

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 30.06.2025 17:18:09  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87557eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

**«ОДОБРЕНО»**

решением ученого совета  
ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»  
Протокол № 12  
от «24» апреля 2025 г.

**«УТВЕРЖДЕНО»**

И.о. ректора \_\_\_\_\_ Л.Б. Костровец  
«24» апреля 2025 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент

(профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)

*(код и наименование направления подготовки)*

магистр

*(квалификация)*

очная

*(форма обучения)*

2025

*(год набора по учебному плану)*

Донецк  
2025

**Утверждение изменений в ОПОП ВО для реализации в 20\_\_ - 20\_\_ учебном году**

ОПОП ВО пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20\_\_ - 20\_\_ учебном году на заседании ученого совета ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_, протокол №

Ученый секретарь \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ г.

**Утверждение изменений в ОПОП ВО для реализации в 20\_\_ - 20\_\_ учебном году**

ОПОП ВО пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20\_\_ - 20\_\_ учебном году на заседании ученого совета ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_, протокол №

Ученый секретарь \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ г.

**Утверждение изменений в ОПОП ВО для реализации в 20\_\_ - 20\_\_ учебном году**

ОПОП ВО пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20\_\_ - 20\_\_ учебном году на заседании ученого совета ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_, протокол №

Ученый секретарь \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ г.

**Утверждение изменений в ОПОП ВО для реализации в 20\_\_ - 20\_\_ учебном году**

ОПОП ВО пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20\_\_ - 20\_\_ учебном году на заседании ученого совета ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» ..... 20\_\_, протокол №

Ученый секретарь \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ г.

**Утверждение изменений в ОПОП ВО для реализации в 20 ---- 20\_\_ учебном году**

ОПОП ВО пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20 ---- 20\_\_ учебном году на заседании Ученого совета ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» ..... 20\_\_, протокол №

Ученый секретарь \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>РАЗДЕЛ I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         | ...5  |
| 1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы высшего образования<br>Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») | ...5  |
| 1.2. Образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)                                                                                                                                                      | 5     |
| 1.3. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент организаций»)                                                                                                                          | ...6  |
| 1.4. Форма обучения и срок освоения образовательной программы                                                                                                                                                                                                                                               | ...7  |
| <b>РАЗДЕЛ II. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ (ПРОФИЛЬ «МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА»)</b>                                                       | ...7  |
| 2.1. Область профессиональной деятельности выпускника                                                                                                                                                                                                                                                       | ...7  |
| 2.2. Сферы профессиональной деятельности выпускника                                                                                                                                                                                                                                                         | ...7  |
| 2.3. Объекты профессиональной деятельности выпускника                                                                                                                                                                                                                                                       | ...8  |
| 2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника                                                                                                                                                                                                                                                        | ...8  |
| 2.5. Перечень профессиональных стандартов и описание трудовых функций                                                                                                                                                                                                                                       | ...9  |
| <b>РАЗДЕЛ III. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ (ПРОФИЛЬ «МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА»)</b>                                                    | ...12 |
| <b>РАЗДЕЛ IV. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ (ПРОФИЛЬ «МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА»)</b>                 | ...16 |
| 4.1. Учебный план по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)                                                                                                                                                                                       | ...16 |
| 4.2. Календарный учебный график по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)                                                                                                                                                                         | ...16 |
| 4.3. Рабочая программа дисциплин (модулей) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент организаций»)<br>Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы по                                                                                                     | ...17 |
| 4.4. направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)                                                                                                                                                                                                       | ...17 |
| 4.5. Рабочие программы практик по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)<br>Особенности организации образовательного процесса по образовательным                                                                                                  | ...17 |
| 4.6. программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (инклюзивное образование)                                                                                                                                                                                                        | ...18 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 4.7                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Методические рекомендации по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)                                                                                                                                                                  | 18     |
| 4.7.1                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Методические рекомендации по организации и прохождению всех видов практик                                                                                                                                                                                                                      | 18     |
| 4.7.2                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Методические рекомендации по написанию выпускной квалификационной работы                                                                                                                                                                                                                       | 19     |
| 4.7.3                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Методические рекомендации по выполнению курсовых работ                                                                                                                                                                                                                                         | ....19 |
| <b>РАЗДЕЛ V. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ (ПРОФИЛЬ «МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА»)</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ....19 |
| 5.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Кадровое обеспечение образовательного процесса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного                                                                           | ....19 |
| 5.2                                                                                                                                                                                                                                                                                               | процесса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по                                                                                                                  | ....20 |
| 5.3                                                                                                                                                                                                                                                                                               | направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)                                                                                                                                                                                               | ....21 |
| <b>РАЗДЕЛ VI. ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ», ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ РАЗВИТИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКА</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ....21 |
| <b>РАЗДЕЛ VII. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ (ПРОФИЛЬ «МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА»)</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ....22 |
| 7.1                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Комплекты оценочных материалов по образовательной программе / фонды оценочных средств по дисциплинам и практикам для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризм а и гостиничного бизнеса») | ....22 |
| 7.2                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризм а и гостиничного бизнеса»)                                                                                                                                                       | 23     |
| <b>РАЗДЕЛ VIII. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ОБНОВЛЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ЦЕЛОМ И СОСТАВЛЯЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ</b>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ....24 |
| <b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ....   |

## **РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы высшего образования**

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (далее – ОПОП ВО) по направлению подготовки *38.04.02 Менеджмент* (профиль «*Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса*»), реализуемая в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы» (далее – ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»), представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки *38.04.02 Менеджмент* (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952) .

ОПОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы дисциплин (модулей), календарный учебный график, программы практик, оценочные и методические материалы, иные компоненты, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной программы, рабочую программу воспитания и календарный план воспитательной работы.

### **1.2. Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)**

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями);

порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 г. N 245);

федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки *38.04.02 Менеджмент*, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 952 от 12.08.2020 г.;

устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы»;

локальные нормативные акты Академии; иные нормативные документы Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

### **1.3. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)**

**Целью** реализации **ОПОП ВО** является удовлетворение потребностей общества и государства в высококвалифицированных специалистах, владеющих современными технологиями, умеющих применять на практике знания и умения, способных осуществлять организационно-управленческую, информационно-аналитическую и научно-исследовательскую деятельность в соответствии с направлением и профилем подготовки.

**Социальная значимость (миссия) ОПОП ВО** – развитие у студентов личностных качеств; формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций по образовательной программе – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль

«Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»); подготовка высококвалифицированных выпускников, обладающих неоспоримыми преимуществами в динамично изменяющейся конкурентной среде с учетом потребностей рынка труда; укрепление нравственности, развитие творческих способностей, социальной адаптации, коммуникативности, толерантности, настойчивости в достижении цели.

Образовательная программа спроектирована и реализуется в соответствии с современными образовательными технологиями, а также является основой многоуровневой системы подготовки специалиста в области менеджмента; спроектирована и реализуется в соответствии с методологией компетентностного подхода.

При разработке и реализации образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» следует требованиям законодательства и берет на себя дополнительные обязательства выявлять требования (потребности) основных потребителей ОПОП ВО (обучающихся всех форм обучения), представителей бизнеса (потенциальные работодатели), общества и профессионального сообщества (Таблица 1.1). Задачи ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»):

- 1) разработка и формирование фондов методических материалов для предоставления образовательных услуг по направлению подготовки;
- 2) упорядочивание и методическое сопровождение процесса подготовки магистров по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»);
- 3) определение результатов и индикаторов освоения данной ОПОП ВО;
- 4) формирование фонда оценочных средств качества освоения программы подготовки магистров по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»);
- 5) определение параметров взаимодействия субъектов образовательного процесса.

#### **1.4. Формы обучения и срок освоения образовательной программы**

Срок освоения ОПОП ВО в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки *38.04.02 Менеджмент* (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») составляет: очная форма обучения 2 года.

Срок получения образования по программе магистратуры в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения Государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 2 года. Объем программы магистратуры в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 зачётных единиц (далее – з.е.).

Объем программы магистратуры составляет 120 зачетных единиц вне зависимости от формы обучения и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающихся, практики и время, отводимое на контроль качества освоения обучающимся ОПОП ВО, что соответствует ФГОС ВО. По результатам освоения ОПОП ВО присваивается квалификация

– магистр.

### **РАЗДЕЛ II.**

#### **ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ (ПРОФИЛЬ «МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА»)**

##### **2.1. Область профессиональной деятельности выпускника**

Область профессиональной деятельности выпускника включает:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказания туристских и экскурсионных услуг населению и иных услуг, необходимых для организации и реализации путешествий, формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; деятельности по проектированию, комплексному освоению и управлению туристскими территориями; деятельности по разработке и оценке проектов в сфере туризма; государственного регулирования и саморегулирования).

07 Административно-управленческая и офисная деятельность Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификиработника.

##### **2.2. Сферы профессиональной деятельности**

Возможные сферы профессиональной деятельности:

структуры государственного и отраслевого управления (руководителями и специалистами по вопросам туризма и гостиничной деятельности);

предприятия туристской индустрии (руководителями служб по формированию туристического продукта и его продвижению);

предприятия и организации гостиничного хозяйства (менеджерами и администраторами);

отечественные и зарубежные компании (специалистами по оказанию экскурсионных и других туристских услуг);

научно-исследовательские и образовательные организации (научно-педагогическими и научными работниками в сфере туризма и гостеприимства).

### **2.3. Объекты профессиональной деятельности выпускника**

Объектами профессиональной деятельности выпускника являются:

процессы управления объектами индустрии туризма (размещения, транспорта, общественного питания, санаторно-курортного лечения и отдыха, экскурсионной деятельности; учреждениями развлекательного, спортивно-оздоровительного, познавательного, делового и иного назначения; иными предприятиями туристской индустрии и другими объектами, связанными с разработкой и реализацией туристского продукта и сопутствующих услуг);

процессы формирования, продвижения и реализации комплексного туристского продукта и отдельных услуг туристской индустрии на основе учета потребностей и запросов потребителей, имеющихся туристских ресурсов (природных, исторических, социально-культурных объектов и т.д.);

процессы стратегического управления устойчивым развитием туризма и сферы гостеприимства на разных уровнях управления, базирующиеся на инновационных технологиях и современных формах предпринимательской и сервисной деятельности в индустрии туризма;

научно-исследовательские процессы, обеспечивающие научно-прикладные разработки в сфере туризма и гостиничного бизнеса.

### **2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника**

В рамках освоения программы магистратуры выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

| № | Тип задач | Задачи профессиональной деятельности |
|---|-----------|--------------------------------------|
|---|-----------|--------------------------------------|

|   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Организационно-управленческий | <p>управление гостиничным бизнесом и внедрение инноваций в гостиничную деятельность с целью повышения конкурентоспособности предприятий сферы гостеприимства и отрасли в целом;</p> <p>совершенствование системы стратегического управления развитием туризма и гостиничного бизнеса на разных уровнях управления, в том числе территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга и их отдельных компонентов;</p> <p>разработка, внедрение и продвижение инновационного национального/регионального туристского продукта и отдельных услуг в туризме и сфере гостеприимства на основе управления качеством и использования инновационных прогрессивных технологий;</p> <p>разработка и управление проектами в сфере туризма и гостиничного бизнеса на основе принципов устойчивого развития, направленными на создание и модернизацию объектов туристско-рекреационной инфраструктуры, турпродуктов, туристских и экологических маршрутов, зон отдыха, а также территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга, в том числе туристских кластеров;</p> <p>проведение оценки эффективности проектов в сфере туризма и гостиничного бизнеса с учетом фактора неопределенности;</p> <p>принятие управленческих решений в сфере туризма и гостиничного бизнеса; анализ существующих форм организации и процессов управления, разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;</p> <p>анализ законодательной и нормативно-правовой базы туризма и сферы гостеприимства, выявление значимых положительных и отрицательных факторов влияния, учет в практической деятельности и в процессе совершенствования нормативно-правового и законодательного обеспечения отрасли.</p> |
| 2 | Научно-исследовательский      | <p>проведение научных, научно-прикладных и маркетинговых исследований в сфере туризма и гостеприимства, выявление и учет тенденций спроса и существенных факторов развития отрасли, интерпретация и применение результатов в практической деятельности предприятий туризма и гостиничного бизнеса;</p> <p>анализирует роль туризма и гостиничного бизнеса для региональной экономики, выявляет закономерности развития и взаимосвязи сферы туризма и гостеприимства с другими отраслями и видами деятельности в структуре региональной экономики.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 2.5. Перечень профессиональных стандартов и описание трудовых функций

Основная профессиональная образовательная программа сопряжена с такими профессиональными стандартами:

*33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц*

К обобщенным трудовым функциям и (или) трудовым функциям, имеющим отношение к профессиональной деятельности выпускника программы магистратуры по направлению подготовки *38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент*

туризма и гостиничного бизнеса») относят:

*33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц*

1. Обобщенная трудовая функция С 7 «Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса».

1.1 Трудовая функция С/01.6 «Анализ и оценка деятельности гостиничного комплекса».

1.2. Трудовая функция С/02.7 «Разработка и реализация стратегии развития гостиничного комплекса».

1.3. Трудовая функция С/03.7 «Управление проектами и изменениями в гостиничном комплексе».

2. Обобщенная трудовая функция D 8 «Стратегическое управление развитием сети гостиниц».

1.1 Трудовая функция D/01.8 «Разработка концепции и стратегии развития сети гостиниц».

1.2. Трудовая функция D/02.8 «Взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу».

1.3. Трудовая функция D/03.8 «Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении деятельностью сети гостиниц».

*07.007 Специалист по процессному управлению*

*1. Обобщенная функция – С.7: Проектирование и внедрение системы процессного управления организации*

1.1. Трудовая функция – С/01.7 Анализ информации о работе системы процессного управления

1.2. Трудовая функция - С /02.7 Разработка и усовершенствование системы процессного управления организации

1.3. Трудовая функция – С/03.7 Внедрение системы процессного управления организации или ее усовершенствования

1.4. Трудовая функция – С/04.7 Аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации

1.5. Трудовая функция – С/02.7 Разработка предложений по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

*2. Обобщенная функция – D. Проектирование и трансформация процессной архитектуры организации*

1.1. Трудовая функция – D/01.7 Анализ процессной архитектуры организации

1.2. Трудовая функция - D /02.7 Разработка и усовершенствование процессной архитектуры организации

1.3. Трудовая функция – D/03.7 Руководство программами трансформации процессной архитектуры организации

1.4. Трудовая функция – D/01.7 Разработка и внедрение методик и регламентов трансформации процессной архитектуры организации

Соотношение области, типов задач, задач профессиональной деятельности и объектов профессиональной деятельности (или области знания) отображено в таблице 2.1.

Таблица 2.1

### 2.1.Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

| Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда) | Типы задач профессиональной деятельности | Задачи профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Объекты профессиональной деятельности (или области знания)                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 07 Административно-управленческая и офисная деятельность    | Организационно-управленческий            | <p>совершенствование системы стратегического управления развитием туризма и гостиничного бизнеса на разных уровнях управления, в том числе территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга и их отдельных компонентов;</p> <p>разработка и управление проектами в сфере туризма и гостиничного бизнеса на основе принципов устойчивого развития, направленными на создание и модернизацию объектов туристско-рекреационной инфраструктуры, турпродуктов, туристских и экологических маршрутов, зон отдыха, а также территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга, в том числе туристских кластеров; проведение оценки эффективности проектов в сфере туризма и гостиничного бизнеса с учетом фактора неопределенности.</p> <p>принятие управленческих решений в сфере туризма и гостиничного бизнеса; анализ существующих форм организации и процессов управления, разработка и обоснование предложений по их совершенствованию</p> | Процессы управления организациями различных организационно-правовых форм, действующими в сфере туризма и гостиничного бизнеса |
|                                                             | Научно-исследовательский                 | анализирует роль туризма и гостиничного бизнеса для региональной экономики, выявляет закономерности развития и взаимосвязи сферы туризма и гостеприимства с другими отраслями и видами деятельности в структуре региональной экономики.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Процессы управления организациями различных организационно-правовых форм, действующими в сфере туризма и гостиничного бизнеса |
| 33 Сервис, оказание услуг населению                         | Организационно-управленческий            | <p>управление гостиничным бизнесом и внедрение инноваций в гостиничную деятельность с целью повышения конкурентоспособности предприятий сферы гостеприимства и отрасли в целом;</p> <p>разработка, внедрение и продвижение инновационного национального/ регионального туристского продукта и отдельных услуг в туризме и сфере гостеприимства на основе управления качеством и использования инновационных прогрессивных технологий;</p> <p>анализ законодательной и нормативно-правовой базы туризма и сферы гостеприимства, выявляет значимые положительные и отрицательные факторы влияния, учитывает их в практической деятельности и в процессе совершенствования нормативно-правового и законодательного обеспечения отрасли в контексте повышения качества обслуживания в туризме и гостиничной бизнесе.</p>                                                                                                                                            | Процессы управления организациями различных организационно-правовых форм, действующими в сфере туризма и гостиничного бизнеса |
|                                                             | Научно-исследовательский                 | проведение научных, научно-прикладных и маркетинговых исследований в сфере туризма и гостеприимства, выявление и учет тенденций спроса и существенных факторов развития отрасли, интерпретация и применение результатов в практической деятельности предприятий туризма и гостиничного бизнеса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Процессы управления организациями различных организационно-правовых форм, действующими в сфере туризма и гостиничного бизнеса |

**РАЗДЕЛ III.**  
**КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ**  
**В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО**  
**ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.04.02**  
**МЕНЕДЖМЕНТ (ПРОФИЛЬ «МЕНЕДЖМЕНТ**  
**ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА»)**

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

**3.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения.**

| Наименование категории (группы) универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции выпускника                                                                                                          | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Системное и критическое мышление                          | УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий                                 | ИД УК-1.1. Оценивает последствия при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов<br>ИД УК-1.2. Применяет методы защиты в чрезвычайных ситуациях и в условиях военных конфликтов<br>ИД УК-1.3. Применяет системный подход при работе с информацией<br>ИД УК-1.4. Осуществляет квалифицированную оценку знания на основе системного и междисциплинарного подходов в различных культурно-исторических условиях<br>ИД УК-1.5. Вырабатывает стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций |
| Разработка и реализация проектов                          | УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла                                                                                            | ИД УК-2.1. Оценивает ресурсы и определяет способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Командная работа и лидерство                              | УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели                                     | ИД УК-3.1. Использует властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Коммуникация                                              | УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | ИД УК-4.1. Организует и осуществляет коммуникативное взаимодействие профессиональной и академической среде на русском и иностранном языках                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                 |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Межкультурное взаимодействие                                    | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного общения                                   | ИД УК-5.1. Учитывает историческое наследие и традиции различных социальных групп, этносов и конфессий                                                                                                                                                             |
| Наименование категории (группы) универсальных компетенций       | Код и наименование универсальной компетенции выпускника                                                                           | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции                                                                                                                                                                                                |
|                                                                 |                                                                                                                                   | ИД УК-5.2. Преодолевает коммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии<br>ИД УК-5.3. Организует межкультурное взаимодействие с учетом этнических, религиозных, гендерных и возрастных отличий и психофизиологических особенностей (на английском языке) |
| Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | ИД УК-6.1. Определяет собственные потребности в профессиональном и личностном росте и способы их удовлетворения с использованием возможностей системы непрерывного образования                                                                                    |

### **3.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:**

| Код и наименование общепрофессиональной компетенции                                                                                        | Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции (устанавливается ОО ВПО самостоятельно)                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК ОС-1. Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента и использования бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды | ИД ОПК ОС-1.1. Диагностирует проблемную ситуацию, предлагает управленческое решение с учетом трендов внешней среды на основе современной теории менеджмента                                                                                                                                                      |
| ОПК ОС-2. Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач     | ИД ОПК ОС-2.1. Осуществляет поиск и анализ информации, применяет системный подход для решения поставленных задач<br>ИД ОПК ОС-2.2. Отбирает необходимую и достаточную релевантную информацию, использует методы, адекватные предмету исследования; уверенно пользуется современными информационными технологиями |
| ОПК ОС-3. Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций и трансформации их бизнес-моделей   | ИД ОПК ОС-3.1. Реализует общие функции управления, принимает стратегические и тактические решения<br>ИД ОПК ОС-3.2. Разрабатывает программу действий по освоению инновационных направлений деятельности организаций и трансформирует их бизнес-модели                                                            |
| ОПК ОС-4. Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях.                                            | ИД ОПК ОС-4.1. Использует современные методы исследования при подготовке проекта<br>ИД ОПК ОС-4.1. Разрабатывает и защищает научно-исследовательский проект в рамках учебного процесса магистратуры                                                                                                              |

### **3.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:**

| Код и наименование профессиональной компетенции                                                                      | Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Основание (ПС (при наличии), анализ опыта)                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |
| ПКс -1. Способен разрабатывать и реализовывать стратегии развития гостиничных комплексов, в том числе сетей гостиниц | <p>ИД ПКс-1.1. Анализирует законодательную и нормативно-правовую базу сферы туризма и гостеприимства, выявляет существующие недостатки и обосновывает рекомендации по их устранению в контексте разработки и реализации эффективной стратегии управления индустрии туризма</p> <p>ИД ПКс -1.2. Осуществляет управленческую деятельность в сфере гостиничного бизнеса на всех уровнях управления</p> <p>ИД ПКс-1.3. Применяет технологии интернет-маркетинга для продвижения продуктов и услуг индустрии туризма</p> <p>ИД ПКс-1.4. Разрабатывает стратегии, определяет цели и перспективные направления развития, осуществляет стратегическое управление в сфере туризма и гостиничного бизнеса на различных уровнях управления</p> <p>ИД ПКс-1.5. Анализирует развитие туризма в регионах России, в том числе состояние инфраструктуры туризма и сферы гостеприимства, динамику туристских потоков, выявляет причины, препятствующие эффективному развитию туризма и гостиничного бизнеса, обосновывает направления решения существующих проблем</p> <p>ИД ПКс-1.6. Анализирует туристско-рекреационный потенциал регионов России, обосновывает стратегии эффективного использования туристических ресурсов, в том числе инфраструктуры туризма и сферы гостеприимства, на втором иностранном языке</p> <p>ИД ПКс-1.7. Осуществляет планирование и разрабатывает стратегии развития зон туристско-рекреационного типа на основе анализа туристско-рекреационного потенциала регионов России, уровня развития инфраструктуры туризма и сферы гостеприимства, динамики туристских потоков и выявления причин, препятствующих эффективному развитию туризма и гостиничного бизнеса</p> <p>ИД ПКс-1.8. Реализует функции управления туристско-рекреационными кластерами, в том числе разрабатывает стратегии совершенствования процессов кластеризации</p> <p>ИД ПКс-1.9. Анализирует развитие туризма в ДНР, в том числе состояние инфраструктуры туризма и сферы гостеприимства, динамику туристских потоков, выявляет причины, препятствующие эффективному развитию туризма и гостиничного бизнеса, обосновывает направления решения существующих проблем</p> <p>ИД ПКс-1.10. Анализирует туристско-рекреационный потенциал ДНР, обосновывает стратегии эффективного использования туристических ресурсов, в том числе инфраструктуры туризма и сферы гостеприимства, на втором иностранном языке</p> <p>ИД ПКс-1.11. Способствует реализации стратегий развития туристской индустрии на основе разработки проектов в сфере туризма и гостеприимства, в том числе за счет модернизации объектов туристско-рекреационной инфраструктуры, разработки турпродуктов, туристских и экологических маршрутов, зон отдыха, территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга</p> <p>ИД ПКс-1.2. Анализирует государственную и муниципальную политику, обосновывает стратегические направления совершенствования системы управления</p> | <p>33.007</p> <p>Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p> |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                                                                     | сферой туризма и гостеприимства<br>ИД ПКс-1.3. В результате прохождения практики по профилю профессиональной деятельности демонстрирует навыки разработки стратегий управления туризмом и гостиничным бизнесом на различных уровнях управления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |
| ПКс-2. Способен проектировать и внедрять системы процессного управления организаций | ИД ПКс-2.1. Организует и управляет бизнес-процессами на предприятиях индустрии туризма<br>ИД ПКс-2.2. Осуществляет планирование и прогнозирование деятельности предприятий индустрии туризма и отрасли в целом на основе использования различных теоретико-методологических подходов, математического аппарата, нормативов и инструментов процессного управления<br>ИД ПКс-2.3. Анализирует существующие тенденции международного сотрудничества и региональные интеграционные процессы в туристической сфере в контексте проектирования и внедрения эффективных систем процессного управления туристской деятельностью на международном и межрегиональном уровнях<br>ИД ПКс-2.4. В результате прохождения практики по профилю профессиональной деятельности демонстрирует навыки разработки и совершенствования систем процессного управления организаций индустрии туризма                                                                                                                                                                                  | 07.007<br>Специалист по процессному управлению |
| <b>Тип задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                |
| ПКс-3. Способен проектировать и трансформировать процессную архитектуру организаций | ИД ПКс-3.1. Проводит научные исследования и применяет их результаты для совершенствования системы управления организаций индустрии туризма, в том числе за счет проектирования и трансформации процессной архитектуры<br>ИД ПКс-3.2. расформирует процессную архитектуру организаций индустрии туризма с учетом принципов устойчивого развития для сохранения природных рекреационных ресурсов туристских дестинаций<br>ИД ПКс-3.3. Выявляет, применяет инновации, а также генерирует инновационные идеи с целью наиболее эффективной трансформации процессной архитектуры организаций индустрии туризма<br>ИД ПКс-3.4. В результате прохождения практики по профилю профессиональной деятельности демонстрирует навыки разработки и управления проектами в сфере туризма и гостеприимства<br>ИД ПКс-3.5. Проводит маркетинговые исследования в индустрии туризма и на основе их результатов трансформирует процессную архитектуру организаций индустрии туризма с целью наиболее полного ее соответствия требованиям рынка туристических и гостиничных услуг | 07.007<br>Специалист по процессному управлению |

**РАЗДЕЛ IV.**  
**ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ**  
**СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ**  
**РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО**  
**ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**  
**38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ (ПРОФИЛЬ**  
**«МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО**  
**БИЗНЕСА»)**

Содержание и организация образовательного процесса при реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки *38.04.02 Менеджмент* (профиль «*Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса*») регламентируется учебным планом направления подготовки; календарным учебным графиком; рабочими программами учебных дисциплин (модулей); рабочими программами практик; рабочей программой воспитания и календарным планом воспитательной работы; фондами оценочных средств, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

**4.1. Учебный план по направлению подготовки**  
**38.04.02 Менеджмент**  
**(профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)**

В учебном плане отображена логическая последовательность освоения учебных дисциплин и разделов ОПОП ВО, обеспечивающих формирование компетенций; указана общая трудоемкость учебных дисциплин, практик в зачетных единицах, контактная работа, а также общая и аудиторная трудоемкость в часах.

В обязательной части учебного плана указан перечень базовых дисциплин, практик, в соответствии с требованиями ФГОС ВО Российской Федерации по направлению подготовки *38.04.02 Менеджмент* (уровень магистратура). В части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, представлен перечень учебных дисциплин, практик по выбору, указана их последовательность с учетом рекомендаций образовательных и профессиональных стандартов.

В учебном плане выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем; их самостоятельной работы в академических часах. Для каждой учебной дисциплины (модуля) и практики указывается форма промежуточной аттестации

обучающихся.

Учебный план по направлению подготовки **38.04.02 Менеджмент** (профиль

«Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») представлен в **Приложении 1.**

#### **4.2. Календарный учебный график по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)**

В календарном учебном графике представлена последовательность реализации ОПОП ВО по годам, включая периоды осуществления видов учебной деятельности (теоретического обучения, практик, промежуточной и Государственной итоговой аттестации) и каникулярный период.

Календарный учебный график учебного процесса по направлению подготовки

**38.04.02 Менеджмент** (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») представлен в **Приложении 2.**

#### **4.3. Рабочие программы дисциплин (модулей) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)**

По каждой из учебных дисциплин, включенных в учебный план, разработан учебно-методический комплекс, включающий рабочую программу дисциплины.

Рабочая программа дисциплины включает следующие разделы: титульный лист;

цели и задачи освоения дисциплины, соотнесенные с общими целями ОПОП

ВО;

результаты освоения дисциплины;  
формы контроля;

содержание дисциплины;

характеристика образовательных технологий;

учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины; фонд оценочных средств;

средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям лиц с ограниченными возможностями здоровья;

методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины.

Рабочие программы дисциплин по направлению подготовки (профилю) приведены в **Приложении 3.**

#### **4.4. Рабочая программа воспитания и календарный план**

## **воспитательной работы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)**

Рабочая программа воспитательной работы (рабочая программа воспитания) в образовательной организации высшего образования представляет собой ценностно- нормативную, методологическую, методическую и технологическую основу организации воспитательной деятельности в современной образовательной организации высшего образования.

Областью применения данной рабочей программы в образовательной организации является образовательное и социокультурное пространство, образовательная и воспитывающая среды в их единстве и взаимосвязи.

Программа ориентирована на организацию воспитательной деятельности субъектов образовательного и воспитательного процессов. Воспитание в образовательной деятельности ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» носит системный, плановый и непрерывный характер. Основным средством осуществления такой деятельности является воспитательная система и соответствующая ей рабочая программа воспитания и план воспитательной работы (Приложение 4).

### **4.5. Рабочие программы практик по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)**

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент раздел ОПОП ВО «Практика» является обязательным и представляет собой вид учебной деятельности, непосредственно ориентированный на профессиональную подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся.

При реализации данной ОПОП ВО предусматриваются:

1. Учебная практика
2. Научно-исследовательская работа
3. Практика по профилю профессиональной деятельности.

Рабочие программы практик разработаны в соответствии с видами деятельности, на которые ориентирована ОПОП ВО.

Базой для прохождения научно-исследовательской практики и практики по профилю профессиональной деятельности являются структурные подразделения ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», туристические агентства «Rixos tour», «Касабланка», «Бархат Тревел», «Sun Travel», ООО «ВИ-САНА ТУР», , туристическая компания «Ева-тур», ГБУ

Ландшафтно-рекреационный парк «Зуевский», другие субъекты туристской индустрии, с которыми установлены прочные профессиональные связи, а также другие предприятия ДНР и РФ, некоммерческие организации.

Рабочие программы всех видов практик приведены в полном объеме в

## **Приложение 5.**

### **4.6. Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (инклюзивное образование)**

При обеспечении инклюзивного образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательную программу включаются специализированные адаптационные дисциплины (модули) в виде факультативов дисциплин. Обучение в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться как в общих группах, так и по индивидуальному графику. Во время проведения занятий в группах, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, возможно применение звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных и других средств для повышения уровня восприятия учебной информации.

Форма проведения текущего контроля и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть установлена с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.), при необходимости может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности. Информация о расписании учебных занятий размещена в доступных для обучающихся, являющихся слабовидящими, местах в адаптированной форме.

### **4.7. Методические рекомендации по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)**

#### **4.7.1. Методические рекомендации по прохождению всех видов практик**

Методические рекомендации по прохождению всех видов практик разработаны в соответствии с локальным нормативным документом Академии о порядке организации и прохождения практики обучающимися, осваивающими образовательные программы высшего профессионального образования (представлены в **Приложении 6**).

#### **4.7.2. Методические рекомендации по написанию выпускной квалификационной работы**

Методические рекомендации по написанию выпускной квалификационной работы разработаны в соответствии с локальным нормативным документом Академии о порядке подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» и представлены в **Приложении 7**.

#### **4.7.3 Методические рекомендации по выполнению курсовых работ**

Методические рекомендации по выполнению курсовых работ по учебным дисциплинам «Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства», «Планирование и прогнозирование в индустрии туризма» разработаны и представлены в приложении к ОПОП ВО (**Приложение 8**).

### **РАЗДЕЛ V. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ (ПРОФИЛЬ «МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА»)**

Ресурсное обеспечение ОПОП ВО формируется на основе требований к условиям реализации образовательных программ, определяемых стандартами.

#### **5.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)**

Реализация ОПОП ВО обеспечивается руководящими и научно- педагогическими работниками, а также лицам привлекаемыми к реализации программы магистратуры на условиях гражданско-правового договора

Квалификация педагогических работников ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и(или) профессиональных стандартах.

Не менее 60% численности научно-педагогических работников ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых на иных условиях к реализации программы магистратуры (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень и (или) ученое звание.

Не менее 5% численности научно-педагогических работников ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», участвующих в реализации программы

магистратуры, и лиц, привлекаемых на иных условиях к реализации программы магистратуры (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, и имеют стаж в данной профессиональной сфере не менее 3 лет.

Не менее 70% численности научно-педагогических работников ФГБОУ ВО

«ДОНАУИГС», участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых на иных условиях к реализации программы магистратуры (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Общее руководство научным содержанием программы магистратуры осуществляет д-р экон. наук, доцент Овчаренко Л.А., участвующая в осуществлении научно-исследовательских (творческих) проектов по направлению подготовки 38.04.024 *Менеджмент*, имеющая ежегодные публикации по результатам научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющая ежегодную апробацию результатов научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях.

## **5.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)**

С целью обеспечения высокой эффективности учебного процесса в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» значительное внимание уделяется организации учебно-методической работы.

Автоматизация управления учебным процессом обеспечивает администрации его прозрачность, оперативность принятия необходимых решений и уменьшает трудоемкость в разработке учебных планов, учебной нагрузки, составления расписания занятий, формирования персональных данных, о достижениях обучающихся, рейтинга преподавателей, обработки информации.

Образовательная программа обеспечена методическими и оценочными материалами по всем учебным дисциплинам (модулям), практикам образовательной программы.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО

«ДОНАУИГС» из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-коммуникационной сети «Интернет» на территории образовательного учреждения и вне ее.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам учебного плана. Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Центр компьютерных и информационных технологий ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» принимает участие в планировании и организации учебного процесса с использованием компьютерных, сетевых и информационных ресурсов для реализации современных методов обучения; обеспечивает создание, развитие и поддержание открытой системы сетевых компьютерных и информационных ресурсов для использования в учебной деятельности. Информация о учебно-методическом и информационном обеспечении ОПОП ВО приводится в рабочих программах дисциплин, программах практик и Государственной итоговой аттестации.

### **5.3. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)**

Учебный процесс полностью обеспечен материально-технической базой для проведения всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской и самостоятельной работ обучающихся, предусмотренных учебным планом направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Образовательный процесс обеспечен учебными аудиториями для проведения занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенными оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых указан в рабочих программах дисциплин (модулей); помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

Информация о материально-техническом обеспечении ОПОП ВО приводится в рабочих программах дисциплин, программах практик и государственной итоговой аттестации.

## **РАЗДЕЛ VI. ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНО-**

## **КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ РАЗВИТИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКА**

Реализация ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») предусматривает использование всех имеющихся возможностей ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» для формирования и развития универсальных компетенций выпускников.

Международная деятельность ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» направлена на укрепление межвузовских связей в области образования, культуры, науки и просветительской деятельности и осуществляется по следующим направлениям:

- обеспечение мобильности студентов, аспирантов, преподавателей ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»;
- обмен научно-педагогическими работниками для чтения лекций, проведения консультаций, обмена опытом в научной и методической работе;
- обмен научной и технической информацией;
- участие в спортивных соревнованиях и др.

С 2014 г. осуществляется сотрудничество ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» с высшими образовательными учреждениями Российской Федерации, среди которых:

- ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента экономики и бизнеса» г. Курск; ЧОУ ВО «Таганрогский институт управления и экономики», г. Таганрог;
- ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ», г. Москва;

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», г. Ростов.

В ближайшей перспективе ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» планирует осуществить следующие мероприятия:

- внедрить новые подходы к организации учебного процесса с главной задачей – обеспечить качество высшего образования;
- приумножить контингент студентов;
- сохранить и приумножить научно-методическую базу как основу качества высшего образования;
- активно взаимодействовать с органами государственной и исполнительной власти Донецкой Народной Республики.

В 2014 г. в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» действует Совет студенческого самоуправления. В его состав входят представители факультетов и председатель студенческого научного общества ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС». Возглавляет Совет студенческого

самоуправления председатель. Совет определяет стратегические пути развития студенческого самоуправления в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», принимает решения по наиболее важным вопросам студенческой жизни, координирует ее. Руководители студенческого самоуправления всех уровней избираются на альтернативной основе путем тайного голосования студентов ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС». Под руководством Совета студенческого самоуправления и профсоюза студентов работают кружки художественной самодеятельности, проводятся вечера отдыха, различные конкурсы, праздничные концерты.

**РАЗДЕЛ VII.**  
**НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**  
**СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ**  
**ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОСНОВНОЙ**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО**  
**НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ**  
**(ПРОФИЛЬ «МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМА И**  
**ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА»**

**7.1. Комплекты оценочных материалов по образовательной программе / фонды оценочных средств по дисциплинам и практикам для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по направлению подготовки (профилю).**

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям соответствующей ОПОП ВО разрабатываются оценочные материалы. Они могут быть представлены в виде:

комплекта оценочных материалов по всей образовательной программе соответствующего направления подготовки (профиля) и года набора (**Приложение 9**);

фондов оценочных средств по каждой дисциплине и практике, указанных в учебном плане (приложение к РПД).

Они разрабатываются в соответствии с локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» и позволяют оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

Требования к формам, периодичности, процедурам проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) регулируются локальным нормативным актом о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Оценочные материалы (вопросы к зачету / экзамену; тематика курсовых работ; типовые вопросы для проведения текущего контроля успеваемости) указаны в рабочих программах дисциплин (модулей) и рабочих программах практик и в полном объеме представлены в виде приложения к ним.

## **7.2. Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки (профилю)**

Государственная итоговая аттестация выпускника является обязательной и осуществляется после освоения ОПОП ВО в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация по программе включает подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена, и подготовку к процедуре защиты и защите ВКР, согласно Федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования.

Программа государственной итоговой аттестации выпускников по направлению подготовки (профилю) приведена в **Приложении 10**.

Для проведения государственного экзамена осуществляется подготовка соответствующих заданий различных уровней сложности, направленных на реализацию обучающимися полученных навыков, знаний и умений.

## **РАЗДЕЛ VIII. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ОБНОВЛЕНИЯ ОПОП ВО В ЦЕЛОМ И СОСТАВЛЯЮЩИХ ЕЕ ДОКУМЕНТОВ**

Обеспечивающие кафедры по согласованию с выпускающими кафедрами или (по требованию) сами выпускающие кафедры имеют право ежегодно обновлять (с утверждением внесённых изменений и дополнений в установленном порядке) данную ОПОП ВО (в части состава дисциплин (модулей) учебного плана и/или содержания рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), программ практик, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии) с учётом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы, а также новых руководящих и методических материалов, решений учёного совета и ректората ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

Изменения в учебный план вносятся решением ученого совета ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Менеджмент.

Разработчики ОПОП ВО

Коллектив разработчиков основной образовательной программы по направлению подготовки:

Зав.кафедрой, доцент  
(должность на кафедре)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Л.А. Овчаренко  
(ФИО)

Директор туристического агентства  
«Rixos Tour»

А.А. Егупова

Директор ООО «ВИ-САНА ТУР»

О.С. Кротова

Рассмотрено на заседании кафедры туризма  
(протокол № 9 от 02.04.2025 г.)

Рассмотрено на заседании учебно-методического совета  
ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»  
(протокол № 6 от 08.04.2025 г.)

Председатель \_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

ОДОБРЕНО:

на заседании ученого совета ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»  
(протокол № 12 от 24.04.2025 г.)