

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 16:46:45
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.ДЭ.02.01 Управление рисками в туризме и гостеприимстве

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса

(наименование образовательной программы)

Бакалавр

(квалификация)

Очная

(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор-составитель РПД:

Демидова Ирина Анатольевна, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры туризма

Заведующий кафедрой:

Овчаренко Людмила Александровна, д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой туризма

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.ДЭ.02.01 «Управление рисками в туризме и гостеприимстве» одобрена на заседании кафедры туризма Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 5 от «19» февраля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания	8
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам	11
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине	28
7. Методические материалы по освоению дисциплины	31
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет	32
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	34

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Управление рисками в туризме и гостеприимстве» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса 33.007 «Руководитель/ управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н	ПК-2	Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-2.4	Координирует и контролирует деятельность департаментов (служб, отделов)	ПК-2.4. 3-7. Знает основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 2 з.е., 72 академических часа

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- 18 часов лекций;
- 18 часов практических занятий;
- 32 часа самостоятельной работы;
- 4 часа контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий;

Дисциплина Б1.В.01.ДЭ.02.01 «Управление рисками в туризме и гостеприимстве» изучается в 5 семестре

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Все-го	Объем дисциплины, академических часов											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации*	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации								
			Занятие лекционного типа		Занятие семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Конт-роль	СРкр	СРэк		СР
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ												
РАЗДЕЛ 1. ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ РИСКОВ															
Тема 1.1	Понятие и общая характеристика рисков	11	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	устный опрос, доклад, ситуационное задание
Тема 1.2	Риски туристской деятельности: классификация и способы защиты	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	устный опрос, доклад, ситуационное задание
Тема 1.3	Организация менеджмента рисков	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	устный опрос, доклад, ситуационное задание
РАЗДЕЛ 2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ															
Тема 2.1	Формирование системы управления рисками	13	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	5	устный опрос, доклад, ситуационное задание
Тема 2.2	Этапы процесса управления рисками в туризме и гостеприимстве)	13	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	5	устный опрос, доклад, ситуационное задание
Тема 2.3	Мероприятия и инструменты управления рисками	13	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	5	устный опрос, доклад, ситуационное задание
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	зачет
Итого		72	18	0	0	18	0	0	0	4	0	0	0	32	

Используемые сокращения: Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации. ВЛ – видео лекции. ЛР – лабораторные работы. ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ). ИК – индивидуальные консультации. КСР – контроль самостоятельной работы. КЭ – консультации перед экзаменом. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий. Контроль – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения. СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта. СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену. СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1.1. Понятие и общая характеристика рисков. ПК-2.4. Сущность риска в рыночной экономике. Принятие решений при условиях риска и неопределенности экономической среды. Общая классификация рисков.

Тема 1.2. Риски туристской деятельности: классификация и способы защиты. ПК-2.4.

Риски туриста. Риски туроператора. Риски дестинации и безопасность турпродукта. Особенности управления рисками в туризме.

Тема 1.3. Организация менеджмента рисков ПК-2.4.

Системное управление рисками. Управление рисками при принятии решений. Управление стратегическими рисками. Управление операционными рисками.

Тема 2.1. Формирование системы управления рисками. ПК-2.4.

Понятие системы управления рисками. Корпоративная культура и риск-культура организации. Модель «три линии защиты» от риска. Организация потоков информации. Коммуникации в организации. Документация и отчетность по управлению рисками

Тема 2.2. Этапы процесса управления рисками в туризме и гостеприимстве. ПК-2.4.

Определение и регистрация рисков. Разработка профиля рисков. Определение наиболее критичных рисков. Определение и внедрение стратегии управления рисками. Создание «подушки безопасности».

Тема 2.3. Мероприятия и инструменты управления рисками. ПК-2.4.

Подходы и последовательность процесса управления рисками. Инструменты управления рисками на предприятии. Риск-контроллинг: характеристика, функции, виды.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01.ДЭ.02.01 «Управление рисками в туризме и гостеприимстве» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов. Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных. Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор. Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ. В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

Тип задания	Инструкция	Сценарии выполнения	Критерии оценивания
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135). 	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

Тип задания	Инструкция	Сценарии выполнения	Критерии оценивания
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90 – 100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80 – 89	Хорошо		B	P/ Passed
75 – 79			C	P/ Passed
70 – 74			D	P/ Passed
60 – 69	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0 – 59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка ((ст.1+ст.2)/2)	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию ((ст.1+ст.2)/2)
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01.ДЭ.02.01 «Управление рисками в туризме и гостеприимстве» используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам).

устный опрос, доклад, ситуационное задание, контрольная точка по разделу.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек).

РАЗДЕЛ 1. ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ РИСКОВ

Тема 1.1. Понятие и общая характеристика рисков. ПК-2.4.

Вопросы для опроса

1. Что понимается под риском в экономической науке? Приведите краткое определение.
2. В чём состоит сущность риска в условиях рыночной экономики?
3. Какие ключевые признаки отличают ситуацию риска от ситуации неопределённости?
4. Какие факторы в экономической среде усиливают степень неопределённости и риска при принятии решений?
5. Перечислите основные критерии классификации рисков в экономике.
6. Приведите примеры систематических и несистематических рисков, пояснив их принципиальные различия.

Темы докладов

1. Понятие риска: сущность и ключевые характеристики в экономической теории
2. Риск и неопределённость: сравнительный анализ условий принятия экономических решений
3. Основные подходы к классификации экономических рисков: критерии и виды

Типовое ситуационное задание

Туристическая компания «Глобус-Тур» планирует запустить новый экскурсионный маршрут «Заповедные тропы Урала» — 5-дневный тур с размещением в экоотелях и активными прогулками по горным тропам.

Исходные данные. Особенности маршрута: пешие переходы до 10 км в день по сложному рельефу; размещение в небольших экоотелях (2–3 звезды) в отдалённых районах; группа до 15 человек; сезонность — только летние месяцы.

Потенциальные риски: неблагоприятные погодные условия (ливни, грозы, резкое похолодание); травмы туристов во время походов; проблемы с транспортом (неисправность микроавтобуса, бездорожье); низкое качество услуг в экоотелях; отсутствие связи на отдельных участках маршрута; риск встречи с дикими животными.

Ресурсы компании: опытный гид-проводник с навыками оказания первой помощи; спутниковый телефон для экстренной связи; аптечка первой помощи; договор с местной спасательной службой; страховка туристов от несчастных случаев.

Задания

1. Определите сущность риска в контексте данного туристического продукта. Как риск влияет на деятельность компании и безопасность туристов?

2. Классифицируйте выявленные риски по трём критериям: по источнику возникновения; по степени управляемости; по характеру последствий.

3. Предложите 3 стратегии минимизации рисков для наиболее критичного риска (травмы туристов)

Тема 1.2. Риски туристской деятельности: классификация и способы защиты. ПК-2.4.

Вопросы для опроса

1. Что понимается под риском в сфере туристской деятельности? Приведите краткое определение.

2. Перечислите основные виды рисков, с которыми сталкиваются туристы во время путешествий.

3. Как классифицируются риски в туризме по источнику возникновения (приведите 3-4 примера с кратким пояснением)?

4. Какие природные и климатические риски наиболее актуальны для активного туризма? Укажите 2-3 способа защиты от них.

5. В чём состоят специфические риски международного туризма и какие меры помогают их снизить (например, при поездках в страны с нестабильной обстановкой)?

6. Какие организационные риски могут возникнуть при планировании и проведении туристских маршрутов? Предложите один способ снижения каждого из названных рисков.

Темы докладов

1. Политические и социально-экономические риски в туризме: влияние на отрасль и методы минимизации.

2. Природно-климатические и экологические риски в туризме: особенности и способы защиты туристов.

3. Организационные и операционные риски в туризме: профилактика и стратегии реагирования со стороны туристских компаний.

Типовое ситуационное задание

Туристическая фирма «Горизонт» организует автобусный тур «Золотое кольцо России» (8 дней/7 ночей) для группы из 40 туристов. Маршрут включает посещение Ярославля, Костромы, Иваново, Суздаля, Владимира.

Исходные данные. Особенности тура: передвижение на туристическом автобусе (2 водителя); размещение в отелях 3–4 звезды; питание — завтраки в отелях + обеды в кафе по маршруту; экскурсионная программа с гидом.

Потенциальные риски: ДТП с туристическим автобусом; болезнь или травма туриста в дороге; отмена или задержка авиарейса для туристов, прибывающих из других регионов; некачественное питание в кафе (пищевое отравление); форс-мажоры (погодные условия, забастовки, эпидемии); потеря или кража личных вещей туристов.

Ресурсы компании: опытные водители с многолетним стажем; договор с медицинской страховой компанией; резервный бюджет на непредвиденные расходы; контакты проверенных отелей и кафе; система экстренной связи с группой.

Задания.

1. Выделите 3 наиболее критичных риска для данного тура и обоснуйте выбор.

2. Предложите по 2 способа защиты от каждого из трёх выделенных рисков.

3. Составьте план действий гида при возникновении чрезвычайной ситуации (на примере пищевого отравления у 3 туристов).

Тема 1.3. Организация менеджмента рисков. ПК-2.4.

Вопросы для опроса

1. Что подразумевается под системным управлением рисками? Кратко опишите его ключевые принципы и цели.

2. Какие основные этапы включает процесс управления рисками при принятии управленческих решений? Перечислите и кратко охарактеризуйте каждый этап.

3. В чём состоит специфика стратегических рисков? Приведите 2-3 примера стратегических рисков для компании, выходящей на новый международный рынок.

4. Какие методы идентификации и оценки стратегических рисков наиболее эффективны в долгосрочной перспективе? Укажите 2-3 метода и кратко поясните их суть.

5. Что относят к операционным рискам? Перечислите 3-4 типичных операционных риска для производственного предприятия и укажите возможные последствия их реализации.

6. Назовите и кратко опишите 3-4 стратегии управления операционными рисками (например, снижение, передача, избежание). Приведите по одному примеру применения каждой стратегии.

Темы докладов

1. Системное управление рисками: принципы, этапы и инструменты реализации в современной организации.

2. Роль риск-аппетита и толерантности к риску в принятии управленческих решений: методология и практика применения.

3. Стратегические риски бизнеса: идентификация, оценка и стратегии минимизации при выходе на новые рынки.

Типовое ситуационное задание

Гостиничная сеть «Уютный отдых» планирует открыть новый отель категории 4 звезды на черноморском побережье (г. Сочи) на 120 номеров. Бюджет проекта – 800 млн руб., срок реализации – 2 года. Целевая аудитория – семейные туристы и корпоративные клиенты.

Исходные данные. Стратегические аспекты: выход на высококонкурентный рынок (Сочи); зависимость от сезонности спроса (пик – июнь-сентябрь); репутационные риски при несоответствии заявленному уровню сервиса; влияние макроэкономических факторов (курс валют, инфляция, покупательная способность); необходимость выделения на рынке через уникальное торговое предложение (УТП).

Операционные факторы: дефицит квалифицированного персонала в высокий сезон; зависимость от поставщиков продуктов и услуг (питание, уборка, развлечения); высокие требования к безопасности и санитарным нормам; необходимость внедрения цифровых сервисов (онлайн-бронирование, мобильные ключи); риски сбоев в работе ИТ-систем и систем бронирования.

Внешние риски: изменения в законодательстве (налоги, требования к гостиницам); неблагоприятные погодные условия (штормы, наводнения); возможные ограничения на въезд туристов (пандемии, санкции).

Задание.

1. Составьте матрицу оценки рисков (вероятность × влияние), выделив 3 наиболее критичных риска. Оцените вероятность (низкая/средняя/высокая) и влияние (низкое/среднее/высокое)

2. Предложите 3 стратегии управления стратегическими рисками и 3 стратегии управления операционными рисками для данного проекта. Кратко опишите суть каждой и ожидаемый эффект

Тема 2.1. Формирование системы управления рисками. ПК-2.4.

Вопросы для опроса

1. Какие ключевые этапы включает процесс формирования системы управления рисками в организациях сферы туризма и гостеприимства? Кратко

перечислите и охарактеризуйте каждый этап.

2. Какие специфические риски наиболее характерны для индустрии туризма и гостеприимства (приведите 3-4 примера для каждой сферы)?

3. Какие внутренние и внешние факторы необходимо учитывать при идентификации рисков в туристической компании и отеле? Приведите по 2-3 примера каждого типа факторов.

4. Какие методы оценки рисков наиболее применимы в сфере туризма и гостеприимства? Назовите 3-4 метода и кратко поясните, для каких типов рисков они подходят лучше всего.

5. Какие организационные меры должна принять компания в сфере туризма/гостеприимства для внедрения эффективной системы управления рисками? Укажите 4–5 ключевых шагов на уровне управления.

6. Как интегрировать управление рисками в стратегическое планирование туристической компании или отеля? Опишите 2-3 механизма такой интеграции.

Темы докладов

1. Основы системного управления рисками в индустрии туризма и гостеприимства: понятие, цели и задачи.

2. Этапы формирования системы управления рисками на предприятиях туризма и гостеприимства.

3. Инструменты и методы управления рисками в туризме и гостеприимстве.

Типовое ситуационное задание

Туристическая компания «Море впечатлений» планирует запустить новый продукт – морской круиз по Средиземноморью (14 дней, 8 портов захода, 200 пассажиров). Компания впервые выходит на рынок морских круизов, ранее специализировалась на пляжном отдыхе в Турции и Египте.

Исходные данные. Стратегические риски: выход на новый высококонкурентный рынок; отсутствие опыта организации круизов; зависимость от макроэкономической ситуации (курс валют, инфляция); репутационные риски при несоответствии заявленного уровня сервиса.

Операционные риски: технические неисправности судна; проблемы с кейтерингом (питание на борту); нехватка квалифицированного персонала (экипаж, аниматоры, медики); неблагоприятные погодные условия; возможные карантинные ограничения в портах захода.

Внешние факторы: геополитическая нестабильность в регионе; изменения в международном морском законодательстве; сезонность спроса на круизы.

Задания.

1. Проведите идентификацию и классификацию рисков по двум критериям: по уровню воздействия (стратегические/операционные); по источнику возникновения (внешние/внутренние)

2. Разработайте план формирования системы управления рисками для данного проекта. Укажите 5-7 ключевых этапов и кратко опишите содержание каждого.

3. Разработайте чек-лист «Подготовка к первому круизу» из 5-7 пунктов для руководителя проекта.

Тема 2.2. Этапы процесса управления рисками в туризме и гостеприимстве. ПК-2.4.

Вопросы для опроса

1. Что подразумевается под определением и регистрацией рисков в сфере туризма и гостеприимства? Кратко сформулируйте суть этих процессов.

2. Какие основные источники информации используются для выявления и регистрации рисков в туристической компании и отеле? Приведите 3-4 примера.

3. Что включает в себя профиль риска для предприятия индустрии туризма и гостеприимства? Перечислите 5-6 ключевых элементов такого профиля.

4. Какие критерии используются для определения наиболее критичных рисков в туризме и гостеприимстве? Укажите 3-4 критерия и кратко поясните их значение.

5. Каковы основные этапы разработки стратегии управления рисками для туристической фирмы или гостиницы? Кратко перечислите и озаглавьте каждый

этап (2-3 слова).

6. Что понимается под «подушкой безопасности» в контексте управления рисками в туризме и гостеприимстве? Назовите 3-4 формы создания такой «подушки».

Темы докладов

1. Определение и регистрация рисков в индустрии туризма и гостеприимства: методы и инструменты.

2. Методы определения наиболее критичных рисков в туризме и гостеприимств.

3. Создание «подушки безопасности» как элемент риск-менеджмента в туризме и гостеприимстве.

Типовое ситуационное задание

Гостиничный комплекс «Морской бриз» (4 звезды, 150 номеров) расположен на черноморском побережье Краснодарского края. Руководство планирует расширение бизнеса: строительство SPA-центра и открытие детского развлекательного комплекса. Бюджет проекта – 300 млн руб., срок реализации – 1,5 года.

Исходные данные. Внешние риски: сезонность спроса (пик – июнь-сентябрь); изменения в законодательстве (налоги, санитарные нормы); неблагоприятные погодные условия (штормы, наводнения); эпидемиологические ограничения; конкуренция с новыми отелями в регионе.

Внутренние риски: нехватка квалифицированного персонала для новых объектов; технические сбои оборудования SPA-центра; ошибки в планировании бюджета и сроков строительства; снижение качества сервиса из-за расширения.

Задания.

1. Проведите идентификацию и регистрацию рисков. Составьте реестр рисков (не менее 8 пунктов), включив: наименование риска; источник возникновения (внешний/внутренний); краткое описание потенциального воздействия

2. Разработайте профиль рисков для гостиничного комплекса «Морской бриз». Включите: классификацию рисков по категориям (финансовые,

операционные, репутационные и т.д.); оценку вероятности (низкая/средняя/высокая); оценку потенциального ущерба (низкий/средний/высокий).

3. Определите 3 наиболее критичных риска на основе профиля. Обоснуйте выбор, указав комбинацию вероятности и ущерба.

4. Разработайте план создания «подушки безопасности» для проекта. Включите 3-4 элемента: финансовый резерв; организационные меры; технологические решения; партнёрские соглашения.

Тема 2.3. Мероприятия и инструменты управления рисками. ПК-2.4.

Вопросы для опроса

1. Какие подходы к управлению рисками (проактивный, реактивный и др.) существуют и в каких ситуациях целесообразно применять каждый из них?

2. Какие инструменты идентификации рисков наиболее эффективны на разных этапах жизненного цикла проекта или деятельности предприятия (например, SWOT-анализ, метод Дельфи, мозговой штурм)?

3. Какие методы количественной и качественной оценки рисков применяются на практике, и как выбрать подходящий метод для конкретной ситуации? Приведите примеры формул или шкал оценки (например, матрица рисков с вероятностью и воздействием).

4. Что такое риск-контроллинг, каковы его ключевые функции в системе управления предприятием, и чем он отличается от традиционного риск-менеджмента?

5. Какие виды риск-контроллинга выделяют (стратегический, оперативный, тактический), и какие задачи решает каждый вид? Как они интегрируются в общую систему управления рисками компании?

6. Как организовать мониторинг и пересмотр рисков после внедрения мер управления: какие показатели отслеживать, с какой периодичностью проводить аудит, и какие корректирующие действия предпринимать при изменении уровня риска?

Темы докладов

1. Подходы к управлению рисками: проактивный и реактивный.
2. Риск-контроллинг: сущность, функции и виды.
3. Управление репутационными рисками в эпоху соцсетей.

Типовое ситуационное задание

Вы – риск-менеджер пятизвёздочного отеля «Морской бриз» (200 номеров) в курортном городе. В преддверии высокого сезона (июнь-август) выявлены следующие риски:

Эпидемиологический: вероятность вспышки кишечной инфекции из-за некачественного питания в ресторане отеля.

Финансовый: снижение загрузки номерного фонда на 20 % из-за усиления конкуренции (открытие нового отеля поблизости).

Операционный: поломка основного кондиционера в главном корпусе в пик жары.

Репутационный: негативные отзывы в соцсетях из-за долгого ожидания заселения.

Задание: разработать план мероприятий по управлению рисками.

По видам учебной деятельности баллы распределяются следующим образом:

Раздел/Темы	Формы текущего контроля			КТ
	УО	Д	СЗ	
Р-1. / Т-1.1.	5	10	10	15
Р-1. / Т-1.2.	5			
Р-1. / Т-1.3.	5			
Р-2. / Т-2.1.	5	10	10	15
Р-2. / Т-2.2.	5			
Р-2. / Т-2.3.	5			
100	30	20	20	30

УО – устный опрос;

Д – доклад;

СЗ – ситуационное задание;

КТ – контрольные точки по разделу.

Критерии оценки устного опроса.

Оценка «5 баллов» ставится, если обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4 балла» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одну-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3 балла» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений изученной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2-1 балла» ставится, если обучающийся обнаруживает не полное знание и понимание основных положений изученной темы, допускает серьезные неточности в определении понятий или формулировке правил, излагает материал непоследовательно и допускает многочисленные ошибки.

Критерии оценки решения ситуационного задания.

Оценка «10-9 баллов» ставится, если обучающийся самостоятельно провел анализ ситуации, выразил своё мнение по поставленной проблеме, аргументировал его, точно определив содержание проблемы и ее составляющих, дал рекомендации по эффективному решению представленной ситуации. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена правильно. Представлены полные, аргументированные выводы.

Оценка «8-7 баллов» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одну-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «6-4 балла» ставится, если обучающийся проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих

ситуации; понимает базовые основы и теоретическое обоснование решаемой задачи. Допущено не более 3 ошибок в анализе результатов решения проблемы и написании выводов.

Оценка «3-1 балла» ставится, если обучающийся при решении ситуации провел не полный анализ, допустив более 3 ошибок. Не раскрыта теоретическая составляющая проблемы. Допущено три или более трех ошибок в анализе результатов решения и написании выводов.

Критерии оценки докладов.

Оценка «10-9 баллов» ставится, если обучающийся выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена правильно.

Оценка «8-7 баллов» ставится, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.

Оценка «6-4 балла» ставится, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.

Оценка «3-1 балла» ставится, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то

ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

5.3. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (контрольные точки).

Каждый раздел дисциплины завершается контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает две КТ в течение периода освоения дисциплины. Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,15	15
КТ 2	100	0,15	15
Итого	x	0,2	30

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ
x Коэффициент веса контрольной точки.

Контрольные точки по разделу проводятся в виде тестирования по всем темам раздела

Критерии оценивания тестовых заданий

Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Баллы выставляются следующим образом:

правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ из четырёх предложенных – 5 баллов;

правильное выполнение задания, где требуется найти соответствие или установить последовательность событий – по 5 баллов за безошибочно выполненное задание;

правильное выполнение задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора – 10 баллов.

Типовые тестовые задания по разделу 1

1. Соотнесите виды рисков и их характеристики

Виды рисков	Характеристики
А) Чистые	1) Риски, возникающие в процессе повседневной деятельности (сбои оборудования, ошибки персонала)
Б) Спекулятивные	2) Возможность только отрицательного или нулевого результата (природные, политические, экологические риски)
В) Стратегические	3) Риски, связанные с долгосрочными целями компании, изменениями рынка, конкуренцией
Г) Операционные	4) Возможность получения как положительного, так и отрицательного результата (например, финансовые риски)

2. Что из указанного является сущностью риска в рыночной экономике?

- А) Гарантированное получение прибыли при любых условиях.
- Б) Возможность возникновения события, влияющего на достижение целей, с вероятностью потерь или дополнительных доходов.
- В) Отсутствие неопределённости в экономических процессах.
- Г) Стабильность экономических показателей без колебаний.

3. Расположите категории иерархии классификации рисков в туристической отрасли в правильной последовательности:

1. Операционные риски туроператора.
2. Риски в туризме.
3. Риски туристической компании.
4. Финансовые риски туроператора.
5. Общие экономические риски.

4. К какой категории рисков относится риск отмены авиарейса, из-за которого турист не может прибыть в место отдыха? Обоснуйте выбор

- А) Риск туроператора (финансовые потери из-за неисполнения обязательств)
- Б) Риск дестинации (проблемы с инфраструктурой в месте отдыха).
- В) Риск туриста (личные неудобства и финансовые потери)

Г) Стратегический риск (долгосрочные последствия для туристического рынка).

5. Установите соответствие между рисками в туризме и их носителями

Риски	Носители риска
А) Риск отмены поездки из-за болезни	1) Дестинация
Б) Риск неплатежей контрагентов	2) Турист
В) Риск ухудшения имиджа курорта из-за экологических проблем	3) Туроператор
Г) Риск задержки рейса	4) Турист
Д) Риск банкротства партнёра-отеля	5) Туроператор

6. Установите правильную последовательность этапов процесса управления рисками в туризме

1. Мониторинг и пересмотр рисков.
2. Выбор стратегии реагирования на риски.
3. Оценка рисков (качественная и количественная).
4. Идентификация рисков.
5. Реализация мероприятий по управлению рисками.

Типовые тестовые задания по разделу 2

1. Установите соответствие между элементами системы управления рисками и их содержанием

Элементы системы управления рисками	Содержание
1. Политика управления рисками	А. Документированный план действий по реагированию на выявленные риски
2. Процессы управления рисками	Б. Стратегический документ, определяющий принципы, цели и подходы к управлению рисками в организации
3. Организационная структура	В. Последовательность этапов: идентификация, оценка, реагирование, мониторинг
4. Инструменты и методы	Г. Распределение ролей и ответственности (риск-менеджер, комитет по рискам и т.д.)
5. Документация и отчётность	Д. Конкретные методики (матрица рисков, SWOT, FMEA и др.)

2. Установите правильную последовательность этапов процесса работы с рисками

1. Создание «подушки безопасности» (резервов) для покрытия возможных потерь

2. Разработка профиля рисков компании (реестр рисков с характеристиками)

3. Определение и регистрация выявленных рисков

4. Определение наиболее критичных рисков (по матрице).

5. Определение и внедрение стратегии управления рисками (уклонение, снижение, передача, принятие).

3. Укажите ключевой элемент системы управления рисками

А) Игнорирование маловероятных рисков.

Б) Формальное соблюдение требований без реального внедрения процессов.

В) Непрерывный цикл идентификации, оценки и реагирования на риски.

Г) Передача всех рисков на аутсорсинг.

4. Установите соответствие между этапами процесса управления рисками и инструментами

Этапы управления рисками	Инструменты
1. Идентификация рисков	А. Матрица рисков, метод Дельфи
2. Оценка рисков	Б. Реестр рисков, чек-листы, мозговой штурм
3. Выбор стратегии реагирования	В. Мониторинг KRI, отчёты о выполнении мероприятий
4. Мониторинг и пересмотр	Г. Стратегии: уклонение, снижение, передача, принятие

5. На каком этапе процесса управления рисками формируется реестр рисков с их характеристиками (профиль рисков)?

А) Идентификации и регистрации рисков

Б) Определения наиболее критичных рисков

В) Внедрения стратегии управления рисками

Г) Создания «подушки безопасности»

5. Установите правильную последовательность этапов риск-контроллинга на туристическом предприятии

1. Анализ отклонений фактических показателей от плановых и выявление причин.

2. Установление ключевых индикаторов риска (KRI) и целевых значений

3. Подготовка отчётов и предложений по корректировке стратегии управления рисками

4. Мониторинг текущих показателей риска в режиме реального времени

5. Постановка целей риск-контроллинга и определение объектов контроля

5.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий

Дополнительные материалы и оборудование не требуются

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление рисками в туризме и гостеприимстве» (зачёт) проводится в устной форме. Обучающийся отвечает на вопросы преподавателя (4 вопроса).

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Пример типовых вопросов на зачёт

1. Какие ключевые признаки отличают ситуацию риска от ситуации неопределённости?

2. Перечислите основные критерии классификации рисков в экономике.

3. Перечислите основные виды рисков, с которыми сталкиваются туристы во время путешествий.

4. Какие организационные риски могут возникнуть при планировании и проведении туристских маршрутов? Предложите один способ снижения каждого из названных рисков.

5. Какие основные этапы включает процесс управления рисками при принятии управленческих решений? Перечислите и кратко охарактеризуйте каждый этап.

6. Какие методы идентификации и оценки стратегических рисков наиболее эффективны в долгосрочной перспективе? Укажите 2-3 метода и

кратко поясните их суть.

7. Назовите и кратко опишите 3-4 стратегии управления операционными рисками (например, снижение, передача, избежание). Приведите по одному примеру применения каждой стратегии

8. Какие внутренние и внешние факторы необходимо учитывать при идентификации рисков в туристической компании и отеле? Приведите по 2-3 примера каждого типа факторов.

9. Как интегрировать управление рисками в стратегическое планирование туристической компании или отеля? Опишите 2-3 механизма такой интеграции.

10. Что включает в себя профиль риска для предприятия индустрии туризма и гостеприимства? Перечислите 5-6 ключевых элементов такого профиля.

11. Что понимается под «подушкой безопасности» в контексте управления рисками в туризме и гостеприимстве? Назовите 3-4 формы создания такой «подушки».

12. Что такое риск-контроллинг, каковы его ключевые функции в системе управления предприятием, и чем он отличается от традиционного риск-менеджмента?

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками	60-74

анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации

№ п/п	Тип задания	Максимальное количество баллов
Задание 1	Ответ на вопрос открытого типа с развернутым ответом	25
Задание 2	Ответ на вопрос открытого типа с развернутым ответом	25
Задание 3	Ответ на вопрос открытого типа с развернутым ответом	25
Задание 4	Ответ на вопрос открытого типа с развернутым ответом	25
	Итого	100

Для получения общей итоговой оценки по дисциплине нужно вычислить среднее арифметическое оценок по текущей работе и промежуточной аттестации

Критерии оценивания заданий открытого типа с развернутым ответом

Оценка «25-20 баллов» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «19-15 баллов» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одну-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «14-5 баллов» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений изученной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не

умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «4-0 баллов» ставится, если обучающийся обнаруживает не полное знание и понимание основных положений изученной темы, допускает серьезные неточности в определении понятий или формулировке правил, излагает материал непоследовательно и допускает многочисленные ошибки.

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий

Дополнительные материалы и оборудование не требуются

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины.

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать материал, подготовленный преподавателем, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Занятия практического вида являются аудиторными занятиями.

Для того, чтобы аудиторный материал практических занятий был освоен обучающимся ему необходимо:

– предварительно изучить теоретический материал по данной теме, ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем, и найденной самостоятельно; выполнить задания, предложенные преподавателем, к занятию; составить перечень вопросов, вызывающих затруднения, неясности или сомнения, обсудить их с преподавателем или на занятии;

– при организации практического занятия в форме семинара не ограничиваться подготовленным вопросом, внимательно слушать доклады

других обучающихся, тезисно конспектировать, задавать вопросы, участвовать в дискуссиях и обсуждении представленных теоретических проблем.

Самостоятельная подготовка обучающихся при подготовке к занятиям лекционного вида включает в себя:

– доработку конспекта лекции, которую желательно осуществлять в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). Необходимо прочитать записи, расшифровать сокращения, доработать схемы, рисунки, таблицы;

– повторение изученного на предыдущем занятии материала.

Начинать надо с изучения рекомендованной преподавателем литературы.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. – Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. – 192 с. – ISBN 978-5-9776-0269-3. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1067532> (дата обращения: 23.05.2025). – Режим доступа: по подписке.

2. Никонов, В. Управление рисками: Как больше зарабатывать и меньше терять : практическое руководство/ В. Никонов. – Москва : Альпина Паблишер, 2026. – 285 с. – (Серия «Принципы успеха»). – ISBN 978-5-9614-1013-6. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2231505> (дата обращения: 19.01.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Синявская, Т. Г. Управление экономическими рисками: теория, организация, методы : учебное пособие / Т. Г. Синявская, А. А. Трегубова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс Рост. гос. экон. ун-та (РИНХ), 2022. – 244 с. – ISBN 978-5-7972-3049-6. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2213229> (дата обращения: 03.02.2026). – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Маслевич, Т. П. Управление рисками : учебник / Т.П. Маслевич, Ю.В. Сяглова. – Москва : ИНФРА-М, 2025. – 270 с. – (Высшее образование). – DOI 10.12737/1995393. – ISBN 978-5-16-018398-5. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1995393> (дата обращения: 08.02.2026). – Режим доступа: по подписке.

2. Петрученя, И. В. Управление рисками : учебное пособие / И. В. Петрученя, Е. А. Острикова. – Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2022. – 168 с. – ISBN 978-5-7638-4516-7. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2088763> (дата обращения: 11.02.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Казакова, Н. А. Бизнес-анализ и управление рисками : учебник / Н. А. Казакова, А. Н. Иванова ; под ред. д-ра экон. наук, проф. Н. А. Казаковой. – Москва : ИНФРА-М, 2024. – 336 с. — (Высшее образование: Магистратура). – DOI 10.12737/1415365. - ISBN 978-5-16-016958-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2149169> (дата обращения: 04.02.2026). – Режим доступа: по подписке.

4. Рыхтикова, Н. А. Анализ и управление рисками организации : учебное пособие / Н.А. Рыхтикова. – 3-е изд. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 248 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/textbook_597f03f1c44465.44914120. - ISBN 978-5-16-013163-4. - Текст : электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1937180> (дата обращения: 02.02.2026). – Режим доступа: по подписке.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма» от 24 декабря 2021г. N 2439: Постановление: [Утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. N 2439]. – Текст: электронный // Правительство Российской Федерации: официальный сайт. – Москва, 2026. – Загл. с титул. экрана. – URL: <http://government.ru/docs/all/138661/>

2. Об утверждении государственной программы Донецкой Народной Республики «Развитие туризма» от 24 декабря 2025г. N 130-3: Постановление: [Утверждена Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 24 декабря 2025 г. No 130-3]. – Текст: электронный // Правительство Донецкой Народной Республики: официальный сайт. – Донецк, 2026. – Загл. с титул. экрана. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/8000202512260032>

8.4. Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»
<https://cyberleninka.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>
3. Электронно-библиотечная система «ЗНАНИУМ» <https://znanium.ru>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3. Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; интерактивная доска
4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).
5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».