

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 13.01.2026 13:56:51  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 4*

к образовательной программе

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для текущего контроля успеваемости и  
промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине**

**Б1.В.11 "Эффективность государственного и  
муниципального управления"**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным  
планом)

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

**"Государственная и муниципальная служба"**

(наименование образовательной программы)

**Магистр**

(квалификация)

**Заочная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора – 2024

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) ФОС:**

" 0 0" 0' 0' ." ." "доцент" " "

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### По учебной дисциплине «Эффективность государственного и муниципального управления»

#### Основные сведения об учебной дисциплине

Таблица 1

#### Характеристика учебной дисциплины

Образовательная программа	магистратуры
Направление подготовки	38.04.04 Государственное и Муниципальное управление
Магистерская программа	Государственная и муниципальная служба
Количество разделов учебной дисциплины	2
Часть образовательной программы	Часть, формируемая участниками Образовательных отношений
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестовые задания, реферат, контроль знаний по разделу
Показатели	Заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	4
<i>Общая трудоемкость (академ. часов)</i>	<b>108</b>
<i>Аудиторная работа:</i>	<b>16</b>
Лекционные занятия	8
Практические занятия	8
<i>Самостоятельная работа</i>	<b>92</b>
<i>Контроль</i>	
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	экзамен

**Перечень компетенций с указанием этапов формирования в  
процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

**Перечень компетенций и их элементов**

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ПК-5.7	Способен применять современные технологии оценки, контроля профессиональной деятельности служащих, оценивать ожидаемые результаты их деятельности с позиций эффективности и результативности, выделять проблемы на всех этапах прохождения государственной службы и находить решения	<b>Знать:</b> основы теории государственного и муниципального управления.	ПК5.7 3-1
		основы теории государственного и муниципального управления; систему и организацию государственного, муниципального и социального управления, а также административно-правовой деятельности.	ПК5.7 3-2
		основы теории государственного и муниципального управления; систему и организацию государственного, муниципального и социального управления, а также административно-правовой деятельности; законодательные акты и нормативно-методическую документацию по государственному и муниципальному управлению.	ПК 5.7 3-3
		<b>Уметь:</b> использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов	ПК 5.7У-1
		использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов; оценивать состояние государственных органов и органов местного самоуправления и профессионализм управленческого звена.	ПК5.7 У-2
использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов; оценивать состояние государственных органов и органов местного самоуправления и профессионализм управленческого звена; разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного государственного и муниципального управления.	ПК5.7 У-3		

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
		<p><b>Владеть:</b></p> <p>навыками и приемами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)</p>	ПК5.7 В-1
		<p>навыками и приемами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);</p> <p>навыками анализа современных моделей системы государственного и муниципального управления</p>	ПК 5.7 В-2
		<p>навыками и приемами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);</p> <p>навыками анализа современных моделей системы государственного и муниципального управления;</p> <p>навыками применения теоретического инструментария к решению практических задач государственного и муниципального управления.</p>	ПК 5.7 В-3
ПК-5.8	<p>Способен оценивать эффективность осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>основные направления деятельности в системе государственного и муниципального управления.</p>	ПК 5.8 3-1
		<p>основные направления деятельности в системе государственного и муниципального управления;</p> <p>причины появления проблем государственного и муниципального управления</p>	ПК 5.8 3-2
		<p>основные направления деятельности в системе государственного и муниципального управления;</p> <p>причины появления проблем государственного и муниципального управления;</p> <p>задачи государственных служащих по совершенствованию организации и управления своей страной и своим регионом.</p>	ПК 5.8 3-3

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
		<p><b>Уметь:</b></p> <p>разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного государственного и муниципального управления</p>	ПК 5.8 У-1
		<p>разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного государственного и муниципального управления; использовать полученные знания в области государственного и муниципального управления в реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений.</p>	ПК 5.8 У-2
		<p>разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного государственного и муниципального управления; использовать полученные знания в области государственного и муниципального управления в реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений;</p> <p>организовать свое участие в групповых дискуссиях, подготовке и качественном представлении презентационных материалов и творческом выполнении заданий.</p>	ПК 5.8 У-3
		<p><b>Владеть:</b></p> <p>навыками владения современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации</p>	ПК 5.8 В-1
		<p>навыками применения теоретического инструментария к решению практических задач государственного и муниципального управления;</p> <p>навыками владения современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.</p>	ПК 5.8 В-2

		навыками анализа современных моделей системы государственного и муниципального управления; навыками применения теоретического инструментария к решению практических задач государственного и муниципального управления. навыками владения современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации	ПК 5.8 В-3
--	--	--	------------

**Таблица 3**  
**Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) Учебной дисциплины	Номе р семес тра	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства*
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Теоретические основы государственного управления</b>				
1	Тема 1.1. Государственное управление как социальное и системное явление	4	ПК 5.7 3-1 ПК 5.7 3-2 ПК 5.7 У-1 ПК 5.7У-2 ПК 5.7 В-1 ПК 5.8 3-1 ПК5.8 У-1 ПК 5.8 В-1	доклад, устный опрос, тестовые задания
2	Тема 1.2. Научные школы государственного управления в разных странах	4	ПК 5.7 3-1 ПК 5.7 3-3 ПК5.7 У-1 ПК 5.7 У-3 ПК 5.7 В-1	доклад, устный опрос, тестовые задания
<b>Раздел 2. Методические основы эффективности государственного и муниципального управления</b>				
3	Тема 2.1. Теоретические подходы к определению эффективности государственного управления	4	ПК 5.8 3-1 ПК 5.8 3-2 ПК 5.8 У-3 ПК 5.8 У-2 ПК 5.8 В-2	доклад, устный опрос, тестовые задания ,контроль знаний по разделу
4	Тема 2.2 Понятие и виды, критерии эффективности государственного управления.	4	ПК 5.7 У-1 ПК 5.7 У-2 ПК5.7 В-2 ПК 5.8 3-1 ПК 5.8 3-2 ПК5.8 У-1 ПК5.8 В-18	доклад, устный опрос, тестовые задания
<b>Раздел 3. Методические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления</b>				

5	Тема 3.1. Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления	4	ПК5.8 3-1 ПК 5.8 3-2 ПК5.8 У-1 ПК\5.8 У-3 ПК5.8 В-2 ПК5.7 У-1 ПК5.7 В-1	доклад, устный опрос, тестовые задания
6	Тема 3.2. Проблемы оценки эффективности государственного и муниципального управления	4	ПК5.7У-3 ПК5.7 У-2 ПК5.7 В-1 ПК5.8 3-2 ПК5.8 У-1 ПК5.8 В-1	доклад, устный опрос, тестовые задания, контроль знаний по разделу

### 1.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалы оценивания.

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания
		Государственная	Баллы	ECTS	
1	2	3	5	6	7
Знает	теоретико-методологические основы государственного и муниципального управления; организационно-экономические и правовые основы муниципального управления; технологии муниципального управления; принципы и механизмы осуществления деятельности органов местного самоуправления; функции органов и должностных лиц местного самоуправления; полномочия органов государственной власти в области местного самоуправления; полномочия органов местного самоуправления при решении различных вопросов местного значения; действующие модели местного самоуправления в зарубежных странах; основные проблемы и перспективы дальнейшего развития местного самоуправления	Отлично 90-100		A	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, безпробелов; необходимые практические навыки освоенным материалом сформированы ,все предусмотрены рабочей программой дисциплины задания выполнены, качеством выполнения оценено числом

1	2	3	5	6	7
Умеет	<p>использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов;</p> <p>оценивать состояние профессионализма управленческого звена в системе муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>анализировать и адаптировать лучшие примеры зарубежной практики организации местного самоуправления в современную систему государственного управления в Республике;</p> <p>разрабатывать способы практической реализации принципов современного местного самоуправления;</p> <p>определять задачи работников муниципального управления в области принятия и исполнения решений;</p> <p>использовать полученные знания в области муниципального управления и местного самоуправления для реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений;</p> <p>организовать свое участие в групповых дискуссиях, подготовке и качественном представлении презентационных материалов и творческом выполнения заданий</p>				баллов, близким к максимальному
Владеет	<p>Навыками и приемами по использованию различных механизмов современного муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>Навыками оценки деятельности органов муниципального управления по совершенствованию системы местного самоуправления;</p> <p>Навыками анализа современных моделей системы местного самоуправления;</p> <p>терминологией в сфере современного муниципального управления;</p> <p>навыками самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, документами и иными источниками, в том числе электронными, касающимися муниципального управления;</p> <p>Навыками поиска материалов о новых методах и механизмах функционирования местного самоуправления, систематизации и обобщения полученной информации.</p>				

1	2	3	5	6	7
Знает	<p>теоретико-методологические основы государственного и муниципального управления;</p> <p>организационно-экономические и правовые основы муниципального управления; технологии муниципального управления; принципы механизмы осуществления деятельности органов местного самоуправления;</p> <p>функции органов и должностных лиц местного самоуправления;</p> <p>полномочия органов государственной власти в области местного самоуправления;</p> <p>полномочия органов местного самоуправления при решении различных вопросов местного значения;</p> <p>действующие модели местного самоуправления в зарубежных странах;</p> <p>основные проблемы и перспективы дальнейшего развития местного самоуправления</p>				теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено
Умеет	<p>использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов;</p> <p>оценивать состояние профессионализма управленческого звена в системе муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>анализировать и адаптировать лучшие примеры зарубежной практики организации местного самоуправления в современную систему государственного управления в республике;</p> <p>разрабатывать способы практической реализации принципов современного местного самоуправления;</p> <p>определять задачи работников муниципального управления в области принятия и исполнения решений;</p> <p>использовать полученные знания в области муниципального управления и местного самоуправления для реализации профессиональных навыков,</p> <p>а также в разработке и реализации управленческих решений;</p> <p>организовать свое участие в групповых дискуссиях, подготовке и качественном представлении презентационных материалов в творческом выполнении заданий</p>	Хорошо	75-89	B/C	баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками

1	2	3	5	6	7
Владеет	<p>навыками и приемами по использованию различных механизмов современного муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>навыками оценки деятельности органов муниципального управления по совершенствованию системы местного самоуправления;</p> <p>навыками анализа современных моделей системы местного самоуправления;</p> <p>терминологией в сфере современного муниципального управления;</p> <p>навыками самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, документами и иными источниками, в том числе электронными, касающимися муниципального управления;</p> <p>навыками поиска материалов о новых методах и механизмах функционирования местного самоуправления, систематизации и обобщения полученной информации.</p>				
Знает	<p>теоретико-методологические основы государственного и муниципального управления;</p> <p>организационно-экономические и правовые основы муниципального управления;</p> <p>технологии муниципального управления;</p> <p>принципы и механизмы осуществления деятельности органов местного самоуправления;</p> <p>функции органов и должностных лиц местного самоуправления;</p> <p>полномочия органов государственной власти в области местного самоуправления;</p> <p>полномочия органов местного самоуправления при решении различных вопросов местного значения;</p> <p>действующие модели местного самоуправления в зарубежных странах;</p> <p>основные проблемы и перспективы дальнейшего развития местного самоуправления</p>	Удовлетворительно 60-74	E/D	теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных заданий выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки	

1	2	3	5	6	7
Умеет	<p>использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов;</p> <p>оценивать состояние профессионализма управленческого звена в системе муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>анализировать и адаптировать лучшие примеры зарубежной практики организации местного самоуправления в современную систему государственного управления в республике;</p> <p>разрабатывать способы практической реализации принципов современного местного самоуправления;</p> <p>определять задачи работников муниципального управления в области принятия и исполнения решений;</p> <p>использовать полученные знания в области муниципального управления и местного самоуправления для реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений;</p> <p>организовать свое участие в групповых дискуссиях, подготовке и качественном представлении презентационных материалов и творческом выполнения заданий</p>				
Владеет	<p>навыками и приемами по использованию различных механизмов современного муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>навыками оценки деятельности органов муниципального управления по совершенствованию системы местного самоуправления;</p> <p>навыками анализа современных моделей системы местного самоуправления;</p> <p>терминологией в сфере современного муниципального управления;</p> <p>навыками самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, документами и иными источниками, в том числе электронными, касающимися муниципального управления;</p> <p>навыками поиска материалов о новых методах и механизмах функционирования местного самоуправления, систематизации и обобщения полученной информации.</p>				

1	2	3	5	6	7
Знает	<p>теоретико-методологические основы государственного и муниципального управления;</p> <p>организационно-экономические и правовые основы муниципального управления;</p> <p>технологии муниципального управления; принципы и механизмы осуществления деятельности органов местного самоуправления;</p> <p>функции органов и должностных лиц местного самоуправления;</p> <p>полномочия органов государственной власти в области местного самоуправления;</p> <p>полномочия органов местного самоуправления при решении различных вопросов местного значения;</p> <p>действующие модели местного самоуправления в зарубежных странах;</p> <p>основные проблемы и перспективы дальнейшего развития местного самоуправления</p>				теоретическое содержание дисциплины не освоено полностью; необходимые практические навыки работы не сформированы ,все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками
Умеет	<p>использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов;</p> <p>оценивать состояние профессионализма управленческого звена в системе муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>анализировать и адаптировать лучшие примеры зарубежной практики организации местного самоуправления в современную систему государственного управления в республике;</p> <p>разрабатывать способы практической реализации принципов современного местного самоуправления;</p> <p>определять задачи работников муниципального управления в области принятия и исполнения решений;</p> <p>использовать полученные знания в области муниципального управления и местного самоуправления для реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений;</p> <p>организовать свое участие в групповых дискуссиях, подготовке и качественном представлении презентационных материалов и творческом выполнения заданий</p>	Неудовлетворительно	0-59	F/Fx	либо совсем невыполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному

1	2	3	5	6	7
Владеет	<p>навыками и приемами по использованию различных механизмов современного муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>навыками оценки деятельности органов муниципального управления по совершенствованию системы местного самоуправления;</p> <p>навыками анализа современных моделей системы местного самоуправления;</p> <p>терминологией в сфере современного муниципального управления;</p> <p>навыками самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, документами и иными источниками, в том числе электронными, касающимися муниципального управления;</p> <p>навыками поиска материалов о новых методах и механизмах функционирования местного самоуправления, систематизации и обобщения полученной информации.</p>				

## РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

### Распределение баллов по рейтинговой системе оценивания по видам учебной деятельности (заочная форма обучения)

Сумма баллов по разделу	Раздел1			Раздел2			Научная составляющая-дисциплины	Суммабалловза дисциплины
	T.1	T.2	T.3	T.4	T.5	T.6		
Темы								
Виды работ:								
Лекции								
Семинарские занятия	5	5	5	5	5	5		
Самостоятельная работа	5	5	5	5	5	5		
Сумма баллов	10	10	10	10	10	10	10	100

### Описание оценочных средств по видам заданий текущего контроля Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся заочной форм обучения на семинарских занятиях

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы вначале каждого семинарского занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

логика изложения материала (учитывается умение строить целостный,

последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие); рациональность использования времени, отведенного на задание (не

одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

**5 баллов (отлично)** ставится, если обучающийся:

1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

2) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

**4 балла (хорошо)** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

**3 балла (удовлетворительно)** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал не последовательно и допускает ошибки.

**2 балла (неудовлетворительно)** – ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

## **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

<b>Контролируемые разделы(темы)учебной дисциплины</b>	<b>Вопросы для подготовки к индивидуальному устному опросу по темам дисциплины</b>
<b>Раздел 1.Теоретические основы эффективности государственного и муниципального управления</b>	

Тема 1.1. Государственное управление как социальное и системное явление	<ol style="list-style-type: none"> <li>Сущность государственного управления</li> <li>Содержание понятия государственного управления как разновидности социального управления</li> <li>Субъекты и объекты государственного управления. Субъекты государственного управления</li> <li>Виды целей и функции государственного управления</li> <li>Классификация методов, инструментов, принципов, видов государственного управления</li> <li>Формы государственного управления</li> </ol>
Тема 1.2. Научные школы государственного управления в разных странах	<ol style="list-style-type: none"> <li>Развитие теории государственного управления в Великобритании</li> <li>Развитие теории государственного управления в Германии</li> <li>Французская научная школа государственного управления</li> <li>Американская научная школа государственного управления</li> </ol>
<b>Раздел 2. Методические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления</b>	
Тема 2.1. Теоретические подходы к определению эффективности государственного управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>Теоретико-методологические подходы к определению эффективности</li> <li>Оценка эффективности государственного управления</li> <li>Факторы эффективности государственного управления.</li> <li>Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.</li> <li>Качество государственного управления</li> </ol>
Тема 2.2. Понятие и виды, критерии эффективности государственного управления.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Понятие и виды эффективности государственного управления</li> <li>Оценка эффективности государственного управления</li> <li>Критерии и показатели эффективности государственного управления</li> </ol>
<b>Раздел 3. Методические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления</b>	
Тема 3.1. Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>Общая социальная эффективность государственного управления</li> <li>Эффективность организации функционирования субъекта государственного управления</li> <li>Эффективность деятельности управленческих органов и должностных лиц</li> <li>Оценка эффективности государственного управления и общественные институты ее применения.</li> </ol>
Тема 3.2. Проблемы оценки эффективности государственного и муниципального управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>Позитивные результаты внедрения системы оценки эффективности в сфере управления.</li> <li>Повышение прозрачности управления и стимулирование инноваций</li> <li>Оценка эффективности в системе «управления по результатам».</li> <li>Повышение качества принимаемых решений.</li> <li>Муниципальные целевые программы в Российской Федерации</li> <li>Муниципальные целевые программы в ДНР</li> <li>Оценка организационного потенциала в ДНР</li> <li>Оценка человеческого потенциала в ДНР</li> <li>Оценка кадрового потенциала в ДНР.</li> <li>Оценка экономического эффекта в процессе реализации целевых программ. Сетевые методы планирования в оценке вариантов реализации проекта</li> </ol>

## **Рекомендации по оцениванию докладов (тезисов докладов)/ сообщений в ходе самостоятельной работы обучающихся**

**Доклад (тезисы доклада), сообщение.** Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

**Оценивание результатов подготовки обучающимися докладов (тезисов докладов)/ сообщений осуществляется в соответствии со следующими критериями:**

<b>Баллы</b>	<b>Критерии</b>
5	<p>Обучающийся: при аргументации ответа демонстрирует теоретические знания; свободно владеет научной терминологией; проявляет творческие способности при анализе причин и факторов способствующих появлению проблем.</p> <p>Обучающийся: знает и владеет навыками самостоятельной исследовательской работы по выбранной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов; может обосновать свои суждения, применить знания на практике.</p> <p>Обучающийся: грамотно раскрыл актуальность выбранной темы; точно выделил проблему; определил содержание и составляющие; использовал источники отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информацию нормативно правового характера; демонстрирует хорошие аналитические способности, необходимые для минимизации негативных факторов порождающих появление проблем; способен обосновать целесообразность своих подходов обеспечивающих решение выделенных проблем и сделать выводы; в процессе дискуссии свободно и профессионально отвечает на поставленные вопросы.</p> <p>Выступление оформлено в соответствии с требованиями методических рекомендаций.</p>
4	<p>Обучающийся при аргументации ответа демонстрирует теоретические знания, но не в полной мере владеет научной терминологией.</p> <p>Обучающийся владеет навыками самостоятельной исследовательской работы по выбранной теме, а также методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов. Вместе с тем, проявление творческих способностей, необходимых для анализа причин появления негативных факторов требует дополнительного развития.</p> <p>Обучающийся в процессе дискуссии допускал ошибки, заминки, которые исправлял самостоятельно при наводящих вопросах, но затруднился с ответами на задаваемые дополнительные вопросы.</p> <p>Выступление оформлено с незначительным и отступлениями от требований Методических рекомендаций</p>
3-2	<p>Обучающимся: при изложении материала приведена неполная аргументация, с неточностями в определении понятий или формулировке определений; материал излагается непоследовательно.</p> <p>Обучающийся не может достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, на 50% дополнительных вопросов им даны неверные ответы.</p> <p>Выступление оформлено с незначительным и отступлениями от требований Методических рекомендаций</p>

0	<p>При ответе обучающегося обнаруживается полное незнание и непонимание изучаемого материала. Материал излагается неуверенно, беспорядочно, даны неверные ответы более чем на 50% дополнительных вопросов.</p> <p>Подготовленная информация представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Отсутствует наличие авторской позиции, самостоятельность суждений. Выступление оформлено с незначительным и отступлениями от требований</p> <p>Методических рекомендаций</p>
---	---

## **ТЕМЫ ДОКЛАДОВ/ СООБЩЕНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Темы докладов/сообщений дисциплины
<b>Раздел 1. Теоретические основы эффективности государственного и муниципального управления</b>	
Тема 1.1. Государственное управление как социальное и системное явление	<p>1. Сущность государственного управления</p> <p>2. Содержание понятия государственного управления как разновидности социального управления</p> <p>3. Субъекты и объекты государственного управления. Субъекты государственного управления</p> <p>4. Виды целей и функции государственного управления</p> <p>5. Классификация методов, инструментов, принципов, видов государственного управления</p> <p>6. Формы государственного управления</p>
<b>Раздел 2. Методические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления</b>	
Тема 2.1. Теоретические подходы к определению эффективности государственного управления	<p>1. Теоретико-методологические подходы к определению эффективности</p> <p>2. Оценка эффективности государственного управления</p> <p>3. Факторы эффективности государственного управления.</p> <p>4. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.</p> <p>5. Качество государственного управления</p>

Тема 2.2 Понятие и виды, критерии эффективности государственного управления.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и виды эффективности государственного управления</li> <li>2. Оценка эффективности государственного управления</li> <li>3. Критерии и показатели эффективности государственного управления</li> </ol>
<b>Раздел 3. Методические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления</b>	
Тема 3.1. Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1Общая социальная эффективность государственного управления</li> <li>2. Эффективность организации функционирования субъекта государственного управления</li> <li>3. Эффективность деятельности управленческих органов и должностных лиц</li> <li>4. Оценка эффективности государственного управления и общественные институты ее применения.</li> </ol>
Тема 3.2 Проблемы оценки эффективности государственного и муниципального управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Позитивные результаты внедрения системы оценки эффективности в сфере управления.</li> <li>2. Повышение прозрачности управления и стимулирование инноваций</li> <li>3. Оценка эффективности в системе «управления по результатам».</li> <li>4. Повышение качества принимаемых решений.</li> </ol>

### **Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся заочной формы обучения**

В завершении изучения каждого раздела учебной дисциплины проводится тестирование для контроля знаний обучающихся.

*Критерии оценивания.* Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Баллы выставляются следующим образом:

Правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 1 балл;

правильное выполнение задания, где требуется найти соответствие или вставить верные термины – по 1 баллу за безошибочно выполненное задание.

Оценка соответствует следующей шкале:

Баллы	% правильных ответов
10	75-100
8	51-75
6	25-50
0	менее 25

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

**Инструкция к выполнению тестов: Для определения правильного ответа выберете одну из букв под которой, по вашему мнению изложен наиболее полный вариант ответа.**

<b>К теме №1:«Государственное управление как социальное и системное явление»</b>	
1	Какая функция государства относится к внешним функциям? а) экономическая; <b>б) обеспечение обороны страны;</b> в) правовая; г) все ответы верны.
2	Какая функция государства относится к внутренним функциям? <b>а) экономическая;</b> б) обеспечение обороны страны; в) правовая; г) социальная.
3	Формирование общенациональных идей, призванных объединить общество в границах государства – это какая функция государственного управления а) регулятивная функция; <b>б) целеполагающая функция;</b> в) идеологическая функция; г) экономическая.
4	Какой принцип государственного управления предполагает активное участие населения в принятии решений государственного и местного значений <b>а) принцип суверенности;</b> б) принцип демократизма; в) принцип гомогенности; г) принцип гласности.
5	Власть и управление – два понятия: <b>а)альтернативных;</b> б) взаимосвязанных; в)независимо существующих г) противоположных.
<b>К теме №2 «Научные школы государственного управления в разных странах»</b>	
1	Французский ученый А. Файоль разделял администрирование на шесть основных групп управленческих операций, к их числу относятся: <b>а) технические и технологические, коммерческие, финансовые, охранные, учетные, административные.</b> б) технические и технологические, некоммерческие, финансовые, охранные, учетные, административные. в) технические и технологические, коммерческие, финансовые, охранные, учетные, информационные. г) технические и технологические, некоммерческие, финансовые, охранные, учетные, информационные

2	<p>Как явление менеджмент представляет собой:</p> <p>а) целенаправленное, планомерное воздействие на объект управления со стороны субъекта управления;</p> <p><b>б) ряд последовательных функций. К указанным функциям можно отнести планирование, организацию, регулирование, мотивацию, контроль и учет.</b></p> <p>в) совокупность взаимозависимых элементов, таких как люди, информация, структура и т. п.</p> <p>г) науку, изучающую проблемы управления</p>
3	<p>Что является предметом государственной службы?</p> <p>а) общественные отношения по прохождению государственной службы; кадровой политики.</p> <p><b>б) комплексное правовое регулирование различных государственно-служебных отношений.</b></p> <p>в) общественные отношения в сфере экономической политики.</p> <p>г) отношения, возникающие на базе и в связи с ограничением функционированием государственной службы</p>
4	<p>Государственная служба как менеджмент органа государственной власти представляет собой:</p> <p><b>а) систему обеспечивающую создание правовых, организационных и других условий для достижения целей, заданий, формирования структуры, технологии деятельности, а также жизнедеятельности людских ресурсов в органах государственной власти.</b></p> <p>б) организацию деятельности органа государственной власти направленную на получение прибыли, в соответствующем секторе экономической и социальной деятельности хозяйствующих субъектов.</p> <p>в) высшую власть в государстве, являющуюся источником полномочий в реализации общественно-политических, социальных, экономические и духовные функций.</p> <p>г) форму практической деятельности общественных институтов, связанную с процессом принятия решений и контроля их исполнения.</p>
5	<p>Какой метод основан на профессиональных знаниях руководителя?</p> <p><b>а) метод интуиции;</b></p> <p>б) метод разрядов;</p> <p>в) балльный метод;</p> <p>г) рейтинговый метод.</p>
<b>К теме №3 «Теоретические подходы к определению эффективности государственного управления»</b>	
1	<p>Принцип наилучшего и эффективного использования предполагает:</p> <p><b>а) что объект недвижимости состоит из взаимосвязанных объектов и частей этих объектов, в связи с чем, перемещение этих объектов без несоразмерного ущерба их назначению невозможно;</b></p> <p>б) стабильность обеспечения получения доходов в муниципальный бюджет от использования муниципального имущества, комфортную социальную среду и повышение ценности социальной недвижимости с учетом социальных, градостроительных, административных и экологических ограничений накладываемых на ее использование;</p> <p>в) широкое информирование всех заинтересованных пользователей относительно принципов проводимой политики в сфере управления муниципальной недвижимостью;</p> <p>г) что для объекта муниципальной недвижимости должна быть выбрана оптимальная форма управления в зависимости от его структуры и стратегических целей управления.</p>

2	<p>Какой из перечисленных принципов заключается в том, что ресурсы, которыми обладает муниципалитет, всегда ограничены, поэтому они должны вкладываться в решение наиболее значимых социально-экономических проблем?</p> <p>а) принцип рационального сочетания форм управления;  <b>б) принцип научного подхода;</b>      в) принцип открытости информации;      г) принцип ранжирования объектов управления по их важности.</p>
3	<p>Объект государственного и муниципального управления – это:</p> <p>а) общественные отношения социальных, национальных и иных общностей людей;  <b>б) поведение общественных объединений, организаций, юридических лиц;</b>      в) поведение отдельных граждан, приобретающее общественное значение;      г) все вышеперечисленное</p>
4	<p>Совокупность организующих и регулирующих воздействий людей и их общественных институтов, в том числе государственных, на сознание, поведение и деятельность других людей для достижения определенной цели это:</p> <p>а) управление;      б) мотивация;  <b>в) целеполагание;</b>      г) планирование.</p>
5	<p>Местное самоуправление представляет собой:</p> <p>а) структурное подразделение государственной системы управления;      б) обособленную структуру общественного регулирования;  <b>в) независимую структуру в системе органов государственной власти субъектов Федерации;</b>      г) нет правильного ответа</p>
<b>К теме №4 «Понятие и виды, критерии эффективности государственного управления»</b>	
1	<p>С помощью какого показателя можно рассчитать наиболее точно экономическую эффективность тех или иных мероприятий (в том числе связанных с персоналом)?</p> <p>а) чистого дисконтированного дохода;      б) нормы доходности;      в) прибыли;  <b>г) рентабельности.</b></p>
2	<p>Как называются планы, существующие в виде разного рода программ?</p> <p><b>а) долгосрочные;</b>      б) среднесрочные;      в) краткосрочные;      г) прогнозные.</p>
3	<p>Какой вид профессиональной компетентности включает в себя способность к аналитическому мышлению?</p> <p><b>а) ситуативная;</b>      б) социальная;      в) интеллектуальная;      г) функциональная.</p>
4	<p>Что относится к показателям эффективности и качества системы управления персоналом?</p> <p>а) благоприятный морально-психологический климат в коллективе;  <b>б) рост общей экономической эффективности;</b>      в) все перечисленное верно;      г) степень достижения целей организации.</p>

5	<p>Какой вид человеческого капитала представляет собой совокупность теоретических универсальных знаний и навыков, применяемых в любой организации?</p> <p><b>а) специальный;</b> б) общий; в) частный; г) специфический.</p>
<b>К теме №5 «Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления»</b>	
1	<p>Какой метод прогнозирования является основой нормативного подхода?</p> <p>а) номенклатурный метод; б) метод экспертных оценок; <b>в) метод экстраполяции;</b> г) статистический метод.</p>
2	<p>Какой принцип планирования осуществляется в форме координации и интеграции?</p> <p><b>а) принцип согласования;</b> б) принцип экономичности; в) принцип непрерывности; г) принцип гибкости.</p>
3	<p>Какой принцип планирования подразумевает возможность постоянного внесения коррективов в ранее принятые кадровые решения в соответствии с изменяющимися обстоятельствами?</p> <p>а) принцип непрерывности; <b>б) принцип экономичности;</b> в) принцип гибкости; г) принцип эффективности</p>
4	<p>Какой метод основан на обобщении характеристик качеств испытуемого, полученных путем опроса определенного круга лиц, хорошо знающих оцениваемого: непосредственного руководителя, коллег, подчиненных и др.?</p> <p>а) а) психологическое тестирование; б) экспертные оценки; <b>в) экзамен;</b> г) зачет.</p>
5	<p>Какое тестирование используется для внешней вертикальной и горизонтальной экспертной оценки и служит для объективизации информации об интегральных способностях государственного служащего?</p> <p><b>а) тест-опросник самооценки;</b> б) тест-опросник; в) социометрическое тестирование; г) стрессовое тестирование</p>
<b>К теме № 6 «Проблемы оценки эффективности государственного и муниципального управления»</b>	
1	<p>Какая тестовая методика может использоваться для оценки мотивации труда?</p> <p>а) опросник Л. Стрелляу; <b>б) опросник Баса-Дарки;</b> в) 2-й и 4-й интеллектуальные тесты Айзенка; г) опросник отношений.</p>
2	Для кого не устанавливается испытательный срок?

	<p>а) для лиц, поступающих на работу по конкурсу на замещение соответствующей должности, проведенному в порядке, установленном законом;</p> <p><b>б) для беременных женщин;</b></p> <p>в) для лиц, недостигших возраста 18 лет;</p> <p>г) все перечисленное верно</p>
3	<p>Что не является целью профессионального образования с точки зрения наемного работника?</p> <p>а) приобретение профессиональных знаний о поставщиках и потребителях продукции, банках и других организациях, влияющих на работу фирмы;</p> <p><b>б) адаптация;</b></p> <p>в) развитие способностей в области планирования и организации производства;</p> <p>г) приобретение профессиональных знаний вне сферы профессиональной деятельности.</p>
4	<p>Какие выделяют разновидности повышения квалификации кадров по месту осуществления?</p> <p>а) предназначенную для целевых групп и предназначенную для всего персонала;</p> <p><b>б) основанную на стандартных программах и основанную на специальных программах;</b></p> <p>в) внутреннюю и внешнюю;</p> <p>г) предназначенную для нецелевых групп и предназначенную не для всего персонала.</p>
5	<p>Какую возможность дает процедура аттестации руководителем подчиненному?</p> <p>а) создать основу оценки самих руководителей;</p> <p>б) раскрыть и продемонстрировать свой потенциал и возможности;</p> <p><b>в) предотвратить развитие конфликтов;</b></p> <p>г) возможность быстрого карьерного роста</p>

## **Рекомендации по оцениванию рефератов обучающихся заочной формы обучения**

Оценивание результатов написания реферата осуществляется в соответствии со следующими критериями:

<b>Баллы</b>	<b>Критерии</b>
10	<p>Обучающийся выразил своё мнение по выбранной теме, аргументировал ее. Точно выделил объект, предмет исследования, определил проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно обосновать свою точку зрения. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы нет; оформлена Работа в соответствии с требованиями методических рекомендаций.</p>

8	Обучающийся раскрыл актуальность и степень сущности проблемы которые Соответствуют плану (содержанию) выбранной теме. Выделил объект, предмет исследования, определил проблему содержание и составляющие. Работа
	характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
5	Обучающийся провел в некоторой степени самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Использованы основные источники (журналные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). порассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок связанных с пониманием проблемы. Работа оформлена не в соответствии с требованиями методических рекомендаций.
0	Работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Отсутствует наличие авторской позиции, самостоятельность суждений: новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы. Работа оформлена с нарушением требований методических рекомендаций.

## **ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Контролируемые Разделы (темы) учебной дисциплины	Темы рефератов дисциплины
<b>Раздел 1. Теоретические основы эффективности государственного и муниципального управления</b>	
Тема 1.1. Государственное управление как социальное и системное явление	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие экономической эффективности в работах зарубежных авторов</li> <li>2. Понятие социальной эффективности в современной науке управления</li> <li>3. Стандарты публичных услуг как основа оценки эффективности их предоставления</li> <li>4. Минимальные социальные стандарты в Российской Федерации</li> </ol>
Тема 1.2. Научные школы государственного Управления в разных странах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности оценки эффективности государственного управления в зарубежных странах (на примере какой-либо страны)</li> <li>2. Оценка эффективности предоставления муниципальных услуг за рубежом (на примере какой-либо страны)</li> <li>3. Оценка эффективности деятельности государственного учреждения за рубежом (на примере какой-либо страны)</li> </ol>
<b>Раздел 2. Методические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления</b>	

Тема 1.3. Теоретические подходы к определению эффективности государственного управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценка эффективности деятельности государственного учреждения</li> <li>2. Организационно-правовые основы государственного контроля как элемента системы оценки эффективности и результативности публичного управления</li> <li>3. Оценка эффективности регионального управления в России: опыт субъектов Федерации</li> </ol>
Тема 2.1 Понятие и виды, критерии эффективности государственного управления.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Требования к организации профессионального управления государственной и муниципальной недвижимостью</li> <li>2. Сущность и классификация государственных и муниципальных имущественных комплексов</li> <li>3. Требования к организации профессионального управления государственными и муниципальными и имущественными комплексами</li> <li>4. Особенности и условия взаимодействия государственных органов с частными управляющими компаниями.</li> <li>5. Особенности управления недвижимостью различного целевого назначения: российская практика и зарубежный опыт</li> <li>6. Особенности и условия взаимодействия государственных органов с частными управляющими компаниями.</li> </ol>
<b>Раздел 3. Методические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления</b>	
Тема 3.1. Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Статистические методы в оценке эффективности публичного управления</li> <li>2. Концепция «бюджетирования, ориентированного на результат» в публичном управлении</li> <li>3. Метод стратегических карт показателей как инструмент оценки результативности работы организации</li> <li>4. Оценка экономического эффекта в процессе реализации целевых программ</li> <li>5. Сетевые методы планирования в оценке вариантов реализации проекта</li> </ol>
Тема 3.2 Проблемы оценки эффективности государственного и муниципального управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Индикаторы социально-экономического развития как элемент системы оценки эффективности публичного управления;</li> <li>2. Индикаторы экономической безопасности;</li> <li>3. Муниципальные целевые программы в Российской Федерации;</li> <li>4. Система контроля хода и результатов реализации целевых программ.</li> <li>5. Проблема измерения экстерналий в публичном управлении</li> </ol>

## ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Сущность государственного управления
2. Содержание понятия государственного управления как разновидности социального управления
3. Субъекты и объекты государственного управления.
4. Виды целей и функции государственного управления
5. Классификация методов, инструментов, принципов, видов государственного управления
6. Формы государственного управления
7. Развитие теории государственного управления в Великобритании
8. Развитие теории государственного управления в Германии
9. Французская научная школа государственного управления
10. Американская научная школа государственного управления
11. Теоретико-методологические подходы к определению эффективности
12. Оценка эффективности государственного управления
13. Факторы эффективности государственного управления.
14. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти. Качество государственного управления
15. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления
16. Понятие и виды эффективности государственного управления
17. Оценка эффективности государственного управления
18. Критерии и показатели эффективности государственного управления
19. Общая социальная эффективность государственного управления.
20. Эффективность организации и функционирования субъекта государственного управления
21. Эффективность деятельности управленческих органов и должностных лиц
22. Оценка эффективности государственного управления и общественные институты ее применения.

**Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

**Магистерская программа «Государственная и муниципальная служба»**

**Кафедра Теории управления и государственного администрирования**

**Учебная дисциплина Эффективность государственного и муниципального управления**

**Курс 2 Семестр 4 Форма обучения заочная**

### **Экзаменационный билет № 1**

**Задание 1.** Сущность государственного управления

**Задание 2.** Критерии и показатели эффективности государственного управления

**Ситуационное задание.** Составьте комплекс мероприятий по повышению эффективности управления в муниципальном образовании.

Экзаменатор: \_\_\_\_\_ А.М. Садекова

Утверждено на заседании кафедры (протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 202\_ г.)

Зав.кафедрой: \_\_\_\_\_ Е.В. Хасанова