

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 13.01.2026 14:50:59  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 3*  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.ДВ.02.01 Внешняя среда бизнеса**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

### **38.03.02 Менеджмент**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

### **Управление малым бизнесом**

(наименование образовательной программы)

### **Очная форма обучения**

(форма обучения)

### **Бакалавр**

(квалификация)

Год - 2023

Донецк

**Автор-составитель РПД:**

*Стасюк Н.В., канд. экон. наук., доцент, доцент кафедры менеджмента непроизводственной сферы*

**Заведующий кафедрой:**

*Тарасова Е.В., канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента непроизводственной сферы*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.02.01

одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы  
Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от « 27 » октября 2025 г.

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Получение обучающимися устойчивых знаний о внешней среде организации, ее составе и характеристиках, методах анализа внешней среды, а также об основных тенденциях изменения внешней среды компании.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Для решения поставленных целей предстоит решить следующие задачи :

- изучение факторов внешней среды предприятия, а также особенностей проведения анализа внешней среды;
- овладение основными понятиями, понимание терминов, способность дать их определения
- освоить современные инструменты анализа информации о внешней среде бизнеса.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.ДВ.02.01
------------------------	---------------

*1.3.1. Дисциплина "Внешняя среда бизнеса" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Маркетинг

*1.3.2. Дисциплина "Внешняя среда бизнеса" выступает опорой для следующих элементов:*

Методы принятия управленческих решений

Управление рисками в малом бизнесе

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-6. Анализирует чувствительность проектов развития компании к различным факторам внешнего окружения*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней среды компании
<b>Уровень 2</b>	инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внутренней среды компании
<b>Уровень 3</b>	современные информационные технологии и программное обеспечение для формирования базы финансово-организационных решений

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	использовать знания инструментария риск-менеджмента
<b>Уровень 2</b>	использовать современные информационные технологии для формирования необходимой базы финансово-организационных решений
<b>Уровень 3</b>	осуществлять информационную обработку проектов распорядительных, организационных и информационно-справочных документов.

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	навыками выявления факторов риска внешней и внутренней среды компании
<b>Уровень 2</b>	навыками оценки новых рыночных возможностей
<b>Уровень 3</b>	навыками решения задач управления проектами

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-9.3: Обеспечивает реализацию социальной ответственности бизнеса через тесное взаимодействие в процессе предпринимательской деятельности со всеми заинтересованными сторонами, включая местные власти, профсоюзные объединения, местные сообщества и т.д.*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	показатели социально-экономической и финансовой эффективности обоснования решений.
<b>Уровень 2</b>	основы экономических знаний в области мировой экономики и международных экономических отношений
<b>Уровень 3</b>	базовые экономические категории и законы при решении профессиональных задач

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	использовать основы экономических знаний
<b>Уровень 2</b>	применять базовые экономические категории и законы при решении профессиональных задач
<b>Уровень 3</b>	использовать современные информационные технологии для формирования необходимой базы финансово-организационных решений
<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	навыками преодоления возникающих трудностей и использования преимуществ
<b>Уровень 2</b>	основами поиска, выявления и внедрения лучших бизнес-практик.
<b>Уровень 3</b>	способностью принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-9.5: Разрабатывает сценарии реализации проекта в зависимости от различных условий внутренней и внешней среды</i>	
<b>Знать:</b>	
<b>Уровень 1</b>	современные инструменты анализа информации о внешней среде;
<b>Уровень 2</b>	мировые и российские информационные ресурсы;
<b>Уровень 3</b>	воздействие факторов внешней среды на организацию;
<b>Уметь:</b>	
<b>Уровень 1</b>	разрабатывать сценарии реализации проекта
<b>Уровень 2</b>	выявлять и оценивать новые рыночные возможности
<b>Уровень 3</b>	анализировать информацию о внешней среде с учетом поставленных управленческих задач;
<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	навыками выбора эффективных вариантов на базе системы социально-экономических показателей;
<b>Уровень 2</b>	навыками решения профессиональных задач с учетом вариативности управленческих решений
<b>Уровень 3</b>	навыками отбора источников информации, релевантной поставленным задачам;

*В результате освоения дисциплины "Внешняя среда бизнеса" обучающийся должен:*

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	-современные инструменты анализа информации о внешней среде;
	-мировые и российские информационные ресурсы;
	-воздействие факторов внешней среды на организацию;
	-современные информационные технологии и программное обеспечение для формирования базы финансово-организационных решений;
	-показатели социально-экономической и финансовой эффективности обоснования решений.
	- базовые экономические категории и законы при решении профессиональных задач.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	-анализировать информацию о внешней среде с учетом поставленных управленческих задач;
	-применять современные инструментарий для решения поставленных управленческих задач;
	-выбирать соответствующий содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных;
	-использовать современные информационные технологии для формирования необходимой базы финансово-организационных решений;
	-осуществлять информационную обработку проектов распорядительных, организационных и информационно-справочных документов.
	- применять базовые экономические категории и законы при решении профессиональных задач.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	-навыками выбора эффективных вариантов на базе системы социально-экономических показателей;
	-навыками решения профессиональных задач с учетом вариативности управленческих решений;

	-навыками отбора источников информации, релевантной поставленным задачам;
	-основами поиска, выявления и внедрения лучших бизнес-практик.
	-навыками преодоления возникающих трудностей и использования преимуществ.
	-способностью принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

### 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

#### Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Внешняя среда бизнеса" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Внешняя среда бизнеса" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте-ракт.	Примечание
Раздел 1. Понятие внешней среды бизнеса и ее элементы						
Тема 1.1. Анализ внешней среды организации как элемент процесса стратегического планирования /Лек/	4	2	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Анализ внешней среды организации как элемент процесса стратегического планирования /Сем зан/	4	4	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Анализ внешней среды организации как элемент процесса стратегического планирования /Ср/	4	3	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Элементы внешней среды бизнеса и их значение /Лек/	4	2	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2..Элементы внешней среды бизнеса и их значение /Сем зан/	4	4	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	

				Л2.3Л3.2 Э2 Э3		
Тема 1.2.Элементы внешней среды бизнеса и их значение /Cр/	4	3	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Циклы в глобальной и национальной экономике /Лек/	4	2	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Циклы в глобальной и национальной экономике /Сем зан/	4	4	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Циклы в глобальной и национальной экономике /Cр/	4	3	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 2. Анализ внешней среды бизнеса. Факторы влияния</b>						
Тема 2.1. PESTEL-анализ внешней среды бизнеса /Лек/	4	2	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. PESTEL-анализ внешней среды бизнеса /Сем зан/	4	4	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. PESTEL-анализ внешней среды бизнеса /Cр/	4	3	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Факторы влияния различных аспектов внешней среды на компанию /Лек/	4	4	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Факторы влияния различных аспектов внешней среды на компанию /Сем зан/	4	8	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Факторы влияния различных аспектов внешней среды на компанию /Cр/	4	4	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 3. Мега-тренды в глобальной среде</b>						

Тема 3.1. Выявление трендов как основа стратегической адаптации /Лек/	4	2	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э2 Э3	0	
Тема 3.1. Выявление трендов как основа стратегической адаптации /Сем зан/	4	4	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э2 Э3	0	
Тема 3.1. Выявление трендов как основа стратегической адаптации /Ср/	4	3	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2.. Сценарное планирование /Лек/	4	2	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2. Сценарное планирование /Сем зан/	4	4	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2. Сценарное планирование /Ср/	4	3	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3. Форсайт-технологии и "черные лебеди" /Лек/	4	2	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3. Форсайт-технологии и "черные лебеди" /Сем зан/	4	4	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3. Форсайт-технологии и "черные лебеди" /Ср/	4	3	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Консультации /Конс/	4	2	ПК-6.6 ПК -9.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Внешняя среда бизнеса» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (С3), самостоятельная работа студентов (СР)

по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины «Внешняя среда бизнеса» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, презентации, эмпирического исследования.

## **РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Рекомендуемая литература**

#### **1. Основная литература**

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Куприянов, Ю. В.	Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем: : учебное пособие для вузов (128 с.)	Москва: Издательство Юрайт, 2021
Л1.2	Ю. В. Куприянов	Бизнес-системы. Основы теории управления : Москва: Издательство Юрайт (217 с.)	Москва: Издательство Юрайт, 2021
Л1.3	Лунев, В. Л.	Управление жизненным циклом организации (предприятия). Часть 1. Внешняя среда и жизнедеятельность организации (предприятия): курс лекций (224 с.)	Новосибирск : НИХХ, 2016.

#### **2. Дополнительная литература**

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Друкер П.Ф	Эффективный руководитель [пер. с англ.]: учебное пособие (240 с.)	М.: Мани, Иванов и Фербер, 2021
Л2.2	Хэмел Г.	Гуманократия. Как сделать компанию такой же гибкой, смелой и креативной, как люди внутри нее [пер. с англ.] (336)	М.: Мани, Иванов и Фербер, 2021
Л2.3	Ким Ч.,	Стратегия голубого океана (9-е издание)	М.: МИФ, 2019.

#### **3. Методические разработки**

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Стасюк Н.В.	Внешняя среда бизнеса: методические рекомендации для организации самостоятельной работы для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Управление малым бизнесом») очной формы обучения / Министерство образования и науки ДНР, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра менеджмента непроизводственной сферы : методические рекомендации (25 с.)	ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023

Л3.2	Стасюк Н.В.	Внешняя среда бизнеса: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Управление малым бизнесом») очной формы обучения / ФГБОУ	ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		ВО «ДОНАУИГС», Кафедра менеджмента непроизводственной сферы : методические рекомендации (27 с)	

Л3.3	Стасюк Н.В.	Внешняя среда бизнеса: конспект лекций для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Управление малым бизнесом») очной формы обучения / Министерство образования и науки ДНР, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Кафедра менеджмента непроизводственной сферы ; сост.Н. В. Стасюк. – Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023. – 85 с.:	ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023
------	-------------	--	---------------------------

<b>4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>
Э1 Электронно-библиотечная система Лань // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Э2 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a> <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>
Э3 Современные научные исследования и разработки. - [Электронный ресурс]. <a href="http://olimpiks.ru/journal">http://olimpiks.ru/journal</a>

<b>4.3. Перечень программного обеспечения</b>
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:
Перечень информационных технологий
– компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
– электронные презентации;
– электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь для взаимодействия с обучающимися;
– дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
– Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
– электронные библиотечные ресурсы ДОНАУИГС.
Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

<b>4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ФГБОУ ВО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС Лань), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

<b>4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>
1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 314, учебный корпус 3
- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 304, 316 учебный корпус 3
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья;
3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Лонецк. ул. Челюскинцев, 163А (ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС")

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

<b>5.1. Контрольные вопросы и задания</b>
---

- 1.Элементы внешней среды бизнеса, их характеристики.
- 2.Среда прямого и косвенного действия.
- 3.Макроэкономическая и институциональная среда.
- 4.Факторы макроэкономической среды бизнеса.
- 5.Ключевое значение внешней среды и ее постоянных изменений.
- 6.Внешняя среда как источник угроз и возможностей для бизнеса.
- 7.Примеры изменений, приведших к возникновению или исчезновению крупнейших мировых компаний.
- 8.Стейххолдеры, их виды, взаимное влияние бизнеса и заинтересованных лиц.
- 9.Модель PESTLE и ее варианты как матрица систематического анализа влияния окружающей среды на текущую деятельность и стратегические решения бизнеса.
- 10.Выявление трендов как основа стратегической адаптации
- 11.Выявление трендов и их использование в применении к различным отраслям и размерам бизнеса.
- 12.Источники лучших практик. Бенчмаркинг.
- 13.Технологии поиска, выявления и внедрения лучших практик
14. Ограничения использования выявления трендов и лучших практик и типичные ошибки.
- 15.Наиболее значимые мега-тренды, влияющие на развитие бизнеса.
- 16.ИТ трансформация, искусственный интеллект.
17. Автоматизация бизнес-процессов.
- 18.Старение населения в развитых странах
- 19.Новый средний класс в Китае, Индии и других развивающихся странах.
- 20.Мега-тренды и их последствия в XX и XIX вв.
- 21.Длинные циклы экономической активности на уровне глобальной и национальной экономики: фазы роста, кризисы, рецессии, стагфляция, инфляция.
22. Отраслевые циклы и их значение для бизнеса.
- 23.Основы и история сценарного планирования.
- 24.Наиболее известные кейсы успешного использования сценарного планирования. 25.Область применимости и типичные ошибки сценарного планирования
- 26.Анализ современных технологий совместного (коллaborативного) экспертного прогнозирования будущего.
- 27.Понятие «черных лебедей» и вопрос о предсказуемости трендов.

## **5.2. Темы письменных работ**

- 1.Элементы внешней среды бизнеса, их характеристики.
- 2.Среда прямого и косвенного действия.
- 3.Макроэкономическая и институциональная среда.
- 4.Факторы макроэкономической среды бизнеса.
- 5.Ключевое значение внешней среды и ее постоянных изменений.
- 6.Внешняя среда как источник угроз и возможностей для бизнеса.
- 7.Примеры изменений, приведших к возникновению или исчезновению крупнейших мировых компаний.
- 8.Стейххолдеры, их виды, взаимное влияние бизнеса и заинтересованных лиц.
- 9.Модель PESTLE и ее варианты как матрица систематического анализа влияния окружающей среды на текущую деятельность и стратегические решения бизнеса.
- 10.Выявление трендов как основа стратегической адаптации
- 11.Выявление трендов и их использование в применении к различным отраслям и размерам бизнеса.
- 12.Источники лучших практик. Бенчмаркинг.
- 13.Технологии поиска, выявления и внедрения лучших практик
14. Ограничения использования выявления трендов и лучших практик и типичные ошибки.
- 15.Наиболее значимые мега-тренды, влияющие на развитие бизнеса.
- 16.ИТ трансформация, искусственный интеллект.
17. Автоматизация бизнес-процессов.
- 18.Старение населения в развитых странах
- 19.Новый средний класс в Китае, Индии и других развивающихся странах.
- 20.Мега-тренды и их последствия в XX и XIX вв.
- 21.Длинные циклы экономической активности на уровне глобальной и национальной экономики: фазы роста, кризисы, рецессии, стагфляция, инфляция.
22. Отраслевые циклы и их значение для бизнеса.
- 23.Основы и история сценарного планирования.

## **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Внешняя среда бизнеса" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Внешняя среда бизнеса" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

#### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

устный опрос, рефераты, тест

### **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТИЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

### **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий.

Самостоятельная работа обучающегося предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу; выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы. Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и семинарские занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения обучающихся. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам.

В целях контроля подготовленности обучающихся и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.