

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 02.04.2025 16:24:26  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Юриспруденции и социальных технологий**

**Кафедра**

**Социологии управления**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_  
Л.Н. Костина

24.04.2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.04**

**"Психологическая служба в социальной сфере"**

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль "Социально-психологическая работа с населением"**

Квалификация

***БАКАЛАВР***

Форма обучения

***очная***

Общая трудоемкость

***3 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2025***

Донецк  
2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Психологическая служба в социальной сфере" разработана в соответствии с:  
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Профиль "Социально-психологическая работа с населением", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 24.04.2025 протокол № 12.  
Срок действия программы: 2025-2029

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социологии управления  
Протокол от 22.04.2025 № 10

Заведующий кафедрой:  
канд.социол.наук, Зырина Я.А.

---

(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук. Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук. Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2029 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Формирование у студентов системных знаний о роли и месте психологической службы в социальной сфере.
2. Освоение основных психологических методов и технологий работы с социально уязвимыми группами населения.
3. Развитие профессиональных компетенций по организации и проведению психологической поддержки в социальных учреждениях.
4. Подготовка к взаимодействию с другими специалистами социальной сферы с учетом психологических аспектов.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Изучить теоретические основы психологической службы в социальной сфере и ее законодательное регулирование.
2. Ознакомить студентов с типами и специфическими особенностями работы психологической службы в социальных учреждениях.
3. Научить применять психологические методы диагностики, консультирования и коррекции в работе с клиентами социальной службы.
4. Развить навыки психологической поддержки различных категорий населения, включая детей, пожилых людей, лиц с ограниченными возможностями и других уязвимых групп.
5. Сформировать умение работать в междисциплинарной команде, обеспечивая комплексную помощь клиентам.
6. Развить критическое мышление и этическое отношение к профессиональной деятельности в области социальной работы и психологии.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

1.3.1. Дисциплина "Психологическая служба в социальной сфере" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Психология

Введение в профессию "Социальная работа"

Социальная психология

1.3.2. Дисциплина "Психологическая служба в социальной сфере" выступает опорой для следующих элементов:

Социальные коммуникации

Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе

Преддипломная практика

Основы социальной реабилитологии

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПКс-1.1: Способен выявлять и анализировать негативные обстоятельства, влияющие на жизненные условия граждан, с учетом их психологического состояния

Знать:

|           |                                                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уровень 1 | Основные категории негативных жизненных обстоятельств (бедность, насилие, безработица и др.). |
| Уровень 2 | Методы и инструменты выявления негативных обстоятельств в социальной среде.                   |
| Уровень 3 | Взаимосвязь между социальными факторами и психологическим состоянием клиента.                 |

Уметь:

|           |                                                                                                         |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уровень 1 | Определять основные негативные обстоятельства в жизни клиента.                                          |
| Уровень 2 | Использовать специализированные методики для выявления и анализа социальных и психологических факторов. |
| Уровень 3 | Интегрировать результаты анализа для комплексной оценки жизненных условий.                              |

Владеть:

|           |                                                                         |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------|
| Уровень 1 | Сотрудничество с клиентом в комфортной обстановке.                      |
| Уровень 2 | Использование коммуникативных техник для углубленного сбора информации. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Эффективное применение навыков психологического консультирования в сложных случаях.                          |
| <b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                              |
| <i>ПКс-1.2: Способен разрабатывать индивидуальные программы социальных услуг, учитывая психологические потребности граждан</i>                                                                                                                                         |                                                                                                              |
| Знать:                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Основы социальной работы и психологических потребностей различных групп населения.                           |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Методики оценки психологических потребностей клиентов.                                                       |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Современные психологические теории, влияющие на разработку программ помощи.                                  |
| Уметь:                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Принимать во внимание основные психологические особенности клиентов.                                         |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Разрабатывать программы с четкими целями, задачами и этапами реализации.                                     |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Создавать комплексные индивидуальные программы, учитывающие многогранные потребности клиента.                |
| Владеть:                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                              |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Использовать стандартные методы социальной работы.                                                           |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Разработкой и корректировкой программ в специализированных программных средствах.                            |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Применять инновационные методики и инструменты для разработки программ.                                      |
| <b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                              |
| <i>ОПК-3.3: Составляет и оформляет отчеты о результатах работы психологической службы в социальной сфере, учитывая специфику оказанных услуг, результаты диагностики, вмешательства и рекомендаций, а также соблюдая установленные стандарты и этические принципы.</i> |                                                                                                              |
| Знать:                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Основные понятия и задачи психологической службы в социальной сфере.                                         |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Методики диагностики и интерпретации психологических данных.                                                 |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Современные подходы к анализу эффективности психологического вмешательства.                                  |
| Уметь:                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Собирать и структурировать данные о результатах психологической диагностики.                                 |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Анализировать полученные данные и формулировать выводы для отчета.                                           |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Оценивать эффективность психологического вмешательства на основании отчетных данных.                         |
| Владеть:                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                              |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Заполнять шаблоны отчетов, фиксировать результаты диагностики.                                               |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Вносить коррективы в отчеты на основе обратной связи от коллег и руководства.                                |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Презентовать результаты отчетов руководству и коллегам с использованием графиков и аналитических материалов. |

**В результате освоения дисциплины "Психологическая служба в социальной сфере"**

|            |                                                                                               |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>                                                                                 |
|            | Основные понятия и задачи психологической службы в социальной сфере.                          |
|            | Методики диагностики и интерпретации психологических данных.                                  |
|            | Современные подходы к анализу эффективности психологического вмешательства.                   |
|            | Основные категории негативных жизненных обстоятельств (бедность, насилие, безработица и др.). |
|            | Методы и инструменты выявления негативных обстоятельств в социальной среде.                   |
|            | Взаимосвязь между социальными факторами и психологическим состоянием клиента.                 |
|            | Основы социальной работы и психологических потребностей различных групп населения.            |
|            | Методики оценки психологических потребностей клиентов.                                        |
|            | Современные психологические теории, влияющие на разработку программ помощи.                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.2 Уметь:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Собирать и структурировать данные о результатах психологической диагностики.                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Анализировать полученные данные и формулировать выводы для отчета.                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Оценивать эффективность психологического вмешательства на основании отчетных данных.                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Определять основные негативные обстоятельства в жизни клиента.                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Использовать специализированные методики для выявления и анализа социальных и психологических факторов.      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Интегрировать результаты анализа для комплексной оценки жизненных условий.                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Принимать во внимание основные психологические особенности клиентов.                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Разрабатывать программы с четкими целями, задачами и этапами реализации.                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Создавать комплексные индивидуальные программы, учитывающие многогранные потребности клиента.                |
| <b>3.3 Владеть:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Заполнять шаблоны отчетов, фиксировать результаты диагностики.                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Вносить коррективы в отчеты на основе обратной связи от коллег и руководства.                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Презентовать результаты отчетов руководству и коллегам с использованием графиков и аналитических материалов. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Сотрудничество с клиентом в комфортной обстановке.                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Использование коммуникативных техник для углубленного сбора информации.                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Эффективное применение навыков психологического консультирования в сложных случаях.                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Использовать стандартные методы социальной работы.                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Разработкой и корректировкой программ в специализированных программных средствах.                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Применять инновационные методики и инструменты для разработки программ.                                      |
| <b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                              |
| Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы. |                                                                                                              |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                              |
| Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Психологическая служба в социальной сфере" видом промежуточной аттестации является Экзамен                                                                                                                                                        |                                                                                                              |

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| <b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                                                                                                                                                  |                |       |                               |                                                   |            |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|-------------------------------|---------------------------------------------------|------------|------------|
| Общая трудоёмкость дисциплины "Психологическая служба в социальной сфере" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.<br>Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом. |                |       |                               |                                                   |            |            |
| <b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                                                                                                                                                    |                |       |                               |                                                   |            |            |
| Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                                                                                                                                                     | Семестр / Курс | Часов | Компетенции                   | Литература                                        | Инте ракт. | Примечание |
| <b>Раздел 1. Психологическая служба организации как отрасль прикладной психологии.</b>                                                                                                                                                                        |                |       |                               |                                                   |            |            |
| Цели и задачи психологической службы /Лек/                                                                                                                                                                                                                    | 7              | 2     | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.3 Л2.4<br>Э1 Э2 Э3 Э4 | 0          |            |

|                                                                                                       |   |   |                               |                                                                        |   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---|--|
| Цели и задачи психологической службы /Сем зан/                                                        | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 Э3 Э4         | 0 |  |
| Цели и задачи психологической службы /Ср/                                                             | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.3 Л2.4<br>Л2.6<br>Э1 Э2 Э3 Э4              | 0 |  |
| Психологические проблемы в организации социальной сферы /Лек/                                         | 7 | 4 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6 Э1 Э2<br>Э3 Э4 | 0 |  |
| Психологические проблемы в организации социальной сферы /Сем зан/                                     | 7 | 4 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6 Э1 Э2<br>Э3 Э4 | 0 |  |
| Психологические проблемы в организации социальной сферы /Ср/                                          | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6 Э1 Э2<br>Э3 Э4 | 0 |  |
| Общая характеристика направлений работы психологической службы организации социальной сферы /Лек/     | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6                | 0 |  |
| Общая характеристика направлений работы психологической службы организации социальной сферы /Сем зан/ | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6                | 0 |  |
| Общая характеристика направлений работы психологической службы организации социальной сферы /Ср/      | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6                | 0 |  |
| Системный подход к организации работы психологической службы. /Лек/                                   | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6                | 0 |  |
| Системный подход к организации работы психологической службы. /Сем зан/                               | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6                | 0 |  |
| Системный подход к организации работы психологической службы. /Ср/                                    | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л2.1 Л2.2<br>Л2.3 Л2.4<br>Л2.5 Л2.6                                    | 0 |  |

|                                                                                                |   |   |                               |                                                                |   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|---|--|
| <b>Раздел 2. Основные направления работы психологической службы организации</b>                |   |   |                               |                                                                |   |  |
| Мотивация персонала. /Лек/                                                                     | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3                             | 0 |  |
| Мотивация персонала. /Сем зан/                                                                 | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6        | 0 |  |
| Мотивация персонала. /Ср/                                                                      | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6        | 0 |  |
| Диагностика и коррекция микроклимата трудового коллектива. /Лек/                               | 7 | 4 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.6<br>Э1 Э2 Э3 Э4      | 0 |  |
| Диагностика и коррекция микроклимата трудового коллектива. /Сем зан/                           | 7 | 4 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.6<br>Э1 Э2 Э3 Э4      | 0 |  |
| Диагностика и коррекция микроклимата трудового коллектива. /Ср/                                | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.6<br>Э1 Э2 Э3 Э4      | 0 |  |
| Рекрутмент, профессиональное развитие, карьерное продвижение сотрудников. Аттестация /Лек/     | 7 | 4 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.6 Э1 Э2<br>Э3 Э4      | 0 |  |
| Рекрутмент, профессиональное развитие, карьерное продвижение сотрудников. Аттестация /Сем зан/ | 7 | 4 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 |  |
| Рекрутмент, профессиональное развитие, карьерное продвижение сотрудников. Аттестация /Ср/      | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5                | 0 |  |
| Обучение персонала организации. /Лек/                                                          | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5                | 0 |  |
| Обучение персонала организации. /Сем зан/                                                      | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5                | 0 |  |
| Обучение персонала организации. /Ср/                                                           | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 |  |

|                                                                     |   |   |                               |                                                                |   |  |
|---------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|---|--|
| Индивидуальное психологическое консультирование. Коучинг. /Лек/     | 7 | 4 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 |  |
| Индивидуальное психологическое консультирование. Коучинг. /Сем зан/ | 7 | 4 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 |  |
| Индивидуальное психологическое консультирование. Коучинг. /Ср/      | 7 | 5 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6<br>Э1 Э2 Э3 Э4      | 0 |  |
| Формирование и коррекция организационной культуры. /Лек/            | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6<br>Э1 Э2 Э3 Э4      | 0 |  |
| Формирование и коррекция организационной культуры. /Сем зан/        | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.4 Л2.5<br>Л2.6<br>Э1 Э2 Э3 Э4      | 0 |  |
| Формирование и коррекция организационной культуры. /Ср/             | 7 | 2 | ОПК-3.3<br>ПКс-1.1<br>ПКс-1.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 Э2 Э3 Э4              | 0 |  |
| /Конс/                                                              | 7 | 2 |                               |                                                                | 0 |  |

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:  
 проблемная лекция; проектная деятельность (выполнение проектных заданий);  
 поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;  
 просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;  
 использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;  
 обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);  
 технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

|      | Авторы,         | Заглавие                                               | Издательство, год                                                                                          |
|------|-----------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Л1.1 | Любичкая, О. А. | Психология труда: практикум : учебное пособие (119 с.) | Хабаровск : ДВГУПС, 2023. — 119 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: |

|      |                                                        |                                                                      |                                                |
|------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Л1.2 | С. А. Безгодова, С. В. Васильева, Ю. Е. Гусева [и др.] | Общая и социальная психология : учебно-методическое пособие (192 с.) | Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2024 |
| Л1.3 | Н. В. Бурко, М. В. Орехова, Н. И. Шитакова             | Психология: учебно-методическое пособие (126 с.)                     | Орел : ОрелГАУ, 2021                           |

## 2. Дополнительная литература

|      | Авторы,                           | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Издательство, год                                                                                                                                                                                                           |
|------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Л2.1 | В. Е. Лапшин, Н. В. Шаманин.      | Психология организаций : учебное пособие (160 с.)                                                                                                                                                                                                                                               | Владимир : ВлГУ, 2024. — ISBN 978-5-9984-1834-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная                                                                                                                    |
| Л2.2 | Е. А. Горячева                    | Управление в социальной сфере : конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной / заочной форм обучения (109 с.) | ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021                                                                                                                                                                                                    |
| Л2.3 | И. Ю. Хитрина, С. И. Хитрин.      | Организационная психология : учебное пособие жизнедеятельности: учебное пособие (109 с.)                                                                                                                                                                                                        | Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2024.— Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/426104">https://e.lanbook.com/book/426104</a>             |
| Л2.4 | М. А. Бендюков, Н. Б. Казначеева. | Организационная психология и психология управления : учебное пособие проектами" (298 с.)                                                                                                                                                                                                        | Санкт-Петербург : ПГУПС, 2022. — 112 с. — ISBN 978-5-7641-1806-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/279092">https://e.lanbook.com/book/279092</a> |
| Л2.5 | Айсмонтас, Б. Б.                  | Общая психология. Тесты : учебное пособие для вузов                                                                                                                                                                                                                                             | Москва : Издательство Юрайт, 2021                                                                                                                                                                                           |
| Л2.6 | Т. И. Кучина, Т. С. Мороз.        | Организационная психология в эмпирических исследованиях: практическое пособие : учебное пособие (172 с.)                                                                                                                                                                                        | Тула : ТулГУ, 2022. — 172 с. — ISBN 978-5-7679-4975-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/226238">https://e.lanbook.com/book/226238</a>            |

## 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |                                               |                                                                 |
|----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Э1 | Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> |
| Э2 | ЭБС «ЛАНЬ»                                    | <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>       |
| Э3 | ЭБС «ЗНАНИУМ»                                 | <a href="https://znanium.ru">https://znanium.ru</a>             |
| Э4 | ЭБС «SOCHUM»                                  | <a href="https://sochum.ru">https://sochum.ru</a>               |

## 4.3. Перечень программного обеспечения

|                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

#### **4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Электронный каталог изданий ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://unilib.dsum.internal/>

2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – Москва. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

3. Moodle [Электронный ресурс]: система управления обучением: [база данных] / ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". – Донецк. – Доступ через официальный сайт ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". - Режим доступа: <http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php>

Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных / Elsevier BV. – Режим доступа: <http://www.scopus.com>

#### **4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

## **РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **5.1. Контрольные вопросы и задания**

#### **ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Цели создания психологической службы. Функции психологической службы.
2. Двойственная позиция психолога в организации. Задачи, психологической службы.
3. Модели работы психологической службы.
4. Профессиональная деятельность и личностный рост сотрудников как объект деятельности организационного психолога.
5. Психологическая помощь и поддержка клиентов как предмет деятельности психолога.
6. Возможности, ресурсы и финансовые результаты работы психологической службы.
7. Психологические аспекты функционирования организации социальной сферы.
8. Парадигмы управления организацией.
9. Элементы организации. Жизненные стадии и циклы развития организации
10. Классификация организационной культуры по критерию деятельности организации.
11. Психологические принципы управления организацией.
12. Кадровая политика организации. Методы оптимизации кадрового состава и структуры организации.
13. Психологические проблемы организации на разных стадиях ее развития.
14. Основные направления диагностического исследования организационных проблем. Задачи, сферы, ограничения каждого из направлений.
15. Методы работы психолога. Специфические особенности применения методов социально-психологической исследования для решения задач
16. Проблема адаптации социально-психологических методов для решения конкретных задач.
17. Клиентский запрос и постановка задачи. Подготовка, проведение и оценка эффективности работы по каждому из направлений.
18. Методы социально-психологического обеспечения деятельности психолога.
19. Этические аспекты работы психолога. Должностные обязанности психолога.
20. Отчетность и документация психологической службы.
21. Основные направления деятельности психологической службы.
22. Комплексная диагностическая и коррекционная работа. Правила разработки комплексных диагностических и коррекционных процедур.
23. Определение необходимого и достаточного объема работ. Выбор инструментария.
24. Психологическое обеспечение нововведений. Инновационный риск.
25. Подготовка персонала к введению инноваций. Повышение качества и оптимизация использования

человеческих ресурсов. Активизация инновационных процессов.

26. Оказание психологической помощи клиентам.

27. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности должностных лиц и работников организации.

28. Общие принципы мотивации персонала организации. Мотивы и потребности персонала организации.

29. Применение теорий и законов мотивации в практической работе организационного психолога.

30. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

31. Социально-психологическое обеспечение групповой деятельности и мотивирования работников к производительному труду.

32. Диагностика уровня мотивации сотрудников.

33. Методы стимулирования работников. Разработка программ мотивации и оценка их эффективности.

34. Понятия «психологический климат», «микроклимат коллектива» и «уровень конфликтности».

35. Эффективность внутригруппового и межгруппового взаимодействия и общая эффективность деятельности трудового коллектива.

36. Микроклимат и характер деятельности работников.

37. Диагностика микроклимата коллектива, уровня конфликтности подразделений. Методы диагностики психологического климата

38. Методы коррекции психологического климата.

39. Мониторинг групповых процессов и межличностных отношений, оказание помощи руководителям в оптимизации деятельности персонала, разрешении проблемных ситуаций.

40. Конфликты в организации: типы, особенности протекания.

41. Диагностическое значение организационных конфликтов. Работа с конфликтами и конфликтностью.

42. Командообразование, методы командообразования.

43. Выявление потребности в наборе новых сотрудников.

44. Методы рекрутмента персонала на вакантные должности.

45. Методы отбора кандидатов.

46. Программы адаптации сотрудника в организации.

47. Этапы профессионального развития. Работа психолога на каждом из этапов.

48. Программы карьерного продвижения работника. Психологическая поддержка работников на различных этапах профессиональной карьеры

49. Участие в расстановке персонала в соответствии с индивидуально- психологическими особенностями и способностями.

50. Участие в формировании резерва руководящих кадров. Психологический анализ источников и состава резерва руководящих кадров, определение уровня развития деловых компетенций и управленческих навыков резервистов.

51. Адаптация к новой должности. Содействие социальной и профессиональной адаптации.

52. Реализация мероприятий по поддержанию работоспособности сотрудников.

53. Оценка персонала. Методы оценки профессионализма и должностного соответствия: тестирование, опрос, ассессмент, наблюдение, социометрия.

54. Аттестация персонала. Социально-психологический анализ движения кадров, закрепляемости и удовлетворенности трудом специалистов, изучение условий труда.

55. Выявление и обоснование потребности в обучении. Разработка и реализация программ социально-психологического обучения персонала, поддержания необходимого уровня профессионально-важных качеств, развития творческой активности.

56. Организация внешнего обучения: подбор организаций и учебных программ, организационное обеспечение обучения, контроль прохождения обучения.

57. Виды внутрикорпоративного обучения: социально-психологический тренинг и бизнес-тренинг, тематический семинар, ассессмент-центр, наставничество.

58. Организация внутрифирменного обучения: выявление возможностей внутрикорпоративного обучения, методическое, организационное и техническое обеспечение обучения, контроль и оценка эффективности обучения

59. Внутрифирменное обучение как метод организационной диагностики и аттестации сотрудников.

60. Цели и задачи индивидуального психологического консультирования в организации.

Консультирование по вопросам профессионального самоопределения и развития личности.

61. Организация психологических консультаций и оценка их эффективности.

62. Проведение индивидуальных консультаций, оказание помощи работникам эффективном выполнении функциональных обязанностей.

63. Коучинг. Виды и модели коучинга. Коучинг и наставничество.

64. Система внутрикорпоративного наставничества: цели, задачи, формирование и развитие, оценка

эффективности. Управленческий консалтинг.

65. Психологические аспекты организационной культуры. Структура организационной культуры.

66. Классификация организационной культуры по критерию деятельности организации.

67. Диагностика организационной культуры. Качественные методы в диагностике организационной культуры.

68. Образ организации как фактор, влияющий на ее организационную культуру. Формирование организационной культуры.

## **5.2. Темы письменных работ**

**ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

1. Роль психологической службы в поддержке уязвимых групп населения.

2. Особенности работы психолога в социальной сфере: вызовы и перспективы.

3. Влияние социальной среды на психическое здоровье человека.

4. Психологическая помощь бездомным: методы и результаты.

5. Значение междисциплинарного взаимодействия в работе социальной психологической службы.

6. Психологическая поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

7. Этические аспекты деятельности психолога в социальной сфере.

8. Профилактика психологического выгорания среди социальных работников.

9. Технологии и методы диагностики в психологической службе социальной сферы.

10. Особенности психологической помощи детям и подросткам в социальной сфере.

11. Влияние социальных кризисов на психологическое состояние населения и роль службы психологической поддержки.

12. Психологическая реабилитация жертв насилия и преступлений.

13. Роль психологической службы в интеграции людей с ограниченными возможностями в общество.

14. Психологическая помощь мигрантам и беженцам: вызовы и решения.

15. Использование арт-терапии и творческих методов в работе социальной психологической службы.

## **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Психологическая служба в социальной сфере" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Психологическая служба в социальной сфере" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

## **5.4. Перечень видов оценочных средств**

# **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

# **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

**Оценка «отлично»** ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

**Оценка «хорошо»** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

**Оценка «удовлетворительно»** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.



<sup>1</sup>  
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет юриспруденции и социальных технологий  
Кафедра социологии управления**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине **«Психологическая служба в социальной сфере»**

|                        |                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------|
| Направление подготовки | 39.03.02 Социальная работа                    |
| Профиль                | Социально-психологическая работа с населением |
| Квалификация           | бакалавриат                                   |
| Форма обучения         | очная                                         |

Донецк  
2025

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психологическая служба в социальной сфере» для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 Социальная работа (профиль «Социально-психологическая работа с населением») очной формы обучения

Автор(ы),

разработчик(и): доцент, канд. психол. наук С.В. Данилова

ФОС рассмотрен на  
заседании ПМК  
кафедры

«Социальная работа»

Протокол заседания ПМК от

Председатель ПМК

Е.В. Головлева

ФОС рассмотрен на  
заседании кафедры

Социологии управления

Протокол заседания кафедры от

Заведующий кафедрой

Я.А. Зырина

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине «Психологическая служба в социальной сфере»**

**1.1. Основные сведения об учебной дисциплине**

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины

|                                           |                                               |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Образовательная программа                 | бакалавриат                                   |
| Направление подготовки                    | 39.03.02 Социальная работа                    |
| Профиль                                   | Социально-психологическая работа с населением |
| Количество разделов дисциплины            | 2                                             |
| Часть образовательной программы           | Б1.В.04                                       |
| Формы текущего контроля                   | устный опрос, реферат                         |
| <i>Показатели</i>                         | Очная форма обучения                          |
| Количество зачетных единиц (кредитов)     | 3                                             |
| Семестр                                   | 7                                             |
| <b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b> | 108                                           |
| <b>Аудиторная контактная работа:</b>      | 58                                            |
| Лекционные занятия                        | 28                                            |
| Практические занятия                      | -                                             |
| Семинарские занятия                       | 28                                            |
| <b>Самостоятельная работа</b>             | 23                                            |
| <b>Контроль</b>                           | 27                                            |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>     | экзамен                                       |

**1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

| Компетенция                                                                                                          | Индикатор компетенции и его формулировка                                                                                                                                                                                                                        | Элементы индикатора компетенции                                                         | Индекс элемента |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы | ОПК-3.3: Составляет и оформляет отчеты о результатах работы психологической службы в социальной сфере, учитывая специфику оказанных услуг, результаты диагностики, вмешательства и рекомендаций, а также соблюдая установленные стандарты и этические принципы. | <b>Знать:</b>                                                                           |                 |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Основные понятия и задачи психологической службы в социальной сфере;                 | ОПК-3.3<br>З-1  |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Методики диагностики и интерпретации психологических данных;                         | ОПК-3.3<br>З-2  |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Современные подходы к анализу эффективности психологического вмешательства;          | ОПК-3.3<br>З-3  |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Уметь:</b>                                                                           |                 |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Собирать и структурировать данные о результатах психологической диагностики;         | ОПК-3.3<br>У-1  |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Анализировать полученные данные и формулировать выводы для отчета;                   | ОПК-3.3<br>У-1  |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Оценивать эффективность психологического вмешательства на основании отчетных данных. | ОПК-3.3<br>У-1  |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b>                                        |                 |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Заполнять шаблоны отчетов,                                                           | ОПК-3.3<br>В-1  |

| Компетенция                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Индикатор компетенции и его формулировка                                                                                                            | Элементы индикатора компетенции                                                                                 | Индекс элемента |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     | фиксировать результаты диагностики.                                                                             |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     | 2. Вносить коррективы в отчеты на основе обратной связи от коллег и руководства.                                | ОПК-3.3 В-2     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     | 3. Презентовать результаты отчетов руководству и коллегам с использованием графиков и аналитических материалов. | ПК 2 В-3        |
| ПКс-1: Способен анализировать и оценивать обстоятельства, которые могут негативно повлиять на условия жизни граждан, выявлять их индивидуальные потребности и на основе этого разрабатывать социальный диагноз и индивидуальные программы предоставления социальных услуг с учетом психологических аспектов | ПКс-1.1: Способен выявлять и анализировать негативные обстоятельства, влияющие на жизненные условия граждан, с учетом их психологического состояния | <b>Знать:</b>                                                                                                   |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     | 1. Основные категории негативных жизненных обстоятельств (бедность, насилие, безработица и др.).                | ПКС-1.1. 3-1    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     | 2. Методы и инструменты выявления негативных обстоятельств в социальной среде.                                  | ПКС-1.1. 3-2    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     | 3. Взаимосвязь между социальными факторами и психологическим состоянием клиента.                                | ПКС-1.1. 3-2    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     | <b>Уметь:</b>                                                                                                   |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     | 1. Определять основные негативные обстоятельства в жизни клиента.                                               | ПК-16. У-1      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     | 2. Использовать специализированные методики для выявления и анализа социальных и психологических факторов.      | ПКС-1.1. У-1    |

| Компетенция                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Индикатор компетенции и его формулировка                                                                                | Элементы индикатора компетенции                                                        | Индекс элемента |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         | 3. Интегрировать результаты анализа для комплексной оценки жизненных условий.          | ПКС-1.1. У-1    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         | <b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b>                                       |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         | 1. Сотрудничество с клиентом в комфортной обстановке.                                  | ПКС-1.1. В-1    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         | 2. Использование коммуникативных техник для углубленного сбора информации.             | ПКС-1.1. В-2    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         | 3. Эффективное применение навыков психологического консультирования в сложных случаях. | ПКС-1.1. В-3    |
| ПКС-1: Способен анализировать и оценивать обстоятельства, которые могут негативно повлиять на условия жизни граждан, выявлять их индивидуальные потребности и на основе этого разрабатывать социальный диагноз и индивидуальные программы предоставления социальных услуг с учетом психологических аспектов | ПКС-1.2: Способен разрабатывать индивидуальные программы социальных услуг, учитывая психологические потребности граждан | <b>Знать:</b>                                                                          |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         | 1. Основы социальной работы и психологических потребностей различных групп населения.  | ПКС-1.2 3-1     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         | 2. Методики оценки психологических потребностей клиентов.                              | ПКС-1.2 3-2     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         | 3. Современные психологические теории, влияющие на разработку программ помощи.         | ПКС-1.2 3-1     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         | <b>Уметь:</b>                                                                          |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         | 1. Принимать во внимание основные психологические особенности клиентов.                | ПКС-1.2 У-1     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         | 2. Разрабатывать программы с четкими целями, задачами и этапами реализации.            | ПКС-1.2 У-2     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         | 3. Создавать                                                                           | ПКС-1.2         |

| Компетенция | Индикатор компетенции и его формулировка | Элементы индикатора компетенции                                                     | Индекс элемента |
|-------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|             |                                          | комплексные индивидуальные программы, учитывающие многогранные потребности клиента. | У-3             |
|             |                                          | <b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b>                                    |                 |
|             |                                          | 1. Использовать стандартные методы социальной работы.                               | ПКС-1.2<br>В-1  |
|             |                                          | 2. Разработкой и коррективной программ в специализированных программных средствах   | ПКС-1.2<br>В-1  |
|             |                                          | 3. Применять инновационные методики и инструменты для разработки программ.          | ПКС-1.2<br>В-1  |

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)                                                                                                         | Номер семестра | Код индикатора компетенции | Наименование оценочного средства |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|----------------------------------|
| 1.    | <b>Раздел 1. Психологическая служба как отрасль прикладной психологии.</b><br>Тема 1.1. Цели и задачи психологической службы организации социальной сферы | 7              | ПКС-6.1 ПКС-1.1 ПКС-1.2    | Сообщение                        |
| 2.    | <b>Раздел 1. Психологическая</b>                                                                                                                          | 7              | ПКС-6.1 ПКС-1.1 ПКС-1.2    | Индивидуальное задание           |

| №<br>п/п | Контролируемые<br>разделы (темы)<br>дисциплины (модуля)                                                                                                                                 | Номер<br>семестра | Код<br>индикатора<br>компетенции | Наименование<br>оценочного<br>средства  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|
|          | <b>служба как отрасль<br/>прикладной<br/>психологии.</b><br>Тема 1.2.<br>Психологические<br>проблемы в<br>организации<br>социальной сферы                                               |                   |                                  |                                         |
| 3.       | <b>Раздел 1.<br/>Психологическая<br/>служба как отрасль<br/>прикладной<br/>психологии.</b><br>Тема 1.3. Общая<br>характеристика<br>направлений работы<br>психологической<br>службы      | 7                 | ПКс-6.1 ПКс-<br>1.1 ПКс-1.2      | Индивидуальное<br>задание               |
| 4.       | <b>Раздел 1.<br/>Организация<br/>социальных<br/>исследований.</b>                                                                                                                       | 7                 | ПКс-6.1 ПКс-<br>1.1 ПКс-1.2      | Сообщение,<br>индивидуальное<br>задание |
| 5.       | <b>Раздел 2. Основные<br/>направления работы<br/>психологической<br/>службы<br/>организации.</b><br>Тема 2.1. Мотивация<br>персонала                                                    | 7                 | ПКс-6.1 ПКс-<br>1.1 ПКс-1.2      | Индивидуальное<br>задание               |
| 6.       | <b>Раздел 2. Основные<br/>направления работы<br/>психологической<br/>службы<br/>организации.</b><br>Тема 2.2.<br>Диагностика и<br>коррекция<br>микроклимата<br>трудового<br>коллектива. | 7                 | ПКс-6.1 ПКс-<br>1.1 ПКс-1.2      | Индивидуальное<br>задание               |
|          | <b>Раздел 2. Основные<br/>направления работы</b>                                                                                                                                        | 7                 | ПКс-6.1 ПКс-<br>1.1 ПКс-1.2      | Индивидуальное<br>задание               |

| №<br>п/п | Контролируемые<br>разделы (темы)<br>дисциплины (модуля)                                                                                                                            | Номер<br>семестра | Код<br>индикатора<br>компетенции | Наименование<br>оценочного<br>средства  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|
|          | <b>психологической<br/>службы<br/>организации.</b><br>Тема 2.3. Рекрутмент,<br>профессиональное<br>развитие, карьерное<br>продвижение<br>сотрудников.<br>Аттестация                |                   |                                  |                                         |
| 7.       | <b>Раздел 2. Основные<br/>направления работы<br/>психологической<br/>службы<br/>организации.</b><br>Тема 2.4. Обучение<br>персонала<br>организации.                                | 7                 | ПКС-6.1 ПКС-<br>1.1 ПКС-1.2      | Индивидуальное<br>задание               |
| 8.       | <b>Раздел 2. Основные<br/>направления работы<br/>психологической<br/>службы<br/>организации.</b><br>Тема 2.5.<br>Индивидуальное<br>психологическое<br>консультирование.<br>Коучинг | 7                 | ПКС-6.1 ПКС-<br>1.1 ПКС-1.2      | сообщение                               |
| 10.      | <b>Раздел 2. Основные<br/>направления работы<br/>психологической<br/>службы<br/>организации.</b>                                                                                   | 7                 | ПКС-6.1 ПКС-<br>1.1 ПКС-1.2      | Индивидуальное<br>задание,<br>сообщение |

**РАЗДЕЛ 2.**  
**ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**  
**«Психологическая служба в социальной сфере»**

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности  
(балльно-рейтинговая система)

| Наименование<br>Раздела/Темы | Вид задания |         |     |                  |    | КЗР | Р |
|------------------------------|-------------|---------|-----|------------------|----|-----|---|
|                              |             | ПЗ / СЗ |     | Всего<br>за тему |    |     |   |
|                              | ЛЗ          | УО*     | ТЗ* |                  |    |     |   |
| Р.1.Т.1.1                    | 1           | 5       | 2   | 8                | 10 | 7   |   |
| Р.1.Т.1.2                    | 1           | 5       | 2   | 8                |    |     |   |
| Р.1.Т.1.3                    | 1           | 5       | 2   | 8                |    |     |   |
| Р.2.Т.2.1                    | 1           | 5       | 3   | 9                | 10 | 7   |   |
| Р.2.Т.2.2                    | 1           | 5       | 2   | 8                |    |     |   |
| Р.2.Т.2.3                    | 1           | 5       | 3   | 9                |    |     |   |
| Р.2.Т.2.4                    | 1           | 5       | 2   | 8                |    |     |   |
| Р.2.Т.2.5                    | 1           | 5       | 2   | 8                |    |     |   |
| Итого: 100б                  | 8           | 40      | 18  | 66               | 20 | 14  |   |

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

## 2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

**Оценка «отлично»** ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

**Оценка «хорошо»** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

**Оценка «удовлетворительно»** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

| <b>Контролируемые разделы<br/>(темы) дисциплины (модуля)</b>                  | <b>Вопросы для подготовки к<br/>индивидуальному / фронтальному<br/>устному / письменному опросу по темам<br/>дисциплины (модуля)</b>                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>РАЗДЕЛ 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА КАК ОТРАСЛЬ<br/>ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ</b> |                                                                                                                                                                             |
| Тема 1.1. Цели и задачи психологической службы организации социальной сферы   | Изучение основной дополнительной литературы.<br>Подготовить сообщения по теме:<br>Актуальные и перспективные направления в деятельности психологической службы организации. |
| Тема 1.2. Психологические проблемы в организации                              | Изучение основной дополнительной литературы.                                                                                                                                |

| <b>Контролируемые разделы<br/>(темы) дисциплины (модуля)</b>                                            | <b>Вопросы для подготовки к<br/>индивидуальному / фронтальному<br/>устному / письменному опросу по темам<br/>дисциплины (модуля)</b>                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| социальной сферы                                                                                        | Подготовить презентацию по теме:<br>Основные направления деятельности<br>психологической службы организации.                                                              |
| Тема 1.3. Общая<br>характеристика направлений<br>работы психологической<br>службы                       | Изучение основной и дополнительной<br>литературы.<br>Составить перечень документов,<br>используемых психологом в работе<br>психологической службы.                        |
| <b>РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ<br/>СЛУЖБЫ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                     |                                                                                                                                                                           |
| Тема 2.1. Мотивация персонала                                                                           | Изучение основной и дополнительной<br>литературы.<br>Подготовить презентацию по теме: Теории<br>мотивации персонала.                                                      |
| Тема 2.2. Диагностика и<br>коррекция микроклимата<br>трудового коллектива.                              | Изучение основной и дополнительной<br>литературы.<br>Подбор методик для диагностика<br>микроклимата коллектива и уровня<br>конфликтности подразделений<br>организации.    |
| Тема 2.3. Рекрутмент,<br>профессиональное развитие,<br>карьерное продвижение<br>сотрудников. Аттестация | Изучение основной дополнительной<br>литературы.<br>Предложить перечень игр упражнений для<br>коррекции и развития профессиональной<br>компетентности личности.            |
| Тема 2.4. Обучение персонала<br>организации.                                                            | Изучение основной и дополнительной<br>литературы.<br>Подготовить презентацию по теме:<br>Сравнение коучинга, консультирования,<br>психотерапии, тренинга, наставничества. |
| Тема 2.5. Индивидуальное<br>психологическое<br>консультирование. Коучинг                                | Изучение основной и дополнительной<br>литературы.<br>Подготовить сообщения по теме: Коучинг<br>как вид организационного<br>консультирования                               |

## **2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся**

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

*Критерии оценивания.* Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Психологическая служба в социальной сфере».

### **ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

#### **РАЗДЕЛ 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ОРГАНИЗАЦИИ КАК ОТРАСЛЬ ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

##### **Тема 1.1 Цели и задачи психологической службы организации социальной сферы.**

###### *Задание 1.1.*

1. Какова основная цель психологической службы в организации социальной сферы?

- а) Повышение уровня продаж и прибыли организации;
- б) Обеспечение психологического благополучия клиентов и сотрудников;**
- в) Организация спортивных мероприятий;
- г) Разработка маркетинговых стратегий.

###### *Задание 1.2.*

Какая из перечисленных задач относится к функциям психологической службы в социальной сфере?

- а) Консультирование клиентов по вопросам здоровья и питания;
- б) Проведение психологической диагностики и коррекции эмоционального состояния;**
- в) Управление финансовыми потоками организации;
- г) Разработка программ обучения бухгалтерскому учету.

## Тема 1.2. Психологические проблемы в организации социальной сферы

### Задание 1.3.

Какое из перечисленных явлений является типичной психологической проблемой в организации социальной сферы?

- а) **Конфликты между сотрудниками;**
- б) Превышение бюджета;
- в) Сбои в компьютерных системах;
- г) Низкий уровень продаж.

### Задание 1.4.

Что чаще всего становится причиной возникновения психологического стресса у работников социальной сферы?

- а) Недостаток квалификации;
- б) **Высокая эмоциональная нагрузка и постоянное взаимодействие с людьми в трудных жизненных ситуациях;**
- в) Отсутствие материального вознаграждения;
- г) Неразбериха в документообороте.

### Задание 1.5.

Какая из проблем НЕ относится к психологическим проблемам в организации социальной сферы?

- а) Профессиональное выгорание;
- б) Конфликты и недопонимание в коллективе;
- в) **Технические сбои в работе оборудования;**
- г) Снижение мотивации и интереса к работе.

## Тема 1.3. Общая характеристика направлений работы психологической службы

### Задание 1.6.

Какое из направлений работы психологической службы включает диагностику психологического состояния сотрудников?

- а) Консультативное;
- б) **Диагностическое;**
- в) Просветительское;
- г) Организационно-управленческое.

*Задание 1.7.*

К какому направлению работы психологической службы относится проведение тренингов по развитию коммуникативных навыков?

- а) Коррекционное;
- б) Консультативное;
- в) Просветительское;**
- г) Диагностическое.

*Задание 1.8.*

Какое из следующих направлений работы психологической службы отвечает за создание и поддержание благоприятного психологического климата в коллективе?

- а) Коррекционное;
- б) Организационно-управленческое;**
- в) Просветительское;
- г) Диагностическое.

#### **Тема 1.4. Системный подход к организации работы психологической службы.**

*Задание 1.9.*

Что является ключевым принципом системного подхода в организации работы психологической службы?

- а) Индивидуальный подход к каждому клиенту;
- б) Рассмотрение психологической службы как единого целого, состоящего из взаимосвязанных элементов;**
- в) Максимальное сокращение времени консультации;
- г) Использование только классических методов психодиагностики.

*Задание 1.10.*

Какой из элементов НЕ входит в структуру психологической службы с системной точки зрения?

- а) Кадровый состав;
- б) Материально-техническое обеспечение;
- в) Финансовые вложения в спорт;**
- г) Организационные процедуры и регламенты.

### *Задание 1.5.*

Какой из подходов характерен для системного анализа работы психологической службы?

- а) Анализ деятельности отдельного психолога без учета внешних факторов;
- б) Выделение и исследование отдельных частей службы в их взаимосвязи и взаимодействии;**
- в) Оценка результатов работы по субъективным впечатлениям руководства;
- г) Игнорирование обратной связи от клиентов.

## **РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОРГАНИЗАЦИИ.**

### **Тема 2.1. Мотивация персонала**

#### *Задание 2.1.*

Что из перечисленного является внутренним мотиватором для сотрудника?

- а) Повышение зарплаты;
- б) Признание и уважение коллег;**
- в) Премия по итогам квартала;
- г) Удобное рабочее место.

#### *Задание 2.2.*

Какой из подходов к мотивации основан на удовлетворении базовых потребностей человека?

- а) Теория Х и Y МакГрегора;
- б) Теория иерархии потребностей Маслоу;**
- в) Теория двух факторов Герцберга;
- г) Теория ожиданий Виктора Врума.

#### *Задание 2.3.*

Что из перечисленного НЕ относится к внешним мотиваторам?

- а) Премия за хорошую работу;
- б) Повышение квалификации;
- в) Публичное признание заслуг;
- г) Самореализация через интересные задачи.**

## Тема 2.2. Диагностика и коррекция микроклимата трудового коллектива

### Задание 2.4.

Что такое микроклимат трудового коллектива?

- а) Условия освещения и температуры в офисе;
- б) Психологическая атмосфера и взаимоотношения между сотрудниками;**
- в) Количество выходных дней в году;
- г) Уровень заработной платы сотрудников.

### Задание 2.5.

Какой метод чаще всего используется для диагностики микроклимата в коллективе?

- 1) Медицинское обследование;
- 2) Психологическое анкетирование и опросы сотрудников;**
- 3) Анализ финансовых показателей;
- 4) Инспекция технического состояния оборудования.

### Задание 2.6.

Какой из следующих способов относится к коррекции микроклимата в трудовом коллективе?

- а) Замена всех сотрудников;
- б) Проведение тренингов по командообразованию и развитию коммуникативных навыков;**
- в) Увеличение рабочего времени;
- г) Снижение заработной платы.

## Тема 2.3. Рекрутмент, профессиональное развитие, карьерное продвижение сотрудников. Аттестация

### Задание 2.7.

Что такое рекрутмент в контексте управления персоналом?

- а) Процесс увольнения сотрудников по инициативе работодателя;
- б) Поиск, подбор и найм новых сотрудников в организацию;**
- в) Обучение и повышение квалификации работников;
- г) Оценка эффективности работы сотрудников.

*Задание 2.8.*

Какое из перечисленных мероприятий относится к профессиональному развитию сотрудников?

- а) Аттестация с целью оценки квалификации;**
- б) Повышение заработной платы без обучения;
- в) Разработка маркетинговой стратегии;
- г) Проведение корпоративных праздников.

*Задание 2.9.*

Для чего проводится аттестация сотрудников?

- а) Для сокращения штата сотрудников;
- б) Для оценки соответствия квалификации и выявления потребностей в обучении;**
- в) Для установления режима работы;
- г) Для определения уровня заработной платы на основе стажа работы.

**Тема 2.4. Обучение персонала организации***Задание 2.10.*

Какова основная цель обучения персонала в организации?

- а) Увеличение времени работы сотрудников;
- б) Повышение профессиональных навыков и компетенций сотрудников;**
- в) Снижение заработной платы;
- г) Организация досуга сотрудников

*Задание 2.11.*

Какой из методов обучения персонала считается интерактивным?

- а) Просмотр видеолекций без обратной связи;
- б) Семинары и тренинги с групповым обсуждением;**
- в) Чтение учебников;
- г) Прослушивание аудиокниг.

*Задание 2.12.*

Что из перечисленного НЕ относится к формам обучения персонала?

- а) Стажировка на рабочем месте;
- б) Онлайн-курсы и вебинары;
- в) Контроль дисциплины и посещаемости;**
- г) Корпоративные тренинги.

## **Тема 2.5. Индивидуальное психологическое консультирование. Коучинг**

### *Задание 2.13.*

Что является основной целью индивидуального психологического консультирования?

- а) Решение личных и профессиональных проблем клиента с помощью специалиста;**
- б) Обучение сотрудников навыкам тайм-менеджмента;
- в) Повышение уровня дохода клиента;
- г) Организация командных мероприятий.

### *Задание 2.14.*

Чем коучинг отличается от психологического консультирования?

- а) Коучинг направлен на решение глубинных психологических проблем;
- б) Коучинг ориентирован на достижение конкретных целей и развитие навыков клиента;**
- в) Коучинг проводится только в группах;
- г) Коучинг не требует взаимодействия с клиентом.

### *Задание 2.15.*

Какая из следующих задач НЕ относится к индивидуальному психологическому консультированию?

- а) Поддержка клиента в трудных жизненных ситуациях;
- б) Анализ и проработка внутренних конфликтов;
- в) Разработка стратегий карьерного роста клиента;
- г) Проведение массовых тренингов по развитию лидерских качеств.**

## **Тема 2.6. Формирование и коррекция организационной культуры.**

### *Задание 2.16.*

Что понимается под организационной культурой?

- а) Совокупность технических процессов в организации;
- б) Совокупность норм, ценностей, традиций и правил, принятых в организации;**
- в) Финансовые показатели компании;
- г) Организационная структура и штатное расписание.

*Задание 2.17.*

Какой из способов наиболее эффективен для коррекции организационной культуры?

а) Внедрение новых технических средств без изменения кадровой политики;

**б) Обучение и развитие сотрудников, направленное на изменение ценностных установок;**

в) Увеличение зарплаты без изменения корпоративных норм;

г) Полное игнорирование обратной связи сотрудников.

*Задание 2.18.*

Какой элемент НЕ относится к факторам формирования организационной культуры?

а) Лидерство и стиль руководства;

б) Внутренние коммуникации;

**в) Погодные условия региона;**

г) Традиции и ритуалы организации.

### 2.3. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений).

| Максимальное количество баллов | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично                        | Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно. |
| Хорошо                         | Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.                                                                                                                                              |
| Удовлетворительно              | Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Неудовлетворительно            | Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.                                                                                                                                                                                                                                                               |

## **ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

1. Роль психологической службы в поддержке уязвимых групп населения.
2. Особенности работы психолога в социальной сфере: вызовы и перспективы.
3. Влияние социальной среды на психическое здоровье человека.
4. Психологическая помощь бездомным: методы и результаты.
5. Значение междисциплинарного взаимодействия в работе социальной психологической службы.
6. Психологическая поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
7. Этические аспекты деятельности психолога в социальной сфере.
8. Профилактика психологического выгорания среди социальных работников.
9. Технологии и методы диагностики в психологической службе социальной сферы.
10. Особенности психологической помощи детям и подросткам в социальной сфере.
11. Влияние социальных кризисов на психологическое состояние населения и роль службы психологической поддержки.
12. Психологическая реабилитация жертв насилия и преступлений.
13. Роль психологической службы в интеграции людей с ограниченными возможностями в общество.
14. Психологическая помощь мигрантам и беженцам: вызовы и решения.
15. Использование арт-терапии и творческих методов в работе социальной психологической службы.

## ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Цели создания психологической службы. Функции психологической службы.
2. Двойственная позиция психолога в организации. Задачи, психологической службы.
3. Модели работы психологической службы.
4. Профессиональная деятельность и личностный рост сотрудников как объект деятельности организационного психолога.
5. Психологическая помощь и поддержка клиентов как предмет деятельности психолога.
6. Возможности, ресурсы и финансовые результаты работы психологической службы.
7. Психологические аспекты функционирования организации социальной сферы.
8. Парадигмы управления организацией.
9. Элементы организации. Жизненные стадии и циклы развития организации
10. Классификация организационной культуры по критерию деятельности организации.
11. Психологические принципы управления организацией.
12. Кадровая политика организации. Методы оптимизации кадрового состава и структуры организации.
13. Психологические проблемы организации на разных стадиях ее развития.
14. Основные направления диагностического исследования организационных проблем. Задачи, сферы, ограничения каждого из направлений.
15. Методы работы психолога. Специфические особенности применения методов социально-психологической исследования для решения задач
16. Проблема адаптации социально-психологических методов для решения конкретных задач.
17. Клиентский запрос и постановка задачи. Подготовка, проведение и оценка эффективности работы по каждому из направлений.
18. Методы социально-психологического обеспечения деятельности психолога.
19. Этические аспекты работы психолога. Должностные обязанности психолога.
20. Отчетность и документация психологической службы.
21. Основные направления деятельности психологической службы.
22. Комплексная диагностическая и коррекционная работа. Правила разработки комплексных диагностических и коррекционных процедур.
23. Определение необходимого и достаточного объема работ. Выбор инструментария.
24. Психологическое обеспечение нововведений. Инновационный риск.

25. Подготовка персонала к введению инноваций. Повышение качества и оптимизация использования человеческих ресурсов. Активизация инновационных процессов.
26. Оказание психологической помощи клиентам.
27. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности должностных лиц и работников организации.
28. Общие принципы мотивации персонала организации. Мотивы и потребности персонала организации.
29. Применение теорий и законов мотивации в практической работе организационного психолога.
30. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.
31. Социально-психологическое обеспечение групповой деятельности и мотивирования работников к производительному труду.
32. Диагностика уровня мотивации сотрудников.
33. Методы стимулирования работников. Разработка программ мотивации и оценка их эффективности.
34. Понятия «психологический климат», «микроклимат коллектива» и «уровень конфликтности».
35. Эффективность внутригруппового и межгруппового взаимодействия и общая эффективность деятельности трудового коллектива.
36. Микроклимат и характер деятельности работников.
37. Диагностика микроклимата коллектива, уровня конфликтности подразделений. Методы диагностики психологического климата
38. Методы коррекции психологического климата.
39. Мониторинг групповых процессов и межличностных отношений, оказание помощи руководителям в оптимизации деятельности персонала, разрешении проблемных ситуаций.
40. Конфликты в организации: типы, особенности протекания.
41. Диагностическое значение организационных конфликтов. Работа с конфликтами и конфликтностью.
42. Командообразование, методы командообразования.
43. Выявление потребности в наборе новых сотрудников.
44. Методы рекрутмента персонала на вакантные должности.
45. Методы отбора кандидатов.
46. Программы адаптации сотрудника в организации.
47. Этапы профессионального развития. Работа психолога на каждом из этапов.
48. Программы карьерного продвижения работника. Психологическая поддержка работников на различных этапах профессиональной карьеры
49. Участие в расстановке персонала в соответствии с индивидуально-психологическими особенностями и способностями.
50. Участие в формировании резерва руководящих кадров. Психологический анализ источников и состава резерва руководящих кадров, определение уровня развития деловых компетенций и управленческих навыков резервистов.

51. Адаптация к новой должности. Содействие социальной и профессиональной адаптации.
52. Реализация мероприятий по поддержанию работоспособности сотрудников.
53. Оценка персонала. Методы оценки профессионализма и должностного соответствия: тестирование, опрос, ассесмент, наблюдение, социометрия.
54. Аттестация персонала. Социально-психологический анализ движения кадров, закрепляемости и удовлетворенности трудом специалистов, изучение условий труда.
55. Выявление и обоснование потребности в обучении. Разработка и реализация программ социально-психологического обучения персонала, поддержания необходимого уровня профессионально-важных качеств, развития творческой активности.
56. Организация внешнего обучения: подбор организаций и учебных программ, организационное обеспечение обучения, контроль прохождения обучения.
57. Виды внутрикорпоративного обучения: социально-психологический тренинг и бизнес-тренинг, тематический семинар, ассесмент-центр, наставничество.
58. Организация внутрифирменного обучения: выявление возможностей внутрикорпоративного обучения, методическое, организационное и техническое обеспечение обучения, контроль и оценка эффективности обучения
59. Внутрифирменное обучение как метод организационной диагностики и аттестации сотрудников.
60. Цели и задачи индивидуального психологического консультирования в организации. Консультирование по вопросам профессионального самоопределения и развития личности.
61. Организация психологических консультаций и оценка их эффективности.
62. Проведение индивидуальных консультаций, оказание помощи работникам эффективном выполнении функциональных обязанностей.
63. Коучинг. Виды и модели коучинга. Коучинг и наставничество.
64. Система внутрикорпоративного наставничества: цели, задачи, формирование и развитие, оценка эффективности. Управленческий консалтинг.
65. Психологические аспекты организационной культуры. Структура организационной культуры.
66. Классификация организационной культуры по критерию деятельности организации.
67. Диагностика организационной культуры. Качественные методы в диагностике организационной культуры.
68. Образ организации как фактор, влияющий на ее организационную культуру. Формирование организационной культуры.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

**Направление подготовки** 39.03.02 Социальная работа

**Профиль** Социально-психологическая работа с населением

**Кафедра** социологии управления

**Учебная дисциплина** Психологическая служба в социальной сфере

**Курс** 4

**Семестр** 7

**Форма обучения** очная

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1**

**Теоретические вопросы.**

1. Цели создания психологической службы. Функции психологической службы.

2. Цели и задачи индивидуального психологического консультирования в организации. Консультирование по вопросам профессионального самоопределения и развития личности.

*Экзаменатор:*

С.В. Данилова

Утверждено на заседании кафедры «\_\_» \_\_\_\_\_ г. (протокол № \_\_ от

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.)

*Зав.кафедрой:*

Я.А. Зырина