

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2026 13:39:18
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДЭ.01.01 Управление качеством жизни населения
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки)

Государственная и муниципальная служба
(наименование образовательной программы)

заочная
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Болотских Татьяна Валериевна, канд.экон.наук, доцент кафедры теории управления и государственного администрирования

Заведующий кафедрой:

Хасанова Елена Викторовна, канд. экон. наук., заведующий кафедрой теории управления и государственного администрирования

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДЭ.01.01 Управление качеством жизни населения одобрена на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования Донецкого филиала РАНХиГС.

Протокол № 10 от «17» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДЭ.01.01 Управление качеством жизни населения обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
А/04.9 Реализация кадровой политики и управление трудовыми ресурсами образовательной организации высшего образования	ПК-3	ПК-3. Способен к организации процессов реализации государственной политики и предоставления государственных и муниципальных услуг, управлению эффективностью административных процессов на основе современных технологий оценки, а также к инициированию и реализации проектов государственно-частного партнерства (ГЧП) для достижения общественно значимых результатов в кооперации публичного и частного секторов	ПК-3.4	ПК-3.4. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения и организационные мероприятия, направленные на повышение качества жизни населения, на основе анализа социально-экономических индикаторов и современных методик оценки	<p>Знает: теоретические основы и современные концепции управления качеством государственных и муниципальных услуг; современные технологии оценки качества жизни населения, социально-экономические индикаторы и основные подходы к анализу управленческих решений.</p> <p>Умеет: применять современные технологии оценки для анализа эффективности административных процессов и выработки предложений по их оптимизации; разрабатывать и реализовывать управленческие и организационные мероприятия, направленные на повышение качества жизни населения. формировать систему мониторинга и контроля достижения общественно значимых результатов в рамках реализуемых проектов и программ.</p>

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

2,00 з.е., 72 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 8 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 4 ак.час на лекции и 4 ак.час на практические занятия, 60 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.В.ДЭ.01.01 Управление качеством жизни населения реализуется на 3-м семестре 2-го курса после изучения дисциплин:

- Теория и механизмы современного государственного управления
- Управление в социальной сфере
- Муниципальное управление и местное самоуправление

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тЭК	Конт роль	СРкр	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Качество жизни как объект государственного управления: понятие, эволюция и факторы	16	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	15	Опрос, Доклад, Тестирование
Тема 2	Нормативно-правовые основы организации государственных и муниципальных услуг в социальной сфере.	18	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	15	Тестирование, Контрольное задание
Тема 3	Комплексное измерение качества жизни: индексы и	18	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	15	Опрос, Доклад, Тестирование,

	системы показателей													
Тема 4	Трудовые и экологические детерминанты качества жизни в государственном управлении	16	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	15	Тестирование, Контрольное задание
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	Зачет
Итого		72	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0	60	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1.1. Качество жизни как объект государственного управления: понятие, эволюция и факторы. ПК 3.4.

Понятие «качество жизни», его отличия от уровня жизни и эволюция концепции от экономических к социальным подходам. Система факторов качества жизни: экономические, социальные, экологические детерминанты. Интегральные и частные показатели уровня и качества жизни населения (доходы, здоровье, образование). Концепции благополучия и качества жизни в контексте государственной службы. Роль государственного служащего в формировании условий благополучия населения. Международные концепции человеческого развития и их влияние на национальную государственную политику. Анализ эффективности использования муниципального имущества и бюджетных средств в социальной сфере: выявление резервов и разработка предложений по оптимизации. Источники данных и методы идентификации уровня жизни: натуральные и стоимостные индикаторы. Государственная политика в сфере качества жизни: целеполагание и механизмы реализации. Национальные цели развития РФ и их связь с показателями качества жизни. Система государственных программ, направленных на повышение благосостояния населения. Полномочия федеральных и региональных органов государственной власти в обеспечении стандартов жизни.

Тема 2. Нормативно-правовые основы организации государственных и муниципальных услуг в социальной сфере. ПК 3.4.

Стандарты качества государственных и муниципальных услуг в сферах образования, здравоохранения и социальной защиты. Административные регламенты и стандарты оказания государственных и муниципальных услуг. Понятие и структура административного регламента предоставления государственной (муниципальной) услуги. Многофункциональные центры (МФЦ) как инструмент оптимизации предоставления услуг. Цифровизация государственных услуг: портал Госуслуги и его роль в повышении доступности услуг. Оценка качества предоставления услуг: формы и методы. Региональные и муниципальные нормативные акты: особенности реализации полномочий и взаимодействия с подведомственными учреждениями. Процедуры ведомственного контроля за соблюдением законодательства: этапы и инструментарий. Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, здравоохранения и образования. Порядок размещения результатов независимой оценки и принятия мер по её итогам. Ответственность должностных лиц за нарушение

стандартов предоставления услуг.

Тема 3. Комплексное измерение качества жизни: индексы и системы показателей. ПК 3.4.

Коэффициенты дифференциации доходов и заработной платы (Джини, децильные соотношения): факторы формирования. Методики измерения бедности: абсолютный и относительный подходы, роль прожиточного минимума. Структура и динамика доходов населения: индикаторы и их социально-экономическое значение. Система объективных и субъективных показателей качества жизни: здоровье, образование, жилье. Индексный метод в оценке качества жизни: международные и российские практики. Методология расчёта сводных индексов качества жизни (ИЧР, индекс счастья, индекс качества жизни ООН). Российская система мониторинга уровня жизни: доклады Росстата и региональные рейтинги. Применение рейтинговых систем органами государственной власти для межрегиональных сопоставлений. Ограничения индексных методов и риски манипулирования показателями. Понятие и виды социальных нормативов в государственном управлении: минимальные, рекомендуемые, рациональные. Целевые показатели национальных проектов «Здравоохранение», «Образование», «Демография» и их взаимосвязь с качеством жизни. Мониторинг достижения показателей национальных целей: система Единого плана до 2030 года. Публичные доклады органов исполнительной власти как инструмент общественного контроля.

Тема 4. Трудовые и экологические детерминанты качества жизни в государственном управлении. ПК 3.4.

Компоненты качества трудовой жизни: условия труда, управление персоналом, баланс работы и жизни. Социальные показатели оценки качества трудовой жизни в организациях социальной сферы. Государственное регулирование охраны труда и занятости как фактора качества жизни. Государственная политика в сфере занятости и труда: нормативно-правовое регулирование, полномочия органов государственной власти. Условия труда в учреждениях государственной и муниципальной службы: специальная оценка условий труда (СОУТ). Система социального партнёрства и её роль в повышении качества трудовой жизни. Меры государственной поддержки занятости в кризисных ситуациях и их влияние на качество жизни населения. Экологическая безопасность как компонент государственного управления качеством жизни. Государственная экологическая политика: стратегические документы и институциональная структура управления. Государственное регулирование охраны труда и

занятости как фактора качества жизни. Меры государственной поддержки занятости в кризисных ситуациях и их влияние на качество жизни населения.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.ДЭ.01.01 Управление качеством жизни населения входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДЭ.01.01 Управление качеством жизни населения используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

опрос, доклад, тестирование, контрольное задание.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля		КР
	УО	ТЗ	
Т-1	5	5	20
Т-2	5	5	
Т-3	5	5	
Т-4	5	5	40

Итого: 100 б	20	20	60
---------------------	----	----	----

УО – устный опрос;
ТЗ – тестовое задание;
КЗ – контрольные задания;
ПЗ – практическое занятие;
Д – доклад;
КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.

1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1.1. Качество жизни как объект государственного управления: понятие, эволюция и факторы. ПК 3.4.

Опрос:

Вопросы для опроса:

1. Раскройте содержание понятия «качество жизни» и укажите, чем оно отличается от понятия «уровень жизни».

2. Перечислите основные группы факторов, определяющих качество жизни населения.

3. Укажите, какие показатели относятся к интегральным индикаторам качества жизни.

4. Назовите основные источники данных, используемые для оценки уровня жизни населения на муниципальном уровне.

5. Перечислите, какие минимальные социальные гарантии обеспечивает государство в сфере качества жизни населения

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Что отличает понятие «качество жизни» от понятия «уровень жизни»?

- а) Качество жизни учитывает только экономические показатели;
- б) Качество жизни включает субъективные оценки и нематериальные аспекты благополучия;
- в) Уровень жизни является более широкой категорией;
- г) Они являются синонимами.

Какой из перечисленных показателей относится к интегральным индикаторам качества жизни?

- а) Средняя заработная плата;
- б) Индекс развития человеческого потенциала (ИЧР);
- в) Уровень безработицы;
- г) Размер прожиточного минимума.

Государственный служащий, осуществляющий контроль в социальной сфере, — это субъект:

- а) профессиональной служебной деятельности на государственных должностях
- б) предпринимательской деятельности в интересах населения
- в) общественной деятельности без правовых полномочий
- г) независимой экспертной деятельности

Принцип социального государства, закреплённый в ст. 7 Конституции РФ, предполагает:

- а) обеспечение равенства всех граждан в распределении налогов
- б) создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека
- в) установление одинакового дохода для всех категорий населения
- г) передачу всех социальных функций частному сектору

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных показателей относятся к интегральным индикаторам качества жизни населения?

- а) Индекс развития человеческого потенциала (ИЧР);
- б) Средний размер пенсии;
- в) Индекс счастья (Happy Planet Index);
- г) Уровень безработицы в регионе;
- д) Индекс качества жизни ОЭСР (Better Life Index);
- е) Прожиточный минимум.

Тест 3. Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).

Установите правильную последовательность этапов эволюции концепции качества жизни — от ранних к современным подходам:

- а) Включение субъективных показателей благополучия и счастья в систему оценки качества жизни;
- б) Измерение благосостояния исключительно через экономические показатели (ВВП, доходы, потребление);
- в) Разработка интегральных индексов, объединяющих экономические, социальные и экологические компоненты (ИЧР и др.);
- г) Расширение концепции за счёт социальных индикаторов — здоровья, образования, жилищных условий.

Темы для докладов:

1. Эволюция концепции качества жизни в мировой науке и практике государственного управления: от ВВП к многомерным индексам.

2. Роль государственной политики в обеспечении минимальных стандартов благосостояния населения: российский и зарубежный опыт.
3. Социальное государство в Российской Федерации: конституционные основы, механизмы реализации и оценка эффективности государственной политики в обеспечении качества жизни населения.
4. Национальные цели развития России до 2030 года и их роль в повышении качества жизни: система целевых показателей, полномочия органов государственной власти и проблемы мониторинга.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Тема 2. Нормативно-правовые основы организации государственных и муниципальных услуг в социальной сфере. ПК 3.4.

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитайте текст задания и поймите, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выберите один верный ответ.
4. Запишите только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Что является основным документом, устанавливающим требования к качеству государственной или муниципальной услуги?

- а) Устав муниципального образования
- б) Административный регламент
- в) Муниципальная программа развития
- г) Коллективный договор учреждения.

К полномочиям муниципальных органов власти в социальной сфере относится:

- а) Установление федеральных стандартов образования
- б) Организация предоставления общедоступного дошкольного и общего образования
- в) Лицензирование медицинской деятельности
- г) Формирование федерального бюджета здравоохранения.

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) функционирует по принципу:

- а) "одного окна" для получателей услуг
- б) ведомственной специализации по отраслям управления
- в) исключительно электронного взаимодействия с гражданами
- г) платного консультационного сервиса

Административный регламент предоставления государственной услуги в обязательном порядке включает:

- а) перечень должностей государственной гражданской службы исполнительного органа
- б) стандарт предоставления услуги, в том числе срок её предоставления
- в) размер денежного вознаграждения сотрудников, оказывающих услугу
- г) исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалоб заявителей

Контрольные задания:

Задание 1.

Охарактеризуйте эволюцию концепции качества жизни: каким образом

произошёл переход от преимущественно экономических подходов к социальным? Приведите примеры показателей, отражающих каждый из этих подходов.

Задание 2.

Назовите основные источники данных для оценки уровня жизни населения на муниципальном уровне и охарактеризуйте их преимущества и ограничения.

Задание 3.

Опишите процедуру ведомственного контроля за соблюдением законодательства при предоставлении услуг в социальной сфере: основные этапы и используемый инструментарий.

Задание 4.

В чём заключаются особенности взаимодействия региональных органов государственной власти с подведомственными учреждениями социальной сферы при реализации переданных полномочий?

Тема 3. Комплексное измерение качества жизни: индексы и системы показателей. ПК 3.4.

Опрос

Вопросы для опроса:

1. Укажите, из каких компонентов состоит Индекс развития человеческого потенциала (ИЧР) и какие индикаторы используются для их измерения.

2. Раскройте содержание понятия «коэффициент Джини» и укажите, о чём свидетельствует его значение, близкое к единице.

3. Перечислите, чем отличается абсолютный подход к измерению бедности от относительного.

4. Назовите основные виды индикаторов уровня жизни и укажите, в чём состоит различие между натуральными и стоимостными показателями.

5. Укажите, какую роль выполняет Росстат в системе мониторинга качества жизни населения на региональном и муниципальном уровнях

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Коэффициент Джини принимает значение, близкое к 1. Что это означает?

- а) Абсолютное равенство в распределении доходов
- б) Крайне высокая степень неравенства в распределении доходов
- в) Средний уровень дифференциации доходов
- г) Отсутствие бедности в обществе

Индекс развития человеческого потенциала (ИЧР) рассчитывается на основе трёх компонентов. Какой из перечисленных НЕ входит в его состав?

- а) Ожидаемая продолжительность жизни
- б) Уровень образования
- в) Валовой национальный доход на душу населения
- г) Уровень безработицы

Абсолютный подход к измерению бедности предполагает:

- а) Сравнение доходов домохозяйства со средним доходом по стране
- б) Установление фиксированного минимального уровня дохода, необходимого для удовлетворения базовых потребностей
- в) Учёт субъективных ощущений респондентов
- г) Сравнение с медианным доходом населения

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных показателей входят в состав Индекса развития человеческого потенциала (ИЧР)?

- а) Ожидаемая продолжительность жизни при рождении
- б) Уровень безработицы

- в) Средняя и ожидаемая продолжительность обучения
- г) Коэффициент рождаемости
- д) Валовой национальный доход на душу населения по паритету покупательной способности
- е) Индекс потребительских цен

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите правильную последовательность шагов расчёта Индекса развития человеческого потенциала (ИЧР):

- а) Вычисление итогового ИЧР как среднего геометрического трёх индексов
- б) Сбор исходных данных по трём компонентам: ожидаемая продолжительность жизни, уровень образования, ВНД на душу населения
- в) Нормализация каждого показателя по формуле: (фактическое значение – минимум) / (максимум – минимум)
- г) Расчёт отдельных индексов для каждого из трёх компонентов

Темы для докладов:

1. Индекс развития человеческого потенциала: методология расчёта, место России в мировых рейтингах и региональная дифференциация.
3. Измерение бедности в России: действующие подходы, динамика показателей и проблемы адресности социальной поддержки.
4. Цифровая трансформация государственных услуг в Российской Федерации: опыт реализации, барьеры и перспективы повышения качества обслуживания населения.
5. Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях социальной сферы: правовые основы, методология проведения и использование результатов в государственном управлении.

Тема 4. Трудовые и экологические детерминанты качества жизни в

государственном управлении. ПК 3.4.

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Что из перечисленного относится к компонентам качества трудовой жизни?

- а) Уровень инфляции в стране
- б) Баланс между работой и личной жизнью (work-life balance)
- в) Состояние государственного долга
- г) Структура экспорта региона

Экосистемный подход к оценке экологических факторов качества жизни предполагает:

- а) Рассмотрение экологических проблем изолированно от социально-экономических процессов
- б) Комплексное рассмотрение взаимосвязей между состоянием окружающей среды, здоровьем населения и социально-экономическим развитием
- в) Оценку исключительно промышленного загрязнения
- г) Ориентацию только на показатели выбросов парниковых газов

Индекс Джини принимает значение 0. Это означает:

- а) полное неравенство в распределении доходов
- б) абсолютное равенство в распределении доходов
- в) отсутствие дохода у всего населения
- г) максимальную концентрацию доходов у единственного лица

Квинтильный коэффициент фондов — это соотношение среднего дохода:

- а) 5% богатейших к 5% беднейших граждан
- б) 20% богатейших к 20% беднейших граждан
- в) 10% богатейших к 10% беднейших граждан

г) 50% богатейших к 50% беднейших граждан

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие методы и подходы применяются для измерения бедности в государственном управлении?

- а) Абсолютный подход на основе прожиточного минимума
- б) Расчёт коэффициента Джини
- в) Относительный подход на основе доли от медианного дохода
- г) Субъективный подход на основе самооценки материального положения домохозяйств
- д) Расчёт индекса физического объёма ВВП
- е) Депривационный подход, учитывающий лишение доступа к базовым благам

Какие из перечисленных элементов относятся к компонентам качества трудовой жизни?

- а) Безопасные условия и охрана труда на рабочем месте
- б) Уровень инфляции в национальной экономике
- в) Возможности профессионального развития и карьерного роста
- г) Справедливость и достаточность оплаты труда
- д) Объём экспорта промышленной продукции региона
- е) Баланс между рабочим временем и личной жизнью работника

Контрольные задания:

Задание 1.

Сравните абсолютный и относительный подходы к измерению бедности. Какой из них, на ваш взгляд, более применим для целей государственного управления в России и почему?

Задание 2.

Объясните роль Росстата и международных стандартов в мониторинге качества жизни на муниципальном уровне. Какие ограничения существуют при использовании официальной статистики?

Задание 3.

Охарактеризуйте основные компоненты качества трудовой жизни и объясните, каким образом они могут быть измерены в организациях социальной сферы.

Задание 4.

Предложите механизм интеграции экологических стандартов в региональную социальную политику. Какие инструменты государственного управления могут быть при этом использованы?

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной работой по разделу (далее – КР). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КР в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КР составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КР в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной работы	Максимальное количество баллов за работу в рамках КР, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной работы	Результат контрольной работы, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине
КТ 1	100	0,2	20
КТ 2	100	0,4	40
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной работы:

Результат контрольной работы = Количество баллов за работу в рамках КР X Коэффициент веса контрольной работы.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КР и типовые оценочные материалы:

КР – 1.

Тема 1-2

Контрольные задания

Задание 1.

Охарактеризуйте эволюцию концепции качества жизни: каким образом произошёл переход от преимущественно экономических подходов к социальным? Приведите примеры показателей, отражающих каждый из этих подходов.

Задание 2.

Назовите основные источники данных для оценки уровня жизни населения на муниципальном уровне и охарактеризуйте их преимущества и ограничения.

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Какой из перечисленных показателей является примером натурального индикатора уровня жизни населения?

- а) Среднедушевой денежный доход;
- б) Ожидаемая продолжительность жизни в годах;
- в) Индекс потребительских цен;
- г) Номинальная заработная плата.

Что понимается под термином «прожиточный минимум» в системе государственных социальных гарантий?

- а) Средний доход на душу населения по региону;
- б) Стоимостная величина минимального набора товаров и услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности человека;
- в) Минимальный размер оплаты труда, установленный законодательством;
- г) Совокупный доход домохозяйства, включая все социальные выплаты.

Административный регламент предоставления государственной услуги устанавливает:

- а) Размер бюджетного финансирования учреждения социальной сферы;
- б) Порядок, сроки и стандарт качества предоставления конкретной государственной или муниципальной услуги;
- в) Штатное расписание органа исполнительной власти;
- г) Систему налоговых льгот для получателей социальных услуг.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных характеристик отличают понятие «качество жизни» от понятия «уровень жизни»?

- а) Включает субъективную удовлетворённость граждан различными сторонами жизни;
- б) Измеряется исключительно через денежные доходы населения;
- в) Охватывает экологическое благополучие и состояние окружающей среды;
- г) Сводится к объёму потребляемых материальных благ;
- д) Учитывает доступность образования, здравоохранения и социальной инфраструктуры;
- е) Определяется только динамикой ВВП на душу населения.

Какие из перечисленных инструментов относятся к механизмам контроля качества государственных и муниципальных услуг в социальной сфере?

- а) Плановые и внеплановые проверки подведомственных учреждений;
- б) Приватизация учреждений социальной сферы;
- в) Независимая оценка качества условий оказания услуг;
- г) Мониторинг ключевых показателей эффективности деятельности учреждений;
- д) Сокращение перечня предоставляемых услуг;
- е) Анализ обращений и жалоб получателей услуг.

Контрольные задания.

Задание 1.

Проанализируйте систему факторов качества жизни населения муниципального образования. Используя предложенные данные, определите, к какой группе факторов (экономические, социальные, экологические) относится каждый из приведённых показателей, и обоснуйте своё отнесение:

— среднемесячная заработная плата работников бюджетной сферы составляет 38 000 руб.;

— охват детей дошкольным образованием — 74%;

— уровень загрязнения атмосферного воздуха превышает ПДК по двум

показателям;

- доля населения с доходами ниже прожиточного минимума — 13%;
- обеспеченность населения врачами — 32 чел. на 10 000 жителей;
- площадь зелёных насаждений на одного жителя — 8 кв. м при нормативе 16 кв. м.

Задание 2.

На основе приведённой ситуации определите, какие нормативно-правовые механизмы должны быть задействованы, и предложите порядок действий органа управления.

Ситуация: В ходе анализа обращений граждан в администрацию муниципального района выявлено систематическое нарушение сроков предоставления услуги по назначению социальных выплат в одном из подведомственных учреждений социальной защиты. Срок ожидания решения составляет 45 дней при установленном административным регламентом сроке 10 рабочих дней. Жалобы поступают на протяжении трёх месяцев.

Задание 3.

В муниципальном образовании численность населения составляет 85 000 чел. Среднедушевой денежный доход — 28 500 руб./мес. Прожиточный минимум — 14 800 руб./мес. Доля населения с доходами ниже прожиточного минимума — 12%. Расходы консолидированного бюджета на социальную сферу — 680 млн руб. в год.

Определить: 1) количество граждан с доходами ниже прожиточного минимума; 2) среднегодовые расходы бюджета на одного жителя; 3) оценить уровень государственного участия в обеспечении качества жизни и предложить приоритетные направления социальной политики.

Задание 4.

Используя показатели: средняя ожидаемая продолжительность жизни в регионе — 73,2 года; охват дошкольным образованием детей от 3 до 7 лет — 86%; доля граждан, удовлетворённых качеством медицинской помощи, — 54% (опрос); уровень безработицы — 6,1%.

Составьте краткий аналитический отчёт об уровне качества жизни в регионе для органов государственной власти субъекта РФ. Укажите сильные стороны и проблемные зоны. Предложите не менее двух управленческих решений.

Темы для докладов

1. Система факторов качества жизни в российских регионах: сравнительный анализ экономических, социальных и экологических детерминант на примере конкретных субъектов РФ.
2. Административные регламенты как инструмент стандартизации государственных и муниципальных услуг: проблемы разработки и применения.
3. Независимая оценка качества услуг в социальной сфере: механизмы проведения и влияние на деятельность учреждений.
4. Государственная политика в сфере охраны труда: система нормативного регулирования, специальная оценка условий труда и механизмы стимулирования работодателей к улучшению условий трудовой деятельности.
5. Экологическая политика субъектов Российской Федерации: полномочия региональных органов власти, инструменты регулирования и оценка влияния на качество жизни населения.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

КР – 2.

Тема 3-4.

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Децильный коэффициент дифференциации доходов показывает:

- а) Долю населения, находящегося за чертой бедности;
- б) Соотношение среднего дохода 10% наиболее обеспеченных граждан к среднему доходу 10% наименее обеспеченных;
- в) Средний доход на душу населения по стране
- г) Разницу между номинальными и реальными доходами населения

Что из перечисленного характеризует понятие «экологический мониторинг»?

- а) Система мер по ликвидации источников загрязнения окружающей среды
- б) Комплекс мероприятий по озеленению городских территорий
- в) Система систематических наблюдений, оценки и прогнозирования состояния окружающей среды
- г) Механизм финансирования природоохранных программ из бюджета

Какой из перечисленных показателей является компонентом качества трудовой жизни?

- а) Уровень инфляции в национальной экономике
- б) Объем промышленного производства региона
- в) Баланс между рабочим временем и личной жизнью работника
- г) Ставка рефинансирования Центрального банка

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных показателей используются для комплексного измерения качества жизни населения?

- а) Индекс развития человеческого потенциала (ИЧР)
- б) Ставка налога на добавленную стоимость
- в) Коэффициент Джини
- г) Объём золотовалютных резервов страны
- д) Индекс счастья (Happy Planet Index)
- е) Коэффициент жизнеспособности населения

Какие инструменты государственного управления применяются для интеграции экологических стандартов в региональную социальную политику?

- а) Включение экологических индикаторов в систему мониторинга качества жизни региона
- б) Снижение требований к промышленным выбросам в целях привлечения инвестиций
- в) Экологический аудит учреждений социальной сферы
- г) Введение экологических критериев в систему государственных закупок
- д) Упразднение санитарно-эпидемиологического контроля
- е) Разработка региональных программ, увязывающих улучшение экологической обстановки со снижением заболеваемости населения

Контрольные задания

Задание 1.

Используя приведённые данные по двум регионам, рассчитайте и сравните показатели дифференциации доходов, сделайте выводы о характере неравенства и предложите меры социальной политики.

Данные:

Показатель	Регион А	Регион Б
Средний доход 10% наиболее обеспеченных (руб./мес.)	120 000	95 000
Средний доход 10% наименее обеспеченных (руб./мес.)	12 000	19 000
Доля населения с доходами ниже прожиточного минимума	18%	9%
Прожиточный минимум (руб./мес.)	14 500	14 500

Задание 2.

Проанализируйте приведённую ситуацию с позиций трудовых и экологических детерминант качества жизни и предложите комплекс управленческих мер.

Ситуация: В промышленном городе с населением 180 000 человек зафиксированы следующие показатели: текучесть кадров в учреждениях здравоохранения составляет 34% в год; 67% медицинских работников отмечают признаки профессионального выгорания; уровень заболеваемости болезнями органов дыхания на 40% выше среднероссийского; содержание взвешенных частиц в атмосферном воздухе превышает ПДК в 2,3 раза; площадь озеленённых территорий составляет 4 кв. м на жителя при нормативе 16 кв. м.

Задание 3.

По данным регионального мониторинга: ожидаемая продолжительность жизни — 70,5 лет; средняя продолжительность обучения — 11,2 года; ожидаемая продолжительность обучения — 14,8 года; ВНД на душу населения по ППС — 26 400 долл. США. Значения для расчёта ИЧР: min/max продолжительности жизни — 20/85 лет; min/max лет обучения (средних) — 0/15; min/max ожидаемых лет обучения — 0/18; min/max ВНД на душу — 100/75 000 долл.

Расчитать ИЧР региона и определить уровень человеческого развития.

Задание 4.

Проведите сравнительный анализ двух муниципальных районов по показателям качества жизни: Район А: средний доход — 32 000 руб.; коэффициент Джини — 0,29; доля населения с доходами ниже ПМ — 10%; обеспеченность врачами — 34 на 10 000 чел.; удовлетворённость жизнью (опрос) — 68%. Район Б: средний доход — 45 000 руб.; коэффициент Джини — 0,44; доля населения с доходами ниже ПМ — 14%; обеспеченность врачами — 28 на 10 000 чел.; удовлетворённость жизнью — 55%.

Определите, в каком районе качество жизни выше. Обоснуйте вывод, используя объективные и субъективные показатели.

Темы для докладов

Тематика докладов:

1. Коэффициент жизнеспособности населения: методология расчёта, интерпретация результатов и возможности применения в практике регионального управления.

2. Качество трудовой жизни работников учреждений социальной сферы:

проблемы профессионального выгорания и пути их решения средствами государственного управления.

3. Экологические факторы качества жизни городского населения: методы оценки и инструменты региональной политики.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для выполнения заданий открытого типа разрешается использование конспектов лекций и учебных пособий по дисциплине «Управление качеством жизни населения».

Для выполнения опросов, тестовых заданий, контрольных заданий разрешается использование черновика (лист бумаги) и письменных принадлежностей для фиксации промежуточных записей и плана ответа. Использование технических устройств не предусмотрено.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (**Зачет**) проводится в письменной форме. Обучающийся получает индивидуальное задание в виде контрольной работы, включающей задания нескольких типов, охватывающие все темы дисциплины.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Качество жизни как объект государственного управления. ПК 3.4.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Понятие, эволюция и система факторов качества жизни населения
2.	Понятие и структура показателей уровня и качества жизни населения

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

В муниципальном образовании зафиксированы следующие данные:

среднедушевой денежный доход населения составляет 32 000 руб./мес.; прожиточный минимум установлен на уровне 14 500 руб./мес.; доля населения с доходами ниже прожиточного минимума — 17%; численность населения — 120 000 чел.

Определить: 1) численность населения, находящегося за чертой бедности; 2) соотношение среднедушевого дохода и прожиточного минимума (коэффициент покупательной способности доходов).

Ключ:

Численность бедного населения: $120\,000 \times 0,17 = 20\,400$ чел.

Коэффициент покупательной способности: $32\,000 / 14\,500 = 2,21$ — среднедушевой доход превышает прожиточный минимум в 2,21 раза, что свидетельствует об умеренном, но недостаточном уровне материального благополучия населения.

Задание 2.

В регионе А среднедушевой доход составляет 28 000 руб./мес., в регионе Б — 41 000 руб./мес. Прожиточный минимум в обоих регионах одинаков — 15 000 руб./мес. Расходы на здравоохранение на душу населения: регион А — 4 200 руб./год, регион Б — 7 800 руб./год. Ожидаемая продолжительность жизни: регион А — 69,3 года, регион Б — 73,8 года.

Определить коэффициент покупательной способности доходов для каждого региона и сделать вывод о связи между уровнем доходов, расходами на здравоохранение и продолжительностью жизни.

Ключ:

Коэффициент покупательной способности региона А: $28\,000 / 15\,000 = 1,87$. Коэффициент региона Б: $41\,000 / 15\,000 = 2,73$. Вывод: регион Б демонстрирует более высокий уровень доходов, втрое превосходит регион А по расходам на здравоохранение и имеет продолжительность жизни на 4,5 года выше. Прослеживается прямая зависимость между экономическими показателями и показателями здоровья населения.

Задание 3.

Муниципальное образование (население 130 000 чел.) планирует разработать программу экологической безопасности. Исходные данные: концентрация NO_2 — 1,4 ПДК; площадь зелёных насаждений — 7 кв.м/чел. при нормативе 10 кв.м/чел.; заболеваемость болезнями органов дыхания — 210 случаев на 1 000 чел. в год (норма — 145); доля автомобильного транспорта в структуре выбросов — 68%. Сформулируйте основные разделы муниципальной программы, приоритетные мероприятия, ожидаемые результаты и показатели эффективности программы.

Ключ:

Разделы программы: 1. Анализ экологической ситуации и целеполагание. 2. Снижение выбросов от автотранспорта. 3. Развитие зелёной инфраструктуры. 4. Мониторинг состояния атмосферного воздуха. 5. Ресурсное обеспечение. Приоритетные мероприятия: расширение сети экологического мониторинга (12 стационарных постов); развитие общественного транспорта и велоинфраструктуры; озеленение с доведением показателя до норматива 10 кв.м/чел. за 5 лет; ограничение въезда грузового транспорта в жилые кварталы. Целевые показатели: снижение концентрации NO₂ до $\leq 1,0$ ПДК за 3 года; снижение заболеваемости органов дыхания до 170 случаев на 1 000 чел. за 5 лет; прирост зелёных насаждений — не менее 0,6 кв.м/чел. в год.

Задание 4.

В учреждении государственной службы занятости (120 штатных единиц) проведена специальная оценка условий труда. Результаты: 35 рабочих мест отнесены к классу 3.1 (вредные условия 1 степени), 8 рабочих мест — к классу 3.2 (вредные условия 2 степени). Остальные — допустимые условия. Средняя заработная плата в учреждении — 42 000 руб./мес. Определить: 1) долю рабочих мест с вредными условиями труда; 2) минимальный размер доплаты за вредность (4% тарифной ставки) для класса 3.1 и 3.2; 3) годовой фонд доплат; 4) сформулировать рекомендации по улучшению условий труда.

Ключ:

1) Доля вредных рабочих мест: $(35 + 8) / 120 \times 100\% = 35,8\%$ 2) Доплата для класса 3.1: $42\,000 \times 4\% = 1\,680$ руб./мес.; для класса 3.2: $42\,000 \times 4\% = 1\,680$ руб./мес. (минимальный размер одинаков — 4%) 3) Годовой фонд доплат: $(35 + 8) \times 1\,680 \times 12 = 867\,240$ руб./год 4) Рекомендации: провести мероприятия по снижению класса вредности путём модернизации вентиляции, освещения и эргономики рабочих мест; установить целевые показатели снижения доли вредных рабочих мест до 15% за 2 года; включить показатели СОУТ в систему оценки эффективности руководителя учреждения.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
--------	--------------------	------------------	--

1.	<p>Укажите, как называется показатель, объединяющий несколько частных индикаторов в единую обобщённую оценку качества жизни: _____ показатель.</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) частный</p> <p>б) интегральный</p>	<p>б) интегральный</p>	<p>Интегральный показатель по определению объединяет несколько компонентов в единый индекс (например, ИЧР включает здоровье, образование и доход). Частный показатель характеризует лишь одну сторону качества жизни.</p>
2.	<p>Укажите, как называется подход к оценке качества жизни, учитывающий личную удовлетворённость граждан различными сторонами жизни: _____ подход.</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) объективный</p> <p>б) субъективный</p>	<p>б) субъективный</p>	<p>Субъективный подход основан на самооценке гражданами собственного благополучия. Объективный подход опирается на статистические данные, не зависящие от личного восприятия.</p>

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Качество жизни как научная категория — это:

а) совокупность исключительно экономических показателей благосостояния населения;

б) комплексная характеристика условий жизнедеятельности населения, включающая экономические, социальные, экологические и субъективные составляющие;

в) показатель, тождественный валовому внутреннему продукту на душу населения.

Верный ответ: б.

К экологическим факторам качества жизни относится:

- а) уровень реальных располагаемых доходов населения;
- б) охват населения медицинской помощью;
- в) состояние атмосферного воздуха и водных ресурсов;
- г) размер прожиточного минимума.

Верный ответ: в.

Основным источником официальных данных об уровне жизни населения в России является:

- а) Министерство финансов РФ;
- б) Федеральная служба государственной статистики (Росстат);
- в) Центральный банк РФ;
- г) Министерство экономического развития РФ.

Верный ответ: б.

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) функционирует по принципу:

- а) "одного окна" для получателей услуг
- б) ведомственной специализации по отраслям управления
- в) исключительно электронного взаимодействия с гражданами
- г) платного консультационного сервиса

Верный ответ: а.

Административный регламент предоставления государственной услуги в обязательном порядке включает:

- а) перечень должностей государственной гражданской службы исполнительного органа
- б) стандарт предоставления услуги, в том числе срок её предоставления
- в) размер денежного вознаграждения сотрудников, оказывающих услугу
- г) исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалоб заявителей

Верный ответ: б.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных

ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

К интегральным индикаторам качества жизни населения относятся:

- а) индекс развития человеческого потенциала (ИЧР);
- б) среднемесячная номинальная заработная плата;
- в) индекс счастья (Happy Planet Index);
- г) ставка налога на доходы физических лиц;
- д) индекс качества жизни ОЭСР (Better Life Index).

Верный ответ: А, В, Д.

Тема 2. Нормативно-правовые основы организации государственных и муниципальных услуг. ПК 3.4.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Понятие, виды и стандарты качества государственных и муниципальных услуг в социальной сфере
2.	Понятие и порядок проведения ведомственного контроля за предоставлением государственных услуг

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов.

Задание 1.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания выполняет государственное задание на предоставление услуг. Объём субсидии на выполнение задания составляет 18 500 000 руб./год. Фактические расходы учреждения за год составили 21 200 000 руб. Государственное задание выполнено на 94%.

Определить: 1) сумму перерасхода средств; 2) стоимость фактически выполненного объёма задания исходя из доведённой субсидии; 3) сформулировать вывод о финансовой дисциплине учреждения.

Ключ:

Перерасход: $21\,200\,000 - 18\,500\,000 = 2\,700\,000$ руб.

Стоимость выполненного объёма: $18\,500\,000 \times 0,94 = 17\,390\,000$ руб.

Вывод: учреждение допустило перерасход средств сверх доведённой субсидии при неполном выполнении задания (94%), что свидетельствует о недостаточной эффективности управления расходами и требует проведения ведомственной проверки.

Задание 2.

Административным регламентом установлен срок предоставления услуги по назначению социальной выплаты — 10 рабочих дней. В отчётном квартале учреждение рассмотрело 840 обращений граждан. Из них: 714 — в установленный срок, 126 — с нарушением срока. Среднее время нарушения срока составило 8 рабочих дней.

Определить: 1) долю обращений, рассмотренных с нарушением срока; 2) совокупные потери времени граждан вследствие нарушений; 3) сделать вывод о качестве предоставления услуги.

Ключ:

Доля нарушений: $126 / 840 \times 100\% = 15\%$

Совокупные потери: $126 \times 8 = 1\,008$ рабочих дней

Вывод: 15% нарушений регламентного срока является существенным показателем, требующим принятия управленческих мер — проверки внутренних процедур, перераспределения нагрузки и усиления контроля со стороны вышестоящего органа.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Укажите, как называется документ, устанавливающий порядок, сроки и стандарт качества предоставления государственной или муниципальной услуги: _____ регламент.	б) административный	Административный регламент — нормативный правовой акт, регулирующий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ. Технический регламент регулирует

	Варианты ответов: а) технический б) административный		требования к продукции и производственным процессам.
2.	Укажите, как называется тип государственного учреждения, финансируемого по смете и обязанного перечислять все доходы в бюджет: _____ учреждение. Варианты ответов: а) автономное б) казённое	б) казённое	Казённое учреждение финансируется исключительно по бюджетной смете и не вправе самостоятельно распоряжаться доходами. Автономное учреждение получает субсидию и вправе привлекать внебюджетные средства.

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Ведомственный контроль за предоставлением государственных услуг осуществляется:

- а) исключительно органами прокуратуры;
- б) вышестоящим органом исполнительной власти в отношении подведомственных учреждений;
- в) независимыми аудиторскими организациями на платной основе;
- г) самими получателями услуг через электронные опросы.

Верный ответ: б.

К полномочиям органов местного самоуправления в социальной сфере относится:

- а) установление федеральных образовательных стандартов;
- б) лицензирование медицинской деятельности;
- в) организация предоставления общедоступного дошкольного и общего образования;
- г) формирование федерального бюджета здравоохранения.

Верный ответ: в.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в социальной сфере проводится с целью:

- а) сокращения финансирования неэффективных учреждений;
- б) получения информации о качестве условий оказания услуг и формирования рейтингов учреждений;
- в) привлечения руководителей учреждений к уголовной ответственности;
- г) передачи государственных учреждений в частное управление.

Верный ответ: б.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

К инструментам ведомственного контроля за предоставлением услуг в социальной сфере относятся:

- а) плановые и внеплановые проверки подведомственных учреждений;
- б) приватизация учреждений социальной сферы;
- в) мониторинг ключевых показателей эффективности;
- г) анализ обращений и жалоб получателей услуг;
- д) сокращение перечня предоставляемых услуг;
- е) независимая оценка качества условий оказания услуг.

Верный ответ: А, В, Г, Е.

Тема 3. Комплексное измерение качества жизни: индексы и системы показателей. ПК 3.4.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Понятие, структура и методология расчёта Индекса развития человеческого потенциала (ИЧР)
2.	Понятие и методы измерения дифференциации доходов населения

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов.

Задание 1.

По региону имеются следующие данные: средний доход 10% наиболее обеспеченных граждан — 115 000 руб./мес.; средний доход 10% наименее обеспеченных граждан — 11 500 руб./мес.; медианный доход по региону — 38 000 руб./мес.; прожиточный минимум — 15 000 руб./мес.

Определить: 1) децильный коэффициент дифференциации доходов; 2) соотношение минимальных доходов с прожиточным минимумом; 3) сделать вывод об уровне неравенства и бедности в регионе.

Ключ:

Децильный коэффициент: $115\,000 / 11\,500 = 10,0$ — высокий уровень неравенства (критическим считается значение свыше 8).

Соотношение: $11\,500 / 15\,000 = 0,77$ — доходы наименее обеспеченных граждан составляют лишь 77% прожиточного минимума, что свидетельствует об абсолютной бедности данной группы.

Вывод: регион демонстрирует критический уровень неравенства и наличие абсолютной бедности среди наименее обеспеченных граждан, что требует активных мер адресной социальной поддержки.

Задание 2.

Для расчёта индекса долголетия в составе ИЧР используются следующие данные: ожидаемая продолжительность жизни в регионе — 71,4 года; минимальное значение показателя — 20 лет; максимальное значение показателя — 85 лет.

Расчитать индекс долголетия по формуле: $I = (\text{Факт. значение} - \text{Минимум}) / (\text{Максимум} - \text{Минимум})$.

Ключ:

$$И = (71,4 - 20) / (85 - 20) = 51,4 / 65 = 0,791$$

Вывод: индекс долголетия составляет 0,791, что соответствует среднему уровню человеческого развития по данному компоненту. Для достижения высокого уровня ($I > 0,8$) необходимо увеличение ожидаемой продолжительности жизни до 72 лет и выше.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Укажите, как называется подход к измерению бедности, основанный на сравнении доходов домохозяйства с фиксированным минимальным стандартом потребления: _____ подход. Варианты ответов: а) относительный б) абсолютный	б) абсолютный	Абсолютный подход определяет бедность через прожиточный минимум — фиксированный набор товаров и услуг. Относительный подход определяет бедность как доход ниже определённой доли медианного дохода по стране и зависит от общего уровня благосостояния общества.
2.	Укажите, о чём свидетельствует значение коэффициента Джини, близкое к 1: крайне высокий уровень _____ доходов. Варианты ответов: а) равенства б) неравенства	б) неравенства	Коэффициент Джини равный 0 означает абсолютное равенство, равный 1 — абсолютное неравенство (все доходы сосредоточены у одного человека). Значение, близкое к 1, свидетельствует о крайне высокой концентрации доходов.

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Индекс развития человеческого потенциала (ИЧР) рассчитывается на основе:

- а) двух компонентов — доходов и образования;
- б) трёх компонентов — долголетия, образования и достойного уровня жизни;
- в) четырёх компонентов — здоровья, образования, доходов и экологии;
- г) одного компонента — валового национального дохода на душу населения.

Верный ответ: б.

Децильный коэффициент дифференциации доходов показывает:

- а) долю населения с доходами ниже прожиточного минимума;
- б) соотношение среднего дохода 10% наиболее обеспеченных к среднему доходу 10% наименее обеспеченных граждан;
- в) разницу между максимальным и минимальным доходом в стране;
- г) долю среднего класса в структуре населения.

Верный ответ: б.

Прожиточный минимум в системе измерения бедности используется в рамках:

- а) относительного подхода;
- б) субъективного подхода;
- в) абсолютного подхода;
- г) депривационного подхода.

Верный ответ: в.

Индекс Джини принимает значение 0. Это означает:

- а) полное неравенство в распределении доходов
- б) абсолютное равенство в распределении доходов
- в) отсутствие дохода у всего населения
- г) максимальную концентрацию доходов у единственного лица

Верный ответ: б.

Квинтильный коэффициент фондов — это соотношение среднего дохода:

- а) 5% богатейших к 5% беднейших граждан
- б) 20% богатейших к 20% беднейших граждан
- в) 10% богатейших к 10% беднейших граждан
- г) 50% богатейших к 50% беднейших граждан

Верный ответ: б.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие показатели используются для характеристики дифференциации доходов населения:

- а) коэффициент Джини;
- б) индекс потребительских цен;
- в) децильный коэффициент;
- г) ставка рефинансирования Центрального банка;
- д) квинтильный коэффициент фондов;
- е) коэффициент жизнеспособности населения.

Верный ответ: А, В, Д.

Тема 4. Трудовые и экологические детерминанты качества жизни.
ПК 3.4.

1. Задания открытого типа.
 - 1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Понятие, компоненты и показатели качества трудовой жизни работников организаций социальной сферы
2.	Понятие экологического мониторинга и его роль в системе государственного управления качеством жизни

- 1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов.

Задание 1.

В учреждении социального обслуживания работают 120 сотрудников. За

отчётный год уволились 38 человек, из них по собственному желанию — 31, по соглашению сторон — 7. Среднесписочная численность за год составила 118 человек. Количество дней нетрудоспособности по всему персоналу за год — 1 640 дней.

Определить: 1) коэффициент текучести кадров; 2) средний показатель потерь рабочего времени по болезни на одного работника; 3) сделать вывод о качестве трудовой жизни в учреждении.

Ключ:

Коэффициент текучести: $(31 + 7) / 118 \times 100\% = 32,2\%$ — критически высокий уровень (норма до 10%).

Потери по болезни: $1\ 640 / 118 = 13,9$ дня на работника — выше нормативного показателя (8–10 дней).

Вывод: высокий коэффициент текучести и значительные потери рабочего времени по болезни свидетельствуют о низком качестве трудовой жизни, вероятных признаках профессионального выгорания и неудовлетворительных условиях труда. Необходимо проведение аттестации рабочих мест и разработка программы удержания персонала.

Задание 2.

В городе зафиксированы следующие экологические показатели: концентрация взвешенных частиц PM_{2.5} — 42 мкг/м³ при ПДК 25 мкг/м³; уровень шума в жилых кварталах — 68 дБ при норме 55 дБ; площадь озеленённых территорий — 5 кв. м на жителя при нормативе 16 кв. м. Заболеваемость болезнями органов дыхания — 187 случаев на 1 000 жителей (среднероссийский показатель — 134 случая).

Определить: 1) степень превышения ПДК по взвешенным частицам; 2) отклонение заболеваемости от среднероссийского уровня в процентах; 3) предложить не менее трёх управленческих мер по улучшению экологической ситуации.

Ключ:

Превышение ПДК: $42 / 25 = 1,68$ раза

Отклонение заболеваемости: $(187 - 134) / 134 \times 100\% = +39,6\%$

Управленческие меры: усиление экологического мониторинга и выявление основных источников загрязнения; введение ограничений на деятельность предприятий — источников выбросов взвешенных частиц; реализация муниципальной программы озеленения с доведением площади до норматива; включение экологических показателей в систему оценки качества жизни города.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Укажите, как называется подход, рассматривающий взаимосвязь состояния окружающей среды, здоровья населения и социально-экономического развития в их единстве: _____ подход.</p> <p>Варианты ответов: а) отраслевой б) экосистемный</p>	б) экосистемный	<p>Экосистемный подход предполагает комплексное рассмотрение взаимосвязанностей между природной средой и социально-экономическими процессами. Отраслевой подход рассматривает отдельные сектора экономики изолированно.</p>
2.	<p>Укажите, как называется систематическое наблюдение, оценка и прогнозирование состояния окружающей среды в целях государственного управления: экологический _____.</p> <p>Варианты ответов: а) мониторинг б) менеджмент</p>	а) мониторинг	<p>Экологический мониторинг — система наблюдений и оценки состояния среды. Экологический менеджмент — система управленческих решений по снижению негативного воздействия на окружающую среду, то есть активная управленческая деятельность, а не наблюдение.</p>

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

К компонентам качества трудовой жизни относится:

- а) объём промышленного производства региона;
- б) ставка налога на добавленную стоимость;
- в) баланс между рабочим временем и личной жизнью работника;
- г) уровень инфляции в национальной экономике.

Верный ответ: в.

Экологический мониторинг в системе государственного управления выполняет функцию:

- а) непосредственного устранения источников загрязнения окружающей среды;
- б) систематического наблюдения, оценки и прогнозирования состояния окружающей среды;
- в) привлечения иностранных инвестиций в природоохранные проекты;
- г) установления налоговых льгот для экологически ответственных предприятий.

Верный ответ: б.

Высокий коэффициент текучести кадров в учреждениях социальной сферы свидетельствует о:

- а) росте производительности труда персонала;
 - б) низком качестве трудовой жизни и неудовлетворённости условиями работы;
 - в) эффективной кадровой политике руководства учреждения;
 - г) увеличении объёма предоставляемых услуг.
- а) не является ни прибыльным, ни убыточным;

Верный ответ: б.

Специальная оценка условий труда (СОУТ) в государственных учреждениях проводится в соответствии с:

- а) Федеральным законом «О специальной оценке условий труда» № 426-ФЗ от 28.12.2013
- б) Постановлением Правительства РФ об условиях труда государственных служащих
- в) Приказом Министерства здравоохранения о допустимых нормах труда
- г) Санитарными правилами и нормами для организаций социальной

сферы

Верный ответ: а.

Предельно допустимая концентрация (ПДК) вредного вещества в атмосферном воздухе — это:

а) максимальная разовая концентрация, при которой отсутствует вредное воздействие на здоровье населения

б) минимальная концентрация вещества, необходимая для функционирования экосистемы

в) средняя концентрация загрязнителя, зафиксированная за последние 10 лет

г) норматив, применяемый исключительно на промышленных предприятиях

Верный ответ: а.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие инструменты государственного управления применяются для интеграции экологических стандартов в региональную социальную политику:

а) включение экологических индикаторов в систему мониторинга качества жизни региона;

б) снижение санитарных требований к учреждениям социальной сферы;

в) экологический аудит бюджетных учреждений;

г) введение экологических критериев в систему государственных закупок;

д) упразднение экологического контроля в целях снижения административной нагрузки;

е) разработка региональных программ, увязывающих улучшение экологии со снижением заболеваемости населения.

Верный ответ: А, В, Г, Е.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование черновика (лист бумаги) и письменных принадлежностей для фиксации промежуточных записей и плана ответа. Использование технических устройств не предусмотрено.

Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе самостоятельной работы

студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем. К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам. Студенты могут установить диалог с преподавателем, получать консультации по выполнению заданий. В качестве оценочных средств на протяжении семестра используются тестовые и иные задания.

Обучение по дисциплине «Управление качеством жизни населения» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельную работу студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Работа обучающегося на лекции:

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся.

Подготовка к практическим занятиям:

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада / реферата / вопроса по теме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции. Все

новые понятия по изучаемой теме необходимо внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и / или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома.
5. Подведение итогов занятия.

Работа с литературными источниками:

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Савченко П. В. Уровень и качество жизни населения России: прошлое, настоящее и будущее : монография / П. В. Савченко, М. Н. Федорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10512-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541628>

2. Холостова Е. И. Социальная политика : учебник и практикум для вузов / Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16024-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535768>

3. Зарецкий А. Д. Социальная ответственность государства, бизнеса и граждан : учебник для вузов / А. Д. Зарецкий, Т. Е. Иванова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13111-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530442>

8.2. Дополнительная литература

1. Кучмаева О. В. Демография : учебник для вузов / О. В. Кучмаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18472-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543219>

2. Мысляева И. Н. Государственные и муниципальные финансы : учебник для вузов / И. Н. Мысляева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 425 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11832-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511367>

3. Управление персоналом организации : учебник для вузов / под редакцией А. Я. Кибанова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 695 с. — ISBN 978-5-16-018861-4. — Текст : электронный // Электронная библиотечная система ИНФРА-М [сайт]. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/2077834>

4. Экология и природопользование : учебник для вузов / под редакцией Т. А. Акимовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14902-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531205>

5. Антропов В. В. Социальная защита населения в странах ЕС : монография / В. В. Антропов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 277 с. — ISBN 978-5-534-09771-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516084>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

6. Конституция Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г.). — Текст : электронный // КонсультантПлюс. — URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

7. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 2023 г.). — Текст : электронный // КонсультантПлюс. — URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/

8. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (ред. от 2024 г.). — Текст : электронный // КонсультантПлюс. — URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/

9. Указ Президента РФ от 4 февраля 2021 г. № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и деятельности исполнительных органов субъектов Российской Федерации». — Текст : электронный // КонсультантПлюс. — URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_376135/

10. Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года : утверждён распоряжением Правительства РФ от 1 октября 2021 г. № 2765-р. — Текст : электронный // КонсультантПлюс. — URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_397910/

8.4. Интернет-ресурсы

№ Наименование ресурса

1. Образовательная платформа <https://urait.ru>

2. Электронная библиотечная система <https://znanium.com>

3. Справочно-правовая система КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru>

4. Федеральная служба государственной статистики (Росстат) <https://rosstat.gov.ru>

5. Министерство труда и социальной защиты РФ <https://mintrud.gov.ru>

6. Программа развития ООН (доклады о человеческом развитии) <https://hdr.undp.org>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроеционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными

программными продуктами: Microsoft Windows, Microsoft Office, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- электронные презентации, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, MTS Link;

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);

- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (для компьютерных аудиторий) и Интернет. Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы.