

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 26.06.2025 14:09:01  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Юриспруденции и социальных технологий**

**Кафедра**

**Социологии управления**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.01.01 "Социальное управление общественными процессами"**

**Направление подготовки 39.04.01 Социология (профиль "Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества")**

Квалификация

***МАГИСТР***

Форма обучения

***очная***

Общая трудоемкость

***4 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2024***

Донецк  
2024

Составитель(и):

канд. филос. наук, доцент

\_\_\_\_\_ Емец Ирина Александровна

Рецензент(ы):

канд. филос. наук, доцент

\_\_\_\_\_ Безгусько Наталья Анатольевна

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Социальное управление общественными процессами" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.01 Социология (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 79)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 39.04.01 Социология (профиль "Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества"), утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 20242026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от 27.03.2024 № 10

Заведующий кафедрой:

канд. социол. наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - сформировать у обучающихся понятийный аппарат дисциплины, представления о механизмах, структуре и функциях социального управления; дать магистрантам четкое понимание основных закономерностей и особенностей систематизации социальных идей и воззрений в теории и практике социального управления

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- формирование мировоззрения, соответствующего современным идеям и положениям науки и практики управления;
- обеспечить высокий уровень подготовки, опирающийся на знания фундаментальных вопросов теории управления, в соответствии с тенденциями экономических, социальных исследований и управленческой практики

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:

*1.3.1. Дисциплина "Социальное управление общественными процессами" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Статистические методы, математическое моделирование и прогнозирование в исследованиях в социальной сфере

Социологическая экспертиза и диагностика

*1.3.2. Дисциплина "Социальное управление общественными процессами" выступает опорой для следующих элементов:*

Социология безопасности и социальная политика

Управление проектами в профессиональной сфере

Социальные процессы в системе международных отношений

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-5.1: Организует социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления*

Знать:

|                  |                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | фрагментарные знания теоретических основ организации социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности органов управления                                            |
| <b>Уровень 2</b> | неполные/сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических основ организации социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности органов управления |
| <b>Уровень 3</b> | сформированные и систематические знания теоретических основ организации социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности органов управления                         |

Уметь:

|                  |                                                                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | фрагментарные умения организовывать социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления                                     |
| <b>Уровень 2</b> | в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение организовывать социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления |
| <b>Уровень 3</b> | успешное систематическое умение организовывать социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления                          |

Владеть:

|                  |                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | отсутствие навыков/ фрагментарные навыки организации социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности органов управления                                   |
| <b>Уровень 2</b> | сформированное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков организации социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности органов управления |
| <b>Уровень 3</b> | успешное и систематическое применение навыков организации социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности органов управления                              |

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-5.2: Использует и анализирует социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений*

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знать:</b>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                | фрагментарные знания теоретических основ социологической поддержки управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений,                                             |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                | неполные/сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических основ социологической поддержки управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений,  |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                | сформированные и систематические знания теоретических основ социологической поддержки управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений,                          |
| <b>Уметь:</b>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                | фрагментарные умения осуществлять социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений                                                     |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                | в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение осуществлять социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений                 |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                | успешное систематическое умение осуществлять социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений                                          |
| <b>Владеть:</b>                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                | отсутствие навыков/ фрагментарные навыки реализации социологической поддержки управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений                                   |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                | сформированное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков реализации социологической поддержки управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                | успешное и систематическое применение навыков реализации социологической поддержки управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений                              |
| <b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>ПК-5.4: Разрабатывает стратегию и определяет целевые показатели и индикаторы в социальном проектировании</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Знать:</b>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                | фрагментарные знания теоретических основ разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании                                                                                                                                       |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                | неполные/сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических основ разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании                                                                                            |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                | сформированные и систематические знания теоретических основ разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании                                                                                                                    |
| <b>Уметь:</b>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                | фрагментарные умения разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании                                                                                                                                                           |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                | в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании                                                                                                                       |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                | успешное систематическое умение разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании                                                                                                                                                |
| <b>Владеть:</b>                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                | отсутствие навыков/ фрагментарные навыки разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании                                                                                                                                       |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                | сформированное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании                                                                                                     |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                | успешное и систематическое применение навыков разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании                                                                                                                                  |

**В результате освоения дисциплины "Социальное управление общественными процессами"**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. методологические аспекты социального управления;                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. технологию и социально-экономический механизм управления;                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3. сущность и социальную значимость будущей профессии.                                                                                                                                                              |
| <b>3.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. критически оценивать с разных сторон (производственной, мотивационной, институциональной и др.) поведение экономических и социальных агентов, тенденции развития объектов в сфере профессиональной деятельности; |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3. выявлять проблемы социально - экономического характера при анализе конкретных ситуаций;                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4. предлагать способы их решения и оценивать будущие результаты                                                                                                                                                     |
| <b>3.3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. профессиональной аргументации при постановке целей и формулировке задач, связанных с реализацией профессиональных функций;                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. методической и психологической готовности к изменению вида и характера своей профессиональной - кооперации с коллегами и работой в коллективе;                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3. профессионального управления в рамках социальных систем                                                                                                                                                          |
| <b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |
| Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы. |                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                     |
| Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Социальное управление общественными процессами" видом промежуточной аттестации является Экзамен                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

| <b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                           |                |       |                            |                                                                                           |            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Общая трудоёмкость дисциплины "Социальное управление общественными процессами" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.               |                |       |                            |                                                                                           |            |            |
| Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом. |                |       |                            |                                                                                           |            |            |
| <b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                             |                |       |                            |                                                                                           |            |            |
| Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                              | Семестр / Курс | Часов | Компетенции                | Литература                                                                                | Инте ракт. | Примечание |
| <b>Раздел 1. Теоретические основы социального управления</b>                                                                           |                |       |                            |                                                                                           |            |            |
| Тема 1. Сущность понятие и основное содержание социального управления. Теория социального управления и её основные категории /Лек/     | 3              | 2     | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0          |            |
| Тема 1. Сущность понятие и основное содержание социального управления /Сем зан/                                                        | 3              | 2     | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5                      | 0          |            |

|                                                                                                                                                     |   |   |                            |                                                                                           |   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|                                                                                                                                                     |   |   |                            | Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2                                                                         |   |  |
| Тема 1 Теория социального управления и её основные категории /Сем зан/                                                                              | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 1. Сущность понятие и основное содержание социального управления. Теория социального управления и её основные категории /Ср/                   | 3 | 6 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2. . Система принципов и законов и методов социального управления. Система как объект социального управления /Лек/                             | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2. . Система принципов и законов и методов социального управления. /Сем зан/                                                                   | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2. Система как объект социального управления /Сем зан/                                                                                         | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2. . Система принципов и законов и методов социального управления. Система как объект социального управления /Ср/                              | 3 | 6 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 3. Система функций организационного социального управления. Особенности принятия управленческих решений в системе социального управления /Лек/ | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 3. Система функций организационного социального управления. /Сем зан/                                                                          | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 3. Особенности принятия                                                                                                                        | 3 | 2 | ПК-5.1                     | Л1.1 Л1.2                                                                                 | 0 |  |

|                                                                                                                                                           |   |   |                            |                                                                                           |   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
| управленческих решений в системе социального управления /Сем зан/                                                                                         |   |   | ПК-5.2<br>ПК-5.4           | Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2              |   |  |
| Тема 3. Система функций организационного социального управления. Особенности принятия управленческих решений в системе социального управления /Ср/        | 3 | 6 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 4. . Организационные отношения и организационная деятельность в системе социального управления. Социальный контроль и эффективность управления /Лек/ | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 4. . Организационные отношения и организационная деятельность в системе социального управления. /Сем зан/                                            | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 4. . Социальный контроль и эффективность управления /Сем зан/                                                                                        | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 4. . Организационные отношения и организационная деятельность в системе социального управления. Социальный контроль и эффективность управления /Ср/  | 3 | 8 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5                      | 0 |  |
|                                                                                                                                                           |   |   |                            | Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2                                                                         |   |  |
| <b>Раздел 2. Прикладные аспекты социального управления общественными процессами</b>                                                                       |   |   |                            |                                                                                           |   |  |
| Тема 5. Социальные ресурсы и эффективность их использования . Сущность и содержание социального механизма управления производством /Лек/                  | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 5. Социальные ресурсы и эффективность их использования . /Сем зан/                                                                                   | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 5. Сущность и содержание социального механизма управления                                                                                            | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2           | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4                                                                    | 0 |  |



|                                                                                                                                            |   |   |                            |                                                                                           |   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
| производством /Сем зан/                                                                                                                    |   |   | ПК-5.4                     | Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2                           |   |  |
| Тема 5. Социальные ресурсы и эффективность их использования .<br>Сущность и содержание социального механизма управления производством /Ср/ | 3 | 8 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 6. Роль коммуникаций в социальном механизме управления производством.Имидж и лидерство в управлении социальными системами /Лек/       | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 6. Роль коммуникаций в социальном механизме управления производством. /Сем зан/                                                       | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 6.Имидж и лидерство в управлении социальными системами /Сем зан/                                                                      | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
|                                                                                                                                            |   |   |                            | Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2                                               |   |  |
| Тема 6. Роль коммуникаций в социальном механизме управления производством.Имидж и лидерство в управлении социальными системами /Ср/        | 3 | 7 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 7. Морально-психологический климат в трудовом коллективе. Социальное управление конфликтными ситуациями /Лек/                         | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 7. Морально-психологический климат в трудовом коллективе. /Сем зан/                                                                   | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 7. Социальное управление конфликтными ситуациями /Сем зан/                                                                            | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3                                   | 0 |  |

|                                                                                                                                                                         |   |   |                            |                                                                                           |   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|                                                                                                                                                                         |   |   |                            | Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2                                                            |   |  |
| Тема 7. Морально-психологический климат в трудовом коллективе. Социальное управление конфликтными ситуациями /Ср/                                                       | 3 | 8 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 8. Организация труда руководителя в социальной системе. Рынок социальных услуг. Социальные программы компаний /Лек/                                                | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 8. Организация труда руководителя в социальной системе. /Сем зан/                                                                                                  | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 8. Рынок социальных услуг. Социальные программы компаний /Сем зан/                                                                                                 | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 8. Организация труда руководителя в социальной системе. Рынок социальных услуг. Социальные программы компаний /Ср/                                                 | 3 | 8 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 9. Социальное партнерство в новых экономических рыночных условиях России. Социальные аспекты развития предпринимательства в условиях отечественной экономики /Лек/ | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 9. Социальное партнерство в новых экономических рыночных условиях России. /Сем зан/                                                                                | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 9. Социальные аспекты развития предпринимательства в условиях отечественной экономики /Сем зан/                                                                    | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |

|                                                                                                                                                                        |   |   |                            |                                                                                           |   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
| Тема 9. Социальное партнерство в новых экономических рыночных условиях России. Социальные аспекты развития предпринимательства в условиях отечественной экономики /Ср/ | 3 | 4 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| /Конс/                                                                                                                                                                 | 3 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО) по выполнению различных видов заданий. В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

| 1. Основная литература |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |
|------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                        | Авторы,                                   | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Издательство, год        |
| Л1.1                   | Е. А. Горячева                            | Управление в социальной сфере : конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной / заочной форм обучения (109 с.) | ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021 |
| Л1.2                   | Щёлоков, Д. В / Д.В. Щёлоков              | . Социальное управление институциональными изменениями в российском обществе: социологический анализ трансформационных процессов : монография. – Текст : электронный. – URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1861576">https://znanium.com/catalog/product/1861576</a>              | Москва : ИНФРА-М, 2022.  |
| Л1.3                   | Александрова, О. А. / О. А. Александрова. | Социальное управление : учебное пособие - 2-е изд., с изм. и доп. – Текст : электронный. – URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2143861">https://znanium.ru/catalog/product/2143861</a>                                                                                             | Москва : Прометей, 2023. |
| Л1.4                   | Молчанова, О. И. / О.И. Молчанова.        | Социальное управление процессами конвергенции в современной медиасфере : монография – Текст : электронный. – URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1843233">https://znanium.com/catalog/product/1843233</a>                                                                         | Москва : ИНФРА-М, 2022.  |

|      |                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Л1.5 | Иванов, С. Ю.                            | Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие (152 с.)                                                                                                                                                           | Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020 |
| Л1.6 | / под научной редакцией Л. А. Василенко. | Социальное управление: современные тренды и технологии : учебное пособие – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/280847">https://e.lanbook.com/book/280847</a> | Москва : Проспект, 2021.                                             |

## 2. Дополнительная литература

|      | Авторы,                                                           | Заглавие                                                                                                                                                     | Издательство, год                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Л2.1 | О. Г. Каратаева, М. А. Романюк, М. С. Никаноров, Т. С. Кукушкина. | Прогнозирование и планирование : учебное пособие для бакалавров (104 с.)                                                                                     | Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021                     |
| Л2.2 | Попова, И. В.                                                     | Разработка управленческих решений: учебное пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов экономических направлений подготовки (115 с.) | Молодежный : Изд-во ИрГАУ, 2021                   |
| Л2.3 | Майер, Н. С.                                                      | Методы принятия управленческих решений: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по УГСН 38.00.00 (128 с.)                                     | Санкт-Петербург : Изд-во ООО «Скифия-принт», 2021 |
| Л2.4 | Андреева, Д. А., Малинин, А. М.                                   | Методы принятия управленческих решений в схемах и комментариях: учебное пособие (131 с.)                                                                     | Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2020             |
| Л2.5 | Масалова, Ю. А.                                                   | Инновационные технологии управления персоналом : учебное пособие (323 с.)                                                                                    | Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021                     |

## 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |                                    |                                                               |
|----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Э1 | Федеральный образовательный портал | <a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a> |
| Э2 | Веб-сайт Института социологии РАН  | <a href="http://www.isras.ru/">http://www.isras.ru/</a>       |
| Э3 | ЭБС «SOCHUM»                       | <a href="https://sochum.ru">https://sochum.ru</a>             |

## 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)- Inkscape (лицензия GNU General Public License)

## 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru>  
 ВЦИОМ – Всероссийский центр изучения общественного мнения. <http://wciom.ru>  
 РОМИР – российское общественное мнение и исследование рынка. [www.romir.ru](http://www.romir.ru)  
 ФОМ – Фонд «общественное мнение». [www.fom.ru](http://www.fom.ru)  
 Левада-центр – аналитический центр Юрия Левады. [www.levada.ru](http://www.levada.ru)  
 Федеральная служба государственной статистики <https://rosstat.gov.ru/?ref=toptrafficsites>

## 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

|     |                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Вопросы для самоподготовки                                                                                                              |
| 2.  | Предмет социального управления.                                                                                                         |
| 3.  | Сущность, виды, задачи социального управления.                                                                                          |
| 4.  | Методы социального управления.                                                                                                          |
| 5.  | Связь социального управления с другими управленческими науками.                                                                         |
| 6.  | Эволюция теорий социального управления: классическая школа управления, школа человеческих отношений (гуманистическая школа),            |
| 7.  | Комплексный подход к управлению социальными системами                                                                                   |
| 8.  | Понятие принципа социального управления.                                                                                                |
| 9.  | Основные принципы социального управления.                                                                                               |
| 10. | Основные законы социального управления.                                                                                                 |
| 11. | Особенности законов социального управления.                                                                                             |
| 12. | Понятие и классификация основных методов управления.                                                                                    |
| 13. | Социальные методы управления: Социально-психологические; Социальные и экономические; организационно-административные методы управления. |
| 14. | Система поддержки малого предпринимательства.                                                                                           |
| 15. | Система как объект социального управления.                                                                                              |
| 16. | Организационно-технический и социально-экономический аспекты социального управления.                                                    |
| 17. | Понятие и виды управленческих операций.                                                                                                 |
| 18. | Функции и процесс организации труда руководителя.                                                                                       |
| 19. | Виды функций организационного социального управления.                                                                                   |
| 20. | Функции социального управления как единый процесс.                                                                                      |
| 21. | Сущность и функции социального управления.                                                                                              |
| 22. | Стили и методы руководства в организации.                                                                                               |
| 23. | Управленческие решения и их виды.                                                                                                       |
| 24. | Этапы процесса принятия решения.                                                                                                        |
| 25. | Формы реализации решения.                                                                                                               |
| 26. | Понятие и типы групп в социальной системе.                                                                                              |
| 27. | Правила работы с неформальными группами.                                                                                                |
| 28. | Формирование группы и ее основные характеристики.                                                                                       |
| 29. | Взаимоотношения человека и группы.                                                                                                      |
| 30. | Способы осуществления социального контроля.                                                                                             |
| 31. | Основные виды социального контроля и оценка его эффективности.                                                                          |
| 32. | Понятие и особенности социальных ресурсов.                                                                                              |
| 33. | Проблемы повышения эффективности социальных ресурсов.                                                                                   |
| 34. | Понятия и функции социального механизма управления производством.                                                                       |
| 35. | Управленческая стратификация.                                                                                                           |
| 36. | Социальная информация, требования к ней предъявляемые.                                                                                  |
| 37. | Роль обратных связей в управлении производством.                                                                                        |
| 38. | Виды и каналы коммуникаций.                                                                                                             |
| 39. | Роль имиджа в социальных системах. Формальное и неформальное лидерство. Типы лидеров.                                                   |
| 40. | Концепция лидерских качеств.                                                                                                            |
| 41. | Поведенческие концепции лидерства.                                                                                                      |
| 42. | Ситуационное лидерство.                                                                                                                 |
| 43. | Морально психологический климат в трудовом коллективе: факторы формирования.                                                            |
| 44. | Основные типы конфликтов и методы их разрешения.                                                                                        |
| 45. | Определение конфликта.                                                                                                                  |
| 46. | Власть в системе социального управления: понятие, типы, основы                                                                          |
| 47. | Роль бизнеса в развитии социальной сферы.                                                                                               |
| 48. | Сущность рынка социальных услуг.                                                                                                        |
| 49. | Кодексы поведения в сфере корпоративной социальной ответственности.                                                                     |
| 50. | Международные стандарты в области социальной ответственности организации.                                                               |
| 51. | Социальные программы компаний.                                                                                                          |
| 52. | Приоритеты социальной политики компаний.                                                                                                |
| 53. | Социальный процесс и развитие предпринимательской деятельности                                                                          |
| 54. | Понятие соглашения о социальном партнерстве.                                                                                            |
| 55. | Общие принципы социального партнерства.                                                                                                 |
| 56. | Комиссия по социальному партнерству.                                                                                                    |
| 57. | Типичные обязательства сторон, заключивших соглашение о социальном партнерстве                                                          |

## 5.2. Темы письменных работ

Тематика рефератов

1. Современная социальная организация.
2. Менеджер в системе социального управления и его функции.
3. Социальная организация и её виды.
4. Формы организации бизнеса в современном социуме.
5. Контроль как функция социального управления.
6. Мотивация трудовой деятельности с современных социальных системах.,
7. Человек и карьера.
8. Организационная культура современного предприятия.
9. Особенности современного управления в малом бизнесе.
10. Управление персоналом современной организации.
11. Современные взгляды на социальное управление.
12. Управление как социальная технология.
13. Социальная ответственность менеджера.
14. Роль традиций и инноваций в формировании социальной культуры управления.
15. Современные тенденции формирования корпоративной (организационной) культуры.
16. Эффективный руководитель: социально-психологический портрет.
17. Социально-психологическая характеристика стилей управления.
18. Психологический климат в коллективе: управленческие аспекты.
19. Организационные конфликты: социально-психологический анализ.
20. Переговорный процесс в разрешении конфликтов.
21. Психология деловых переговоров.
22. Социально-психологические аспекты деловых переговоров.
23. Социологические исследования в трудовых коллективах.
24. Этика современного менеджера.
25. Этика современной организации.
26. Этика внутри коллективных отношений.
27. Этика в мировой экономике.
28. Этика и этикет в бизнесе.
29. Социально-психологический анализ управления предприятием.
30. Социально-психологические факторы организационной культуры руководителя.
31. Мотивация и стимулирование в системе современной управленческой деятельности.
32. Корпоративное управление как модель группового построения бизнеса.
33. Социально-психологические факторы эффективности управленческих решений.
34. Внутриорганизационные коммуникации как социальный феномен.
35. Социально-психологический анализ управленческих решений.
36. Стратегии устных коммуникаций.
37. Стратегии письменных коммуникаций.
38. Социально-психологическая диагностика коллектива.
39. Технологии активизации персонала для творческого поиска идей.
40. Управление социальными инновациями.
41. Ситуационный анализ управления коллективом

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Социальное управление общественными процессами" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Социальное управление общественными процессами" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания и расчетные работы, ответы на вопросы, тестовые задания, контрольные задания), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы. Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – экзамен

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Основным методом изучения учебной дисциплины «Социальное управление общественными процессами» является лекционно-практический, сочетающий лекции, семинары и самостоятельную работу обучающихся с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой. Лекционные занятия носят проблемно-объяснительный характер. Обучающиеся должны хорошо усвоить содержание лекций и ознакомиться с рекомендованной литературой. Необходимо убедиться в творческом осмыслении курса, проверить способность обучающихся определить главное в текстовых материалах, экстраполировать усвоенную методику анализа на исследование новых ситуаций. Рекомендуются в качестве инструментов исследования проблем курса компаративный и системный подходы. Важное место в успешном овладении дисциплиной принадлежит семинарским занятиям, которые являются основными формами закрепления и промежуточного контроля знаний, полученных на лекционных занятиях и в процессе самостоятельной работы. Семинарские занятия направлены на активизацию работы обучающихся в течение учебного периода, формирование и развитие потребности в инновационном подходе к индивидуальной самореализации в ходе овладения данным курсом и другими дисциплинами учебного плана.

На консультациях, проводимых преподавателем в рамках тематики учебной дисциплины «Социальное управление общественными процессами», обучающийся получает исчерпывающие ответы на хорошо продуманные и четко сформулированные вопросы, которые оказались недостаточно усвоенными в ходе лекций и самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы обучающиеся закрепляют и наращивают изученный на лекциях материал и осуществляют подготовку к семинарским занятиям. Самостоятельная работа предполагает самостоятельное ознакомление, изучение и закрепление обучающимися теоретических и практических положений изученных в ходе лекций тем, дополнение лекционного материала положениями из рекомендованной литературы.