

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:26:17
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О. 01.02.03 Психология

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социально-психологическая работа с населением

(наименование образовательной программы)

Бакалавр

(квалификация)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Гаврилова Елена Васильевна, старший преподаватель кафедры философии и психологии

Заведующий кафедрой:

Сабирзянова Инна Викторовна, канд. филос. наук, доц., заведующий кафедрой философии и психологии

Рабочая программа дисциплины Б1.О. 01.02.03 Психология одобрена на заседании кафедры философии и психологии Донецкого филиала РАНХиГС.

Протокол № 6 от «04» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.01.02.03 Психология обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций*:

ОТФ/ ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
-	ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.2	Анализирует эффективность применяемых технологий социальной работы	ОПК-4.2 3-5 Знает: научные методы познания психических процессов, свойств и состояний; причины неадекватного поведения и защитных механизмов психики; основные технологии работы с клиентами. ОПК-4.2 У-5 Умеет: взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими заострение черт характера и трудности в общении; применять эффективные технологии работы с клиентом.

* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины Б1.О.01.02.03 «Психология» составляет 3 зачетные единицы – 108 часов. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем,

для очной формы составляет 59 часов: лекции - 24 часа, практические занятия - 24 часа; самостоятельная работа составляет 31 час;

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен в 1 семестре.

Дисциплина Б1.О.01.02.03 «Психология» относится к фундаментальной части.

Дисциплина Б1.О.01.02.03 «Психология» реализуется в 1 семестре 1-го курса, параллельно с изучением дисциплин:

- «История России»,
- «Безопасность жизнедеятельности».

3. Содержание и структура дисциплины

3.1.

Структура дисциплины Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)		СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк					Контрoль
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Раздел 1	Основные положения психологии														
Тема 1	Психология как наука	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	4	Контрольные вопросы для опроса, тестирование	
Тема 2	Психические процессы	10	2	0	0	4	0	0	0	0	0	2	4	Контрольные вопросы для опроса, тестирование, психологическая задача	
Тема 3	Психические свойства	13	4	0	0	4	0	0	0	0	0	3	5	Контрольные вопросы для опроса, тестирование,	

	личности													психологическая задача
Тема 4	Психические состояния и их регуляция	10	4	0	0	2	0	0	0	0	0	2	4	Контрольные вопросы для опроса, тестирование, КЗР-1 (КТ)
Раздел 2	Психология жизнедеятельности личности и группы													
Тема 5	Личность	12	4	0	0	4	0	0	0	0	0	3	4	Контрольные вопросы для опроса, тестирование, психологическая задача
Тема 6	Психология общения	13	4	0	0	4	0	0	0	0	0	3	5	Контрольные вопросы для опроса, тестирование
Тема 7	Психология групп	13	4	0	0	4	0	0	0	0	0	3	5	Контрольные вопросы для опроса, тестирование, психологическая задача, КЗР-2 (КТ)
Промежуточная аттестация		11	0	0	0	0	0	0	2	9	0	0	0	Экзамен
Итого		108	24			24			2	9		18	31	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Психология как наука. ОПК-4.2

Психология и её теоретико-методологические основы: предмет, объект и область исследования. Её структура как науки и учебной дисциплины. Место психологии в системе наук. Понятие психики и процессы психического отражения. Три класса психических явлений: психические процессы, психические свойства, психические состояния. Характеристика процесса формирования сознания человека как качественно более высокого уровня психики. Структура сознания человека: бессознательная, подсознательная и собственно сознательная области. Методы психологии: наблюдение, эксперимент, опрос, тестирование. Проективные методы.

Тема 2. Психические процессы. ОПК-4.2

Познавательные психические процессы: чувственные формы познания действительности. Ощущение как познавательный процесс. Восприятие как познавательный процесс. Внимание, его виды и свойства.

Абстрактные формы познания действительности. Память и ее значение в развитии человека. Воображение как высшая форма умственной деятельности. Мышление как форма познания окружающего мира.

Эмоциональные и волевые психические процессы. Сравнительная характеристика эмоций и чувств. Классификация эмоций. Виды чувств и их характеристика. Природа и функции воли. Структура волевого действия. Волевые качества личности.

Тема 3. Психические свойства личности. ОПК-4.2

Темперамент как биологический фундамент личности (типы высшей нервной деятельности по И.П. Павлову и темперамент). Виды и типы темперамента.

Современные представления о характере человека, возможности учета его влияния на поведение человека. Акцентуации характера и их характеристика.

Роль и место задатков и способностей в психологической структуре личности. Виды и развитие способностей. Творческие способности. Условия и факторы развития творческих профессиональных способностей специалиста.

Направленность личности: понятие, сущность, содержание, виды. Классификация потребностей, мотивов поведения и деятельности личности.

Тема 4. Психические состояния и их регуляция. ОПК-4.2

Характеристика психических состояний. Классификация психических состояний: по степени выраженности, по эмоциональному знаку воздействия, по длительности, по степени осознанности, по преобладанию рассудочного или эмоционального компонента.

Особенности эмоциональных состояний. Характеристика фрустрации: понятие, виды фрустрационного поведения, виды препятствий на пути достижения цели. Формы поведения по Розенцвейгу: экстрапунитивная, интрапунитивная, импунитивная. Особенности настроения как

эмоционального состояния. Компоненты в структуре настроения: релятивный, эмоциональный, когнитивный, мотивационный, физического самочувствия. Аффективное состояние и аффект. Физиологический аффект. Патологический аффект. Стресс как эмоциональное состояние. Эустресс и дистресс. Стрессовые факторы. Стрессовые реакции. Совладающее поведение при стрессе.

Саморегуляция эмоциональных состояний. Классификация психотехник Н. Е. Водопьяновой и Е. С. Старченковой, направленных на: изменение содержания сознания, отражение своего социального «Я», управление физическим «Я», позитивное внушение или самовнушение, репродукцию ресурсных состояний или позитивных образов. Особенности саморегуляции при стрессе, фрустрации и аффективном состоянии.

Тема 5. Личность. ОПК-4.2

Определение и соотношение ключевых понятий: человек, индивид, индивидуальность, личность. Многозначность понятия личности в современной психологии.

Биологические и социальные факторы формирования и развития личности.

Психологическая структура личности. Сравнительно-сопоставительный анализ компонентов структуры личности в исследованиях С.Л. Рубинштейна, Б.С. Братуся, З. Фрейда.

Социализация: понятие, сущность, основные принципы, этапы и механизмы социализации личности.

Механизмы психологической защиты. Понятие и функции психологических защит. Виды психологических защит: рационализация, проекция, вытеснение, замещение, идентификация, сублимация, компенсация.

Тема 6. Психология общения. ОПК-4.2

Общая характеристика общения как психолого-педагогического процесса. Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны и их характеристика. Модель коммуникативного процесса. Барьеры в общении. Основные виды общения. Особенности делового общения. Манипулятивное общение. Общая характеристика затрудненного общения. Средства общения. Особенности вербальной коммуникации. Структура невербальных средств общения. Дистанция в общении.

Тема 7. Психология групп. ОПК-4.2

Понятие о группе. Классификация групп. Виды и структура малой группы. Руководство и лидерство в группе. Конформизм и групповое давление. Уровни развитие малой группы. Групповая сплочённость.

Отличительные признаки и принципы работы команды. Командные роли: задачи, позитивные качества и допустимые слабости.

Виды больших социальных групп. Массовые явления в больших группах. Психология толпы. Психология слухов и паники.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии

оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.01.02.03 «Психология» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. *Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам*

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.01.02.03 «Психология» используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, контрольные задания по разделам):

Контрольные вопросы (вопросы для опроса), тестирование, психологическая задача, контрольное задание (реферат, эссе).

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля			КТ
	УО	ПЗ	ТЗ	
P-1. / T-1	3	0	2	20
P-1. / T-2	3	2	4	
P-1. / T-3	3	2	5	
P-1. / T-4	3	0	5	
P-2. / T-5	3	2	5	20

Р-2. / Т-6	3	0	5	
Р-2. / Т-7	3	2	5	
Итого: 100 б	21	8	31	40

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

ПЗ – психологическая задача;

КЗР (КТ) – контрольные задания по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания тестовых заданий:

Баллы	Описание критерия	
5	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
3-4	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
2-1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания психологических задач:

Максимальное количество баллов	Правильность (ошибочность) решения
--------------------------------	------------------------------------

Максимальное количество баллов	Правильность (ошибочность) решения
2	В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные и обоснованные ответы.
1	В решении психологических задач допущены 1-2 ошибки или имеются небольшие неточности. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса.
0	Задача решена неверно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных работ):

Тема 1. Психология как наука. ОПК-4.2

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Предмет, задачи психологии как науки.
2. Три класса психических явлений.
3. Понятие о психике.
4. Понятие «сознание», его структура и функции.

Тестовые задания:

Тест 1. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Психология — это наука о:

- А. Генезисе, функционировании и развитии психики;
- Б. Особенности личности и проявлениях их в поведении и деятельности;
- В. Общих закономерностях развития творчества.
- Г. Человеке и взаимоотношениях между людьми.

Тест 2. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Термин «психология» в научный оборот ввел:

- А. Р. Декарт;

Б. Г. Лейбниц;
В. Х. Вольф;
Г. Аристотель.

Тест 3. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Метод психологии, при котором исследователь создаёт условия, в которых психологический факт может отчётливо выявиться, называется:

- А. Наблюдение;
- Б. Опрос;
- В. Тестирование;
- Г. Эксперимент.

Тест 4. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Основатель первой лаборатории экспериментальной психологии:

- А. Р. Декарт;
- Б. В. Вундт;
- В. Х. Вольф;
- Г. В.М. Бехтерев.

Тест 5. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Врождённые инстинкты относятся к области:

- А. Сверхсознательного;
- Б. Бессознательного;

- В. Подсознательного;
- Г. Сознательного.

Тест 6. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Темперамент относится к следующему классу психических явлений:

- А. Психические состояния;
- Б. Психические процессы;
- В. Психические свойства;
- Г. Психические образования.

Тема 2. Психические процессы. ОПК-4.2

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Ощущение, их классификация, закономерности.
2. Основные свойства восприятия.
3. Характеристика видов внимания.
4. Основные свойства внимания.
5. Представление о памяти и ее виды.
6. Виды и приемы воображения.
7. Характеристика основных мыслительных операций.
8. Формы и виды мышления.
9. Сравнительная характеристика эмоций и чувств.
10. Классификация эмоций.
11. Виды чувств и их характеристика.
12. Природа и функции воли.
13. Волевые качества личности и их развитие.

Психологические задачи:

Психологическая задача №1.

В каких из приведенных ниже ситуаций проявляется словесно-логический вид мышления, а в каких наглядно-действенный или наглядно-образный вид мышления:

- 1) Собирает ребенок конструктора.
- 2) Написание учеником сочинения на вольную тему.
- 3) Изготовление мастером сложной детали на токарном станке.
- 4) Составление архитектором плана будущей постройки.
- 5) Составление руководителем характеристики на своего сотрудника.

Тестовые задания:

Тест 1. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Прием творческого воображения, заключающийся в умении выразить не единичное, а много раз повторяющееся, наиболее распространенное, называется:

- А) аналогия;
- Б) акцентирование;
- В) типизация;
- Г) агглютинация.

Тест 2. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Вид мышления, опирающегося на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами, называется мышлением:

- А) наглядно-действенным;
- Б) наглядно-образным;
- В) словесно-логическим;
- Г) абстрактным.

Тест 3. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Психический процесс создания чего-то нового в форме образа, представления или идеи называется:

- А) ощущением;
- Б) восприятием;

- В) мышлением;
- Г) воображением.

Тест 4. Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Из предложенного ниже списка выберите, что относится к познавательным психическим процессам.

- А. Воображение.
- Б. Мотивы.
- В. Характер.
- Г. Мышление.
- Д. Стресс.
- Е. Темперамент.

Тест 5. Задание закрытого типа на установление соответствия.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, 1А или 4Б).

Установите соответствие между видом мышления и его содержанием:

Вид мышления	Содержание
1. Наглядно-действенное	А) вид мышления, характеризующийся опорой на представления и образы.
2. Наглядно-образное	Б) вид мышления, когда человек может увидеть нестандартные пути достижения результата.
3. Словесно-логическое.	В) вид мышления, опирающийся на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами.
	Г) вид мышления, осуществляемый при помощи логических операций с понятиями.

Тема 3. Психические свойства личности. ОПК-4.2
Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Происхождение термина «темперамент».
2. Характеристика свойств нервной системы по И. Павлову.
3. Подход А. Айзенка к определению типа темперамента.
4. Психологические характеристики типов темперамента.

...

Психологические задачи:

Психологическая задача №1. *Определите, какие из ниже приведенных показателей свидетельствуют об уравновешенности, силе, слабости, подвижности или инертности нервных процессов:*

- 1) Способность к длительной и напряженной работе.
- 2) Легкость усвоения навыков.
- 3) Способность правильно распределять свое время при необходимости выполнения ряда заданий.
- 4) Легкость установления контактов.
- 5) Стремление обращать внимание, прежде всего на трудности.
- 6) Постоянно проявляющееся нежелание браться за новое дело.
- 7) Способность энергично работать и восстанавливать силы в короткий срок.
- 8) Настойчивое преодоление препятствий.

Тестовые задания:

Тест 1. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Акцентуация характера — это:

- А. Нормальный характер;
- Б. Крайняя выраженность нормы;
- В. Целостное образование личности.
- Г. Патологический характер.

Тест 2. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Найдите, какое сочетание типов высшей нервной деятельности и темперамента является несоответствующим:

- А. Холерическому типу темперамента соответствует сильный, неуравновешенный тип высшей нервной деятельности;
- Б. Флегматичному типу темперамента соответствует слабый тип высшей нервной деятельности;
- В. Сангвиническому типу темперамента соответствует сильный, уравновешенный тип высшей нервной деятельности;
- Г. Меланхолическому типу темперамента соответствует слабый, неуравновешенный тип высшей нервной деятельности.

Тест 3. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Эгоцентризм и жажда внимания характерны для следующего типа акцентуации характера:

- А. Эмотивного;
- Б. Демонстративного;
- В. Возбудимого;
- Г. Педантичного.

Тест 4. Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Люди с каким типом акцентуации характера из предложенных ниже проявляет наибольшую конфликтность в группе?

Варианты ответов:

- А. Тревожный.
- Б. Педантичный
- В. Возбудимый.
- Г. Эмотивный.
- Д. Дистимический.

Тест 5. Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из

нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитайте текст задания и поняте, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выберите несколько правильных ответов.
4. Запишите только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие два вида профессиональной деятельности вы могли бы предложить человеку с сангвиническим типом темперамента из предложенного ниже списка:

- А. Корректор.
- Б. Менеджер по продажам.
- В. Библиотекарь.
- Г. Бухгалтер.
- Д. Хирург.

Тест 6. Задание открытого типа с развернутым ответом.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитайте текст задания и поняте суть вопроса.
2. Продумайте логику и полноту ответа.
3. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Какие проблемы в общении возможны у людей с демонстративным и тревожным типами акцентуации характера (рассмотреть каждый тип отдельно)?

Тест 7. Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитайте текст задания и поняте, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выберите один верный ответ.
4. Запишите только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Какую работу вы могли бы предложить человеку с флегматическим типом темперамента из предложенного ниже списка. Обоснуйте свой ответ, исходя из особенностей его нервной системы.

- А. Адвокат.
- Б. Менеджер.
- В. Искусствовед.
- Г. Бухгалтер.
- Д. Хирург.

Тема 4. Психические состояния и их регуляция. ОПК-4.2

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Сущность психических состояний.
2. Особенности и виды эмоциональных состояний.
3. Стресс, его сущность и виды.
4. Особенности фрустрации как эмоционального состояния.
5. Регуляция эмоциональных состояний.

...

Тестовые задания:

Тест 1. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля, — это:

- А. Аффект;
- Б. Страсть;
- В. Фрустрация;
- Г. Стресс.

Тест 2. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Фрустрация — это:

- А. Состояние интеллектуального, эмоционального поведенческого расстройства, связанного с появлением неожиданных трудностей на пути к достижению цели, с осознанием тщетности прилагаемых усилий;
- Б. Сложная аналитическая синтетическая деятельность коры больших полушарий головного мозга;
- В. Это одновременная и согласованная деятельность анализаторов, которая происходит с участием ассоциативных отделов коры головного мозга и центров речи;
- Г. Функциональное состояние организма, возникающее под действием значительных по силе или продолжительности неприятных раздражителей.

Тест 3. Задание закрытого типа на установление соответствия.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, 1А или 4Б).

Установите соответствие между эмоциональным состоянием и его сущностью:

Эмоциональное состояние	Его сущность
1. Фрустрация	А) достаточно продолжительный эмоциональный процесс невысокой интенсивности, образующий эмоциональный фон для протекающих психических процессов.
2. Стресс	Б) стойкое отрицательное эмоциональное переживание, причиной которого являются препятствия на пути достижения цели.
3. Аффективное состояние	В) неспецифический ответ организма на любое предъявляемое ему требование, и этот ответ представляет собой напряжение организма, направленное на преодоление возникших трудностей и приспособление к возросшим требованиям.
4. Настроение	Г) постепенно нарастающее эмоциональное напряжение, которое даёт не подчинённую сознательному контролю разрядку в действии.
	Д) угнетённое, подавленное, безразличное состояние и снижение или утрата способности получать удовольствие.

Тема 5. Личность. ОПК-4.2

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Соотношение понятий «личность», «индивид», «социальное лицо», «индивидуальность», «человек».
2. Структура личности по Л.С. Рубинштейну.
3. Структура личности по З. Фрейду.
4. Механизмы психологической защиты личности.

Психологические задачи:

Психологическая задача №1. Определите, в каких случаях поведение является индивидуальным, в каких - личностным.

1. Поворот головы в сторону неожиданного резкого звука.
2. Ответ на экзамене.
3. Подъем с постели невыспавшегося человека.
4. Кашель.

5. Отдергивание руки от горячего утюга.
6. Оживление младенца при появлении матери.
7. Зажмуривание глаз при освещении их ярким светом.
8. Бормотание во сне.
9. Отстаивание личной точки зрения.
10. Написание отчёта по практике.

...

Тестовые задания:

Тест 1. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода понятие:

- А. Индивида;
- Б. Личности;
- В. Субъекта деятельности;
- Г. Индивидуальности.

Тест 2. Задание закрытого типа на установление соответствия.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, 1А или 4Б).

Установите соответствие между структурными компонентами личности и их содержанием в топологической модели Э. Фрейда:

Структурные компоненты личности	Содержание структурных компонентов личности
А. Оно	1) отражает родительские ожидания и требования, родительскую систему оценки мира и людей в соответствии с общественными и социальными нормативами.
Б. Эго	2) инстинктивные и врожденные аспекты личности, которые функционируют в бессознательном и наполняют наше поведение энергией.
В. Супер-Эго	3) компонент психики, отвечающий за принятие решений, помогает обеспечивать безопасность и самосохранение

	организма, руководствуется принципом реальности.
	4) совокупность психических процессов, не представленных в сознании человека, но оказывающих такое же влияние на его поведение, как и сознание.

Тест 3. Задание закрытого типа на установление соответствия.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, 1А или 4Б).

Установите соответствие: какие особенности человека относятся к характеристике его как:

Характеристика человека как:	Особенности человека
А. Индивид	1) общительность
Б. Индивидуальность	2) целеустремленность
В. Личность	3) способность к преобразованию
Г. Субъект	4) цвет глаз
	5) конформизм

Тема 6. Психология общения. ОПК-4.2

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Функции и структура общения.
2. Модель коммуникативного процесса.
3. Коммуникативные барьеры.

...

Тестовые задания:

Тест 1. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Средствами невербального общения являются:

- А. Диалоги и монологи;
- Б. Жесты, мимика, позы;
- В. Презентация;
- Г. Знаковая система.

Тест 2. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:

- А. Межличностной коммуникации;
- Б. Восприятия и понимания друг друга;
- В. Межличностного взаимодействия;
- Г. Группового взаимодействия.

Тест 3. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Ольфакторные способы общения – это:

- А. Ароматы, запахи,
- Б. Мимика, взгляд,
- В. Интонации, паузы,
- Г. Движения, позы.

Тест 4. Задание закрытого типа на установление соответствия.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, 1А или 4Б).

Установите соответствие между механизмом познания другого человека и его сущностью:

Механизм познания другого человека	Сущность механизма
1. Рефлексия	А) умение распознавать эмоции и чувства другого человека,

	понимать его внутреннее состояние.
2. Эмпатия	Б) осознание индивидом того, как он воспринимается партнёром по общению.
3. Идентификация	В) механизм познания другого человека, возникающий на основе устойчивого положительного чувства, которое способствует формированию привязанности.
4. Аттракция	Г) способ понимания другого человека через уподобление себя другому.
	Д) приписывание человеку причин его поведения.

Тест 5. Задание закрытого типа на установление соответствия.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, 1А или 4Б).

Установите соответствие: каким видам коммуникативных барьеров «непонимания» соответствуют характеристики?

виды коммуникативных барьеров «непонимания»	характеристики
А. Фонетический	1) неумение выстроить последовательную аргументацию
Б. Семантический	2) замысловатые конструкции фраз
В. Стилистический	3) использование незнакомых терминов для собеседника
Г. Логический	4) у собеседников разные мотивы контактов
	5) плохая артикуляция говорящего

Тема 7. Психология групп. ОПК-4.2

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Понятие и классификация групп.
2. Соотношение понятий «лидер» и «руководитель».
3. Распределение ролей в команде.

...

Психологические задачи:

Психологическая задача №1. Объясните, какие из нижеперечисленных групп можно считать формальными, а какие — неформальными. Назовите признаки формальных и неформальных групп.

Семья; школьный класс; политическая партия; студенческая группа; пассажиры одного вагона; больные одной палаты; группа друзей; кружок кройки и шитья; военнослужащие одного подразделения; группа пляжных преферансистов; читатели одной библиотеки; коллектив заводского цеха; рабочая смена в парикмахерской; дворовые игроки в домино; туристическая группа, отправившаяся на летний отдых в Италию; посетители одной дискотеки; однокурсники.

Тестовые задания:

Тест 1. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Находить креативные, оригинальные пути решения проблем, стоящих перед группой – это задача:

- А. Аналитика,
- Б. Исследователя ресурсов,
- В. Инноватора,
- Г. Координатора.

Тестовые задания:

Тест 2. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом, называется:

- А. Формальной,
- Б. Референтной,
- В. Неформальной,
- Г. Группой членства.

Тестовые задания:

Тест 3. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).

Стиль руководства, основанный на единоличном принятии решений руководителем, жёстком контроле за их выполнением и отсутствием

интереса к работнику как к личности, называется:

- а) либеральным,
- б) авторитарным,
- в) демократическим,
- г) смешанным.

Тест 4. Задание закрытого типа на установление соответствия.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, 1А или 4Б).

Установите соответствие между ролью в команде и задачей, которую данная роль решает:

Роль в команде	Задачи, которые данная роль решает
1. Исследователь ресурсов	А) находить креативные, оригинальные пути решения проблем, стоящих перед группой.
2. Инноватор	Б) выяснять задания, стоящие перед командой, определять способы их осуществления, распределять функции между членами группы с учётом возможностей каждого.
3. Аналитик	В) выходить за рамки только групповых проблем, устанавливать полезные связи, приносить информацию о новых достижениях других людей.
4. Координатор	Г) оценивать идеи и предложения инноватора и исследователя ресурсов, находить в них рациональное зерно, сопоставлять с возможностями команды.
	Д) следить за тем, чтобы все в команде эффективно работали вместе, снимать напряжение и поддерживать доброжелательную атмосферу.

Тест 5. Задание закрытого типа на установление последовательности.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Внимательно прочитайте стадии развития команд, предложенные Брюсом Такманом, и расположите их в логической последовательности:

1. Нормирование, когда люди выходят из постоянных конфликтов и

объединяется вокруг общей цели.

2. Формирование, когда каждый человек работает обособленно от других, а связей между сотрудниками ещё нет.

3. Функционирование, когда люди окончательно привыкают друг к другу, устанавливают прочные и глубокие связи, хорошо ориентируются в процессах и внутренней обстановке.

4. Бурление, когда сотрудники смогли немного освоиться на новом месте и начинают отстаивать свою позицию, выяснять отношения.

5. Подведение итогов, когда совместная работа заканчивается, и группа распадается. Часто люди испытывают потерю, так как уже сблизились за время работы. На этом этапе важно провести ретроспективу и поблагодарить друг друга за командную работу.

Тест 6. Задание открытого типа с развернутым ответом.

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Задача инноватора находить креативные, оригинальные пути решения проблем, стоящих перед группой. Люди с каким типом темперамента и акцентуации характера подошли бы на роль инноватора в команде?

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной работой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КР в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,2	20
КТ 2	100	0,2	20
Итого:	x	0,4	40

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.3. **Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КР и типовые оценочные материалы:**

КЗР (КТ1)

Раздел 1 «Основные положения психологии»

Тема 1, Тема2, Тема 3, Тема 4.

Реферат

Подготовка рефератов по темам дисциплины «Психология».

Тематика рефератов:

1. Основные методы психологии и их характеристика.
2. Основные теории лидерства и командообразования.
3. Нормативное поведение и групповая сплочённость.
4. Применение методов психологических исследований в профессиональной деятельности.
5. Методы формирования эффективных команд.
6. Восприятие человека – человеком.
7. Средства развития памяти.
8. Индивидуальные особенности памяти.
9. Пути и средства развития воображения.
10. Процессы решения мыслительной задачи. Алгоритм и эврика в процессе профессионального мышления.
11. Понятие о творчестве в психологии. Средства развития творческого мышления.
12. Понятие и структура интеллекта.
13. Роль эмоций в жизни и деятельности человека.
14. Эмоциональные свойства личности.
15. Методы изучения эмоциональной сферы человека.
16. Учет темперамента в работе. Понятие об индивидуальном стиле деятельности.
17. Учет темперамента в общении.
18. Модели эффективного командного взаимодействия.
19. Сущность и генезис усталости человека и возможности выхода из данного состояния.
20. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях.
21. Управление и самоуправление эмоциями в деятельности менеджера.
22. Основы эффективной коммуникации.
23. Тайм-менеджмент в управленческой деятельности.
24. Проблема личности в теории А. Маслоу.
25. Личность и агрессия.

26. Поведение человека в толпе.
27. Формирование умений, навыков и привычек человека.
28. Средства располложение собеседника в деловом общении.
29. Коммуникативная компетентность управленца.
30. Социально-психологический климат коллектива.

Методические рекомендации по подготовке реферата:

Подготовка реферата способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании реферата по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка реферата требует от обучающегося самостоятельности и интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала, например, в форме развернутого плана;
- написание текста реферата с соблюдением требований научного стиля.

Построение реферата включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других научных проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь структурно-логическое деление. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания реферата:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения,

		точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

КЗР (КТ2)

Раздел 2 «Психология жизнедеятельности личности и группы»

Тема 5, Тема 6, Тема 7.

Эссе:

Ознакомьтесь с фрагментом книги Э. Шострома «Человек-манипулятор», в которой он раскрывает сущность манипулятора и актуализатора.

«Манипулятором можно назвать человека, который эксплуатирует, использует и/или контролирует себя и других как вещи определенными саморазрушительными способами. Противоположным манипулятору является актуализатор. Его можно охарактеризовать как человека, который ценит себя и окружающих как личностей или субъектов с уникальным потенциалом. Он выразитель своего действительного «я». Парадокс заключается в том, что каждый из нас отчасти манипулятор, отчасти актуализатор, и мы всегда можем актуализироваться еще больше.

Актуализированный человек доверяет своим чувствам, понимает свои потребности и предпочтения, признает собственные желания и проступки, радуется настоящему противнику, предлагает, когда нужно, необходимую помощь и искренен, и конструктивен во многом, в том числе и в агрессии. Манипулятор же, наоборот, прячет и камуфлирует собственные реальные чувства за самыми разнообразными типами поведения, — начиная от высокомерной враждебности, заканчивая подобострастной лестью, — в непрерывной погоне за удовлетворением собственных желаний. Он манипулятор по меньшей мере по той причине, что не осознает собственный актуализирующий потенциал».

После ознакомления опишите в своём эссе какими средствами достигает желаемого манипулятор, стоит ли использовать манипуляции в деловом общении, какую позицию предпочитаете вы в общении с людьми.

Критерии оценивания эссе:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	14-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
	7-13	Поверхностное описание без конкретных примеров
	0-6	Тема раскрыта минимально или не раскрыта вовсе
Грамотность изложения	14-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
	7-13	Правила грамматики, орфографии и пунктуации соблюдены частично, но они не влияют на понимание текста
	0-6	Многочисленные ошибки, затрудняющие восприятие текста
Стилистика	14-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
	7-13	Стиль изложения в целом единый, но есть отдельные нарушения лаконичности или точности формулировок
	0-6	Несоответствие стиля теме, размытые формулировки, избыточность текста
Логика изложения	14-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
	7-13	Есть небольшие нарушения логики изложения, некоторые аргументы слабо связаны с выводами
	0-6	Нарушена последовательность изложения, отсутствует логическая связь между частями текста
Оригинальность	14-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
	7-13	Частично оригинальные идеи, но присутствуют элементы шаблонного мышления
	0-6	Отсутствие оригинальности, использование шаблонных решений и подходов
Итого максимально:	100	

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала

оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена в устной форме.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Тема 1. Психология как наука. ОПК-4.2.

Экзаменационные вопросы:

1. Понятие о предмете психологии. Психические явления.
2. Понятие «сознание», его структура и функции.
3. Основные методы психологии.

Экзаменационное практическое задание:

Из перечисленных психических явлений обозначьте те, которые относятся к психическим процессам, свойствам и состояниям. Раскройте их особенности.

- 1) Ощущение.
- 2) Стресс.
- 3) Темперамент.
- 4) Мышление.
- 5) Способности.
- 6) Речь.
- 7) Фрустрация.
- 8) Характер.
- 9) Настроение.
- 10) Память.

Тема 2. Психические процессы. ОПК-4.2.

Экзаменационные вопросы:

4. Внимание, его виды и функции.
5. Ощущения, их классификация и закономерности.
6. Понятие и виды памяти.
7. Понятие и виды мышления.
8. Виды воображения. Приёмы творческого воображения.

Экзаменационное практическое задание:

Укажите, какие приемы создания образов были использованы в следующих случаях.

1. Русалка.
2. Человек-амфибия.
3. Гулливер.
4. Колобок.
5. Дон Жуан.
6. Буратино.
7. Русская береза.

8. Дружеский шарж.
9. Плюшкин.
10. Дядя Степа.
11. Радар, локатор.

Тема 3. Психические свойства личности. ОПК-4.2.

Экзаменационные вопросы:

9. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.
10. Понятие о характере. Структура характера.
11. Самооценка и ее виды.
12. Характерные особенности каждого типа темперамента.
13. Характеристика основных типов акцентуаций характера
14. Виды и уровни способностей.

Экзаменационное практическое задание:

Дайте прогноз поведения людей, обладающих различными типами темперамента, в следующих ситуациях.

1. При выполнении расчета на компьютере у программиста неожиданно происходит сбой в программе.
2. Начальник поручает сотруднику срочно составить важный доклад.
3. Студенту предлагают выступить с докладом на научной конференции.

Тема 4. Психические состояния и их регуляция. ОПК-4.2.

Экзаменационные вопросы:

15. Фрустрация как вид эмоционального состояния.
16. Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса.
17. Характеристика настроений и аффективных состояний.
18. Регуляция эмоциональных состояний.

Экзаменационное практическое задание:

Каждое эмоциональное состояние имеет свою специфику, а следовательно, и особенности саморегуляции. Какие из перечисленных приёмов подойдут для регуляции фрустрации, а какие – стресса?

- 1) дыхательные упражнения;
- 2) переключение на созидательную деятельность;
- 3) рисование как способ саморегуляции;
- 4) ослабление мотивации;
- 5) прогрессивная мышечная релаксация;
- 6) позитивное внушение или самовнушение;
- 7) визуализация;
- 8) наличие заранее подготовленных стратегий отступления;
- 9) фрирайтинг.

Тема 5. Личность. ОПК-4.2.

Экзаменационные вопросы:

19. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».
20. Механизмы психологической защиты личности.

21. Этапы и механизмы социализации личности.

Экзаменационное практическое задание:

Проанализируйте приведенные примеры. Какие механизмы психологической защиты работают в каждой конкретной ситуации? Раскройте суть указанных механизмов.

1. Человек не признается самому себе, что он не удовлетворен своей должностью и ему кажется, что все недовольны его работой.
2. Агрессивность женщины по отношению к мужу выражается в том, что она непроизвольно прячет принадлежащие ему вещи.
3. В 1861 году Жорж Санд выдвинули в качестве первой женщины-академика Французской академии. Она поняла, что академия ее не признает и публично заявила, что не заинтересована в том, чтобы присоединиться к группе изношенных, вышедших в тираж, потерявших популярность пустышек.

Тема 6. Психология общения. ОПК-4.2.

Экзаменационные вопросы:

22. Понятие о деятельности, ее психологическая структура.
23. Понятие об общении, его психологическая структура.
24. Функции и виды общения.
25. Вербальные и невербальные средства общения.

Экзаменационные практические задания:

Представьте, что вы – президент частной фирмы. Лиц, каких типов темперамента и акцентуаций характера вы хотели бы видеть на следующих должностях и почему?

Ваш заместитель, специалист по связям с общественностью, бухгалтер.

Тема 7. Психология групп. ОПК-4.2.

Экзаменационные вопросы:

26. Понятие и классификация малых групп.
27. Групповая сплоченность.
28. Руководство и лидерство в группе.
29. Методы формирования эффективных команд.
30. Конформизм.

Экзаменационные практические задания:

Люди с каким темпераментом и акцентуацией характера подойдут на роли инноватора, исследователя ресурсов и аналитика в командной работе? Аргументируйте свой ответ.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы,	90-100

приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускаются неточности в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Дополнительных материалов и оборудования не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе самостоятельной работы студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем. К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или

выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам. Студенты могут установить диалог с преподавателем, получать консультации по выполнению заданий. В качестве оценочных средств на протяжении семестра используются тестовые и иные задания.

Обучение по дисциплине «Психология» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельную работу студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Работа обучающегося на лекции:

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся.

Подготовка к практическим занятиям:

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему вопроса по теме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и / или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома.
5. Подведение итогов занятия.

Работа с литературными источниками:

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Основы психологии (учебное пособие для непрофильных специальностей) / авт.-сост.: Д.Н. Долганов; Беловский институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет» [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Красноярск: НИЦ, 2021. – 60 с. https://elibrary.ru/download/elibrary_46252289_71420113.pdf — Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – Текст : электронный.
2. Семенов, А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса : учебное пособие / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. - Москва : Дашков и К, 2020.

– 276 с. электронное издание - Текст : электронный
<https://www.iprbookshop.ru/111024.html>

3. Ступницкий, В. П. Психология : учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 518 с. — ISBN 978-5-394-03461-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111038.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Бодров, В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В. А. Бодров. — 3-е изд. — Москва : ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 528 с. — ISBN 5-9292-0146-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140964.html>

2. Бокуть, Е. Л. Общая психология и психология личности : учебное пособие / Е. Л. Бокуть, Е. В. Губина, О. Н. Комарова, А. Л. Рассказова ; Московский информационно-технологический университет – Московский архитектурно-строительный институт. – М. : МИТУ–МАСИ, 2020. – 760 с.
https://elibrary.ru/download/elibrary_42888034_99605538.pdf – Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – Текст : электронный.

3. Душкин, А. С., Рожков А. А. Общая психология: учебно-методическое пособие / А. С. Душкин, А. А. Рожков — СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2019. — 132 с. // https://elibrary.ru/download/elibrary_44419831_94240090.pdf — Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – Текст : электронный. Афанасьева, С. А. Политические права и свободы человека и гражданина: теоретико-правовой анализ / С. А. Афанасьева. – Москва : Саратовский источник, 2025. – 172 с. – ISBN 978-5-605-47501-9. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=83193678>

4. Коленкова, Н. Ю. Психология : учебно-методическое пособие / Н. Ю. Коленкова, О. А. Халифаева. — Астрахань : Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2020. — 184 с. — ISBN 978-5-9926-1246-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108849.html>

5. Тайм-менеджмент. Полный курс : учебное пособие / Г. А. Архангельский, М. А. Лукашенко, Т. В. Телегина, С. В. Бехтерев ; под редакцией Г. А. Архангельского, П. Суворовой. — Москва : Альпина Паблишер, 2024. — 311 с. — ISBN 978-5-9614-1881-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137876.html>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не требуются

8.4 Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – URL: <https://elibrary.ru/>
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». – URL: <http://e.lanbook.com>
4. Журнал «Московский психологический журнал». [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.mospsy.ru/> (Общая психология – <http://magazine.mospsy.ru/temas16.shtml>; социальная психология – <http://magazine.mospsy.ru/temas17.shtml>) – Текст : электронный.
5. Сайт факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова – <http://www.psy.msu.ru/> – Текст : электронный.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows, Microsoft Office, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (для компьютерных аудиторий) и Интернет. Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы.