автоматизированных информационных систем (АИС).

Темы для докладов:

Развитие информационных технологий контроллинга.

Особенности контроллинга инвестиционных проектов.

Критерии оценки инвестиционных проектов в контроллинге.

Анализ критериев оценки инвестиционных проектов с дисконтированием денежных потоков.

Анализ возможных формирований инвестиционного портфеля на основе контроллинговых исследований.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Цель разработки и внедрения СППР:

а) доставка данных и информации аналитического и сводного характера, как из внутренних, так и из внешних источников;

б) информационная поддержка оперативных возможностей и условий для высшего руководства и ведущих специалистов при принятии обоснованных решений, соответствующих миссии предприятия, а также его стратегическим и тактическим целям;

в) информационная поддержка оперативных возможностей и условий для ведущих специалистов при принятии обоснованных решений;

г) формирование во взаимодействии с руководством системы информационных, финансовых, математических и эвристических моделей экономических и управленческих процессов.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Фактор обеспеченности ресурсами не предполагает:

а) достигать цели разработки и внедрения системы;

б) обеспечивать максимальную выгоду от разработки;

в) обеспечивать оперативный доступ к любым информационным ресурсам предприятия в пределах компетенции и прав доступа специалистов;

г) быть оптимальными по сравнению с другими вариантами реализации.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

К доминирующим информационным тенденциям не относится:

а) усложнение информационных продуктов;

б) ликвидация промежуточных звеньев;

в) глобализация;

г) интеграция.

Тест 4.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Обеспечение совместимости заключается в:

- а) возможности свободного обмена различной информацией;
- б) стандартизации программ;
- в) обеспечение преобразования информации в формы;
- г) порождение тенденции ликвидации промежуточных звеньев.

Тест 5.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Конвергенция означает:

- а) взаимоусиление информационных функций в одном устройстве;
- б) конкурентное сотрудничество предпринимателей;
- в) означает сходимости информационных признаков, т. е. сходство в строении и функциях у относительно далеких по происхождению устройств;
- г) переход общества к наукоемким технологиям.

Контрольные задания:

Задание 1.

«Внедрение контроллинга в сети малых торговых предприятий». Малые торговые предприятия имеют экономические характеристики, существенно отличающие их от малых производственных предприятий. Вам предстоит определить, является это препятствием для применения контроллинга в сфере распределения и сбыта или нет.

Основной источник дохода торговых предприятий – наценка, с помощью которой они покрывают свои издержки обращения и получают прибыль. Наценка превращается в наличные денежные средства при реализации товаров.

Деятельность малых предприятий в сфере торговли основана на кассовом методе определения выручки. Однако и расчет издержек обращения ведут по кассовому методу, что значительно облегчает учет и отчетность.

Возьмем за основу типичное малое предприятие в сфере торговли. Оно расположено в районном центре, имеет несколько торговых точек в центре и на периферии. Закупка товара производится на оптовой базе в областном центре, а потом товар развозится по торговым точкам района, так что существенную долю издержек обращения составляют транспортные расходы.

Главной задачей контроллинга на предприятии, по мнению предпринимателя, должно стать определение минимально возможного процента наценки к стоимости товара и оценка целесообразности

функционирования той или иной торговой точки в райцентре и на периферии. Налогообложение предприятия предельно упрощено, так как оно облагается единым налогом.

Издержками обращения для МП являются следующие расходы:

- заработная плата продавцов и бухгалтера, содержание помещений;
- арендная плата;
- амортизация собственных зданий и торгового оборудования;
- затраты на охрану;
- обслуживание контрольно-кассовых аппаратов;
- транспортные расходы, включающие в себя затраты на горюче-смазочные материалы и обслуживание;
- само собой разумеется, предприятие несет расходы по закупке товаров.

Контроллинг для малых предприятий, занимающихся розничной торговлей, должен решать следующие задачи:

- давать предпринимателю возможность анализировать свои доходы и расходы как в разрезе торговых точек, так и в целом по предприятию;
- получать эту информацию как можно более оперативно;
- планировать свои доходы и расходы;
- определять минимально возможную наценку на закупленные товары.

При этом новая система аналитического учета должна быть как можно более простой и наглядной и отнимать у бухгалтера предприятия как можно меньше времени на ее составление.

Составьте схему учета и отчетности в системе контроллинга для малого торгового предприятия, удовлетворяющую четырем сформулированным задачам.

РАЗДЕЛ 3. ИНСТРУМЕНТЫ КОНТРОЛЛИНГА

Тема 3.1. Инструменты стратегического контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

Вопросы для устного опроса:

GAP-анализ.

Анализ конкуренции.

Портфолио-анализ.

Анализ потенциала.

Анализ сильных и слабых сторон.

Метод разработки сценариев.

Темы для докладов:

GAP – анализ: какова методика применения?

SWOT- анализ: какова методика применения?

Основная идея и принципы сбалансированной системы показателей.

Дерево целей, дерево проблем: принципы составления и применения.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и поймите, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

ГАР-анализ это?

- а) отклонение желательного развития ситуации от ожидаемого;
- б) отклонение ожидаемого развития ситуации от желаемого;
- в) отклонение прогнозируемого развития ситуации от ожидаемого;
- г) отклонение будущего развития ситуации от ожидаемого.

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и поймите, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Портфолио-анализ предполагает:

- а) структурирование и оценку внутренней и внешней информации;
- б) выделение на предприятии тактических бизнес-единиц и анализ их по отдельности;
- в) выделение на предприятии стратегических бизнес-единиц и анализ их по отдельности;
- г) выявление важнейших информационных потребностей предприятия, четкое структурирование и оценка внутренней и внешней информации.

Тест 3.

Внимательно прочитайте текст задания и поймите, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

К моделям и методам портфолио-анализа не относится:

- а) матрица Ансоффа;
- б) матрица конкуренции по Портеру;
- в) матрица конкуренции по Котлеру;
- г) матричная модель ВСГ.

Тест 4.

Внимательно прочитайте текст задания и поймите, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Потенциал – это:

- а) способность предприятия(организации) обеспечить жизнеспособность и получение прибыли в будущем;
- б) способность предприятия(организации) обеспечить финансовую независимость и увеличение объема продаж;
- в) успешные действия на рынке во всех функциональных сферах деятельности организации, прежде всего в маркетинге и сбыте;
- г) проведение анализа ситуации, чтобы систематически определять эффективность функционирования предприятия.

Тест 5.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

К критериям оценки потенциала не относится:

- а) широта ассортиментной программы; б) организация сбыта;
- в) загрузка мощностей;
- г) процент инвестирования предприятия

Тема 3.2. Инструменты оперативного контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

Вопросы для устного опроса:

Расчет маржинальной прибыли.

Сравнительные расчеты.

АВС-анализ.

Анализ объема заказов.

Анализ величин в точке безубыточности.

Анализ отклонений.

Темы для докладов:

Методы и способы классификации затрат, виды затрат. Методы выявления зависимости затрат от объема выпуска.

Понятие центров ответственности в контроллинге, их классификация

Управленческий учет и его задачи.

Классификация методов учета затрат, используемых в контроллинге. Достоинства и недостатки методов управленческого учета.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа

ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Маржинальная прибыль – это:

- а) разница между выручкой от реализации и переменными затратами; б) разница между выручкой от реализации и постоянными затратами; в) сумма выручки от реализации и переменных затрат;
- г) процент выручки от реализации и переменных затрат.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

В сравнительных расчетах для оценки эффективности маркетинговых мероприятий не используется показатель:

- а) оборот/расходы на рекламу;
- б) оборот/издержки на послепродажное обслуживание клиентов; в) оборот/издержки маркетинга;
- г) оборот/торговая площадь.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Суть ABC анализа заключается в:

- а) том, что определяется доля вклада в общий доход или оборот каждой группы продуктов, поставщиков, клиентов, материалов и т. д. Группы получают цифровые значения 1,2,3;
- б) том, что определяется доля вклада в общий доход или оборот каждой группы продуктов, поставщиков, клиентов, материалов и т. д. Группы получают название А, В и С;
- в) том, что группы подразделяются на группы А, В, С в соответствии с указанием руководства;
- г) том, что группы подразделяются на группы А, В, С в соответствии с мнением экспертов в этой отрасли.

Тест 4.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

К видам отклонений не относятся:

- а) абсолютные отклонения;
- б) относительные отклонения;
- в) селективные отклонения;
- г) партисипативные отклонения.

Тест 5.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Метод селективных отклонений подразумевает:

- а) сравнение контролируемых величин во временном разрезе: квартал, месяц и даже иногда день;
- б) оценку степени достижения за прошедшие периоды (месяцы) и возможную разницу к концу планового периода (года);
- в) сравнение фактически реализованных значений планового периода с фактами соответствующего предыдущего периода (предыдущего месяца, года);
- г) является выражением сложившегося положения вещей между плановыми и фактическими параметрами.

Контрольные задания:

Задание 1. Предприятие по производству навесных орудий для тракторов установило такие стандарты затрат:

- а) трудоемкость 1,5 часа на комплект;
- б) средняя часовая ставка оплаты труда 5,0 ден.ед./час.

Фактически было отработано 50 часов и произведено 40 комплектов навесных орудий с выплатой 320 ден.ед. заработной платы.

Определить отклонения:

- общее отклонение по заработной плате;
- по количеству нормо-часов на производство продукции;
- по часовой ставке заработной платы.

Задание 2. Инструментальный завод использует систему калькулирования на основе стандартных затрат. Ниже приведены стандарты затрат и цен на производство инструмента К75.

Показатель	Технические нормы	Стандарты цен	Стандарты затрат, ден.ед.
Основные материалы	3,6 кг/ед.	200 ден.ед./кг	720
Прямой труд	2,5 часа/ед.	8 ден.ед./час	20
Итого			740

В течение октября завод выполнил заказ на производство 1 900 единиц инструмента.

Доходы и затраты на выполнение заказа приведены ниже.

Расход стали, кг	6412
Затраты на закупку стали, ден.ед.	1353750
Фактическая трудоемкость, чел.-часов	5000
Прямая заработная плата, ден.ед.	37800

Рассчитайте следующие отклонения и укажите, являются они благоприятными или нет:

- а) по цене основных материалов;
- б) по использованию основных материалов;
- в) по ставке оплаты прямого труда;
- г) по производительности прямого труда.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,1	10
КТ 2	100	0,2	20
КТ 3	100	0,3	30
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Темы 1.1-1.2

Вариант 1
Теоретические вопросы

1. Составляющие контроллинга: дать определение и краткую характеристику.

2. Опишите задачи контроллинга по таким функциям: регулирование, специальные функции, информационно-аналитическое обеспечение.

3. Дайте краткую характеристику основных разделов контроллинга.

4. Охарактеризуйте стратегический контроллинг (приведите примеры).

Тестовые задания

1. К разделам контроллинга относятся:

А) снабжение, производство, распределения, контроллинг возвратных потоков;

Б) организация, мотивация, планирование, контроль;

В) установление целей, планирование, управленческий учет, мониторинг, контроль, анализ планов и отклонений, выработка рекомендаций;

Г) установление целей, планирование, управленческий учет, мониторинг, контроль.

2 Установление целей – это...

А) определение качественных и количественных целей предприятия и выбор критериев, по которым можно оценить степень достижения поставленных целей;

Б) превращение целей предприятия в прогнозы и планы;

В) отражение всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия в ходе выполнения плана;

Г) анализ сильных и слабых сторон предприятия, возможностей и опасностей

2. Количественное выражение целей предприятия и разработка путей их достижения – это...?

А) прогноз;

Б) план;

В) стратегия;

Г) тактика.

3 Специфика управленческого учета состоит в том, что он ориентирован на:

А) информационные потребности руководителей предприятия и подразделений,

Б) на поддержку принятия управленческих решений;

В) информационные потребности работников предприятия;

Г) внешних пользователей (государственные органы, банки и др.);

Д) Б и В.

3. Информация, которую поставляет система контроллинга, должна отвечать следующим требованиям:

А) достоверность, полнота, релевантность;

Б) полезность, понятность;

В) своевременность, регулярность;

Г) все ответы верны.

4. Мониторинг всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия – это...:

А) отслеживание протекающих на предприятии процессов в режиме реального времени;

Б) составление оперативных отчетов о результатах работы предприятия за наиболее короткие промежутки времени;

В) сравнение целевых результатов с фактически достигнутыми;

Г) все ответы верны.

Вариант 2

Теоретические вопросы

1. Причины возникновения и внедрения контроллинга на современных предприятиях.

2. Опишите задачи контроллинга по таким функциям: планирование, учет, контроль.

3. Дайте краткую характеристику основным концепциям контроллинга.

4. Охарактеризуйте оперативный контроллинг (приведите примеры).

Тестовые задания

1. Контроль целей позволяет оценить:

А) насколько они реалистичны, обоснованы, информативны, как они помогают предприятию решить стоящие задачи;

Б) правильно ли поставлены цели, корректно ли построено дерево целей предприятия, не противоречат ли разные цели друг другу, насколько адекватно количественные критерии отражают качественные цели предприятия;

В) насколько прогноз развития событий не соответствует целям;

Г) какие внешние или внутренние условия мешают предприятию достичь поставленных целей, какие тенденции существуют в развитии этих условий.

2. Контроллинг как система управления включает в себя два основных аспекта:

А) стратегический и оперативный;

Б) стратегический и тактический;

В) управленческий и бухгалтерский;

Г) единичный и массовый.

3. К целям стратегического контроллинга относятся:

А) обеспечение выживаемости;

Б) проведение антикризисной политики;

В) обеспечение прибыльности и ликвидности предприятия;

Г) А и Б.

4. В том случае, когда выбранный вариант стратегического плана устраивает руководство предприятия, для разработки системы следящего контроля достижения стратегических целей выбираются следующие области

контроля:

А) стратегические цели (как качественные, так и количественные);
Б) критические внешние и внутренние условия, лежащие в основе стратегических планов;

В) узкие и слабые места, выявленные в результате анализа стратегического плана;

Г) все ответы верны.

5. Основная задача оперативного контроллинга:

А) создание системы управления достижением текущих целей предприятия;

Б) принятие своевременных решений по оптимизации соотношения затраты – прибыль;

В) оказывать помощь менеджерам в достижении запланированных целей, которые выражаются чаще всего в виде количественных значений уровней рентабельности, ликвидности и/или прибыли;

Г) участие в установлении количественных и качественных целей предприятия

6. Оперативный контроллинг реализует свои функции на таком отрезке времени:

А) до месяца;

Б) до года;

В) до трех лет;

Г) до пяти лет.

КТ – 2.

Темы 2.1-2.3

Вариант 1

Теоретические вопросы

1. Дайте определение логистического контроллинга и приведите алгоритм его осуществления.

2. Опишите укрупненную схему проведения логистического аудита.

3. Информационные тенденции в контроллинге: сущность и краткая характеристика.

Тестовые задания

1. К основным задачам анализа не относится:

а) проверка эффективности взаимодействия звеньев и элементов системы, выявление «узких мест» и устранение их;

б) оценка эффективности организации управления предприятием, определение функций и структуры органов управления;

в) определение конкретных показателей функционирования логистической системы предприятия;

г) выбор направлений изменения текущей ситуации.

2. Первый этап анализа логистической системы включает в себя:

- а) разработка и оценка нескольких вариантов развития логистической системы;
- б) сбор данных о логистической системе;
- в) правильное и четкое описание логистической системы;
- г) установление взаимосвязи целей логистической системы со средствами их достижения.

3. Какой из указанных этапов анализа логистической системы выполняется раньше остальных?

- а) выбор оптимального варианта развития логистической системы;
- б) разработка детальной программы совершенствования логистической системы на основе выбранного варианта;
- в) установление взаимосвязи целей логистической системы со средствами их достижения;
- г) разработка и оценка нескольких вариантов развития логистической системы с учетом предполагаемых управленческих воздействий по результатам анализа.

4. В зависимости от уровня структуризации выделяют три класса логистических систем:

- а) хорошо структурированные или количественно сформулированные; неструктурированные или качественно выраженные; слабо структурированные или смешанные, содержащие качественные и количественные показатели;
- б) слабо структурированные или количественно сформулированные; неструктурированные или количественно выраженные; слабо структурированные или смешанные, содержащие качественные и количественные показатели;
- в) хорошо структурированные; количественно сформулированные; качественно выраженные;
- г) смешанные; содержащие качественные характеристики; содержащие количественные показатели.

5. Логистический контроллинг – это:

- а) концепция поддержки управления предприятием на основе системы планирования, контроля и управления процессом достижения конечной цели и результатов работы предприятия;
- б) упорядоченный и по возможности непрерывный процесс обработки данных о логистической системе для выявления отклонений между плановыми и фактическими значениями показателей материального потока, а также анализ этих отклонений для выявления их причин и принятия соответствующих управленческих решений;
- в) обработка данных о логистической системе для выявления отклонений между плановыми и фактическими значениями показателей материального потока;
- г) планирование, учет, анализ, контроль, нацеленный на достижение результатов в рамках логистической стратегии.

Вариант 2

Теоретические вопросы

1. Охарактеризуйте контроллинг в логистических системах.
2. Раскройте сущность логистического аудита.
3. Сущность факторов построения интегрированной АИС.

Тестовые задания

1. К видам логистического аудита не относится:
 - а) общий функциональный аудит;
 - б) специальный функциональный аудит;
 - в) аудит запасов;
 - г) аудит на макро- и микроуровне.
2. Общий функциональный аудит:
 - а) проводится один раз в год для оценки правильности выполнения работниками службы логистики своих функций;
 - б) осуществляется консультантами и высшим руководством предприятия для оценки соответствия логистической стратегии предприятия его корпоративной стратегии;
 - в) применяется для контроля эффективности управления запасами на предприятии; г) фиксируются методы и модели управления запасами.
3. Специальный функциональный аудит осуществляется консультантами и высшим руководством предприятия для оценки:
 - а) выявления источников избыточных логистических затрат на предприятии;
 - б) степени удовлетворения потребителей качеством обслуживания на основе внутренней документации предприятия (претензии, акты);
 - в) определения сильных и слабых сторон логистической системы предприятия;
 - г) состояния системы управления логистическими рисками.
4. Финансовый аудит:
 - а) проводится сторонними аудиторами с использованием традиционных методов бухгалтерского аудита. При этом выполняется проверка финансовых результатов деятельности логистических подразделений предприятия;
 - б) проводится сторонними аудиторами с использованием традиционных методов бухгалтерского аудита для выявления слабых сторон организации;
 - в) определяет характер взаимоотношений производственного или торгового предприятия с поставщиками и клиентами;
 - г) определяет соответствие затрат на организацию движения материальных потоков местным рыночным условиям.
5. Различают следующие этапы логистического аудита:
 - а) начальный, основной и заключительный;
 - б) предварительный, основной и заключительный; в) тактический и стратегический;

г) основной и второстепенный.

КТ – 3.

Темы 3.1-3.2

Вариант 1

Теоретические вопросы

1. Кратко охарактеризуйте инструменты оперативного контроллинга.
2. Опишите GAP- анализ.
3. Анализ отклонений: сущность и область применения.

Задача

Найти оптимальный вариант постройки склада по критериям Лапласа, Вальда, Гурвица с показателем 0,5 и Сэвиджа по заданной таблице эффективностей:

Стратегия	Прибыль для стратегий (вариантов спроса), млн. ден. ед.			
	1 (180)	2 (230)	3 (280)	4 (330)
1 (60 м2)	20	22	24	24
2 (90 м2)	15	28	34	36
3 (140 м2)	-5	22	39	57
4 (180 м2)	-14	6	47	65
5 (220 м2)	-32	-5	50	72

Вариант 2

Теоретические вопросы

1. Кратко охарактеризуйте инструменты стратегического контроллинга.
2. Раскройте сущность ABC- анализа.
3. Анализ сильных и слабых сторон: сущность, особенности, область применения.

Задача

Найти оптимальный вариант электростанции по критериям Лапласа, Вальда, Гурвица с показателями 0,8 и 0,3 и Сэвиджа по заданной таблице эффективностей:

Таблица эффективностей

Среда /Варианты	B1	B2	B3	B4
A1	10	8	4	11
A2	9	9	5	10
A3	8	10	3	14
A4	7	7	8	12

Критерии оценивания контрольных точек:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
65-84	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.

55-64	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-54	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения заданий контрольных точек обучающемуся разрешается использование калькулятора.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с вариантами задач. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНТРОЛЛИНГА

Тема 1.1. Сущностная характеристика контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Причины, послужившие возникновению контроллинга
2.	Цель контроллинга
3.	Функции контроллинга
4.	Задачи контроллинга

2. Тестовые задания.

2.1. Задания закрытого типа.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Контролинг это?

- а) управление предприятием;
- б) управление потоками;
- в) управление управлением;
- г) контроль предприятия.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Термин «контроллинг» возник в?

- а) Италии;
- б) Германии;
- в) Франции;
- г) России.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Контроллинг – это функция... ?

- а) логистического менеджмента;
- б) маркетингового менеджмента;
- в) инженерного менеджмента;
- г) юридического менеджмента.

Тест 4

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Что не относится к функциям контроллинга?

- а) учет;
- б) контроль и регулирование;
- в) планирование;
- г) реализация.

Тест 5

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

В основе контроллинга как концепции системного управления организацией лежит стремление обеспечить... ?

- а) функционирование организационной системы предприятия;

- б) функционирование бухгалтерской системы предприятия;
- в) функционирование юридической системы предприятия;
- г) функционирование экономической системы предприятия.

2.2. Задания открытого типа с развернутым ответом.

Задание 1.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Крупная производственная компания планирует расширение ассортимента и выход на новые рынки. Перед вами стоит задача оптимизации логистических процессов для обеспечения бесперебойного производства и реализации продукции.

Задание:

1. Опишите методические материалы по логистике, которые вы будете использовать для оптимизации логистических процессов.
2. Назовите принципы логистики, которые вы будете применять для повышения эффективности логистических операций.
3. Предложите действия, которые вы предпримете, если обнаружите узкие места в цепочке поставок

3. Контрольные задания

Задание 1. Опишите особенности контроллинга в разных странах с учетом различных подходов в менеджменте на примере данных таблицы 1.

Таблица 1 Отличительные особенности американской и немецкой моделей контроллинга

Американская модель контроллинга:	Немецкая модель контроллинга:
Планирование	Планирование
Информационный менеджмент и отчетность	Информационный менеджмент и отчетность
Специальные экономические задачи, например, оценка инвестиций	Специальные экономические задачи, например, оценка инвестиций
Внутренний учет	Внутренний учет
Финансовая бухгалтерия	
Налоги и страхование	
Информационные технологии	
Внутренняя ревизия	

Задание 2. Охарактеризовать отличия стратегического и оперативного контроллинга, используя характеристики на рис. 1.

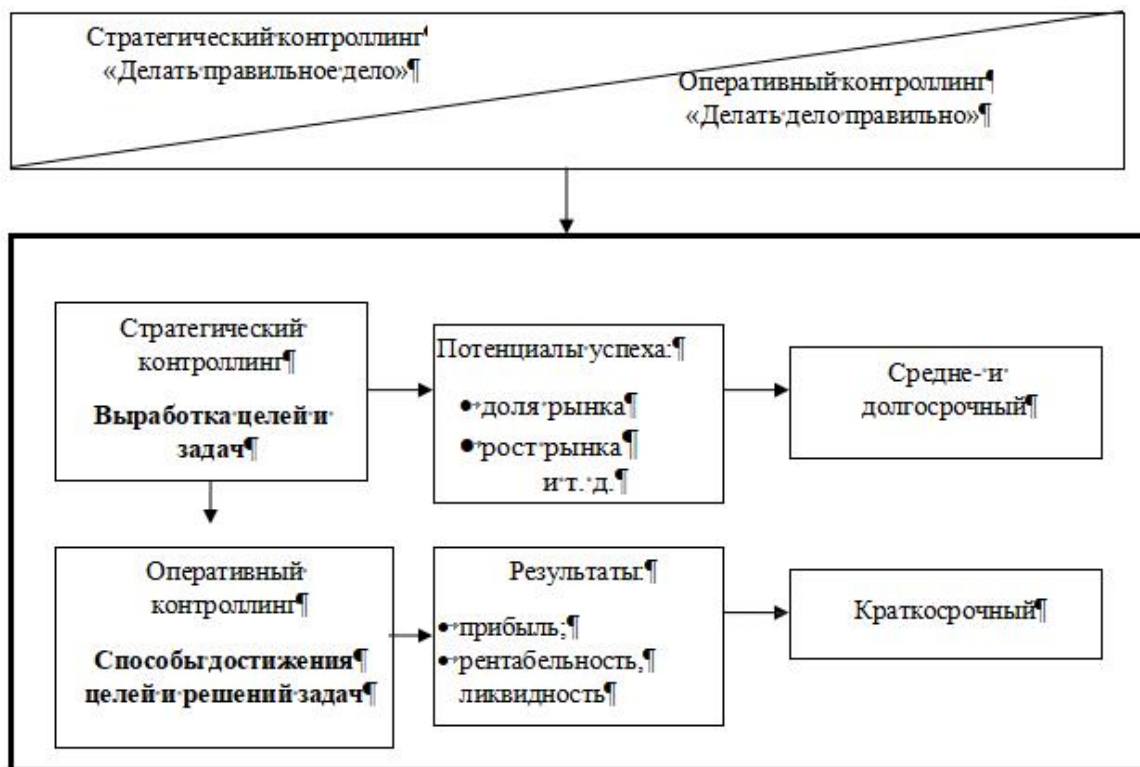


Рис. 1. Разграничение стратегического и оперативного контроллинга

Тема 1.2. Структура и виды контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Концепции контроллинга
2.	Структура разделов контроллинга
3.	Объекты контроллинга
4.	Виды контроллинга

2. Тестовые задания.

2.1. Задания закрытого типа.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Назовите основные функции контроллинга в их последовательности:

а) контроль, прогнозирование, организация, планирование;

б) учет, планирование, измерение, контроль;

в) планирование, организация, контроль, регулирование;

г) измерение, контроль, учет, корректирующие меры.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа

ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Определение качественных и количественных целей предприятия и выбор критериев, по которым можно оценить степень достижения поставленных целей это?

- а) планирование;
- б) установление целей;
- в) оперативный управленческий учет;
- г) система информационных потоков.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Превращение целей предприятия в прогнозы и планы это?

- а) оперативный управленческий учет;
- б) система информационных потоков;
- в) планирование;
- г) установление целей.

Тест 4

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Отражение всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия в ходе выполнения плана это?

- а) система информационных потоков;
- б) установление целей;
- в) планирование;
- г) оперативный управленческий учет.

Тест 5

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Важнейший элемент системы контроллинга на предприятии?

- а) система информационных потоков;
- б) планирование;
- в) установление целей;
- г) оперативный управленческий учет.

ЛОГИСТИЧЕСКОГО КОНТРОЛЛИНГА

Тема 2.1. Анализ и контроллинг в логистических системах. ПК-1.22, ПК-1-25.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Приведите определение контроллинга в логистических системах
2.	Цели контроллинга в логистике.
3.	Направления контроллинга в логистике
4.	Типы контроллинга в логистике

2. Тестовые задания.

2.1. Задания закрытого типа.

Тест 1

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

В зависимости от уровня структуризации выделяют три класса логистических систем:

а) хорошо структурированные или количественно сформулированные; неструктурированные или качественно выраженные; слабо структурированные или смешанные, содержащие качественные и количественные показатели;

б) слабо структурированные или количественно сформулированные; неструктурированные или количественно выраженные; слабо структурированные или смешанные, содержащие качественные и количественные показатели;

в) хорошо структурированные; количественно сформулированные; качественно выраженные;

г) смешанные; содержащие качественные характеристики; содержащие количественные показатели.

Тест 2

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Логистический контроллинг – это:

а) концепция поддержки управления предприятием на основе системы планирования, контроля и управления процессом достижения конечной цели

и результатов работы предприятия;

б) упорядоченный и по возможности непрерывный процесс обработки данных о логистической системе для выявления отклонений между плановыми и фактическими значениями показателей материального потока, а также анализ этих отклонений для выявления их причин и принятия соответствующих управленческих решений;

в) обработка данных о логистической системе для выявления отклонений между плановыми и фактическими значениями показателей материального потока;

г) планирование, учет, анализ, контроль, нацеленный на достижение результатов в рамках логистической стратегии.

Тест 3

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Выделяют два вида логистического контроллинга:

- а) текущий и стратегический;
- б) краткосрочный и долгосрочный;
- в) стратегический и оперативный;
- г) стратегический и тактический.

Тест 4

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Функции оперативного контроллинга не включают в себя:

- а) планирование;
- б) контроль;
- в) управление;
- г) прогнозирование.

Тест 5

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

К потенциальным источникам логистических потерь не относятся:

- а) транспортирование;
- б) запасы;

- в) знания;
- г) сотрудники.

Тема 2.2. Логистический аудит. ПК-1.22, ПК-1-25.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Приведите определение понятия «логистический аудит»
2.	Приведите три отличия логистического аудита от финансового.
3.	Виды логистического аудита
4.	Назначение LFA-технологии

2. Тестовые задания.

2.1. Задания закрытого типа.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Различают следующие этапы логистического аудита:

- а) начальный, основной и заключительный;
- б) предварительный, основной и заключительный;
- в) тактический и стратегический;
- г) основной и второстепенный.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

К направлениям внутреннего аудита не относится:

- а) работа с выборкой документов предприятия;
- б) сбор данных по договорам поставки для проведения статистического анализа
- в) опрос представителей функциональных подразделений предприятия по вопросам, имеющим отношение к логистике;
- г) работа с потенциальными покупателями новой продукции.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

При аудите аналитические отчеты формируются на этапе:

- а) основной;
- б) конечный;
- в) заключительный;
- г) стратегический.

Тест 4

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

К вариантам проекта совершенствования не относится:

- а) проект быстрого реагирования;
- б) краткосрочный проект;
- в) долгосрочный проект;
- г) проект среднесрочного реагирования на ситуацию.

Тест 5

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Вариант краткосрочного проекта заключается в:

- а) часто предусматривают изменение общих подходов организации к цепи поставок;
- б) существенные организационные преобразования по одному или большому числу основных компонентов цепи поставок;
- в) предоставление «немедленных» выгод, как правило, легких для реализации;
- г) пилотные предложения, преобразования на уровне процесса, приема или организации, технологические улучшения.

2.2. Тестовые задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ПродуктыПлюс» планирует организовать перевозку и хранение скоропортящихся продуктов (молоко, сыр) из Москвы в Санкт-Петербург. Груз требует соблюдения температурного режима (+2°C до +6°C) и минимизации времени доставки.

Задание:

1. Предложите требования к перевозке и хранению груза, которые следует включить в техническое задание.
2. Опишите технологии, которые необходимо указать в техническом задании для оснащения складов и транспорта.

3. Приведите методы и приемы анализа транспортно-складских процессов для оптимизации логистической цепи, целесообразных для использования в данном случае.

3. Контрольные задания.

Задание 1. Руководитель вновь организованного предприятия, куда вы приняты на работу в качестве специалиста по контроллингу, не слишком хорошо себя чувствует, когда приходится разбираться с вопросами учета. Он просит вас указать на пять-семь главных отличий управленческого учета от бухгалтерского. Кроме того, ему хотелось бы знать, станет ли он лучше работать, если внедрит систему управленческого учета и что для этого понадобится. Как бы вы коротко ответили на эти вопросы?

Задание 2. Определите потребности в информации управленческого учета для следующих категорий руководителей.

А. Менеджер местных торговых точек быстрого питания, где еда готовится и продается покупателям.

Б. Региональный менеджер, управляющий операциями всех розничных точек по сбыту телевизоров.

В. Высшее руководство в корпоративной штаб-квартире компании. В частности, рассмотрите информационные потребности президента и вице-президента по маркетингу и сбыту. Не забудьте отразить содержание, частоту и своевременность информации для каждой из этих категорий.

Задание 3. Предприятие располагает на начало мая товарными запасами материалов в количестве 100 кг по единичной цене 50 ден.ед. за кг. Оно закупило 10 мая партию материалов 125 кг по цене 52 ден.ед., затем 20 мая еще 150 кг по цене 54 ден.ед. за кг. В течение этого периода было выдано в производство 200 кг материалов. К тому же за этот

Тема 2.3. Информационное обеспечение и организация контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Схемы логистического аудита
2.	Что представляет собой единое информационное пространство?
3.	Назовите системы поддержки принятия решений
4.	Какие факторы влияют на построение автоматизированных информационных систем

2. Тестовые задания.

2.1. Задания закрытого типа.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Внешняя деловая среда – это:

а) совокупность юридических субъектов, действующих в пределах предприятия, и отношения, складывающиеся между ними и предприятием;

б) основное взаимодействие между предприятием, его реальными и потенциальными клиентами, а также конкурентами;

в) совокупность экономических и политических субъектов, действующих за пределами предприятия, и отношения, складывающиеся между ними и предприятием;

г) отношения в коллективе, определяющие насыщенность информационных и интенсивность коммуникационных потоков, а также знания, закладываемые и порождаемые в производстве.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Внутренняя деловая среда – это:

а) отношения в коллективе, определяющие насыщенность информационных и интенсивность коммуникационных потоков, а также знания, закладываемые и порождаемые в производстве;

б) отношения в коллективе, а также знания, закладываемые и порождаемые в производстве;

в) основное взаимодействие между предприятием, его реальными и потенциальными клиентами, а также конкурентами;

г) совокупность юридических субъектов, действующих в пределах предприятия, и отношения, складывающиеся между ними и предприятием.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

К элементам, которые играет маркетолог в информационной роли не относится:

а) приемник информации;

б) координатор отношений с сотрудниками;

в) распространитель информации;

г) профессионального представителя во внешнем мире.

Тест 4

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа

ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Линейная структура управления службой контроллинга – это:

а) контроллер направления дисциплинарно подчиняется контроллеру более высокого уровня управления, а функционально – руководителю направления соответствующего уровня;

б) контроллер находится при руководстве соответствующего уровня управления и выполняет свои функции и задачи по его поручению;

в) контроллер в подразделении маркетинга, дисциплинарно подчинен линейному руководителю соответствующего направления, а функционально – вышестоящему контроллеру;

г) контроллер не принимает самостоятельных решений, а только советует в случае поступления запроса от руководителей подразделений или по указанию руководителя направления.

Тест 5

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

На небольших по размеру предприятиях основные функции контроллинга выполняют:

а) специалист, выполняющий функции контроллера, работает в отделе учета;

б) специализированная служба контроллинга;

в) группа специалистов по мониторингу ситуации;

г) руководитель фирмы, либо его заместитель.

3. Контрольные задания.

Задание 1. Вы работаете стажером в планово-финансовом отделе. Вам поручено разработать предварительный бюджет предприятия, обеспечив возможность самофинансирования, САФ, в сумме 1 685,745 млн. ден.ед. Амортизационные отчисления на бюджетный период равны 770 млн. ден.ед. Известны следующие данные о предприятии: единичная цена реализации продукции 100 тыс. ден.ед.; единичные переменные затраты – 40 тыс. ден.ед.; постоянные затраты – 3 690 млн. ден.ед. В предыдущем году объем продаж составил 80 000 единиц. Для увеличения объема продаж необходимо выйти на внешний рынок, что потребует участия в выставке-ярмарке с ожидаемыми затратами порядка 120 млн. ден.ед.

Задание 2. Ситуация. Бюджетирование: проблемы мотивации

Оптово-производственное предприятие «Автоматика» продает электронные модули магазинам вычислительной техники. Контроллер фирмы готовит годовой бюджет и попросил работников отдела сбыта

подготовить оценку объема продаж.

Сотрудники отдела сбыта получают зарплату и комиссионные. Для определения целевого уровня объема продаж, при котором начинается выплата комиссионных, менеджеры используют фактическое значение объема продаж отчетного периода плюс 10%. Если объем продаж меньше порогового уровня, комиссионные не выплачиваются.

Вопросы и задания для обсуждения:

Достаточна ли мотивация работников отдела сбыта?

Каковы вероятные последствия стимулирования труда работников подобным образом?

Предположим, вы – контроллер, ответственный за систему стимулирования и бюджетирование в организации. Что бы вы предложили в данной ситуации?

РАЗДЕЛ 3. ИНСТРУМЕНТЫ КОНТРОЛЛИНГА

Тема 3.1. Инструменты стратегического контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Назначение GAP-анализа
2.	Назначение анализа конкуренции
3.	Назначение портфолио-анализа
4.	Назначение анализа потенциала

2. Тестовые задания.

2.1. Задания закрытого типа.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Под инструментом разработки сценария понимается:

- а) разработка альтернатив при критических ситуациях;
- б) характеризует многофакторность изменений во внешней среде;
- в) обработка количественной и качественной информации;
- г) описание мыслимой будущей ситуации, в которой окажется фирма, и путей развития, ведущих к этой ситуации.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Анализ конкуренции это?

- а) информация о состоянии рынка, основных конкурентах;
- б) информация о состоянии рынка, предполагаемых конкурентах;
- в) информация о состоянии потребителей на рынке;
- г) информация о продукции на рынке.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Портфолио-анализ позволяет?

- а) улучшить тактическое планирование на предприятии;
- б) улучшить прогнозное планирование на предприятии;
- в) улучшить стратегическое планирование на предприятии;
- г) улучшить текущее планирование на предприятии.

Тест 4

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Потенциал – это?

- а) способность предприятия обеспечить жизнеспособность и получение прибыли в будущем;
- б) способность предприятия обеспечить стабильность и получение прибыли в будущем;
- в) способность предприятия обеспечить спрос и получение прибыли в будущем;
- г) способность предприятия обеспечить предложение и получение прибыли в будущем.

Тест 5

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ. Анализ сильных и слабых сторон дает возможность?

- а) определить мнение конкурентов о предприятии;
- б) определить мнение руководителей о предприятии;
- в) определить мнение персонала о предприятии;
- г) определить мнение потребителей о предприятии.

3. Контрольные задания.

Задание 1. Выполнить SWOT- анализ и GAP-анализ предприятия или компании по выбору (табл. 1, рис. 1).

SWOT – это акроним слов Strengths (силы), Weaknesses (слабости), Opportunities (благоприятные возможности) и Threats (угрозы). Внутренняя обстановка фирмы отражается в основном в S и W, а внешняя – в O и T.

Таблица 1

Матрица SWOT

	Возможности (В) 1 2 3	Угрозы (У) 1 2 3
Сильные стороны (С) 1 2 3	Поле «Сильные стороны и возможности» «СИБ»	Поле «Сильные стороны и угрозы» «СИУ»
Слабые стороны (СЛ) 1 2 3	Поле «Слабые стороны и возможности» «СЛВ»	Поле «Слабые стороны и угрозы» «СЛУ»

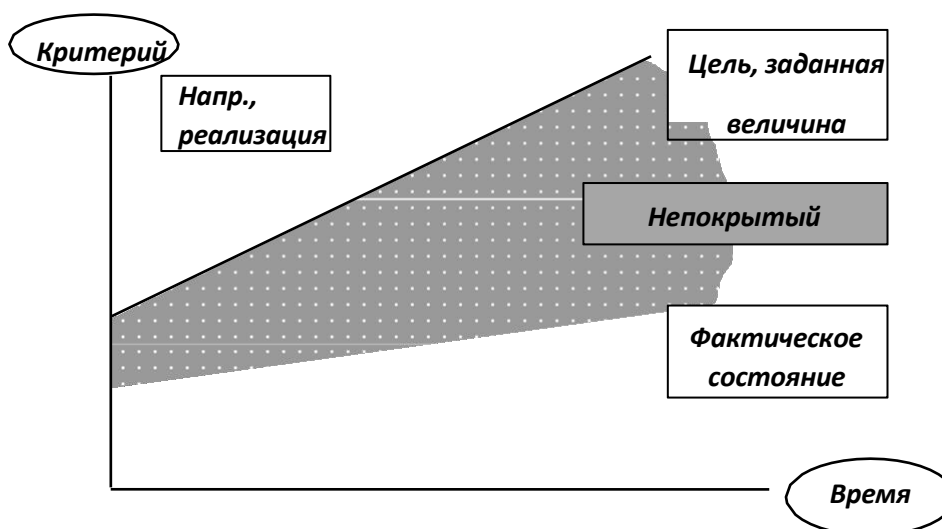


Рис. 1. Графическая интерпретация GAP-анализа

Задание 2. В таблице представлены данные о запасах и объемах продаж компании по 10 номенклатурным единицам:

Таблица 2

Название товара	Средний запас за год по позиции, тыс. руб.	Реализация за квартал, тыс. руб.			
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
А	4 900	4 000	3 700	3 500	4 100
Б	150	240	300	340	400
В	200	500	600	400	900
Г	1 900	3 300	1 000	1 500	2 000

Д	150	50	70	180	20
Е	450	450	490	460	480
Ж	900	1 400	1 040	1 200	1 300
З	2 500	400	1 600	2 000	2 900
И	3 800	3 600	3 300	4 000	3 400
К	690	700	1 000	1 100	800

Необходимо провести анализ запасов по методологии ABC и анализ продаж по методологии XYZ и обосновать решение относительно оптимизации торгового ассортимента на основе матриц ABC и XYZ.

Тема 3.2. Инструменты оперативного контроллинга. ПК-1.22, ПК-1-25.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Назначение ABC-анализа
2.	Назначение анализа объема заказов
3.	Назначение анализа величин в точке безубыточности
4.	Назначение анализа отклонений

2. Тестовые задания.

2.1. Задания закрытого типа.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Метод разработки сценариев это?

- а) описание мыслимой будущей ситуации, в которой окажется фирма;
- б) описание мыслимой текущей ситуации, в которой находится фирма;
- в) описание мыслимой прошлой ситуации, в которой оказалась фирма;
- г) нет верного ответа.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Расчет маржинальной прибыли показывает?

- а) эффективность мероприятий;
- б) не эффективность мероприятий;

- в) динамику мероприятий;
- г) замену программы мероприятий.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Сравнительные расчеты ограничиваются анализом?

- а) издержек;
- б) прибыли;
- в) фондоотдачи;
- г) фондоемкости.

Тест 4

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

При ABC-анализе сопоставляются показатели?

- а) номинальном и реальном выражении;
- б) условном и стоимостном выражении;
- в) натуральном и стоимостном выражении;
- г) натуральном и количественном выражении.

Тест 5

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Каких отклонений не существует?

- а) абсолютных;
- б) относительных;
- в) селективных;
- г) виртуальных.

2.2. Тестовые задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Крупная производственная компания, которая специализируется на выпуске строительных материалов, готовится к выводу на рынок нового продукта - теплоизоляционного материала, обладающего улучшенными характеристиками по сравнению с аналогичными продуктами конкурентов. Вашей задачей является анализ рынка и разработка рекомендаций по

установлению ценообразующих факторов и выявлению качественных характеристик, влияющих на стоимость нового продукта.

Задание:

1. Приведите и кратко охарактеризуйте основные ценообразующие факторы, которые необходимо учитывать при выводе нового строительного материала на рынок.

2. Опишите качественные характеристики теплоизоляционного материала, которые могут повлиять на его стоимость.

3. Предложите действия, которые следует предпринять для корректировки ценовой политики, если стоимость нового продукта окажется выше, чем у конкурентов, но его качество превосходит аналоги?

Задание 2.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Крупная производственная компания, которая занимается производством и сбытом бытовой техники, планирует расширение ассортимента и выход на новые рынки. Перед вами стоит задача оптимизации процессов закупок и сбыта, а также выбора новых поставщиков и аутсорсеров для обеспечения бесперебойного производства и реализации продукции.

Задание:

1. Опишите информационные технологии и системы, которые вы будете использовать для анализа и оптимизации процессов закупок и сбыта.

2. Приведите этапы ведения и анализа закупочной и сбытовой документации.

3. Предложите критерии, которые вы будете использовать при выборе новых поставщиков и аутсорсеров?

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в	75-89

ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном

выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы практическое занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является

наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Тебекин, А. В. Логистика : учебник / А. В. Тебекин. - 4-е изд., стер. Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2023- 354 с. - ISBN 978-5-394-05114-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082999>

2. Троянова, Е. Н. Логистика : учебное пособие / Е. Н. Троянова, М. В. Чехонадских. Новосибирск : НГТУ, 2023. — 100 с. — ISBN 978-5-7782-4893-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/404675>

3. Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок: Пер. с англ. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 503 с. - (Серия «Зарубежный учебник»). ISBN 978-5-238-00569-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1028928> (дата обращения: 22.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

4. Трифунтов, А. И. Управление цепями поставок : учебное пособие / А. И. Трифунтов, В. И. Маргунова. - Минск : Вышэйшая школа, 2018. - 221 с. - ISBN 978-985-06-2655-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1011073> (дата обращения: 22.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Управление снабжением и сбытом организации : учебник / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин, А.В. Бодренков. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 288 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_59afc7e10d9092.16073219. - ISBN 978-5-16-014769-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1317934> (дата обращения: 22.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

2. Егоров, Ю. Н. Логистика и маркетинг. Теоретические аспекты взаимодействия, - 2-е изд., стереотипное - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 112 с. ISBN 978-5-16-104557-2 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/548412> (дата обращения: 22.03.2026). –

Режим доступа: по подписке.

3. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. - 268 с. - ISBN 978-5-9729-0920-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1903605> (дата обращения: 22.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

8.4. Интернет-ресурсы

<http://www.ezproxy.ranepa.ru:3561/login?url=http://www.biblio-online.ru/>
<http://www.ezproxy.ranepa.ru:3561/login?url=http://iprbookshop.ru/>
<http://www.consultant.ru/>
<http://www.biblioclub.ru/>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные занятия: учебная аудитория для проведения лекций (вместимость не менее количества обучающихся в группе) с возможностью демонстрации презентаций и нормативных документов.

- Семинарские (практические) занятия: аудитория для практических занятий, оборудованная рабочими местами для обучающихся и преподавателя, с возможностью групповой работы (в том числе в малых группах).

Помещения для самостоятельной работы: читальный зал или специализированная аудитория с доступом к сети Интернет и лицензионным электронно-библиотечным системам (ЭБС) для самостоятельной подготовки, выполнения расчётных заданий, написания докладов и рефератов. Требования к оборудованию

Требования к оборудованию:

- Доска (меловая или маркерная) – для схем, таблиц, разбора кейсов.

- Мультимедийный проектор – для демонстрации презентаций, видеоматериалов (например, ассессмент-центр, примеры интервью), нормативных документов.

- Персональный компьютер (стационарный) или ноутбук для преподавателя (или стационарный компьютер в аудитории) с характеристиками: операционная система не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям, например, macOS, Linux с графической оболочкой). При необходимости – ноутбук или планшет для студентов при

выполнении групповых заданий (может быть предусмотрен мобильный класс).

Требования к программному обеспечению:

- Пакет Microsoft Office (или его бесплатный аналог, например, LibreOffice) для подготовки документов, презентаций, таблиц (в том числе для построения матриц сравнения кандидатов, чек-листов, анализа воронки подбора).

- Антивирусное программное обеспечение (например, Kaspersky, Dr.Web – по наличию).