

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:15:48
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.06 Социальная психология
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.01 Социология
(код, наименование направления подготовки)

Социология
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Данилова Светлана Владимировна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.О.02.06 Социальная психология одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 7 от «27» февраля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02.06 Социальная психология обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат
	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.4	Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения, фиксирует содержание задачи/проблемы, определяет требования и ожидания всех заинтересованных сторон с учетом социального контекста	УК-1.4 У-1 Имеет: навыки анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения; УК-1.4 У-2 Умеет: обозначать проблему путем фиксации ее содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации УК-1.4 У-3 Владеет: навыками определения требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом

					социального контекста
	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	<p>УК-3.1 3-1 Знает: основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы</p> <p>УК-3.1 3-2 Знает: теоретические и практические основы психологии</p> <p>УК-3.1 3-4 Знает: основные модели командообразования, технологии эффективной коммуникации в команде, методы оценки эффективности командной работы</p> <p>УК-3.1 У-1 Умеет: проектировать межличностные и групповые коммуникации</p> <p>УК-3.1 У-2 Умеет: определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией</p> <p>УК-3.1 У-3 Умеет: выстраивать</p>

					<p>взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды УК-3.1 У-4</p> <p>Владеет рефлексивными, вербальными и невербальными навыками коммуникации УК-3.1 У-5</p> <p>Умеет: использовать рефлексивные и коммуникативные навыки в различных форматах</p>
	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ПК-3.2	Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за результат	<p>УК-3.2 3-1</p> <p>Знает: теоретические основы и практические аспекты организации командной работы УК-3.2 3-2</p> <p>Знает: основные методы анализа группового взаимодействия УК-3.2 3-3</p> <p>Знает методы анализа командных ролей УК-3.2 У-1</p> <p>Применяет методы командного взаимодействия, осуществляет обмен информацией, знанием и опытом с членами команды,</p>

					<p>оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели УК-3.2 У-2 Умеет</p> <p>проектировать и организовывать командную работу УК-3.2 У-3 Умеет</p> <p>определять и корректировать командные роли УК-3.2 У-4 Умеет</p> <p>определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями УК-3.2 У-5 Умеет</p> <p>анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, выстраивать продуктивное взаимодействие с учетом социального контекста, особенностей поведения и интересов других участников для достижения целей общественного</p>
--	--	--	--	--	--

					развития
	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ПК-3.3	Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития	УК-3.3 З-1 Знает алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе УК-3.3 У-1. Умеет определять свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде УК-3.3 У-2. Владеет навыками совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан
	ОПК-2	Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов	ОПК-2.2	Использует необходимые информационно-реферативные системы, а также средства визуализации основных результатов собственной деятельности	ОПК-2.2. З-3. Знает основные теоретические подходы и концепции, позволяющие выявлять актуальные исторические и социально-политические проблемы. ОПК-2.2. З-4. Знает

					<p>теоретические подходы к анализу культуры и социокультурных процессов, а также их связь с актуальными социальными и социально-политическими проблемами общества.</p> <p>ОПК-2.2. У-3. Умеет анализировать социальные явления и процессы, интерпретировать результаты анализа межличностного и группового взаимодействия</p> <p>ОПК-2.2. У-4. Умеет выявлять актуальные социально-политические проблемы, использовать концептуальный аппарат современной социологии для их научного объяснения и социологического анализа в контексте взаимосвязи политических и социальных процессов.</p>
--	--	--	--	--	---

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 4,00 з.е., 144 ак.час

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 18 ак.час;

практические занятия – 36 ак.час;

консультация перед экзаменом – 2 ак.час;

контактная работа на аттестацию в период в период экзаменационных сессий – 9 ак.час.

Самостоятельная работа:

самостоятельная работа – 61 ак.час;

самостоятельная работа на подготовку к экзамену – 18 ак.час.

Дисциплина Б1.О.02.06 Социальная психология реализуется на 4-м семестре 2-го курса после изучения дисциплин:

- Основы социологии;
- Психология;
- Психология делового общения.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)		СРкр	СРэк	СР			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ					Кат тэк	К о н т р о л ь
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
4 семестр															
Раздел 1. Теория и практика социальной работы. Общение как социально-психологическое явление															
Тема 1.	Место социальной психологии в системе научного знания	5	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	Опрос, Доклад
Тема 2.	Методология и методы социальной психологии	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Доклад

Тема 3.	Социально-психологические закономерности общения людей	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Доклад
Тема 4.	Общение как коммуникация	5	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	Опрос, Кейс
Тема 5.	Общение как восприятие людьми друг друга	5	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	Опрос, Кейс
Тема 6.	Общение как интеракция	5	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	Опрос, Кейс
Раздел 2. Социальная психология групп														
Тема 7.	Социальные группы, основные характеристики	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Кейс
Тема 8.	Большие социальные группы: понятие, виды, признаки, структура	5	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	Опрос, Кейс
Тема 9.	Толпа: механизмы поведения, виды и свойства	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Кейс
Тема 10.	Стихийное массовое поведение	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Кейс
Тема 11.	Социально-психологические аспекты малых групп	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Кейс
Тема	Динамические	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Опрос,

12.	характеристики малой группы													Кейс
Тема 13.	Организационные феномены малой группы	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Кейс
Раздел 3. Проблема личности в социальной работе														
Тема 14.	Понятие социальной роли	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Кейс
Тема 15.	Социализации личности	9	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Кейс
Тема 16.	Социальная психология и управление	11	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Кейс
Промежуточная аттестация		9	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0
Итого		144	18	0	0	36	2	0	2	9	0	18	61	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теория и практика социальной работы. Общение как социально-психологическое явление

Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания. УК-1.4, УК-3.1.

Социальная психология как междисциплинарная область знания, её объект, предмет и основные задачи. Основные теоретико-методологические подходы. Связь с общей психологией, социологией, педагогикой и социальной работой. Значение социально-психологических знаний для анализа поведения личности и групп, в том числе в ситуации болезни и инвалидности.

Тема 2. Методология и методы социальной психологии. УК-1.4., ОПК-2.2.

Методологические основы социальной психологии. Методы исследования: наблюдение, эксперимент, опрос, социометрия, тестирование. Практическое применение методов в социальной работе для диагностики состояния клиентов и групп, выявления социально значимых проблем. Принципы представления и визуализации результатов исследования в социальной психологии. Использование информационно-реферативных систем для поиска и обработки научной информации. Этические аспекты.

Тема 3. Основы социальной психологии коммуникации: от теории к практике. УК-3.1, ПК-3.3.

Понятие, структура и функции общения. Закономерности межличностного взаимодействия. Роль общения и коммуникации в социальной работе, анализ коммуникативных процессов в различных социальных ситуациях, включая работу с уязвимыми группами. Анализ коммуникативных процессов в различных социальных ситуациях, включая работу с уязвимыми группами.

Тема 4. Общение как коммуникация. УК-3.1.

Коммуникативная сторона общения: процесс передачи и приёма информации. Вербальные и невербальные средства общения (жесты, мимика, интонация). Коммуникативные барьеры (семантические,

психологические, социальные) и способы их преодоления с различными категориями граждан, включая лиц с инвалидностью в социуме.

Тема 5. Общение как восприятие людьми друг друга. УК-1.4, УК-3.1.

Социальная перцепция: восприятие и понимание человека человеком. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия, атрибуция). Эффекты восприятия (ореола, первичности, стереотипизации) и их влияние на профессиональную деятельность. Формирование адекватного восприятия личности клиента, включая людей с ограниченными возможностями здоровья.

Тема 6. Общение как интеракция. УК-1.4, УК-3.1., ОПК-2.2.

Интерактивная сторона общения: формы взаимодействия, стратегии поведения в конфликте. Методы конструктивного взаимодействия. Анализ и коррекция коммуникативного поведения в профессиональной деятельности. Умение интерпретировать результаты анализа межличностного и группового взаимодействия, а также представлять результаты анализа в наглядной (визуализированной) форме.

Раздел 2. Социальная психология групп

Тема 7. Социальные группы, основные характеристики. УК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3.

Понятие социальной группы, признаки и функции. Классификация групп (малые и большие, формальные и неформальные). Роль группы в формировании личности и поведении индивида. Значение групповых процессов в социуме.

Тема 8. Большие социальные группы: понятие, виды, признаки, структура. УК-1.4.

Характеристика больших групп, массовое сознание и поведение. Особенности больших социальных групп (нации, классы, профессиональные и демографические группы). Их структура, ценности, нормы и влияние на индивидуальное и массовое поведение. Социальные установки и их формирование.

Тема 9. Толпа: механизмы поведения, виды и свойства. УК-1.4.

Понятие толпы, её признаки и типология (случайная, экспрессивная,

действующая). Психологические механизмы поведения: заражение, внушение, подражание.

Тема 10. Стихийное массовое поведение. УК-1.4.

Формы стихийного поведения: паника, мода, слухи, массовые волнения. Причины возникновения и закономерности распространения. Методы профилактики и регулирования в социальной практике.

Тема 11. Социально-психологические аспекты малых групп. УК-3.1, ПК-3.3.

Понятие малой группы, её структура (формальная и неформальная), функции и значение. Межличностные отношения в группе, психологический климат и его влияние на эффективность деятельности. Особенности работы с малыми группами клиентов.

Тема 12. Динамические характеристики малой группы. УК-1.4, ПК-3.2, ПК-3.3.

Групповая динамика: этапы развития группы, сплочённость, групповое давление, конформизм. Лидерство, принятие групповых решений, механизмы влияния в группе. Использование групповых процессов для социальной адаптации и реабилитации. Анализ структуры и процессов командного взаимодействия.

Тема 13. Организационные феномены малой группы. УК-1.4, УК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3.

Статусно-ролевое распределение, формальные и неформальные лидеры. Руководство и лидерство, стили управления. Конфликты в группе и пути их разрешения. Методы повышения эффективности групповой работы, соблюдение норм и правил командной работы.

Раздел 3. Проблема личности в социальной работе

Тема 14. Понятие социальной роли. УК-1.4, УК-3.3, ПК-3.2.

Социальный статус и роль. Ролевые ожидания, нормы и поведение. Ролевые конфликты и способы их преодоления. Роль как фактор поведения личности в ситуации болезни и инвалидности. Значение ролевого подхода в социальной практике.

Тема 15. Социализации личности. УК-1.4, УК-3.3.

Понятие социализации, её этапы (первичная, вторичная), агенты и институты. Механизмы социализации. Особенности социализации лиц с инвалидностью. Проблемы десоциализации и ресоциализации, их значение для социума.

Тема 16. Социальная психология и управление. ПК-3.11. УК-1.4, УК-3.3, ПК-3.2.

Психологические основы управления в социальной сфере. Мотивация, лидерство, стили управления. Принятие решений и управление коллективом. Использование социально-психологических знаний в социальной практике.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.02.06 Социальная психология входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой

выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.02.06 Социальная психология используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): опрос, тестирование, контрольное задание, кейс.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля		КР
	УО	ТЗ, КЗ, К	
Т-1	3	3	5
Т-2	3	3	
Т-3	3	3	
Т-4	3	3	
Т-5	3	3	
Т-6	3	3	
Т-7	2	2	10
Т-8	2	2	
Т-9	2	2	
Т-10	2	2	
Т-11	2	2	
Т-12	2	2	
Т-13	2	2	
Т-14	2	2	5
Т-15	3	3	
Т-16	3	3	
Итого: 100 б	40	40	20

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

КЗ – контрольные задания;

ПЗ – практическое занятие;

Д – доклад;

К – кейс;

КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в

	языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Баллы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Баллы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Теория и практика социальной работы. Общение как социально-психологическое явление

Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания. УК-1.4, УК-3.1.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Место социальной психологии в системе научного знания, ее междисциплинарный характер.

Вопрос 2. Объект, предмет и уровни анализа в социальной психологии.

Вопрос 3. Основные задачи социальной психологии и их практическое значение.

Вопрос 4. Основные теоретико-методологические подходы в социальной психологии.

Вопрос 5. Связь социальной психологии с другими науками, её значение для социальной работы, особенно в условиях болезни и инвалидности.

Темы докладов:

1. Социальная психология как пограничная наука: исследование связей с психологией и социологией.

2. Объект и предмет социальной психологии: актуальные дискуссии и современные трактовки.

3. Основные задачи социальной психологии: от фундаментальных исследований к прикладному значению.

4. История становления социальной психологии: ключевые фигуры и поворотные моменты.

5. Теоретико-методологические подходы в социальной психологии: обзор и сравнительный анализ.

6. Социальная психология и общая психология: взаимовлияние и общие проблемы.

7. Социальная психология и социология: точки соприкосновения и различия в исследовании общества.

8. Роль социальной психологии в педагогике: формирование личности в образовательной среде.

9. Социальная психология и социальная работа: практическое применение знаний для помощи людям.

10. Значение социально-психологических знаний для анализа поведения личности: влияние социальной среды.

11. Социальная психология и анализ группового поведения: закономерности и динамика.

12. Социально-психологические аспекты поведения в ситуации болезни: адаптация и поддержка.

13. Социальная психология и проблемы инвалидности: стигматизация, интеграция и реабилитация.

14. Современные вызовы и актуальные социально-значимые задачи: роль социальной психологии в их решении.

15. Перспективы развития социальной психологии: новые направления исследований и прикладные возможности.

Тема 2. Методология и методы социальной психологии. УК-1.4., ОПК-2.2.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Методологические основы социальной психологии.

Вопрос 2. Основные методы исследования используются в социальной психологии и в чем их особенности.

Вопрос 3. Возможности применения методов социальной психологии в социальной работе.

Вопрос 4. Требования предъявляются к выбору методов диагностики в социальной работе.

Вопрос 5. Этические аспекты необходимо учитывать при использовании методов социальной психологии.

Темы докладов:

1. Философские основы методологии социальной психологии: от позитивизма к конструктивизму.

2. Качественные и количественные методы в социальной психологии: сравнительный анализ и выбор.

3. Метод наблюдения в социальной психологии: виды, особенности применения и ограничения.

4. Эксперимент в социальной психологии: лабораторный и полевой, этические аспекты.

5. Опросные методы: анкетирование и интервьюирование, разработка инструментария.

6. Социометрия: измерение межличностных отношений и выявление структуры группы.
7. Психологическое тестирование: психометрические свойства тестов, их применение и интерпретация.
8. Комбинированное применение методов: синергия для более глубокого анализа.
9. Практическое применение методов в социальной работе: диагностика потребностей клиентов.
10. Выявление социально значимых проблем с помощью методов социальной психологии: конкретные примеры.
11. Представление результатов исследования: принципы построения отчетов и публикаций.
12. Визуализация данных в социальной психологии: графики, диаграммы, инфографика.
13. Информационно-реферативные системы: поиск и обработка научной информации (Scopus, Web of Science, РИНЦ).
14. Этические аспекты проведения исследований: информированное согласие, конфиденциальность, защита участников.
15. Визуализация результатов в социальной работе: представление данных для принятия решений и информирования.

Тема 3. Основы социальной психологии коммуникации: от теории к практике. УК-3.1, ПК-3.3.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Общение, структура общения.

Вопрос 2. Функции общения в социально-психологическом контексте.

Вопрос 3. Закономерности межличностного взаимодействия в социальной психологии

Вопрос 4. Роль общения в социальной работе, включая работу с уязвимыми группами.

Вопрос 5. Как анализируются коммуникативные процессы в различных социальных ситуациях?

Темы докладов:

1. Понятие общения: многогранность определения и его значение в жизни человека.

2. Структура общения: когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты.
3. Функции общения: информационная, регулятивная, эмоциональная, социальная.
4. Закономерности межличностного взаимодействия: комплиментарность, симметрия, асимметрия.
5. Роль общения в социальной работе: построение терапевтических отношений.
6. Анализ коммуникативных процессов в конфликтных ситуациях: стратегии и тактики.
7. Коммуникация с уязвимыми группами: особенности и барьеры (например, пожилые люди, дети, мигранты).
8. Вербальная коммуникация: особенности языка, стили речи, сила слова.
9. Невербальная коммуникация: значение жестов, мимики, интонации, пространства.
10. Коммуникативные барьеры: их виды и способы преодоления в социальной работе.
11. Эмпатия в общении: развитие и применение в профессиональной деятельности.
12. Переговоры и посредничество: социально-психологические аспекты.
13. Стереотипы и предрассудки в коммуникации: как они влияют на взаимодействие.
14. Влияние социального контекста на коммуникацию: кросс-культурные различия.
15. Эффективность коммуникации в команде проекта: применение в социальной сфере.

Тема 4. Общение как коммуникация. УК-3.1.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Что понимается под коммуникативной стороной общения?

Вопрос 2. Какие вербальные и невербальные средства общения используются в социальной психологии?

Вопрос 3. Какие коммуникативные барьеры существуют и как они проявляются?

Вопрос 4. Какие способы преодоления коммуникативных барьеров используются в социальной работе?

Вопрос 5. Как особенности коммуникации учитываются при работе с лицами с инвалидностью в социальной работе?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. На рабочем совещании новый менеджер проекта, Анна, представила детальный план развития на следующий квартал. Она использовала множество профессиональных терминов, специфичных для IT-отрасли, не объясняя их. Часть сотрудников, не имеющих такого глубокого технического образования, выглядели растерянными и задавали уточняющие вопросы, которые Анна воспринимала как задержку в работе.

Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения барьеров коммуникации. Какие основные ошибки допустила Анна в процессе передачи информации? Как можно было улучшить коммуникацию?

Кейс 2.

Ситуация. Команда разработчиков работает над срочным проектом. Один из членов команды, Петр, обычно очень активный и инициативный, внезапно стал молчаливым и менее вовлеченным в обсуждения. Его коллеги начали беспокоиться, предполагая, что он обиделся или не согласен с направлением работы, и избегать общения с ним, чтобы «не провоцировать».

Задание: Определите, какие психологические аспекты коммуникации могли повлиять на поведение Петра и его коллег. Как можно было избежать недопонимания?

Кейс 3.

Ситуация: На тренинге по управлению конфликтами тренер часто использует юмор и личные примеры для иллюстрации сложных концепций. Некоторые участники смеются и активно участвуют, в то время как другие сидят с каменными лицами, воспринимая юмор как неуместный и непрофессиональный. Тренер, не замечая разницы в реакции, продолжает в том же духе.

Задание: Как вы оцениваете коммуникационную стратегию тренера? Какие факторы могут влиять на восприятие юмора и объяснений в процессе обучения?

Тема 5. Общение как восприятие людьми друг друга. УК-1.4, УК-3.1.

Вопросы

Вопрос 1. Что такое социальная перцепция и какую роль она играет в межличностном взаимодействии?

Вопрос 2. Какие механизмы взаимопонимания выделяются в социальной психологии?

Вопрос 3. Какие эффекты восприятия могут искажать понимание личности клиента?

Вопрос 4. Как формируется адекватное восприятие личности клиента?

Вопрос 5. Как особенности социальной перцепции учитываются при работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация: Марина, новый сотрудник отдела маркетинга, обладает яркой внешностью, всегда одета по последней моде и активно использует косметику. Ее коллеги, более консервативные в своем стиле, начали обсуждать ее между собой, предполагая, что "такие люди" больше заботятся о внешности, чем о работе, и могут быть поверхностными.

Задание: Определите, какие когнитивные искажения или стереотипы могли повлиять на восприятие Марины ее коллегами. Как эти искажения могут сказаться на ее адаптации в коллективе?

Кейс 2.

Ситуация: На первой встрече с клиентом социальный работник замечает, что внешность и стиль одежды человека вызывают у него внутреннее предубеждение: «Клиент неорганизованный».

Вопросы:

1. Какие эффекты восприятия проявляются?
2. Какие стратегии помогут избежать влияния этих эффектов на профессиональное взаимодействие?

Кейс 3.

Ситуация: В начале группового занятия социальный работник делает акцент на трудностях участников, вызывая тревогу и напряжение в группе.

Вопросы:

1. Как эффект первичности влияет на дальнейшее восприятие участников?

2. Как изменить коммуникацию, чтобы сформировать доверие и комфорт в группе?

Кейс 4.

Ситуация: Клиент с ограниченными возможностями здоровья проявляет раздражение и отстранённость при выполнении простых заданий. Социальный работник воспринимает это как проявление лени или сопротивления.

Кейс 5. Практическое применение идентификации и эмпатии

Ситуация: В социальной группе для матерей-одиночек одна из участниц замкнута и не желает участвовать в обсуждениях. Другие участницы начинают критиковать её за пассивность.

Вопросы:

1. Какие механизмы взаимопонимания социальный работник должен использовать для восстановления взаимодействия?
2. Какие конкретные шаги помогут наладить общение и уменьшить напряжение?

Тема 6. Общение как интеракция. УК-1.4, УК-3.1., ОПК-2.2.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Интерактивная сторона общения, и её особенности.

Вопрос 2. Формы взаимодействия в социальной психологии.

Вопрос 3. Стратегии поведения в конфликте в профессиональной деятельности.

Вопрос 4. Методы конструктивного взаимодействия в профессиональной практике.

Вопрос 5. Как анализируется и корректируется коммуникативное поведение в профессиональной деятельности?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация. Два коллеги, Михаил и Светлана, работают в одном отделе. Михаил всегда стремится быть лидером, активно предлагает свои идеи, часто перебивает других и берет на себя контроль над проектами. Светлана, напротив, предпочитает работать в тени, тщательно выполняет порученные

ей задачи, но редко настаивает на своем мнении. В последнее время Михаил ощущает, что Светлана избегает его, не делится информацией и проявляет пассивное сопротивление.

Задание: Проанализируйте интеракцию между Михаилом и Светланой. Какие стратегии поведения они используют? Как можно изменить эту интеракцию для более эффективного взаимодействия?

Кейс 2.

Ситуация: На встрече по планированию нового рекламного ролика возник спор. Креативный директор настаивает на очень смелом и провокационном сюжете, считая, что только так можно привлечь внимание. Менеджер по продукту опасается, что такой ролик вызовет негативную реакцию у основной целевой аудитории и навредит имиджу компании. Оба проявляют упорство и не готовы идти на уступки.

Задание: Определите тип конфликта и стили поведения его участников. Предложите пути достижения конструктивного решения

Кейс 3.

Ситуация: Молодой специалист, Даниил, проходит стажировку в крупной компании. Он очень хочет произвести хорошее впечатление, поэтому старается во всем помогать старшим коллегам, браться за любую работу, даже если не совсем понимает ее смысл. В ответ коллеги часто дают ему мелкие, рутинные поручения, не объясняя контекст, и говорят: «Возьми, ты же хочешь научиться». Даниил выполняет, но чувствует, что его используют и не воспринимают всерьез.

Задание: Опишите интеракцию между Даниилом и его коллегами. Какие психологические игры могут разворачиваться в данной ситуации? Как Даниилу изменить эту интеракцию?

Кейс 4.

Ситуация: В социальной группе один из участников проявляет агрессию по отношению к другим, перебивая и критикуя. Другие участники замыкаются и перестают включаться в обсуждение.

Вопросы:

1. Какие шаги социальный работник может предпринять для коррекции поведения?
2. Как обеспечить конструктивное взаимодействие в группе?

Кейс 5.

Ситуация: Социальный работник ведёт индивидуальное консультирование с клиентом, который выражает недоверие и скепсис к предлагаемым методам поддержки.

Вопросы:

1. Какие формы интеракции и методы взаимодействия можно использовать для установления контакта?
2. Какой результат можно ожидать при правильной реализации этих методов?

Раздел 2. Социальная психология групп

Тема 7. Социальные группы, основные характеристики. УК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Что такое социальная группа и каковы её основные признаки?

Вопрос 2. Какие функции выполняет социальная группа?

Вопрос 3. Как классифицируются социальные группы?

Вопрос 4. Какова роль социальной группы в формировании личности и поведении индивида?

Вопрос 5. Каково значение групповых процессов в социальной работе?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: Молодой специалист устроился в социальную службу. Коллектив давно сформирован, сотрудники тесно общаются друг с другом, но новичка игнорируют, не приглашают к обсуждениям и не включают в неформальные встречи.

Вопросы:

1. К какому типу относится данная группа?
2. Какие признаки социальной группы проявляются в ситуации?
3. Почему новичок испытывает трудности адаптации?
4. Какие меры может принять социальный работник для улучшения ситуации?

Кейс 2:

Ситуация: Группа подростков проводит много времени вместе, имеет свои правила общения, стиль одежды и поведения. Один из участников начинает менять своё поведение, чтобы соответствовать группе.

Вопросы:

1. Какой тип группы представлен?
2. Какие функции выполняет группа?
3. Как группа влияет на личность подростка?
4. Какие риски и ресурсы несёт такая группа?

Кейс 3:

Ситуация: В учреждении социальной помощи существует строгая иерархия: руководитель, специалисты, помощники. Все действия регламентированы, но сотрудники часто неофициально решают вопросы между собой.

Вопросы:

1. Какие типы групп представлены?
2. В чем различие формальной и неформальной группы?
3. Как взаимодействуют эти группы?
4. Как это влияет на эффективность работы?

Кейс 4.

Ситуация: В социальной службе организована группа поддержки для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Участники делятся опытом, помогают друг другу и формируют доверительную атмосферу.

Вопросы:

1. К какому типу относится данная группа?
2. Какие функции выполняет группа?
3. Какие признаки малой группы проявляются?
4. Каково значение таких групп в социальной работе?

Кейс 5.

Ситуация: В группе социальных работников возник конфликт: часть сотрудников придерживается старых методов работы, другая — новых подходов. Это влияет на атмосферу и взаимодействие.

Вопросы:

1. Какие групповые процессы проявляются?
2. Как конфликт влияет на группу?
3. Какова роль лидера в данной ситуации?
4. Какие меры можно предпринять для разрешения конфликта?

Тема 8. Большие социальные группы: понятие, виды, признаки, структура. УК-1.4.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Что такое большие социальные группы и каковы их основные признаки?

Вопрос 2. Какие виды больших социальных групп выделяются в социальной психологии?

Вопрос 3. Что такое массовое сознание и как оно влияет на поведение людей?

Вопрос 4. Что такое социальные установки и как происходит их формирование?

Вопрос 5. Как учитываются особенности больших социальных групп в социальной работе?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: Психолог взаимодействует с группой медицинских работников. Он замечает, что для них характерны высокая дисциплина, эмоциональная сдержанность и ориентация на результат, что влияет на стиль общения с клиентами.

Вопросы:

1. К какому виду большой социальной группы относится данная группа?
2. Какие особенности структуры и норм группы проявляются?
3. Как это влияет на поведение специалистов?

Кейс 2.

Ситуация: Во время эпидемии среди населения распространяется тревога, слухи и недоверие к официальной информации. Люди начинают массово скупать лекарства и избегать социальных контактов.

Вопросы:

1. Какие особенности массового сознания проявляются?
2. Какие механизмы объясняют такое поведение?
3. Как социальный работник может повлиять на ситуацию?

Кейс 3. «Социальные установки и их формирование»

Ситуация: В обществе существует устойчивая установка, что люди с инвалидностью не способны к активной профессиональной деятельности. Это влияет на отношение работодателей и самих клиентов.

Вопросы:

1. Что такое социальная установка и какие её компоненты проявляются?
2. Как формируется данная установка?
3. Как социальный работник может её изменить?

Кейс 3.

Ситуация: В обществе существует устойчивая установка, что люди с инвалидностью не способны к активной профессиональной деятельности. Это влияет на отношение работодателей и самих клиентов.

Вопросы:

4. Что такое социальная установка и какие её компоненты проявляются?
5. Как формируется данная установка?
6. Как социальный работник может её изменить?

Кейс 4.

Ситуация: Социальный работник организует программу для молодежи и пожилых людей. Он замечает различия в ценностях, стиле общения и восприятии информации.

Вопросы:

1. К каким видам больших социальных групп относятся эти категории?
2. Какие различия в ценностях и нормах могут проявляться?
3. Как учитывать эти особенности в работе?

Кейс 5.

Ситуация: Клиент из малообеспеченной социальной группы отказывается от участия в программе обучения, считая, что «это не для него» и «ничего не изменится».

Вопросы:

1. Какое влияние оказывает большая социальная группа на установки клиента?
2. Какие признаки группы проявляются в данной ситуации?
3. Какие методы работы можно применить?

Тема 9. Толпа: механизмы поведения, виды и свойства. УК-1.4.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1 Что такое толпа и каковы её основные признаки?

Вопрос 2. Какие виды толпы выделяются в социальной психологии?

Вопрос 3. Какие психологические механизмы лежат в основе поведения толпы?

Вопрос 4. Каковы особенности поведения личности в толпе?

Вопрос 5. Какие методы используются для управления массовыми процессами и профилактики деструктивного поведения?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: На площади собрались прохожие из-за аварии на перекрёстке. Люди останавливаются, наблюдают за происшествием, обсуждают его и снимают на телефоны.

Вопросы:

1. К какому типу толпы относится данная ситуация?
2. Какие психологические механизмы проявляются?
3. Какие рекомендации для социального работника или полицейского по управлению такой ситуацией?

Кейс 2.

Ситуация: На спортивном матче болельщики активно поддерживают команды, кричат, выражают радость или гнев. Эмоции одного болельщика быстро передаются всей трибуне.

Вопросы:

1. Какой тип толпы представлен?
2. Какие психологические механизмы лежат в основе поведения болельщиков?
3. Как социальный работник может минимизировать риск деструктивного поведения?

Кейс 3.

Ситуация: Во время протестной акции участники направляют свои эмоции на конкретное действие: блокируют дороги и требуют встреч с властями.

Вопросы:

1. Какой тип толпы наблюдается?
2. Какие психологические механизмы определяют поведение участников?
3. Какие меры может применять социальный работник для управления массовым процессом?

Кейс 4.

Ситуация: На концерте один участник проявляет агрессивное поведение: он толкает других, пытается пробиться к сцене. В целом толпа не реагирует резко, но постепенно его поведение подражается другими.

Вопросы:

1. Как поведение личности влияет на толпу?
2. Какие механизмы поведения в толпе объясняют это явление?
3. Как социальный работник или охрана могут предотвратить эскалацию?

Кейс 5.

Ситуация: На массовом мероприятии возникает риск паники: много людей в замкнутом пространстве, начинает распространяться слух о пожаре. Толпа может выйти из-под контроля.

Вопросы:

1. Какие свойства толпы усиливают риск деструктивного поведения?
2. Какие действия социального работника помогут предотвратить панику?

Тема 10. Стихийное массовое поведение. УК-1.4.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Раскройте сущность стихийного массового поведения и его место в системе социально-психологических явлений.

Вопрос 2. Проанализируйте панические реакции как форму стихийного массового поведения: механизмы возникновения и динамика развития.

Вопрос 3. Слухи как социально-психологический феномен: условия возникновения, функции и закономерности распространения.

Вопрос 4. Мода как форма стихийного поведения: социально-психологические механизмы и роль в обществе.

Вопрос 5. Охарактеризуйте методы профилактики и регулирования стихийного массового поведения.

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: В крупном торговом центре внезапно сработала пожарная сигнализация. Посетители не получили четких инструкций. Началась давка у выходов, люди кричат, некоторые падают.

Вопросы:

1. Определите форму стихийного поведения.
2. Назовите причины возникновения реакции.
3. Какие психологические механизмы задействованы?
4. Предложите меры профилактики и регулирования.

Кейс 2.

Ситуация: Среди студентов распространяется слух о том, что университет скоро закроют. Официальной информации нет. Начинается массовое беспокойство, обсуждения в соцсетях усиливаются.

Вопросы:

1. Определите форму поведения.
2. Почему слух получил быстрое распространение?
3. Какие закономерности слухов проявляются?
4. Как можно остановить распространение?

Кейс 3.

Ситуация: Подростки в школе начинают массово копировать популярного блогера: стиль одежды, поведение, сленг. Те, кто не следует тренду, подвергаются насмешкам.

Задания:

1. Определите форму поведения.
2. Какие социально-психологические механизмы лежат в основе?
3. Почему мода распространяется так быстро?
4. Как педагог может повлиять на ситуацию?

Кейс 4.

Ситуация: В городе распространяется информация о несправедливом решении властей. Люди собираются на стихийный митинг, который перерастает в агрессивные действия.

Задания:

1. Определите форму поведения.
2. Назовите причины возникновения.
3. Какие стадии развития наблюдаются?
4. Предложите меры регулирования.

Кейс 5.

Ситуация: В СМИ появилась информация о возможном дефиците продуктов. Люди начинают массово скупать товары, создавая искусственный дефицит.

Задания:

1. Какая форма поведения проявляется?
2. Почему люди ведут себя подобным образом?
3. Какие эффекты усиливают ситуацию?
4. Какие меры можно применить?

Тема 11. Социально-психологические аспекты малых групп. УК-3.1, ПК-3.3.

Вопросы

Вопрос 1 Раскройте понятие малой группы и её ключевые признаки в социальной психологии.

Вопрос 2. Охарактеризуйте структуру малой группы: формальные и

Вопрос 3. Каковы функции малой группы и её значение для личности и общества?

Вопрос 4. Проанализируйте межличностные отношения и психологический климат в малой группе. Как они влияют на эффективность деятельности?

Вопрос 5. В чём заключаются особенности работы специалиста по социальной работе с малыми группами клиентов?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: В социальной службе назначен новый руководитель группы. Формально он является лидером, однако сотрудники продолжают ориентироваться на опытного коллегу, который давно работает в коллективе. Возникают противоречия в принятии решений.

Задания:

1. Определите тип группы и её особенности.
2. Выделите формальную и неформальную структуры.
3. В чем причина конфликта?
4. Какие действия должен предпринять специалист по социальной работе?

Кейс 2.

Ситуация: В группе клиентов (например, подростков в центре социальной помощи) наблюдаются напряженность, недоверие, частые конфликты. Участники избегают совместной деятельности.

Задания:

1. Оцените психологический климат группы.
2. Какие признаки указывают на проблему?
3. Как это влияет на эффективность работы?
4. Какие методы улучшения климата можно применить?

Кейс 3.

Ситуация: В группе взаимопомощи один участник постоянно берет на себя роль «советчика», другой — «жертвы», третий — «наблюдателя». Это начинает мешать открытому обмену мнениями.

Задания:

1. Какие элементы структуры малой группы проявляются?
2. Как роли влияют на взаимодействие?
3. В чем риск закрепления ролей?
4. Что должен сделать специалист?

Кейс 4.

Ситуация: Команда социальных работников должна реализовать проект, но сроки срываются. Участники перекладывают ответственность друг на друга, отсутствует координация.

Задания:

1. Какие проблемы в функционировании группы вы видите?

2. Какова роль групповых норм?
3. Какие факторы влияют на эффективность группы?
4. Предложите решения.

Кейс 5.

Ситуация: Социальный работник проводит групповую работу с людьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Некоторые участники активно делятся, другие молчат и не вовлекаются.

Задания:

1. Какие особенности малой группы клиентов проявляются?
2. Почему участники ведут себя по-разному?
3. Какие трудности возникают у специалиста?
4. Какие методы работы эффективны?

Тема 12. Динамические характеристики малой группы. УК-1.4, ПК-3.2, ПК-3.3.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Раскройте понятие групповой динамики и охарактеризуйте основные этапы развития малой группы.

Вопрос 2. Проанализируйте феномен групповой сплочённости: факторы формирования и влияние на деятельность группы.

Вопрос 3. Что такое групповое давление и конформизм? Раскройте их механизмы и социально-психологические последствия.

Вопрос 4. Охарактеризуйте лидерство в малой группе и процессы принятия групповых решений.

Вопрос 5. Как используются групповые процессы в социальной адаптации и реабилитации клиентов?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: В центре социальной реабилитации сформирована новая группа подростков для совместных занятий. В первые встречи участники

молчат, избегают контакта, проявляют недоверие друг к другу. Через месяц начинают проявляться активность, шутки и небольшие конфликты.

Задания:

1. Определите этапы развития группы, которые наблюдаются.
2. Как эти этапы влияют на эффективность групповой работы?
3. Какие меры должен предпринять специалист для поддержки группы?

Кейс 2.

Ситуация: В группе клиентов центра трудовой адаптации большинство участников поддерживает мнение одного активного члена группы, хотя несколько человек не согласны. Несогласные боятся высказать мнение, чтобы не потерять одобрение группы.

Задания:

1. Какие динамические характеристики проявляются?
2. Какие психологические механизмы действуют?
3. Как это может влиять на принятие решений?
4. Что может сделать специалист?

Кейс 3.

Ситуация: В группе социальной адаптации клиент берет на себя инициативу, предлагает мероприятия, но не формально назначен лидером. Остальные участники начинают ориентироваться на его решения, хотя часть команды сомневается.

Задания:

1. Определите тип лидерства.
2. Как оно влияет на динамику группы?
3. Какие возможны риски?
4. Как специалист может работать с лидером и группой?

Кейс 4.

Ситуация: Группа участников должна выбрать способ совместного досуга. Часть группы активно навязывает свое мнение, другие соглашаются, хотя имеют альтернативное мнение. Итоговое решение вызывает недовольство части участников.

Задания:

1. Какие процессы группы проявляются?
2. Почему часть участников соглашается с чужим мнением?
3. Какие последствия для группы возможны?

4. Как корректировать процесс принятия решений?

Кейс 5.

Ситуация: В центре социальной адаптации проводится терапевтическая группа для людей, переживших стрессовые события. Участники делятся опытом, оказывают поддержку друг другу, обсуждают стратегии преодоления трудностей.

Задания:

1. Какие динамические характеристики способствуют адаптации?
2. Какие механизмы влияния действуют?
3. Как специалист может усилить терапевтический эффект группы?
4. Какие риски нужно учитывать?

Тема 13. Организационные феномены малой группы. УК-1.4, УК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Раскройте понятие статусно-ролевого распределения в малой группе и его влияние на функционирование группы.

Вопрос 2. Чем различаются формальные и неформальные лидеры в малой группе?

Вопрос 3. Какие стили управления существуют и как они влияют на психологический климат в группе?

Вопрос 4. Какие причины возникновения конфликтов в малой группе и какие методы их разрешения применяются в социальной практике?

Вопрос 5. Какие методы повышения эффективности групповой работы используются в социальной сфере?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: В центре социальной помощи назначен новый руководитель отдела — молодой специалист Анна. Однако сотрудники продолжают обращаться за советом к более опытной коллеге Ирине, которая не занимает руководящую должность, но пользуется авторитетом в коллективе. Анна замечает, что её решения часто игнорируются.

Вопросы:

1. Кто является формальным и неформальным лидером?

2. Почему сложилась такая ситуация?
3. Какие риски для группы возникают?
4. Что можно рекомендовать Анне?

Кейс 2.

Ситуация: Социальный работник Дмитрий одновременно является коллегой и куратором стажёров. Его друзья-коллеги ожидают неформального общения, а руководство — строгого контроля за стажёрами. Дмитрий испытывает стресс и избегает принятия решений.

Вопросы:

1. Какой тип конфликта наблюдается?
2. В чем его причины?
3. Как он влияет на группу?
4. Какие пути разрешения возможны?

Кейс 3.

Ситуация: Руководитель социальной службы использует авторитарный стиль: принимает решения единолично, не учитывает мнение сотрудников. В коллективе снизилась мотивация, сотрудники выполняют только минимальные требования.

Вопросы:

1. Какой стиль управления используется?
2. Как он влияет на группу?
3. В каких условиях он может быть эффективен?
4. Какие изменения стоит внедрить?

Кейс 4.

Ситуация: В команде социальной службы возник конфликт между двумя подгруппами: одни сотрудники выступают за внедрение новых технологий, другие — за сохранение традиционных методов работы.

Вопросы:

1. Какой тип конфликта представлен?
2. Каковы его причины?
3. Какие стратегии разрешения возможны?
4. Какова роль руководителя?

1. конструктивному решению.

Кейс 5.

Ситуация: Команда социальной организации работает над проектом помощи пожилым людям. Несмотря на высокий профессионализм сотрудников, проект реализуется с задержками, задачи дублируются, часть работы остается невыполненной.

Вопросы:

1. Какие проблемы в организации группы можно выявить?
2. Какие феномены малой группы здесь проявляются?
3. Какие методы повышения эффективности можно предложить?
4. Какова роль лидера?

Раздел 3. Проблема личности в социальной работе

Тема 14. Понятие социальной роли. УК-1.4, УК-3.3, ПК-3.2.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Раскройте содержание понятий «социальный статус» и «социальная роль» в контексте социальной психологии. Укажите их функции в регуляции поведения личности.

Вопрос 2. Проанализируйте механизмы формирования ролевых ожиданий и их связь с социальными нормами и санкциями.

Вопрос 3. Охарактеризуйте ролевые конфликты: причины возникновения, типологию и психологические последствия для личности.

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: Марина — специалист по социальной работе в центре помощи семье. На работе она — профессионал, принимающий решения и консультирующий клиентов. Дома — мать троих детей, где от неё ожидается забота и эмоциональная поддержка. Она чувствует усталость и невозможность «переключиться» между ролями.

Вопросы:

1. Какие социальные статусы и роли представлены?
2. Какие ролевые ожидания связаны с каждой ролью?
3. В чем проявляется проблема?
4. Какие рекомендации можно предложить?

Кейс 2.

Ситуация: В реабилитационном центре молодой специалист Иван старается выстраивать с клиентами дружеские отношения. Однако коллеги считают, что он нарушает профессиональную дистанцию и ведёт себя «слишком неформально».

Вопросы:

1. Какие ролевые ожидания существуют в данной ситуации?
2. Какие нормы нарушаются?
3. Чем опасно расхождение ожиданий?
4. Как можно скорректировать поведение?

Кейс 3.

Ситуация: Елена работает в службе социальной защиты и ведёт дело своей знакомой семьи. С одной стороны, она должна соблюдать правила и объективность, с другой — испытывает желание помочь знакомым, даже нарушив некоторые инструкции.

Вопросы:

1. Какой тип ролевого конфликта представлен?
2. В чем его причины?
3. Какие последствия возможны?
4. Как его разрешить?

Раздел 3. Проблема личности в социальной работе

Тема 14. Понятие социальной роли. УК-1.4, УК-3.3, ПК-3.2.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Раскройте сущность понятия социализации личности в социальной психологии. Каковы её функции и значение для развития индивида?

Вопрос 2. Охарактеризуйте этапы социализации (первичную и вторичную), их содержание и отличительные особенности.

Вопрос 3. Проанализируйте агентов и институты социализации. В чем их различие и какова их роль на разных этапах жизни?

Вопрос 4. Раскройте стратегии и технологии преодоления ролевых конфликтов.

Вопрос 5. Проанализируйте роль как фактор поведения личности в ситуации болезни и инвалидности.

Кейсы

Кейс 1. «Первичная и вторичная социализация»

Ситуация: Сергей вырос в семье, где родители уделяли мало внимания воспитанию. Основные нормы поведения он усвоил на улице. Во взрослом возрасте, устроившись на работу, он столкнулся с трудностями: опаздывает, не соблюдает субординацию, конфликтует с коллегами.

Вопросы:

1. Какие этапы социализации представлены?
2. Какие агенты социализации повлияли на Сергея?
3. В чем проявляются проблемы социализации?
4. Какие меры социальной работы можно предложить?

Кейс 2. «Агенты и институты социализации»

Ситуация: Подросток Алина активно проводит время в социальных сетях и меньше общается с семьёй. Её взгляды и поведение формируются под влиянием интернет-сообществ, что вызывает беспокойство родителей.

Вопросы:

1. Какие агенты социализации действуют в данной ситуации?
2. Как изменилось влияние традиционных институтов?
3. Какие риски возникают?
4. Какую помощь может оказать социальный работник?

Кейс 3. «Механизмы социализации»

Ситуация: Молодой специалист Олег пришёл работать в социальную службу. Он быстро перенимает стиль поведения коллег: манеру общения с клиентами, способы решения проблем, даже профессиональный сленг.

Вопросы:

1. Какие механизмы социализации проявляются?
2. Почему они эффективны?
3. Есть ли риски такого усвоения поведения?
4. Как можно направить этот процесс?

Кейс 4.

Ситуация: Алексей после травмы стал человеком с инвалидностью. Ранее он был активным работником и кормильцем семьи. Теперь он избегает общения, отказывается от помощи и чувствует себя «бесполезным».

Вопросы:

1. Как изменилась социальная роль Алексея?
2. Какие ролевые ожидания влияют на его поведение?
3. Какие психологические трудности он испытывает?
4. Как может помочь социальный работник?

Кейс 5.

Ситуация: Социальный работник Ольга ведёт группу подростков из неблагополучных семей. Некоторые подростки демонстрируют агрессивное поведение и игнорируют правила. Ольга решает использовать ролевые игры и моделирование ситуаций.

Вопросы:

1. Какой подход использует специалист?
2. Какие задачи он решает?
3. Почему ролевые методы эффективны?
4. Какие результаты можно ожидать?

Тема 15. Социализации личности. УК-1.4, УК-3.3.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Раскройте психологические основы управления в социальной сфере. В чем их специфика по сравнению с управлением в других областях?

Вопрос 2. Проанализируйте основные теории мотивации и их применение в управлении социальной работой.

Вопрос 3. Охарактеризуйте лидерство и стили управления. Какой стиль наиболее эффективен в социальной работе?

Вопрос 4. Раскройте механизмы социализации и их психологическое содержание.

Вопрос 5. Проанализируйте особенности социализации лиц с инвалидностью, а также проблемы десоциализации и ресоциализации.

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: В центре социального обслуживания сотрудники часто опаздывают на работу, избегают дополнительных обязанностей и не проявляют инициативу. Руководитель хочет повысить мотивацию команды.

Вопросы:

1. Какие психологические факторы мотивации важны в социальной сфере?
2. Какие методы стимулирования сотрудников можно использовать?
3. Как социальная психология может помочь в управлении мотивацией?

Кейс 2.

Ситуация: Руководитель социальной службы применяет авторитарный стиль: принимает все решения самостоятельно, редко консультируется с сотрудниками. В коллективе снизилась мотивация и возникли конфликты.

Вопросы:

1. Какой стиль управления используется?
2. Какие психологические последствия возникают у сотрудников?
3. Какие альтернативные стили управления более эффективны в социальной работе?

Кейс 3.

Ситуация: Социальный работник готовит план помощи семье с проблемами алкоголизма. Он должен выбрать между строгим контролем и мягкой поддержкой. Время ограничено, а информация неполная.

Вопросы:

1. Какие психологические барьеры могут мешать принятию решения?
2. Какие методы принятия решений могут быть использованы?
3. Как социально-психологические знания помогут в управлении ситуацией?

Кейс 4.

Ситуация: Девочка с ограниченными возможностями здоровья обучается на дому и редко взаимодействует со сверстниками. Родители чрезмерно её опекают, ограничивая самостоятельность.

Вопросы:

1. Какие особенности социализации проявляются?
2. Какие факторы затрудняют социализацию?
3. Какие последствия возможны?
4. Какие меры социальной работы необходимы?

Кейс 5.

Ситуация: Андрей освобожден из мест лишения свободы и пытается вернуться к нормальной жизни. Он сталкивается с трудностями трудоустройства, недоверием окружающих и не знает, как выстраивать социальные связи.

Вопросы:

1. Какие процессы описаны в ситуации?
2. В чем причины десоциализации?
3. Какие трудности ресоциализации возникают?
4. Какую помощь должен оказать социальный работник?

Тема 16. Социальная психология и управление. ПК-3.11. УК-1.4, УК-3.3, ПК-3.2.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Раскройте психологические основы управления в социальной сфере. В чем их специфика по сравнению с управлением в других областях?

Вопрос 2. Проанализируйте основные теории мотивации и их применение в управлении социальной работой.

Вопрос 3. Охарактеризуйте лидерство и стили управления. Какой стиль наиболее эффективен в социальной работе?

Вопрос 4. Раскройте социально-психологические аспекты принятия управленческих решений и управления коллективом.

Вопрос 5. Обоснуйте значение социально-психологических знаний в управлении социальной работой и сопровождении клиентов.

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: В центре социального обслуживания сотрудники часто опаздывают на работу, избегают дополнительных обязанностей и не проявляют инициативу. Руководитель хочет повысить мотивацию команды.

Вопросы:

4. Какие психологические факторы мотивации важны в социальной сфере?
5. Какие методы стимулирования сотрудников можно использовать?

6. Как социальная психология может помочь в управлении мотивацией?

Кейс 2.

Ситуация: Руководитель социальной службы применяет авторитарный стиль: принимает все решения самостоятельно, редко консультируется с сотрудниками. В коллективе снизилась мотивация и возникли конфликты.

Вопросы:

4. Какой стиль управления используется?
5. Какие психологические последствия возникают у сотрудников?
6. Какие альтернативные стили управления более эффективны в социальной работе?

Кейс 3.

Ситуация: Социальный работник готовит план помощи семье с проблемами алкоголизма. Он должен выбрать между строгим контролем и мягкой поддержкой. Время ограничено, а информация неполная.

Вопросы:

4. Какие психологические барьеры могут мешать принятию решения?
5. Какие методы принятия решений могут быть использованы?
6. Как социально-психологические знания помогут в управлении ситуацией?

Кейс 4.

Ситуация: В команде социального центра возникли разногласия между подгруппами: одни сотрудники хотят внедрять новые методики работы, другие придерживаются традиционных подходов. Руководитель хочет сохранить команду и повысить эффективность работы.

Вопросы:

1. Какие психологические факторы влияют на конфликты в коллективе?
2. Какие методы управления коллективом можно применить?
3. Как социальная психология помогает в повышении эффективности команды?

Кейс 5.

Ситуация: Социальный работник Наталья ведёт группу поддержки для людей с ограниченными возможностями. Участники группы проявляют

разное поведение: кто-то замкнут, кто-то конфликтует, а кто-то активно доминирует. Наталья должна создать безопасную и продуктивную среду.

Вопросы:

1. Какие социально-психологические подходы можно использовать для управления группой?
2. Какие механизмы влияния помогут повысить вовлечённость участников?
3. Какую роль играет лидерство в группе поддержки?

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,2	20
КТ 2	100	0,2	20
КТ 3	100	0,2	20
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Раздел 1. Теория и практика социальной работы. Общение как социально-психологическое явление

Тема 1-6.

Тематика докладов:

1. Социальная психология как пограничная наука: исследование связей с психологией и социологией.
2. Объект и предмет социальной психологии: актуальные дискуссии и современные трактовки.
3. Основные задачи социальной психологии: от фундаментальных исследований к прикладному значению.
4. История становления социальной психологии: ключевые фигуры и поворотные моменты.
5. Теоретико-методологические подходы в социальной психологии: обзор и сравнительный анализ.
6. Социальная психология и общая психология: взаимовлияние и общие проблемы.
7. Социальная психология и социология: точки соприкосновения и различия в исследовании общества.
8. Роль социальной психологии в педагогике: формирование личности в образовательной среде.
9. Социальная психология и социальная работа: практическое применение знаний для помощи людям.
10. Значение социально-психологических знаний для анализа поведения личности: влияние социальной среды.
11. Социальная психология и анализ группового поведения: закономерности и динамика.
12. Социально-психологические аспекты поведения в ситуации болезни: адаптация и поддержка.
13. Социальная психология и проблемы инвалидности: стигматизация, интеграция и реабилитация.
14. Современные вызовы и актуальные социально-значимые задачи: роль социальной психологии в их решении.
15. Перспективы развития социальной психологии: новые направления исследований и прикладные возможности.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой

самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

КТ – 2.

Раздел 2. Социальная психология групп

Тема 7-13

Опрос:

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса
1.	Понятие «социальная группа»
2.	Основные признаки социальной группы
3.	Функции социальных групп в обществе
4.	Отличия малых групп от больших
5.	Различие между формальными и неформальными группами
6.	Влияние социальных групп на формирование личности
7.	Особенности характерные для массового сознания
8.	Социальные установки и как они формируются
9.	Виды толпы
10.	Механизмы заражения, внушения и подражания
11.	Поведение личности в толпе
12.	Паника и причины её возникновения
13.	Формы стихийного массового поведения
14.	Слухи, распространение слухов
15.	Малая группа, структура малой группы
16.	Психологический климат в группе
17.	Конформизм и как он проявляется
18.	Стили лидерства существующие в малой группе
19.	Способы разрешения конфликтов в группе

Критерии оценивания опроса:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
65-84	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении

	излагаемого.
55-64	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0-54	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

КТ – 3.

Раздел 3. Проблема личности в социальной работе

Тема 14-16

Опрос:

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса
1.	Понятие социальной роли и её основные характеристики
2.	Социальный статус и социальная роль: взаимосвязь и различия
3.	Ролевые ожидания, социальные нормы и ролевое поведение
4.	Ролевые конфликты: виды, причины и способы их преодоления
5.	Особенности ролевого поведения личности в ситуации болезни и инвалидности
6.	Значение ролевого подхода в социальной практике
7.	Понятие социализации, её функции и значение
8.	Этапы социализации: первичная и вторичная
9.	Агенты и институты социализации
10.	Механизмы социализации личности
11.	Особенности социализации лиц с инвалидностью
12.	Десоциализация и ресоциализация: сущность и значение
13.	Психологические основы управления в социальной сфере
14.	Мотивация, лидерство и стили управления
15.	Принятие решений и управление коллективом

Критерии оценивания опроса:

Диапазон баллов	Описание критерия
-----------------	-------------------

85-100	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
65-84	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
55-64	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0-54	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с двумя вопросами и одной задачей. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Теория и практика социальной работы. Общение как социально-психологическое явление

**Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания.
ПК-3.11.**

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Определите объект и предмет социальной психологии как междисциплинарной науки. Каковы её основные задачи?	
2.	Раскройте основные теоретико-методологические подходы в социальной психологии. Приведите примеры их применения.	
3.	Проанализируйте связь социальной психологии с общей психологией, социологией, педагогикой и социальной работой. Почему междисциплинарность важна для социальной психологии?	
4.	Объясните значение социально-психологических знаний для анализа поведения личности и групп в ситуации болезни и инвалидности. Как эти знания могут применяться в социальной работе?	

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Инструкция: Выберите один или несколько правильных ответов из предложенных вариантов. В каждом вопросе, может быть, один или несколько правильных ответов.

Задание 1.

Основные задачи социальной психологии включают:

- a) Наука о поведении человека в условиях индивидуальной деятельности.
- b) Наука о поведении людей в обществе и их межличностных взаимодействиях.
- c) Наука, изучающая только социальные институты.
- d) Наука о физиологии мозга.

Задание 2: Какие из перечисленных утверждений верны относительно этических аспектов в социальной психологии?

Основные задачи социальной психологии включают:

- a) Исследование биологических процессов организма.
- b) Изучение закономерностей социального взаимодействия, формирования групп, влияния общества на личность.
- c) Анализ исключительно экономических факторов.
- d) Разработку учебных программ для школ.

Ключ: а, в, д

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какая из дисциплин напрямую изучает социальное взаимодействие и поведение людей в группе? а) Общая психология		

	б) Социальная психология с) Биология d) Физика		
2.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Почему социально-психологические знания важны для работы с людьми с инвалидностью? а) Позволяют оценивать физическое состояние человека б) Помогают понимать социальные и психологические особенности, адаптацию и поведение человека в обществе с) Заменяют медицинскую помощь d) Только фиксируют количество инвалидов в группе		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Выбрать один верный ответ.

Объект социальной психологии — это:

- а) Индивидуальные психические процессы человека
- б) Социальные явления, поведение и взаимодействие людей
- с) Природные законы

d) Экономические процессы

Тест 2.

Выбрать один верный ответ.

Предмет социальной психологии изучает:

- a) Влияние социальных факторов на психику человека и межличностные отношения
- b) Физические законы движения
- c) Генетические особенности организма
- d) Историю науки

Тема 2. Методология и методы социальной психологии. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Чем метод наблюдения отличается от метода опроса в социальной психологии?	
2.	Какие этические принципы важны при работе с уязвимыми группами?	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Почему эксперимент считается основным методом социальной психологии?

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Выбрать один верный ответ.

Метод, позволяющий выявить взаимоотношения и предпочтения участников группы, называется:

- a) Эксперимент
- b) Социометрия
- c) Наблюдение
- d) Тестирование

Тест 2.

Выбрать один верный ответ.

Какой метод позволяет выявить скрытые межличностные связи в группе?

- a) Эксперимент и наблюдение
- b) Опрос и тестирование
- c) Социометрия и эксперимент
- d) Только наблюдение

Тема 3. Социально-психологические закономерности общения людей. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Какие функции выполняет общение в профессиональной деятельности?	
2.	Как социальное взаимодействие влияет на поведение человека в группе?	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и дайте		

	<p>теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Какая закономерность межличностного взаимодействия указывает на то, что успешное общение зависит от взаимопонимания и адекватной реакции участников?</p> <p>а. Закономерность одностороннего воздействия</p> <p>б. Закономерность взаимного влияния</p> <p>с. Закономерность случайного взаимодействия</p> <p>д. Закономерность формальных связей</p>		
2.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Почему знание функций общения важно в социальной работе с уязвимыми группами?</p> <p>а) Чтобы управлять поведением клиента</p> <p>б) Чтобы понять и удовлетворить информационные, эмоциональные и социальные потребности</p>		

клиентов		
с) Чтобы ограничить контакт с клиентами		
d) Чтобы фиксировать только формальные взаимодействия		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Тест 1. Основная функция общения — это:

- a) Передача информации
- b) Создание новых физических объектов
- c) Поддержка биологических процессов
- d) Изучение генетики

Тест 2. Межличностное взаимодействие определяется:

- a) Законом сохранения энергии
- b) Психологическими и социальными закономерностями
- c) Только личными качествами
- d) Случайными обстоятельствами

Тема 4. Общение как коммуникация. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Как различают вербальные и невербальные средства общения?	
2.	Проанализируйте коммуникативные барьеры (семантические,	

	психологические, социальные) и предложите способы их преодоления в работе с различными категориями граждан, включая лиц с инвалидностью.	
--	--	--

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что относится к невербальным средствам общения? а) Термины и определения б) Письменные инструкции в) Мимика и жесты г) Логические аргументы		
2.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какой барьер возникает из-за различий в		

	эмоциональном состоянии собеседников? а) Социальный б) Семантический с) Психологический д) Физиологический		
--	--	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Тест 1. Коммуникативная сторона общения — это:

- а. Взаимодействие людей в деятельности
- б. Обмен информацией между людьми
- с. Формирование отношений
- д. Социальная адаптация

Тест 2. Какой способ помогает преодолеть коммуникативные барьеры?

- а. Использование сложной терминологии
- б. Игнорирование обратной связи
- с. Учет особенностей собеседника
- д. Повышение темпа речи

Тема 5. Общение как восприятие людьми друг друга. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Раскройте содержание понятия социальной перцепции. Охарактеризуйте её роль в профессиональной деятельности специалиста по	

	социальной работе.	
2.	Опишите основные механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия, атрибуция) и объясните их значение при формировании адекватного восприятия клиента, включая людей с ограниченными возможностями здоровья.	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Какой механизм социальной перцепции связан с осмыслением человеком того, как он воспринимается другими людьми? а) Идентификация б) Эмпатия с) Рефлексия d) Атрибуция		
2.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное		

	<p>объяснение. Почему обратная связь важна в интеракции?</p> <p>а) Она не влияет на процесс</p> <p>б) Позволяет участникам корректировать поведение и улучшать взаимодействие</p> <p>с) Исключает роль невербальных сигналов</p> <p>д) Важна только при письменном общении</p>		
--	--	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Какие явления могут препятствовать интеракции?

- a. Недопонимание
- b. Конфликт интересов
- c. Чёткая постановка целей
- d. Культурные различия

Тест 8. Установите логическую последовательность интеракции:

- a. Действие
- b. Реакция партнёра
- c. Обратная связь
- d. Корректировка поведения

Тема 6. Общение как интеракция. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
--------	--------	-------

1.	<p>Раскройте содержание интерактивной стороны общения. Охарактеризуйте основные формы взаимодействия между людьми и их значение в профессиональной деятельности социального работника.</p>	
2.	<p>Опишите стратегии поведения в конфликте (сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество). Проанализируйте, какие из них являются наиболее эффективными в работе с клиентами и почему.</p>	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какая</p>		

	<p>стратегия поведения в конфликте предполагает совместный поиск решения, полностью удовлетворяющего интересы обеих сторон?</p> <p>a) Компромисс b) Сотрудничество c) Избегание d) Приспособление</p>		
2.	<p>Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Какой метод способствует конструктивному взаимодействию в профессиональном общении?</p> <p>a) Игнорирование позиции собеседника b) Активное слушание c) Давление на клиента d) Навязывание решений</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы.
Компромисс в конфликте — это:

- a. Полное игнорирование конфликта
- b. Победа одной стороны
- c. Взаимные уступки сторон
- d. Уход от взаимодействия

Тест 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы. Анализ коммуникативного поведения в профессиональной деятельности включает:

- a. Только оценку речи клиента
- b. Только контроль эмоций специалиста
- c. Оценку вербальных и невербальных аспектов общения
- d. Исключительно формальные показатели общения

Раздел 2. Социальная психология групп

Тема 7. Социальные группы, основные характеристики. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Раскройте понятие социальной группы. Охарактеризуйте её основные признаки и функции. Приведите примеры социальных групп в практике социальной работы.	
2.	Опишите классификации социальных групп (малые и большие, формальные и неформальные). Проанализируйте роль группы в формировании личности и поведения индивида.	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№	Содержание задания	Правильный	Аргументы,
---	--------------------	------------	------------

п.п.		ответ	обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Какая из характеристик является обязательным признаком социальной группы?</p> <p>а) Наличие случайного скопления людей</p> <p>б) Совместная деятельность и общая цель</p> <p>с) Отсутствие взаимодействия между участниками</p> <p>д) Временное пребывание в одном месте</p>		1.
2.	<p>Дайте развернутый, логически структурированный ответ.</p> <p>Какая группа характеризуется официальной структурой и закреплёнными ролями?</p> <p>а) Неформальная</p> <p>б) Малая</p> <p>с) Формальная</p> <p>д) Референтная</p>		-

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Тест 1. Социальная группа, члены которой объединены общими интересами, но не имеют формальных правил, называется:

- a. Формальная
- b. Неформальная
- c. Большая
- d. Малая

Тест 2. Основная функция социальных групп, влияющая на социализацию личности, это:

- a. Экономическая
- b. Регулятивная и воспитательная
- c. Информационная
- d. Политическая

Тема 8. Большие социальные группы: понятие, виды, признаки, структура. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Дайте определение больших социальных групп. Какие признаки их отличают от малых групп?	
2.	Что такое массовое сознание и массовое поведение? Как большие социальные группы влияют на индивидуальное поведение?	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Какая из характеристик не относится к большой социальной группе?</p> <p>а) Большое количество участников б) Личные взаимоотношения между всеми членами в) Общие ценности и нормы г) Формальная или неформальная структура</p>		
2.	<p>Дайте развернутый, логически структурированный ответ.</p> <p>Выберите верное утверждение о социальных установках:</p> <p>а) Это индивидуальные реакции, не зависящие от группы б) Формируются под влиянием больших социальных групп и массового сознания в) Социальные установки не влияют на поведение человека г) Формируются исключительно в семье</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Тест 1. К какой категории относится группа людей с общим социальным статусом, профессией или уровнем дохода?

- a. Большая социальная группа
- b. Малая группа
- c. Неформальная группа
- d. Группа близких друзей

Тест 2. Какое поведение характерно для массового поведения?

- a. Индивидуальные решения без влияния общества
- b. Личное общение в малых группах
- c. Коллективные действия, обусловленные массовым сознанием
- d. Семейные традиции

Тема 9. Толпа: механизмы поведения, виды и свойства. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Дайте определение толпы. Перечислите её основные признаки и виды.	
2.	Опишите психологические механизмы поведения в толпе. Как можно управлять массовыми	

	процессами?	
--	-------------	--

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Какой механизм объясняет быстрое распространение эмоций в толпе?</p> <p>а) Рациональное мышление б) Заражение с) Индивидуализация д) Самоанализ</p>		
2.	<p>Дайте развернутый, логически структурированный ответ.</p> <p>Какая характеристика наиболее типична для поведения личности в толпе?</p> <p>а) Повышенный самоконтроль б) Рациональность действий с) Снижение критичности и ответственности д) Полная независимость от окружающих</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Тест 1. Какая из перечисленных толп характеризуется активными действиями (например, протестами или паникой)?

- a. Случайная
- b. Экспрессивная
- c. Действующая
- d. Пассивная

Тест 2. Какой из способов наиболее эффективен для профилактики деструктивного поведения в толпе?

- a. Игнорирование ситуации
- b. Чёткая организация и информирование людей
- c. Усиление эмоционального воздействия
- d. Отсутствие контроля

Тема 10. Стихийное массовое поведение. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Перечислите основные формы стихийного массового поведения и дайте их краткую характеристику.	
2.	Каковы причины возникновения стихийного массового поведения и методы его профилактики в социальной работе?	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Какая форма стихийного поведения связана с распространением неподтверждённой информации? а) Паника б) Мода с) Слухи д) Массовые волнения		
2.	Дайте развернутый, обоснованный ответ. Что является основной причиной возникновения паники? а) Высокий уровень информированности б) Чёткая организация действий с) Чувство угрозы и неопределённости д) Рациональное поведение		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Тест 1. Какая из форм стихийного поведения связана с подражанием и социальным влиянием?

- a. Паника
- b. Массовые волнения
- c. Слухи
- d. Мода

Тест 2. Какой из методов наиболее эффективен для предотвращения распространения слухов?

- a. Игнорирование информации
- b. Ограничение общения
- c. Предоставление достоверной и своевременной информации
- d. Усиление эмоционального воздействия

Тема 11. Социально-психологические аспекты малых групп. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Дайте определение малой группы. Опишите её структуру и основные функции.	
2.	Что такое психологический климат в малой группе? Как он влияет на эффективность деятельности и каковы особенности работы социального работника с малыми группами?	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор
--------	--------------------	------------------	---------------------------------

			ответа
1.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Какая характеристика является ключевой для малой группы?</p> <p>а) Отсутствие взаимодействия</p> <p>б) Непосредственные межличностные контакты</p> <p>с) Большое количество участников</p> <p>д) Только формальная структура</p>		
2.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Что относится к неформальной структуре группы?</p> <p>а) Должностные обязанности</p> <p>б) Официальные роли</p> <p>с) Личные симпатии и авторитет</p> <p>д) Организационная иерархия</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Тест 1. Что из перечисленного характеризует благоприятный психологический климат в группе?

- а. Доверие и взаимная поддержка
- б. Частые конфликты
- с. Отсутствие общения

d. Жёсткая конкуренция

Тест 2. Какая деятельность является важной в работе социального работника с малой группой?

- a. Игнорирование конфликтов
- b. Усиление напряжённости
- c. Развитие сплочённости и разрешение конфликтов
- d. Минимизация общения

Раздел 2. Социальная психология групп

Тема 7. Психическое развитие в подростковом и юношеском возрасте. ОПК-2.4, ОПК-4.5.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Что такое групповое давление и конформизм? Раскройте их механизмы и социально-психологические последствия.	
2.	Охарактеризуйте лидерство в малой группе и процессы принятия групповых решений.	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор
--------	--------------------	------------------	---------------------------------

			ответа
1.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Почему высокая сплочённость группы повышает её эффективность работы?</p> <p>a) Участники меньше сотрудничают</p> <p>b) Участники лучше взаимодействуют и поддерживают друг друга</p> <p>c) Повышается индивидуальная автономия</p> <p>d) Снижается потребность в коммуникации</p>		
2.	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Опишите, как групповые процессы могут использоваться для социальной адаптации и реабилитации.</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 6. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Какие механизмы влияния действуют в малой группе?

a. Социальное подражание

- b. Принуждение
- c. Групповое давление
- d. Конформизм

Тест 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Какие функции выполняет лидер в группе?

- a. Организация и координация деятельности
- b. Поддержка психологического климата
- c. Игнорирование мнений членов группы
- d. Влияние на принятие решений

Тема 13. Организационные феномены малой группы. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Какие стили управления существуют и как они влияют на психологический климат в группе?	
2.	Какие методы повышения эффективности групповой работы используются в социальной сфере?	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный		

	<p>ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Почему эффективное лидерство важно для социальной работы с группой клиентов?</p> <p>а) Оно обеспечивает контроль и минимизирует инициативу участников</p> <p>б) Оно помогает координировать действия, поддерживать психологический климат и вовлекать участников</p> <p>с) Оно снижает уровень коммуникации между членами группы</p> <p>д) Оно устраняет необходимость распределения ролей</p>		
2.	<p>Опишите, какие социально-психологические механизмы используют для повышения эффективности групповой работы и разрешения конфликтов.</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Какие функции выполняет лидер в группе?

- а. Координация работы участников
- б. Поддержка психологического климата
- с. Игнорирование предложений членов группы
- д. Влияние на принятие решений

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Какие методы повышают эффективность групповой работы в социальной сфере?

- a. Формирование чёткой структуры и распределение ролей
- b. Игнорирование конфликтов
- c. Использование командных обсуждений и мозговых штурмов
- d. Стимулирование участия и инициативы всех членов

Раздел 3. Проблема личности в социальной работе

Тема 14. Понятие социальной роли. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Раскройте содержание понятий «социальный статус» и «социальная роль» в контексте социальной психологии. Укажите их функции в регуляции поведения личности.	
2.	Проанализируйте механизмы формирования ролевых ожиданий и их связь с социальными нормами и санкциями.	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Как влияет социальная роль на поведение человека в ситуации болезни? а) не влияет б) полностью определяет биологические процессы с) определяет модели поведения и взаимодействия с окружающими d) исключает влияние общества	б)	
2.	Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Раскройте значение ролевого подхода в практике социальной работы.		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. К ролевым ожиданиям относятся:

- а. социальные нормы
- б. требования к поведению

- c. личные желания
- d. общественные ожидания

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Способы преодоления ролевого конфликта:

- a. отказ от одной роли
- b. игнорирование норм
- c. перераспределение ролей
- d. поиск компромисса

Тема 15. Социализации личности. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Раскройте механизмы социализации и их психологическое содержание.	
2.	Проанализируйте особенности социализации лиц с инвалидностью, а также проблемы десоциализации и ресоциализации. Обоснуйте их значение для социальной работы.	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какая особенность характерна для социализации лиц с инвалидностью?</p> <p>a. полное отсутствие социализации</p> <p>b. ускоренное усвоение социальных норм</p> <p>c. наличие барьеров и необходимость дополнительной поддержки</p> <p>d. независимость от общества</p>		
2.	<p>Дайте развернутый, логически структурированный ответ.</p> <p>Раскройте значение процессов десоциализации и ресоциализации в социальной работе.</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. К агентам социализации относятся:

- a. семья
- b. школа
- c. государство
- d. биологические инстинкты

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. К механизмам социализации относятся:

- a. подражание
- b. идентификация
- c. изоляция
- d. интериоризация

Тема 16. Социальная психология и управление. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Раскройте социально-психологические аспекты принятия управленческих решений и управления коллективом	
2.	Обоснуйте значение социально-психологических знаний в управлении социальной работой и сопровождении клиентов	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный		

	<p>ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Почему важно использовать социально-психологические знания в управлении социальной работой?</p> <p>а. для формального выполнения обязанностей б. для повышения эффективности взаимодействия с коллективом и клиентами с. только для контроля сотрудников для снижения ответственности руководителя</p>		
2.	<p>Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Раскройте роль лидерства и мотивации в управлении коллективом в социальной сфере</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. К функциям управления относятся:

- а. планирование
- б. мотивация
- с. контроль
- д. игнорирование

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. К характеристикам эффективного лидера относятся:

- а. способность влиять на людей

- b. коммуникативные навыки
- c. избегание ответственности
- d. умение принимать решения

Вопросы для экзамена:

1. Что изучает социальная психология как наука?
2. В чем заключается объект и предмет социальной психологии?
3. Какие основные задачи решает социальная психология?
4. Почему социальная психология считается междисциплинарной областью знания?
5. Каково значение социальной психологии для социальной работы, включая работу с людьми с инвалидностью?
6. Что такое методология социальной психологии?
7. Какие основные методы используются в социальной психологии?
8. В чем особенности метода наблюдения?
9. Как применяется эксперимент в социальной психологии?
10. Какие этические принципы необходимо соблюдать при проведении исследований?
11. Что такое общение и каковы его основные функции?
12. Какова структура общения?
13. Какие закономерности межличностного взаимодействия существуют?
14. Какова роль общения в социальной работе?
15. Какие особенности общения с уязвимыми группами населения?
16. В чем заключается коммуникативная сторона общения?
17. Какие существуют вербальные средства общения?
18. Какие невербальные средства общения наиболее значимы?
19. Какие виды коммуникативных барьеров существуют?
20. Как преодолевать коммуникативные барьеры при работе с людьми с инвалидностью?
21. Что такое социальная перцепция?
22. Какие механизмы взаимопонимания существуют?
23. В чем заключается эмпатия как механизм восприятия?
24. Какие эффекты восприятия влияют на межличностные отношения?
25. Как формируется адекватное восприятие клиента в социальной работе?
26. Что такое интерактивная сторона общения?

27. Какие формы взаимодействия существуют?
28. Какие стратегии поведения применяются в конфликте?
29. Какие методы способствуют конструктивному взаимодействию?
30. Как осуществляется коррекция коммуникативного поведения?
31. Что такое социальная группа?
32. Какие признаки социальной группы выделяются?
33. Какие функции выполняют социальные группы?
34. Как классифицируются социальные группы?
35. Какова роль группы в формировании личности?
36. Что такое большая социальная группа?
37. Какие виды больших социальных групп существуют?
38. Что такое массовое сознание?
39. Как формируются социальные установки?
40. Как большие группы влияют на поведение индивида?
41. Что такое толпа и каковы её признаки?
42. Какие виды толпы выделяются?
43. Что такое психологическое заражение?
44. Как проявляется внушение в толпе?
45. Какие способы управления поведением толпы существуют?
46. Какие формы стихийного массового поведения существуют?
47. Что такое паника и каковы её причины?
48. Как распространяются слухи?
49. Как формируется мода как социальное явление?
50. Какие меры профилактики стихийного поведения применяются?
51. Что такое малая группа?
52. Какова структура малой группы?
53. Что такое психологический климат группы?
54. Как межличностные отношения влияют на деятельность группы?
55. Какие особенности работы с малыми группами клиентов?
56. Что такое групповая динамика?
57. Какие этапы развития проходит группа?
58. Что такое конформизм?
59. Как проявляется групповое давление?
60. Какова роль лидерства в группе?
61. Что такое статус и роль в группе?
62. Какие виды лидерства существуют?
63. Чем отличается лидер от руководителя?
64. Какие причины возникновения конфликтов в группе?
65. Какие способы разрешения конфликтов наиболее эффективны?

66. Что такое социальная роль?
67. Что такое ролевые ожидания?
68. Какие виды ролевых конфликтов существуют?
69. Как социальные роли проявляются в ситуации болезни?
70. Как используется ролевой подход в социальной работе?
71. Что такое социализация личности?
72. Какие этапы социализации выделяются?
73. Кто является агентами социализации?
74. Что такое ресоциализация?
75. Какие особенности социализации лиц с инвалидностью?
76. Что такое управление с точки зрения социальной психологии?
77. Какие стили управления существуют?
78. Что такое мотивация в управлении?
79. Как принимаются решения в группе?
80. Как использовать социально-психологические знания в социальной работе?

7. 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью,	60-74

логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

8. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного

дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

9. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для вузов / Г. М. Андреева. — М. : Аспект Пресс, 2022. — 363 с.
2. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс ; пер. с англ. — СПб. : Питер, 2021. — 800 с.
3. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич. — М. : Юрайт, 2023. — 512 с.
4. Шибутани, Т. Социальная психология / Т. Шибутани ; пер. с англ. — М. : Прогресс, 2020. — 535 с.
5. Николаева, В. В. Психология здоровья : учебник для вузов / В. В. Николаева. — СПб. : Питер, 2022. — 368 с.
6. Почебут, Л. Г. Социальная психология : учебное пособие / Л. Г. Почебут. — СПб. : Питер, 2023. — 304 с.

8.2. Дополнительная литература

8.1. Основная литература

7. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для вузов / Г. М. Андреева. — М. : Аспект Пресс, 2022. — 363 с.
8. Лебедева, Л. В. Социальная психология : учебное пособие / Л. В. Лебедева. — 3-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2025. — 230 с. — ISBN 978-5-9765-1643-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/480782> (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
9. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс ; пер. с англ. — СПб. : Питер, 2021. — 800 с.
10. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 443 с.
11. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 381 с.
12. Шибутани, Т. Социальная психология / Т. Шибутани ; пер. с англ. — М. : Прогресс, 2020. — 535 с.

8.2. Дополнительная литература

1. Бубчикова, Н. В. Социальная психология : учебное пособие / Н. В. Бубчикова, И. В. Чикова. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2025. — 213 с. — ISBN 978-5-9765-2387-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/508325> (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Волынкин В. Практика в подготовке социального работника: содержательный аспект // Социальная педагогика. 2005. №4. С.91-93.

3. Грабчук К.М. Профессиональная компетентность специалиста социальной работы // Вопросы гуманитарных наук. 2005. №6. С.406-409.

4. Кожевникова, Т. А. Социальная психология : учебно-методическое пособие / Т. А. Кожевникова, В. В. Костарев, А. Г. Миронов. — Красноярск : КГПУ им. В.П. Астафьева, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-00102-639-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/365990> (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Сикевич, З. В. Социология и психология этнических отношений / З. В. Сикевич. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 280 с. — ISBN 978-5-507-46672-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/333269> (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с изм. и доп.) // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://www.pravo.gov.ru>

2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : федер. закон Рос. Федерации от 24.11.1995 № 181-ФЗ (с изм. и доп.) // Официальный интернет-портал правовой информации. — https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/?ysclid=mn7jcfbuj318068553

8.4. Интернет-ресурсы

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

5. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office