

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:29:35
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 Психология социальной работы
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.04.02 Социальная работа
(код, наименование направления подготовки)

Социальная работа с различными категориями граждан
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)–составитель(и) РПД:

Данилова Светлана Владимировна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.В.03 Психология социальной работы одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 7 от «27» февраля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно–телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально–техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.03 Психология социальной работы обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат
	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2	Организует межкультурное взаимодействие на основе уважения и понимания культурных различий	<p><i>УК-5.2 3–1.</i> Знает методологические основы психологии социальной работы, история и развитие социальной работы как науки и практической деятельности; <i>УК-5.2 3–2.</i> Знает психолого-педагогические механизмы социализации, адаптации и профилактики у различных категорий граждан; <i>УК-5.23–3.</i> Знает особенности межкультурного взаимодействия, этические и психологические аспекты работы с мигрантами, беженцами, инвалидами, военнослужащими и их</p>

					<p>семьями; УК-5.2 У-1. Умеет организовывать социально-психологическое сопровождение различных категорий граждан с учётом их культурных, возрастных и социально-психологических особенностей; УК-5.2 У-2. Умеет планировать и проводить консультативную, профилактическую и психосоциальную работу с конкретными категориями клиентов (зависимые, семьи, мигранты, военнослужащие); УК-5.2 У-3. Умеет использовать межкультурные и коммуникативные стратегии для построения доверительных и эффективных отношений с клиентами и их семьями, уважая культурные различия</p>
03.003	ПК-2	Способен к	ПК-2.1	Ведет личный	ПК-2.1. 3-1.

<p>«Руководитель организации социального обслуживания». Утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года №357н.</p>		<p>взаимодействию с получателями социальных услуг в организации социального обслуживания</p>		<p>прием граждан</p>	<p>Знает Законодательство о Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе административные регламенты и порядки предоставления социальных услуг в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; <i>ПК-2.1. 3–2.</i> Знает Основы документационного обеспечения деятельности организации социального обслуживания. <i>ПК-2.1. У–1.</i> Умеет Консультировать получателей социальных услуг в рамках компетенции организации в доступной форме, предотвращать возможные конфликтные ситуации; <i>ПК-2.1. У–2.</i> Умеет Организовывать деятельность специалистов по социальному сопровождению</p>
--	--	--	--	----------------------	--

					получателей социальных услуг.
--	--	--	--	--	-------------------------------------

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 4,00 з.е., 144 ак.час

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 18 ак.час;

практические занятия – 18 ак.час;

консультация перед экзаменом – 2 ак.час

контактная работа на аттестацию в период в период экзаменационных сессий – 9 ак.час.

Самостоятельная работа:

самостоятельная работа – 79 ак.час;

самостоятельная работа на подготовку к экзамену – 18 ак.час.

Дисциплина Б1.В.03 Психология социальной работы реализуется на 1–м семестре 1–го курса вместе с такими дисциплинами:

- Теория и практика управления в социальной работе;
- Качественные методы исследования в социальной работе.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк					К о н т р о л ь
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
1 семестр															
Раздел 1. Роль и место психологии в теории социальной работы															
Тема 1.	Методологические основы психологии социальной работы	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Доклад
Тема 2.	Личность, ее социализация и воспитание	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Кейс
Тема 3.	Социально-психологическая адаптация	11	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	Опрос, Кейс

Тема 4.	Профилактика в социальной работе: понятие, задачи	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс
Тема 5.	Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания)	16	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	12	Опрос, Кейс
Раздел 2. Практическая психология в социальной работе														
Тема 6.	Психосоциальная работа с инвалидами и их родственникам и	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс
Тема 7.	Социально-психологическая работа с семьей	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс
Тема 8.	Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс
Тема 9.	Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс

Промежуточная аттестация		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого		144	18	0	0	20	0	0	0	9	0	18	79

Используемые сокращения:

Л – лекции – занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Роль и место психологии в теории социальной работы

Тема 1. Методологические основы психологии социальной работы. УК-5.2, ПК-2.1

Методологические основы психологии социальной работы определяют систему научных принципов анализа личности и социальных явлений в контексте профессиональной помощи. Междисциплинарный характер области, объединяющей психологию, социологию и социальную педагогику. Системный и субъектный подходы, позволяющим рассматривать клиента как активного участника социального взаимодействия. Значение психологических знаний при ведении личного приема граждан, позволяющих выявлять их потребности и обеспечивать корректную первичную консультацию с учетом этических норм.

Тема 2. Личность, ее социализация и воспитание. УК-5.2, ПК-2.1

Личность как продукт и процесс социального развития, формирующийся в системе общественных отношений. Механизмы социализации, включающие усвоение норм, ценностей и поведенческих моделей. Факторы нарушенной социализации у различных категорий граждан. Значение понимания процессов социализации при первичном приеме граждан, позволяющего специалисту корректно выявлять их социально-психологические трудности.

Тема 3. Социально-психологическая адаптация. УК-5.2, ПК-2.1

Социально-психологическая адаптация определяется как процесс активного приспособления личности к изменяющимся условиям социальной среды. Механизмы преодоления стрессовых ситуаций и формирования адаптационного потенциала личности. Роль специалиста социальной работы в организации сопровождения граждан, находящихся в кризисных состояниях. Умение проводить первичный прием граждан, выявлять их адаптационные трудности и предотвращать конфликтные ситуации в процессе консультирования.

Тема 4. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи. УК-5.2, ПК-2.1

Профилактика в социальной работе рассматривается как система мер, направленных на предупреждение социальных и психологических

проблем. Уровни профилактики и их значение в работе с различными категориями граждан. Механизмы предупреждения девиантного поведения, зависимостей и семейных кризисов. Значение профилактической направленности первичного приема граждан, позволяющей своевременно выявлять риски и определять направления дальнейшего сопровождения.

Тема 5. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания). УК-5.2, ПК-2.1

Консультативная работа с зависимыми клиентами направлена на выявление психологических механизмов формирования аддиктивного поведения и оказание профессиональной помощи. Особенности мотивационной сферы клиентов и трудности установления доверительного контакта. Этические аспекты консультирования и необходимости уважения личности клиента. Значимость корректного ведения приема граждан, предотвращения конфликтов и соблюдения профессионально-этических норм взаимодействия.

Раздел 2. Практическая психология в социальной работе

Тема 6. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками. УК-5.2, ПК-2.1

Психологические и социальные аспекты работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями. Механизмы формирования адаптации к инвалидности, включая эмоциональные, когнитивные и поведенческие компоненты. Роль семьи как ключевого ресурса социальной поддержки. Преодоление стигматизации и формированию инклюзивного подхода в социальной работе. Межкультурные различия восприятия инвалидности и их влияние на построение эффективного взаимодействия специалиста с клиентом.

Тема 7. Социально-психологическая работа с семьей. УК-5.2, ПК-2.1

Семья как базовый институт социализации и объект профессионального вмешательства в социальной работе. Психологические механизмы функционирования семейной системы, особенности внутрисемейных отношений и кризисных ситуаций. Технологии консультативной и коррекционной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Значимость учета культурных, возрастных и

социальных особенностей семьи при организации сопровождения. Профилактика семейных конфликтов и укреплению ресурсного потенциала семьи.

Тема 8. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами. УК-5.2, ПК-2.1

Особенности психосоциального сопровождения лиц, переживших миграцию, вынужденное переселение или статус беженца. Психологические последствия утраты привычной социальной среды, культурный шок и проблемы адаптации в принимающем обществе. Значение межкультурной компетентности специалиста социальной работы при организации помощи данной категории граждан. Механизмы формирования доверия и преодоления барьеров взаимодействия, а также этические аспекты работы в условиях культурного разнообразия.

Тема 9. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями. УК-5.2, ПК-2.1

Психологические особенности военнослужащих как специфической социальной группы, а также проблемы их семей в условиях профессиональной деятельности и возможных стрессовых воздействий. Механизмы адаптации к военной службе, постстрессовые состояния и особенности возвращения к гражданской жизни. Психосоциальное сопровождение семей военнослужащих, включая вопросы эмоциональной поддержки и профилактики кризисных состояний. Значимость комплексного междисциплинарного подхода и учета культурных и профессиональных особенностей данной категории клиентов.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.03 Психология социальной работы входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного

типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант–ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант–ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74			Удовлетворительно	B
60-69	E			P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.03 Психология социальной работы используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): опрос, доклад, тестирование.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля		КР
	УО	ТЗ, КЗ, К	
Т-1	3	3	14
Т-2	3	3	
Т-3	4	4	
Т-4	4	4	
Т-5	4	4	
Т-6	4	4	14
Т-7.	4	4	
Т-8	4	4	
Т-9	4	4	
Итого: 100 б	36	36	28

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

КЗ – контрольные задания;

ПЗ – практическое занятие;

Д – доклад;

К – кейс;

КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
-----------------	-----------------	-------------------

Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Роль и место психологии в теории социальной работы

Тема 1. Методологические основы психологии социальной работы. УК-5.2, ПК-2.1

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Почему психология социальной работы носит междисциплинарный характер?

Вопрос 2. В чем заключается значение системного подхода в психологии социальной работы?

Вопрос 3. Как субъектный подход влияет на работу социального психолога?

Вопрос 4. Какую роль играют психологические знания при первичном приеме граждан?

Вопрос 5. Почему соблюдение этических норм является важным в психологии социальной работы?

Темы для доклада:

1. Междисциплинарный характер психологии социальной работы: теоретические основания и практическое значение

2. Системный подход в анализе социальных проблем клиента в практике социальной работы

3. Субъектный подход как основа профессионального взаимодействия с клиентом

4. Роль психологических знаний в организации первичного приема граждан в системе социальной работы

5. Этические принципы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

Тема 2. Личность, ее социализация и воспитание. УК-5.2, ПК-2.1

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Почему личность рассматривается одновременно как продукт и процесс социального развития?

Вопрос 2. Какие механизмы социализации являются основными и как они проявляются в жизни человека?

Вопрос 3. Какие факторы могут нарушать процесс социализации личности?

Вопрос 4. Почему понимание процессов социализации важно при первичном приеме граждан?

Вопрос 5. Как воспитание влияет на процесс социализации личности?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация: К социальному работнику обратилась женщина с 15-летним подростком. Подросток пропускает школу, конфликтует с учителями, не соблюдает нормы поведения. Мать сообщает, что в раннем детстве ребенок часто оставался без присмотра из-за занятости родителей.

Задание: Определите возможные причины нарушенной социализации подростка и предложите направления социальной помощи.

Кейс 2.

Ситуация: Молодой человек 23 лет испытывает трудности в трудоустройстве. Он не умеет выстраивать коммуникацию с работодателями, избегает собеседований и испытывает сильную тревожность в социальных ситуациях.

Задание: Проанализируйте возможные нарушения социализации и предложите направления помощи.

Кейс 3.

Ситуация: Пожилой мужчина, недавно вышедший на пенсию, испытывает чувство социальной изоляции, потерю интереса к жизни и трудности в общении с окружающими.

Задание: Определите особенности социализации в пожилом возрасте и предложите меры социальной поддержки.

Тема 3. Социально-психологическая адаптация. УК-5.2, ПК-2.1

Вопросы для опроса

Вопрос 1. В чем заключается сущность социально-психологической адаптации личности?

Вопрос 2. Какие механизмы помогают личности справляться со стрессовыми ситуациями в процессе адаптации?

Вопрос 3. Что такое адаптационный потенциал личности и от чего он зависит?

Вопрос 4. Какова роль специалиста социальной работы в процессе адаптации граждан в кризисных состояниях?

Вопрос 5. Почему важно учитывать адаптационные трудности при первичном приеме граждан?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. Женщина 35 лет обратилась в социальную службу после потери работы. Она испытывает сильную тревогу, утверждает, что «не справится с жизнью», избегает поиска новой работы.

Задание: Определите признаки нарушенной адаптации и предложите направления социальной помощи.

Кейс 2.

Ситуация: Молодой человек после переезда в другой город испытывает трудности в общении, чувствует одиночество и избегает социальных контактов.

Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения социально-психологической адаптации и предложите меры помощи.

Кейс 3.

Ситуация: Пожилой мужчина после госпитализации испытывает трудности в самообслуживании и выражает недовольство необходимостью зависимости от родственников.

Задание: Определите адаптационные трудности и предложите стратегию социальной поддержки.

Тема 4. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи. УК-5.2, ПК-2.1

Вопрос 1. В чем заключается сущность профилактики в социальной работе?

Вопрос 2. Какие уровни профилактики выделяются в социальной работе и в чем их различие?

Вопрос 3. Какие факторы способствуют формированию девиантного поведения и как профилактика может их нейтрализовать?

Вопрос 4. Какова роль профилактики в предупреждении семейных кризисов?

Вопрос 5. Почему профилактическая направленность важна при первичном приеме граждан?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. В социальную службу обратилась мать подростка 14 лет. Она сообщает, что сын стал прогуливать школу, начал общаться с новой компанией, проявляет агрессивность и скрытность.

Задание: Определите возможные риски и предложите профилактические меры.

Кейс 2.

Ситуация: Молодая семья с ребенком 3 лет испытывает постоянные конфликты из-за финансовых трудностей. Супруги часто ссорятся, обсуждают возможность развода.

Задание: Определите уровень профилактики и предложите меры социальной работы.

Кейс 3.

Ситуация: Пожилой одинокий мужчина редко выходит из дома, жалуется на отсутствие общения и ухудшение самочувствия. Социальные связи практически отсутствуют.

Задание: Определите профилактические задачи в данной ситуации.

Тема 5. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания). УК-5.2, ПК-2.1

Вопросы

Вопрос 1. В чем заключаются психологические механизмы формирования аддиктивного поведения?

Вопрос 2. Почему мотивационная сфера зависимых клиентов является противоречивой и нестабильной?

Вопрос 3. Какие трудности возникают при установлении доверительного контакта с зависимыми клиентами?

Вопрос 4. Какова роль этических принципов в консультировании зависимых клиентов?

Вопрос 5. Почему важно корректное ведение первичного приема зависимых граждан?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. Мужчина 40 лет обратился в социальную службу по направлению семьи. Он отрицает наличие алкогольной зависимости, утверждает, что «может прекратить в любой момент», но при этом регулярно теряет работу из-за употребления алкоголя.

Задание: Определите стадию мотивации клиента и предложите стратегию консультативной работы.

Кейс 2.

Ситуация: Женщина обратилась за помощью в отношении сына 19 лет, который употребляет наркотические вещества. При первичном приеме молодой человек ведет себя агрессивно, отказывается от разговора и обвиняет родителей.

Задание: Определите психологические особенности клиента и предложите тактику взаимодействия.

Кейс 3.

Ситуация: К социальному работнику обратилась семья, обеспокоенная зависимостью дочери 25 лет от психоактивных веществ. Клиентка соглашается на консультацию, но постоянно опаздывает и не выполняет договоренности.

Задание: Проанализируйте мотивационные особенности клиента и предложите стратегию сопровождения.

Раздел 2. Практическая психология в социальной работе

Тема 6. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками. УК-5.2, ПК-2.1

Вопросы для опроса

Вопрос 1. В чем заключаются психологические и социальные особенности работы с людьми с инвалидностью?

Вопрос 2. Как формируется процесс адаптации к инвалидности?

Вопрос 3. Почему семья является ключевым ресурсом социальной поддержки человека с инвалидностью?

Вопрос 4. Как стигматизация влияет на жизнь людей с инвалидностью и их интеграцию в общество?

Вопрос 5. Как межкультурные различия влияют на восприятие инвалидности и работу специалиста?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. Женщина 30 лет после автомобильной аварии получила инвалидность. Она отказывается выходить из дома, избегает общения и считает, что «жизнь закончилась».

Задание: Определите психологическое состояние клиентки и предложите направления психосоциальной помощи.

Кейс 2.

Ситуация: Мать ребенка с инвалидностью испытывает эмоциональное истощение, жалуется на постоянную усталость, раздражительность и чувство вины.

Задание: Проанализируйте состояние родственника и предложите меры социальной поддержки.

Кейс 3.

Ситуация: Молодой человек с нарушением слуха сталкивается с трудностями при трудоустройстве. Работодатели отказывают ему без объяснения причин.

Задание: Определите социальные барьеры и предложите пути их преодоления.

Тема 7. Социально-психологическая работа с семьей. УК-5.2, ПК-2.1

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Почему семья рассматривается как базовый институт социализации личности?

Вопрос 2. Какие психологические механизмы лежат в основе функционирования семейной системы?

Вопрос 3. Какие особенности характерны для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации?

Вопрос 4. Какие технологии используются в консультативной и коррекционной работе с семьей?

Вопрос 5. Почему важно учитывать культурные и социальные особенности семьи в социальной работе?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. Семья с двумя детьми обратилась в социальную службу из-за постоянных конфликтов между супругами. Родители обвиняют друг друга в финансовых трудностях и недостатке внимания к детям.

Задание: Проанализируйте семейную ситуацию и предложите направления социальной помощи.

Кейс 2.

Ситуация: Подросток 15 лет демонстрирует агрессивное поведение и отказывается подчиняться родителям. Родители жалуются на отсутствие контроля и взаимопонимания.

Задание: Определите причины внутрисемейного конфликта и предложите меры коррекции.

Кейс 3.

Ситуация: Молодая семья, недавно переехавшая в другой регион, испытывает социальную изоляцию и трудности адаптации. Родственников рядом нет, поддержка отсутствует.

Задание: Определите факторы риска и предложите меры социальной поддержки семьи.

Ответ: Основным фактором риска является отсутствие социальной поддержки и адаптационных ресурсов в новой социальной среде.

Тема 8. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами. УК-5.2, ПК-2.1

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Какие психологические последствия переживают мигранты и беженцы при утрате привычной социальной среды?

Вопрос 2. Что такое культурный шок и как он проявляется у мигрантов?

Вопрос 3. Почему межкультурная компетентность специалиста социальной работы является ключевой в работе с мигрантами?

Вопрос 4. Какие механизмы помогают формировать доверие в работе с беженцами и вынужденными переселенцами?

Вопрос 5. Какие этические аспекты необходимо учитывать при работе с мигрантами и беженцами?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. Семья беженцев из другой страны обратилась в социальную службу. Родители испытывают трудности с поиском работы, дети — проблемы в школе из-за языкового барьера и социальной изоляции.

Задание: Определите основные проблемы семьи и предложите направления психосоциальной помощи.

Кейс 2.

Ситуация: Молодой мужчина-мигрант испытывает трудности в общении с коллегами на работе, чувствует себя «чужим» и избегает социальных контактов.

Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения культурной адаптации и предложите меры помощи.

Кейс 3.

Ситуация: Женщина, вынужденная покинуть свой регион из-за конфликта, жалуется на тревожность, бессонницу и чувство постоянной опасности.

Задание: Определите психологическое состояние клиентки и предложите направления сопровождения.

Тема 9. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями. УК-5.2, ПК-2.1

Тема 9. Проективные методы изучения личности. ОПК-4.1

Вопросы:

Вопрос 1. В чем заключаются психологические особенности военнослужащих как социальной группы?

Вопрос 2. Какие механизмы адаптации характерны для военнослужащих в условиях службы?

Вопрос 3. Какие постстрессовые состояния могут возникать у военнослужащих?

Вопрос 4. С какими трудностями сталкиваются семьи военнослужащих?

Вопрос 5. Почему важен междисциплинарный подход в работе с военнослужащими и их семьями?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. Военнослужащий после возвращения из длительной командировки стал замкнутым, раздражительным, избегает общения с семьей и испытывает трудности с адаптацией к гражданской жизни.

Задание: Определите психологическое состояние клиента и предложите направления социальной и психологической помощи.

Кейс 2.

Ситуация: Супруга военнослужащего жалуется на хроническую тревожность, усталость и отсутствие поддержки, так как муж часто находится в командировках.

Задание: Проанализируйте ситуацию и предложите меры социальной поддержки семьи.

Кейс 3.

Ситуация: Подросток из семьи военнослужащего испытывает трудности в школе, плохо адаптируется в коллективе и часто меняет поведение после переездов семьи.

Задание: Определите факторы дезадаптации и предложите пути помощи.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30

Итого:	x	0,6	60
--------	---	-----	----

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Раздел 1. Роль и место психологии в теории социальной работы

Тема 1–5.

Тематика докладов:

1. Междисциплинарный синтез в психологии социальной работы: от теории к практике.
2. Личность в системе общественных отношений: механизмы социализации и их роль в социальной работе.
3. Социально-психологическая адаптация: стратегии преодоления кризисных состояний и формирования адаптационного потенциала.
4. Профилактика в социальной работе: от предупреждения к формированию устойчивости.
5. Психологические аспекты первичного приема граждан: диагностика потребностей и этические принципы консультирования.
6. Аддиктивное поведение: психологические механизмы, мотивационная сфера и специфика консультативной помощи.
7. Социальная работа с семьями в трудной жизненной ситуации: психодиагностика, технологии коррекции и профилактики конфликтов.
8. Психологическое благополучие мигрантов и беженцев: вызовы адаптации и роль межкультурной компетентности специалиста.
9. Психосоциальная работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья: механизмы адаптации, роль семьи и преодоление стигматизации.
10. Социально-психологические проблемы военнослужащих и их семей: адаптация, постстрессовые состояния и пути реабилитации.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает

критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0–20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0–20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0–20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0–20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0–20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора

Итого максимально:	100	
--------------------	-----	--

КТ – 2.

Раздел 2. Практическая психология в социальной работе

Тема 6–9

Творческие задания с разбором ситуаций:

Задание 1.

Ситуация: Семья Петровых. Отец, Иван Петрович (45 лет), после производственной травмы получил множественные переломы и двигательные нарушения, требующие длительной реабилитации и использования инвалидной коляски. Его жена, Мария Ивановна (43 года), всегда была домохозяйкой, а теперь вынуждена взять на себя финансовое обеспечение семьи, уход за супругом и воспитание двоих детей (15 и 8 лет). Семья переживает серьезный стресс: Иван Петрович испытывает подавленность, раздражительность и чувство беспомощности, Мария Ивановна – чувство вины, усталости и одиночества. Дети также испытывают напряжение, старший сын стал замкнутым, а младшая дочь – капризной.

Творческое задание: Разработайте план психосоциального сопровождения семьи Петровых, учитывая:

1. Диагностический этап: Какие психологические и социальные проблемы вы бы выявили в первую очередь? Какие методы диагностики использовали бы?
2. Индивидуальная работа: Какие рекомендации вы бы дали Ивану Петровичу для адаптации к новой реальности? Какие стратегии помогли бы Марии Ивановне справиться с перегрузкой и чувством вины?
3. Семейная работа: Какие задачи ставили бы для работы с семьей как единой системой? Какие методы коррекции семейных отношений предложили бы?

4. Ресурсная поддержка: Как можно вовлечь семью в социальную поддержку, учитывая их текущее состояние? Какие внешние ресурсы (общественные организации, группы поддержки) могли бы быть полезны?

5. Преодоление стигматизации: Какие меры помогли бы снизить стигматизацию инвалидности в семье и в их социальном окружении?

Задание 2.

Ситуация: Семья Ахмедовых, вынужденная переселенцы из зоны конфликта, прибыла в новый город. Глава семьи, Джамал (50 лет), потерял работу и привычное социальное окружение. Его жена, Лейла (48 лет), испытывает трудности с освоением языка и поиском работы, чувствует себя изолированной. Их дочь-подросток (16 лет) испытывает сложности в новой школе, подвергается насмешкам из-за языка и культурных особенностей. Джамал склонен к замкнутости и недоверию к местным службам, что мешает процессу адаптации.

Творческое задание: Разработайте программу психосоциального сопровождения семьи Ахмедовых, сосредоточившись на следующих моментах:

1. Первичный прием: Какие ваши первые шаги при установлении контакта с семьей? Какие вопросы помогут выявить их ключевые потребности и страхи?

2. Культурная компетентность: Какие культурные различия могут быть критически важны в работе с этой семьей? Как специалист может продемонстрировать межкультурную компетентность?

3. Работа с "культурным шоком": Какие психологические последствия утраты привычной среды и адаптации в новом обществе вы можете предвидеть? Какие стратегии помогут семье справиться с этими трудностями?

4. Преодоление барьеров: Как вы будете формировать доверие и преодолевать недоверие со стороны Джамала? Какую роль может играть дочь в процессе адаптации семьи?

5. Реабилитация и интеграция: Какие практические шаги могут быть предприняты для помощи семье в поиске работы, образовании и формировании новых социальных связей?

Задание 3.

Ситуация: Андрей (30 лет) – военнослужащий, недавно вернувшийся из зоны боевых действий. Он стал замкнутым, раздражительным, страдает от бессонницы и кошмаров. Его жена, Ольга (29 лет), чувствует себя одинокой и непонятой, так как супруг перестал делиться своими переживаниями, а его внутреннее напряжение влияет на атмосферу в семье. Дети (8 и 5 лет) боятся отца, когда он проявляет резкость. Ольга обеспокоена его состоянием и тем, как это влияет на семью.

Творческое задание: Разработайте модель психосоциального сопровождения для Андрея и его семьи, включающую:

1. Диагностика постстрессовых состояний: Как вы будете оценивать состояние Андрея? Какие психологические особенности военнослужащих после службы важны для учета?

2. Индивидуальная работа с военнослужащим: Какие психологические техники и подходы будут наиболее эффективны для Андрея (например, работа с травмой, стрессом)?

3. Работа с семьей: Как вы будете поддерживать Ольгу? Какие рекомендации дадите ей для взаимодействия с Андреем и детьми? Какую роль в этом играет профилактика семейных кризисов?

4. Переход к гражданской жизни: Какие трудности могут возникнуть у Андрея при возвращении к гражданской жизни? Как специалисты могут помочь в этом процессе?

5. Междисциплинарный подход: С кем из специалистов (психолог, медик, социальный работник) вы бы могли сотрудничать для комплексной поддержки семьи?

Задание 4.

Ситуация: В социально-реабилитационном центре оказалась семья Ивановых. Мать, Елена (35 лет), злоупотребляет алкоголем, что привело к частым конфликтам с мужем, уходом его из семьи и помещения детей (12 и 9 лет) под опеку бабушки. Бабушка, Анна Петровна (65 лет), не справляется с возросшей нагрузкой, ей трудно найти общий язык с внуками, которые из-за пережитого стресса проявляют агрессию, трудности в учебе и замкнутость.

Творческое задание: Разработайте план помощи семье Ивановых, учитывая:

1. Выявление семейной системы: Какие психологические механизмы функционирования этой семейной системы привели к кризису? Какие основные проблемы каждой из сторон (Елена, дети, бабушка)?

2. Работа с зависимостью: Какие шаги необходимо предпринять для оказания помощи Елене? Какова роль консультативной работы с зависимыми здесь?

3. Поддержка ребенка: Какие психологические особенности детей, переживших семейный кризис, необходимо учитывать? Какие методы коррекционной работы с детьми предложат?

4. Поддержка старшего поколения: Как помочь Анне Петровне справиться с ролью опекуна? Какие ресурсы она может найти?

5. Профилактика и укрепление: Какие меры позволят предотвратить повторение кризиса и укрепить ресурсный потенциал семьи (включая временное восстановление отношений, если это возможно)?

Задание 5.

Ситуация: В местный центр социальной поддержки обратились два клиента с совершенно разными, но в чем-то схожими проблемами:

– **Клиент А:** Азиз (25 лет), мигрант из Азии, недавно приехавший в страну. Он испытывает трудности с поиском работы, языковой барьер, чувствует себя одиноким и непонятым. В его культуре принято обращаться за помощью только в крайних случаях, а сам он не привык к открытому проявлению эмоций.

– **Клиент Б:** Светлана (30 лет), получила травму позвоночника в автокатастрофе год назад, что привело к инвалидности. Она испытывает гнев, отчаяние, чувство потери контроля над своей жизнью. Ее семья поддерживает, но Светлана ощущает, что близкие не могут понять глубину ее переживаний.

Творческое задание: Представьте, что вы – специалист социальной работы. Разработайте подход к первичному приему и дальнейшему сопровождению каждого из этих клиентов, отвечая на следующие вопросы:

1. Первичный контакт: Какие ваши первые действия при встрече с Азизом и Светланой? Как вы установите раппорт, учитывая их индивидуальные особенности (культурный фон Азиза, эмоциональное состояние Светланы)?

2. Выявление потребностей: Какие психологические и социальные потребности, скорее всего, испытывает каждый из них? Как вы будете их выявлять, особенно учитывая возможные барьеры (скромность Азиза, гнев Светланы)?

3. Механизмы адаптации/преодоления: Какие адаптационные или компенсаторные механизмы, вероятно, используют эти клиенты? Как специалист может помочь им активизировать позитивные ресурсы?

4. Эмпатия и поддержка: Как вы, как специалист, можете продемонстрировать эмпатию и понимание к каждому из клиентов, несмотря на различия в их жизненных ситуациях?

5. Преодоление стигматизации/барьеров: Какие шаги вы предпримете для помощи Азизу в преодолении культурных барьеров и интеграции? Какие шаги предпримете для помощи Светлане в принятии своей инвалидности и борьбе со стигматизацией (внешней и внутренней)?

Методические рекомендации для оценивания ситуаций.

Критерии оценки	Высокий балл (86-100%)	Средний балл (70-85%)	Низкий балл (50-69%)
1. Глубина анализа ситуации и выделение проблем	Всесторонне и глубоко проанализированы психологические и социальные проблемы, выявлены причины кризиса, детально описаны особенности каждого члена семьи/клиента.	Проблемы проанализированы, выделены основные аспекты, но анализ может быть менее глубоким или не полностью охватывать все грани ситуации.	Анализ поверхностен, проблемы не полностью или некорректно выделены, не учтены особенности всех сторон ситуации.
2. Разработка плана/программы/ модели сопровождения	Модель четко структурированы, логичны, соответствуют описанной ситуации. Предложенные мероприятия адекватны, реализуемы и ориентированы на достижение поставленных целей. Полное соответствие всем пунктам задания.	Модель в целом разработаны, но могут иметь некоторые недочеты в структуре, логике или адекватности предложенных мероприятий. Не все пункты задания раскрыты в полной мере.	План либо отсутствует, либо является неструктурированной, нелогичной, не соответствует ситуации. Предложенные мероприятия неадекватны или не реализуемы. Значительная часть пунктов задания пропущена.
3. Применение теоретических знаний и практических техник	Демонстрируется глубокое понимание теоретических основ социальной работы и психологии. Грамотно подобраны и описаны	Применены теоретические знания и практические техники, но могут быть некоторые неточности в выборе или описании. Понимание теоретических основ	Теоретические знания применены слабо или некорректно. Практические техники подобраны неадекватно или описаны недостаточно. Отсутствие понимания

Критерии оценки	Высокий балл (86-100%)	Средний балл (70-85%)	Низкий балл (50-69%)
	конкретные методики, техники, подходы, адекватные ситуации и целям.	на удовлетворительном уровне.	теоретических основ.
4. Учет индивидуальных и групповых особенностей	Всесторонне учтены индивидуальные (возраст, пол, культурный фон, травма, зависимость и т.д.) и групповые (семейная система) особенности. Предложенные решения коррелируют с этими особенностями.	Индивидуальные и групповые особенности частично учтены. Предложенные решения в целом коррелируют, но могут быть исключения, где эти особенности не полностью приняты во внимание.	Индивидуальные и групповые особенности либо проигнорированы, либо учтены поверхностно. Предложенные решения не соответствуют особенностям ситуации.
5. Оригинальность и творческий подход	Проявлен высокий уровень оригинальности, предложены нестандартные, креативные решения, выходящие за рамки стандартных подходов, при этом основанные на профессиональных знаниях.	Присутствуют элементы творчества, предложены адекватные, но в целом стандартные решения. Оригинальность выражена слабо.	Решение носит шаблонный, репродуктивный характер. Отсутствие творческого подхода.
6. Логичность и структурированность изложения	Материал представлен логично, последовательно, с четкой структурой. Аргументация убедительна. Язык грамотный, стилистически	Изложение в целом логично, но могут встречаться незначительные нарушения последовательности или аргументации. Структура присутствует, но может быть не	Материал представлен хаотично, без четкой структуры и логики. Аргументация слабая или отсутствует. Много ошибок в языке и стиле.

Критерии оценки	Высокий балл (86-100%)	Средний балл (70-85%)	Низкий балл (50-69%)
	корректный.	идеальной.	
7. Практическая значимость и реализуемость	Предложенные меры имеют высокую практическую значимость, реалистичны и могут быть применены в реальной практике социальной работы.	Практическая значимость и реализуемость предложенных мер оцениваются как удовлетворительные, но требуют доработки или адаптации.	Практическая значимость и реализуемость предложенных мер отсутствуют или минимальны. Предложения нереалистичны или непрофессиональны.
Итоговый балл (по всем критериям)			

Комментарии преподавателя: (Место для развернутой обратной связи по работе студента)

Общая оценка:

Пояснения к заполнению таблицы:

- **Баллы по критериям:** Преподаватель выставляет баллы по каждому критерию, исходя из степени соответствия работы заявленным требованиям.
- **Итоговый балл:** Сумма баллов по всем критериям. Может быть переведен в процентное соотношение или иную шкалу оценок, принятую в учебном заведении.
- **Комментарии преподавателя:** Важная часть обратной связи, где преподаватель дает более детальные пояснения по сильным и слабым сторонам работы, указывает на конкретные моменты, требующие исправления или дальнейшего развития.

Примечание: Таблица является примерной. Она может быть дополнена или изменена в зависимости от специфики учебной программы и требований конкретного преподавателя. Главное – обеспечить объективность и прозрачность процесса оценки.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с двумя вопросами и одной задачей. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

Вопросы для экзамена

1. Раскройте сущность системного и субъектного подходов в психологии социальной работы. Каково их значение для анализа личности и социальных явлений?
2. Что понимается под "нарушенной социализацией" и какие факторы могут к ней приводить? Приведите примеры.
3. Охарактеризуйте роль междисциплинарного подхода в психологии социальной работы. Какие науки интегрируются в этой области?
4. Опишите механизмы социально-психологической адаптации. Как формируется адаптационный потенциал личности?
5. Объясните значение психологических знаний при ведении личного приема граждан. Какова роль этических норм в этом процессе?
6. Каково понятие профилактики в социальной работе? Опишите уровни профилактики и их значение.
7. Каковы основные психологические механизмы формирования личности в системе общественных отношений?
8. Раскройте специфику консультативной работы с зависимыми клиентами (алкоголизм, наркомания). Какие трудности возникают при установлении доверительного контакта?
9. В чем заключается процесс социализации? Какие нормы, ценности и поведенческие модели усваиваются в его ходе?
10. Опишите психологические и социальные аспекты работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).
11. Что такое социально-психологическая адаптация? Какие типы адаптации существуют?
12. Какова роль семьи в процессе социализации и воспитания? Каковы особенности внутрисемейных отношений в кризисных ситуациях?
13. Каковы основные задачи профилактики в социальной работе? Приведите примеры механизмов предупреждения девиантного поведения.

14. Раскройте особенности психосоциального сопровождения мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев.
15. Какое значение имеет понимание процессов социализации при первичном приеме граждан?
16. Объясните, что такое "культурный шок" и каковы его психологические последствия для мигрантов.
17. Каковы особенности мотивационной сферы клиентов с зависимостями?
18. Опишите психологические особенности военнослужащих как специфической социальной группы.
19. Какова роль специалиста социальной работы в организации сопровождения граждан, находящихся в кризисных состояниях?
20. Каковы проблемы семей военнослужащих в условиях профессиональной деятельности и возможных стрессовых воздействий?
21. Объясните, как психологические знания помогают выявлять потребности граждан при ведении личного приема.
22. Каковы основные механизмы формирования адаптации к инвалидности (эмоциональные, когнитивные, поведенческие компоненты)?
23. Какие факторы могут нарушать процесс социализации? Приведите примеры для разных категорий граждан.
24. Какую роль играет семья как ключевой ресурс социальной поддержки для людей с ОВЗ и их родственников?
25. Опишите, каким образом профилактическая направленность первичного приема граждан позволяет своевременно выявлять риски.
26. Раскройте особенности возвращения военнослужащих к гражданской жизни.
27. Каковы основные психологические механизмы формирования аддиктивного поведения?
28. Почему важно учитывать культурные и профессиональные особенности военнослужащих при организации психосоциального сопровождения?
29. Объясните, как системный подход позволяет рассматривать клиента как активного участника социального взаимодействия.
30. Какие основные психологические последствия утраты привычной социальной среды могут переживать мигранты?
31. Каково значение субъектного подхода при изучении личности в контексте социальной работы?
32. Что такое "психологические последствия стрессовых воздействий" у военнослужащих и как они проявляются?

33. Опишите, как усвоение норм и ценностей влияет на поведенческие модели личности.
34. Как можно предотвратить семейные конфликты с использованием методов социальной работы?
35. Каково значение психологических знаний для обеспечения корректной первичной консультации с учетом этических норм?
36. Опишите, как формируется адаптация к инвалидности на когнитивном и поведенческом уровнях.
37. Назовите и охарактеризуйте основные механизмы предупреждения зависимостей.
38. Как можно укрепить ресурсный потенциал семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации?
39. Каким образом специалист социальной работы может выявлять социально-психологические трудности при первичном приеме гражданина, основываясь на понимании процессов социализации?
40. Почему инклюзивный подход важен при работе с людьми с ОВЗ?
41. **Задание:** Гражданин обратился на первичный прием с жалобами на чувство изоляции и трудности в установлении новых контактов после переезда. Какие психологические знания специалисту необходимы для проведения корректной первичной консультации?
42. **Задание:** К специалисту обратилась мать, обеспокоенная агрессивным поведением сына-подростка. Какие механизмы социализации могут быть нарушены у ребенка, и как это проявляется?
43. **Задание:** Клиент на первичном приеме высказывает жалобы на постоянные стрессы на работе и дома, связанные с недопониманием со стороны коллег и семьи. Какие механизмы преодоления стрессовых ситуаций вы могли бы предложить?
44. **Задание:** Каким образом профилактическая направленность первичного приема граждан позволяет своевременно выявлять риски и определять направления дальнейшего сопровождения? Приведите пример.
45. **Задание:** Клиент, страдающий алкогольной зависимостью, избегает говорить о проблемах, связанных с употреблением алкоголя. Какие существуют этические аспекты консультирования в данной ситуации?
46. **Задание:** Почему важно преодолевать стигматизацию и формировать инклюзивный подход в работе с людьми с ОВЗ?
47. **Задание:** Специалист социальной работы проводит консультацию с семьей, где наблюдаются постоянные конфликты. Какие технологии консультативной работы могут быть применены?

48. **Задание:** Семья обратилась с просьбой о помощи в связи с трудностями в воспитании ребенка. Какие культурные, возрастные и социальные особенности семьи следует учитывать при организации сопровождения?

49. **Задание:** Специалист социальной работы встречается с мигрантом, который испытывает трудности с адаптацией в новой стране. Каковы механизмы формирования доверия и преодоления барьеров взаимодействия в данном случае?

50. **Задание:** Как учет межкультурных различий восприятия инвалидности влияет на построение эффективного взаимодействия специалиста с клиентом?

51. **Задание:** В ходе консультации с женщиной, чья семья находится в трудной жизненной ситуации, специалист выявил признаки депрессии. Какие технологии коррекционной работы могут быть применены?

52. **Задание:** Что такое "культурный шок" и как он проявляется? Какие инструменты может использовать специалист социальной работы для помощи мигрантам в адаптации?

53. **Задание:** Семейная пара обратилась с просьбой о помощи из-за частых ссор и недопонимания. Какие аспекты функционирования семейной системы могут быть связаны с возникшими проблемами?

54. **Задание:** К специалисту обратился человек, который недавно потерял работу и испытывает трудности с адаптацией к изменяющимся условиям. Как можно помочь ему в формировании адаптационного потенциала?

55. **Задание:** Проводится работа с семьей, где один из супругов имеет хроническое заболевание. Какие аспекты социально-психологической адаптации к инвалидности стоит обсудить с членами семьи?

56. **Задание:** Специалист проводит консультацию с клиентом, который употребляет наркотики. Какие особенности его мотивационной сферы могут затруднять терапевтический процесс?

57. **Задание:** Клиент-мигрант испытывает трудности с установлением контакта с местным населением. Какие этические аспекты работы в условиях культурного разнообразия должен учитывать специалист?

58. **Задание:** Военнослужащий вернулся из зоны боевых действий и испытывает постстрессовое состояние. Каковы задачи психосоциального сопровождения, направленные на его адаптацию?

59. **Задание:** Каковы особенности психосоциального сопровождения семей военнослужащих, направленные на профилактику кризисных состояний?

60. **Задание:** К специалисту привели подростка, который демонстрирует признаки девиантного поведения. Какие уровни профилактики наиболее актуальны в данном случае?

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Роль и место психологии в теории социальной работы

Тема 1. Методологические основы психологии социальной работы. УК-5.2, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте сущность методологических основ психологии социальной работы.

Вопрос 2. В чём заключается значение междисциплинарного подхода в психологии социальной работы?

Вопрос 3. Раскройте сущность системного подхода в психологии социальной работы.

Вопрос 4. Какое значение имеют психологические знания при ведении личного приёма граждан?

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какой подход наиболее точно отражает современное понимание клиента в психологии социальной работы?

- А) Клиент как объект воздействия социальной службы
- Б) Клиент как пассивный получатель помощи
- В) Клиент как активный субъект социальных отношений
- Г) Клиент как статистическая единица учета

Задание 2. Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Что является основной целью междисциплинарного подхода в социальной работе?

- А) Упрощение профессиональных процедур
- Б) Изоляция психологических факторов от социальных
- В) Комплексное изучение и решение социальных проблем
- Г) Уменьшение роли психолога в социальной работе

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой подход предполагает рассмотрение личности в системе социальных связей?

- А) Биологический
- Б) Системный
- В) Интуитивный
- Г) Экспериментальный

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какая наука НЕ входит в междисциплинарную основу психологии социальной работы?

- А) Психология
- Б) Социология
- В) Физика
- Г) Социальная педагогика

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является ключевым элементом субъектного подхода?

- А) Контроль над клиентом
- Б) Исключение личности из анализа
- В) Активная роль клиента
- Г) Административное воздействие

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что обеспечивает психологическая компетентность социального работника при приеме граждан?

- А) Формальное заполнение документов
- Б) Ускорение процедуры приема
- В) Эмоциональное понимание и корректное консультирование
- Г) Снижение количества обращений

Тема 2. Личность, ее социализация и воспитание. УК-5.2, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте понятие личности как продукта и процесса социального развития.

Вопрос 2. Охарактеризуйте основные механизмы социализации личности.

Вопрос 3. Какие факторы могут приводить к нарушенной социализации?

Вопрос 4. Почему понимание процессов социализации важно при первичном приёме граждан?

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является основным фактором формирования личности в социальной психологии?

- А) Общественные отношения и социальная среда
- Б) Генетическая предопределённость
- В) Случайные события
- Г) Биологические инстинкты

Задание 2. Какой механизм социализации связан с внутренним принятием социальных норм?

- А) Подражание
- Б) Интериоризация
- В) Манипуляция
- Г) Изоляция

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой фактор относится к нарушенной социализации?

- А) Поддерживающая семья
- Б) Социальная адаптация
- В) Дисфункциональная семья
- Г) Успешная интеграция

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой процесс означает усвоение социальных норм через взаимодействие с обществом?

- А) Социализация
- Б) Медитация
- В) Диагностика
- Г) Изоляция

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является примером механизма социализации?

- А) Подражание
- Б) Игнорирование
- В) Деадаптация
- Г) Изоляция

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. В каком возрасте социализация наиболее активно формируется?

- А) Только в зрелом возрасте
- Б) Только в пожилом возрасте
- В) В течение всей жизни
- Г) Только в детстве

Тема 3. Социально-психологическая адаптация. УК-5.2, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.
- 1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. В чем заключается сущность социально-психологической адаптации личности.

Вопрос 2. Какие механизмы используются личностью для преодоления стрессовых ситуаций в процессе адаптации?

Вопрос 3. Что такое адаптационный потенциал личности и от чего он зависит?

Вопрос 4. Какова роль специалиста социальной работы в сопровождении граждан в кризисных состояниях?

Вопрос 5. Почему важно учитывать адаптационные трудности при первичном приеме граждан?

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какой из перечисленных факторов является наиболее значимым для успешной социально-психологической адаптации личности?

- А) Уровень образования
- Б) Физическое здоровье
- В) Социальная поддержка
- Г) Материальное благосостояние

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что из перечисленного НЕ является механизмом преодоления стрессовых ситуаций?

- А) Поиск социальной поддержки
- Б) Переоценка ситуации
- В) Игнорирование проблемы
- Г) Активное решение проблемы

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Социально-психологическая адаптация — это:

А) Процесс активного приспособления личности к изменяющимся условиям социальной среды.

Б) Процесс увеличения личного богатства.

В) Процесс отказа от собственных интересов в пользу других.

Г) Процесс трансформации социальной среды под нужды личности.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой из перечисленных уровней профилактики НЕ относится к первичной профилактике?

- А) Информирование о вреде курения.
- Б) Консультирование по вопросам семейных отношений.
- В) Помощь в трудоустройстве.
- Г) Лечение алкогольной зависимости.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Адаптационный потенциал личности в первую очередь связан с:

- А) Силой воли.
- Б) Способностью справляться со стрессом и изменениями.
- В) Уровнем интеллекта.
- Г) Внешней привлекательностью.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Чего НЕ должен делать специалист социальной работы при первичном приёме гражданина в кризисном состоянии?

- А) Устанавливать доверительный контакт.
- Б) Проявлять эмпатию.
- В) Осуждать клиента за его поступки.
- Г) Выявлять адаптационные трудности.

Тема 4. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи. УК-5.2, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.
 - 1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1 Дайте определение профилактике в социальной работе. Каковы ее основные задачи?

Вопрос 2. Опишите уровни профилактики в социальной работе и их значение для работы с различными категориями граждан.

Вопрос 3. Какие механизмы используются для предупреждения девиантного поведения, зависимостей и семейных кризисов?

Вопрос 4. Объясните, почему профилактическая направленность первичного приема граждан так важна для выявления рисков и определения направлений дальнейшего сопровождения.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. К какой категории профилактики относится тренинг по развитию навыков уверенного поведения для подростков из неблагополучных семей?

- А) Первичная профилактика
- Б) Вторичная профилактика
- В) Третичная профилактика
- Г) Терапевтическая работа

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Определите, что является основной задачей вторичной профилактики?

- А) Полное излечение от тяжелого хронического заболевания.
- Б) Предотвращение возникновения проблем в группе населения в целом.
- В) Раннее выявление и коррекция уже начавшихся проблем для предотвращения их развития.
- Г) Ресоциализация лиц, совершивших преступление.

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Система мер, направленных на предупреждение возникновения и развития социальных и психологических проблем, называется:

- А) Реабилитация
- Б) Социальная адаптация
- В) Профилактика
- Г) Социальная интеграция

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Работа с семьей, находящейся на грани развода, с целью предотвращения разрыва, относится к:

- А) Первичной профилактике
- Б) Вторичной профилактике

- В) Третичной профилактике
- Г) Социальному патронажу

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Информирование населения о вреде употребления наркотических веществ относится к:

- А) Первичной профилактике
- Б) Вторичной профилактике
- В) Третичной профилактике
- Г) Терапевтическим мероприятиям

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Механизм предупреждения зависимостей включает в себя:

- А) Только информирование о вреде.
- Б) Развитие навыков критического мышления и формирование альтернативных форм досуга.
- В) Только изоляцию от групп риска.
- Г) Только оказание медицинской помощи.

Тема 5. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания). УК-5.2, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.
- 1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Опишите основные психологические механизмы формирования аддиктивного поведения (алкоголизм, наркомания).

Вопрос 2. В чем заключаются особенности мотивационной сферы клиентов с зависимостями и какие трудности возникают при установлении доверительного контакта?

Вопрос 3. Объясните этические аспекты консультирования зависимых клиентов и почему необходимо уважение к личности клиента.

Вопрос 4. Какова значимость корректного ведения приема граждан, предотвращения конфликтов и соблюдения профессионально-этических норм при работе с зависимыми?

2. Задания комбинированного типа.
- 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Что из перечисленного является ключевым психологическим механизмом, поддерживающим аддиктивное поведение?

- А) Высокий уровень образования
- Б) Стремление к получению удовольствия или облегчения от употребления вещества
- В) Наличие стабильной работы
- Г) Активные занятия спортом

Задание 2. Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Какая из перечисленных этических норм является первостепенной при работе с зависимыми клиентами?

- А) Обязательное разглашение информации о клиенте его родственникам
- Б) Критика и осуждение поведения клиента с целью его изменения
- В) Гарантия конфиденциальности информации, полученной от клиента
- Г) Навязывание клиенту определенного образа жизни

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Аддиктивное поведение чаще всего характеризуется:

- А) Поведенческой зависимостью от психоактивных веществ или других объектов.
- Б) Устойчивым интересом к новым видам деятельности.
- В) Высоким уровнем самоконтроля.
- Г) Легкостью установления новых социальных связей.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. При работе с клиентами, страдающими зависимостями, специалист социальной работы в первую очередь должен:

- А) Осудить клиента за слабость.
- Б) Сразу же предписать комплексное лечение.
- В) Установить доверительный контакт и понять мотивацию клиента.
- Г) Рассказать о собственных проблемах, связанных с зависимостью.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. «Культурный шок» в контексте консультирования может проявляться как:

- А) Повышение интереса к новой культуре.
- Б) Игнорирование особенностей новой культуры.
- В) Полная адаптация к новой культуре в течение нескольких дней.
- Г) Чувство дезориентации, тревоги и потеря привычных ориентиров при смене культурной среды.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Одной из основных этических проблем при работе с зависимыми является:

- А) Необходимость соблюдения конфиденциальности при наличии риска для жизни.
- Б) Чрезмерная забота о благополучии клиента.
- В) Недостаточное информирование клиента о его состоянии.
- Г) Желание специалиста помочь клиенту.

Раздел 2. Практическая психология в социальной работе

Тема 6. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками. УК-5.2, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Раскройте психологические и социальные аспекты работы с людьми с инвалидностью и их семьями.

Вопрос 2. Каковы механизмы формирования адаптации к инвалидности, включая эмоциональные, когнитивные и поведенческие компоненты?

Вопрос 3. Почему семья является ключевым ресурсом социальной поддержки для людей с инвалидностью?

Вопрос 4. Объясните, как специалист социальной работы может преодолевать стигматизацию и формировать инклюзивный подход в работе с инвалидами.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какое из перечисленных представляет собой пример поведенческого компонента адаптации к инвалидности?

- А) Чувство утраты и печали
- Б) Переосмысление жизненных целей
- В) Обучение использованию инвалидной коляски
- Г) Отрицание наличия проблем

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. В чем заключается главная роль семьи в процессе реабилитации человека с инвалидностью?

- А) Полностью решать все проблемы за человека с инвалидностью.
- Б) Предоставлять финансовую поддержку, но не участвовать в эмоциональной сфере.
- В) Служить основным источником эмоциональной, практической и социальной поддержки.
- Г) Создавать изоляцию человека от общества для его защиты.

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Психологические аспекты работы с инвалидами в первую очередь затрагивают:

- А) Эмоциональные состояния, самопринятие и борьбу с депрессией.
- Б) Проблемы трудоустройства.
- В) Доступность городской среды.
- Г) Межкультурную коммуникацию.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Термин «стигматизация» в контексте инвалидности означает:

- А) Общественное признание достижений человека с инвалидностью.
- Б) Принятие инвалидности как части жизни.
- В) Негативное отношение, предрассудки и дискриминацию по отношению к людям с инвалидностью.
- Г) Инклюзивный подход к образованию.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Когнитивный компонент адаптации к инвалидности связан с:

- А) Развитием новых навыков.
- Б) Переживанием горя.
- В) Переосмыслением своего "Я" и жизненных целей.

Г) Обращением за социальной поддержкой.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какое из перечисленных НЕПРЕДСТВУЕТ формированию инклюзивного подхода?

А) Доступность зданий и транспорта.

Б) Создание специальных школ для детей с инвалидностью.

В) Пропаганда равных возможностей.

Г) Привлечение людей с инвалидностью к участию в общественной жизни.

Тема 7. Социально-психологическая работа с семьей. УК-5.2, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Почему семья считается базовым институтом социализации и объектом профессионального вмешательства в социальной работе?

Вопрос 2. Опишите психологические механизмы функционирования семейной системы, особенности внутрисемейных отношений и кризисных ситуаций.

Вопрос 3. Какие технологии консультативной и коррекционной работы могут применяться с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации?

Вопрос 4. Объясните, почему важно учитывать культурные, возрастные и социальные особенности семьи при организации сопровождения, а также как это влияет на профилактику конфликтов и укрепление ресурсного потенциала семьи.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какое из перечисленных представляет собой пример кризисной ситуации, требующей профессионального вмешательства в семье?

А) Рождение первого ребенка

Б) Окончание школы ребенком

В) Насилие в семье

Г) Плановое семейное мероприятие

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Для чего специалист социальной работы проводит консультации и коррекционную работу с семьей?

- А) Для полного контроля над жизнью семьи.
- Б) Для устранения всех возможных разногласий и конфликтов.
- В) Для повышения конфликтности внутри семьи.
- Г) Для повышения адаптационного потенциала семьи и улучшения ее функционирования.

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Семья как объект социальной работы важна, потому что:

- А) Это основной институт, где происходит первичная социализация личности.
- Б) Она является основным потребителем социальных услуг.
- В) В семьях всегда возникают конфликты.
- Г) Семья полностью автономна и не нуждается во вмешательстве.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. «Дисфункциональная семья» – это семья, которая:

- А) Полностью здорова и устойчива.
- Б) Всегда открыта для внешнего вмешательства.
- В) Имеет стабильные, но негибкие правила.
- Г) Испытывает трудности в функционировании, что негативно сказывается на членах семьи.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К технологиям коррекционной работы с семьей НЕ относится:

- А) Семейная медиация
- Б) Индивидуальное консультирование
- В) Тренинг родительских навыков
- Г) Строгое наблюдение без контакта

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Неучет возрастных особенностей при работе с семьей может привести к:

- А) Лучшему пониманию потребностей всех членов семьи.

- Б) Формированию более эффективных стратегий помощи.
- В) Недоразумениям и формированию неадекватных мер.
- Г) Укреплению авторитета специалиста.

Тема 8. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами. УК-5.2, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Каковы особенности психосоциального сопровождения лиц, переживших миграцию, вынужденное переселение или статус беженца?

Вопрос 2. Объясните психологические последствия утраты привычной социальной среды, культурный шок и проблемы адаптации в принимающем обществе.

Вопрос 3. Почему межкультурная компетентность специалиста социальной работы является критически важной при организации помощи мигрантам и беженцам?

Вопрос 4. Опишите механизмы формирования доверия и преодоления барьеров взаимодействия, а также этические аспекты работы в условиях культурного разнообразия.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является одним из ключевых негативных психологических последствий утраты привычной социальной среды для мигранта?

- А) Улучшение языковых навыков
- Б) Чувство одиночества и потеря идентичности
- В) Легкость в поиске работы
- Г) Полная интеграция в новое общество в первые месяцы

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Для чего специалисту социальной работы необходимо обладать межкультурной компетентностью при работе с мигрантами?

- А) Чтобы навязывать новую культуру клиенту.

Б) Чтобы лучше понимать культурные особенности клиента и строить доверительные отношения.

В) Чтобы избегать общения с клиентом, основываясь на его культурной принадлежности.

Г) Чтобы считать свою культуру единственно правильной.

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. "Культурный шок" характеризуется:

А) Быстрой адаптацией к новой культуре.

Б) Повышенным интересом ко всему новому.

В) Чувством дезориентации, тревоги и непонимания.

Г) Полным отрицанием собственной культуры.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Формирование доверия при работе с мигрантами и беженцами предполагает:

А) Бесконечные расспросы о прошлом.

Б) Демонстрацию уважения, эмпатии и конфиденциальности.

В) Использование только формальных каналов связи.

Г) Рассказы специалиста о своих личных проблемах.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. При работе с беженцами, специалист социальной работы должен учитывать:

А) Только их потребность в материальной помощи.

Б) Их высокий уровень владения местным языком.

В) Их полное желание ассимилироваться без сохранения культурных традиций.

Г) Их возможный травматический опыт и стресс от вынужденного перемещения.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Этический аспект работы в условиях культурного разнообразия требует:

А) Пренебрежения культурными особенностями клиента.

Б) Применения универсальных методов без учета контекста.

В) Уважения к культурным практикам, не нарушающим основных прав человека.

Г) Сравнения и оценки культур клиента по шкале "лучше/хуже".

Тема 9. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями. УК-5.2, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Опишите психологические особенности военнослужащих как специфической социальной группы и проблемы их семей.

Вопрос 2. Каковы механизмы адаптации к военной службе, постстрессовые состояния и особенности возвращения к гражданской жизни?

Вопрос 3. Какова роль психосоциального сопровождения семей военнослужащих, включая вопросы эмоциональной поддержки и профилактики кризисных состояний?

Вопрос 4. Объясните значимость комплексного междисциплинарного подхода и учета культурных и профессиональных особенностей данной категории клиентов.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какой психологический феномен чаще всего сопровождает возвращение военнослужащего к гражданской жизни после длительной службы или участия в боевых действиях?

А) Легкая адаптация и быстрое включение в мирную жизнь

Б) Отсутствие каких-либо психологических трудностей

В) Дезадаптация, трудности с трудоустройством и ощущением непонимания

Г) Полное сохранение армейской идентичности и ценностей

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Эмоциональная поддержка семей военнослужащих важна для:

А) Критики их образа жизни.

Б) Повышения уровня тревожности.

В) Снижения общего стресса и укрепления их устойчивости.

Г) Полного отказа от самостоятельных решений.

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Военнослужащие как специфическая социальная группа отличаются:

- А) Готовностью к риску и подчинением приказам.
- Б) Высоким уровнем индивидуализма.
- В) Низкой дисциплиной.
- Г) Отсутствием чувства коллективизма.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Постстрессовые состояния у военнослужащих могут проявляться как:

- А) Повышенная общительность.
- Б) Интерес к новым хобби.
- В) Безразличие ко всему происходящему.
- Г) Отстраненность, нарушения сна и повышенная возбудимость.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Комплексный междисциплинарный подход в работе с военнослужащими и их семьями предполагает:

- А) Работу только психолога.
- Б) Взаимодействие психологов, социальных работников, врачей и юристов.
- В) Изоляцию клиента от других специалистов.
- Г) Фокусировку только на профессиональных проблемах.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Важность учета профессиональных особенностей в работе с военнослужащими заключается в:

- А) Необходимости их полного перевоспитания.
- Б) Игнорировании их прошлого опыта.
- В) Понимании специфики их службы и менталитета.
- Г) Навязывании им гражданских ценностей.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для

этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и

изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех–пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов – проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20–25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15–20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома,

то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15–20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно–методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно–телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Краткосрочное психологическое консультирование в психологической службе вуза: опыт Психологической клиники СПбГУ : учебно-методическое пособие / А. В. Шаболтас, С. Н. Костромина, Е. В. Зиновьева [и др.] ; под ред. А. В. Шаболтас, С. Н. Костроминой, Е. В. Зиновьевой. - 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2025. - 168 с. – ISBN 978-5-288-06469-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2248068> (дата обращения: 22.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

2. Олейникова, Е. Г. Социальная политика государства. Современные проблемы управления социальной сферой : учебно-методическое пособие / Е. Г. Олейникова, С. В. Китаев ; Волгоградский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы». – Волгоград : Изд-во Волгоградского института управления – филиала РАНХиГС, 2020. - 44 с. - ISBN 978-5-7786-

0800-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2220674> (дата обращения: 22.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сферы : учебное пособие / под ред. проф. И. А. Липского. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2022. — 384 с. - ISBN 978-5-9776-0228-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1843625> (дата обращения: 22.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

4. Трусъ, А. А. Психология управления / А. А. Трусъ. - Минск : Вышэйшая школа, 2014. - 317 с.- ISBN 978-985-06-2422-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/509563> (дата обращения: 21.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.

1. Конституция Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12 дек. 1993 г. (с изм. и доп.).

2. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : федер. закон Рос. Федерации от 28 дек. 2013 г. № 442-ФЗ (ред. действующая).

3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации : официальный сайт. — URL: <https://mintrud.gov.ru> (дата обращения: 14.04.2026).

8.4. Интернет–ресурсы

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

5. Материально–техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office