

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 03.06.2025 19:00:20  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Менеджмента**

**Кафедра**

**Туризма**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_  
Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.05 "Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства"**

**Направление подготовки 43.04.02 Туризм**

**Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"**

Квалификация

***МАГИСТР***

Форма обучения

***очная***

Общая трудоемкость

***8 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2023***

Донецк  
2023

Составитель(и):

д-р экон. наук, доцент

\_\_\_\_\_. Л.А. Овчаренко

Рецензент(ы):

канд. экон. наук, зав.каф.

\_\_\_\_\_. В.Г. Шепилова

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 556)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 43.04.02 Туризм

Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Туризма

Протокол от 19.04.2023 № 9

Заведующий кафедрой:

канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

сформировать у слушателей необходимый объем фундаментальных и прикладных знаний, практических навыков и умений, необходимых для успешного управления проектами в сфере туризма и гостеприимства.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- рассмотреть методологию управления проектами, в том числе в туризме и сфере гостеприимства;
- изучить основные категории и принципы организации проектной деятельности, в том числе в туризме и сфере гостеприимства;
- сформировать у обучающихся навыки управления процессами разработки, реализации проектов и оценки их эффективности;
- изучить и приобрести навыки применения методов и инструментов управления проектами, в том числе в туризме и сфере гостеприимства.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

*1.3.1. Дисциплина "Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

Теоретические и методологические проблемы развития индустрии туризма

Инновации в гостиничной деятельности

Научно-исследовательская работа

Стратегическое управление в индустрии туризма

Устойчивое развитие туризма и сферы гостеприимства

*1.3.2. Дисциплина "Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства" выступает опорой для следующих элементов:*

Особенности формирования и ресурсного обеспечения туристско-рекреационных кластеров

Планирование и прогнозирование в индустрии туризма

Управление качеством продукции и услуг в гостиничной индустрии

Курортология

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-3.1: Разрабатывает и управляет проектами в сфере туризма и гостеприимства, направленными на создание и модернизацию объектов туристско-рекреационной инфраструктуры, турпродуктов, туристских и экологических маршрутов, зон отдыха, а также территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга*

Знать:

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | теоретические аспекты разработки и управления проектами в сфере туризма и гостеприимства;                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 2</b> | теоретические аспекты разработки и управления проектами в сфере туризма и гостеприимства, направленными на создание турпродуктов и модернизацию объектов туристско-рекреационной инфраструктуры;                                                                                                                          |
| <b>Уровень 3</b> | теоретические аспекты разработки и управления проектами в сфере туризма и гостеприимства, направленными на создание и модернизацию объектов туристско-рекреационной инфраструктуры, турпродуктов, туристских и экологических маршрутов, зон отдыха, а также территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга; |

Уметь:

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | воспроизводить и обосновывать теоретические аспекты разработки и управления проектами в сфере туризма и гостеприимства;                                                                                                                                            |
| <b>Уровень 2</b> | разрабатывать и управлять проектами в сфере туризма и гостеприимства, направленными на создание турпродуктов и модернизацию объектов туристско-рекреационной инфраструктуры в привычной и стабильной обстановке;                                                   |
| <b>Уровень 3</b> | разрабатывать и управлять проектами в сфере туризма и гостеприимства, направленными на создание и модернизацию объектов туристско-рекреационной инфраструктуры, турпродуктов, туристских и экологических маршрутов, зон отдыха, а также территориальных туристско- |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | рекреационных систем разного ранга в непривычной нестабильной ситуации;                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Владеть:</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Уровень 1</b> | навыками воспроизводства и обоснования теоретических аспектов разработки и управления проектами в сфере туризма и гостеприимства;                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Уровень 2</b> | навыками разработки и управления проектами в сфере туризма и гостеприимства, направленными на создание турпродуктов и модернизацию объектов туристско-рекреационной инфраструктуры в привычной и стабильной обстановке;                                                                                                                          |
| <b>Уровень 3</b> | навыками разработки и управления проектами в сфере туризма и гостеприимства, направленными на создание и модернизацию объектов туристско-рекреационной инфраструктуры, турпродуктов, туристских и экологических маршрутов, зон отдыха, а также территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга в непривычной нестабильной ситуации. |

#### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*УК-2.1: Принимает управленческие решения по разработке и реализации проектов в туризме и сфере гостеприимства с учетом требований нормативно-правовых актов, имеющихся ресурсов и ограничений*

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знать:</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Уровень 1</b> | теоретические основы разработки и реализации проектов в сфере туризма и гостеприимства;                                                                                                                                                                    |
| <b>Уровень 2</b> | теоретические аспекты разработки и реализации проектов в сфере туризма и гостеприимства, критерии принятия управленческих решений на всех этапах жизненного цикла проекта;                                                                                 |
| <b>Уровень 3</b> | теоретические аспекты разработки и реализации проектов в сфере туризма и гостеприимства, критерии принятия управленческих решений с учетом требований нормативно-правовых актов, имеющихся ресурсов и ограничений на всех этапах жизненного цикла проекта; |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уметь:</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Уровень 1</b> | воспроизводить и обосновывать теоретические аспекты разработки и реализации проектов в сфере туризма и гостеприимства, в том числе в учебном процессе;                                                                                                                  |
| <b>Уровень 2</b> | разрабатывать и реализовывать проекты в сфере туризма и гостеприимства, принимать управленческие решения на всех этапах жизненного цикла проекта в стабильных и привычных условиях;                                                                                     |
| <b>Уровень 3</b> | разрабатывать и реализовывать проекты в сфере туризма и гостеприимства, принимать управленческие решения с учетом требований нормативно-правовых актов, имеющихся ресурсов и ограничений на всех этапах жизненного цикла проекта в нестабильных и непривычных условиях; |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Владеть:</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 1</b> | навыками воспроизводства и обоснования теоретических аспектов разработки и реализации проектов в сфере туризма и гостеприимства, в том числе в учебном процессе;                                                                                                                                                                |
| <b>Уровень 2</b> | навыками воспроизводства и обоснования теоретических аспектов разработки и реализации проектов в сфере туризма и гостеприимства, принятия управленческих решений на всех этапах жизненного цикла проекта в стабильных и привычных условиях;                                                                                     |
| <b>Уровень 3</b> | навыками воспроизводства и обоснования теоретических аспектов разработки и реализации проектов в сфере туризма и гостеприимства, принятия управленческих решений с учетом требований нормативно-правовых актов, имеющихся ресурсов и ограничений на всех этапах жизненного цикла проекта в нестабильных и непривычных условиях; |

#### *В результате освоения дисциплины "Управление проектами в туризме и сфере*

|            |                                                                                                  |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>                                                                                    |
|            | теоретические и научно-прикладные аспекты управления проектами в туризме и сфере гостеприимства; |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>                                                                                    |
|            | применять подходы, методы и технологии управления проектами в туризме и сфере гостеприимства;    |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>                                                                                  |
|            | навыками управления проектами в туризме и сфере гостеприимства;                                  |

#### 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний)

по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

### **Промежуточная аттестация**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## **РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства" составляет 8 зачётные единицы, 288 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### **2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

| Наименование разделов и тем /вид занятия/                               | Семестр / Курс | Часов | Компетенции      | Литература                                                       | Инте ракт. | Примечание |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|------------------|------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>Раздел 1. Управление проектами (общие вопросы)</b>                   |                |       |                  |                                                                  |            |            |
| Тема 1.1. Основные понятия и определения управления проектами /Лек/     | 1              | 4     | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0          |            |
| Тема 1.1. Основные понятия и определения управления проектами /Сем зан/ | 1              | 4     | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0          |            |
| Тема 1.1. Основные понятия и определения управления проектами /Ср/      | 1              | 6     | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0          |            |
| Тема 1.2. Разработка сетевого графика проекта /Лек/                     | 1              | 6     | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0          |            |
| Тема 1.2. Разработка сетевого графика проекта /Сем зан/                 | 1              | 6     | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0          |            |
| Тема 1.2. Разработка сетевого графика проекта /Ср/                      | 1              | 6     | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3                               | 0          |            |

|                                                                                     |   |   |                  |                                                                  |   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------|------------------------------------------------------------------|---|--|
|                                                                                     |   |   |                  | Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4                                       |   |  |
| Тема 1.3. Проектное управление /Лек/                                                | 1 | 6 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.3. Проектное управление /Сем зан/                                            | 1 | 6 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.3. Проектное управление /Ср/                                                 | 1 | 6 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.4. Планирование ресурсов /Лек/                                               | 1 | 4 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.4. Планирование ресурсов /Сем зан/                                           | 1 | 4 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.4. Планирование ресурсов /Ср/                                                | 1 | 6 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.5. Управление временем управления проектом и отклонениями от плана /Лек/     | 1 | 4 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.5. Управление временем управления проектом и отклонениями от плана /Сем зан/ | 1 | 4 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.5. Управление временем управления проектом и отклонениями от плана /Ср/      | 1 | 6 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.6. Управление риском /Лек/                                                   | 1 | 4 | УК-2.1           | Л1.1 Л1.2                                                        | 0 |  |

|                                                                             |   |   |                  |                                                                  |   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------|------------------------------------------------------------------|---|--|
|                                                                             |   |   | ПК-3.1           | Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4              |   |  |
| Тема 1.6. Управление риском /Сем зан/                                       | 1 | 4 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.6. Управление риском /Ср/                                            | 1 | 5 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.7. Измерение и оценка состояния и<br>хода выполнения работ /Лек/     | 1 | 4 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.7. Измерение и оценка состояния и<br>хода выполнения работ /Сем зан/ | 1 | 4 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.7. Измерение и оценка состояния и<br>хода выполнения работ /Ср/      | 1 | 4 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.8. Информационные технологии в<br>управлении проектами /Лек/         | 1 | 4 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.8. Информационные технологии в<br>управлении проектами /Сем зан/     | 1 | 4 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.8. Информационные технологии в<br>управлении проектами /Ср/          | 1 | 4 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| /Конс/                                                                      | 1 | 2 |                  | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3       | 0 |  |

|                                                                         |   |    |                  |                                                                  |   |  |
|-------------------------------------------------------------------------|---|----|------------------|------------------------------------------------------------------|---|--|
|                                                                         |   |    |                  | Э4                                                               |   |  |
| <b>Раздел 2. Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства</b>  |   |    |                  |                                                                  |   |  |
| Тема 2.1. Проектирование туристского пространства /Лек/                 | 2 | 4  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.1. Проектирование туристского пространства /Сем зан/             | 2 | 8  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.1. Проектирование туристского пространства /Ср/                  | 2 | 1  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.2.Территориальное проектирование туристских местностей /Лек/     | 2 | 8  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.2.Территориальное проектирование туристских местностей /Сем зан/ | 2 | 16 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.2.Территориальное проектирование туристских местностей /Ср/      | 2 | 1  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.3.Основы проектирования туристских комплексов /Лек/              | 2 | 8  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.3.Основы проектирования туристских комплексов /Сем зан/          | 2 | 16 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.3.Основы проектирования туристских комплексов /Ср/               | 2 | 1  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1                   | 0 |  |

|                                                                                    |   |    |                  |                                                                  |   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|----|------------------|------------------------------------------------------------------|---|--|
|                                                                                    |   |    |                  | Э1 Э2 Э3<br>Э4                                                   |   |  |
| Тема 2.4.Требования к проектированию туристских центров /Лек/                      | 2 | 8  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.4.Требования к проектированию туристских центров /Сем зан/                  | 2 | 16 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.4.Требования к проектированию туристских центров /Ср/                       | 2 | 1  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.5.Основы проектирования гостиничных комплексов /Лек/                        | 2 | 4  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.5.Основы проектирования гостиничных комплексов /Сем зан/                    | 2 | 8  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.5.Основы проектирования гостиничных комплексов /Ср/                         | 2 | 1  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.6. Прикладная рекреология. Туристско-рекреационное проектирование /Лек/     | 2 | 4  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.6. Прикладная рекреология. Туристско-рекреационное проектирование /Сем зан/ | 2 | 8  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.6. Прикладная рекреология. Туристско-рекреационное проектирование /Ср/      | 2 | 2  | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| /Конс/                                                                             | 2 | 2  |                  | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1                                            | 0 |  |

|  |  |  |  |                                         |  |  |
|--|--|--|--|-----------------------------------------|--|--|
|  |  |  |  | Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 |  |  |
|--|--|--|--|-----------------------------------------|--|--|

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины "Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| 4.1. Рекомендуемая литература |                                                                  |                                                                                                                                                             |                                                   |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1. Основная литература        |                                                                  |                                                                                                                                                             |                                                   |
|                               | Авторы,                                                          | Заглавие                                                                                                                                                    | Издательство, год                                 |
| Л1.1                          | Т. Н. Гладченко, Е. Л. Морозов, Е. В. Пономаренко, А. В. Савенко | Управление проектами: учебник для обучающихся по укрупненным группам направлений подготовки 38.03.00 «Экономика и управление» (365 с.)                      | ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021                          |
| Л1.2                          | Н. М. Цыцарова                                                   | Управление проектами<br>: учебное пособие (105 с.)                                                                                                          | Ульян. гос. техн. ун-т. – Ульяновск : УлГТУ, 2021 |
| Л1.3                          | Колесова Ю.А.                                                    | Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие (352)                                                                                               | КУРС, 2024                                        |
| 2. Дополнительная литература  |                                                                  |                                                                                                                                                             |                                                   |
|                               | Авторы,                                                          | Заглавие                                                                                                                                                    | Издательство, год                                 |
| Л2.1                          | Овчаренко, Л. А.                                                 | Использование рекреационного потенциала в ускоренном экономическом развитии региона : теория, методология, практика: монография (424 с.)                    | Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2018                 |
| Л2.2                          | П. С. Гурий                                                      | Управление инвестициями и проектами: учебное пособие (240 с.)                                                                                               | ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2019                          |
| Л2.3                          | Захаров, С. В.                                                   | Комплексные проекты развития территории: теория и методы: монография (326 с.)                                                                               | Новочеркасск : Лик, 2017                          |
| Л2.4                          | Коновалова Е.Е.                                                  | Разработка и практика внедрения стратегических управленческих проектных решений по развитию гостиничного и туристского бизнеса: Материалы конференции (526) | Русайнс, 2019                                     |
| 3. Методические разработки    |                                                                  |                                                                                                                                                             |                                                   |
|                               | Авторы,                                                          | Заглавие                                                                                                                                                    | Издательство, год                                 |
| Л3.1                          |                                                                  | Управление проектами в туризме и сфере                                                                                                                      | Донецк : ГОУ ВПО                                  |

|  | Авторы,       | Заглавие                                                                                                                                                                                                                   | Издательство, год |
|--|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | Л.А.Овчаренко | гостеприимства Туризм очной формы обучения<br><br>: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 43.04.02 (12 с.) | «ДОНАУИГС», 2021  |

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |                                               |                                                                 |
|----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Э1 | Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> |
| Э2 | ЭБС «ЛАНЬ»                                    | <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>       |
| Э3 | ЭБС «ЗНАНИУМ»                                 | <a href="https://znanium.ru">https://znanium.ru</a>             |
| Э4 | ЭБС «SOCHUM»                                  | <a href="https://sochum.ru">https://sochum.ru</a>               |

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности  
<https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/>  
 Департамент развития туризма <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d29/>  
 База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>  
 Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru>  
 База данных Всемирной туристской организации <https://www.unwto.org/tourism-statistics>

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

### РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие «проект» и его определение.
2. Сущность «управления проектами». Базовые варианты схем управления проектами.
3. Предпосылки применения дисциплины «управление проектами».
4. Сравнение функций традиционного и проектного менеджмента.
5. Функции проектного менеджмента и их характеристика.
6. Классификация типов проектов.
7. Цель и стратегия проекта.
8. Проектный цикл.
9. Подсистемы управления проектами.
10. Разработка концепции проекта: формирование идеи проекта, предварительная проработка целей и задач проекта, предварительный анализ осуществимости проекта, ходатайство о намерениях.
11. Прединвестиционная фаза проекта: прединвестиционные исследования, проектный анализ, оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта, технико-экономическое обоснование проекта, бизнес-план.
12. Организационные структуры управления проектами.
13. Понятие офиса проекта, основные принципы проектирования и состав офиса проекта.
14. Основные принципы организации виртуального офиса проекта.

15. Источники и организационные формы финансирования проектов.
  16. Организация проектного финансирования.
  17. Маркетинг проекта.
  18. Разработка проектной документации.
  19. Экспертиза проекта.
  20. Основные принципы оценки эффективности инвестиционных проектов.
  21. Исходные данные для расчета эффективности инвестиционных проектов.
  22. Основные показатели эффективности проекта.
  23. Оценка эффективности проекта.
  24. Влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.
  25. Управление стоимостью проекта.
  26. Контроль и регулирование проекта.
  27. Завершение проекта.
  28. Процессы управления ресурсами проекта. Основные принципы планирования ресурсов проекта.
  29. Управление закупками ресурсов проекта.
  30. Управление поставками
  31. Управление запасами.
  32. Управление командой проекта.
  33. Анализ проектных рисков.
  34. Методы снижения рисков.
  35. Организация работ по управлению рисками.
- Полный перечень тем докладов приведен в фонде оценочных средств дисциплины.

#### **5.2. Темы письменных работ**

1. Виды и классификация туристско-рекреационных комплексов.
  2. Планировочная организация рекреационных учреждений.
  3. Нормативно-техническая документация проектирования и строительства.
  4. Особенности проектирования санаторных комплексов.
  5. Особенности проектирования туристских комплексов.
  6. Основные принципы проектирования гостиничных предприятий.
  7. Особенности проектирования предприятий общественного питания.
  8. Техническая эксплуатация туристских и гостинично-ресторанных комплексов.
- Полный перечень тем докладов приведен в фонде оценочных средств дисциплины.

#### **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

#### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Устный опрос по изучаемой теме (собеседование), блиц-опрос  
 Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (проводится на семинарских занятиях)  
 Реферат (на семинарском занятии раскрываются основные аспекты темы реферата объемом не более 5-7 минут)  
 Доклад, сообщение, презентации  
 Контроль знаний по разделам - тестовые задания (выполняются и оцениваются после изучения раздела на семинарских занятиях)  
 Научная составляющая

### **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в

аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Изучение курса предполагает, что преподаватель читает лекции, проводит семинарские занятия, организует самостоятельную работу обучающихся, проводит консультации, руководит подготовкой докладов обучающихся на научно-практических конференциях, осуществляет текущий и промежуточный контроль знаний обучающихся.

С целью качественного освоения обучающимися данной дисциплины на кафедре разработаны методические рекомендации по организации самостоятельной работы - комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения, как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к семинарским занятиям, в том числе проводимым с использованием активных и интерактивных технологий обучения.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет стратегического управления и международного бизнеса  
Кафедра туризма**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине «Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства»

|                        |                                   |
|------------------------|-----------------------------------|
| Направление подготовки | 43.04.02 Туризм                   |
| Профиль                | Туризм и гостиничная деятельность |
| Квалификация           | магистр                           |
| Форма обучения         | очная                             |

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства» для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 43.04.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность» очной формы обучения

Разработчик: доцент, д-р экономических наук, доцент Л.А. Овчаренко  
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании  
кафедры *туризма*

Протокол заседания кафедры от 19.04.2023 г. № 9  
дата

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ В.Г. Шепилова  
(подпись) (инициалы, фамилия)

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине «Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства»

**1.1. Основные сведения о дисциплине**

Таблица 1

Характеристика дисциплины (сведения соответствуют разделу РПУД)

|                                           |                                                                                           |         |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Образовательная программа                 | магистратура                                                                              |         |
| Направление подготовки                    | 43.04.02 Туризм                                                                           |         |
| Профиль                                   | Туризм и гостиничная деятельность                                                         |         |
| Количество разделов учебной дисциплины    | 4                                                                                         |         |
| Часть образовательной программы           | Часть, формируемая участниками образовательных учреждений Б1.В.05                         |         |
| Формы текущего контроля                   | Устный опрос, тестовые задания, доклады, сообщения, рефераты, контроль знаний по разделам |         |
| <i>Показатели</i>                         | очная форма обучения                                                                      |         |
| Количество зачетных единиц (кредитов)     | 4                                                                                         | 4       |
| Семестр                                   | 1                                                                                         | 2       |
| <b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b> | 144                                                                                       | 144     |
| <b>Аудиторная контактная работа:</b>      | 72                                                                                        | 108     |
| Лекционные занятия                        | 36                                                                                        | 36      |
| Семинарские занятия                       | 36                                                                                        | 72      |
| Консультация                              | 2                                                                                         | 2       |
| <b>Самостоятельная работа</b>             | 43                                                                                        | 7       |
| <b>Контроль</b>                           | 27                                                                                        | 27      |
| Форма промежуточной аттестации            | экзамен                                                                                   | экзамен |

**1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

| Компетенция | Индикатор компетенции и его формулировка                                                                                                                    | Элементы индикатора компетенции                                                                                                                                                                                                                                          | Индекс элемента |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| УК-2.1      | <i>Принимает управленческие решения по разработке и реализации проекта с учетом требований нормативных правовых актов, имеющихся ресурсов и ограничений</i> | <b>Знать:</b> теоретические аспекты разработки и реализации проектов в сфере туризма и гостеприимства, критерии принятия управленческих решений с учетом требований нормативно-правовых актов, имеющихся ресурсов и ограничений на всех этапах жизненного цикла проекта; | УК-2.1<br>3-1   |
|             |                                                                                                                                                             | <b>Уметь:</b> разрабатывать и реализовывать проекты в сфере туризма и гостеприимства, принимать управленческие решения с учетом требований нормативно-правовых актов, имеющихся ресурсов и ограничений                                                                   | УК-2.1<br>У-1   |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | на всех этапах жизненного цикла проекта в нестабильных и непривычных условиях;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b> навыками воспроизводства и обоснования теоретических аспектов разработки и реализации проектов в сфере туризма и гостеприимства, принятия управленческих решений с учетом требований нормативно-правовых актов, имеющихся ресурсов и ограничений на всех этапах жизненного цикла проекта в нестабильных и непривычных условиях;                  | УК-2.1<br>В-1 |
| ПК-3.1 | <i>Разрабатывает и управляет проектами в сфере туризма и гостеприимства, направленными на создание и модернизацию объектов туристско-рекреационной инфраструктуры, турпродуктов, туристских и экологических маршрутов, зон отдыха, а также территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга</i> | <b>Знать:</b> теоретические аспекты разработки и управления проектами в сфере туризма и гостеприимства, направленными на создание и модернизацию объектов туристско-рекреационной инфраструктуры, турпродуктов, туристских и экологических маршрутов, зон отдыха, а также территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга;                                                           | ПК-3.1<br>З-1 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Уметь:</b> разрабатывать и управлять проектами в сфере туризма и гостеприимства, направленными на создание и модернизацию объектов туристско-рекреационной инфраструктуры, турпродуктов, туристских и экологических маршрутов, зон отдыха, а также территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга в непривычной нестабильной ситуации;                                           | ПК-3.1<br>У-1 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b> навыками разработки и управления проектами в сфере туризма и гостеприимства, направленными на создание и модернизацию объектов туристско-рекреационной инфраструктуры, турпродуктов, туристских и экологических маршрутов, зон отдыха, а также территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга в непривычной нестабильной ситуации. | ПК-3.1<br>В-1 |

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения  
основной образовательной программы

| №<br>п/п                              | Контролируемые разделы<br>(темы) учебной<br>дисциплины        | Номер<br>семестра | Код индикатора<br>компетенции | Наименование<br>оценочного<br>средства          |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1                                     | 2                                                             | 3                 | 4                             | 5                                               |
| <b>РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ</b> |                                                               |                   |                               |                                                 |
| 1.                                    | Тема 1.1. Основные понятия и определения управления проектами | 1                 | УК-2.1<br>ПК-3.1              | Устный<br>ответ,<br>тестовые задания,<br>доклад |
| 2.                                    | Тема 1.2. Разработка сетевого графика проекта                 | 1                 | УК-2.1<br>ПК-3.1              | Устный<br>ответ,                                |

|                                                                            |                                                                            |   |                  |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            |                                                                            |   |                  | тестовые задания,<br>доклад                                                                           |
| 3.                                                                         | Тема 1.3. Проектное управление                                             | 1 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Устный<br>ответ,<br>тестовые задания,<br>доклад                                                       |
| 4.                                                                         | Тема 1.4. Планирование ресурсов                                            | 1 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Устный<br>ответ,<br>тестовые задания,<br>доклад                                                       |
| 5.                                                                         | Тема 1.5. Управление временем управления проектом и отклонениями от плана  | 1 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Устный<br>ответ,<br>тестовые задания,<br>доклад                                                       |
| 6.                                                                         | Тема 1.6. Управление риском                                                | 1 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Устный<br>ответ,<br>тестовые задания,<br>доклад                                                       |
| 7.                                                                         | Тема 1.7. Измерение и оценка состояния и хода выполнения работ             | 1 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Устный<br>ответ,<br>тестовые задания,<br>доклад                                                       |
| 8.                                                                         | Тема 1.8. Информационные технологии в управлении проектами                 | 1 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Устный<br>ответ,<br>тестовые задания,<br>доклад,<br>контроль знаний по<br>разделу 1<br>(тестирование) |
| <b>РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ТУРИЗМЕ И СФЕРЕ<br/>ГОСТЕПРИИМСТВА</b> |                                                                            |   |                  |                                                                                                       |
| 9.                                                                         | Тема 2.1. Проектирование туристского пространства                          | 2 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Устный<br>ответ,<br>тестовые задания,<br>реферат, доклад                                              |
| 10.                                                                        | Тема 2.2. Территориальное проектирование туристских местностей             | 2 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Устный<br>ответ,<br>тестовые задания,<br>реферат, доклад                                              |
| 11.                                                                        | Тема 2.3. Основы проектирования туристских комплексов                      | 2 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Устный<br>ответ,<br>тестовые задания,<br>реферат, доклад                                              |
| 12.                                                                        | Тема 2.4. Требования к проектированию туристских центров                   | 2 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Устный<br>ответ,<br>тестовые задания,<br>реферат, доклад                                              |
| 13.                                                                        | Тема 2.5. Основы проектирования гостиничных комплексов                     | 2 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Устный<br>ответ,<br>тестовые задания,<br>реферат, доклад                                              |
| 14.                                                                        | Тема 2.6. Прикладная рекреология. Туристско - рекреационное проектирование | 2 | УК-2.1<br>ПК-3.1 | Устный<br>ответ,<br>тестовые задания,<br>доклад,<br>контроль знаний по<br>разделу 2<br>(тестирование) |

## РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ТУРИЗМЕ И СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

Распределение баллов по видам учебной деятельности  
(балльно-рейтинговая система)  
по учебной дисциплине  
«Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства»  
1 семестр

| Наименование<br>Раздела/Темы | Вид задания |           |           |                  |           |           |           |           |
|------------------------------|-------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                              | СЗ          |           |           | Всего<br>за тему | КЗР       | Р (СР)    | К         | НР        |
|                              | ЛЗ          | УО        | ТЗ        |                  |           |           |           |           |
| Р.1.Т.1.1                    | 1           | 2         | 2         | 5                | 10        | 15        | 16        | 15        |
| Р.1.Т.1.2                    | 1           | 2         | 2         | 5                |           |           |           |           |
| Р.1.Т.1.3                    | 1           | 2         | 2         | 5                |           |           |           |           |
| Р.1.Т.1.4                    | 1           | 2         | 2         | 5                |           |           |           |           |
| Р.1.Т.1.5                    | 1           | 2         | 2         | 5                |           |           |           |           |
| Р.1.Т.1.6                    | 1           | 2         | 2         | 5                |           |           |           |           |
| Р.1.Т.1.7                    | 1           | 2         | 2         | 5                |           |           |           |           |
| Р.1.Т.1.8                    | 1           | 2         | 2         | 5                |           |           |           |           |
| <b>Итого: 1006</b>           | <b>8</b>    | <b>16</b> | <b>16</b> | <b>40</b>        | <b>10</b> | <b>15</b> | <b>25</b> | <b>10</b> |

2 семестр

| Наименование<br>Раздела/Темы | Вид задания |           |           |                  |           |           |           |           |           |
|------------------------------|-------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                              | СЗ          |           |           | Всего<br>за тему | КЗР       | Р<br>(СР) | ИЗ        | К         | НР        |
|                              | ЛЗ          | УО        | ТЗ        |                  |           |           |           |           |           |
| Р.1.Т.1.1                    | 1           | 2         | 2         | 5                | 10        | 15        | 20        | 16        | 15        |
| Р.1.Т.1.2                    | 1           | 2         | 2         | 5                |           |           |           |           |           |
| Р.1.Т.1.3                    | 1           | 2         | 2         | 5                |           |           |           |           |           |
| Р.1.Т.1.4                    | 1           | 2         | 2         | 5                |           |           |           |           |           |
| Р.1.Т.1.5                    | 1           | 2         | 2         | 5                |           |           |           |           |           |
| Р.1.Т.1.6                    | 1           | 2         | 2         | 5                |           |           |           |           |           |
| <b>Итого: 1006</b>           | <b>6</b>    | <b>12</b> | <b>12</b> | <b>30</b>        | <b>10</b> | <b>15</b> | <b>20</b> | <b>15</b> | <b>10</b> |

ЛЗ – лекционное занятие;  
УО – устный опрос (или коллоквиум);  
ТЗ – тестовое задание;  
ПЗ – практическое занятие;  
СЗ – семинарское занятие;  
КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.  
 СР – самостоятельная работа обучающегося  
 ИЗ – индивидуальное задание  
 К – коллоквиум  
 НР – научная работа

## 2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

**Оценка «отлично»** ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

**Оценка «хорошо»** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

**Оценка «удовлетворительно»** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

| <i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>      | <i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Тема 1.1. Основные понятия и определения управления проектами | Основные понятия: проект, программа, цели и стратегии, структура проекта, управление проектом<br>Критерии успехов и неудач проекта, жизненный цикл и фазы проекта, окружение проекта<br>Управление проектами в современной экономике                                    |
| Тема 1.2. Разработка сетевого графика проекта                 | Участники проекта, команда проекта, управляющий проектом. Руководство и лидерство<br>Организационные структуры проекта.<br>Постоянная или родительская организация<br>Решение проблем. Переговоры, деловые встречи<br>Стандарты и нормы. Юридические (правовые) аспекты |
| Тема 1.3. Проектное управление                                | Управление предметной областью проекта.<br>Управление стоимостью и финансами проекта                                                                                                                                                                                    |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           | <p>Краткий инвестиционный меморандум.</p> <p>Описание бизнеса, продукта или услуги.</p> <p>Описание рынка сбыта.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Тема 1.4. Планирование ресурсов                                           | <p>Управление проектом. Проектно-ориентированное управление. Управление системами. Стадии процесса «Управления проектами».</p> <p>Системный подход и интеграция в управлении проектом. Применение управления проектами в строительстве.</p>                                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 1.5. Управление временем управления проектом и отклонениями от плана | <p>Управление проектом по временным параметрам.</p> <p>Будущее управления проектами. Финансовый план.</p> <p>Продажи и маркетинг. План производства.</p> <p>Организационная структура.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Тема 1.6. Управление риском                                               | <p>Управление риском в проекте. Факторы риска</p> <p>Управление качеством в проекте. Управление персоналом в проекте. Управление конфликтами в проекте</p> <p>Управление безопасностью в проекте.</p> <p>Управление коммуникациями в проекте.</p> <p>Управление поставками и контрактами в проекте.</p> <p>Управление изменениями в проекте. Системный подход и интеграция в управлении проектом.</p>                                                                     |
| Тема 1.7. Измерение и оценка состояния и хода выполнения работ            | <p>Показатели и виды эффективности инвестиционных проектов.</p> <p>Методические рекомендации по оценке, анализу и интерпретации показателей экономической эффективности инвестиционного проекта.</p> <p>Особенности оценки эффективности проектов с учетом факторов риска и неопределенности</p>                                                                                                                                                                          |
| Тема 1.8. Информационные технологии в управлении проектами                | <p>Понятие и назначение информационных технологий в проекте. Различные аспекты информационных технологий. Совместимость информационных технологий в проекте</p> <p>Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики</p> <p>Программные средства для управления проектами. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств.</p> <p>Характеристика состояния рынка программных продуктов по управлению проектами.</p> |
| <b>РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ТУРИЗМЕ И СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Тема 2.1. Проектирование туристского пространства                         | <p>Управление проектами в сфере туризма и гостеприимства за рубежом.</p> <p>Управление проектами в России.</p> <p>Проектирование туристского пространства.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Тема 2.2. Территориальное                                                 | Комплексные проекты развития туристских                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| проектирование туристских местностей                                      | территорий.<br>Территориальное проектирование туристских местностей.<br>Особенности проектирования природных и антропогенных туристских территорий.                             |
| Тема 2.3. Основы проектирования туристских комплексов                     | Проектирование туристских комплексов.<br>Обзор мирового опыта проектов в сфере туризма и гостеприимства.                                                                        |
| Тема 2.4. Требования к проектированию туристских центров                  | Комплексные проекты развития туристских территорий.<br>Основные требования к проектированию туристских центров.<br>Требования к проектированию туристско-рекреационных центров. |
| Тема 2.5. Основы проектирования гостиничных комплексов                    | Базовые условия проектирования гостиничных комплексов.<br>Проектирование гостиниц разных категорий звездности.<br>Ландшафтное проектирование гостиничных комплексов.            |
| Тема 2.6. Прикладная рекреология. Туристско-рекреационное проектирование. | Прикладная рекреология.<br>Туристско-рекреационное проектирование.                                                                                                              |

## **2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся**

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

*Критерии оценивания.* Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Инновации в гостиничной деятельности»

### **ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

#### **РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ВЫБЕРИТЕ ОДИН ВЕРНЫЙ ОТВЕТ**

1. Что не рассматривает сфера проектного управления:
  - а) Ресурсы
  - б) Стоимость, Время проекта
  - в) Обоснование инвестиций
  - г) Риски
2. Жизненный цикл проекта – это:
  - а) стадия проектирования проекта
  - б) временной промежуток между моментом обоснования инвестиций и моментом, когда они окупились
  - в) временной промежуток между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации, завершения

г) временной промежуток между моментом получения задания от заказчика и моментом сдачи проекта заказчику

3. Календарное планирование не включает в себя:

- а) планирование содержания проекта
- б) определение последовательности работ и построение сетевого графика
- в) определение потребностей в ресурсах (люди, машины, механизмы, материалы и т.д.) и расчет затрат и трудозатрат по проекту
- г) определение себестоимости продукта проекта

4. Принцип «метода критического пути» заключается в:

- а) Анализе вероятностных параметров длительностей задач лежащих на критическом пути
- б) Анализе вероятностных параметров стоимостей задач
- в) Анализе расписания задач
- г) Анализе длительностей задач, составляющих критический путь

5. Какое распределение имеет конечный показатель средней длительности проекта рассчитанный по методу ПЕРТ:

- а) Гауссовское
- б) Пуассоновское распределение
- в) Нормальное распределение
- г) Треугольное распределение

6. Что служит горизонтальной осью диаграммы Ганта:

- а) Перечень ресурсов
- б) Перечень задач
- в) Длительность проекта
- г) Предшествующие задачи

7. Какое представление является основным в MS Project:

- а) Диаграмма Ганта
- б) Использование Ресурсов
- в) Использование задач
- г) Сетевой график

8. Трудовые ресурсы не включают:

- а) Людей
- б) Издержки
- в) Машин
- г) Оборудование

9. Материальные ресурсы позволяют моделировать:

- а) Потребность в материалах и затраты на них
- б) Оплату заказчиков
- в) Оплату работ по проекту
- г) Оплату работникам

10. Для задач с фиксированными трудозатратами не справедливо:

- а) При изменении объема работ пересчитывается длительность
- б) При изменении длительности пересчитывается объем ресурсов
- в) При изменении длительности и объема ресурсов трудозатраты не меняются
- г) При изменении длительности и объема ресурсов трудозатраты изменяются

11. Базовый план образуется:

- а) Самостоятельно
- б) Из фактического плана
- в) Текущего плана

- г) Как разность между фактическим и текущим планом
12. Перегруженные ресурсы в MS Project:
- а) Выделяются красным цветом и индикатором красный человечек
  - б) Не выделяются
  - в) Выделяются зеленым цветом
  - г) Выделяются оранжевым цветом
13. Какое поле не является настраиваемым:
- а) Базовая длительность
  - б) Код структуры
  - в) Начало
  - г) Текст
14. Основными составляющими процесса управления риском не является:
- а) Выявление источников риска
  - б) Анализ и оценка риска
  - в) Определение реакции на риск
  - г) Сетевое планирование
15. Сокращение времени работы над проектом достигается:
- а) сокращением одного или большего количества действий (операций) на критическом пути
  - б) сокращением одного или большего количества произвольных действий (операций) проекта
  - в) сокращением одного или большего количества действий (операций) на некритическом пути
  - г) сокращением одного или большего количества действий (операций) на критическом пути
16. Зависят ли резервы управления от сметных резервов:
- а) Да
  - б) Нет
  - в) Иногда
  - г) Часто
17. Риски в расписании не включают следующие виды рисков:
- а) привлечение к работам неопытных сотрудников
  - б) наличие задач с предварительными длительностями
  - в) наличие задач со слишком короткой длительностью
  - г) наличие слишком длинных задач, в которых задействовано большое количество ресурсов
18. Для какого из методов вычисления реальных сроков задач, вероятность достижения сроков является величиной постоянной:
- а) Метода критического пути
  - б) ПЕРТ
  - в) Метод моделирования Монте-Карло
  - г) Метод Пауля
19. Возможно ли использование метода ПЕРТ в среде MS Project 2010:
- а) Да
  - б) Нет
  - в) Возможно, но с некоторыми ограничениями
  - г) Не часто
20. Трудозатраты рассчитываются по формуле:
- а)  $\text{Трудозатраты} = \text{Длительность} / \text{Единицы назначений}$

- б) Трудозатраты = (Длительность)<sup>2</sup> × Единицы назначений
- в) Трудозатраты = Длительность × Единицы назначений
- г) Трудозатраты = (Длительность)<sup>8</sup> × Единицы назначений

## РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ТУРИЗМЕ И СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА

ВЫБЕРИТЕ ОДИН ВЕРНЫЙ ОТВЕТ

1. Управляемыми параметрами проекта не являются:
  - а) объемы и виды работ
  - б) стоимость, издержки, расходы по проекту
  - в) качество проектных решений, применяемых ресурсов, компонентов проекта
  - г) Все варианты правильны
2. Что является основной целью сетевого планирования:
  - а) Управление трудозатратами проекта
  - б) Снижение до минимума времени реализации проекта
  - в) Максимизация прибыли от проекта
  - г) Определение последовательностей выполнения работ
3. Какой тип сетевой диаграммы используется в среде MS Project:
  - а) «Действие в узлах»
  - б) Переходной тип диаграммы от «действия на стрелках» к «действию в узлах»
  - в) Диаграмма Ганта
  - г) Диаграмма «Действие на стрелках»
4. Основная цель «метода критического пути» заключается в:
  - а) Равномерном назначении ресурсов на задачи проекта
  - б) Снижении издержек проекта
  - в) Минимизации востребованных ресурсов
  - г) Минимизации сроков проекта – верный ответ
5. Какая работа называется критической:
  - а) Длительность которой максимальна в проекте
  - б) Стоимость которой максимальна в проекте
  - в) Работа с максимальными трудозатратами
  - г) Работа, для которой задержка ее начала приведет к задержке срока окончания проекта в целом
6. Какое распределение имеет конечный показатель средней длительности проекта рассчитанный методом моделирования Монте-Карло:
  - а) Треугольное распределение
  - б) Вета-распределение
  - в) Пуассоновское распределение
  - г) Нормальное распределение
7. Моделирование проектов в Microsoft Project 2010 не позволяет решить следующую задачу:
  - а) Рассчитать инвестиционную привлекательность проекта
  - б) рассчитать бюджет проекта и распределение запланированных затрат во времени
  - в) рассчитать распределение во времени потребностей проекта в основных материалах и оборудовании
  - г) определить оптимальный состав ресурсов (людей и механизмов) проекта и распределение во времени их плановой загрузки и количественного состава
8. Что служит вертикальной осью диаграммы Ганта:
  - а) Перечень ресурсов

- б) Длительности задач
  - в) Перечень задач
  - г) Длительность проекта
9. Суммарная задача состоит из:
- а) Нескольких ресурсов
  - б) Нескольких вариантов
  - в) Нескольких затрат
  - г) Нескольких задач
10. Определите взаимосвязь между «Представлениями» и «Таблицами» в MS Project:
- а) Параметр «Таблицы» изменяет отображаемые параметры в «Представлениях»
  - б) Параметр «Таблицы» дополняет отображаемые параметры в «Представлениях»
  - в) Параметр «Таблицы» игнорирует отображаемые параметры в «Представлениях»
  - г) Параметр «Таблицы» выполняет переход между «Представлениями»
11. Какое представление отсутствует в MS Project:
- а) Диаграмма Ганта
  - б) Использование Ресурсов
  - в) Использование задач
  - г) Сеть ПЕРТ –
12. К каким методам сводиться структуризация проекта:
- а) Горизонтальное и вертикальное планирование
  - б) Вертикальное планирование и планирование «снизу-вверх»
  - в) Вертикальное планирование и планирование «сверху-вниз»
  - г) Планирование «сверху-вниз» и «снизу-вверх»
13. Что не является ограничением для планируемых задач:
- а) Окончание не ранее заданной даты
  - б Начало не ранее заданной даты
  - в) Фиксированная длительность
  - г) Фиксированное начало
14. Какие ресурсы не используются в MS Project:
- а) Трудовые
  - б) Материальные
  - в) Затратные
  - г) Производственные
15. Предназначение затратного ресурса:
- а) Рассчитать затраты по проекту
  - б) Связать определенный тип затрат с одной или несколькими задачами
  - в) Рассчитать затраты на трудовые ресурсы
  - г) Рассчитать заработную плату работников
16. Для задач с фиксированным объемом ресурсов не справедливо:
- а) При изменении трудозатрат пересчитывается длительность, но объем ресурсов не меняется
  - б) При изменении трудозатрат и длительности одновременно, объем ресурсов не меняется
  - в) При изменении длительности пересчитываются трудозатраты, но объем ресурсов не меняется
  - г) При изменении графика
17. После какого назначения происходит вычисление затрат в MS Project:
- а) После каждого
  - б) После последнего
  - в) После первого

г) Выбирается в ручном режиме

18. Для назначения материальных ресурсов необходимо ввести:

а) Только общее количество материального ресурса, необходимого для задачи в целом

б) Только скорость его потребления в заданный временной интервал

в) Общее количество материального ресурса, необходимого для задачи в целом и скорость его потребления в заданный временной интервал

г) Общее количество материального ресурса, необходимого для задачи в целом или скорость его потребления в заданный временной интервал

19. Microsoft Project 2010 определяет некритический путь, как:

а) Совокупность 100% выполненных задач и задач имеющих резервы по времени

б) Совокупность 100% выполненных задач

в) Задач имеющих резервы по времени

г) Совокупность 50% выполненных задач

20. В колонке «Отклонение» (при выборе представления «Диаграмма Ганта» и таблицы «Затраты») отображается значение разницы затрат между колонками:

а) «Фиксированные затраты» и «Базовые затраты»

б) «Затраты» и «Базовые затраты»

в) «Фиксированные затраты» и «Затраты»

г) «Базовые» и «Фиксированные»

### 2.3. Рекомендации по оцениванию вопросов для коллоквиума, собеседования по дисциплине (модулю) «Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства»

| Максимальное количество баллов* | Критерии                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично                         | Выставляется обучающемуся, если он определяет рассматриваемые понятия раздела или темы дисциплины (модуля) четко и полно, приводя соответствующие примеры.                                                                          |
| Хорошо                          | Выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе, но в целом демонстрирует знание и владение содержанием раздела (темы) дисциплины (модуля)                                                              |
| Удовлетворительно               | Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях материала раздела или темы дисциплины (модуля)                                                                                                                    |
| Неудовлетворительно             | Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений раздела или темы дисциплины (модуля), неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи |

\* Представлено в таблице 2.1.

### ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМА, СОБЕСЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Виды и классификация туристско-рекреационных комплексов.
2. Планировочная организация рекреационных учреждений.
3. Нормативно-техническая документация проектирования и строительства.
4. Особенности проектирования санаторных комплексов.

5. Особенности проектирования туристских комплексов.
6. Основные принципы проектирования гостиничных предприятий.
7. Особенности проектирования предприятий общественного питания.
8. Техническая эксплуатация туристских и гостинично-ресторанных комплексов.
9. Туристско-рекреационное проектирование
10. Прикладная рекреология
11. Проектирование туристского пространства
12. Управление проектами в сфере туризма и гостеприимства за рубежом.
13. Управление проектами в России
14. Комплексные проекты развития туристских территорий
15. Территориальное проектирование туристских местностей
16. Особенности проектирования природных и антропогенных туристских территорий
17. Проектирование туристских комплексов
18. Обзор мирового опыта проектов в сфере туризма и гостеприимства
19. Ландшафтное проектирование гостиничных комплексов
20. Проектирование гостиниц разных категорий звездности
21. Базовые условия проектирования гостиничных комплексов
22. Требования к проектированию туристско-рекреационных центров
23. Основные требования к проектированию туристских центров
24. Комплексные проекты развития туристских территорий
25. Управление проектами в сфере туризма и гостеприимства за рубежом
26. Специфика управления проектами в туризме.

#### 2.4. Рекомендации по оцениванию рефератов (докладов, сообщений).

| Максимальное количество баллов | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично                        | Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно. |
| Хорошо                         | Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.                                                                                                                                              |
| Удовлетворительно              | Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.                                                                                                                                  |
| Неудовлетворительно | Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы. |

## **ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ЭССЕ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

### **Раздел 1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**

1. История развития управления проектами.
2. Традиционное управление и управление проектами.
3. Мегапроекты: характеристика и реализация.
4. Малые проекты: характеристика и реализация.
5. Области неуверенности и риска проекта в Российских условиях.
6. Сценарии развития проекта и их характеристика.
7. Сущность процесса концептуализации проекта.
8. Типичные ошибки планирования проекта и их последствия.
9. Сетевые модели в управление проектами.
10. Ресурсное планирование.
11. Залог успешной реализации проекта.
12. Управление индивидуальной мотивацией людей.
13. Варианты завершения проекта и их характеристика
14. Формы выхода из проекта.
15. Возможности снижения стоимости проекта.
16. Управление рисками проекта.
17. Государственное финансирование и поддержка проектов.
18. Материально-техническое обеспечение проекта.
19. Менеджмент качества проекта
20. Организация офиса проекта: менеджер проекта и его команда.
21. Формирование и развитие команды проекта.
22. Психологические аспекты управления проектом.

### **РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ТУРИЗМЕ И СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА**

1. Виды и классификация туристско-рекреационных комплексов.
2. Планировочная организация рекреационных учреждений.
3. Нормативно-техническая документация проектирования и строительства.
4. Особенности проектирования санаторных комплексов.
5. Особенности проектирования туристских комплексов.
6. Основные принципы проектирования гостиничных предприятий.
7. Особенности проектирования предприятий общественного питания.
8. Техническая эксплуатация туристских и гостинично-ресторанных комплексов.
9. Туристско-рекреационное проектирование

10. Прикладная рекреология
11. Проектирование туристского пространства
12. Управление проектами в сфере туризма и гостеприимства за рубежом.
13. Управление проектами в России
14. Комплексные проекты развития туристских территорий
15. Территориальное проектирование туристских местностей
16. Особенности проектирования природных и антропогенных туристских территорий
17. Проектирование туристских комплексов
18. Обзор мирового опыта проектов в сфере туризма и гостеприимства
19. Ландшафтное проектирование гостиничных комплексов
20. Проектирование гостиниц разных категорий звездности
21. Базовые условия проектирования гостиничных комплексов
22. Требования к проектированию туристско-рекреационных центров
23. Основные требования к проектированию туристских центров
24. Комплексные проекты развития туристских территорий
25. Управление проектами в сфере туризма и гостеприимства за рубежом

## 2.5. Рекомендации по оцениванию иных форм текущего контроля (задачи).

| Максимальное количество баллов* | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично                         | Выставляется обучающемуся, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа |
| Хорошо                          | Выставляется обучающемуся, если его ответ демонстрирует знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа                                                                                                                                               |
| Удовлетворительно               | Выставляется обучающемуся, если его ответ демонстрирует фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ                                                                                                             |
| Неудовлетворительно             | Выставляется обучающемуся, если его ответ демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |                                                                                                                                        |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

\* Представлено в таблице 2.1.

## ЗАДАЧИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

### Задача 1.

Рассчитайте финансовый результат за первые 2 года реализации проекта в сфере гостеприимства (согласно приведенным в таблице данным).

Средняя чистая прибыль за первые 2 года работы составляет **775 690 руб.**

**Финансовый результат 1-ого года реализации проекта, руб.**

|                                              | 1 месяц   | 2 месяц   | 3 месяц   | 4 месяц   | 5 месяц     | 6 месяц   |
|----------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| <b>Выручка</b>                               | 721 556   | 829 472   | 983 940   | 983 940   | 1 082 334   | 1 333 080 |
| <b>(-) Ежемесячные затраты</b>               | 1 073 000 | 1 073 000 | 1 073 000 | 1 073 000 | 1 093 564   | 1 098 329 |
| <b>(=) Валовый доход</b>                     | — 351 444 | — 243 528 | — 89 060  | — 89 060  | — 11 230    | 234 751   |
| <b>(-) Налоги УСН (6%)</b>                   | 43 293    | 49 768    | 59 036    | 59 036    | 64 940      | 79 985    |
| <b>(=) Чистая прибыль</b>                    | — 394 737 | — 293 296 | — 148 096 | — 148 096 | — 76 170    | 154 767   |
| <b>(=) Чистая прибыль нарастающим итогом</b> | — 394 737 | — 688 034 | — 836 130 | — 984 226 | — 1 060 397 | — 905 630 |
|                                              | 7 месяц   | 8 месяц   | 9 месяц   | 10 месяц  | 11 месяц    | 12 месяц  |
| <b>Выручка</b>                               | 1 672 698 | 1 936 140 | 2 164 668 | 2 221 800 | 2 394 254   | 2 443 980 |
| <b>(-) Ежемесячные затраты</b>               | 1 104 781 | 1 109 787 | 1 114 129 | 1 115 214 | 1 118 491   | 1 119 436 |
| <b>(=) Валовый доход</b>                     | 567 917   | 826 353   | 1 050 539 | 1 106 586 | 1 275 763   | 1 324 544 |
| <b>(-) Налоги УСН (6%)</b>                   | 100 362   | 116 168   | 129 880   | 133 308   | 143 655     | 146 639   |
| <b>(=) Чистая прибыль</b>                    | 467 555   | 710 185   | 920 659   | 973 278   | 1 132 108   | 1 177 906 |
| <b>(=) Чистая прибыль нарастающим итогом</b> | — 438 075 | 272 110   | 1 192 769 | 2 166 047 | 3 298 155   | 4 476 060 |

**Финансовый результат 2-ого года реализации проекта, руб.**

|                                              | 13 месяц   | 14 месяц   | 15 месяц   | 16 месяц   | 17 месяц   | 18 месяц   |
|----------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Выручка</b>                               | 2 689 436  | 2 221 800  | 2 328 658  | 2 253 540  | 2 492 648  | 2 539 200  |
| <b>(-) Ежемесячные затраты</b>               | 1 124 099  | 1 115 214  | 1 117 245  | 1 115 817  | 1 120 360  | 1 121 245  |
| <b>(=) Валовый доход</b>                     | 1 565 337  | 1 106 586  | 1 211 413  | 1 137 723  | 1 372 288  | 1 417 955  |
| <b>(-) Налоги УСН (6%)</b>                   | 161 366    | 133 308    | 139 719    | 135 212    | 149 559    | 152 352    |
| <b>(=) Чистая прибыль</b>                    | 1 403 971  | 973 278    | 1 071 694  | 1 002 510  | 1 222 729  | 1 265 603  |
| <b>(=) Чистая прибыль нарастающим итогом</b> | 5 880 031  | 6 853 309  | 7 925 003  | 8 927 513  | 10 150 242 | 11 415 845 |
|                                              | 19 месяц   | 20 месяц   | 21 месяц   | 22 месяц   | 23 месяц   | 24 месяц   |
| <b>Выручка</b>                               | 2 755 032  | 2 570 940  | 2 263 062  | 2 221 800  | 2 459 850  | 2 539 200  |
| <b>(-) Ежемесячные затраты</b>               | 1 125 346  | 1 121 848  | 1 115 998  | 1 115 214  | 1 119 737  | 1 121 245  |
| <b>(=) Валовый доход</b>                     | 1 629 686  | 1 449 092  | 1 147 064  | 1 106 586  | 1 340 113  | 1 417 955  |
| <b>(-) Налоги УСН (6%)</b>                   | 165 302    | 154 256    | 135 784    | 133 308    | 147 591    | 152 352    |
| <b>(=) Чистая прибыль</b>                    | 1 464 384  | 1 294 836  | 1 011 280  | 973 278    | 1 192 522  | 1 265 603  |
| <b>(=) Чистая прибыль нарастающим итогом</b> | 12 880 229 | 14 175 065 | 15 186 345 | 16 159 623 | 17 352 145 | 18 617 748 |

|                               |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| <b>нарастающим<br/>итогом</b> |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|

## **2.6. Рекомендации по оцениванию индивидуального задания.**

В рамках второго раздела предусмотрена подготовка презентации проекта.

Индивидуальное задание по дисциплине «Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства» представляет собой презентацию проекта турпредприятия (гостиничного комплекса, предприятия сферы гостеприимства и т.д.), виртуально создаваемого обучающимися на территории ДНР

Структурно-логическая схема презентации проекта включает:

1) оценку рекреационного потенциала территории и расчет пропускной способности рекреационной территории (студенты дают общую характеристику территории, на которой планируется размещение турпредприятия (гостиничного комплекса, предприятия сферы гостеприимства и т.д.). Характеристика территории включает следующие аспекты: место месторасположения, удаленность от основных магистралей и населенных пунктов, описание и характеристика рельефа, ландшафта, растительности, водных объектов, других имеющихся рекреационных ресурсов и обоснование целесообразности их использования. Здесь также целесообразно (в случае необходимости) перечислить мероприятия по повышению рекреационного потенциала территории на основе антропогенного вмешательства (искусственные лесопосадки, лесопарковые зоны, коррекция рельефа, искусственные водоемы и т.д.). Здесь же студенты проводят расчет пропускной способности территории на основе учета рекреационных нагрузок на ландшафты, позволяющих сохранить экосистемы для будущих поколений. Данный расчет необходим для определения рекреационной емкости разрабатываемого санаторно-курортного объекта (курорта или курортной местности).

2) обоснование проекта турпредприятия (гостиничного комплекса, предприятия сферы гостеприимства и т.д.) - приводится характеристика и визуальные презентации (схемы, рисунки) разработанного студентом турпредприятия (гостиничного комплекса, предприятия сферы гостеприимства и т.д.); обосновываются преимущества, выгоды от его создания (социальный, экономический и экологический эффекты), а также (в случае необходимости) рассматриваются риски, связанные с данным проектом. Также приводятся плановые показатели заполняемости и доходы турпредприятия (гостиничного комплекса, предприятия сферы гостеприимства и т.д.), при наличии сметы затрат (или ее аналогов) на формирование турпредприятия (гостиничного комплекса, предприятия сферы гостеприимства и т.д.) приводится расчет окупаемости.

г) экономическое обоснование проекта турпредприятия (гостиничного комплекса, предприятия сферы гостеприимства и т.д.) - приводятся результаты экономической эффективности проекта, расчет окупаемости и другие базовые экономические показатели деятельности объекта.

5) выводы по разработанному студентом турпредприятию (гостиничный комплекс, предприятие сферы гостеприимства и т.д.): обосновывается привлекательность идеи создания подобного объекта для региона, перечисляются социальные, экономические и экологические выгоды для региона. При наличии серьезных рисков, следует указать и их. Формулировка выводов предполагает анализ и качественную оценку проведенной работы.

В презентацию включаются различные вспомогательные материалы: схемы, таблицы, фотографии, документы, формы, инструкции, положения и т.д.

| <b>Максимальное количество баллов</b> | <b>Критерии</b>                                                                                        |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично                               | Выставляется обучающемуся, если сущность проекта достаточно обоснована, проведены необходимые расчеты, |

|                     |                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | фактических ошибок нет, работа оформлена правильно.                                                                                                                                      |
| Хорошо              | Выставляется обучающемуся, если сущность проекта обоснована, проведены необходимые расчеты, однако имеются незначительные погрешности, допущены отдельные ошибки в оформлении работы.    |
| Удовлетворительно   | Выставляется обучающемуся, если сущность проекта недостаточно обоснована, расчеты проведены не в полном объеме или не проведены вовсе, имеются погрешности и ошибки в оформлении работы. |
| Неудовлетворительно | Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой полностью заимствованный материал, сущность работы не обоснована.                                                              |

\* Представлено в таблице 2.1.

## 2.7. Рекомендации по оцениванию научной составляющей

| Максимальное количество баллов* | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично                         | Выставляется обучающемуся, если подготовлена статья или 2 тезисов на конференции, или статья и тезисы на конференцию. Рассмотрение проблемы строится на достаточно глубоком содержательном уровне. Работа имеет чёткую структуру, обусловленную логикой темы, правильно оформленный список литературы, корректно сделанные ссылки и содержание. |
| Хорошо                          | Выставляется обучающемуся, если подготовлены тезисы на конференцию. Рассмотрение проблемы строится на достаточно глубоком содержательном уровне. Работа имеет чёткую структуру, обусловленную логикой темы, правильно оформленный список литературы, корректно сделанные ссылки и содержание.                                                   |
| Удовлетворительно               | Выставляется обучающемуся, если подготовлены тезисы на конференцию. Однако в работе можно отметить некоторую логичность в выстраивании информации, но целостности нет, структура нестрогая, требования к оформлению выдержаны частично.                                                                                                         |
| Неудовлетворительно             | Выставляется обучающемуся, если научная работа не проводилась.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

\* Представлено в таблице 2.1.

## ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

### 1 семестр

1. Понятие проекта и программы
2. Цели стратегии, структура проекта
3. Управление проектом
4. Критерии успехов и неудач проекта
5. Жизненный цикл и фазы проекта
6. Окружение проекта
7. Участники проекта, команда проекта, управляющий проектом. Руководство и лидерство

8. Организационные структуры проекта. Постоянная или родительская организация.
9. Решение проблем. Переговоры, деловые встречи.
10. Стандарты и нормы, юридические (правовые) аспекты в управлении проектами.
11. Понятие и назначение информационных технологий в проекте.
12. Совместимость информационных технологий в проекте
13. Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики
14. Программные средства для управления проектами, их функциональные возможности и критерии выбора программных средств.
15. Характеристика состояния рынка программных продуктов по управлению проектами
16. Управление проектом.
17. Проектно-ориентированное управление.
18. Управление системами.
19. Стадии процесса «Управления проектами»
20. Системный подход и интеграция в управлении проектом.
21. Управление предметной областью проекта
22. Управление проектом по временным параметрам
23. Управление стоимостью и финансами проекта
24. Управление качеством в проекте
25. Управление риском в проекте
26. Управление персоналом в проекте
27. Управление конфликтами в проекте
28. Управление безопасностью в проекте
29. Управление коммуникациями в проекте
30. Управление поставками и контрактами в проекте
31. Управление изменениями в проекте
32. Системный подход и интеграция в управлении проектом
33. Управление проектами за рубежом
34. Управление проектами в России.
35. Управление проектами в современной экономике.
36. Будущее управления проектами.
37. Показатели и виды эффективности инвестиционных проектов.
38. Методические рекомендации по оценке, анализу и интерпретации показателей экономической эффективности инвестиционного проекта
39. Особенности оценки эффективности проектов с учетом факторов риска и неопределенности.
40. Специфика управления проектами в туризме.

## **ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**

### **2 семестр**

1. Виды и классификация туристско-рекреационных комплексов.
2. Планировочная организация рекреационных учреждений.
3. Нормативно-техническая документация проектирования и строительства.
4. Особенности проектирования санаторных комплексов.
5. Особенности проектирования туристских комплексов.
6. Основные принципы проектирования гостиничных предприятий.
7. Особенности проектирования предприятий общественного питания.
8. Техническая эксплуатация туристских и гостинично-ресторанных комплексов.

9. Туристско-рекреационное проектирование.
10. Прикладная рекреология.
11. Проектирование туристского пространства
12. Управление проектами в сфере туризма и гостеприимства за рубежом.
13. Управление проектами в России
14. Комплексные проекты развития туристских территорий
15. Территориальное проектирование туристских местностей
16. Особенности проектирования природных и антропогенных туристских территорий
17. Проектирование туристских комплексов
18. Обзор мирового опыта проектов в сфере туризма и гостеприимства
19. Ландшафтное проектирование гостиничных комплексов
20. Проектирование гостиниц разных категорий звездности
21. Базовые условия проектирования гостиничных комплексов
22. Требования к проектированию туристско-рекреационных центров
23. Основные требования к проектированию туристских центров
24. Комплексные проекты развития туристских территорий
25. Управление проектами в сфере туризма и гостеприимства за рубежом

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

Направление подготовки 43.04.02 «Туризм»

Профиль «Туризм и гостиничная деятельность»

Кафедра туризма

Дисциплина «Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства»

Курс 1 Семестр 1 Форма обучения очная

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

**Теоретические вопросы.**

1. Проектирование туристского пространства.
2. Особенности проектирования природных и антропогенных туристских территорий.

**Практическое задание.**

Экзаменатор: \_\_\_\_\_ Л.А. Овчаренко

Утверждено на заседании кафедры «   » \_\_\_\_\_ 20 г. (протокол

№ \_\_\_\_\_ от «   » \_\_\_\_\_ 20 г.)

Зав.кафедрой: \_\_\_\_\_ В.Г. Шепилова