

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 16.05.2026 10:35:13
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02 Методы исследования в менеджменте
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки)

Менеджмент организаций
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Кириенко Ольга Эдуардовна, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры менеджмента непроизводственной сферы

Заведующий кафедрой:

Тарасова Елена Владимировна, канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента непроизводственной сферы

Рабочая программа дисциплины Б1.О.02 Методы исследования в менеджменте одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы Донецкого филиала РАНХиГС

протокол № 11 от «18» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02 Методы исследования в менеджменте обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)</i>	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
	ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1	Обосновывает актуальность и практическую значимость тематики исследования на основе обобщения, анализа и критической оценки результатов научных исследований отечественных и зарубежных авторов в менеджменте и смежных областях	<p><i>ОПК-5.1 3-1 Знает</i> методологию обоснования актуальности и практической значимости исследования; подходы к обобщению, анализу и критической оценке научных источников; критерии оценки актуальности и практической значимости; особенности работы с отечественными и зарубежными источниками</p> <p><i>ОПК-5.1 У-1 Умеет</i> проводить систематический обзор и критический анализ отечественных и зарубежных научных источников; обобщать результаты анализа, выделяя противоречия и нерешенные вопросы; формулировать обоснование актуальности тематики исследования, увязывая научные проблемы с потребностями практики; определять практическую значимость исследования; структурировать обоснование в формате, принятом для научных</p>

					работ
			ОПК-5.2	Самостоятельно анализирует современные процессы в экономике и управлении с учетом последних прорывных направлений в менеджменте и смежных областях	<p>ОПК-5.2 3-1 Знает</p> <p>современные тенденции и прорывные направления менеджмента и смежных областей; методы отслеживания и анализа актуальных трендов; подходы к анализу современных процессов; источники информации о прорывных направлениях</p> <p>ОПК-5.2 У-1 Умеет</p> <p>осуществлять самостоятельный мониторинг современных процессов в экономике и управлении, выявляя ключевые тенденции; анализировать прорывные направления, оценивая их влияние на теорию и практику управления; выявлять взаимосвязи между современными процессами и изменениями в управленческих подходах; применять методы системного и сравнительного анализа для оценки применимости новых концепций; формулировать обоснованные суждения о перспективных направлениях развития управления</p>
			ОПК-5.3	Выполняет научно-исследовательские работы и проекты в менеджменте	<p>ОПК-5.3 3-1 Знает этапы и структуру выполнения научно-исследовательских работ в менеджменте; методы и инструменты проведения научных исследований; требования к оформлению</p>

					<p>научно-исследовательских проектов; подходы к организации проектной деятельности; критерии оценки качества выполнения НИР</p> <p><i>ОПК-5.3 У-1 Умеет</i> разрабатывать программу научно-исследовательской работы (проекта), включая выбор методологии и методов; применять методы сбора и обработки данных; организовать выполнение НИР в соответствии с этапами и сроками; представлять результаты исследования в форматах, принятых в научном сообществе; документировать ход и результаты НИР, соблюдая требования к оформлению</p>
--	--	--	--	--	---

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

3,00 з.е., 108 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 36 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 12 ак.час на лекции и 18 ак.час на практические занятия. 74 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.О.02 Методы исследования в менеджменте реализуется на 1-ом курсе в 1-м семестре.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр		СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ															
Тема 1.1	Методология научных исследований в менеджменте.	17	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	13	Доклад, Тестирование	

Тема 1.2	Поиск, накопление и критический анализ научной информации.	17	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	13	Доклад, Тестирование, Контрольное задание
Тема 1.3	Общенаучные методы исследования и их применение в менеджменте.	17	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	11	Эссе, Тестирование, Контрольное задание
Раздел 2. ЧАСТНЫЕ МЕТОДЫ, СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ														
Тема 2.1	Частные и специальные методы исследований в управлении.	18	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	12	Тестирование, Контрольное задание
Тема 2.2	Системный анализ и проектирование систем управления	18	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	12	Эссе, Тестирование, Контрольное задание
Тема 2.3	Оформление, экспертиза и внедрение результатов научных исследований	17	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	13	Доклад, Тестирование, Контрольное задание
Промежуточная		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	Зачет

аттестация														
Итого		108	12	0	0	18	0	0	0	4	0	0	74	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Тема 1.1. Методология научных исследований в менеджменте. ОПК-5.1

Понятие научного исследования, его отличие от обыденного познания. Место исследований в научной и практической деятельности менеджера: от диагностики проблем до обоснования управленческих решений. Логическая структура исследования: обоснование актуальности, постановка проблемы, формулировка цели, задач, объекта, предмета, гипотезы. Критерии научной новизны и практической значимости. Анализ и критическая оценка результатов научных исследований отечественных и зарубежных авторов в менеджменте. Методологические основы организации исследовательского процесса: этапы, принципы, требования к достоверности выводов. Типичные ошибки при формулировке научного аппарата.

Тема 1.2. Поиск, накопление и критический анализ научной информации. ОПК-5.1

Источники научной информации в менеджменте и смежных областях: монографии, диссертации, периодические издания, электронные базы данных (eLibrary, Scopus, Web of Science), статистические сборники, нормативно-правовые акты. Методы поиска и отбора литературы: ключевые слова, библиографические ссылки, систематический обзор. Техники работы с текстом: реферирование, аннотирование, конспектирование, цитирование, составление обзоров. Критический анализ источников: оценка достоверности, актуальности, обоснованности выводов авторов. Выявление исследовательских лакун и противоречий. Оформление библиографического списка в соответствии с требованиями ГОСТ. Типичные ошибки при работе с литературой.

Тема 1.3. Общенаучные методы исследования и их применение в менеджменте. ОПК-5.2

Классификация методов исследования: эмпирические и теоретические, общенаучные и частнонаучные, качественные и количественные. Общенаучные методы теоретического уровня: анализ, синтез, индукция, дедукция, абстрагирование, обобщение, аналогия, моделирование. Применение общенаучных методов в управленческих исследованиях: декомпозиция бизнес-процессов, построение концептуальных моделей, выявление причинно-следственных связей. Общенаучные методы эмпирического уровня: наблюдение, сравнение, измерение, описание, эксперимент. Ограничения и возможности каждого метода. Анализ современных процессов в экономике и управлении с использованием общенаучных методов. Учёт последних прорывных направлений в менеджменте при проектировании исследований.

Раздел 2. ЧАСТНЫЕ МЕТОДЫ, СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ

Тема 2.1. Частные и специальные методы исследований в управлении. ОПК-5.3

Методы сбора первичной информации в управленческих исследованиях: анкетирование, интервьюирование (формализованное, глубинное, экспертное), фокус-группы, наблюдение (включённое и невключённое), анализ документов. Экспертные методы: метод Дельфи, метод сценариев, «мозговой штурм», метод номинальных групп. Методы стратегического анализа: SWOT-анализ, PEST-анализ, SNW-анализ, матрица БКГ, матрица МакКинси, анализ цепочки создания ценности. Экономико-математические методы в менеджменте: статистический анализ, регрессионный анализ,

методы оптимизации, имитационное моделирование. Методы диагностики систем управления: анализ организационной структуры, оценка эффективности бизнес-процессов, анализ корпоративной культуры. Выбор методов в зависимости от цели и этапа исследования. Выполнение научно-исследовательских работ и проектов с использованием частных методов.

Тема 2.2. Системный анализ и проектирование систем управления. ОПК-5.2, ОПК-5.3

Понятие системы, сложной социально-экономической системы, системы управления. Системный анализ как методология исследования: принципы, этапы, инструменты. Методы выявления проблемных зон в системах управления: функционально-стоимостной анализ, бенчмаркинг, аудит бизнес-процессов. Проектирование систем управления: реинжиниринг бизнес-процессов, построение организационных структур, разработка регламентов. Анализ современных процессов в экономике и управлении на основе системного подхода. Учёт цифровой трансформации и других прорывных направлений при проектировании систем управления. Выполнение проектов по совершенствованию систем управления.

Тема 2.3. Оформление, экспертиза и внедрение результатов научных исследований. ОПК-5.3

Оформление результатов научных исследований в менеджменте: структура и требования к научной статье, курсовой работе, ВКР, диссертации (введение, основная часть, заключение, библиография, приложения). Особенности различных видов публикаций: тезисы, статья, монография, препринт, аналитическая записка. Подготовка устного выступления и презентации. Рецензирование научных работ: принципы и критерии рецензирования, структура рецензии, этические аспекты. Экспертиза результатов исследований: внутренняя и внешняя экспертиза, оценка достоверности и обоснованности выводов. Внедрение результатов в практику управления: формы внедрения (отчёты, методические рекомендации, нормативные документы, программные продукты), оценка экономической и социальной эффективности внедрения. Оценка эффективности научных исследований в менеджменте: наукометрические показатели (индекс Хирша, цитируемость), качественные критерии (влияние на практику, внедрение результатов). Завершающий этап выполнения НИР и проектов в менеджменте.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.02 Методы исследования в менеджменте входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один

или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ. В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

<p>правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>		<p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.02 Методы исследования в менеджменте используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

доклад, опрос, тестирование, эссе, контрольное задание.

Система оценивания знаний по видам учебной деятельности

Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
2	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0,5	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0,5	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	4	

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
4	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
3	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
2	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания

0-1	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.
-----	--

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Тема 1.1. Методология научных исследований в менеджменте. ОПК-5.1

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Что такое научное исследование? Назовите основные отличия научного познания от обыденного (житейского).

Вопрос 2. Каково место научных исследований в деятельности менеджера? Назовите этапы от диагностики проблем до обоснования управленческих решений.

Вопрос 3. Какие элементы входят в логическую структуру научного исследования? Охарактеризуйте каждый из них (актуальность, проблема, цель, задачи, объект, предмет, гипотеза).

Вопрос 4. Что понимается под актуальностью темы исследования? Какие критерии используются для её обоснования?

Вопрос 5. В чём различие между объектом и предметом научного исследования в менеджменте? Приведите пример.

Вопрос 6. Какие требования предъявляются к формулировке гипотезы исследования? Чем рабочая гипотеза отличается от научной?

Вопрос 7. Что такое научная новизна и практическая значимость результатов исследования? В чём их отличие?

Вопрос 8. Какие критерии используются при анализе и критической оценке результатов научных исследований отечественных и зарубежных авторов в менеджменте?

Вопрос 9. Перечислите основные этапы организации исследовательского процесса в менеджменте. Какие принципы обеспечивают достоверность выводов?

Вопрос 10. Назовите типичные ошибки при формулировке научного аппарата исследования (актуальности, цели, задач, гипотезы). Как их избежать?

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является основной целью научного исследования в менеджменте?

- а) повышение квалификации персонала компании;
- б) получение новых знаний для обоснования управленческих решений;
- в) разработка рекламной кампании для продукта;
- г) оптимизация графика работы сотрудников.

Что понимается под «методологией» в контексте научного исследования?

- а) совокупность практических приёмов оформления отчётов;
- б) система принципов, методов и приёмов организации и построения научного познания;
- в) перечень программного обеспечения для анализа данных;
- г) правила ведения деловой переписки.

Какой из перечисленных терминов обозначает предварительное, проверяемое утверждение, которое требует эмпирического подтверждения?

- а) теория;
- б) концепция;
- в) гипотеза;
- г) диссертация.

Какой термин описывает процесс проверки достоверности и надёжности научных данных?

- а) валидизация;
- б) визуализация;
- в) валидность;
- г) верификация.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие из перечисленных элементов входят в структуру научного исследования?

- а) постановка цели и задач;
- б) разработка логотипа проекта;
- в) формулировка гипотезы;
- г) подбор цветовой палитры для презентации;
- д) анализ и интерпретация данных.

Какие методы относятся к количественным методам сбора данных?

- а) онлайн-опрос с закрытыми вопросами;
- б) фокус-группа;
- в) анализ финансовых отчётностей;
- г) наблюдение с фиксацией числовых показателей;
- д) глубинное интервью.

Какие из перечисленных характеристик относятся к качественным методам исследования?

- а) направлены на выявление смысла и мотивации;
- б) используют статистический анализ;
- в) основаны на интерпретации текстов и высказываний;
- г) дают числовые результаты;
- д) предполагают небольшую выборку респондентов.

Тест 3.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Определите последовательность этапов научного исследования в менеджменте:

- а) анализ и интерпретация данных;
- б) формулировка проблемы исследования;
- в) сбор эмпирических данных;
- г) постановка цели и задач;
- д) выбор методов исследования;
- е) подготовка научного отчёта или выводов.

Установите правильную последовательность этапов проверки гипотезы в научном исследовании:

- а) статистическая обработка результатов;
- б) формулировка нулевой и альтернативной гипотез;
- в) интерпретация результатов проверки;
- г) сбор данных для проверки;
- д) принятие решения о подтверждении или отклонении гипотезы.

Расположите этапы в порядке их выполнения при разработке концепции научного исследования:

- а) определение объекта и предмета исследования;
- б) обоснование актуальности темы;
- в) выбор методологии;
- г) формулировка научной новизны;
- д) постановка цели и задач.

Доклад:

Подготовка докладов «Методология научных исследований в менеджменте: логика, структура и инструментарий обоснования актуальности и практической значимости».

Шесть групповых докладов с обсуждением сущности научного исследования в менеджменте, логической структуры исследовательского процесса, критериев научной новизны и практической значимости, методов обобщения и критической оценки результатов отечественных и зарубежных авторов, а также современных подходов к формулировке научного аппарата.

Тематика докладов:

1. Понятие и логическая структура научного исследования в менеджменте: обоснование актуальности, постановка проблемы, формулировка цели, задач, объекта и предмета исследования.

2. Критерии научной новизны и практической значимости в управленческих исследованиях: содержание, требования, типичные ошибки при формулировке.

3. Методы работы с научной литературой в менеджменте: поиск, отбор, реферирование, цитирование и формирование библиографического обзора.

4. Сравнительный анализ методологических подходов в менеджменте: позитивизм, интерпретативизм, критический реализм – возможности и ограничения для управленческих исследований.

5. Типология управленческих исследований: фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, описательные и объяснительные – критерии выбора в зависимости от цели исследования.

6. Этические принципы и требования к достоверности в научных исследованиях в менеджменте: обеспечение валидности, надёжности, объективности, работа с конфликтом интересов.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Тема 1.2. Поиск, накопление и критический анализ научной информации. ОПК-5.1

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Какие основные источники научной информации в менеджменте и смежных областях вы знаете? Охарактеризуйте их (монографии, диссертации, периодические издания, электронные базы данных, статистические сборники, нормативно-правовые акты).

Вопрос 2. Что такое электронные базы данных научной информации? Назовите российские и международные базы (eLibrary, Scopus, Web of Science) и их назначение.

Вопрос 3. Какие методы поиска и отбора научной литературы используются в исследовательской работе? Охарактеризуйте поиск по ключевым словам, по библиографическим ссылкам и метод систематического обзора.

Вопрос 4. Как правильно составить поисковый запрос для подбора литературы по теме исследования? Какие критерии отбора источников являются наиболее важными (актуальность, авторитетность, рецензируемость)?

Вопрос 5. Какие техники работы с текстом научной литературы существуют?

Раскройте сущность реферирования, аннотирования, конспектирования и цитирования.

Вопрос 6. Что такое аннотация и реферат научной работы? В чём их отличие и каковы требования к составлению?

Вопрос 7. Какие критерии используются для критического анализа научных источников (достоверность, актуальность, обоснованность выводов)? Как оценить качество источника?

Вопрос 8. Что такое исследовательские лакуны («белые пятна») и противоречия в научной литературе? Как их выявить и использовать для обоснования актуальности собственного исследования?

Вопрос 9. По каким правилам оформляется библиографический список в соответствии с требованиями ГОСТ? Назовите основные элементы библиографического описания.

Вопрос 10. Какие типичные ошибки допускаются при работе с научной литературой (некорректное цитирование, отсутствие ссылок на первоисточники, использование устаревших или непроверенных данных)? Как их избежать?

Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Что из перечисленного относится к первичным источникам научной информации в менеджменте?

- а) реферативный обзор;
- б) монография;
- в) аннотация;
- г) библиографический указатель.

2. Какая электронная база данных является международной и индексирует наиболее цитируемые научные журналы?

- а) eLibrary;
- б) Scopus;
- в) Росстат;
- г) КонсультантПлюс.

3. Что понимается под термином «реферирование» научного текста?

- а) дословное воспроизведение фрагмента текста;
- б) краткое изложение содержания научной работы;
- в) составление списка литературы по теме;
- г) перевод текста на иностранный язык.

4. Какой метод поиска литературы предполагает последовательный анализ списков использованных источников в найденных публикациях?

- а) поиск по ключевым словам;
- б) систематический обзор;
- в) библиографический (каскадный) метод;

г) метод экспертных оценок.

Тест 2. Выбор нескольких правильных ответов

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

1. Какие источники информации относятся к официальным (государственным) статистическим источникам в менеджменте?

- а) монографии ведущих учёных;
- б) данные Росстата;
- в) отраслевые статистические сборники;
- г) диссертационные исследования;
- д) данные бухгалтерской отчётности предприятий (публичные).

2. Какие критерии используются для критической оценки научного источника?

- а) достоверность (обоснованность) данных;
- б) актуальность (своевременность) информации;
- в) объём источника в страницах;
- г) авторитетность автора и издания;
- д) цветовая гамма оформления публикации.

3. Какие техники работы с научным текстом относятся к методам свертывания (сжатия) информации?

- а) реферирование;
- б) аннотирование;
- в) конспектирование;
- г) дословное цитирование;
- д) составление библиографического описания.

Тест 3. Установление последовательности

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

1. Определите последовательность этапов работы с научной литературой при подготовке исследования:

- а) критический анализ прочитанного;
- б) поиск и отбор источников по теме;
- в) оформление библиографического списка;
- г) конспектирование или реферирование;
- д) составление обзора литературы.

2. Установите последовательность действий при проведении систематического обзора литературы:

- а) анализ и синтез полученных данных;
- б) формулировка вопроса (цели) обзора;
- в) поиск литературы по ключевым словам в базах данных;
- г) отбор источников по критериям включения;

д) извлечение данных из отобранных публикаций.

3. Расположите в правильной последовательности этапы проверки достоверности научного источника:

- а) оценка обоснованности выводов автора;
- б) проверка актуальности информации (дата публикации);
- в) анализ авторитетности издания (рецензируемость, импакт-фактор);
- г) сопоставление с другими источниками по той же теме;
- д) проверка соответствия цели исследования.

Доклады:

Тематика докладов:

1. Источники научной информации в менеджменте и смежных областях: классификация, достоверность, актуальность.

2. Электронные базы данных для управленческих исследований: eLibrary, Scopus, Web of Science, Google Scholar – сравнительный анализ возможностей и ограничений.

3. Методы поиска и отбора литературы: ключевые слова, библиографические ссылки, систематический обзор – техники формирования релевантной выборки источников.

4. Техники работы с научным текстом: реферирование, аннотирование, конспектирование, цитирование – назначение, правила, типичные ошибки.

5. Критический анализ научных источников: оценка достоверности, обоснованности, актуальности, выявление исследовательских лакун и противоречий.

6. Оформление библиографического списка и работа с менеджерами библиографии (Zotero, Mendeley, EndNote): практические аспекты автоматизации.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Тема 1.3. Общенаучные методы исследования и их применение в менеджменте. ОПК-5.2

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Как классифицируются методы научного исследования? Назовите основные группы методов (эмпирические и теоретические, общенаучные и частнонаучные,

качественные и количественные).

Вопрос 2. Какие методы относятся к общенаучным методам теоретического уровня? Кратко охарактеризуйте анализ, синтез, индукцию, дедукцию.

Вопрос 3. В чём отличие индукции от дедукции? Приведите примеры применения этих методов в управленческих исследованиях.

Вопрос 4. Что такое абстрагирование и обобщение? Как эти методы используются при построении концептуальных моделей в менеджменте?

Вопрос 5. Как применяется метод аналогии в управленческих исследованиях? Каковы ограничения этого метода?

Вопрос 6. Что такое моделирование в научных исследованиях? Какие виды моделей (математические, имитационные, графические) используются в менеджменте?

Вопрос 7. Какие методы относятся к общенаучным методам эмпирического уровня? Охарактеризуйте наблюдение, сравнение, измерение, описание и эксперимент.

Вопрос 8. В чём отличие наблюдения от эксперимента в научном исследовании? Каковы возможности и ограничения каждого метода?

Вопрос 9. Как общенаучные методы (декомпозиция, моделирование, сравнение) применяются для анализа бизнес-процессов и выявления причинно-следственных связей в управлении?

Вопрос 10. Как учёт последних прорывных направлений в менеджменте (цифровая трансформация, устойчивое развитие, бережливое производство, Agile) влияет на выбор и применение общенаучных методов при проектировании исследований?

Тестовые задания

Тест 1. Выбор одного верного ответа

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Какой метод относится к общенаучным методам теоретического уровня?

- а) наблюдение;
- б) эксперимент;
- в) абстрагирование;
- г) измерение.

2. Какое умозаключение получают, переходя от частных фактов к общим выводам?

- а) дедукция;
- б) индукция;
- в) аналогия;
- г) синтез.

3. Что понимается под «моделированием» как методом научного познания?

- а) создание копии объекта для детального изучения;
- б) фиксация результатов эксперимента;
- в) описание внешних признаков объекта;
- г) сравнение объекта с эталоном.

4. Какой метод эмпирического исследования предполагает целенаправленное и организованное восприятие объекта без вмешательства в его функционирование?

- а) эксперимент;
- б) измерение;

- в) наблюдение;
- г) описание.

Тест 2. Выбор нескольких правильных ответов

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

1. Какие методы относятся к общенаучным методам теоретического познания?

- а) анализ;
- б) синтез;
- в) наблюдение;
- г) абстрагирование;
- д) сравнение.

2. Какие требования предъявляются к проведению научного эксперимента?

- а) возможность повторения другими исследователями;
- б) контроль условий проведения;
- в) субъективная интерпретация результатов;
- г) фиксация исходных параметров;
- д) отсутствие какой-либо гипотезы.

3. Какие виды моделей используются в управленческих исследованиях?

- а) материальные (физические) модели;
- б) математические модели;
- в) имитационные модели;
- г) графические (схематические) модели;
- д) исключительно вербальные (словесные) модели.

Тест 3. Установление последовательности

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

1. Определите последовательность этапов применения индуктивного метода в научном исследовании:

- а) формулировка общего вывода (гипотезы);
- б) сбор и фиксация частных фактов;
- в) проверка общего вывода на новых фактах;
- г) выявление повторяющихся закономерностей.

2. Установите последовательность этапов применения метода моделирования в управленческом исследовании:

- а) анализ и интерпретация результатов моделирования;
- б) построение модели (формализация);
- в) постановка цели моделирования;
- г) проверка адекватности модели;
- д) проведение экспериментов с моделью.

3. Расположите в правильной последовательности этапы проведения эксперимента:
- анализ и интерпретация полученных данных;
 - проведение эксперимента (вмешательство в объект);
 - формулировка гипотезы исследования;
 - фиксация начальных (исходных) параметров;
 - разработка программы и плана эксперимента.

Тест 4. Установите соответствие

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – метод исследования; список 2 – характеристика.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

№	Метод исследования		Характеристика
1	Наблюдение	А	Целенаправленный опрос респондентов с использованием стандартизированного вопросника
2	Анкетирование	Б	Исследование, при котором исследователь активно вмешивается в ситуацию и контролирует переменные
3	Интервью	В	Метод сбора первичной информации путем непосредственной записи событий и явлений
4	Эксперимент	Г	Беседа с респондентом по заранее подготовленному плану
5	Контент-анализ	Д	Метод количественного анализа текстовой информации

Ответ:

1	2	3	4	5

Тест 5. Установите соответствие

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вид выборки; список 2 – описание.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

№	Вид выборки		Описание

№	Вид выборки		Описание
1	Простая случайная выборка	А	Отбор элементов через фиксированный интервал
2	Стратифицированная выборка	Б	Отбор, при котором каждый элемент генеральной совокупности имеет равные шансы быть выбранным
3	Кластерная выборка	В	Выборка, при которой генеральная совокупность сначала делится на однородные группы (страты)
4	Систематическая выборка	Г	Отбор естественных групп (кластеров) с последующим изучением всех элементов внутри них

Ответ:

1	2	3	4

Контрольные задания

Задание 1.

Проведён опрос 100 сотрудников по шкале удовлетворённости работой (от 1 до 5).

Получены следующие средние значения:

Показатель	Среднее
Оклад	2,8
Поддержка руководителя	3,4
Рабочая атмосфера	4,1
Возможности обучения	3,0
Баланс работы и личной жизни	3,6

Задание:

1. Выделите два наиболее проблемных аспекта.
2. Сформулируйте три вывода на основе данных.
3. Предложите два управленческих решения для улучшения ситуации.

Какие дополнительные данные вы бы собрали для более глубокого анализа?

Задание 2.

В ходе фокус-группы с клиентами выяснилось, что они недовольны долгим ожиданием ответа от поддержки. Участники упомянули: «Звоню три дня подряд – никто не перезванивает», «Письма теряются», «Операторы не знают, что делать».

Задание:

1. Проведите контент-анализ высказываний: выделите три ключевые проблемы.
2. Сформулируйте выводы.
3. Предложите два организационных изменения в службе поддержки.
4. Какой количественный метод вы бы использовали для проверки эффективности изменений?

Эссе.

Темы эссе и рекомендации по их содержанию.

Тема 1. Анализ и синтез как взаимодополняющие методы познания в управленческом исследовании: возможности и ограничения

В работе раскройте сущность анализа и синтеза как общенаучных методов. Объясните, почему в менеджменте эти методы применяются не изолированно, а в единстве. Приведите пример декомпозиции бизнес-процесса (анализ) с последующим построением целостной модели управления (синтез). В заключение выскажите мнение о том, какой из методов является «ведущим» в зависимости от этапа исследования.

Тема 2. Индукция и дедукция в управленческих исследованиях: от частного к общему и от общего к частному

В работе охарактеризуйте индуктивный и дедуктивный подходы к построению теории в менеджменте. Объясните, в каких случаях исследователь движется от наблюдений к обобщениям (индукция), а в каких – от теоретических положений к проверке на конкретных примерах (дедукция). Приведите примеры из современной практики управления (например, исследования лидерства или мотивации). В заключение обоснуйте, почему в менеджменте часто используется комбинированный подход.

Тема 3. Моделирование как метод исследования систем управления: виды моделей и их прикладное значение

В работе раскройте сущность моделирования как общенаучного метода. Охарактеризуйте основные виды моделей, используемых в менеджменте (математические, имитационные, структурно-логические, организационные). На примере конкретной управленческой задачи (например, оптимизация численности персонала или прогнозирование спроса) покажите, как строится и используется модель. В заключение сформулируйте ограничения метода моделирования в управленческих исследованиях.

Эссе должно быть объемом 3–5 страниц машинописного текста, оформленного шрифтом Times New Roman, 14 кеглем, с полуторным межстрочным интервалом (1,5). Структура эссе включает введение, основную часть, заключение и список литературы. Во введении необходимо обосновать актуальность выбранной темы и сформулировать цель работы. Основная часть посвящена раскрытию темы: здесь следует изложить теоретические положения, привести примеры из практики управления или конкретных исследований, выполнить анализ рассматриваемых вопросов. В заключении подводятся итоги, формулируются выводы и обозначается собственная аргументированная позиция автора. Завершает работу список использованной литературы, оформленный в соответствии с ГОСТ. Требование к оригинальности: доля заимствований не должна превышать 30% (проверка осуществляется через систему «Антиплагиат»).

Раздел 2. ЧАСТНЫЕ МЕТОДЫ, СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ

5.3 Тема 2.1. Частные и специальные методы исследований в управлении. ОПК-

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Какие методы сбора первичной информации используются в управленческих исследованиях? Охарактеризуйте анкетирование, интервьюирование (формализованное, глубинное, экспертное) и фокус-группы.

Вопрос 2. В чём отличие формализованного интервью от глубинного? В каких случаях каждый из них применяется?

Вопрос 3. Что такое фокус-группа? Каковы преимущества и недостатки этого метода сбора информации?

Вопрос 4. Какие экспертные методы используются в управленческих исследованиях? Охарактеризуйте метод Дельфи, метод сценариев, «мозговой штурм» и метод номинальных групп.

Вопрос 5. В чём суть метода Дельфи? Каковы его особенности и область применения в стратегическом управлении?

Вопрос 6. Какие методы стратегического анализа вы знаете? Раскройте сущность SWOT-анализа, PEST-анализа, SNW-анализа.

Вопрос 7. Что такое матрица БКГ (Бостонской консалтинговой группы) и матрица МакКинси? Для решения каких управленческих задач они применяются?

Вопрос 8. Какие экономико-математические методы используются в менеджменте? Охарактеризуйте статистический анализ, регрессионный анализ, методы оптимизации и имитационное моделирование.

Вопрос 9. Какие методы диагностики систем управления существуют? Как проводится анализ организационной структуры, оценка эффективности бизнес-процессов и анализ корпоративной культуры?

Вопрос 10. Как осуществляется выбор частных и специальных методов исследования в зависимости от цели и этапа научно-исследовательской работы? Приведите примеры.

Тестовые задания

Тест 1. Выбор одного верного ответа

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Какой метод сбора первичной информации предполагает групповое обсуждение под руководством модератора?

- а) анкетирование;
- б) глубинное интервью;
- в) фокус-группа;
- г) наблюдение.

2. Какой метод относится к экспертным методам прогнозирования?

- а) метод Дельфи;
- б) SWOT-анализ;
- в) регрессионный анализ;
- г) контент-анализ.

3. Для каких целей используется матрица БКГ в стратегическом анализе?

- а) анализа внешней среды;

- б) оценки финансовой устойчивости;
- в) анализа портфеля бизнесов (продуктов);
- г) диагностики организационной культуры.

4. Что из перечисленного относится к методам оптимизации в управлении?

- а) метод линейного программирования;
- б) метод «мозгового штурма»;
- в) метод сценариев;
- г) метод номинальных групп.

Тест 2. Выбор нескольких правильных ответов

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

1. Какие методы относятся к экспертным методам в управленческих исследованиях?

- а) метод Дельфи;
- б) метод сценариев;
- в) анкетирование;
- г) «мозговой штурм»;
- д) метод номинальных групп.

2. Какие методы стратегического анализа используются для оценки внешней среды организации?

- а) PEST-анализ;
- б) SNW-анализ;
- в) SWOT-анализ (часть, касающаяся возможностей и угроз);
- г) анализ цепочки создания ценности;
- д) матрица БКГ.

3. Какие экономико-математические методы применяются в управленческих исследованиях?

- а) корреляционно-регрессионный анализ;
- б) метод Дельфи;
- в) методы линейного программирования;
- г) имитационное моделирование;
- д) контент-анализ.

Тест 3. Установление последовательности

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

1. Определите последовательность этапов проведения SWOT-анализа:

- а) формулировка стратегических мероприятий;
- б) выявление сильных и слабых сторон;
- в) сбор информации о внешней среде;

- г) выявление возможностей и угроз;
- д) сопоставление внутренних и внешних факторов.

2. Установите последовательность этапов проведения метода Дельфи:

- а) обобщение ответов экспертов;
- б) формирование экспертной группы;
- в) рассылка уточнённых анкет;
- г) анонимное анкетирование экспертов;
- д) получение согласованного прогноза.

3. Расположите в правильной последовательности этапы проведения контент-анализа документов:

- а) обработка и интерпретация данных;
- б) определение единиц анализа (категорий);
- в) формулировка цели и гипотезы исследования;
- г) отбор документов для анализа;
- д) подсчёт частоты встречаемости единиц анализа.

Тест 4. Установите соответствие

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – метод исследования; список 2 – характеристика.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

№	Метод исследования		Характеристика
1	Фокус-группа	А	Индивидуальная беседа с респондентом по глубокому, заранее подготовленному плану
2	Глубинное интервью	Б	Групповое обсуждение под руководством модератора для выявления мнений и мотивов
3	Метод Дельфи	В	Метод коллективной генерации идей без критики
4	«Мозговой штурм»	Г	Экспертный метод с анонимным анкетированием в несколько туров
5	PEST-анализ	Д	Анализ макросреды по четырём группам факторов

Ответ:

1	2	3	4	5

Тест 5. Установите соответствие

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – элемент матрицы БКГ; список 2 – характеристика.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

№	Элемент матрицы БКГ		Характеристика
1	«Звёзды»	А	Низкая доля рынка, низкий рост рынка – вывод бизнеса
2	«Дойные коровы»	Б	Высокая доля рынка, высокий рост – инвестирование в развитие
3	«Трудные дети» («Знаки вопроса»)	В	Высокая доля рынка, низкий рост – получение стабильной прибыли
4	«Собаки»	Г	Низкая доля рынка, высокий рост – требует анализа для инвестиций

Ответ:

1	2	3	4

Контрольные задания

Задание 1

Проведён опрос 150 сотрудников по шкале удовлетворённости работой (от 1 до 5).

Получены следующие средние значения:

Показатель	Среднее
Уровень заработной платы	2,5
Карьерные перспективы	2,8
Отношения в коллективе	4,0
Организация рабочего места	3,5
Признание достижений	3,0

Задание:

Выделите два наиболее проблемных аспекта.

Сформулируйте три вывода на основе данных.

Предложите два управленческих решения для улучшения ситуации.

Какие дополнительные данные вы бы собрали для более глубокого анализа?

Задание 2

В ходе фокус-группы с клиентами выяснилось, что они недовольны долгим ожиданием ответа от поддержки. Участники упомянули: «Звоню три дня подряд – никто не перезванивает», «Письма теряются», «Операторы не знают, что делать».

Задание:

Проведите контент-анализ высказываний: выделите три ключевые проблемы.

Сформулируйте выводы.

Предложите два организационных изменения в службе поддержки.

Какой количественный метод вы бы использовали для проверки эффективности изменений?

Тема 2.2. Системный анализ и проектирование систем управления. ОПК-5.2, ОПК-5.3

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Что такое система? Дайте определение понятиям «сложная социально-экономическая система» и «система управления». Приведите примеры.

Вопрос 2. В чём заключается системный анализ как методология исследования? Назовите его основные принципы и этапы.

Вопрос 3. Какие инструменты системного анализа используются для исследования систем управления? Охарактеризуйте декомпозицию, агрегирование, анализ внешней и внутренней среды.

Вопрос 4. Какие методы выявления проблемных зон в системах управления существуют? Раскройте сущность функционально-стоимостного анализа (ФСА) и его применение.

Вопрос 5. Что такое бенчмаркинг? Как этот метод используется для диагностики проблемных зон в управлении?

Вопрос 6. В чём заключается аудит бизнес-процессов? Какие этапы включает и какие методы используются при его проведении?

Вопрос 7. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов? Чем он отличается от постепенного улучшения (кайдзен)?

Вопрос 8. Какие подходы к построению организационных структур управления существуют? Назовите их преимущества и недостатки (линейная, функциональная, дивизиональная, матричная).

Вопрос 9. Как учёт цифровой трансформации влияет на проектирование систем управления? Какие современные прорывные направления необходимо учитывать?

Вопрос 10. Каковы основные этапы выполнения проекта по совершенствованию системы управления? Что входит в оценку эффективности внедрённых изменений?

Тестовые задания

Тест 1. Выбор одного верного ответа

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Что понимается под «системой» в контексте системного анализа?

а) совокупность элементов, не связанных между собой;

- б) множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих целостность;
- в) любое материальное образование, имеющее границы;
- г) последовательность операций, приводящая к результату.

2. Какой принцип системного анализа означает, что система не сводится к простой сумме свойств её элементов?

- а) принцип иерархичности;
- б) принцип эмерджентности (целостности);
- в) принцип обратной связи;
- г) принцип гомеостазиса.

3. Какой метод используется для функционального моделирования систем управления (стандарт IDEF0)?

- а) метод декомпозиции;
- б) метод Дельфи;
- в) SWOT-анализ;
- г) метод сценариев.

4. Что из перечисленного относится к этапу «агрегирования» в системном анализе?

- а) разделение системы на подсистемы и элементы;
- б) выявление свойств и связей элементов;
- в) объединение частей в целостную систему с новыми свойствами;
- г) сбор первичной информации о системе.

5. Какая нотация используется для описания бизнес-процессов в стандарте IDEF3?

- а) диаграммы потоков данных;
- б) диаграммы потоков работ (описание сценариев);
- в) организационные диаграммы;
- г) сетевые графики.

Тест 2. Выбор нескольких правильных ответов

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

1. Какие принципы системного анализа относятся к базовым?

- а) принцип целостности (эмерджентности);
- б) принцип единства анализа и синтеза;
- в) принцип максимизации прибыли;
- г) принцип иерархичности;
- д) принцип минимизации издержек.

2. Какие методы используются для выявления проблемных зон в системах управления?

- а) функционально-стоимостной анализ;
- б) бенчмаркинг;
- в) метод Дельфи;
- г) аудит бизнес-процессов;
- д) метод линейного программирования.

3. Какие элементы входят в структуру системного анализа как методологии?

- а) декомпозиция;
- б) анализ элементов и связей;
- в) агрегирование;
- г) контент-анализ;
- д) факторный анализ.

4. Какие инструменты используются при проектировании систем управления?

- а) реинжиниринг бизнес-процессов;
- б) построение организационных структур;
- в) разработка регламентов;
- г) метод «мозгового штурма»;
- д) SWOT-анализ.

Тест 3. Установление последовательности

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

1. Определите последовательность этапов системного анализа:

- а) агрегирование (синтез) – объединение частей в целостную систему;
- б) анализ элементов и выявление связей между ними;
- в) формулировка цели и границ системы;
- г) декомпозиция – разделение системы на подсистемы и элементы;
- д) оценка и интерпретация результатов.

2. Установите последовательность этапов функционально-стоимостного анализа (ФСА):

- а) исследовательский этап (поиск альтернатив, предложения по улучшению);
- б) подготовительный этап (выбор объекта, формирование группы);
- в) рекомендательный этап (отбор лучших предложений, внедрение);
- г) информационный этап (сбор данных о функциях и затратах);
- д) аналитический этап (формулировка функций, оценка затрат по функциям).

3. Расположите в правильной последовательности этапы реинжиниринга бизнес-процессов:

- а) разработка и внедрение нового процесса;
- б) анализ существующего процесса («как есть» – as-is);
- в) стратегическое позиционирование и определение целей реинжиниринга;
- г) проектирование нового процесса («как должно быть» – to-be);
- д) выбор критических процессов для реинжиниринга.

Тест 4. Установите соответствие (методы системного анализа)

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитать оба списка: список 1 – метод (принцип) системного анализа; список 2 – характеристика.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

№	Метод (принцип) системного анализа		Характеристика
1	Декомпозиция	А	Объединение частей в целостную систему с новыми свойствами
2	Анализ элементов и связей	Б	Разделение системы на подсистемы, элементы до достижения простоты описания
3	Агрегирование (синтез)	В	Изучение свойств элементов и характера связей между ними
4	Принцип эмерджентности	Г	Способность системы сохранять своё состояние при внешних воздействиях
5	Принцип гомеостазиса	Д	Система обладает свойствами, не сводимыми к сумме свойств элементов

Ответ:

1	2	3	4	5

Тест 5. Установите соответствие (инструменты проектирования систем управления)

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитать оба списка: список 1 – инструмент проектирования; список 2 – описание.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

№	Инструмент проектирования		Описание
1	Реинжиниринг бизнес-процессов	А	Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование процессов
2	Организационная структура	Б	Документ, устанавливающий порядок выполнения процесса (последовательность шагов, сроки, ответственных)
3	Регламент процесса	В	Документ, определяющий распределение ответственности и соподчинённость подразделений
4	Бенчмаркинг	Г	Метод, использующий эталонное сравнение с

№	Инструмент проектирования		Описание
			лучшими практиками
5	Функционально-стоимостной анализ	Д	Метод, оценивающий затраты по функциям и выявляющий резервы снижения издержек

Ответ:

1	2	3	4	5

Контрольные задания

Задание 1. Анализ системы управления (на основе данных)

Предприятие «ТехноСервис» имеет следующую организационную структуру управления: генеральный директор – коммерческий директор (отдел продаж) и технический директор (производственный отдел, отдел разработки). Сотрудники жалуются на длительное согласование решений: любой вопрос, касающийся изменений в продукции, требует участия и коммерческого, и технического директора. При этом между отделами продаж и разработки частые конфликты: продавцы обещают клиентам невозможные сроки, разработчики срывают поставки.

Задание:

Проведите декомпозицию системы управления: выделите подсистемы и элементы.

Выявите слабые связи между элементами (не менее двух).

Сформулируйте три вывода о проблемах системы управления.

Предложите два варианта реорганизации (один – «быстрый», без структурных изменений; второй – «стратегический», с изменением оргструктуры).

Какой инструмент системного анализа вы бы использовали для углублённой диагностики? Почему?

Задание 2. Проектирование системы управления (кейс)

Сеть кофеен «GoodCoffee» (12 точек в городе) сталкивается с проблемой: качество напитков различается от точки к точке, отставание в запуске новых продуктов, высокая текучесть бариста. Владелец хочет стандартизировать процессы, но сохранить гибкость и инициативу на местах.

Задание:

Проведите декомпозицию системы управления сетью кофеен (выделите управляющую и управляемую подсистемы, горизонтальные и вертикальные связи).

Сформулируйте две ключевые проблемы с точки зрения системного анализа (не симптома, а системной причины).

Предложите проект новой системы управления, описав:

изменения в организационной структуре;

изменения в бизнес-процессах (не менее двух);

механизм обратной связи.

Какие риски вы видите при внедрении новой системы? (не менее двух)

Какой показатель эффективности (KPI) вы предложите для оценки успеха

проектных изменений?

Эссе.

Темы эссе и рекомендации по их содержанию

Тема 1. Принципы системного анализа и их применение к исследованию организации как системы управления

В работе раскройте сущность системного анализа как методологии. Охарактеризуйте основные принципы: целостности (эмерджентности), иерархичности, взаимосвязи со средой, обратной связи. На примере конкретной организации (например, малого предприятия или подразделения крупной компании) покажите, как «работает» каждый принцип. В заключение объясните, почему игнорирование хотя бы одного принципа ведёт к неверным управленческим решениям.

Тема 2. Бенчмаркинг как метод выявления проблемных зон в системе управления: возможности, ограничения и риски

В работе раскройте сущность бенчмаркинга (сравнение с лучшими практиками) как метода диагностики систем управления. Охарактеризуйте виды бенчмаркинга (внутренний, конкурентный, функциональный, общий). Приведите пример, когда бенчмаркинг помог выявить проблему, и пример, когда некорректное сравнение привело к ошибочным решениям. В заключение сформулируйте критерии выбора «эталонной» организации для бенчмаркинга.

Тема 3. Реинжиниринг бизнес-процессов: фундаментальное переосмысление или модный термин?

В работе раскройте сущность реинжиниринга бизнес-процессов (БПР) как метода радикального перепроектирования систем управления (Хаммер, Чампи). Объясните, чем БПР отличается от постепенного улучшения процессов (кайдзен). Приведите пример успешного и неудачного реинжиниринга из практики российских или зарубежных компаний. В заключение выскажите мнение о том, при каких условиях БПР эффективен, а когда лучше применить менее радикальные методы.

Тема 4. Функционально-стоимостной анализ как инструмент оптимизации затрат в системе управления

В работе раскройте сущность функционально-стоимостного анализа: выявление функций подразделений/процессов, оценка затрат на их выполнение, поиск избыточных функций. Приведите пример (реальный или учебный) применения ФСА к управленческой структуре (например, к работе отдела закупок или бухгалтерии). Покажите, какие выводы можно сделать на основе соотношения «важность функции – затраты». В заключение охарактеризуйте ограничения ФСА (сложность, трудоёмкость, субъективность оценки важности).

Тема 5. Проектирование системы управления в условиях цифровой трансформации: вызовы и новые принципы

В работе раскройте, как цифровая трансформация меняет традиционные подходы к проектированию систем управления (от линейно-функциональных структур к сетевым, платформенным и «бирюзовым»). Охарактеризуйте новые принципы: распределённое принятие решений, гибкие команды, сквозные цифровые процессы. Приведите пример

компании, которая перепроектировала систему управления в ходе цифровизации (например, переход к продуктовым командам вместо функциональных отделов). В заключение выскажите мнение о том, каким должен быть системный аналитик в эпоху цифровой трансформации.

Эссе должно быть объемом 3–5 страниц машинописного текста, оформленного шрифтом Times New Roman, 14 кеглем, с полуторным межстрочным интервалом (1,5). Структура эссе включает введение, основную часть, заключение и список литературы. Во введении необходимо обосновать актуальность выбранной темы и сформулировать цель работы. Основная часть посвящена раскрытию темы: здесь следует изложить теоретические положения, привести примеры из практики управления или конкретных исследований, выполнить анализ рассматриваемых вопросов. В заключении подводятся итоги, формулируются выводы и обозначается собственная аргументированная позиция автора. Завершает работу список использованной литературы, оформленный в соответствии с ГОСТ. Требование к оригинальности: доля заимствований не должна превышать 30% (проверка осуществляется через систему «Антиплагиат»).

Тема 2.3. Оформление, экспертиза и внедрение результатов научных исследований. ОПК-5.3

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Какова структура и основные требования к оформлению научной статьи, курсовой работы, ВКР и диссертации в менеджменте? Назовите обязательные разделы (введение, основная часть, заключение, библиография, приложения).

Вопрос 2. Какие особенности имеют различные виды научных публикаций: тезисы, статья, монография, препринт, аналитическая записка? В чём их отличие по объёму, содержанию и целевой аудитории?

Вопрос 3. Каковы правила подготовки устного выступления и презентации по результатам научного исследования? Назовите основные требования к структуре, таймингу и визуальному оформлению.

Вопрос 4. Что такое рецензирование научных работ? Каковы принципы, критерии и структура рецензии? Какие этические аспекты необходимо соблюдать при рецензировании?

Вопрос 5. В чём отличие внутренней экспертизы от внешней? Какие критерии используются для оценки достоверности и обоснованности выводов научного исследования?

Вопрос 6. Какие формы внедрения результатов научных исследований в практику управления существуют? Охарактеризуйте отчёты, методические рекомендации, нормативные документы и программные продукты.

Вопрос 7. Как оценивается экономическая и социальная эффективность внедрения результатов научных исследований? Назовите основные методы и показатели.

Вопрос 8. Какие наукометрические показатели используются для оценки эффективности научных исследований (индекс Хирша, цитируемость, импакт-фактор)? Как они рассчитываются и интерпретируются?

Вопрос 9. Какие качественные критерии применяются для оценки влияния научных исследований на практику управления? Что такое «внедрение результатов» с точки зрения практической значимости?

Вопрос 10. Какие действия включает завершающий этап выполнения научно-исследовательской работы (НИР) и проектов в менеджменте? Назовите основные шаги по подготовке итогового отчёта и трансферу результатов.

Тестовые задания

Тест 1. Выбор одного верного ответа

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Какой элемент НЕ входит в обязательную структуру введения научной работы (курсовой, ВКР, диссертации)?

- а) актуальность темы исследования;
- б) благодарности научному руководителю;
- в) объект и предмет исследования;
- г) цель и задачи исследования.

2. Что из перечисленного является обязательным элементом списка литературы в научной работе?

- а) только монографии;
- б) только статьи из журналов ВАК;
- в) все использованные источники, на которые есть ссылки в тексте;
- г) только источники за последние 5 лет.

3. Какая наукометрическая база данных является наиболее авторитетной для международного признания публикаций?

- а) РИНЦ;
- б) ВАК;
- в) Scopus / Web of Science;
- г) Google Scholar.

4. Что означает «рецензируемая научная статья»?

- а) статья, проверенная научным руководителем;
- б) статья, прошедшая независимую экспертизу специалистами перед публикацией;
- в) статья, опубликованная за счёт автора;
- г) статья, написанная в соавторстве.

5. Какой наукометрический показатель характеризует продуктивность учёного?

- а) импакт-фактор журнала;
- б) индекс Хирша;
- в) номер DOI;
- г) тираж публикации.

6. Что из перечисленного относится к формам внедрения результатов научных исследований в практику управления?

- а) публикация в журнале ВАК;
- б) методические рекомендации для органов власти;
- в) выступление на конференции;
- г) написание диссертации.

Тест 2. Выбор нескольких правильных ответов

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

1. Какие элементы входят в структуру основной части научной работы (курсовой/ВКР)?

- а) теоретическая глава (обзор литературы);
- б) благодарности;
- в) аналитическая/эмпирическая глава;
- г) проектная/рекомендательная глава;
- д) оглавление.

2. Какие требования предъявляются к оформлению библиографического списка по ГОСТ?

- а) единообразии описания источников;
- б) расположение в алфавитном порядке (или по мере упоминания);
- в) использование только иностранных источников;
- г) обязательное указание DOI;
- д) указание всех выходных данных (город, издательство, год, количество страниц).

3. Какие критерии оценивает внешний рецензент при экспертизе научной работы?

- а) актуальность и научную новизну;
- б) орфографические ошибки;
- в) обоснованность выводов и рекомендаций;
- г) количество страниц;
- д) соответствие заявленной теме.

4. Какие формы внедрения результатов научных исследований в практику управления существуют?

- а) акт (справка) о внедрении от организации-партнёра;
- б) опубликованные методические рекомендации;
- в) диплом о защите диссертации;
- г) программный продукт, созданный на основе исследования;
- д) благодарственное письмо научному руководителю.

5. Какие наукометрические показатели используются для оценки эффективности научных исследований?

- а) индекс Хирша (h-index);
- б) количество публикаций;
- в) тираж журнала;
- г) цитируемость (количество ссылок);
- д) импакт-фактор журнала.

Тест 3. Установление последовательности

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

1. Определите последовательность этапов подготовки научной статьи к публикации:

- а) получение рецензии и доработка статьи;
- б) подача статьи в журнал;

- в) выбор журнала по тематике и уровню (РИНЦ, ВАК, Scopus);
- г) подготовка рукописи (текст, аннотация, ключевые слова, библиография);
- д) публикация (или отклонение).

2. Установите последовательность этапов рецензирования научной работы:

- а) рецензент готовит письменный отзыв;
- б) редакция направляет работу внешнему рецензенту;
- в) редакция принимает решение о публикации (или допуске к защите) на основе рецензии;
- г) автор подаёт работу;
- д) автор получает рецензию и (при необходимости) дорабатывает работу.

3. Расположите в правильной последовательности этапы внедрения результатов научного исследования в практику управления:

- а) подготовка отчёта о внедрении (акт, справка);
- б) мониторинг эффективности внедрённых изменений;
- в) апробация результатов в пилотной организации (подразделении);
- г) оформление результатов в виде, готовом к внедрению (методика, регламент, ПО);
- д) масштабирование на другие подразделения/организации.

4. Определите последовательность действий при подготовке рукописи к публикации в журнале Scopus/Web of Science:

- а) перевод аннотации и ключевых слов на английский язык;
- б) подготовка списка литературы в соответствии с требованиями журнала;
- в) оформление рукописи по шаблону журнала;
- г) проверка на уникальность (антиплагиат);
- д) написание сопроводительного письма редактору.

Тест 4. Установите соответствие (виды публикаций)

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вид публикации; список 2 – характеристика.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

№	Вид публикации		Характеристика
1	Научная статья	А	Результаты исследования объёмом 4–6 страниц, публикуемые до завершения полного исследования
2	Тезисы доклада	Б	Полное изложение завершённого исследования (8–20 страниц), проходящее рецензирование
3	Монография	В	Краткое изложение основных идей (1–2 страницы) для выступления на конференции
4	Препринт	Г	Крупное научное издание (авторское или коллективное), глубоко раскрывающее одну проблему

№	Вид публикации		Характеристика
5	Аналитическая записка	Д	Краткий документ (3–10 страниц) с выводами и рекомендациями для практического использования

Ответ:

1	2	3	4	5

Тест 5. Установите соответствие (критерии оценки научной работы)

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитать оба списка: список 1 – критерий оценки; список 2 – содержание критерия.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

№	Критерий оценки		Содержание критерия
1	Актуальность	А	Результаты исследования доведены до конкретных рекомендаций и приняты к использованию
2	Научная новизна	Б	Соответствие заявленной теме, логичность структуры
3	Практическая значимость	В	Обоснование важности темы для науки и/или практики на текущий момент
4	Достоверность	Г	Наличие отличия полученных результатов от известных ранее
5	Внедрение	Д	Обеспечена обоснованными данными, методами, корректной обработкой информации
6	Соответствие теме и логика	Е	Возможность использования результатов в практической деятельности

Ответ:

1	2	3	4	5	6

Задание 1. Оценка структуры и оформления научной работы (на основе фрагмента)

Контекст: Представлен фрагмент введения курсовой работы:

«Тема работы – “Управление персоналом малого предприятия”. Эта тема очень важна и интересна. В работе рассматриваются проблемы управления персоналом. Цель работы – изучить управление персоналом. Задачи: 1) изучить теорию; 2) провести анализ; 3) дать рекомендации. Объект исследования – малое предприятие. Предмет исследования

– управление персоналом. Гипотеза: управление персоналом влияет на эффективность. Работа состоит из введения, трёх глав, заключения и списка литературы. На защиту выносятся предложения по улучшению управления персоналом.»

Задание:

Выявите не менее четырёх ошибок в оформлении введения (по сравнению с требованиями к научному аппарату).

Сформулируйте исправленный вариант каждого элемента.

Какой критерий оценки научной работы (из теста 5) нарушен в данном фрагменте?

Предложите два уточняющих вопроса к автору, чтобы он мог доработать формулировки.

Задание 2. Рецензирование научной работы (экспертиза)

Контекст: Вам поступила на рецензирование научная статья «Совершенствование стратегического планирования на малых предприятиях ДНР» (объём – 8 страниц). Ниже приведён фрагмент заключения автора:

«В результате исследования выявлены проблемы стратегического планирования на малых предприятиях ДНР. Предложены мероприятия по их решению. Реализация мероприятий позволит повысить эффективность деятельности предприятий. Дальнейшие исследования могут быть направлены на углублённое изучение этой темы.»

Задание:

Сформулируйте три замечания к данному фрагменту заключения (что отсутствует, что сделано некачественно).

Напишите рецензию (объём – 0,5–1 страница) по следующей структуре:

общая оценка работы (актуальность, новизна);

достоинства (не менее двух);

недостатки (не менее трёх конкретных);

рекомендации автору (не менее двух);

итоговое заключение (рекомендация: опубликовать / опубликовать после доработки / отклонить).

Какой тип рецензии (внутренняя / внешняя / открытая / закрытая) чаще всего используется в научных журналах? Почему?

Доклад:

Подготовка докладов «Оформление, экспертиза и внедрение результатов научных исследований как завершающий этап научно-исследовательской работы в менеджменте».

Шесть групповых докладов с обсуждением требований к структуре и оформлению научных работ (курсовых, ВКР, диссертаций), принципов рецензирования и экспертизы, форм и методов внедрения результатов в практику управления, а также критериев оценки эффективности научных исследований.

Тематика докладов:

1. Структура и требования к оформлению научных работ в менеджменте: от курсовой до диссертации.

2. Подготовка научных публикаций: тезисы, статья (РИНЦ, ВАК, RSCI), монография, аналитическая записка – особенности жанров и требования к содержанию.

3. Рецензирование научных работ: принципы, критерии, этические аспекты.

4. Экспертиза результатов научных исследований: внутренняя и внешняя экспертиза, оценка достоверности и обоснованности выводов.

5. Внедрение результатов научных исследований в практику управления: формы, методы, документальное оформление.

6. Наукометрические показатели и оценка эффективности научных исследований в менеджменте.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает три КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля по дисциплине:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,1	10
КТ 2	100	0,1	10
Итого:	x	0,2	20

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Раздел 1.

№ п.п.	Содержание вопроса
1.	Дайте определение понятию «научное исследование» в менеджменте и назовите его основные отличия от обыденного познания.
2.	Перечислите основные элементы логической структуры научного исследования (актуальность, проблема, цель, задачи, объект, предмет, гипотеза) и раскройте их содержание.
3.	В чём заключается разница между объектом и предметом исследования? Приведите пример для управленческого исследования.
4.	Какие критерии используются для оценки научной новизны исследования в менеджменте? Приведите не менее трёх.
5.	Что такое практическая значимость научного исследования? Как она соотносится с научной новизной?
6.	Сформулируйте требования к постановке проблемы исследования в менеджменте. Какие ошибки чаще всего допускаются при формулировке проблемы?
7.	Перечислите и охарактеризуйте типы гипотез в управленческих исследованиях (описательные, объяснительные, прогнозные).
8.	Каковы критерии качественной формулировки цели исследования? Приведите пример корректной и некорректной формулировки цели.
9.	Чем задачи исследования отличаются от цели? Как проверить, что все задачи решены, а цель достигнута?
10.	Какие методы используются для обоснования актуальности темы исследования в менеджменте? Какую роль в этом играет анализ литературы?

Критерии оценивания опроса:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
65-84	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
55-64	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0-54	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

КТ – 2.

Раздел 2.

ТЕСТ 1. Выбор нескольких правильных ответов

Задание 1.1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие методы относятся к методам сбора первичной информации в управленческих исследованиях?

- а) анкетирование;
- б) анализ организационной структуры;
- в) глубинное интервью;
- г) регрессионный анализ;
- д) фокус-группа.

Какие из перечисленных методов относятся к экспертным методам?

- а) метод Дельфи;
- б) SWOT-анализ;
- в) метод сценариев;
- г) «мозговой штурм»;
- д) метод номинальных групп.

Какие методы стратегического анализа используются для оценки внутренней среды организации?

- а) PEST-анализ;
- б) SNW-анализ;
- в) SWOT-анализ (часть, касающаяся сильных и слабых сторон);
- г) анализ цепочки создания ценности;
- д) STEP-анализ.

Какие экономико-математические методы применяются в управленческих исследованиях?

- а) корреляционно-регрессионный анализ;
- б) метод сценариев;
- в) методы линейного программирования;
- г) имитационное моделирование;
- д) метод Дельфи.

Какие методы относятся к методам диагностики систем управления?

- а) анализ организационной структуры;
- б) метод номинальных групп;
- в) оценка эффективности бизнес-процессов;
- г) анализ корпоративной культуры;
- д) матрица БКГ.

Какие принципы относятся к базовым принципам системного анализа?

- а) принцип целостности (эмерджентности);
- б) принцип максимизации прибыли;
- в) принцип иерархичности;

- г) принцип минимизации издержек;
- д) принцип обратной связи.

Какие методы используются для выявления проблемных зон в системах управления?

- а) функционально-стоимостной анализ;
- б) бенчмаркинг;
- в) метод Дельфи;
- г) аудит бизнес-процессов;
- д) SWOT-анализ (только для внутренней среды).

Какие инструменты относятся к проектированию систем управления?

- а) реинжиниринг бизнес-процессов;
- б) построение организационных структур;
- в) разработка регламентов;
- г) регрессионный анализ;
- д) метод сценариев.

Какие элементы входят в обязательную структуру введения научной работы (курсовой, ВКР, диссертации)?

- а) актуальность темы исследования;
- б) благодарности научному руководителю;
- в) объект и предмет исследования;
- г) цель и задачи исследования;
- д) оглавление работы.

Какие виды публикаций относятся к научным?

- а) тезисы доклада;
- б) научная статья;
- в) монография;
- г) художественный роман;
- д) аналитическая записка.

Какие критерии оценивает внешний рецензент при экспертизе научной работы?

- а) актуальность темы;
- б) цвет обложки работы;
- в) научную новизну;
- г) обоснованность выводов;
- д) объём работы (количество страниц).

Какие формы внедрения результатов научных исследований в практику управления существуют?

- а) акт (справка) о внедрении от организации-партнёра;
- б) опубликованные методические рекомендации;
- в) диплом о защите диссертации;
- г) программный продукт, созданный на основе исследования;
- д) благодарственное письмо научному руководителю.

Какие наукометрические показатели используются для оценки эффективности научных исследований?

- а) индекс Хирша (h-index);
- б) количество публикаций;

- в) тираж журнала;
- г) цитируемость (количество ссылок);
- д) импакт-фактор журнала.

Какие требования предъявляются к оформлению библиографического списка по ГОСТ?

- а) единообразие описания источников;
- б) расположение в алфавитном порядке (или по мере упоминания);
- в) использование только иностранных источников;
- г) указание всех выходных данных (город, издательство, год, количество страниц);
- д) обязательное указание DOI.

Какие элементы входят в структуру основной части научной работы (курсовой/ВКР)?

- а) теоретическая глава (обзор литературы);
- б) благодарности;
- в) аналитическая/эмпирическая глава;
- г) проектная/рекомендательная глава;
- д) список литературы.

ТЕСТ 2. Установление последовательности

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Определите последовательность этапов проведения метода Дельфи:

- а) обобщение ответов экспертов;
- б) формирование экспертной группы;
- в) рассылка уточнённых анкет;
- г) анонимное анкетирование экспертов;
- д) получение согласованного прогноза.

Установите последовательность этапов проведения SWOT-анализа:

- а) формулировка стратегических мероприятий;
- б) выявление сильных и слабых сторон;
- в) сбор информации о внешней среде;
- г) выявление возможностей и угроз;
- д) сопоставление внутренних и внешних факторов.

Определите последовательность этапов системного анализа:

- а) агрегирование (синтез) – объединение частей в целостную систему;
- б) анализ элементов и выявление связей между ними;
- в) формулировка цели и границ системы;
- г) декомпозиция – разделение системы на подсистемы и элементы;
- д) оценка и интерпретация результатов.

Установите последовательность этапов функционально-стоимостного анализа (ФСА):

- а) исследовательский этап (поиск альтернатив, предложения по улучшению);
- б) подготовительный этап (выбор объекта, формирование группы);
- в) рекомендательный этап (отбор лучших предложений, внедрение);

- г) информационный этап (сбор данных о функциях и затратах);
- д) аналитический этап (формулировка функций, оценка затрат по функциям).

Определите последовательность этапов реинжиниринга бизнес-процессов:

- а) разработка и внедрение нового процесса;
- б) анализ существующего процесса («как есть» – as-is);
- в) стратегическое позиционирование и определение целей реинжиниринга;
- г) проектирование нового процесса («как должно быть» – to-be);
- д) выбор критических процессов для реинжиниринга.

Определите последовательность этапов подготовки научной статьи к публикации:

- а) получение рецензии и доработка статьи;
- б) подача статьи в журнал;
- в) выбор журнала по тематике и уровню (РИНЦ, ВАК, Scopus);
- г) подготовка рукописи (текст, аннотация, ключевые слова, библиография);
- д) публикация (или отклонение).

Установите последовательность этапов рецензирования научной работы:

- а) рецензент готовит письменный отзыв;
- б) редакция направляет работу внешнему рецензенту;
- в) редакция принимает решение о публикации на основе рецензии;
- г) автор подаёт работу;
- д) автор получает рецензию и (при необходимости) дорабатывает работу.

Задание 2.8. (Тема 2.3)

Определите последовательность этапов внедрения результатов научного исследования в практику управления:

- а) подготовка отчёта о внедрении (акт, справка);
- б) мониторинг эффективности внедрённых изменений;
- в) апробация результатов в пилотной организации (подразделении);
- г) оформление результатов в виде, готовом к внедрению (методика, регламент, ПО);
- д) масштабирование на другие подразделения/организации.

Установите последовательность этапов подготовки рукописи к публикации в журнале Scopus/Web of Science:

- а) перевод аннотации и ключевых слов на английский язык;
- б) подготовка списка литературы в соответствии с требованиями журнала;
- в) оформление рукописи по шаблону журнала;
- г) проверка на уникальность (антиплагиат);
- д) написание сопроводительного письма редактору.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия		
85-100	Свыше 80% правильных ответов.		Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.		Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.		Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.

0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.
------	-------------------------------	---

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится в письменной форме. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Тема 1.1. Методология научных исследований в менеджменте. ОПК-5.1

Вопросы к зачёту

1. Дайте определение понятию «научное исследование» в менеджменте. Назовите его основные отличия от обыденного познания.
2. Какое место занимают исследования в научной и практической деятельности менеджера? Приведите примеры.
3. Перечислите и охарактеризуйте элементы логической структуры научного исследования (актуальность, проблема, цель, задачи, объект, предмет, гипотеза).
4. В чём заключается разница между объектом и предметом исследования? Приведите пример для управленческого исследования.
5. Какие критерии используются для оценки научной новизны исследования в менеджменте? Назовите не менее трёх.
6. Что такое практическая значимость научного исследования? Как она соотносится с научной новизной?
7. Сформулируйте требования к постановке проблемы исследования в менеджменте. Какие ошибки чаще всего допускаются при формулировке проблемы?
8. Охарактеризуйте типы гипотез в управленческих исследованиях (описательные, объяснительные, прогнозные). Приведите примеры.
9. Каковы методологические основы организации исследовательского процесса? Назовите этапы, принципы и требования к достоверности выводов.
10. Какие типичные ошибки допускаются при формулировке научного аппарата? Как их избежать?

Тема 1.2. Поиск, накопление и критический анализ научной информации. ОПК-5.1

Вопросы к зачёту

1. Перечислите основные источники научной информации в менеджменте и смежных областях. Дайте их краткую характеристику.
2. Какие электронные базы данных используются для поиска научной информации? Охарактеризуйте eLibrary, Scopus и Web of Science.

3. Какие методы поиска и отбора литературы применяются в научных исследованиях? Раскройте сущность метода ключевых слов и библиографических ссылок.
4. Что такое систематический обзор литературы? В чём его отличие от обычного обзора?
5. Охарактеризуйте техники работы с научным текстом: реферирование, аннотирование, конспектирование, цитирование.
6. Какие критерии используются при критическом анализе научных источников? Как оценить достоверность и обоснованность выводов авторов?
7. Что такое исследовательские лакуны? Как выявить противоречия в существующих научных работах?
8. Какие требования к оформлению библиографического списка установлены ГОСТ? Приведите примеры оформления книги и статьи из журнала.
9. Какие типичные ошибки допускаются при работе с научной литературой? Как их избежать?
10. Как составить обзор литературы, который ляжет в основу теоретической главы исследования? Назовите основные этапы.

Тема 1.3. Общенаучные методы исследования и их применение в менеджменте. ОПК-5.2

Вопросы к зачёту

1. Представьте классификацию методов исследования (эмпирические и теоретические, общенаучные и частнонаучные, качественные и количественные).
2. Охарактеризуйте общенаучные методы теоретического уровня: анализ, синтез, индукция, дедукция. Приведите примеры их применения в управленческих исследованиях.
3. В чём сущность абстрагирования и обобщения как общенаучных методов? Как они используются в менеджменте?
4. Что такое аналогия и моделирование? Приведите примеры построения моделей в управленческих исследованиях.
5. Как общенаучные методы применяются для декомпозиции бизнес-процессов и построения концептуальных моделей?
6. Охарактеризуйте общенаучные методы эмпирического уровня: наблюдение, сравнение, измерение, описание, эксперимент.
7. В чём заключаются ограничения и возможности каждого из общенаучных методов применительно к менеджменту?
8. Как с использованием общенаучных методов выявляются причинно-следственные связи в управленческих исследованиях?
9. Как учитывать последние прорывные направления в менеджменте при проектировании исследований? Приведите примеры.
10. Приведите пример анализа современного процесса в экономике и управлении (например, цифровой трансформации) с использованием общенаучных методов.

Раздел 2. ЧАСТНЫЕ МЕТОДЫ, СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ

Тема 2.1. Частные и специальные методы исследований в управлении. ОПК-5.3

Вопросы к зачёту

1. Охарактеризуйте методы сбора первичной информации в управленческих исследованиях: анкетирование, интервьюирование (формализованное, глубинное, экспертное).

2. В чём сущность фокус-группы как метода сбора информации? Каковы её преимущества и ограничения?
3. Охарактеризуйте наблюдение (включённое и невключённое) и анализ документов как методы сбора первичной информации.
4. Какие методы относятся к экспертным методам? Охарактеризуйте метод Дельфи и метод сценариев.
5. В чём сущность «мозгового штурма» и метода номинальных групп? Сравните эти два метода.
6. Охарактеризуйте методы стратегического анализа: SWOT-анализ, PEST-анализ, SNW-анализ. Для решения каких задач они применяются?
7. Раскройте сущность матрицы БКГ и матрицы МакКинси. В чём их сходство и различия?
8. Что такое анализ цепочки создания ценности (по Портеру)? Как он используется в управленческих исследованиях?
9. Охарактеризуйте экономико-математические методы в менеджменте: статистический анализ, регрессионный анализ, методы оптимизации, имитационное моделирование.
10. Какие методы используются для диагностики систем управления? Как осуществляется выбор методов в зависимости от цели и этапа исследования?

Тема 2.2. Системный анализ и проектирование систем управления. ОПК-5.2, ОПК-5.3

Вопросы к зачёту

1. Дайте определение понятиям «система», «сложная социально-экономическая система», «система управления».
2. Что такое системный анализ как методология исследования? Охарактеризуйте его принципы, этапы и инструменты.
3. Раскройте сущность принципов системного анализа: целостности (эмерджентности), иерархичности, обратной связи.
4. Какие методы выявления проблемных зон в системах управления существуют? Охарактеризуйте функционально-стоимостной анализ.
5. Что такое бенчмаркинг? Как он используется для выявления проблемных зон в системах управления? Приведите примеры.
6. Раскройте сущность аудита бизнес-процессов как метода диагностики систем управления.
7. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов? В чём его отличие от постепенного улучшения процессов (кайдзен)?
8. Каковы основные принципы и этапы проектирования организационных структур управления?
9. Что такое регламент в системе управления? Какие виды регламентов существуют и как они разрабатываются?
10. Как учитывать цифровую трансформацию и другие прорывные направления при проектировании систем управления? Приведите примеры.

Тема 2.3. Оформление, экспертиза и внедрение результатов научных исследований. ОПК-5.3

Вопросы к зачёту

1. Охарактеризуйте структуру и требования к оформлению курсовой работы и выпускной квалификационной работы (ВКР) в менеджменте.
2. Каковы особенности различных видов научных публикаций: тезисы, статья, монография, препринт, аналитическая записка?

3. Какие требования предъявляются к структуре введения научной работы (актуальность, проблема, цель, задачи, объект, предмет, гипотеза, новизна, значимость)?

4. Как подготовить устное выступление и презентацию по результатам научного исследования? Назовите основные правила.

5. Что такое рецензирование научных работ? Каковы принципы и критерии рецензирования?

6. Охарактеризуйте структуру рецензии на научную работу. Какие этические аспекты должен учитывать рецензент?

7. Что такое экспертиза результатов исследований? В чём разница между внутренней и внешней экспертизой?

8. Какие формы внедрения результатов научных исследований в практику управления существуют? Охарактеризуйте каждую.

9. Как оценивается экономическая и социальная эффективность внедрения результатов научных исследований?

10. Какие наукометрические показатели (индекс Хирша, цитируемость, импакт-фактор) используются для оценки эффективности научных исследований? В чём их ограничения?

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной	1-59

области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	
--	--

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать

процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Краснянская, О. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / О. Краснянская. – Москва : СОЛОН-Пресс, 2022. – 152 с. – ISBN 978-5-91359-488-4. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/322283>

2. Кондакова, Н. С. Методология и методы научного исследования : учебное пособие / Н. С. Кондакова. – Чита : ЗабГУ, 2021. – 131 с. – ISBN 978-5-9293-2931-9. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/271574>

3. Прохорова, В. В. Методы исследований в управлении : учебное пособие / В. В. Прохорова, Ж. А. Шадрина, Г. А. Кочьян. – Краснодар : КубГТУ, 2023. – 199 с. – ISBN 978-5-8333-1229-2. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/413657>

4. Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебник для вузов / О. М. Рой. — 3-е изд., пер. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 211 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17018-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585547>

8.2. Дополнительная литература

1. Третьякова, Л. А. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / Л. А. Третьякова, Я. И. Серкина ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Белгородский государственный национальный исследовательский университет (БелГУ). — Белгород : ИД "БелГУ" НИУ "БелГУ", 2025. — 202 с. — ISBN 978-5-9571-3853-2. — Текст : непосредственный .

2. Ефремова, Н. Е. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / Н. Е. Ефремова. — Москва : Издательство КноРус, 2025. — ISBN 978-5-406-02770-7. — Текст : непосредственный .

3. Савельев, И. И. Современный менеджмент: методы и технологии исследований : учебное пособие / И. И. Савельев, О. И. Смирнова, С. В. Никифорова. — Москва : КноРус, 2025. — 148 с. — ISBN 978-5-406-14377-3 .

4. Сидельников, Ю. В. Методы исследования в менеджменте : комплекс лекций и практических занятий / Ю. В. Сидельников, Н. В. Комарова. — Москва : Доброе слово, 2013. — 186 с. — ISBN 978-5-89796-443-2 .

5. Макрусев, В. В. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / В. В. Макрусев, В. Ф. Волков, О. А. Дмитриева ; под ред. В. В. Макрусева. — Москва : Российская таможенная академия, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-9590-0386-9. — Текст : электронный // IPR SMART [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69463.html>

6. Бурмистрова, Е. В. Методы организации исследовательской и проектной деятельности обучающихся : учебник для вузов / Е. В. Бурмистрова, Л. М. Мануйлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются для данной дисциплины.

8.4. Интернет-ресурсы

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система «ЗНАНИУМ» <https://znanium.ru>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» <https://sochum.ru>

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» <http://www.garant.ru>

КонсультантПлюс: справочная правовая система <http://www.consultant.ru/> -
бесплатный доступ к основным актам

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

Перечень программного обеспечения:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- МТС-link

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

База данных Ассоциации менеджеров России www.amr.ru

Портал профессионального сообщества менеджеров www.e-executive.ru