

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДОНЕЦКИЙ ФИЛИАЛ

**КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ
ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

О Т Ч Е Т

о результатах социологического исследования на тему:

**«АНАЛИЗ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ-
ПРОГРАММАМ БАКАЛАВРИАТА НАПРАВЛЕНИЙ ПОДГОТОВКИ
09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА, 38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ
И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ,
38.03.01 ЭКОНОМИКА, 38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ,
43.03.02 ТУРИЗМ, 39.03.01 СОЦИОЛОГИЯ, 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ
РАБОТА, 40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ В
2024 ГОДУ: ОПРОС ОБУЧАЮЩИХСЯ»**

Научный руководитель
исследовательской группы:
Зырина Я.А., канд.социол.наук,
заведующий кафедрой социологии управления;
Ведущий исполнитель:
Ковырзина К.Д., директор ЦСИ;
Исполнители:
Нагайник А.А., специалист ЦСИ;
Калюжный Н.Р., специалист ЦСИ;

Донецк
2026

СОДЕРЖАНИЕ

РЕЗЮМЕ.....	3
ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ.....	4
БЛОК 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ БАКАЛАВРОВ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА.....	8
БЛОК 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ БАКАЛАВРОВ УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА	12
БЛОК 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ БАКАЛАВРОВ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА.....	18
БЛОК 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ БАКАЛАВРОВ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА.....	30
БЛОК 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ БАКАЛАВРОВ УСЛОВИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРОГРАММЕ БАКАЛАВРИАТА.....	32
БЛОК 6. ПОТРЕБНОСТЬ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ В СТРУКТУРЕ ДОНЕЦКОГО ИНСТИТУТА УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛА РАНХИГС.....	42
ВЫВОДЫ.....	48

РЕЗЮМЕ

В период с 26 февраля по 04 марта 2026 года был проведён опрос среди 1235 студентов по программе высшего образования – программе бакалавриата Донецкого филиала РАНХиГС, результаты которого демонстрируют высокий уровень соответствия структуры образовательной программы высшего образования с ожиданиями обучающихся (95%).

Обучающиеся отмечают достаточно высокую удовлетворённость с количеством лекционных, семинарских и практических занятий (97%).

Полноценное обеспечение учебного процесса выражается в наличии актуальных учебников, учебных и методических пособий, а также научной литературы, что обеспечивает качественное освоение материала (82%).

Особое внимание уделено электронно-библиотечным системам, предоставляющим необходимую литературу (87%), а также методическому сопровождению самостоятельной работы, где большинство обучающихся отмечают высокое качество материалов и рекомендаций (62%).

Информационное обеспечение, касающееся организационных вопросов, воспитательных и общественных мероприятий, также получило положительные оценки (95%).

Кроме того, обучающиеся положительно оценивают организацию практик (83%), индивидуальных консультаций с преподавателями и проведение научно-исследовательской деятельности (96% и 87%), что свидетельствует о комплексном подходе к образовательному процессу.

В процессе анализа так же было выявлено что обучающиеся оценивают возможность творческого самовыражения/развития достаточно высоко, а именно – возможность предоставляется в полной мере (63%).

Все учебно-методические материалы, размещённые на официальном сайте в полном объёме, способствуют удобству доступа к необходимой информации и поддерживают учебный процесс (75%).

Вопросы, связанные с созданием психологической лаборатории, показали, что чуть более половины студентов (53%) видят в ней потребность: при этом опрошенные студенты на вопрос о готовности обратиться за помощью в психологическую лабораторию выразились в равнозначном соотношении о готовности и не готовности, при этом важно отметить, что треть опрошенных (32%) считают, что в данный момент они не нуждаются в каких либо конкретных видах поддержки, помощи и консультаций от психологической лаборатории, а 40% затруднились ответить на поставленный вопрос.

ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

Объект исследования – качество образовательной деятельности Донецкого института управления – филиала РАНХиГС и подготовки обучающихся по программам бакалавриата направлений подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.01 Экономика, 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.02 Туризм, 39.03.01 Социология, 39.03.02 Социальная работа, 40.03.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

Предмет исследования – самоанализ и оценка качества образовательной деятельности Донецкого института управления – филиала РАНХиГС и подготовки обучающихся по программам бакалавриата направлений подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.01 Экономика, 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.02 Туризм, 39.03.01 Социология, 39.03.02 Социальная работа, 40.03.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

Цель исследования – для совершенствования программ бакалавриата осуществить внутреннюю оценку (самоанализ) качества образовательной деятельности Донецкого института управления – филиала РАНХиГС и подготовки обучающихся по направлениям подготовки направлений подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.01 Экономика, 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.02 Туризм, 39.03.01 Социология, 39.03.02 Социальная работа, 40.03.01 Юриспруденция очной формы обучения очной формы обучения в 2025 году.

Задачи исследования:

1) Изучить удовлетворенность условиями реализации программы бакалавриата в представлениях обучающихся бакалавров направлений подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.01 Экономика, 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.02 Туризм, 39.03.01 Социология, 39.03.02 Социальная работа, 40.03.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

2) Изучить удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы бакалавриата Донецкого института управления – филиала РАНХиГС обучающихся бакалавров направлений подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.01 Экономика, 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.02 Туризм, 39.03.01 Социология, 39.03.02 Социальная работа, 40.03.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

3) Изучить общую удовлетворенность обучающихся бакалавриата условиями реализации программы бакалавриата направлений подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.01 Экономика, 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.02 Туризм, 39.03.01 Социология, 39.03.02 Социальная работа, 40.03.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

4) Изучить удовлетворенность обучающихся бакалавров материально-техническим обеспечением программы бакалавриата направлений подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление,

38.03.02 Менеджмент, 38.03.01 Экономика, 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.02 Туризм, 39.03.01 Социология, 39.03.02 Социальная работа, 40.03.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

5) Изучить общую удовлетворенность обучающихся бакалавриата условиями организации образовательного процесса по программам бакалавриата направлений подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.01 Экономика, 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.02 Туризм, 39.03.01 Социология, 39.03.02 Социальная работа, 40.03.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

6) Изучить потребность в психологической лаборатории в структуре Донецкого института управления – филиала РАНХиГС по программам бакалавриата направлений подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.01 Экономика, 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.02 Туризм, 39.03.01 Социология, 39.03.02 Социальная работа, 40.03.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году.

Определение выборочной совокупности. Исследование формировалась посредством сплошного отбора из генеральной совокупности, которая включала всех обучающихся бакалавриата очной формы обучения направлений подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.01 Экономика, 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.02 Туризм, 39.03.01 Социология, 39.03.02 Социальная работа, 40.03.01 Юриспруденция.

Опрошено 1235 обучающихся бакалавриата Донецкого филиала РАНХиГС.
Доверительная вероятность – 95%.

Из опрошенных по половому признаку среди обучающихся бакалавриата 36% – мужчины и 64% – женщины.

<i>Пол</i>	<i>Общий процент</i>
	<i>Обучающиеся бакалавриата</i>
Мужчины	36%
Женщины	64%

Методы исследования. При проведении исследования в качестве метода сбора социологической информации был использован метод анонимного анкетирования. Анкеты для обучающихся бакалавриата состояли из открытых, закрытых вопросов.

Опрос обучающихся бакалавриата Донецкого филиала РАНХиГС проводился дистанционно на платформе Yandex формы.

Эмпирические данные были обработаны методом контент-анализа с помощью программы для анализа социологических данных – S04.

№	Название направления подготовки						
<i>09.03.03 Прикладная информатика</i>							
				<i>1 курс</i>	<i>2 курс</i>	<i>3 курс</i>	<i>4 курс</i>
				<i>Факт</i>	<i>Факт</i>	<i>Факт</i>	<i>Факт</i>
1.	<i>ГСиУ</i>	Прикладная информатика в управлении корпоративными информационными системами	<i>ПИУКИС</i>	20	20	23	15
		Всего по направлению подготовки	<i>ПИУКИС</i>	20	20	23	15
<i>38.03.04 Государственное и муниципальное управление</i>							
1	<i>ГСиУ</i>	Региональное управление и местное самоуправление	<i>РУМС</i>	36	24	30	22
2.	<i>ГСиУ</i>	Управление проектами	<i>УПр</i>	1	1	2	1
3.	<i>ГСиУ</i>	Управление государственными проектами и программами	<i>УГПП</i>	8	9	4	7
		Всего по направлению подготовки		45	34	36	30
<i>38.03.03 Управление персоналом</i>							
1.	<i>ГСиУ</i>	Управление персоналом организации и государственной службы	<i>УПОиГС</i>	22	12	24	14
		Всего по направлению подготовки	<i>УПОиГС</i>	22	12	24	14
<i>38.03.02 Менеджмент</i>							
1.	<i>М</i>	Менеджмент в производственной сферы	<i>МПС</i>	8	3	7	2
2	<i>М</i>	Антикризисное управление организациями	<i>АУО</i>	0	4	1	0
3.	<i>М</i>	Менеджмент непромышленной сферы	<i>МНС</i>	22	25	9	16
4.	<i>М</i>	Менеджмент внешнеэкономической деятельности	<i>МВД</i>	22	17	14	18
5.	<i>М</i>	Организационно-правовое регулирование международного бизнеса	<i>ОПРМБ</i>	12	3	3	6
6.	<i>М</i>	Управление малым бизнесом	<i>МБ</i>	23	20	16	13
7.	<i>М</i>	Маркетинг	<i>М</i>	22	24	18	19

8.	<i>М</i>	Логистика	<i>Л</i>	18	0	9	10
9.	<i>М</i>	Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса	<i>МТуГБ</i>	14	6	1	1
		Всего по направлению подготовки		141	102	78	85
<i>43.03.02 Туризм</i>							
1.	<i>М</i>	Туризм и гостиничная деятельность	<i>ТуГД</i>	2	1	3	5
		Всего по направлению подготовки	<i>ТуГД</i>	2	1	3	5
<i>38.03.01 Экономика</i>							
1.	<i>ФЭФ</i>	Финансы и кредит	<i>ФиК</i>	30	28	24	15
2.	<i>ФЭФ</i>	Государственные и муниципальные финансы	<i>ГиМФ</i>	19	19	19	11
3.	<i>ФЭФ</i>	Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<i>БУАиА</i>	7	0	9	7
4.	<i>ФЭФ</i>	Банковское дело	<i>БД</i>	1	0	11	8
5.	<i>ФЭФ</i>	Налоги и налогообложение	<i>НиН</i>	15	15	10	16
6.	<i>ФЭФ</i>	Экономика предприятия	<i>ЭП</i>	10	13	12	0
		Всего по направлению подготовки		82	75	85	57
<i>39.03.01 Социология</i>							
1.	<i>ЮиСТ</i>	Социология	<i>С</i>	9	11	12	9
		Всего по направлению подготовки	<i>С</i>	9	11	12	9
<i>39.03.02 Социальная работа</i>							
1.	<i>ЮиСТ</i>	Социальная работа	<i>СР</i>	10	0	10	5
		Всего по направлению подготовки	<i>СР</i>	10	0	10	5
<i>40.03.01 Юриспруденция</i>							
1.	<i>ЮиСТ</i>	Юриспруденция	<i>ЮР</i>	43	41	37	36
		Всего по направлению подготовки	<i>ЮР</i>	43	41	37	36
<i>Общее количество</i>				<i>374</i>	<i>296</i>	<i>308</i>	<i>256</i>

БЛОК 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ БАКАЛАВРОВ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

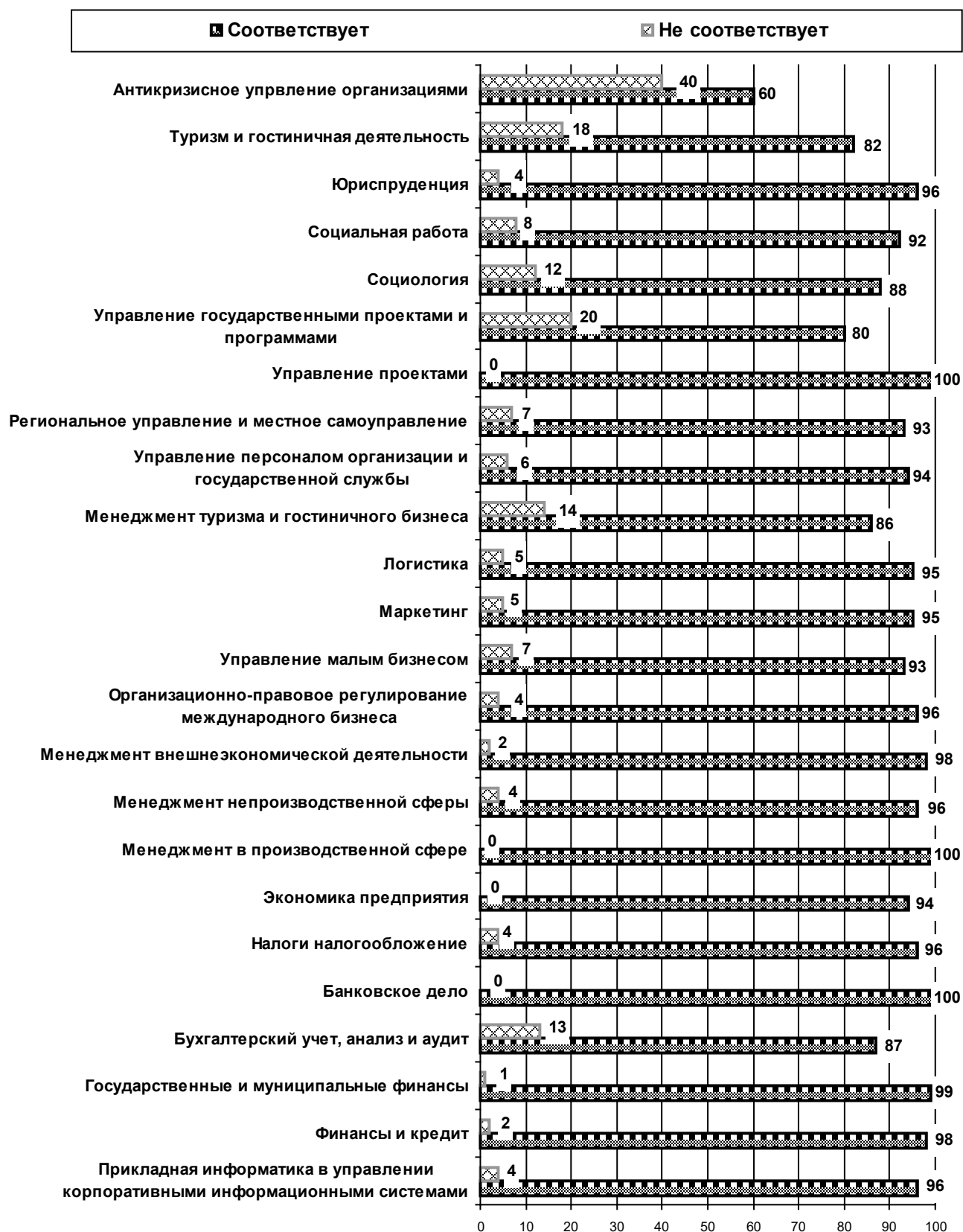
Анализ ответов на вопрос «Соответствует ли структура образовательной программы высшего образования Вашим ожиданиям?» показал, что практически все обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки указали на соответствие структуры программы (95%) (см. диагр. 1.1).

Диаграмма 1.1.



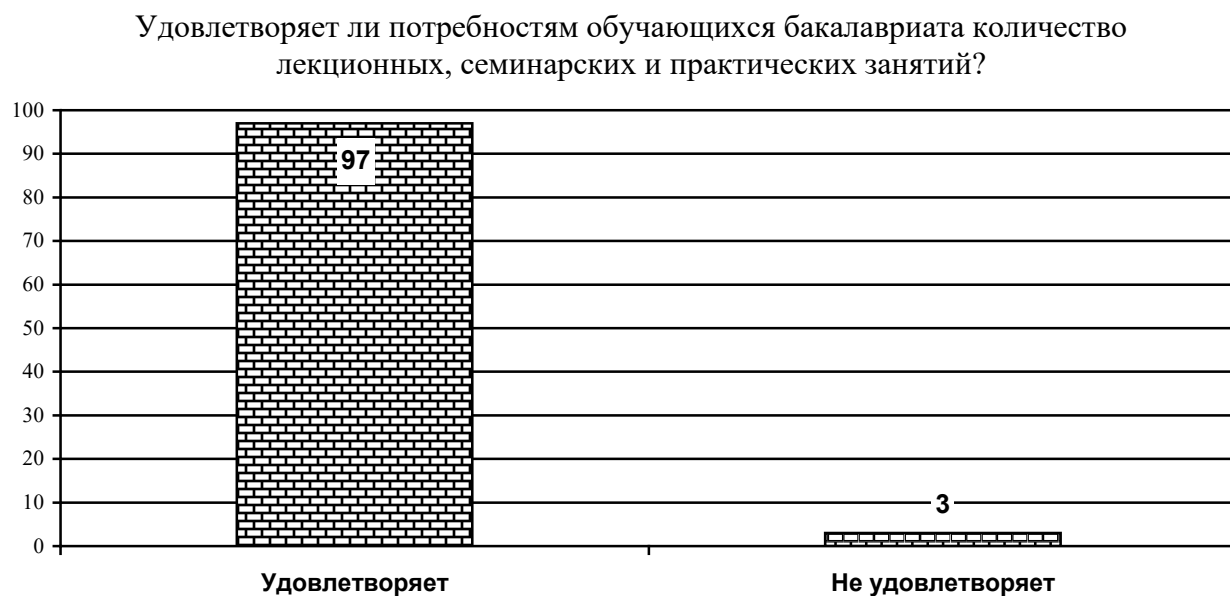
Анализ ответов на вопрос: «Соответствует ли структура образовательной программы высшего образования Вашим ожиданиям?» в зависимости от специальностей, показал, что обучающиеся практически всех направлений подготовки бакалавриата указали на соответствие структуры образовательной программы высшего образования с их ожиданиями (см. диагр. 1.2).

Ответ на вопрос «Соответствует ли структура образовательной программы высшего образования Вашим ожиданиям» (в зависимости от специальности)



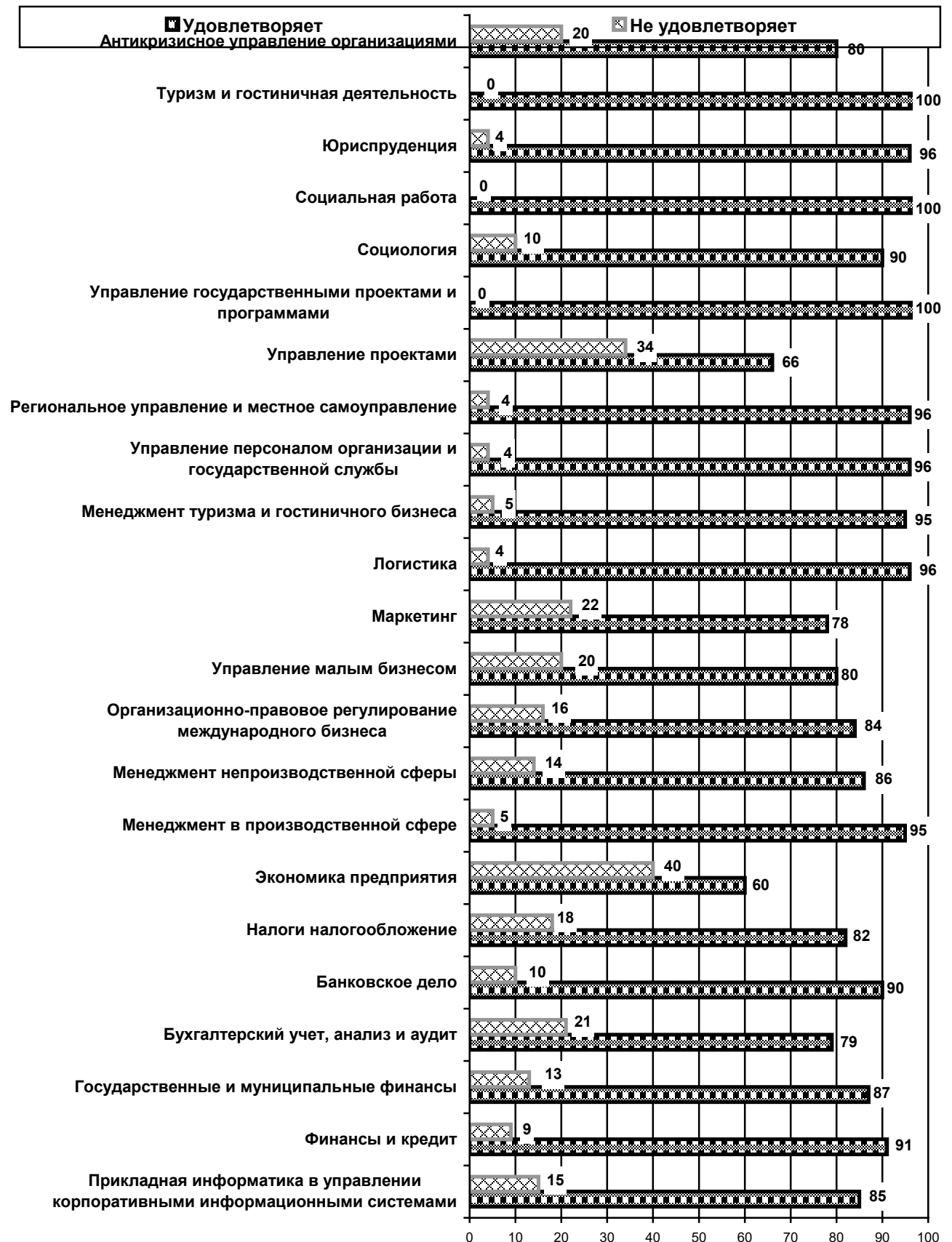
Анализ ответов на второй вопрос: «Удовлетворяет ли Вашим потребностям количество лекционных, семинарских и практических занятий?», показал, что практически все обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены (97%) (см. диагр. 1.3).

Диаграмма 1.3.



Анализ ответов на второй вопрос: «Удовлетворяет ли Вашим потребностям количество лекционных, семинарских и практических занятий?» в зависимости от специальности, показал, что практически все обучающиеся бакалавриата удовлетворены (см. диагр. 1.4).

Ответ на вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям количество лекционных, семинарских и практических занятий?»
(в зависимости от специальности)

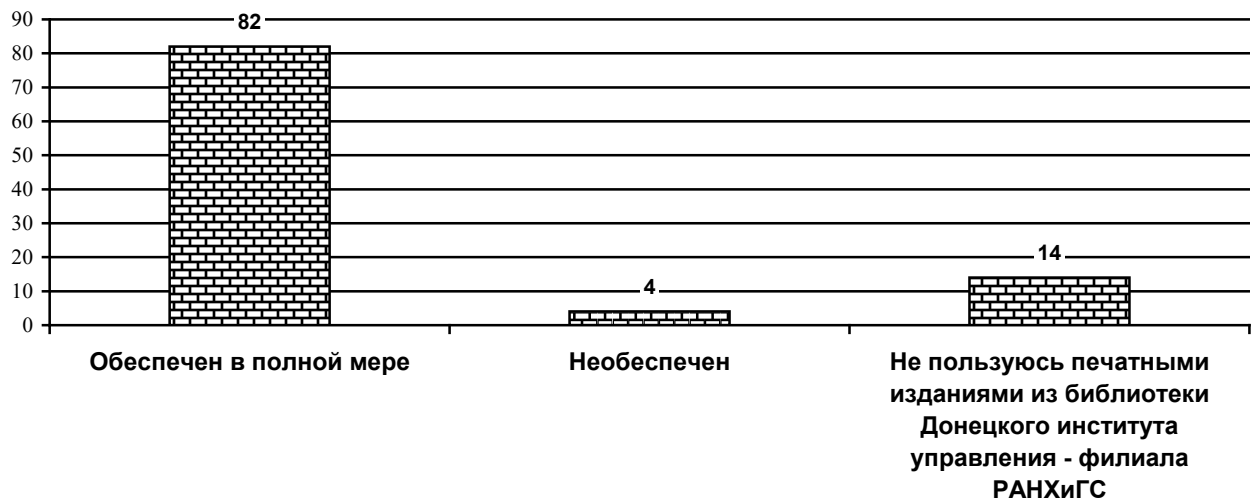


БЛОК 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ БАКАЛАВРОВ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Анализ ответов на вопрос «Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?» показал, что большинство обучающихся всех направлений подготовки ответили, что обеспечены в полной мере (82%). Каждый седьмой (14%) не пользовался печатными изданиями из библиотеки Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (см. диагр.2.1).

Диаграмма 2.1.

Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



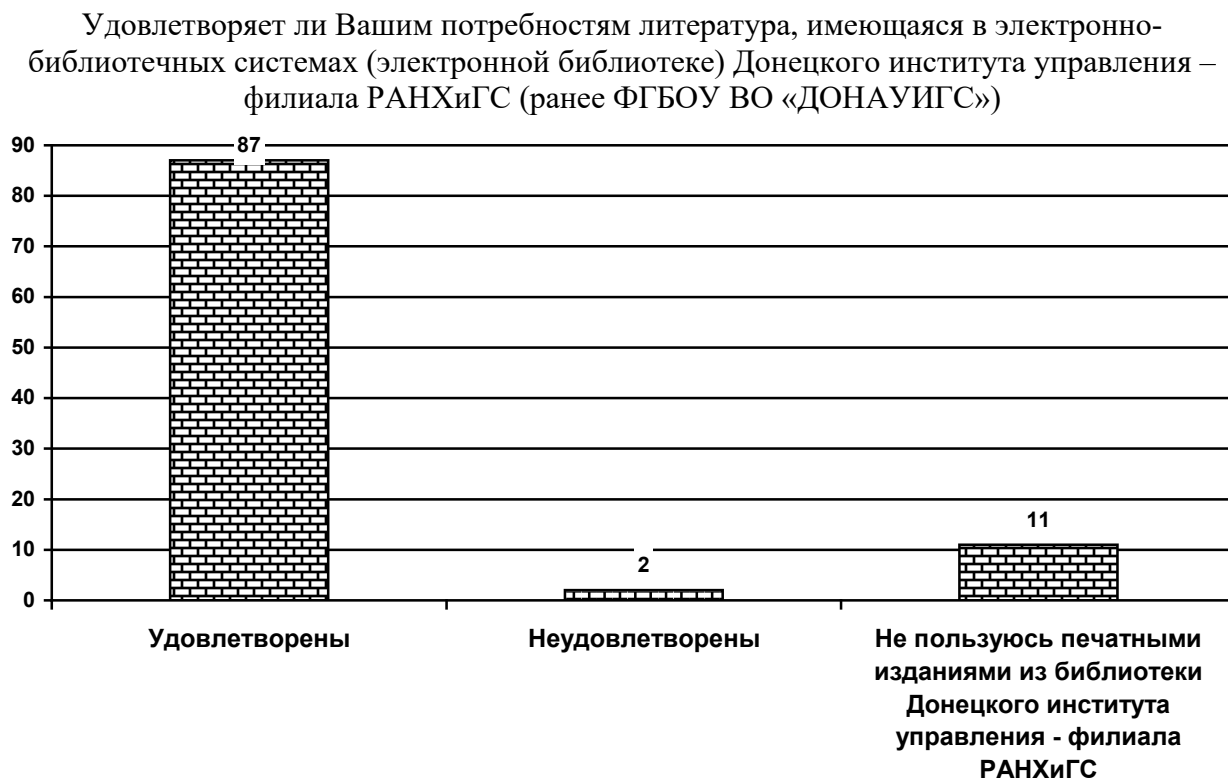
Анализ ответов на вопрос «Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?» показал, что большинство обучающихся направления подготовки бакалавриата считают, что учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме в полной мере. При этом следует отметить такие направления подготовки как «Антикризисное управление организациями» (40%), «Туризм и гостиничная деятельность» (27%), «Региональное управление и местное самоуправление» (20%), «Управление государственными проектами и программами (18%), «Маркетинг» (16%) и некоторые другие, не пользовался печатными изданиями из библиотеки Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (см. диагр.2.2).

Ответ на вопрос «Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?»
(в зависимости от специальности)



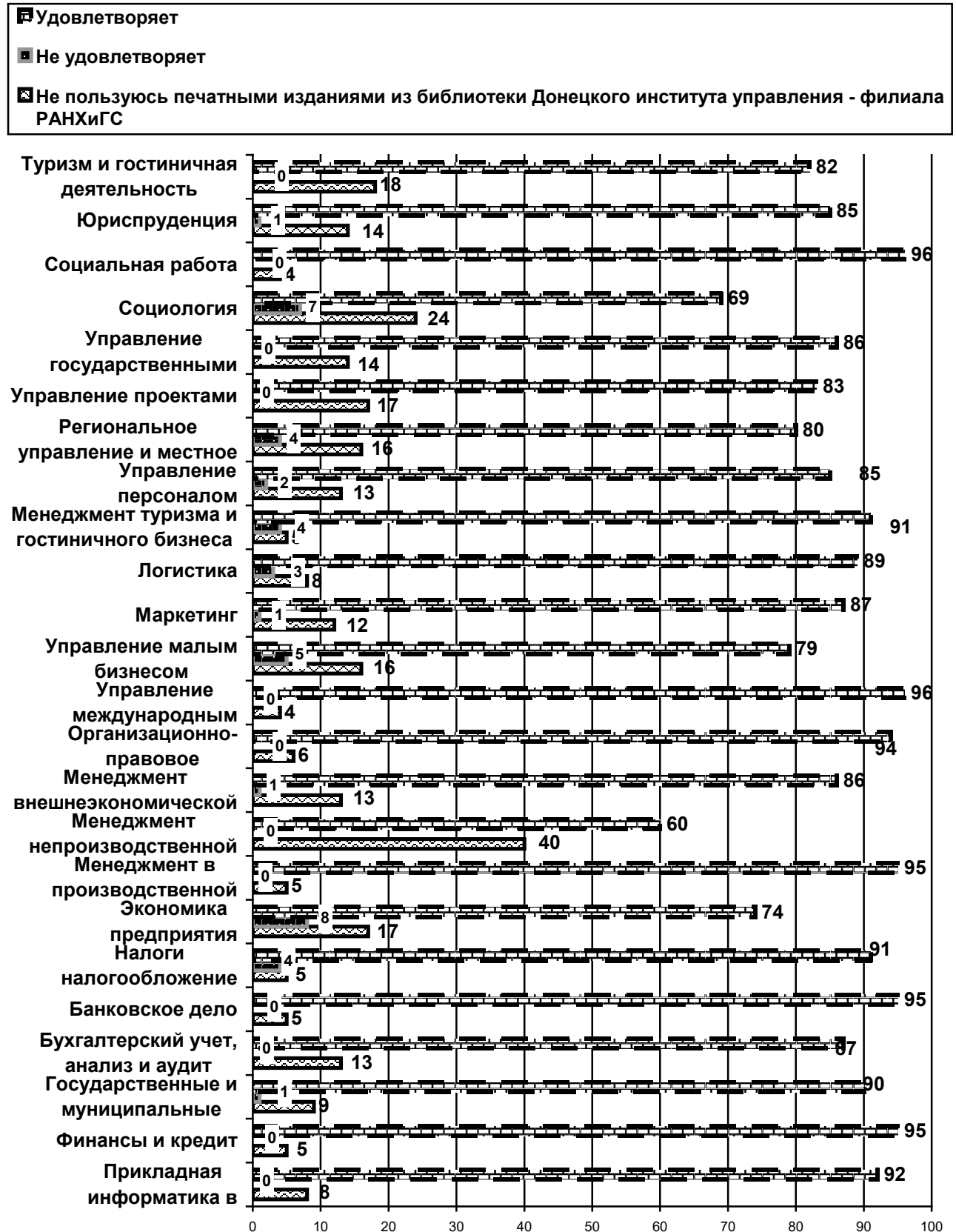
Анализ ответов на вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (электронной библиотеке) Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)?» показал, что обучающиеся всех направлений подготовки ответили, что удовлетворены (87%) (см. диагр.2.3).

Диаграмма 2.3.



Анализ ответов на вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (электронной библиотеке) Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)?» в зависимости от специальности показал, что большинство обучающихся всех направлений подготовки удовлетворены электронно-библиотечными системами Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») (см. диагр.2.4).

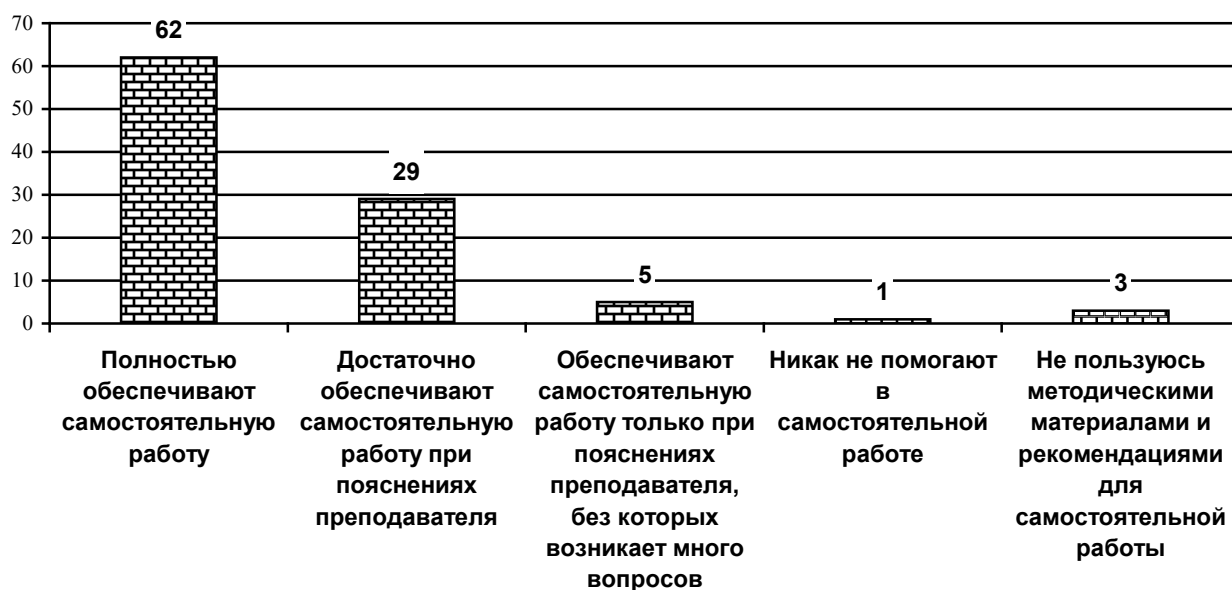
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (электронной библиотеке) Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)?
(в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос «Оцените методическое сопровождение самостоятельной работы обучающихся (методические материалы и рекомендации)?» показал, что больше половины обучающихся всех направлений подготовки ответили, что полностью обеспечивают самостоятельную работу (62%), а каждый четвертый (29%) достаточно обеспечивают самостоятельную работу при пояснениях преподавателя (см. диагр.2.5).

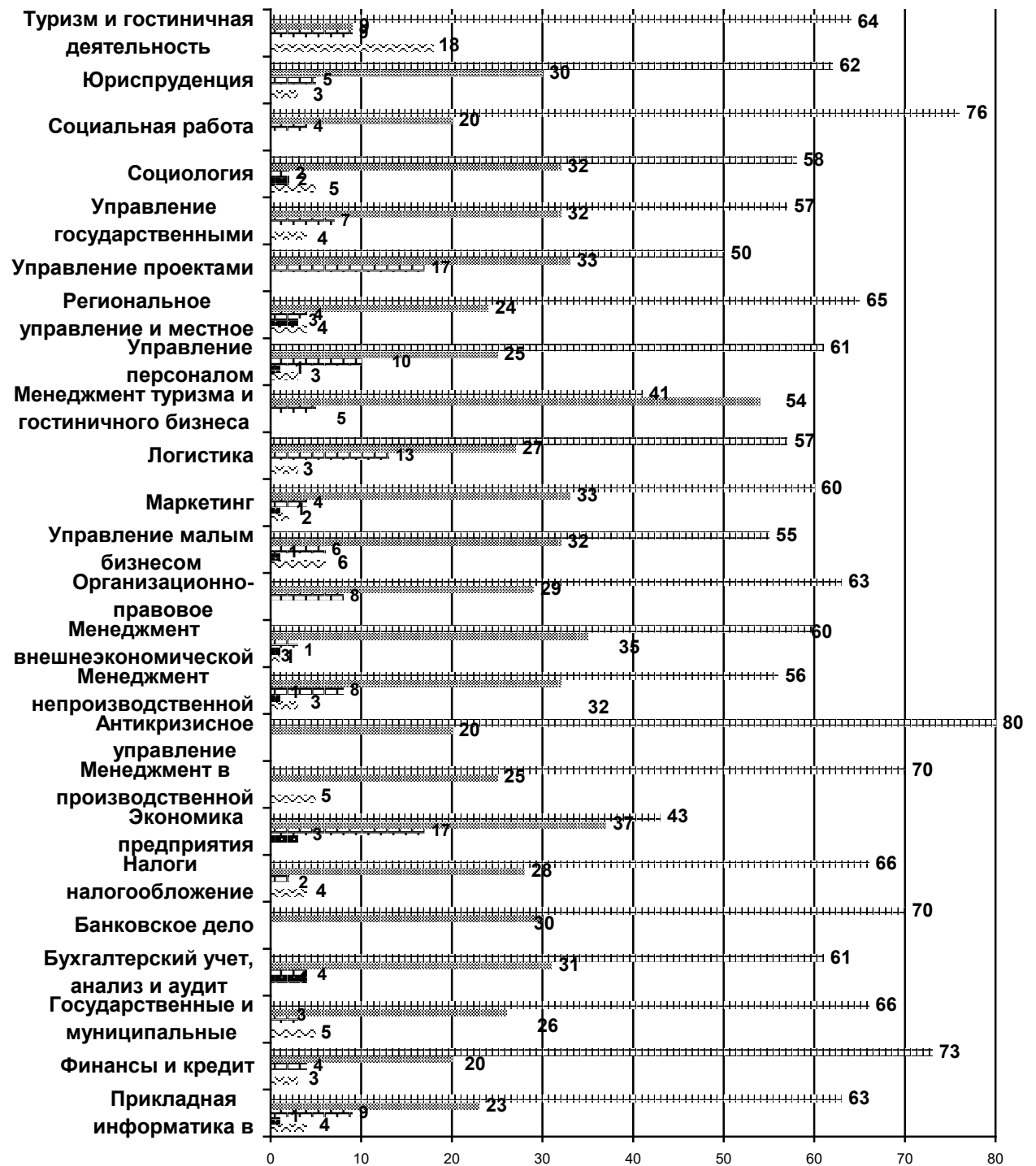
Диаграмма 2.5.

Оценка обучающихся бакалавриата методического сопровождения самостоятельной работы обучающихся (методические материалы и рекомендации)?



Анализ ответов на вопрос «Оцените методическое сопровождение самостоятельной работы обучающихся (методические материалы и рекомендации)?» в зависимости от специальности показал, что большинство обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата считают, что методическое сопровождение полностью обеспечивает самостоятельную работу. (см. диагр. 2.6).

Ответ на вопрос «Оцените методическое сопровождение самостоятельной работы обучающихся (методические материалы и рекомендации)?»
(в зависимости от специальности)



▫ Полностью обеспечивают самостоятельную работу

▨ Достаточно обеспечивают самостоятельную работу при пояснениях преподавателя

▤ Обеспечивают самостоятельную работу только при пояснениях преподавателя, без которых возникает много вопросов

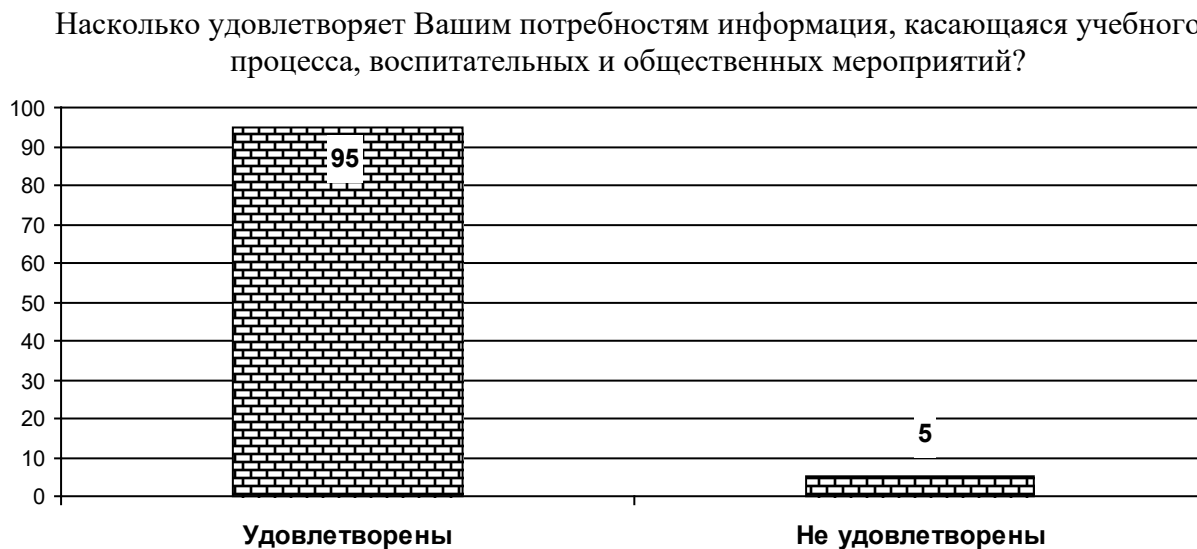
■ Никак не помогают в самостоятельной работе

▩ Не пользуюсь методическими материалами и рекомендациями для самостоятельной работы

БЛОК 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ БАКАЛАВРОВ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

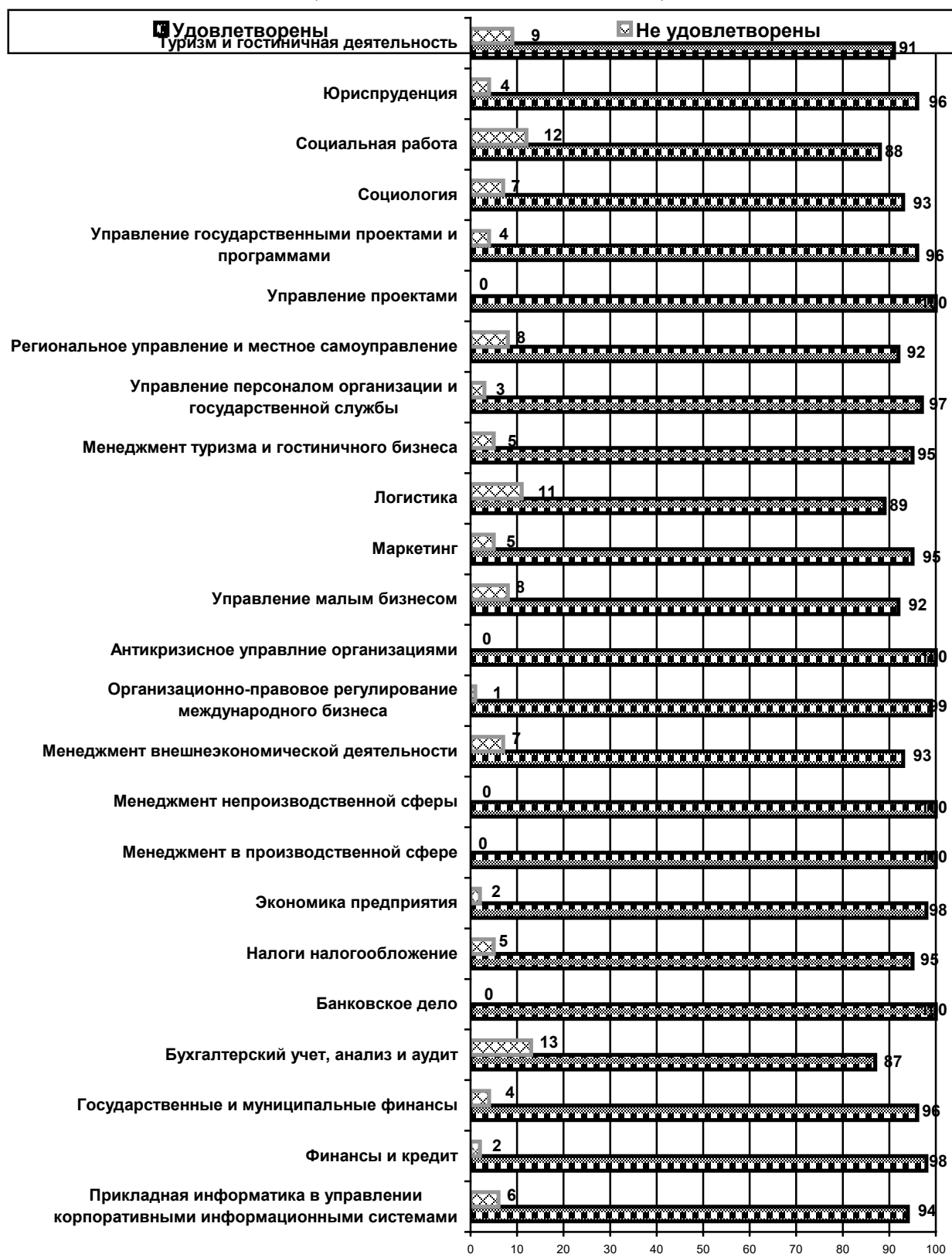
Анализируя ответы на вопрос «Насколько удовлетворяет Вашим потребностям информация, касающаяся учебного процесса, воспитательных и общественных мероприятий?», обучающиеся всех направлений подготовки ответили, что удовлетворены (95%) (см. диагр. 3.1).

Диаграмма 3.1.



Анализ ответов на второй вопрос: «Насколько удовлетворяет Вашим потребностям информация, касающаяся учебного процесса, воспитательных и общественных мероприятий?» в зависимости от специальности, показал, что практически все обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены (см. диагр. 3.2.).

Ответ на вопрос «Насколько удовлетворяет Вашим потребностям информация, касающаяся учебного процесса, воспитательных и общественных мероприятий?»
(в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос «Оцените качество подключения к ЭБС (электронно-библиотечным системами) из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») так и вне ее», показало, что обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки ответили, что удовлетворены (83%) (см. диагр. 3.3).

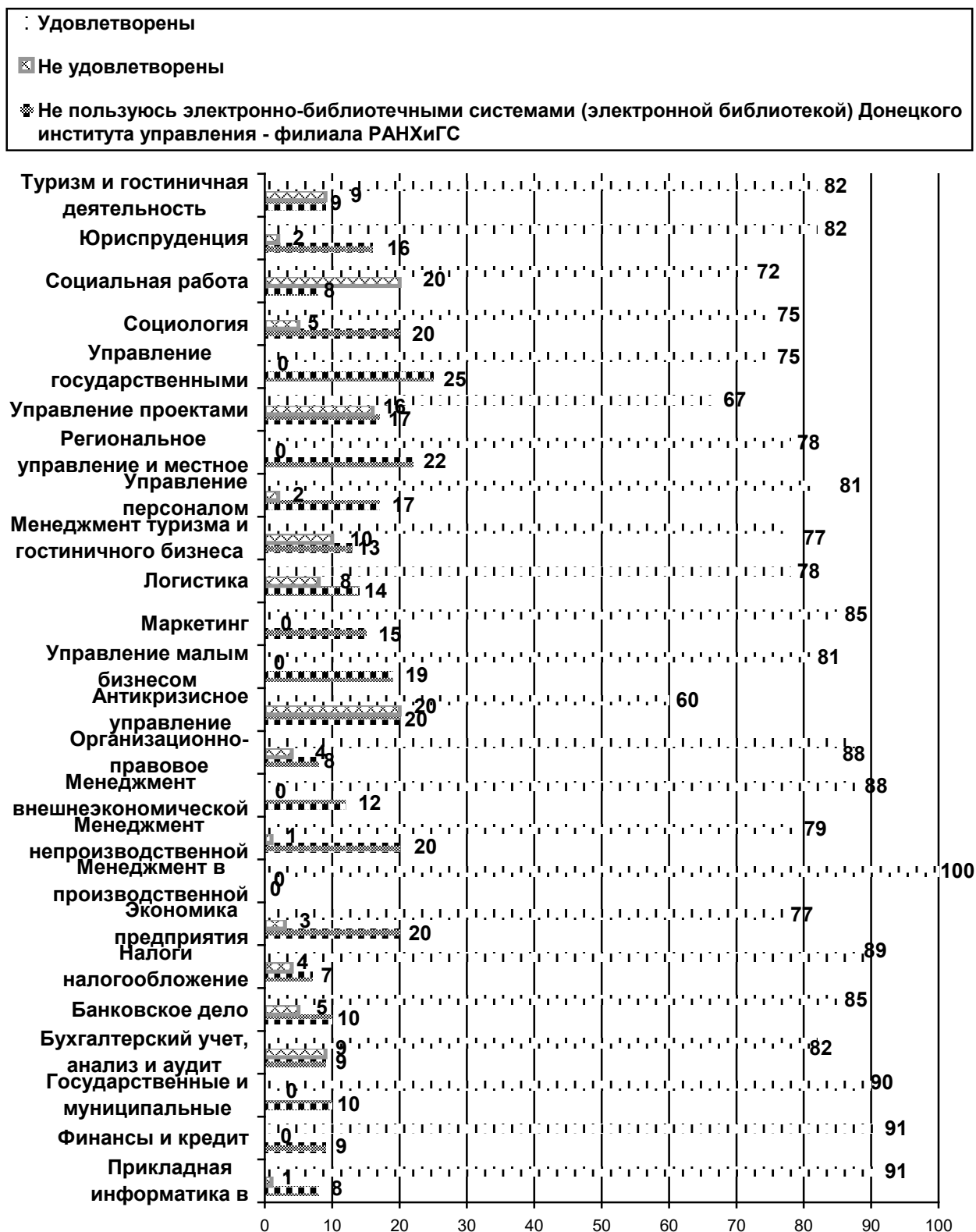
Диаграмма 3.3.

Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС (электронно-библиотечным системам) в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри института, так и вне ее:



Анализ ответов на второй вопрос: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС (электронно-библиотечным системам) в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри института, так и вне ее» в зависимости от специальности, показал, что практически все обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены (см. диагр. 3.4.).

Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС (электронно-библиотечным системам) в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри института, так и вне ее:
(в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены организацией и процедурой прохождения практик?» показало, что обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки ответили, что удовлетворены (83%) (см. диагр. 3.5).

Диаграмма 3.5.



Анализ ответов на второй вопрос: «Насколько Вы удовлетворены организацией и процедурой прохождения практик?» в зависимости от специальности, показал, что практически все обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены (см. диагр. 3.6).

Ответ на вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией и процедурой прохождения практик?» (в зависимости от специальности)



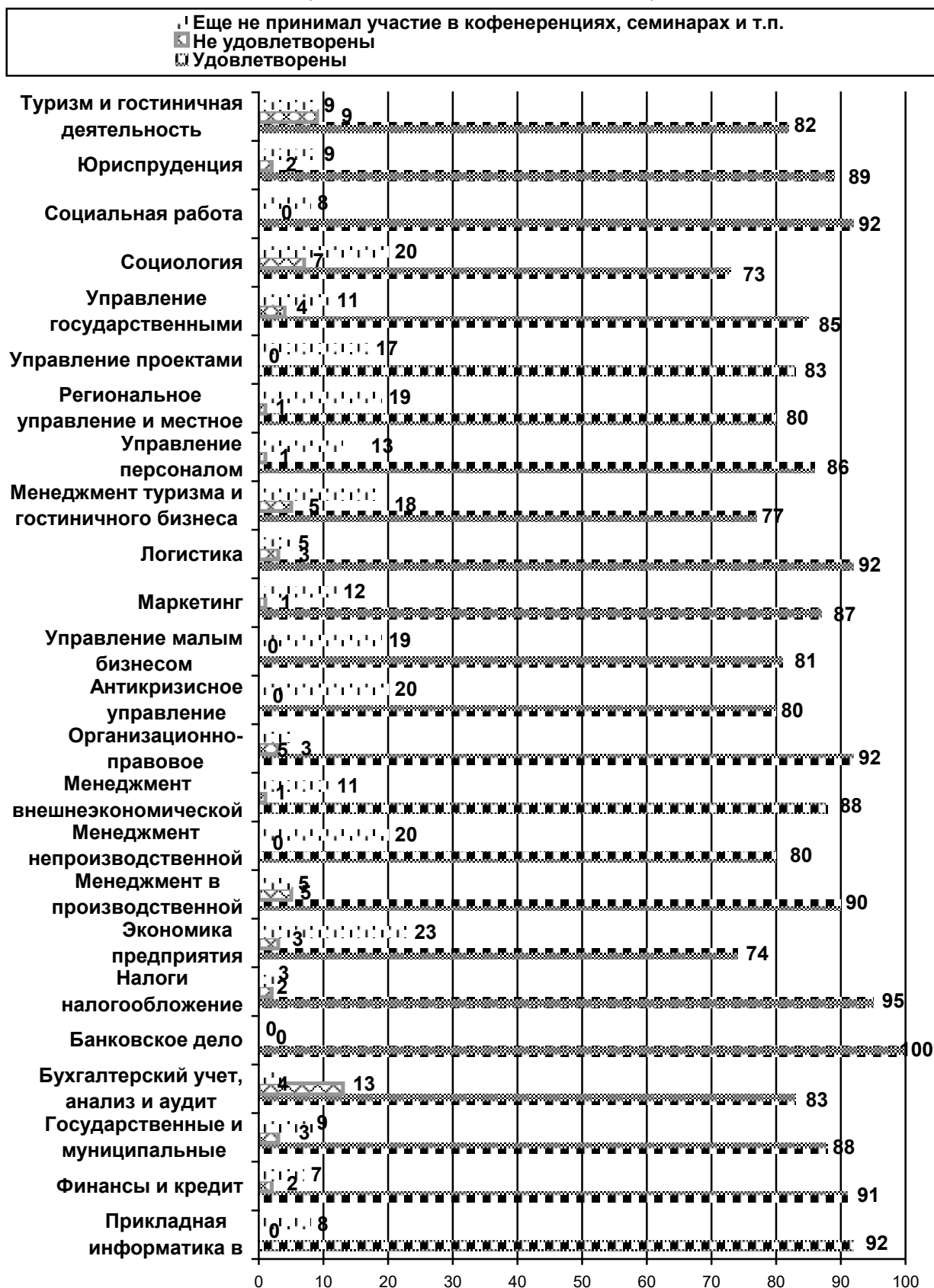
Анализ ответов на вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, публикации и т.п.)» показало, что обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены (87%) (см. диагр. 3.7).

Диаграмма 3.7.



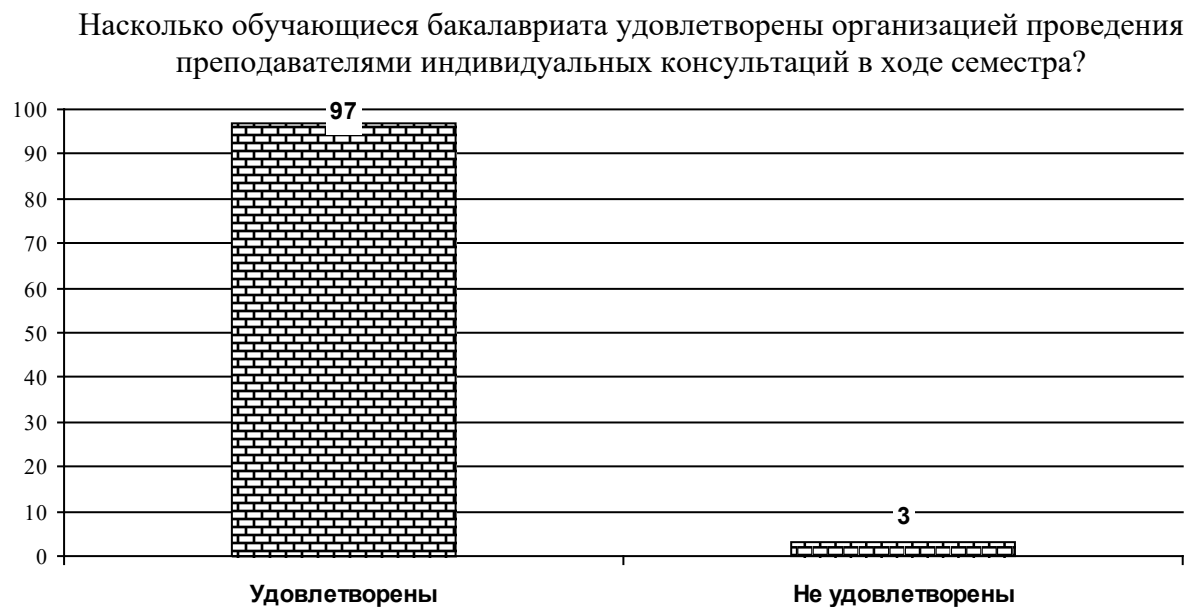
Анализ ответов на вопрос: «Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, публикации и т.п.)» в зависимости от ОПОП ВО, показал, что подавляющее большинство обучающихся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены (см. диагр. 3.8.).

Ответ на вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, публикации, и т.п.)»
(в зависимости от специальности)



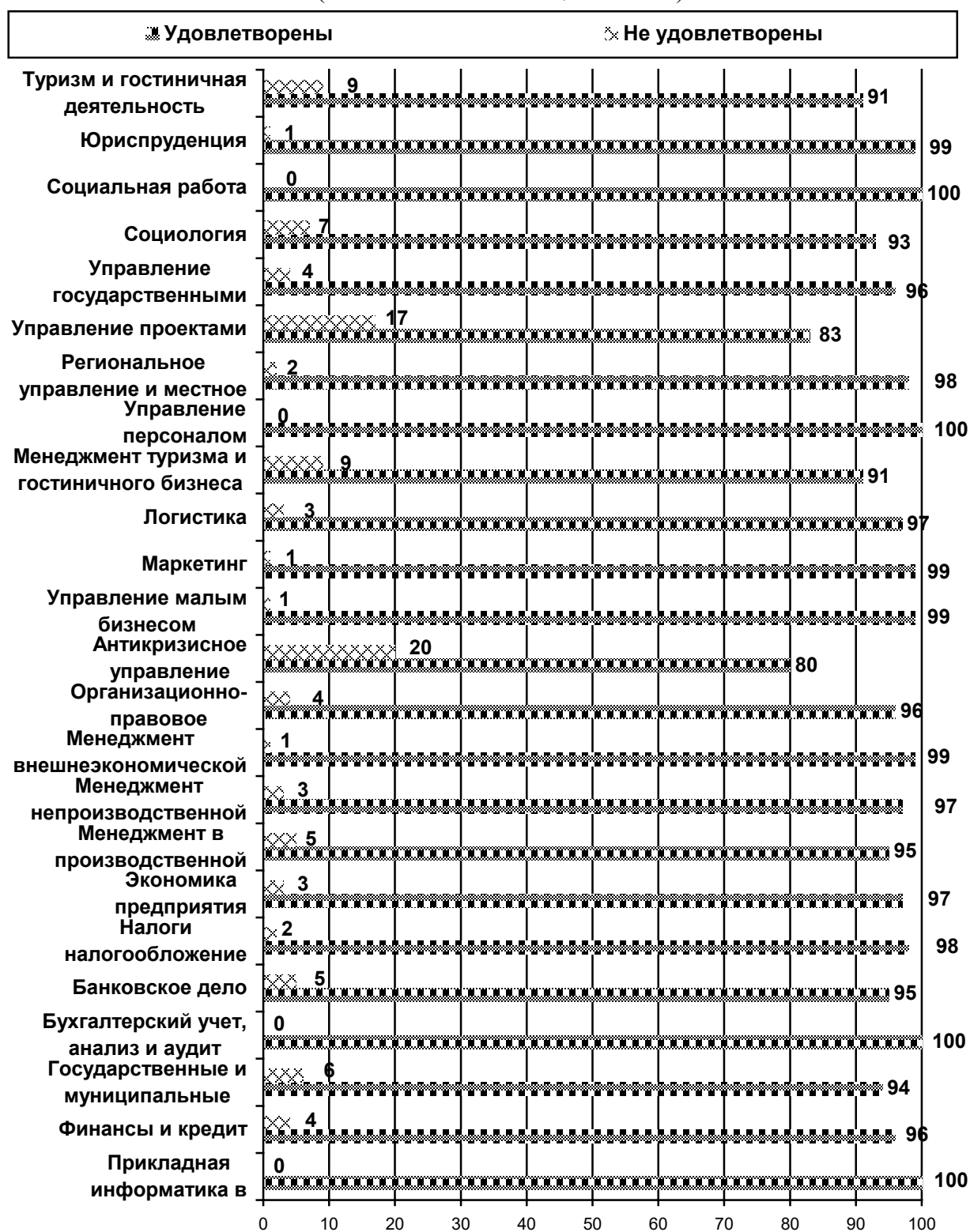
Анализ ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций на протяжении семестра?» показал, что обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены (96%) (см. диагр. 3.9).

Диаграмма 3.9.



Анализ ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций на протяжении семестра?» в зависимости от специальности, показал, что подавляющее большинство обучающихся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены (см. диагр. 3.10.).

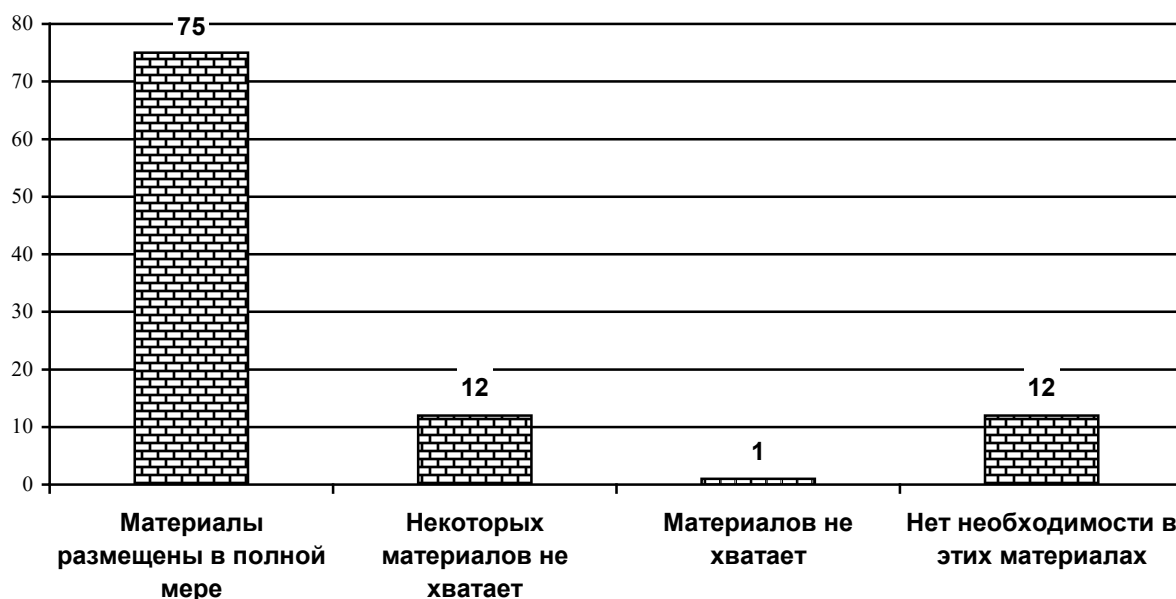
Ответ на вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций на протяжении семестра?»
(в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос: «Используете ли Вы учебно-методические материалы по образовательной программе, которую Вы сейчас осваиваете, размещенные на официальном сайте Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (учебные планы, рабочие программы дисциплин, программы практик и пр.)?», показал, что обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки ответили, что материалы размещены в полной мере (75%) (см. диагр 3.11).

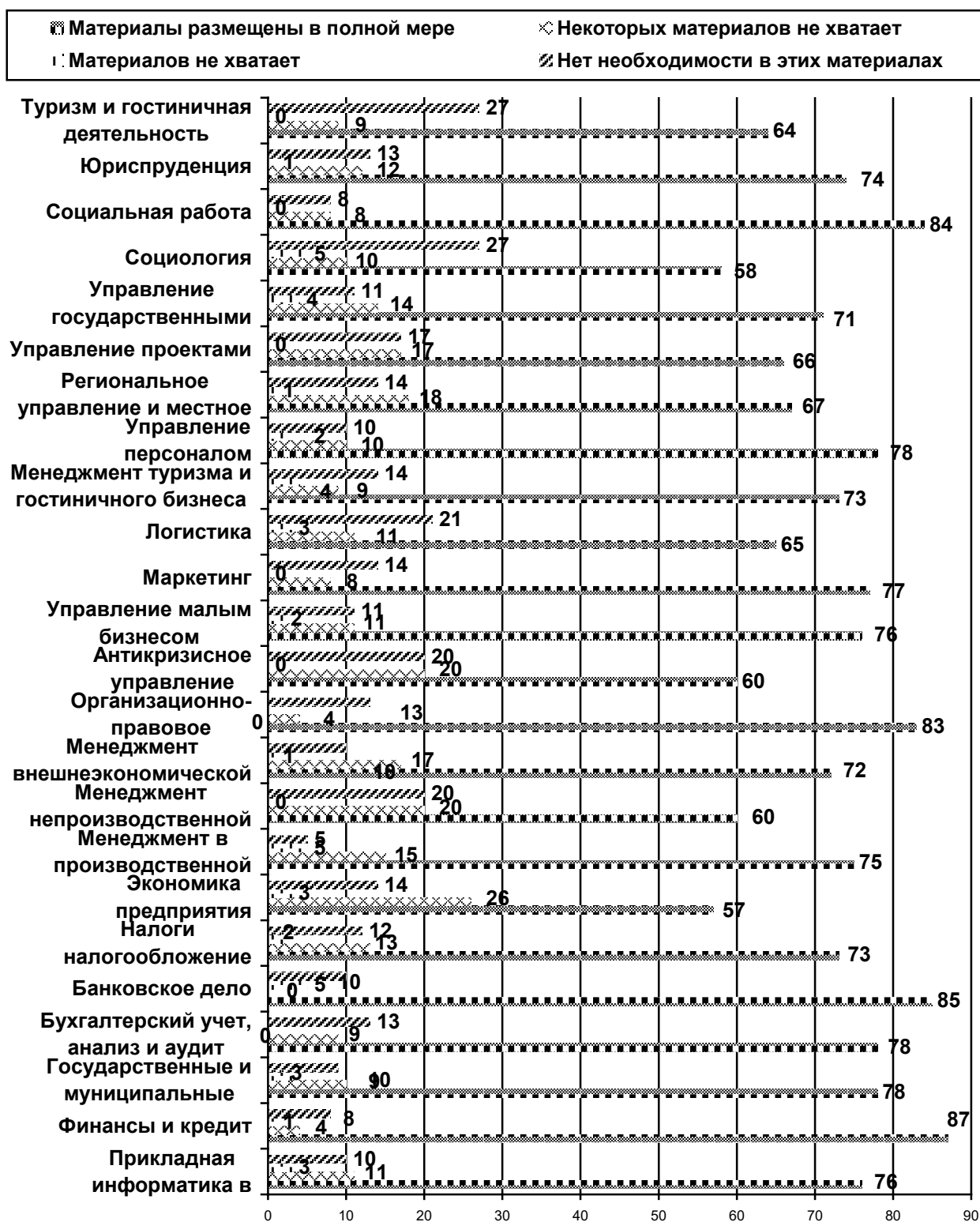
Диаграмма 3.11.

Используете ли Вы учебно-методические материалы по образовательной программе, которую Вы сейчас осваиваете, размещенные на официальном сайте Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (учебные планы, рабочие программы дисциплин, программы практик и пр.)?



Анализ ответов на вопрос: «Используете ли Вы учебно-методические материалы по образовательной программе, которую Вы сейчас осваиваете, размещенные на официальном сайте Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (учебные планы, рабочие программы дисциплин, программы практик и пр.)?» в зависимости от специальности, показал, что подавляющее большинство обучающихся бакалавриата всех направлений подготовки указали что материалы размещены в полной мере (см. диагр. 3.12.).

Используете ли Вы учебно-методические материалы по образовательной программе, которую Вы сейчас осваиваете, размещенные на официальном сайте Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (учебные планы, рабочие программы дисциплин, программы практик и пр.)? (в зависимости от специальности)

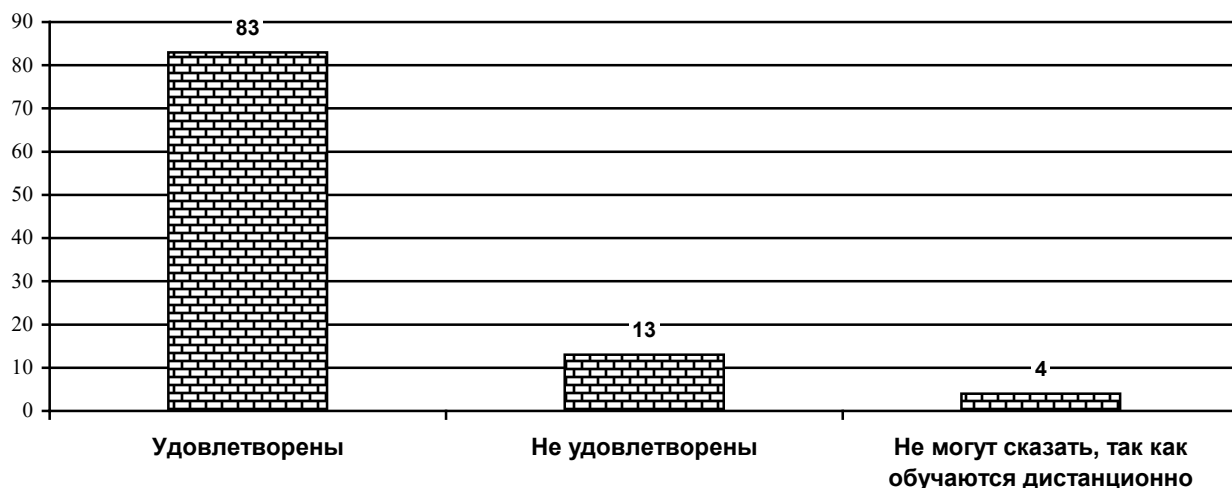


БЛОК 4. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Анализируя вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?», показало, что большинство обучающихся бакалавриата (83%) всех направлений подготовки удовлетворены (см. диагр. 4.1).

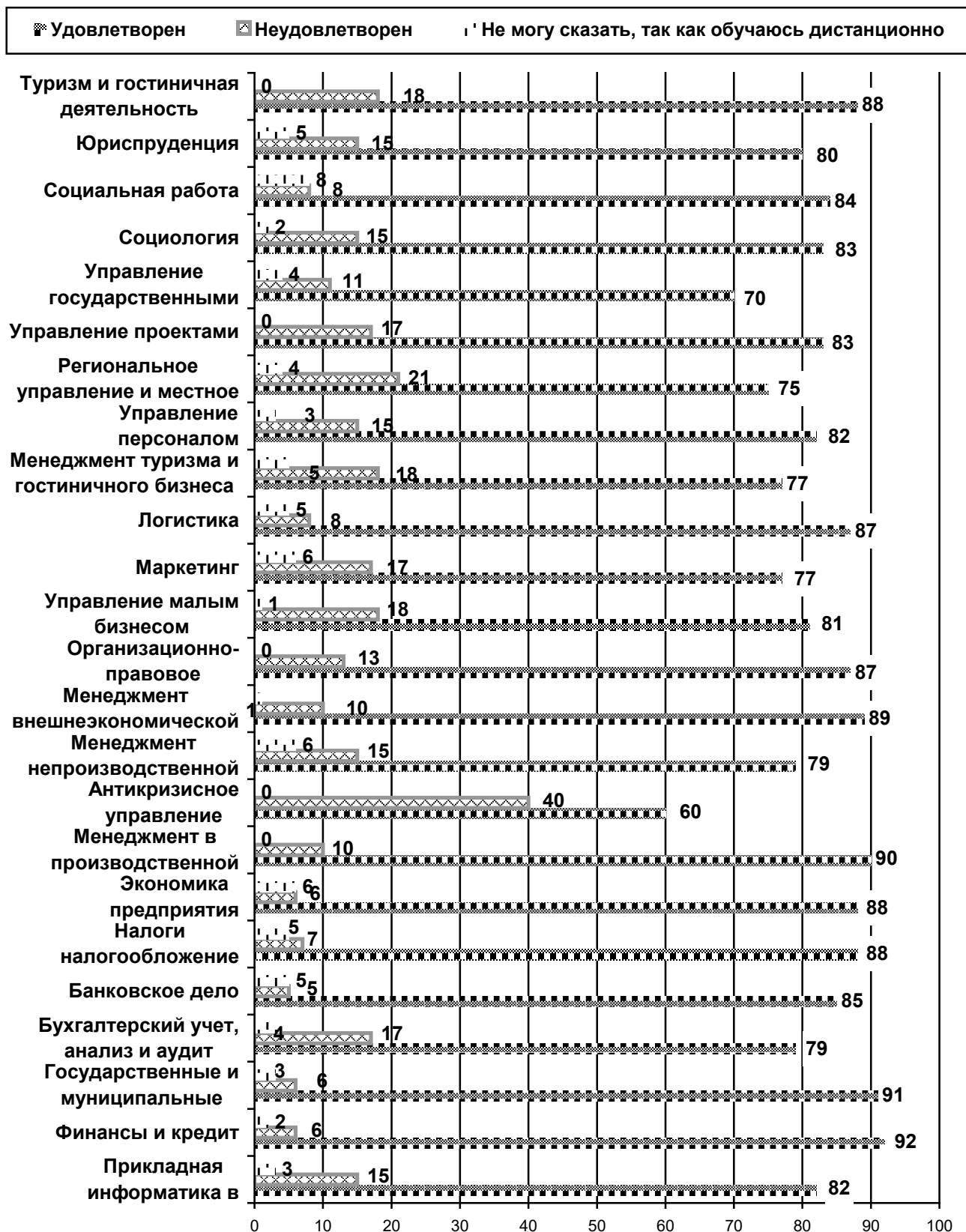
Диаграмма 4.1.

Удовлетворены ли обучающиеся бакалавриата качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?



Анализ ответов на второй вопрос: «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?» в зависимости от специальности, показал, что большинство обучающихся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены (см. диагр. 4.2).

Ответ на вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?»
(в зависимости от специальности)



БЛОК 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ БАКАЛАВРОВ УСЛОВИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРОГРАММЕ БАКАЛАВРИАТА

В вопросе: «Участвуете ли Вы в оценивании содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?» обучающимся бакалавриата были предложены варианты ответов: да, сейчас участвую в таком опросе и регулярно участвовал в подобных опросах; да, сейчас участвую в таком опросе и участвовал в некоторых других опросах; да, сейчас участвую в таком опросе впервые.

Обучающиеся всех направлений подготовки, что да, сейчас участвую в таком опросе и регулярно участвовал в подобных опросах (65%); да, сейчас участвую в таком опросе и участвовал в некоторых других опросах (28%); да, сейчас участвую в таком опросе впервые (7%) (см. диагр. 5.1).

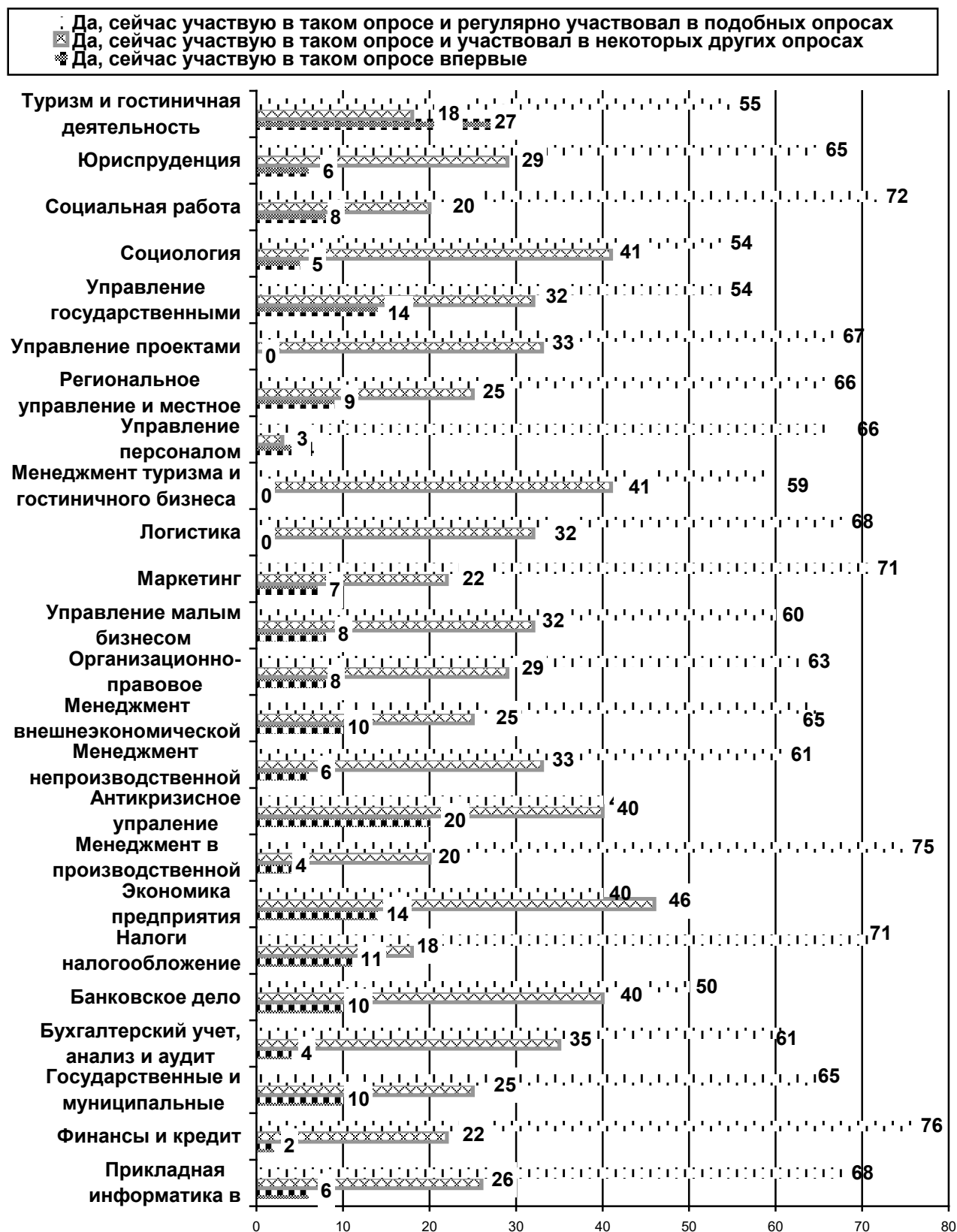
Диаграмма 5.1.

Участвуют ли обучающиеся бакалавриата в оценивании содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



Анализ ответов на второй вопрос: «Участвуете ли Вы в оценивании содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?» в зависимости от специальности, показал, что подавляющее большинство обучающихся бакалавриата всех направлений подготовки участвуют в таком опросе и регулярно участвовали в подобных опросах (см. диагр. 5.2.).

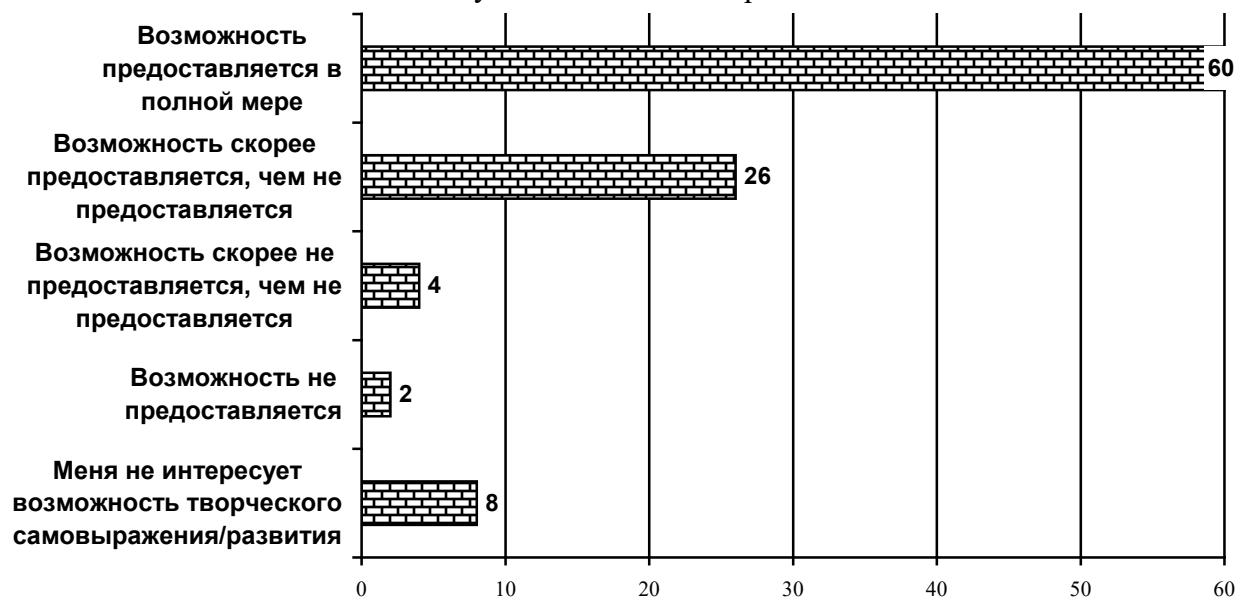
Ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в оценивании содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?»
(в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос: «Оцените возможность для Вашего творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные и др. секции)» показало, что обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки возможность предоставляется в полной мере (60%) (см. диагр. 5.3)

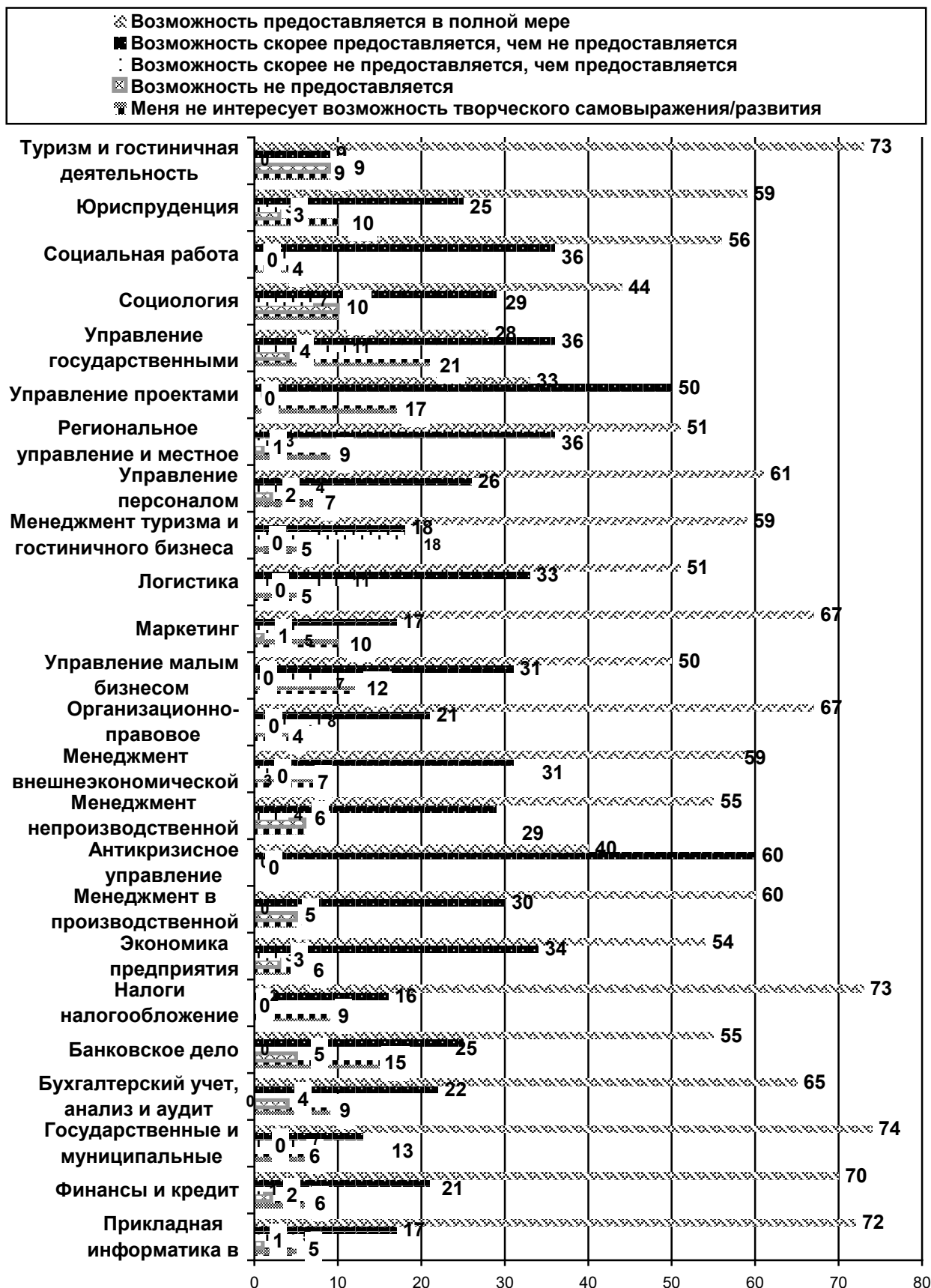
Диаграмма 5.3.

Оценка возможности творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции) обучающихся бакалавриата



Анализ ответов на второй вопрос: «Оцените возможность для Вашего творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные и др. секции)» в зависимости от специальности, показал, что подавляющее большинство обучающихся бакалавриата всех направлений подготовки указали, что возможность творческого самовыражения/развития предоставляется в полной мере (см. диагр. 5.4.).

Ответ на вопрос «Оцените возможность для Вашего творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)» (в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос «Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения (на кафедру, в деканат, к руководству Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»))», показал, что обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены (90%) (см. диагр. 5.5).

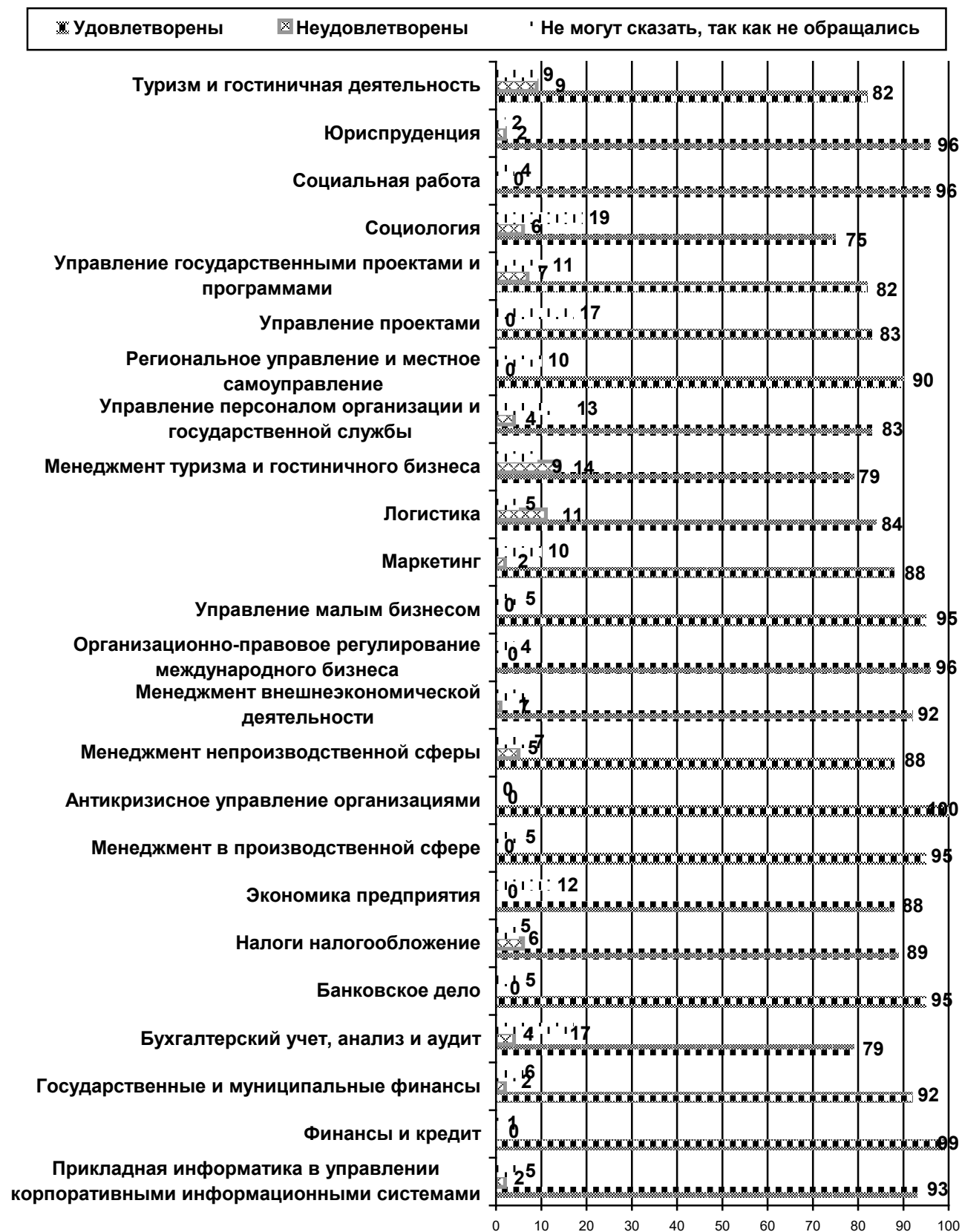
Диаграмма 5.5.

Оценка оперативности реагирования на обращения обучающихся бакалавриата (на кафедру, в деканат, к руководству к руководству Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»))



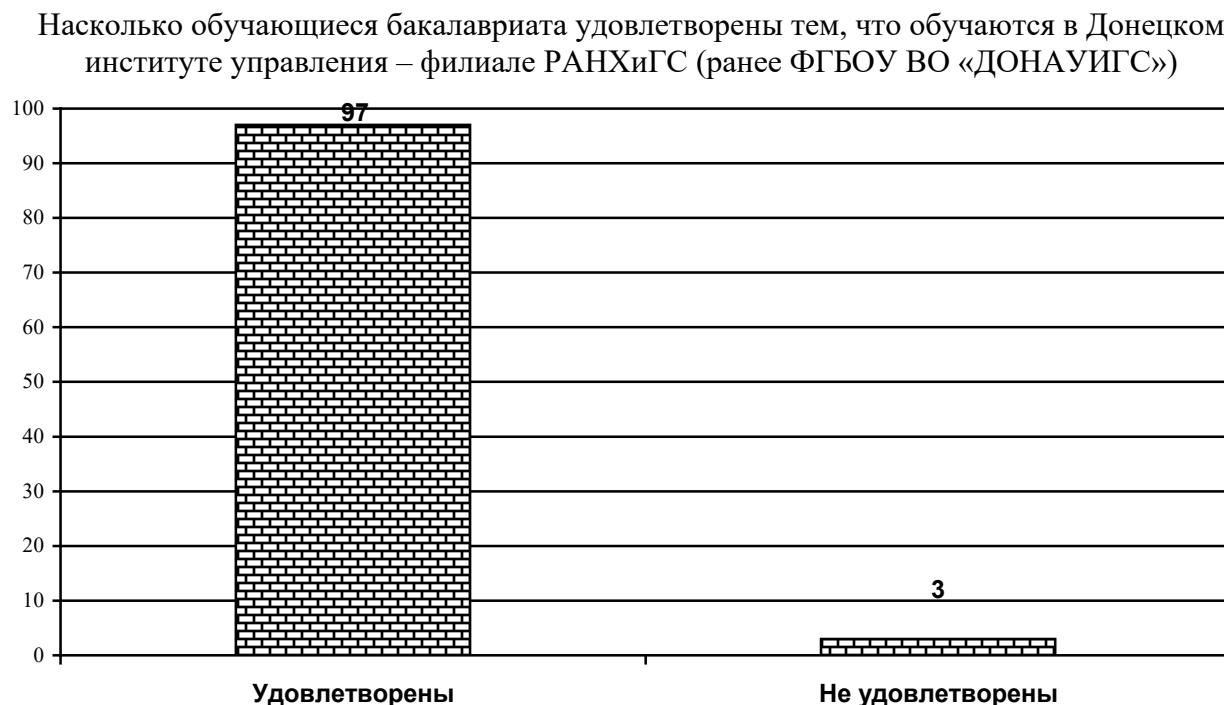
Анализ ответов на второй вопрос: «Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения (на кафедру, в деканат, к руководству Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»))» в зависимости от специальности, показал, что подавляющее большинство обучающихся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены (см. диагр. 5.6).

Ответ на вопрос «Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения (на кафедру, в деканат, к руководству Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»))
(в зависимости от специальности)



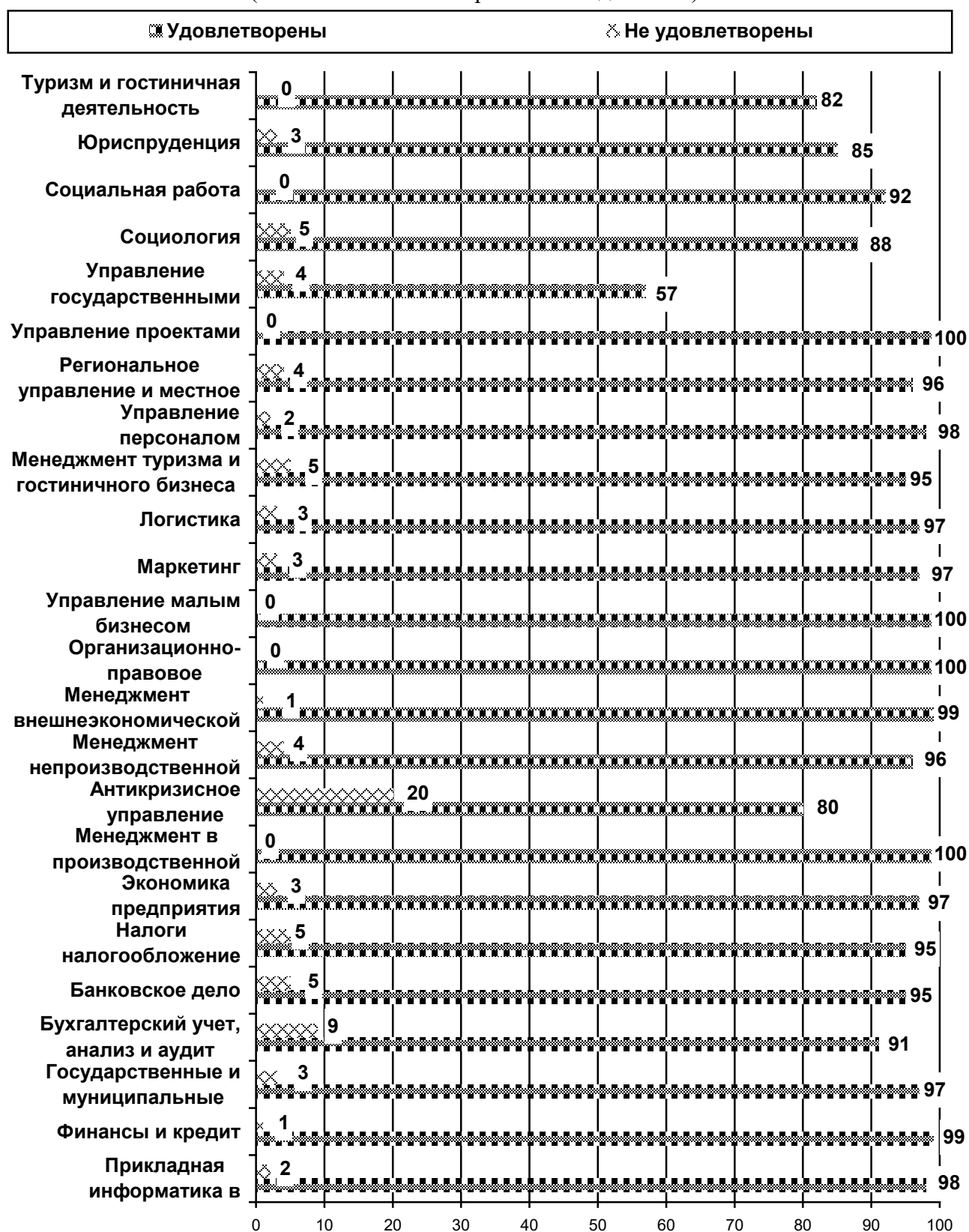
Анализ ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)», показал, что обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены тем, что обучаются в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» (97%) (см. диагр. 5.7).

Диаграмма 5.7.



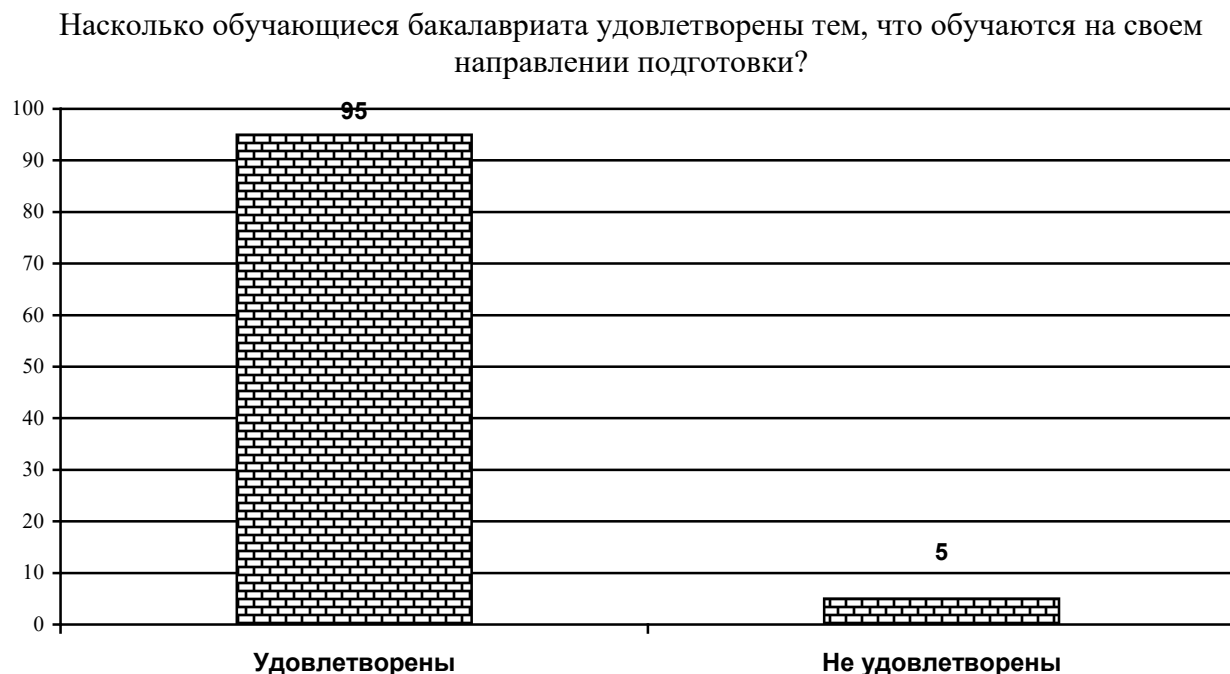
Анализ ответов на второй вопрос: «Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») в зависимости от специальности, показал, что подавляющее большинство обучающихся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены обучением в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»). (см. диагр. 5.8.).

Насколько обучающиеся бакалавриата удовлетворены тем, что обучаются в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») (в зависимости от направления подготовки)



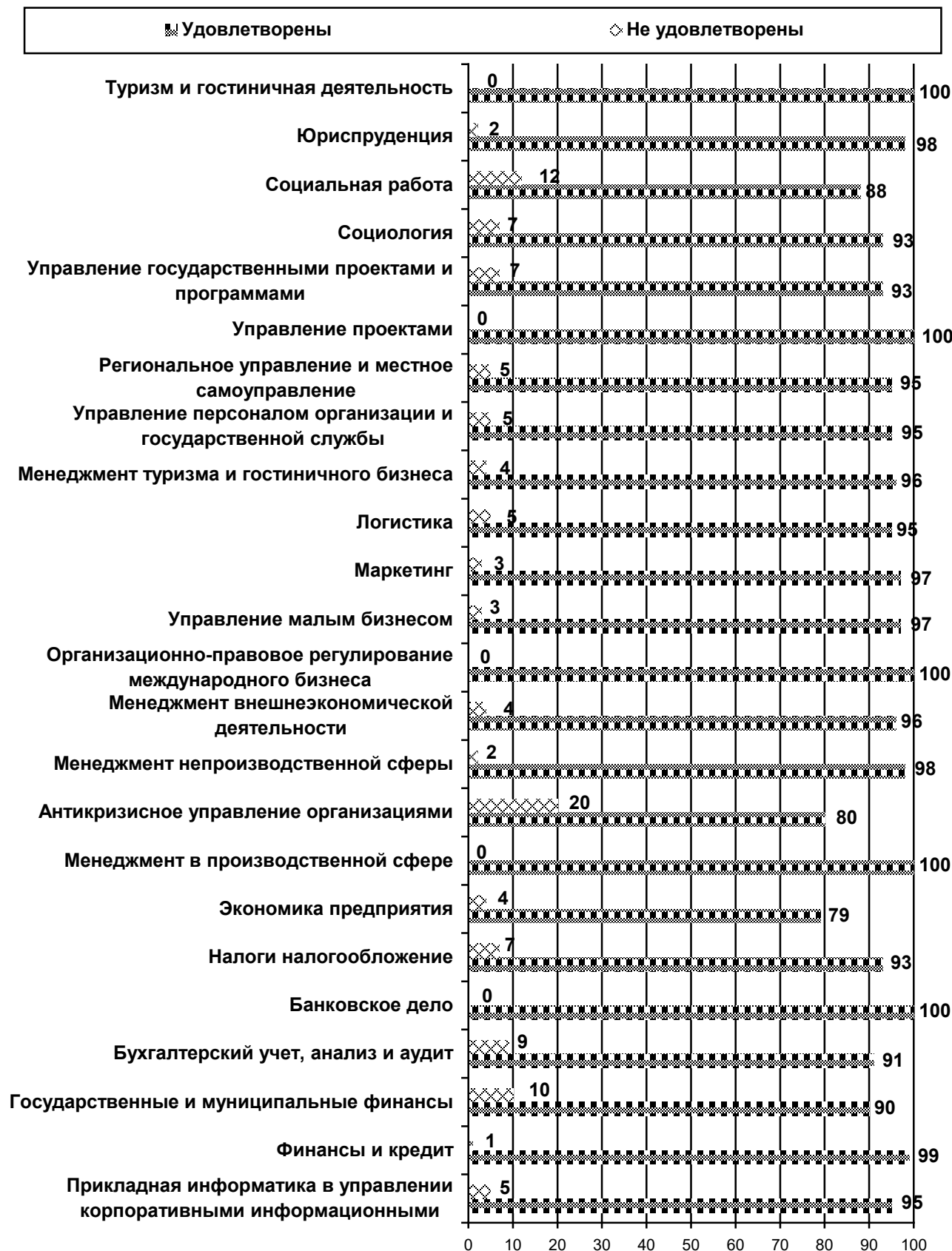
Анализ ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь на своем направлении подготовки?», показал, что обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены тем, что обучаются на своем направлении подготовки (95%) (см. диагр. 5.9).

Диаграмма 5.9.



Анализ ответов на второй вопрос: «Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь на своем направлении подготовки?» в зависимости от специальности, показал, что подавляющее большинство обучающихся бакалавриата всех направлений подготовки удовлетворены (см. диагр. 5.10.).

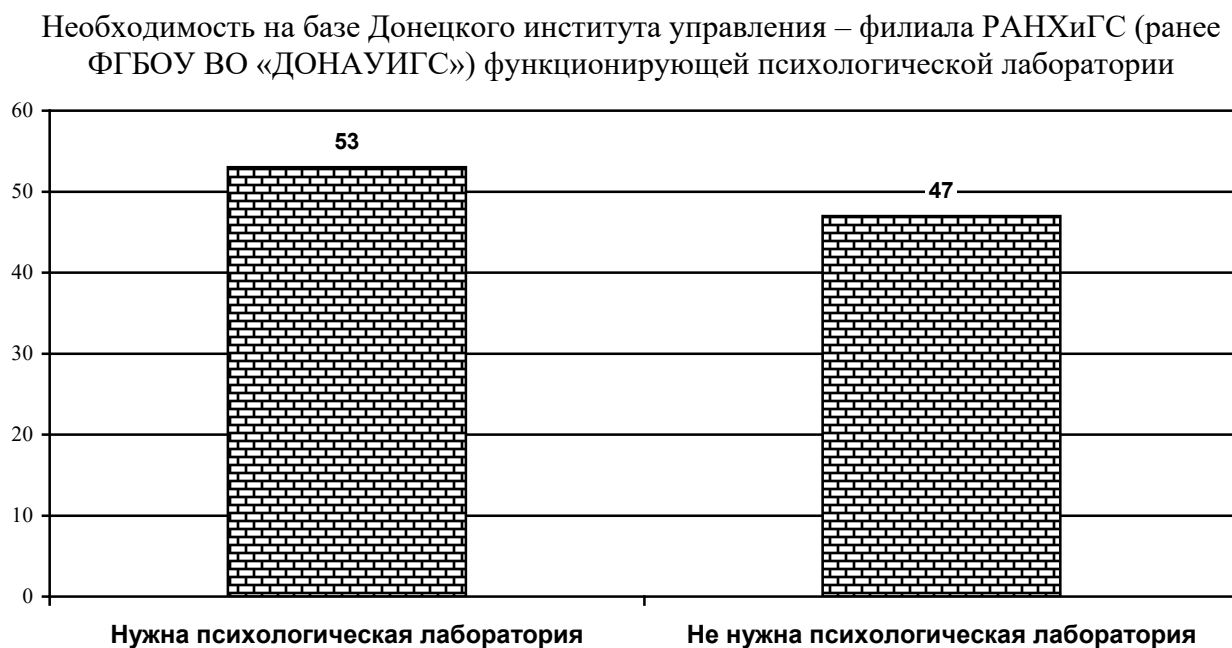
Ответ на вопрос «Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь на своем направлении подготовки?» (в зависимости от специальности)



БЛОК 6. ПОТРЕБНОСТЬ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ В СТРУКТУРЕ ДОНЕЦКОГО ИНСТИТУТА УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛА РАНХИГС

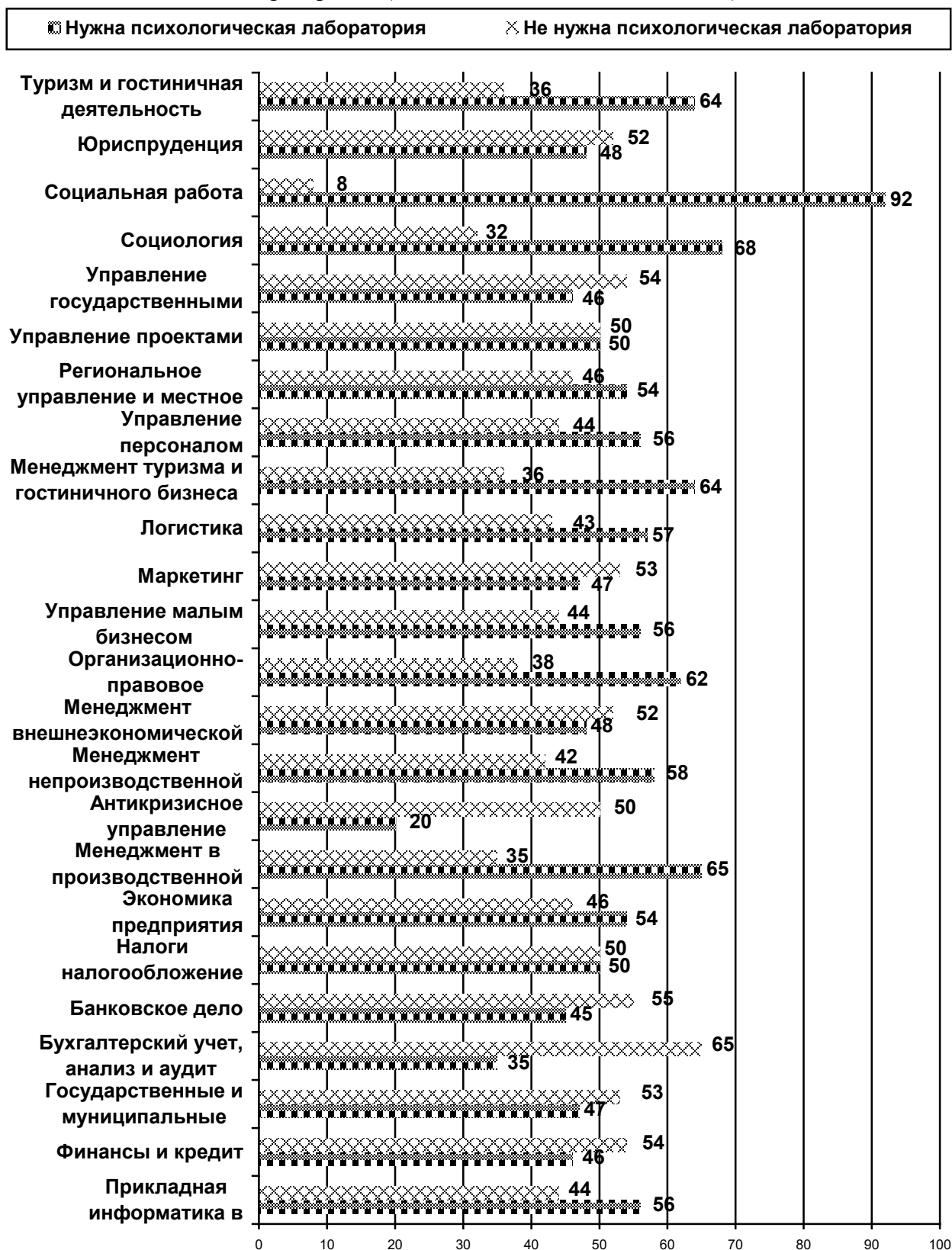
Анализ ответов на вопрос «Нужна ли на базе Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») функционирующая психологическая лаборатория?», показал, что чуть больше половины обучающихся бакалавриата всех направлений подготовки нужна психологическая лаборатория (53%), при этом практически каждому второму психологическая лаборатория не нужна (47%) (см. диагр. 6.1).

Диаграмма 6.1.



Анализ ответов на второй вопрос: «Нужна ли на базе Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») функционирующая психологическая лаборатория?» в зависимости от специальности, показал, что чуть большей половине обучающихся бакалавриата всех направлений подготовки необходима психологическая лаборатория. Важно отметить крайне незначительную разницу между необходимостью в психологической лаборатории и отсутствием необходимости в психологической лаборатории (см. диагр. 6.2.).

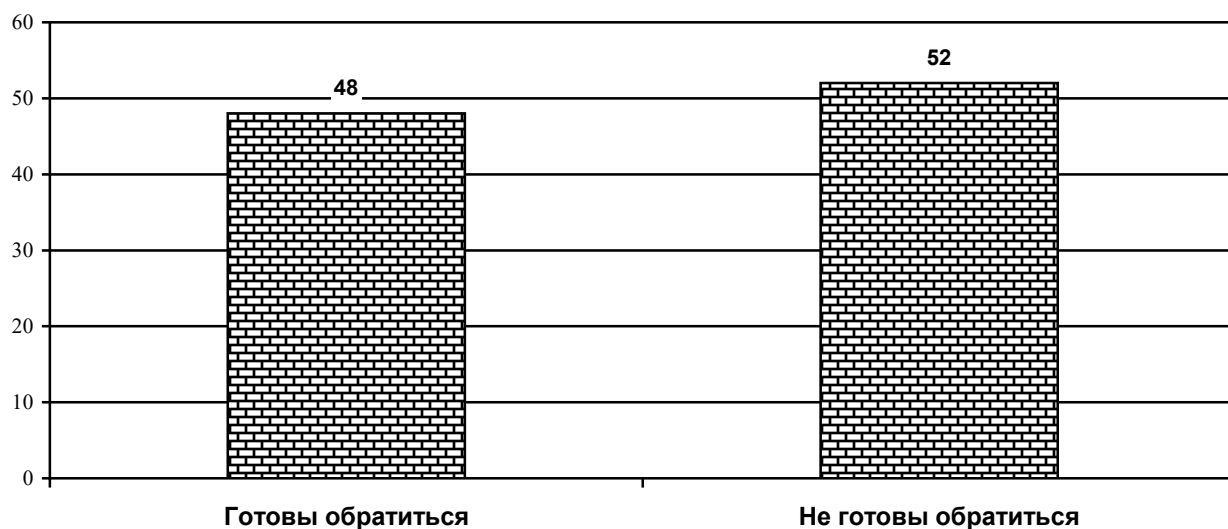
Ответ на вопрос «Необходимость на базе Донецкого института управления – филиала РАНХиГС ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») функционирующей психологической лаборатории?» (в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос «Готовы ли Вы обратиться за помощью в психологическую лабораторию Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») в случае необходимости?», показал, что обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки ответили в практически равном соотношении, не готовы обратиться (52%) и готовы обратиться за помощью в психологическую лабораторию (48%) (см. диагр. 6.3).

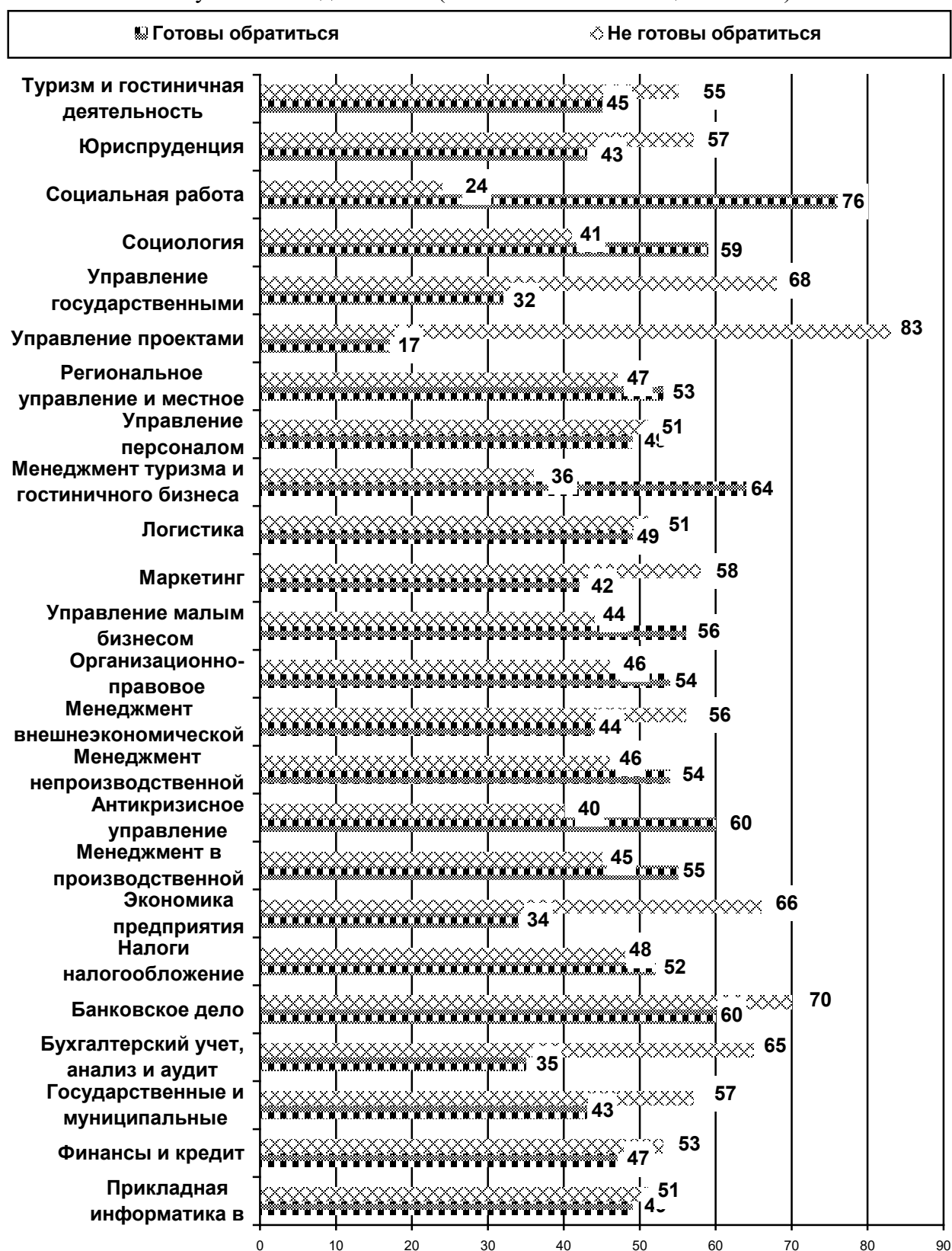
Диаграмма 6.3.

Готовы ли Вы обратиться за помощью в психологическую лабораторию Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») в случае необходимости?»



Анализ ответов на второй вопрос: «Готовы ли Вы обратиться за помощью в психологическую лабораторию Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») в случае необходимости?» в зависимости от специальности, показал, что обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки ответили в практически равном соотношении, с преобладанием не готовности обратиться за помощью в психологическую лабораторию. (см. диагр. 6.4).

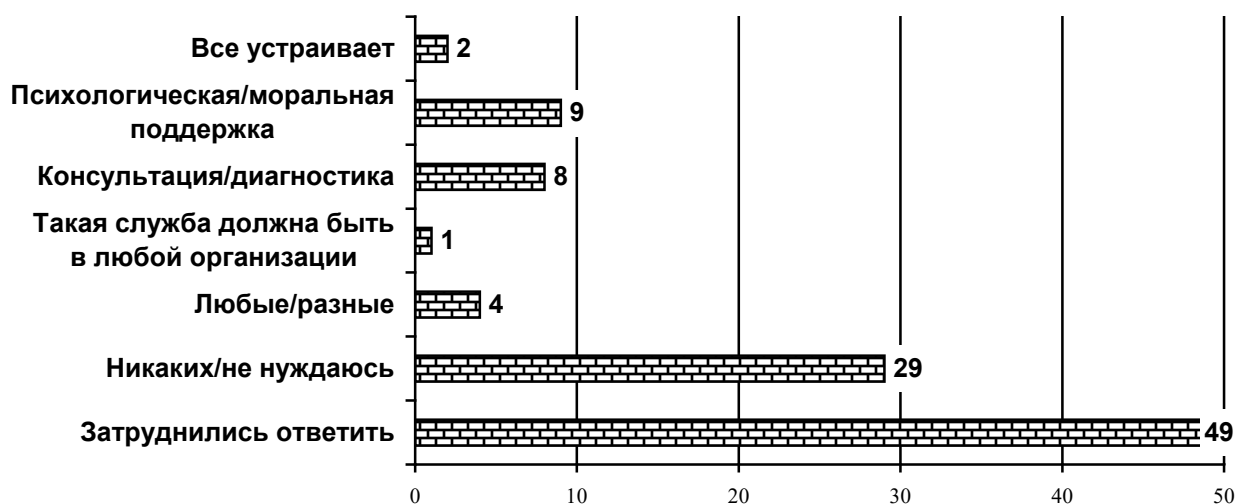
Ответы на вопрос: Готовы ли Вы обратиться за помощью в психологическую лабораторию Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» в случае необходимости?» (в зависимости от специальности)



Анализ ответов на вопрос: «Какие конкретные виды поддержки, помощи и консультаций обучающиеся бакалавриата хотели бы получить от психологической лаборатории Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)»? показал, что каждый второй обучающийся бакалавриата затруднился ответить (49%), так же было выявлено что практически каждый третий не нуждается в каких либо видах поддержки, помощи и консультаций (29%) (см. диагр. 6.5).

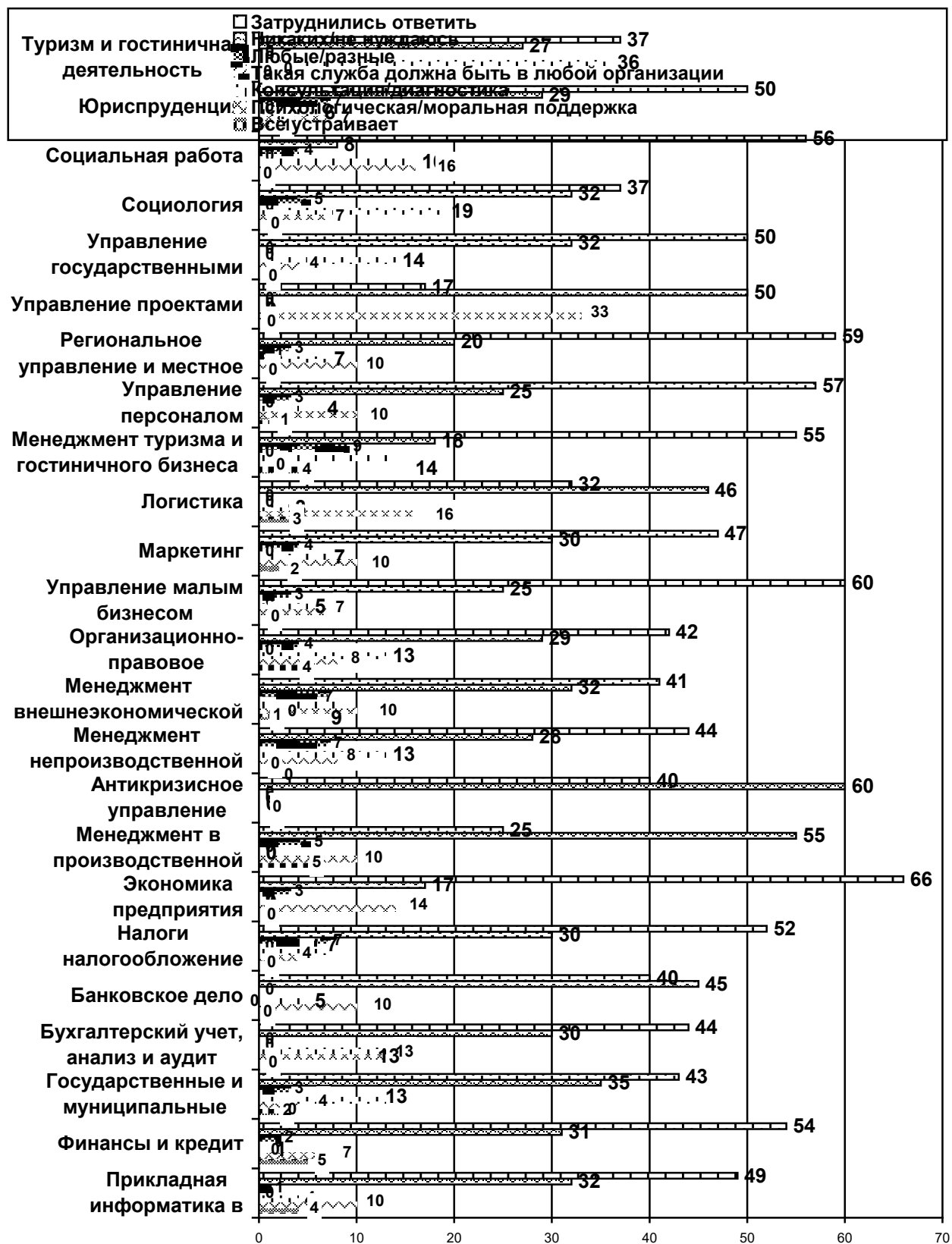
Диаграмма 6.5.

Ответы на вопрос: «Какие конкретные виды поддержки, помощи и консультаций обучающиеся бакалавриата хотели бы получить от психологической лаборатории Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)»?»



Анализ ответов на второй вопрос: «Какие конкретные виды поддержки, помощи и консультаций обучающиеся бакалавриата хотели бы получить от психологической лаборатории Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)»? в зависимости от специальности, показал, что обучающиеся бакалавриата всех направлений подготовки ответили в практически равном соотношении о том, что затруднились ответить (см. диагр. 6.6.).

Ответ на вопрос «Какие конкретные виды поддержки, помощи и консультаций обучающиеся бакалавриата хотели бы получить от психологической лаборатории Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)?»
(в зависимости от специальности)



ВЫВОДЫ

Проанализировав результаты опроса обучающихся в рамках внутренней оценки (самоанализ) качества образовательной деятельности Донецкого института управления – филиала РАНХиГС (ранее ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») и подготовки обучающихся по программе бакалавриата направлений подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.01 Экономика, 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.02 Туризм, 39.03.01 Социология, 39.03.02 Социальная работа, 40.03.01 Юриспруденция очной формы обучения в 2025 году, можно сделать выводы.

Подавляющее большинство обучающихся (95%) подтвердили соответствие структуры образовательной программы их ожиданиям, 97% удовлетворены количеством лекционных, семинарских и практических занятий.

Учебно-методическое обеспечение в целом оценивается положительно: 82% студентов считают обеспечение печатными изданиями полноценным, 87% удовлетворены литературой в электронно-библиотечных системах, 83% – качеством подключения к ЭБС. Методическое сопровождение самостоятельной работы в полной мере обеспечивает 62% обучающихся.

Информационное обеспечение учебного процесса и мероприятий получило положительную оценку у 95% обучающихся. Организацией практик удовлетворены 83%, индивидуальными консультациями с преподавателями – 96%, организацией научно-исследовательской деятельности – 87%. Учебно-методические материалы на официальном сайте размещены в полном объеме по мнению 75% обучающихся, 63% обучающихся считают, что возможность творческого самовыражения и личностного развития предоставляется в полной мере.

Относительно необходимости психологической лаборатории мнения обучающихся разделились: 53% видят в ней потребность, однако готовность лично обратиться за помощью оказалась равной среди тех, кто готов, и тех, кто не готов. Треть опрошенных (32%) на данный момент не нуждаются в подобной поддержке, 40% затруднились с ответом. Это свидетельствует о том, что запрос на психологическую службу существует, но носит латентный характер и требует целенаправленной работы по формированию культуры обращения за психологической помощью.