

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02. Учет и анализ в сфере услуг

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.01 Экономика

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Бухгалтерский учет, анализ и аудит

(наименование образовательной программы)

Магистр

(квалификация)

Заочная форма обучения

(форма обучения)

Год набора - 2024

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

*Верига А.В., д-р экон.наук, профессор, профессор кафедры учета и аудита
Ардатьева Т.Н., канд. экон.наук, доцент, доцент кафедры учета и аудита*

Заведующий кафедрой:

Петрушевский Ю.Л., д-р экон.наук, профессор, зав.кафедрой учета и аудита

Рабочая программа дисциплины Учет и анализ в сфере услуг одобрена на заседании кафедры Учет и аудит Донецкого института управления – филиал РАНХиГС.

протокол № 2 от « 07 » 11 2025 г.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины – усвоение обучающимся сложных вопросов теории и практики бухгалтерского финансового учета и анализа на предприятиях сферы услуг в современных условиях; приобретение практических навыков отражения нестандартных хозяйственных операций; сравнение законодательной базы, организации и методики ведения учета, а также составление и анализ финансовой отчетности по различным системам стандартов бухгалтерского учета.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

ознакомление с особенностями сферы услуг, определяющими специфику учёта;
ознакомление со специфической законодательной и нормативной базой учёта и анализа в сфере услуг, как национальной, так и международной;
усвоение студентами вопросов теории и практики учёта и анализа – в первую очередь, специфических, а также сложных и неурегулированных – в сфере услуг в современных условиях;
выработка практических навыков отражения и анализа специфических хозяйственных операций, связанных с учётом в сфере услуг;
сопоставление национальной законодательной и нормативной базы учёта в сфере, различия в которых предопределяют отличия в организации и методике его ведения;
приобретение практических навыков анализа финансовой отчётности, а также эффективности деятельности организации сферы услуг.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.ДВ.02
------------------------	------------

1.3.1. Дисциплина "Учет и анализ в сфере услуг" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Теория экономического анализа

Современные концепции бухгалтерского учета

Финансовый учет имущества организаций

1.3.2. Дисциплина "Учет и анализ в сфере услуг" выступает опорой для следующих элементов:

Преддипломная практика

Анализ хозяйственной деятельности в некоммерческих организациях

Налоговый учет и отчетность (продвинутый уровень)

Система международных стандартов финансовой отчетности (продвинутый уровень)

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПКс-2.6: Демонстрирует навыки выполнения аудиторских заданий и оказание прочих аудиторских услуг исходя из особенностей деятельности экономического субъекта

Знать:

Уровень 1	Организацию и методику учёта и анализа в сфере услуг: жилищно-коммунальном хозяйстве; торговли; автотранспортных предприятиях; на предприятиях общественного питания.
Уровень 2	Счетную и логическую проверку правильности формирования числовых показателей отчетов, входящих в состав бухгалтерской (финансовой) отчетности в сфере деятельности экономического субъекта, включая обособленные подразделения.
Уровень 3	Законодательство Российской Федерации об организациях в сфере услуг; передовой российский и зарубежный опыт в области бухгалтерского учёта и анализа в сфере деятельности экономического субъекта, включая обособленные подразделения.

Уметь:

Уровень 1	Применять комплекс знаний для составления экономических расчетов, обоснования их и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами. Обосновывать принятые экономическим субъектом решения при проведении внутреннего контроля, внутреннего и внешнего аудита, ревизий, налоговых и иных проверок.
Уровень 2	Оценивать возможные последствия изменений в учетной политике экономического субъекта, в том числе их влияние на его дальнейшую деятельность. Оценивать существенность информации, раскрываемой в бухгалтерской (финансовой) отчетности. Собирать, систематизировать и анализировать информацию и формулировать выводы по итогам ее анализа.
Уровень 3	Применять современную нормативно-правовую базу в сфере учёта и аудита. Выбирать источники аудиторской информации и методы исследования учетной документации.

Владеть:

Уровень 1	Навыками систематизации результатов аудиторской проверки. Навыками выработки
------------------	--

	рекомендаций по устранению недостатков (искажений) в бухгалтерском учете и отчетности. Навыками осуществления надзора и руководства за выполнением аудиторского задания и оказанием прочих услуг, связанных с аудиторской деятельностью.
Уровень 2	Формированием пояснений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах. Методикой определения уровня существенности в аудите, оценки аудиторского риска и влияния искажений на достоверность бухгалтерской отчетности.
Уровень 3	Методикой проведения аудиторской проверки отдельных участков учетного процесса. Обеспечить необходимыми документами бухгалтерского учета процессов внутреннего контроля, внутреннего и внешнего аудита

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПКс -1.8: Применяет углубленные современные знания в области финансового учета и анализа исходя из особенностей деятельности экономического субъекта

Знать:

Уровень 1	Формирование числовых показателей отчетов, входящих в состав бухгалтерской (финансовой) отчетности в сфере деятельности экономического субъекта, включая обособленные подразделения. Методику и специфику анализа деятельности в сфере услуг.
Уровень 2	Правила оценки объектов учёта в сфере услуг и её изменения под влиянием различных факторов. Метод двойной записи и методику формирования бухгалтерских проводок по специфическим операциям предприятия. Правила взаимосвязи синтетического и аналитического учёта в организациях сферы услуг, для разных видов деятельности в рамках одной организации.
Уровень 3	Компьютерные программы для ведения бухгалтерского учета. Отличия в принципах, методике, организации ведения учёта в условиях использования разных учётных систем в сфере услуг. Основы построения, расчёта и документирования специфических хозяйственных операций в организациях сферы услуг, для разных видов деятельности в рамках одной организации. Методы финансового анализа и финансовых вычислений.

Уметь:

Уровень 1	Составлять и проверять финансовую отчётность в организациях сферы услуг, для разных видов деятельности в рамках одной организации. Применять методы финансового анализа информации, содержащейся в бухгалтерской (финансовой) отчетности, устанавливать причинно-следственные связи изменений, произошедших за отчетный период, оценивать потенциальные риски и возможности экономического субъекта в обозримом будущем.
Уровень 2	Составлять первичные документы, подтверждающие факт совершения специфических хозяйственных операций предприятия в сфере услуг. Обрабатывать полученные документы, свидетельствующие о совершенных хозяйственных операциях. Формировать регистры синтетического и аналитического учёта. Формировать финансовый результат деятельности в организациях сферы услуг, для разных видов деятельности в рамках одной организации.
Уровень 3	Составлять бухгалтерские проводки. Работать с компьютерной программой в сфере услуг для ведения бухгалтерского учета. Применять методы финансового анализа и финансовых вычислений.

Владеть:

Уровень 1	Методикой формирования числовых показателей отчетов, входящих в состав бухгалтерской (финансовой) отчетности в сфере деятельности экономического субъекта, включая обособленные подразделения. Методическими и организационными аспектами анализа деятельности организации в сфере услуг.
Уровень 2	Правилами оценки объектов учёта в организациях сферы услуг, для разных видов деятельности в рамках одной организации. Методическими и организационными основами бухгалтерского учёта в сфере деятельности экономического субъекта, включая обособленные подразделения.
Уровень 3	Компьютерными программами для ведения бухгалтерского учета. Основами построения, расчёта и документирования специфических хозяйственных операций в организациях сферы услуг, для разных видов деятельности в рамках одной организации. Методами финансового анализа и финансовых вычислений.

В результате освоения дисциплины "Учет и анализ в сфере услуг" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	специфическую законодательную и нормативную базы учёта, анализа и аудита в сфере услуг;
	отличия в принципах, методике, организации ведения учёта в условиях использования разных учётных систем, в организациях сферы услуг;

	основы построения, расчёта и документирования специфических хозяйственных операций в сфере услуг;
	правила оценки объектов учёта в организациях сферы услуг и её изменения под влиянием различных факторов;
	метод двойной записи и методику формирования бухгалтерских проводок по специфическим операциям предприятия сферы услуг;
	правила взаимосвязи синтетического и аналитического учёта организации;
	методику и специфику анализа деятельности организации сферы услуг, для разных видов деятельности в рамках одной организации;
	особенности организации учёта, анализа и аудита в сфере услуг.
3.2 Уметь:	
	применять на практике нормы законодательства, а также стандартов учета и аудита в сфере услуг;
	составлять первичные документы, подтверждающие факт совершения специфических хозяйственных операций в сфере услуг;
	обрабатывать полученные документы, свидетельствующие о совершенных хозяйственных операциях;
	формировать регистры синтетического и аналитического учёта в сфере услуг;
	составлять бухгалтерские проводки;
	формировать финансовый результат деятельности организации сферы услуг, для разных видов деятельности в рамках одной организации;
	составлять, анализировать и проверять финансовую отчётность предприятия;
	организовать учёт, анализ и аудит деятельности организации на основе нормативных требований.
3.3 Владеть:	
	методикой ведения синтетического и аналитического учёта, анализа и аудита в условиях использования разных учётных систем, для сферы услуг в рамках одной организации;
	навыками создания и регистрации первичных документов, которые подтверждают факт осуществления хозяйственных операций; навыками создания и ведения учётных регистров в организации на основе нормативных требований, а также их анализа и аудита;
	методикой формирования, анализа и аудита отчётности организации сферы услуг, для разных видов деятельности в рамках одной организации.
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
Промежуточная аттестация	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Учет и анализ в сфере услуг" видом промежуточной аттестации является Зачет	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Учет и анализ в сфере услуг" составляет 2 зачётные единицы, 72 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Учет в сфере услуг						

Тема 1.1. Учёт в жилищно-коммунальном хозяйстве /Ср/	4	8	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0
Тема 1.2. Учет на автотранспортном предприятии /Сем зан/	4	1	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0
Тема 1.2. Учет на автотранспортном предприятии /Ср/	4	9	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0
Тема 1.3. Учёт в торговле /Лек/	4	1	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0
Тема 1.3. Учёт в торговле /Ср/	4	9	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0
Тема 1.4. Учёт на предприятиях общественного питания /Лек/	4	1	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0
Тема 1.4. Учёт на предприятиях общественного питания /Сем зан/	4	1	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0
Тема 1.4. Учёт на предприятиях общественного питания /Ср/	4	7	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0
Консультация по темам раздела 1 /Конс/	4	2	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0
Раздел 2. Анализ в сфере услуг					
Тема 2.1. Организация и методика аналитической работы в сфере услуг /Лек/	4	1	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0

Тема 2.1. Организация и методика аналитической работы в сфере услуг /Сем зан/	4	1	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	
Тема 2.1. Организация и методика аналитической работы в сфере услуг /Ср/	4	8	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	
Тема 2.2. Анализ деятельности предприятия сферы услуг и её результатов /Сем зан/	4	1	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	
Тема 2.2. Анализ деятельности предприятия сферы услуг и её результатов /Ср/	4	7	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	
Тема 2.3. Анализ финансового состояния предприятия сферы услуг /Лек/	4	1	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	
Тема 2.3. Анализ финансового состояния предприятия сферы услуг /Ср/	4	8	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	
Консультация по темам раздела 2 /Конс/	4	2	ПКс-2.6 ПКс -1.8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины «Учёт и анализ в сфере услуг» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (С3), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	С.А. Касьянова	Бухгалтерский учет в ресторанно-гостиничном бизнесе и туризме : учебник (215 с.)	Москва : ИНФРА-М, 2025
Л1.2	А.М. Сайgidмагомедов	Бухгалтерский финансовый учет в сельском хозяйстве : учебное пособие (561 с.)	Москва : ИНФРА-М, 2024
Л1.3	Н.А. Казакова	Управленческий анализ в различных отраслях: учебное пособие (288 с.)	Москва : ИНФРА-М, 2024

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А.М. Петров	Общественное питание: учет и калькулирование себестоимости: учебное пособие (270 с.)	Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2024
Л2.2	А. В. Вавилина, Т. В. Темякова	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса /: учебное пособие для вузов (224 с.)	Санкт-Петербург : Лань, 2023
Л2.3	под ред. Ю. А. Бабаева	Учет затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции (работ, услуг) : учебно-практическое пособие (188 с.)	улирование себестоимости продукции (работ, услуг) : учебно-практическое пособие Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2025

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Ардатьева Т.И.	Учёт и анализ в сфере услуг: конспект лекций для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.01 "Экономика" (профиль "Бухгалтерский учёт, анализ и аудит") всех форм обучения (118 с.)	Донецк: ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2023
Л3.2	Ардатьева Т.И.	Учёт и анализ в сфере услуг: методические рекомендации для проведения семинарских занятий обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.01 "Экономика" (профиль "Бухгалтерский учёт, анализ и аудит") всех форм обучения (28 с.)	Донецк: ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024
Л3.3	Ардатьева Т.И.	Учёт и анализ в сфере услуг: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.01 "Экономика" (профиль "Бухгалтерский учёт, анализ и аудит") всех форм обучения (27 с.)	Донецк: ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
Э2	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
Э3	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru
Э4	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru/defaultx.asp
Э5	Бухгалтерский учет: журнал	https://buhgalt.ru

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Некоммерческая интернет-версия справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»	-
https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_csource=online&utm_medium=button	-
Некоммерческая интернет-версия информационно-правового портала «Гарант»	-
https://ivo.garant.ru/#/startpage:0	-
Справочный сервис для бухгалтера "Сообщество профессионалов" - https://nalog-nalog.ru/	-
База данных «Стандарты и правила бухгалтерского учета» Минфина России	-
https://minfin.gov.ru/ru/performace/accounting/accounting/standart/	-

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензованным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Раздел 1. Учёт в сфере услуг

Тема 1.1. Учёт в жилищно-коммунальном хозяйстве

1. Каковы специфические особенности бухгалтерского учёта в ЖКХ?
2. Какая используется методика определения дохода от предоставления ЖКУ?
3. Каковы методы установления тарифов на услуги ЖКХ?
4. Какие особенности налогообложения характерны для ЖКХ?
5. Что представляет собой объединение совладельцев многоквартирного дома (ОСМД) как форма предоставления жилищно-коммунальных услуг собственникам?

Тема 1.2. Учёт на автотранспортном предприятии

1. Каковы основные задачи учёта в автотранспортных предприятиях?
2. Какие основные документы нормативно-правового регулирования являются гарантом осуществления предпринимательской деятельности АТП?
3. Приведите отраслевые особенности производственного автотранспортного процесса и охарактеризуйте их влияние на организацию учёта в АТП.
4. Приведите примеры основных бухгалтерских проводок по учёту приобретения и бесплатного получения автомобилей.
5. Дайте характеристику счета 207 «Запасные части».

Тема 1.3. Учёт в торговле

1. Что понимают под торговой деятельностью? В чём заключается специфика оптовой и розничной торговли?
2. Что понимают под комиссионной торговлей?
3. Каковы основные функции торговой деятельности и какие нормативно-правовые акты регулируют деятельность предприятий торговли?
4. Какие документы являются основными для оприходования товаров на предприятиях торговли?
5. Какова методика учёта и распределения транспортно-заготовительных расходов между суммой остатка товаров на конец месяца и товарами выбывшими?

Тема 1.4. Учёт на предприятиях общественного питания

1. Что понимают под сферой общественного питания? Что является главной особенностью предприятий общественного питания?
 2. Каковы отраслевые особенности, которые обуславливают особенности учёта в общественном питании?
 3. Что такое заведение общественного питания? Как они классифицируются?
 4. Какие особенности бухгалтерского учёта на предприятиях общественного питания вы знаете?
 5. Каков порядок ценообразования и калькулирования на предприятиях общественного питания?
- Каков порядок составления калькуляционных и технологических карт?

Раздел 2. Анализ в сфере услуг

Тема 2.1. Организация и методика аналитической работы в сфере услуг

1. Каковы цель и задачи аналитической работы, её организация и этапы?
2. Опишите программу и график анализа деятельности организации.
3. Что является предметом экономического анализа в сфере услуг? Назовите перечень объектов, которые включает в себя производственная программа.
4. Каковы основные задачи, направления и источники информации для анализа объёма, структуры и качества продукции (товаров, работ, услуг)?
5. Какие этапы включает анализ объёма, структуры и качества?

Тема 2.2. Анализ деятельности предприятия сферы услуг и её результатов

1. Как оценивается выполнение плана?
2. В чём заключается суть анализа себестоимости продукции?
3. Для определения какого показателя организацией используется расчётная (плановая) себестоимость?
4. Какие методы используются при определении стоимости продукции (товаров, работ, услуг)?
5. Какие факторы влияют на абсолютную сумму прибыли?

Тема 2.3. Анализ финансового состояния предприятия сферы услуг

1. Каким образом составить матрицу SWOT-анализа? Раскройте методику SWOT-анализа.
2. Выполнение каких обязательных условий необходимо для проведения горизонтального анализа?
3. Какие относительные показатели используются для коэффициентного анализа финансовой отчётности?
4. Какие направления включает методика комплексного анализа?
5. Раскройте методику анализа денежных потоков. Каковы основные задачи анализа денежных средств?

ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1. Учёт в сфере услуг

Тема 1.1. Учёт в жилищно-коммунальном хозяйстве

1. Раскройте специфические особенности бухгалтерского учёта в ЖКХ.
2. Поясните методику определения дохода от предоставления ЖКУ.
3. Охарактеризуйте методы установления тарифов на услуги ЖКХ.
4. Раскройте особенности налогообложения ЖКХ.
5. Охарактеризуйте объединение совладельцев многоквартирного дома (ОСМД) как форму предоставления ЖКУ собственникам.

Тема 1.2. Учёт на автотранспортном предприятии

6. Приведите примеры основных бухгалтерских проводок по учёту движения автомобильных шин.
7. Приведите основные первичные документы и учётные регистры, предназначенные для учёта расходования горюче-смазочных материалов.
8. Приведите примеры бухгалтерских проводок по учёту движения и расходования горюче-смазочных материалов.
9. Приведите примеры бухгалтерских проводок по учёту перевозки грузов и пассажирских перевозок.
10. Раскройте особенности налогообложения работы АТП.

Тема 1.3. Учёт в торговле

11. Раскройте затраты, которые входят в первоначальную стоимость (себестоимость) приобретённых товаров.
12. Поясните, как торговые предприятия отражают на счетах бухгалтерского учёта посреднические и транспортные расходы.
13. Раскройте методику расчёта торговой наценки, оптовой и розничной цены.
14. Охарактеризуйте виды торговли, которые подлежат лицензированию и патентованию согласно законодательству ДНР.
15. Опишите общую схему формирования цены товара.

Тема 1.4. Учёт на предприятиях общественного питания

16. Опишите организацию учёта товаров на складах предприятий общественного питания. В чём заключается необходимость применения автоматизированной системы складского учёта продуктов и товаров?
17. Раскройте, какими проводками отражают учёт производства и реализации продукции на предприятиях общественного питания.
18. Раскройте порядок расчёта торговой надбавки и наценки.
19. Опишите механизм формирования резерва на покрытие потерь товаров от естественных потерь при

реализации.

20. Раскройте особенности учёта и калькулирования «шведского стола».

РАЗДЕЛ 2. Анализ в сфере услуг

Тема 2.1. Организация и методика аналитической работы в сфере услуг

21. Опишите документами оформления результатов аналитического исследования деятельности организации в целом или её подразделений.

22. Раскройте, на основании какой информации осуществляется анализ спроса на продукцию.

23. Охарактеризуйте, по каким параметрам и направлениям деятельности осуществляется сегментация рынка в сфере услуг.

24. Назовите основные показатели, рассматриваемые при анализе себестоимости работ, услуг.

25. Опишите этапы процесса ценообразования в сфере услуг.

Тема 2.2. Анализ деятельности предприятия сферы услуг и её результатов

26. Раскройте документальное оформление процесса и результатов анализа.

27. Раскройте методику анализа спроса на услуги. Раскройте методику анализа ценовой политики.

28. Раскройте методику анализа динамики объёмов производства.

29. Раскройте методику анализа ритмичности работы предприятия, его конкурентоспособности.

30. Раскройте методику анализа качества работ, а также анализа инвестиционных проектов и финансовых рисков.

Тема 2.3. Анализ финансового состояния предприятия сферы услуг

31. Раскройте, в чём состоит разница между прямым и косвенным методами, которые применяют в мировой учётно-аналитической практике.

32. Опишите прогнозирование финансового состояния и результатов деятельности организации.

33. Раскройте, как группируются затраты на производство в сфере услуг по экономическим элементам.

34. Поясните, в чём заключается анализ ликвидности баланса.

35. Перечислите, какими показателями может характеризоваться деловая активность предприятия сферы услуг.

5.2. Темы письменных работ

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ДОКЛАДОВ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Специфические особенности бухгалтерского учёта в ЖКХ.

2. Методика определения дохода от предоставления ЖКХ.

3. Методы установления тарифов на услуги ЖКХ.

4. Особенности налогообложения ЖКХ.

5. Объединение совладельцев многоквартирного дома (ОСМД) как форма предоставления жилищно-коммунальных услуг собственникам.

6. Виды автотранспортных услуг, организация и лицензирование автоперевозок.

7. Учёт бюджетных дотаций на транспортные услуги.

8. Учёт технического обслуживания, ремонтов и модернизаций автомобилей в АТП.

9. Особенности оплаты труда водителей и ее учёт в АТП.

10. Налоги и сборы при регистрации транспортных средств.

11. Особенности учёта тары.

12. Учёт расчётов по претензиям.

13. Бухгалтерский учёт выездной торговли.

14. Учёт реализации товаров по почте.

15. Общие принципы организации учёта на предприятиях общественного питания.

16. Оценка продукции предприятий общественного питания.

17. Учёт запасов предприятий общественного питания.

18. Особенности бухгалтерского учёта «шведского стола».

19. Особенности налогообложения предприятий общественного питания.

20. Метод экономического анализа и его особенности.

21. Основные этапы аналитической работы

22. Система показателей, как основа всей процедуры анализа.

23. Основные требования, которым должна удовлетворять система показателей.

24. Принципы построения системы показателей (аналитических, обобщенных, абсолютных, относительных).

25. Классификация приемов и методов экономического анализа.

26. Поиск резервов улучшения анализируемых показателей.

27. SWOT – анализ в организациях сферы услуг.

28. Горизонтальный и вертикальный анализ в организациях сферы услуг.

29. Трендовый анализ в организациях сферы услуг.

30. Корреляционный анализ в организациях сферы услуг.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Учет и анализ в сфере услуг" разработан в соответствии с локальными нормативными актами Донецкого филиала РАНХиГС.

Фонд оценочных средств дисциплины "Учет и анализ в сфере услуг" представлен в виде комплекта оценочных материалов к образовательной программе.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля обучающихся по дисциплине «Учёт и анализ в сфере услуг» включает в себя:

Устный опрос

Тестовые задания

Ситуационные задания

Индивидуальные задания

Реферат

Доклад

Контроль знаний по разделу

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТИМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (рекомендуемый режим и характер учебной работы, в том числе в части выполнения самостоятельной работы) – комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к семинарским занятиям, в том числе проводимым с использованием активных и интерактивных технологий обучения.

Самой существенной формой поиска необходимого и дополнительного материала по дисциплине «Учёт и анализ в сфере услуг» с целью закрепления знаний, полученных во время лекций, является самостоятельная работа обучающихся. Само изучение обучающимся рекомендованной литературы создает широкие возможности детального усвоения данной дисциплины.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы обучающийся углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основания качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов как в соответствии с собственными интересами, так и по заданию преподавателя.

Относительно проблематики учебной дисциплины обучающимся рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

самостоятельное изучение и углубление проработки разделов и тем дисциплины, отдельных вопросов тем;

изучение самых сложных тем учебной дисциплины, отдельных вопросов разделов;

выполнение индивидуальных и творческих заданий;

подготовка к контрольным работам и модульному контролю;

подготовка по вопросам семинаров, написание рефератов, докладов, тематических сообщений.

Для качественной подготовки к семинарским занятиям по каждой теме обучающимся необходимо:

1. Усвоить лекционный материал.
2. Ознакомиться с планом семинара и рекомендованной литературой к нему.
3. При необходимости получить консультацию преподавателя по вопросам, которые касаются докладов и рефератов.
4. Использовать учебно-научный потенциал библиотек Донецкого филиала РАНХиГСО и других научных учреждений.

Прежде чем приступить к освоению научной литературы, рекомендуется чтение учебников и учебных пособий.

На семинарских занятиях регулярно проводятся тестирования. Для подготовки к тестированию, обучающемуся рекомендуется повторять весь пройденный по дисциплине материал перед каждым семинарским занятием.

Серьезная и методически грамотно организованная работа по подготовке к семинарским занятиям, написанию письменных работ значительно облегчит подготовку к промежуточной аттестации.