

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 30.01.2025 04:50:02  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет** стратегического управления и международного бизнеса  
**Кафедра** Менеджмента внешнеэкономической деятельности

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

25.03.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.20** **"Корпоративная социальная ответственность"**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**

**Профиль "Маркетинг"**

Квалификация *академический бакалавр*

Форма обучения *заочная*

Общая трудоемкость *3 ЗЕТ*

Год начала подготовки по учебному плану *2021*

Донецк  
2021

Составитель(и):  
, ст.препод.

\_\_\_\_\_ Ю.А. Мишина

Рецензент(ы):  
канд. гос. упр, доцент

\_\_\_\_\_ О.Н. Николаева

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Корпоративная социальная ответственность" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от Ср 12.08.20 г. № 970)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент Профиль "Маркетинг", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 25.03.2021 протокол № 8/4.

Срок действия программы: 2021-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от № 1/4

Заведующий кафедрой:

д-р экон.наук, доцент, Беганская И.Ю.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2022 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Беганская И.Ю.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Беганская И.Ю.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Беганская И.Ю.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Беганская И.Ю.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у обучающихся системы базовых знаний и навыков в области корпоративной социальной ответственности для ведения цивилизованного бизнеса и соблюдения международных стандартов корпоративного управления и корпоративной социальной ответственности.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- освоение теоретических знаний в области корпоративной социальной ответственности;
- изучение зарубежного опыта корпоративной социальной ответственности и определение возможностей его использования в российском обществе;
- обеспечение понимания необходимости реализации концепции корпоративной социальной ответственности в России;
- анализ влияния корпоративной социальной ответственности на формирование положительной деловой репутации и имиджа современной компании, ведения бизнеса на основе норм деловой этики;
- изучение международных стандартов корпоративной социальной ответственности и специфики составления социальной отчетности в отечественных компаниях;
- обеспечение понимания эффективного взаимодействия бизнеса и государства в реализации принципов корпоративной социальной ответственности.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.О

*1.3.1. Дисциплина "Корпоративная социальная ответственность" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Ознакомительная практика

История управленческой мысли

Основы менеджмента

Маркетинг

*1.3.2. Дисциплина "Корпоративная социальная ответственность" выступает опорой для следующих элементов:*

Управление проектами

Стратегический менеджмент

Управление человеческими ресурсами

Методы принятия управленческих решений

***В результате освоения дисциплины "Корпоративная социальная ответственность"***

#### 3.1 Знать:

основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности;

достижения социальных целей на различных организационных уровнях;

практические подходы к использованию основных положений социальной корпоративной ответственности при разработке стратегии деятельности организации.

#### 3.2 Уметь:

интегрировать основы корпоративной социальной ответственности в практику стратегического управления;

применять подходы основных положений корпоративной социальной ответственности, позволяющие повысить эффективность управления организацией;

анализировать программы корпоративной социальной ответственности с учетом особенностей деятельности организации.

#### 3.3 Владеть:

современными методами расчета и анализа социально-ответственного поведения организации на микро- и макро-уровне;

навыками разработки механизма управления организацией по социальным целям;

навыками распределения функций, полномочий и ответственности между разными уровнями управления организации в стратегии развития с позиции корпоративной социальной ответственности.

### 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях

(фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

### **Промежуточная аттестация**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Корпоративная социальная ответственность" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## **РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Корпоративная социальная ответственность" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### **2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>Семестр / Курс</b>	<b>Часов</b>	<b>Компетенции</b>	<b>Литература</b>	<b>Инте ракт.</b>	<b>Примечание</b>
<b>Раздел 1. Сущность и специфика корпоративной социальной ответственности</b>						
Тема 1.1. Теория корпоративной социальной ответственности /Лек/	3	2		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э10	0	
Тема 1.1. Теория корпоративной социальной ответственности /Сем зан/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э2 Э10	0	
Тема 1.1. Теория корпоративной социальной ответственности /Ср/	3	8		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э2 Э10	0	
Тема 1.2. Модели социальной ответственности /Лек/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э2 Э9 Э10	0	
Тема 1.2. Модели социальной ответственности /Сем зан/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э2 Э9 Э10	0	
Тема 1.2. Модели социальной ответственности /Ср/	3	10		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э2 Э9 Э10	0	
Тема 1.3. Виды и система внутренней и внешней корпоративной социальной ответственности /Лек/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	

				Э2 Э4 Э8 Э9 Э10		
Тема 1.3. Виды и система внутренней и внешней корпоративной социальной ответственности /Сем зан/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э2 Э4 Э8 Э9 Э10	0	
Тема 1.3. Виды и система внутренней и внешней корпоративной социальной ответственности /Ср/	3	10		Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э2 Э4 Э10	0	
<b>Раздел 2. Реализация корпоративной социальной ответственности</b>						
Тема 2.1. Формы реализации корпоративной социальной ответственности /Лек/	3	2		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э2 Э8 Э10	0	
Тема 2.1. Формы реализации корпоративной социальной ответственности /Сем зан/	3	2		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э2 Э8 Э10	0	
Тема 2.1. Формы реализации корпоративной социальной ответственности /Ср/	3	6		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э2 Э8 Э10	0	
Тема 2.2. Отношения компании с заинтересованными лицами в системе корпоративного управления /Лек/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э2 Э10	0	
Тема 2.2. Отношения компании с заинтересованными лицами в системе корпоративного управления /Сем зан/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э2 Э5 Э10	0	
Тема 2.2. Отношения компании с заинтересованными лицами в системе корпоративного управления /Ср/	3	10		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э2 Э5 Э10	0	
Тема 2.3. Принципы устойчивого развития организации и деловая репутация организации /Лек/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э2 Э10	0	
Тема 2.3. Принципы устойчивого развития организации и деловая репутация организации /Сем зан/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э5 Э8 Э10	0	

Тема 2.3. Принципы устойчивого развития организации и деловая репутация организации /Ср/	3	10		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э5 Э8 Э10	0	
Тема 2.4. Корпоративная социальная ответственность и конкурентные преимущества организации /Лек/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э2 Э10	0	
Тема 2.4. Корпоративная социальная ответственность и конкурентные преимущества организации /Сем зан/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э2 Э10	0	
Тема 2.4. Корпоративная социальная ответственность и конкурентные преимущества организации /Ср/	3	10		Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э2 Э10	0	
<b>Раздел 3. Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности</b>						
Тема 3.1. Этические нормы в корпоративной социальной ответственности /Лек/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э2 Э6 Э8	0	
Тема 3.1. Этические нормы в корпоративной социальной ответственности /Сем зан/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э2 Э6 Э8	0	
Тема 3.1. Этические нормы в корпоративной социальной ответственности /Ср/	3	10		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э2 Э6 Э8	0	
Тема 3.2. Социальная отчетность компании /Лек/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э2 Э4	0	
Тема 3.2. Социальная отчетность компании /Сем зан/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4 Э6 Э8	0	
Тема 3.2. Социальная отчетность компании /Ср/	3	10		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э2 Э3 Э4 Э6 Э8	0	

Тема 3.3. Структура и содержание стандартов корпоративной социальной ответственности /Лек/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э2 Э4 Э10	0	
Тема 3.3. Структура и содержание стандартов корпоративной социальной ответственности /Сем зан/	3	0		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э7 Э10	0	
Тема 3.3. Структура и содержание стандартов корпоративной социальной ответственности /Ср/	3	5		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э7 Э10	0	
Тема 3.3. Структура и содержание стандартов корпоративной социальной ответственности /Конс/	3	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э7 Э10	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины "Правовое обеспечение государственного и муниципального управления" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины "Теория организации и организационное поведение" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	И. Ю. Беганская, С. В. Чернобаева, А. Э. Кулешов, Т. Н. Демина, Ю. А.	Корпоративная социальная ответственность : учебно-методическое пособие для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2020



	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
	Мишина, В. К. Морозова	непроизводственной сферы», «Управление малым бизнесом», «Менеджмент в производственной сфере», «Маркетинг», «Логистика», «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Управление международным бизнесом») очной / заочной форм обучения (187 с.)	
<b>2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Е.Н. Лошинская, В. С. Мешкова	Корпоративная социальная ответственность фирмы: учебно-методическое пособие для обучающихся образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.01 Экономика (профиль "Экономика фирмы (по видам экономической деятельности)") (180 с.)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2023
Л2.2	Покровская, Н. Н.	Социальный аудит и корпоративная ответственность : учебное пособие (166 с.)	Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2021
Л2.3	Бабич А. М., Попков А. А., Слоботчиков О. Н.	Корпоративная социальная ответственность и социальное развитие предприятий: учебное пособие (296)	Москва : Институт мировых цивилизаций, 2021
Л2.4	Вавилова, О. Б.	Корпоративная социальная ответственность: учебное пособие (143 с.)	Хабаровск : ДВГУПС, 2020
Л2.5	Григорян, Е. С., Юрасов, И. А.	Корпоративная социальная ответственность: учебник (248 с.)	Москва : Дашков и К, 2021
<b>3. Методические разработки</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Беганская И.Ю., Морозова В.К.	Корпоративная социальная ответственность: Конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профили "Менеджмент внешнеэкономической деятельности", "Организационно-правовое регулирование международного бизнеса", "Менеджмент непроизводственной сферы", "Управление малым бизнесом" (140)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л3.2	И.Ю. Беганская, Морозова В.К.	Корпоративная социальная ответственность: Методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профили "Менеджмент внешнеэкономической деятельности", "Организационно-правовое регулирование международного бизнеса", "Менеджмент непроизводственной сферы", "Управление малым бизнесом" (32 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л3.3	И.Ю. Беганская, В.К. Морозова	Корпоративная социальная ответственность: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профили "Менеджмент внешнеэкономической деятельности", "Организационно-правовое регулирование международного бизнеса", "Менеджмент непроизводственной сферы", "Управление малым бизнесом" (45 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
<b>4.2. Перечень ресурсов</b>			
<b>информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			
Э1	Организация объединенных наций. Официальный сайт	<a href="http://www.un.org">http://www.un.org</a>	

Э2	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Э3	Strategic Business Review. Официальный сайт	<a href="http://www.sbr.in.ua/?p=1988">http://www.sbr.in.ua/?p=1988</a>
Э4	Журнал «Методы менеджмента качества». Официальный сайт	<a href="https://quality.eup.ru/">https://quality.eup.ru/</a>
Э5	Международный деловой журнал «Устойчивый Бизнес» Официальный сайт	<a href="http://www.csjournal.com">http://www.csjournal.com</a>
Э6	The Institute for Social and Ethical Accountability	<a href="https://www.accountability.org/">https://www.accountability.org/</a>
Э7	СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ. ТРЕБОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ IC CSR 26000 : 2011	<a href="https://amu.edu.kz/upload/iblock/1a5/1a5bae065f9ded9768ab6f5e7a385554.pdf">https://amu.edu.kz/upload/iblock/1a5/1a5bae065f9ded9768ab6f5e7a385554.pdf</a>
Э8	КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НОВАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ФИЛОСОФИЯ БИЗНЕСА. Учебное пособие	<a href="https://вэб.пф/common/upload/files/veb/kso/kso-book2011">https://вэб.пф/common/upload/files/veb/kso/kso-book2011</a>
Э9	Что такое корпоративная социальная ответственность? КСО для «чайников»	<a href="https://topfacemedia.com/blog/corporate-social-responsibility">https://topfacemedia.com/blog/corporate-social-responsibility</a>
Э10	Корпоративная социальная ответственность: сообразим на троих	<a href="https://www.cfin.ru/anticrisis/macroeconomics/government_program/csr.shtml">https://www.cfin.ru/anticrisis/macroeconomics/government_program/csr.shtml</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электроннобиблиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape(лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3)

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Каталог АБИС UNILIB - <http://unilib.dsum.internal>

Электронно- библиотечная система ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» - <https://glib.donampa.ru/greenstone3/library/>

Внешняя ЭБС - Электронно-библиотечная система IPRbooks <https://www.iprbookshop.ru>

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 205 учебный корпус № 2. – комплект мультимедийного оборудования: персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, стационарная доска, выкатная, доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0).

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 206 учебный корпус № 2. - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, стационарная доска, демонстрационные плакаты.

3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1,3,6. Адрес: г.Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, г.Донецк, ул. Челюскинцев, 157, г.Донецк ул. Артема 94.

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Раздел 1. Сущность и специфика корпоративной социальной ответственности

Тема 1.1. Теория корпоративной социальной ответственности

- 1.Эволюция концепции социальной ответственности и ее интерпретации.
- 2.Концепция «корпоративного эгоизма»
- 3.Концепция корпоративного альтруизма
- 4.Концепция «разумного эгоизма
- 5.Этапы развития концепции социальной ответственности.
- 6.Модель пирамиды корпоративной социальной ответственности А. Керолла.
- 7.Корпоративная социальная ответственность: понятие, сущность, значение
- 8.Основные подходы к пониманию сущности КСО в современной экономике и обществе
- 9.Зарубежный опыт развития корпоративной социальной ответственности

Тема 1.2. Модели социальной ответственности

- 10.Американская модель КСО.
- 11.Европейская модель КСО.
- 12.Канадская модель КСО.
- 13.Азиатская модель КСО.
- 14.Особенности развития концепции КСО в России
- 15.«Аутсайдерская модель» КСО.
- 16.«Инсайдерская» модель КСО
- 17.Открытая и скрытая модели корпоративной социальной ответственности

Тема 1.3. Виды и система внутренней и внешней корпоративной социальной ответственности

- 18.Виды, формы и система внешней социальной ответственности
- 19.Основные черты и особенности внутренней корпоративной социальной ответственности.
- 20.Корпоративная социальная ответственность: стиль и лидерство
- 21.Корпоративная социальная ответственность: поддержка образования, науки, здравоохранения и культуры

Раздел 2. Реализация корпоративной социальной ответственности

Тема 2.1. Формы реализации корпоративной социальной ответственности

- 22.Роль социальных программ в формировании положительной деловой репутации корпораций: зарубежная и отечественная практика.
- 24.Использование спонсорства в создании положительного имиджа компании.
- 25.Особенности ведения благотворительной деятельности в России и за рубежом.
- 26.Сущность и роль социальных инвестиций в деятельности компании.

Тема 2.2. Отношения компании с заинтересованными лицами в системе корпоративного управления

- 27.Теория заинтересованных сторон.
- 28.Концепция заинтересованных сторон.
- 29.Управление КСО с позиции стейкхолдеров
- 30.Заинтересованные стороны, их потребности и ожидания
- 31.Отношения компании с заинтересованными лицами в системе корпоративного управления
- 32.Распределение заинтересованных лиц по типам в соответствии с классификацией.
- Тема 2.3. Принципы устойчивого развития организации и деловая репутация организации
- 33.Корпоративная социальная ответственность как фактор роста стоимости компании.
- 34.Концепция устойчивого развития
- 35.Принципы устойчивого развития организации при реализации корпоративной социальной ответственности

36.Рейтинг социальной ответственности российских компаний.

37.Модель "3P": Люди (People), Планета (Planet), Прибыль (Profit).

38.Показатели устойчивого развития компаний

Тема 2.4. Корпоративная социальная ответственность и конкурентные преимущества организации

- 39.Деловая репутация - результат корпоративной социальной ответственности организации
- 40.Формирование деловой репутации, ее оценка контактными группами
- 41.Виды деловой репутации, ее проявление в гудвилле
- 42.Источники конкурентных преимуществ
- 43.Корпоративная социальная ответственность как фактор формирования конкурентных преимуществ организации

Раздел 3. Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности

Тема 3.1. Этические нормы в корпоративной социальной ответственности

- 44.Этика и организационная культура в реализации корпоративной социальной ответственности
- 45.Этические принципы менеджмента

46. Этические нормы реализации ответственности
47. Этический кодекс - регулятор реализации ответственности
- Тема 3.2. Социальная отчетность компании
48. Этапы процесса подготовки социального отчета предприятия.
49. Аудит нефинансовых отчетов.
50. Понятие, сущность и значение нефинансовой отчетности предприятия.
51. Стандарты нефинансовой отчетности.
- Тема 3.3. Структура и содержание стандартов корпоративной социальной ответственности
52. Руководство по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (The Global Reporting Initiative - GRI)
53. Стандарт верификации AA 1000
54. Социальная хартия российского бизнеса
55. Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП)
56. Меморандум о принципах корпоративной социальной ответственности, утвержденный Ассоциацией менеджеров России
57. Международный стандарт ИСО 14000 (экология и безопасность окружающей среды)
58. Кодекс предпринимательской этики Торгово-промышленной палатой РФ (ТПП РФ) «12 принципов ведения дел в России».
59. Международный стандарт SA 8000 «Социальная ответственность» (Social Accountability 8000)
60. Международный стандарт ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности »

## **5.2. Темы письменных работ**

### **ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДОКЛАДОВ**

#### Раздел 1. Сущность и специфика корпоративной социальной ответственности

##### Тема 1.1. Теория корпоративной социальной ответственности

1. Роль ответственность в современном менеджменте?
2. Пирамида А. Керрола.
3. Основные международные определения корпоративной социальной ответственности
4. Концепция «корпоративного эгоизма».
5. Концепция «корпоративного альтруизма».
6. Основные этапы становления концепции корпоративной социальной ответственности
7. Концепция «разумного эгоизма».
8. Концепция «корпоративного гражданства».

##### Тема 1.2. Модели социальной ответственности

1. Модель социального партнерства стран Северной Европы (Бельгия, Нидерланды, Норвегия, Финляндия, Швеция)
2. Модель корпоративной социальной ответственности США, Канады, Японии, стран Латинской Америки
3. Модель социально-трудовых отношений стран Западной Европы
4. Опыт зарубежных стран в становлении корпоративной социальной ответственности.

##### Тема 1.3. Виды и система внутренней и внешней корпоративной социальной ответственности

1. Проявление внешней и внутренней КСО (на примере организации)
2. Социальный пакет и социальные гарантии.
3. Грант как поддержка науки и образования.

#### Раздел 2. Реализация корпоративной социальной ответственности

##### Тема 2.1. Формы реализации корпоративной социальной ответственности

1. Направления социального обеспечения
2. Социальное инвестирование
3. Социальный маркетинг
4. Основные направления социальной помощи.
5. Благотворительность.
6. Меценатство. Патронаж.
7. Спонсорство.
8. Добровольчество (волонтерство).
9. Возможности использования зарубежного опыта благотворительной деятельности в России.
10. Сравнительная характеристика спонсорской деятельности в России и за рубежом

##### Тема 2.2. Отношения компании с заинтересованными лицами в системе корпоративного управления

1. Теория заинтересованных сторон.

2. Концепция заинтересованных сторон.
3. Управление КСО с позиции стейкхолдеров
4. Карта стейкхолдеров (на примере организации)

#### Тема 2.3. Принципы устойчивого развития организации и деловая репутация организации

1. Концепция, основные факторы и принципы устойчивого развития организации при реализации корпоративной социальной ответственности.
2. Деловая репутация как результат корпоративной социальной ответственности и как фактор устойчивого развития организации: формирование, оценка контактными группами, виды и проявление в гудвилле.
3. Роль корпоративной социальной ответственности в антикризисном развитии организации.
4. «Реагирующая» и «стратегическая» корпоративная социальная ответственность.
5. Корпоративная социальная ответственность как фактор устойчивого развития организации и её типы.
6. Роль корпоративной социальной ответственности в формировании конкурентных преимуществ организации.
7. Корпоративная социальная ответственность как фактор формирования конкурентных преимуществ организации: среда проявления и взаимосвязь с другими факторами.

#### Тема 2.4. Корпоративная социальная ответственность и конкурентные преимущества организации

1. Искусственные конкурентные преимущества компании
2. Естественные конкурентные преимущества компании
3. Персонал как конкурентное преимущество компании.
4. Бренд как конкурентное преимущество компании.
5. Конкурентные преимущества для строительных компаний:
6. Конкурентные преимущества транспортных компаний:
7. Конкурентные преимущества торговых компаний:
8. Конкурентные преимущества производственных компаний.
9. Конкурентные преимущества на рынке банковских услуг.
10. Конкурентные преимущества на рынке туристских услуг
11. Конкурентные преимущества компании: примеры мировых гигантов.

#### Раздел 3. Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности

##### Тема 3.1. Этические нормы в корпоративной социальной ответственности

1. Этика и социальная ответственность
2. Ключевые этические проблемы российского бизнеса.
3. Функции кодекса корпоративной этики?
4. Виды этических кодексов.
5. «Деловая этика организации» и «организационная культура».
6. Международные и национальные документы, регулирующие нормы этического и социально ответственного поведения организаций.

##### Тема 3.2. Социальная отчетность компании

11. Понятие, сущность и значение нефинансовой отчетности предприятия.
12. Стандарты нефинансовой отчетности.
13. Этапы процесса подготовки социального отчета предприятия.
14. Аудит нефинансовых отчетов.

##### Тема 3.3. Структура и содержание стандартов корпоративной социальной ответственности

12. Глобальный договор ООН (1999): содержание, принципы, опыт присоединения российских предприятий.
13. Стандарт ISO 26000 (2010). Руководство по социальной ответственности. Область применения.
14. Стандарт SA 8000:2001. Социальная ответственность (Social Accountability 8000).
15. Всеобщая декларация прав человека, Конвенция ООН по правам детей, конвенции
16. Международной организации труда как основа стандарта SA 8000:2001.
17. Серия стандартов AccountAbility 1000. Руководства по основным принципам подотчетности (AA1000APS), верификации отчетов (AA1000AS), взаимодействию со стейкхолдерами (AA1000SES).
18. Этические проблемы и экологическая ответственность бизнеса.
19. Серия стандартов ISO 14000 – Система экологического менеджмента.

#### ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

##### Раздел 1. Сущность и специфика корпоративной социальной ответственности

1. Эволюция социальной ответственности.
2. Формы поддержки образования, науки, здравоохранения и культуры (частных и корпоративных).
3. Управление знаниями как фактора КСО.
4. Основные подходы к формированию социального пакета в организации.
5. Сущность и значение социального кодекса в организации.
6. Условия и охрана труда как фактор внутренней социальной среды организации.
7. Гуманизация условий труда и система управления охраной труда в организации.
8. Характеристика механизмов социальной защиты работников от профессионального риска.
9. Различия в социальной политике государственных и частных предприятий.
10. Фактор глобализации в развитии корпоративной социальной ответственности.
11. Опыт социально ответственного поведения американских ТНК.
12. Европейская социальная Хартия.
13. Институты, формирующие модель социально ответственного поведения европейских компаний. Роль
14. Социальная Хартия российского бизнеса.
15. Деятельность Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), и его роль в продвижении идей социально ответственного бизнеса.
16. Правило «Трех Д»: Корпоративная социальная ответственность: добровольная, дополнительная, деловая.
17. Роль бизнеса в современном обществе
18. Бизнес и общество – противостояние или взаимовыгодный союз?
19. Дилемма экономической эффективности и общественного блага в контексте бизнес-развития.

## Раздел 2. Реализация корпоративной социальной ответственности

1. КСО – фактор роста стоимости компании
2. Алгоритм реализации инвестиционных проектов корпораций в социальной сфере
3. Как проходит выбор и обоснование приоритетных направлений соц. инвестирования (SWOT анализ)
4. Социальные проекты и их роль в выборе социальных программ организации.
5. Добросовестные деловые практики
6. Типы социальных программ на различных уровнях.
7. Роль социальных программ в развитии малого и среднего бизнеса.
8. Общественные не государственные фонды, их роль в благотворительной
9. Среда проявления корпоративной социальной ответственности и взаимосвязь конкурентных преимуществ.
10. Явная и скрытая благотворительность.
11. «Индекс социального развития».
12. Оценка деловой репутации и репутационные рейтинги.
13. Благотворительная деятельность купцов Третьяковых.
14. Меценатство купцов Морозовых.
15. Благотворительность династии Рябушинских.
16. Благотворительная деятельность семьи Абрикосовых.
17. Благотворительность семьи Бахрушиных.
18. Благотворительность промышленников Демидовых.
19. Благотворительность и меценатство в Московской губернии.
20. Концепция и основные факторы устойчивого развития организации.
21. Деловая репутация как результат корпоративной социальной ответственности организации.
22. Формирование деловой репутации, ее оценка контактными группами.
23. Виды деловой репутации, ее проявление в гудвилле.
24. Деловая репутация как фактор устойчивого развития организации.

## Раздел 3. Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности

1. Этические индексы (и.Домини, и.Джонсона, и. Устойчивого развития(глобальный))
2. Корпоративный социальный отчет. Ключевые аспекты составления социального отчета компании
3. Международный стандарт ИСО 14000 (экология и безопасность окружающей среды)
4. Международный стандарт ИСО 18000 (Охрана труда и техника безопасности на предприятии)
5. Международный стандарт ИСО 26000 (Руководство по социальной ответственности).
6. Управление этикой и социальной ответственностью корпорации.
7. Этические проблемы деловой жизни.
8. Моральные стандарты организации (по Дж.Сидерблу и Ч.Дохерти).
9. Моральные проблемы, связанные с властью и подчинением, возможности оценки качества руководителя с этической точки зрения (раз Global Reporting Initiative: история, основные блоки индикаторов. AA 1000: границы применения. ISO 26000: текущее состояние дел. Экологические стандарты: ISO 14001, EMAS. Социальные стандарты: SA 8000. Составление грамотного социального отчета. Аудит социального

отчета.бор кейсов).

10. Взаимодействия «Бизнес-Власть- ОК-1 пороговый, базовый Комплексная Общество» в рамках ОК-2 письменная корпоративной социальной ОК-3 работа ответственности

11. Способы повышения этического уровня организации (этические кодексы, "карты этики", комитеты по этике, социальные ревизии, обучение этическому поведению, этическая экспертиза, этическое консультирование).

12. Global Reporting Initiative: история, основные блоки индикаторов. AA 1000: границы применения. ISO 26000: текущее состояние дел.

#### ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ НАУЧНЫХ СТАТЕЙ

1. Социальная ответственность бизнеса. Проблемы и тенденции
2. Социальная ответственность бизнеса и международная конкурентоспособность
3. Развитие корпоративной благотворительности: теория и практика (на примере Испании)
4. Институциональные проблемы развития социально-экономической ответственности российского бизнеса
5. Правовой анализ институционального механизма корпоративной социальной ответственности российских промышленных корпораций
6. Анализ подходов к формированию критериев оценки социальной ответственности бизнеса в России и за рубежом
7. Феномен корпоративной социальной ответственности в странах Запада
8. Корпоративная социальная ответственность как метод сокращения производственных издержек
9. Корпоративная социальная ответственность: российские и зарубежные стандарты
10. Тренды корпоративной социальной ответственности бизнеса в России
11. Социально ответственный бизнес как фактор развития экономики региона
12. Корпоративная социальная отчетность в условиях устойчивого развития экономики
13. Инициативы финансового сектора в практике реализации социальной ответственности и устойчивого развития
14. Анализ критериев оценки социально ответственного поведения бизнеса
15. Проблемы и специфика развития корпоративной социальной ответственности бизнеса в Российской Федерации
16. Методология включения корпоративной социальной ответственности предприятия в его сбалансированную систему показателей.
17. Характерные черты социальной ответственности и этики в организациях малого и среднего бизнеса в России.
18. Управление отношениями со стейкхолдерами как источник конкурентного преимущества.
19. Корпоративная социальная ответственность как перспективный инструмент расширения деятельности международного бизнеса.
20. Социальные инвестиции как составляющая устойчивого развития бизнеса.

#### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Корпоративная социальная ответственность" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Корпоративная социальная ответственность" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, ситуационно-аналитическое задание, доклад, контроль знаний по разделам дисциплины, комплексное ситуационно-аналитическое задание

### РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в

аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Изучение дисциплины "Корпоративная социальная ответственность" осуществляется по следующим формам: лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа обучающегося. Важным условием для освоения дисциплины в процессе занятий является ведение конспектов, освоение и осмысление терминологии изучаемой дисциплины. Материалы лекционных занятий следует своевременно подкреплять проработкой соответствующих разделов в учебниках, учебных пособиях, научных статьях и монографиях, в соответствии со списком основной и дополнительной литературы. Дополнительная проработка изучаемого материала проводится во время семинарских занятий, в ходе которых анализируются и закрепляются основные знания, полученные по дисциплине.

При подготовке к семинарским занятиям следует использовать основную и дополнительную литературу из представленного списка. На семинарских занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике семинарских занятий.

В рамках изучения учебной дисциплины необходимо использовать передовые информационные технологии – компьютерную технику, электронные базы данных, Интернет.

Целями самостоятельной работы обучающегося является:

систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений;

углубление и расширение теоретических знаний;

формирование умения использовать справочную литературу;

формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

развитие исследовательских умений.

Самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, в соответствии с Фондом оценочных средств дисциплины и содержит следующие задания:

для подготовки к устному опросу – изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции, изучение рекомендуемых литературных источников, конспектирование источников);

для подготовки и написания реферата, доклада – работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet (использование аудио- и видеозаписи);

для проведения контроля знаний по разделам учебной дисциплины – подведение промежуточных и текущих итогов;

Изучение дисциплины предполагает форму промежуточной аттестации – экзамен.