

Документ подписан электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 06.12.2024 10:43:12
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет

Стратегического управления и международного
бизнеса

Кафедра

Туризма

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

28.04.2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02

"Транспортное обеспечение в туризме"

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"

Квалификация

БАКАЛАВР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

3 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

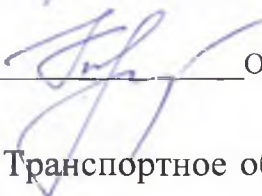
2022

Донецк
2022

Составитель:
ст.препод.


Е.М. Сапьяная

Рецензент:
канд. экон. наук, доцент


О.Э. Кириенко

Рабочая программа учебной дисциплины "Транспортное обеспечение в туризме" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ МОН ДНР от 10.12.2021 г. № 149-НП;

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 43.03.02 Туризм Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 28.04.2022 протокол № 10/2.

Срок действия программы: 2022-2026.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Туризма Протокол от 13.04.2022 № 11.


Заведующий кафедрой:
канд. экон. наук, доцент Шепилова В.Г.


(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Туризма

Протокол от 13.09.2022 г. № 9.

Председатель ПМК: д-р экон. наук,
доцент Овчаренко Л.А.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.навк. доцент. Шепилова В.Г. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.навк. доцент. Шепилова В.Г. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г. _____ (подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

приобретение теоретических знаний основ теории туристского продукта, определение места транспортного обслуживания в составе туристского продукта различных уровней, изучение всевозможных видов транспортного обслуживания туристов, использования транспортных средств в целях туризма, в том числе как средств размещения, привлечения (аттракции); формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению подготовки «Туризм».

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- формирование у обучающихся знаний и умений в области предоставления транспортных услуг в туризме и гостеприимстве;
- получение бакалавром знаний для планирования и анализа транспортной составляющей туристской индустрии, с точки зрения комфортности, времени и цены перевозки;
- получение бакалавром знаний о взаимодействии туристских предприятий и гостиничных комплексов с авиаперевозчиками, и другими транспортными компаниями;
- получение знаний о транспортной составляющей туристской индустрии с целью создания исключительно высокодоходного продукта, который способствует с одной стороны удовлетворению всевозрастающих потребностей туристов, а с другой создает продукт, обладающий высокой привлекательностью.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.ДВ.02

1.3.1. Дисциплина "Транспортное обеспечение в туризме" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

География туризма и туристское страноведение

Маркетинг в туризме

Организация деятельности предприятий туристской индустрии

Основы туризоведения

1.3.2. Дисциплина "Транспортное обеспечение в туризме" выступает опорой для следующих элементов:

Организация гостиничной деятельности

Экономические аспекты в туризме

Туризм и страховые услуги

Управление рисками в туризме

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-1.4: Принимает организационно-управленческие решения на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства

Знать:

Уровень 1 Особенности принятия управленческих решений на предприятиях индустрии туризма на удовлетворительном уровне

Уровень 2 Особенности принятия управленческих решений на предприятиях индустрии туризма на достаточном уровне

Уровень 3 Особенности принятия управленческих решений на предприятиях индустрии туризма на высоком уровне

Уметь:

Уровень 1 Принимать управленческие решения на предприятиях индустрии туризма на удовлетворительном уровне

Уровень 2 Принимать управленческие решения на предприятиях индустрии туризма на достаточном уровне

Уровень 3 Принимать управленческие решения на предприятиях индустрии туризма на высоком уровне

Владеть:

Уровень 1 Навыками принятия управленческих решений на предприятиях индустрии туризма на удовлетворительной уровне

Уровень 2 Навыками принятия управленческих решений на предприятиях индустрии туризма на достаточном уровне

Уровень 3 Навыками принятия управленческих решений на предприятиях индустрии туризма на высоком уровне

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-9.1: Участвует в формировании туристских продуктов на основе взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных

Знать:

Уровень 1	Особенности формирования туристских продуктов на основе взаимодействия с транспортными компаниями на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Особенности формирования туристских продуктов на основе взаимодействия с транспортными компаниями на достаточном уровне
Уровень 3	Особенности формирования туристских продуктов на основе взаимодействия с транспортными компаниями на высоком уровне

Уметь:

Уровень 1	Формировать туристские продукты на основе взаимодействия с транспортными компаниями на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Формировать туристские продукты на основе взаимодействия с транспортными компаниями на достаточном уровне
Уровень 3	Формировать туристские продукты на основе взаимодействия с транспортными компаниями на высоком уровне

Владеть:

Уровень 1	Навыками формирования туристских продуктов на основе взаимодействия с транспортными компаниями на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Навыками формирования туристских продуктов на основе взаимодействия с транспортными компаниями на достаточном уровне
Уровень 3	Навыками формирования туристских продуктов на основе взаимодействия с транспортными компаниями на высоком уровне

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-10.3: Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителей, новые формы и приемы обслуживания с учетом особенностей формирования клиентурных отношений и клиентоориентированной работы в процессе предоставления услуг

Знать:

Уровень 1	Особенности применения инновационных методов выявления потребностей потребителей в транспортном обслуживании на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Особенности применения инновационных методов выявления потребностей потребителей в транспортном обслуживании на достаточном уровне
Уровень 3	Особенности применения инновационных методов выявления потребностей потребителей в транспортном обслуживании на высоком уровне

Уметь:

Уровень 1	Применять инновационные методы выявления потребностей потребителей в транспортном обслуживании на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Применять инновационные методы выявления потребностей потребителей в транспортном обслуживании на достаточном уровне
Уровень 3	Применять инновационные методы выявления потребностей потребителей в транспортном обслуживании на высоком уровне

Владеть:

Уровень 1	Навыками применения инновационных методов выявления потребностей потребителей в транспортном обслуживании на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Навыками применения инновационных методов выявления потребностей потребителей в транспортном обслуживании на достаточном уровне
Уровень 3	Навыками применения инновационных методов выявления потребностей потребителей в транспортном обслуживании на высоком уровне

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-10.4: Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком)

Знать:

Уровень 1	Особенности координации выполнения обязательств по транспортному обслуживанию туристов на удовлетворительном уровне
------------------	---

Уровень 2	Особенности координации выполнения обязательств по транспортному обслуживанию туристов на достаточном уровне
Уровень 3	Особенности координации выполнения обязательств по транспортному обслуживанию туристов на высоком уровне
Уметь:	
Уровень 1	Координировать выполнение обязательств по транспортному обслуживанию туристов на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Координировать выполнение обязательств по транспортному обслуживанию туристов на достаточном уровне
Уровень 3	Координировать выполнение обязательств по транспортному обслуживанию туристов на высоком уровне
Владеть:	
Уровень 1	Навыками координации выполнения обязательств по транспортному обслуживанию туристов на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Навыками координации выполнения обязательств по транспортному обслуживанию туристов на достаточном уровне
Уровень 3	Навыками координации выполнения обязательств по транспортному обслуживанию туристов на высоком уровне

В результате освоения дисциплины "Транспортное обеспечение в туризме" обучающийся

3.1	Знать:
	Особенности организации транспортного обслуживания в соответствии с потребностями потребителей туристских услуг
3.2	Уметь:
	Организовать транспортное обслуживание в соответствии с потребностями потребителей туристских услуг
3.3	Владеть:
	Навыками организации транспортного обслуживания в соответствии с потребностями потребителей туристских услуг

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Транспортное обеспечение в туризме" видом промежуточной аттестации является Зачет

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Транспортное обеспечение в туризме" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Теоретические основы транспортного обеспечения						

Тема 1.1. Услуги перевозки в составе туристского продукта /Лек/	6	4	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 1.1. Услуги перевозки в составе туристского продукта /Сем зан/	6	8	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 1.1. Услуги перевозки в составе туристского продукта /Ср/	6	10	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 1.2. Перемещение человека в пространстве с помощью мускульной силы /Лек/	6	2	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 1.2. Перемещение человека в пространстве с помощью мускульной силы /Сем зан/	6	4	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 1.2. Перемещение человека в пространстве с помощью мускульной силы /Ср/	6	6	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 1.3. Перевозки с помощью животных /Лек/	6	2	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 1.3. Перевозки с помощью животных /Сем зан/	6	4	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 1.3. Перевозки с помощью животных /Ср/	6	6	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 1.4. Обслуживание туристов автомобильным транспортом /Лек/	6	2	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 1.4. Обслуживание туристов автомобильным транспортом /Сем зан/	6	4	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 1.4. Обслуживание туристов автомобильным транспортом /Ср/	6	6	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

Раздел 2. Роль транспортной инфраструктуры в развитии туризма						
Тема 2.1. Обслуживание туристов водным транспортом /Лек/	6	2	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 2.1. Обслуживание туристов водным транспортом /Сем зан/	6	4	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 2.1. Обслуживание туристов водным транспортом /Ср/	6	6	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 2.2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом /Лек/	6	2	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 2.2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом /Сем зан/	6	4	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 2.2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом /Ср/	6	6	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 2.3. Организация железнодорожных перевозок туристов /Лек/	6	2	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 2.3. Организация железнодорожных перевозок туристов /Сем зан/	6	4	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 2.3. Организация железнодорожных перевозок туристов /Ср/	6	6	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 2.4. Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий /Лек/	6	2	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Тема 2.4. Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий /Сем зан/	6	4	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

Тема 2.4. Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий /Ср/	6	6	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
/Конс/	6	2	ПК-9.1 ПК-1.4 ПК-10.3 ПК-10.4	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Транспортное обеспечение в туризме" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины "Транспортное обеспечение в туризме" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Шмыткова, А. В.	Организация круизов: учебник для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» (176 с.)	Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019
Л1.2	Гусак, А. С., Шепилова, В. Г., Гончарова, М. В.	Организация деятельности предприятий туристской индустрии : учебно-методическое пособие (456 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДонАУиГС", 2017

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Неруш, Ю. М., Саркисов, С. В.	Транспортная логистика : учебник для вузов (351 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.2	Крепс, Т. В.	Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» (99 с.)	Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019
Л2.3	В. С. Козлов	Транспортный менеджмент: учебное пособие (259 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2018
Л2.4	Лебедев, Е. А. Л. Б. Миротин, А.	Транспортное производство: технологические особенности развития, логистика, безопасность:	Москва : Инфра-Инженерия, 2019

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
	К. Покровский	монография (236 с.)	
Л2.5	А. С. Гусак	Основы туризма и гостиничной деятельности : учебно-методическое пособие для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») очной формы обучения (191 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Журнал «Транспортное дело России» :	http://www.morvesti.ru/izdaniya/tdr/
Э2	Журнал «Турбизнес»	www.tourbus.ru/

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Электронные презентации используются обучающимися на семинарских занятиях во время докладов; во время подготовки и для оценки индивидуальной работы осуществляется взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, интернет-групп, скайпа, вебинаров.

В процессе изучения дисциплины используется лицензионный пакет программ Microsoft Office и др.

Используются электронные презентации, электронный курс лекций, графические объекты, видео-аудио-материалы.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Сайт Министерства молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики minsportmol-dnr@mail.ru
База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>
ТА "rixostur" - rixostur@gmail.com

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» обеспечена:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 901, учебный корпус 1.

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 609 учебный корпус 1.

- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья;
- демонстрационные плакаты.

3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебный корпус 1.

Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС "ДОНАУИГС"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся к ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: Intel (R) Xeon (R) GPU E3-1240v5/3,5 GHz, 3,5 GHz

ОЗУ: 32,0 ГБ

Емкость 1,8 ТБ

15 ПК (терминалы) Intel Pentium III 733 МГц / 520 Mb/монитор 15

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень типовых заданий, необходимых для оценки знаний, умений, навыков

1. Тестовые задания.

Выбрать один правильный ответ

1. Норма провоза ручной клади на железной дороге составляет:

а) 27 кг б) 36 кг в) 43 кг г) 50 кг

2. Инструктор-методист туристско-экскурсионного поезда:

а) составляет планы туристско-экскурсионной работы

б) отвечает за выполнение плана-графика маршрута

в) ведет учет и отчетность

г) следит за отправлением

3. Проверка готовности поезда проводится:

а) за 2 часов до отправления; б) за 4 часа до отправления; в) за 6 часов до отправления; г) за 7 часов до отправления

4. Наиболее протяженную сеть железнодорожных путей сообщения имеет:

а) Франция; б) Великобритания; в) Германия; г) РФ

5. Основным перевозочным документом на любом виде транспорта является:

а) паспорт;

б) билет;

в) свидетельство о рождении;

г) водительские права

6. Добровольный отказ пассажира от перевозки обусловлен:

а) болезнью пассажира;

б) личными причинами пассажира;

в) отменой или задержкой рейса;

г) климатическими условиями.

7. Основной сбор (стоимость билета) не возвращается пассажиру при его отказе от перевозки, носящем:

а) добровольный характер

б) вынужденный характер

в) принудительный характер

г) все перечисленные обстоятельства

8. Ручной кладью не считается (не учитывается при взвешивании):

а) лыжи;

б) электрическая инвалидная коляска;

в) зонтик;

г) ноутбук.

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

1. Понятие туризма и туриста. Понятие туристского продукта. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта.

2. Технические средства на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению. Велосипед. Гребные лодки.

3. История автомобиля. Этапы развития.

4. История возникновения системы проката. Новая услуга XX века Rent-a-Car.

5. Проблемы при пересечении государственных границ. Документация и особенности организации перевозки.

6. Средства воздушных перевозок. Воздушные шары и дирижабли. Планеры, дельтапланы, парaplаны и паромоторы. Парашют. Дельтаплан. Вертолет. Самолеты.

7. Международная ассоциация воздушных перевозчиков.

8. Каналы в озерно-речных системах. Системы каналов в исторических городах и центрах.

9. Безопасность и охрана жизни на море. Пиратство и терроризм на море. Маяки.
10. Правовые основы договорных взаимоотношений. Документы по организации туристского путешествия.
11. Основные виды страхования в туризме. Практические рекомендации по страхованию в туризме.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Транспортные предпочтения современного туриста.
2. Транспорт как объект туристского интереса.
3. Характеристика одной из мировых авиакомпаний (по выбору).
4. «Аэрофлот – Российские международные авиалинии»: история, современное состояние и перспективы развития.
5. Европейская система сервисного обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте.
6. Характеристика одного из специальных туристско-экскурсионных поездов мира и России (по выбору).
7. Положение о руководителе группы автобусного туристского маршрута.
8. Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах.
9. Обзор современного состояния внутреннего автобусного туризма в России.
10. Технология разработки автобусного туристского маршрута.
11. Крупнейшие мировые круизные компании.
12. Взаимодействие мировых круизных компаний.
13. Обеспечение безопасности туристов на авиационном транспорте.
14. Страхование на авиационном транспорте.
15. Обеспечение безопасности туристов на железнодорожных маршрутах и турах.
16. Обеспечение безопасности на автобусных маршрутах и турах.
17. Обеспечение безопасности туристов на морском круизе.
18. Правила техники безопасности на речных круизах.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Транспортное обеспечение в туризме" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Транспортное обеспечение в туризме" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос по изучаемой теме (собеседование)

Реферат (на семинарском занятии раскрываются основные аспекты темы реферата объемом не более 5-7 минут)

Доклад, сообщение

Контроль знаний по разделам - тестовые задания (выполняются и оцениваются после изучения раздела на семинарских занятиях)

Научная составляющая

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и

консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающийся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий.

Самостоятельная работа обучающегося предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания: - изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу; - выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы. Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам.

В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

РЕЦЕНЗИЯ
на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДИСЦИПЛИНЫ

«Транспортное обеспечение в туризме»

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль «Туризм и гостиничная деятельность»

Разработчики: Сапьяная Е.М., старший преподаватель

Кафедра: Туризма

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» разработаны в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ МОН ДНР от 10.12.2021 г. № 149-НП).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописана компетенция обучающегося (ПК-1.4, ПК-9.1, ПК-10.3, ПК-10.4), формируемая в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент,
Доцент, канд. наук, доцент



Кириенко О.Э.