

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 14.07.2025 20:46:26
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Юриспруденции и социальных технологий

Кафедра

Философии и психологии

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.02

"Психология межличностных отношений"

Направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом (профиль "Управление персоналом")

Квалификация

Магистр

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

2 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2024

Донецк
2024

Составитель(и):

канд. филос. наук, доцент

И.В. Сабирзянова

Рецензент(ы):

д-р пед. наук, профессор

В.М. Кожевников

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Психология межличностных отношений" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 № 958)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом (профиль "Управление персоналом"), утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от 08.04.2024 № 9

Заведующий кафедрой:

канд.филос.наук, доцент И.В. Сабирзянова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой канд.филос.наук, доцент И.В. Сабирзянова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой канд.филос.наук, доцент И.В. Сабирзянова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. № ____

Зав. кафедрой канд.филос.наук, доцент И.В. Сабирзянова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2028 г. № ____

Зав. кафедрой канд.филос.наук, доцент И.В. Сабирзянова

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью учебной дисциплины является формирование у обучающихся психолого-педагогических компетенций, обеспечивающих эффективное решение профессиональных и социально-личностных проблем, продуктивное выполнение разноплановых социально-профессиональных задач, включая психологические, управленческие, коммуникативные, акмеологические.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Вооружение теоретическими знаниями по основам психологии межличностных отношений.
 2. Формирование практических умений использовать индивидуальные и социально-психологические особенности личности в своей профессиональной деятельности.
 3. Формирование умения решать проблемы по выстраиванию конструктивных отношений с коллегами по работе, деловыми партнерами в разных ситуациях переговорного процесса.
 4. Формирование психологической культуры, предполагающей знания основных категорий психологии, закономерностей общения и взаимодействия людей.
 5. Развитие способности использовать основные техники и методы психологического влияния в профессиональной деятельности.
- Освоение обучающимися знаний по психологии межличностных отношений обеспечит успешность решения профессиональных и социальных проблем по выстраиванию конструктивных отношений с коллегами по работе, деловыми партнерами, умению разрешать конфликтные ситуации, достигать успеха в профессиональной деятельности.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:

1.3.1. Дисциплина "Психология межличностных отношений" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Современные тенденции управления персоналом

1.3.2. Дисциплина "Психология межличностных отношений" выступает опорой для следующих элементов:

Лидерство и руководство в управлении человеческими ресурсами

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК-3.6: Использует психологические основания и приемы создания команды профессионалов; основную систему категорий и методов психологии межличностных отношений, необходимую для конструктивного взаимодействия в команде

Знать:

Уровень 1	психологические основания и методические приемы создания команды профессионалов;
Уровень 2	принципы эффективной работы в командах;
Уровень 3	различные стили и способы управления индивидом и группой.

Уметь:

Уровень 1	эффективно строить коммуникативные процессы при организации делового общения;
Уровень 2	отстаивать свою позицию, убеждать, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели;
Уровень 3	находить компромиссные и альтернативные решения.

Владеть:

Уровень 1	способностью создавать команды профессионалов;
Уровень 2	способностью эффективно руководить работой команды;
Уровень 3	навыками разработки и эффективного использования современных социальных технологий в работе с командой.

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК-3.7: Применяет оптимальные технологии управления межличностными и межгрупповыми отношениями, работая в команде для достижения поставленной цели

Знать:

Уровень 1	теорию психологии общения;
------------------	----------------------------

Уровень 2	индивидуально-психологические особенности личности;
Уровень 3	свои возможности и ограничения в сфере общения, необходимые для конструктивного межличностного общения.
Уметь:	
Уровень 1	ориентироваться в ситуации общения; распознавать невербальное поведение партнеров по общению;
Уровень 2	анализировать коммуникационные процессы;
Уровень 3	ориентироваться в разнообразных коммуникативных технологиях
Владеть:	
Уровень 1	психологическими навыками построения конструктивного общения;
Уровень 2	способностью к саморазвитию в области коммуникации;
Уровень 3	оптимальными технологиями управления межличностными и межгрупповыми отношениями
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПКс-4.2: Способен применять знания психологии межличностных отношений для создания благоприятного морально-психологического климата в трудовом коллективе</i>	
Знать:	
Уровень 1	основы психологии межличностных отношений
Уровень 2	понятие и способы создания благоприятного морально-психологического климата в трудовом коллективе
Уровень 3	методики создания благоприятного морально-психологического климата в трудовом коллективе
Уметь:	
Уровень 1	применять знания основ психологии межличностных отношений в практике работы с трудовым коллективом
Уровень 2	реализовывать на практике способы создания благоприятного морально-психологического климата в трудовом коллективе
Уровень 3	использовать психологические методики для создания благоприятного морально-психологического климата в трудовом коллективе
Владеть:	
Уровень 1	основными понятиями психологии межличностных отношений
Уровень 2	способами создания благоприятного морально-психологического климата в трудовом коллективе
Уровень 3	навыками применения психологических методик для создания благоприятного морально-психологического климата в трудовом коллективе
В результате освоения дисциплины "Психология межличностных отношений"	
3.1	Знать:
	основные категории психологии межличностных отношений; техники и методы психологического влияния в профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:
	использовать индивидуальные и социально-психологические особенности личности в своей профессиональной деятельности; решать проблемы по выстраиванию конструктивных отношений с коллегами по работе, деловыми партнерами в разных ситуациях межличностного общения.
3.3	Владеть:
	психолого-педагогическими компетенциями, обеспечивающими эффективное решение профессиональных и социально-личностных проблем; психологическими приемами и навыками продуктивного выполнения разноплановых социально-профессиональных задач, включая управленческие, коммуникативные, акмеологические.
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях	

(фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Психология межличностных отношений" видом промежуточной аттестации является Зачет

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Психология межличностных отношений" составляет 2 зачётные единицы, 72 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Раздел I. Особенности межличностных отношений.						
Тема 1.1. Межличностные отношения и общение. /Лек/	1	4	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
Тема 1.1. Межличностные отношения и общение. /Сем зан/	1	4	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
Тема 1.1. Межличностные отношения и общение. /Ср/	1	5	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
Тема 1.2. Психология взаимодействия в	1	2	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2	0	

совместной деятельности. /Лек/				Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.3 Э6		
Тема 1.2. Психология взаимодействия в совместной деятельности. /Сем зан/	1	2	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.3 Э6	0	
Тема 1.2. Психология взаимодействия в совместной деятельности. /Ср/	1	4	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.2 Л3.3 Э6	0	
Тема 1.3. Межличностные взаимодействия в малой группе. /Лек/	1	2	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Межличностные взаимодействия в малой группе. /Сем зан/	1	2	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Межличностные взаимодействия в малой группе. /Ср/	1	4	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 2. Раздел II. Социально-психологическая характеристика основных структурных						

компонентов общения						
Тема 2.1. Коммуникативная сторона общения. /Лек/	1	2	УК-3.6 УК-3.7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.3 Э1 Э6	0	
Тема 2.1. Коммуникативная сторона общения. /Сем зан/	1	2	УК-3.6 УК-3.7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.3 Э1 Э6	0	
Тема 2.1. Коммуникативная сторона общения. /Ср/	1	5	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.2 Л3.3 Э1 Э6	0	
Тема 2.2. Перцептивная сторона общения /Лек/	1	2	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.3 Э1 Э4	0	
Тема 2.2. Перцептивная сторона общения /Сем зан/	1	2	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.3 Э1 Э4	0	
Тема 2.2. Перцептивная сторона общения /Ср/	1	4	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.2	0	

				Л3.3 Э1 Э4		
Тема 2.3. Структурные компоненты интерактивной стороны общения. /Лек/	1	2	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
Тема 2.3. Структурные компоненты интерактивной стороны общения. /Сем зан/	1	2	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
Тема 2.3. Структурные компоненты интерактивной стороны общения. /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
Тема 2.4. Межличностное общение в условиях конфликта. /Лек/	1	2	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
Тема 2.4. Межличностное общение в условиях конфликта. /Сем зан/	1	2	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
Тема 2.4. Межличностное общение в условиях конфликта. /Ср/	1	4	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	

				Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		
Тема 2.5. Психологические особенности деловых коммуникаций. /Лек/	1	2	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
Тема 2.5. Психологические особенности деловых коммуникаций. /Сем зан/	1	2	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
Тема 2.5. Психологические особенности деловых коммуникаций. /Ср/	1	4	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
/Конс/	1	2	УК-3.6 УК-3.7 ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины "Психология межличностных отношений" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины "Психология межличностных отношений" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы

дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Айсмонтас, Б. Б.	Общая психология. Тесты : учебное пособие для вузов (201 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.2	Пшеничникова, Л. М., Ротарь, Г. Г.	Психология общения: учебное пособие (112 с.)	Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019
Л1.3	Латынов, В. В.	Психология коммуникативного воздействия : монография (368 с.)	Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019
Л1.4	Кондратьев, М. Ю., Кондратьев, Ю. М.	Психология отношений межличностной значимости : учебное пособие (272 с.)	Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019
Л1.5	Качалов, Л. К.	Психология массовых коммуникаций : учебное пособие (164 с.)	Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Торндайк, Э.	Принципы обучения, основанные на психологии : Антология мысли (270 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.2	Дьюи, Д.	Психология и педагогика мышления: Антология мысли (166 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.3	Баранова, С. А., Смирнова, А. А.	Психология управленческого консультирования : практикум (48 с.)	Сочи : Сочинский государственный университет, 2020
Л2.4	Качалов, Л. К., Логутова, М. А.	Конфликтология : учебное пособие (162 с.)	Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020
Л2.5	Абдуллаева, М. М. [и др.]	Психология общения : энциклопедический словарь (600 с.)	Москва : Когито-Центр, 2019
Л2.6	Захарова, И. В.	Деловые коммуникации: практикум (141 с.)	Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019
Л2.7	Белашева И. В., Есаян М. Л., Терещенко Э. В.	Психология переговоров и разрешения конфликтов: учебное пособие (практикум) (155 с.)	Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018
Л2.8	Макерова, В. В. [и др.]	Социальная психология. Современная теория и практика: учебное пособие (228 с.)	Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.9	Филь, Т. А.	Методология и методы психологических исследований : учебное пособие (140 с.)	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Сабирзянова И.В.	Психология межличностных отношений: методические рекомендации для подготовки к семинарским занятиям для обучающихся образовательной программы магистратуры очной / заочной форм обучения (21 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л3.2	Сабирзянова И.В.	Психология межличностных отношений: методические рекомендации для выполнения самостоятельной работы по дисциплине «Психология межличностных отношений» для обучающихся образовательной программы магистратуры очной / заочной форм обучения (9)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л3.3	Сабирзянова И.В.	Психология межличностных отношений: конспект лекций для обучающихся образовательной программы магистратуры очной / заочной форм обучения (311 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Учебные статьи по психологии	http://psyarticles.ru
Э2	«Социальная психология и общество Social Psychology and Society»	http://psyjournals.ru/social_psy/index.shtml
Э3	Про психологию	http://pro-psixology.ru/
Э4	Журнал «Современная зарубежная психология»	http://psyjournals.ru/jmfp/index.shtml
Э5	Журнал «Психолого-педагогические исследования»	http://psyedu.ru/
Э6	Журнал «Психологическая наука и образование psyedu.ru»	http://psyedu.ru/

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

В осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- электронные презентации,
- электронный курс лекций,
- видео- и аудио- материалы,
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты,
- подготовка проектов с использованием электронного офиса и др.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы не используются.

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедий-ный проектор, экран; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (34), стационарная доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0).

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и консульта-ций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, демонстрационные плакаты;

Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интер-нет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организа-ции:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением до-ступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мо-бильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1C ERP УП, 1C ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3)

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения учебной дисциплины в форме зачета, осуществляться по результатам текущего контроля, проверочных работ, заданий для самостоятельной работы.

Вопросы к зачету

1. Понятие, функции и значение общения в деловых отношениях.
2. Виды общения. Особенности делового общения.
3. Характеристика основных видов общения.
4. Структура невербальных средств общения.
5. Классификация жестов.
6. Дистанция в общении.
7. Язык мимики в коммуникации.
8. Механизмы познания другого человека.
9. Каузальная атрибуция и ее виды.
10. Атракция - как одна из форм восприятия и познания человека человеком.
11. Эмпатия как особый способ понимания другого человека.
12. Эффекты, возникающие при восприятии людьми друг друга.
13. Модель коммуникативного процесса.
14. Барьеры в общении.
15. Целенаправленное коммуникативное воздействие.
16. Модели коммуникативных сетей.
17. Приемы поддержания контакта и установления обратной связи.
18. Особенности авторитарной и диалогической коммуникации.
19. Коммуникативная компетентность будущего менеджера.
20. Понятие и виды общения как взаимодействия.
21. Виды межличностных транзакций (по Э. Берну).
22. Взаимодействие в группе: проблема групповой сплоченности.
23. Взаимодействие руководителя и коллектива: стили руководства.
24. Механизмы влияния в процессе взаимодействия.
25. Понятие и формулы конфликта.
26. Основные виды конфликтов в организации.
27. Методы управления конфликтами.
28. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
29. Особенности и этапы делового общения.
30. Особенности ведения деловых переговоров.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Определение психологии. Определение психики. Структура психики человека.
2. Определение и структура общения.

3. Определение и структура массовой коммуникации.
4. Отличия массовой коммуникации от межличностной коммуникации.
5. Личность коммуникатора: особенности мышления и профессионально-важные качества.
4. Понятие и виды идентичности. Профессиональная идентичность коммуникатора.
5. Понятие самоактуализации. Признаки самоактуализирующейся личности.
6. Имидж коммуникатора, его структура и путь формирования.
7. Роль творчества в коммуникации. Различия творчества и креативности. Критерии творческого продукта. Основные этапы творческого процесса.
8. Когнитивный аспект психологического воздействия.
9. Эмоциональный аспект психологического воздействия
10. Основные средства психологического воздействия (манипулирования).
11. Публичное выступление: этапы подготовки, эффективные приемы убеждения.
12. Коммуникативная структура организации. Цели коммуникаций в организации.
13. Проблемы, связанные с информационными потоками в организации.
14. Адаптация индивида в организации. Уровни адаптации.
15. Понятие организационного поведения. Современные подходы к изучению организационного поведения.

Темы эссе:

1. Направления западной психологии общения(19-20 века);
2. Отечественные направления психологии;
3. Теории социальной психологии;
4. Стили управления и руководства;
5. Варианты выходов из конфликтов.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Психология межличностных отношений" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Психология межличностных отношений" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос и развернутая беседа по теме семинара;
 Доклады, рефераты, сообщения;
 Деловая и/или ролевая игра;
 Дискуссия;
 Эссе;
 Творческое задание;
 Глоссарий;
 Презентации;
 Коллоквиум;
 Тесты

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекция является основной формой обучения в высшем учебном заведении. В ходе лекционного курса проводится систематическое изложение современных научных материалов. В тетради для конспектирования лекций необходимо иметь поля, где по ходу конспектирования студент делает необходимые пометки. Записи должны быть избирательными, своими словами, полностью следует записывать только определения. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникшие в ходе лекции, рекомендуется записывать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснением к преподавателю. Студенту необходимо активно работать с конспектом лекции: после окончания лекции рекомендуется перечитать свои записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций следует использовать при подготовке к экзамену, контрольным работам, при выполнении самостоятельных заданий. Целесообразно не только прослушать лекции по дисциплине, но и самостоятельно проработать их содержание (особое внимание обратить на те иллюстративные примеры и теоретические вопросы, которые выносятся на экзамены). Материал проработать так, чтобы запомнить термины, ведущие понятия темы, уметь раскрыть их содержание.

Для подготовки к семинарским занятиям необходимо тщательно изучить теоретический материал, разобрать соответствующие задания из лекционного материала так, чтобы быть готовым к поиску и обоснованию способов решения задач, поставленных на семинарском занятии.

Тестовые проверочные работы дают возможность за минимальный промежуток времени осуществить полный контроль за усвоением учебного материала по указанным темам. Ориентировочное время выполнения тестовых работ – 25-30 минут.

Выполняя тестовые задания, следует указать номер задания и букву правильного ответа (возможно обоснование выбора данного ответа).

Различают задачи и задания:

- а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;
- б) продуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;
- в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения

Форма промежуточной аттестации, охватывавшая весь материал курса. На зачете студент должен проявить степень сформированных компетенций, свободу владения теоретическим материалом и способность применять их на практике. Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса, проходит в форме собеседования по вопросам.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ»**

**Факультет юриспруденции и социальных технологий
Кафедра философии и психологии**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

«Психология межличностных отношений»

Направление подготовки	38.04.03 Управление персоналом
Профиль	«Управление персоналом »
Квалификация	магистр
Форма обучения	очная

Донецк
2024

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология межличностных отношений» для обучающихся образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом (профиль «Управление персоналом») очной формы обучения.

Составитель: старший преподаватель Е.В. Гаврилова
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании
кафедры философии и психологии

Протокол заседания кафедры от 08.04.2024 г. № № 9
дата

Заведующий кафедрой И.В. Сабирзянова
(подпись) (инициалы, фамилия)

РАЗДЕЛ 1
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ
СРЕДСТВ по учебной дисциплине
«Психология межличностных отношений»

1.1. Основные сведения об учебной дисциплине

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины (сведения соответствуют разделу РПУД)

Образовательная программа	магистр
Направление подготовки	38.04.03 Управление персоналом
Профиль	«Управление персоналом»
Количество разделов учебной дисциплины	2
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Факультативная дисциплина
Формы контроля	тестовые задания, сообщения, доклады, деловая игра, развёрнутая беседа, психологические задачи, творческие задания, рефераты
Показатели	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	2
Семестр	1
Общая трудоемкость (академ. часов)	72
Аудиторная контактная работа:	36
Лекционные занятия	18
Практические занятия	-
Семинарские занятия	18
Самостоятельная работа	34
Консультации	2
Контроль	2
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	зачет

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
УК ОС-3: Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1: Учитывает психологические особенности поведения различных групп людей при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	Знать:	
		1. основные теории лидерства, командообразования и стили руководства;	УК ОС-3.1 3-1
		2. свои возможности и ограничения в сфере межличностного взаимодействия;	УК ОС-3.1 3-2
		3. особенности поведения различных	УК ОС-3.1 3-3

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		групп людей, с которыми работает.	
		Уметь:	
		1. анализировать психологическую структуру группы (лидерство, сплоченность, совместимость);	УК ОС-3.1. У-1
		2. использовать кооперативную форму взаимодействия в команде;	УК ОС-3.1. У-2
		3. анализировать психологические особенности поведения различных групп людей.	УК ОС-3.1. У-3
		Владеть:	
		1. навыками эффективного обмена информацией в процессе взаимодействия;	УК ОС-3.1. В-1
		2. навыками построения конструктивного общения в команде;	УК ОС-3.1. В-2
		3. навыками предвидения последствий как личных, так и коллективных действий.	УК ОС-3.1. В-3
УК ОС-6: Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.1: Выстраивает и реализует с учетом современных психологических знаний траекторию личностного и профессионального роста	Знать:	
		1. базовые основы психологии, структуру сознания;	УК ОС-6.1. 3-1
		2. психические процессы и свойства личности;	УК ОС-6.1. 3-2
		3. особенности поведения человека в различных эмоциональных состояниях.	УК ОС-6.1. 3-3
		Уметь:	
		1. оценивать свои индивидуальные особенности с помощью психологических методов;	УК ОС-6.1. У-1
		2. анализировать свои	УК ОС-6.1.

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		ресурсы для успешного выполнения порученной работы;	У-2
		3. использовать методы самообразования для личностного и профессионального роста.	УК ОС-6.1. У-3
		Владеть:	
		1. диагностическими методиками, позволяющими выявлять основные личностные особенности;	УК ОС-6.1. В-1
		2. навыками составления плана личностного роста;	УК ОС-6.1. В-2
		3. навыками регуляции своего поведения в кризисных ситуациях.	УК ОС-6.1. В-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Номер семестра	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства*
	Раздел 1. Основные положения психологии			
1.1.	Психология как наука	4	УК ОС-6.1	сообщения, развёрнутая беседа
1.2.	Психические процессы	4	УК ОС-6.1	сообщения, развёрнутая беседа, разноуровневые задания
1.3.	Психические свойства личности	4	УК ОС-6.1	сообщения, развёрнутая беседа, разноуровневые задания
1.4.	Психические состояния и их регуляция	4	УК ОС-3.1. УК ОС-6.1	сообщения. разноуровневые задания, контроль знаний по разделу (тестирование)
	Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы			
2.1.	Теоретические основы психологии личности	4	УК ОС-3.1. УК ОС-6.1	развёрнутая беседа, разноуровневые задания

2.2.	Психология деятельности и общения	4	УК ОС-3.1.	сообщения, деловая игра, развёрнутая беседа, разноуровневые задания
2.3.	Психология групп	4	УК ОС-3.1.	сообщения, разноуровневые задания, контроль знаний по разделу (тестирование).

РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Психология»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы		Вид задания							
		СЗ				Всего за тему	КЗР	СР	Р (ИЗ)
	ЛЗ	С	РБ	ДИ	РЗ				
Р.1.Т.1.1	1		3		2	6	6	28	7
Р.1.Т.1.2	1	3	3		4	11			
Р.1.Т.1.3	2	3	3		4	12			
Р.1.Т.1.4	1	3			2	6			
Р.2.Т.2.1	1		3		2	6	5		
Р.2.Т.2.2	2			5		7			
Р.2.Т.2.3	1	3			2	6			
Итого: 100б	9	12	12	5	16	54	11	28	7

С - сообщение

ДИ – деловая игра;

РБ – развёрнутая беседа;

РЗ – разноуровневые задания;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р (ИЗ) – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

2.1. Оценивание устных ответов на вопросы для самоподготовки

Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
 логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие);

рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

2 балла - ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно.

1 балл - ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ

Раздел 1. Основные положения психологии

Тема 1.1. Психология как наука

1. Что является предметом психологии как науки?
2. С какими науками психология имеет связь и в чем она заключается?
3. Что такое психика?
4. Что такое сознание и какова его структура?
5. Какие методы психологии вы знаете?
6. Что такое психические процессы? Что к ним относится?
7. Что такое психические свойства? Что к ним относится?
8. Что такое психические состояния? Что к ним относится?

Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы

Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности

1. Каковы основные подходы к пониманию личности в современной психологии?
2. В чем заключается суть понятий «индивид», «человек», «индивидуальность», «личность», «социальное лицо»?
3. Какова структура личности по С.Л. Рубинштейну?
4. В чем заключается подход Б.С. Братуся в понимании личности?
5. Какова структура личности по З. Фрейду?
6. Что необходимо, чтобы стать зрелой личностью?
7. В чем заключается феномен психологической защиты личности?
8. Какие виды психологических защит Вы знаете?
9. Каковы механизмы и уровни социализации личности?

2.2. Оценивание сообщений:

3 балла выставляется обучающемуся, если он точно сформулировал проблему, привёл данные отечественной и зарубежной литературы, выразил и аргументировал своё мнение

по ней. Обучающийся знает и владеет методами и приемами анализа теоретических или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

2 балла выставляется обучающемуся, если сообщение характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

1 балл выставляется обучающемуся, если в работе он проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ СООБЩЕНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Тема 1.3. Психические свойства личности.

1. Происхождение термина «темперамент».
2. Работы И.П.Павлова. Характеристика свойств нервной системы.
3. Психологические характеристики типов темперамента.
4. Подход А. Айзенка к определению типа темперамента.
5. Учет темперамента в работе с людьми.
6. Понятие о характере. Развитие и формирование характера.
7. Классификация черт характера.
8. Проявления характера.
9. Понятие и виды самооценки.
10. Классификация акцентуаций характера по К. Леонгарду, К.Юнгу, А.Е.Личко.

Тема 2.2. Психология деятельности и общения.

1. Активность личности и ее источники.
2. Психологическая структура деятельности.
3. Основные виды деятельности человека: общая характеристика.
4. Виды и функции общения.
5. Психологическая структура общения: краткая характеристика структурных компонентов.
6. Коммуникативные вербальные и невербальные барьеры: виды, характеристика.
7. Основные средства общения: их характеристика.

2.3. Оценивание развёрнутой беседы по теме семинара:

3 балла выставляется обучающемуся, если он точно отвечает на вопрос плана, привёл данные отечественной и зарубежной литературы, выразил и аргументировал своё мнение по ней. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

2 балла выставляется обучающемуся, если он достаточно точно отвечает на вопрос плана, привёл данные отечественной и зарубежной литературы, допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

1 балл выставляется обучающемуся, если он понимает базовые основы и теоретическое обоснование вопроса плана, но допускает не более 2 ошибок в содержании проблемы.

ТИПОВЫЕ ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

РАЗДЕЛ I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ

Тема 1.1. Психология как наука.

Семинары №1. Психология как наука.

2 часа

ПЛАН

1. Предмет, задачи психологии как науки. Основные понятия и положения.
2. Понятие о психике. Основные отличия сознания человека от психики животных. Структура сознания.
3. Возрастная периодизация развития человека.
4. Основные методы психологии.

Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция.

Семинары №6. Психические состояния и их регуляция: психические состояния.

2 часа

ПЛАН

1. Сущность психических состояний.
2. Особенности и виды эмоциональных состояний.
3. Регуляция эмоциональных состояний.

2.4. Оценивание результатов тестирования обучающихся

Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество за раздел 1 – 6 баллов, за раздел 2 – 5 баллов.

Оценка соответствует следующей шкале:

Раздел 1

Оценка (государственная)	Баллы	% правильных ответов
Отлично	6	75-100
Хорошо	4-5	51-74
Удовлетворительно	3	25 -50
Неудовлетворительно	1-2	менее 25

Раздел 2

Оценка (государственная)	Баллы	% правильных ответов
Отлично	4-5	75-100
Хорошо	3	51-74
Удовлетворительно	2	25 -50
Неудовлетворительно	1	менее 25

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ»

Раздел 1. Основные положения психологии и

Инструкция: выберите один правильный ответ.

1. Психология — это наука о:

- а) генезисе, функционировании и развитии психики;
- б) особенностях личности и проявлениях их в поведении и деятельности;
- в) общих закономерностях развития творчества.
- г) человеку и взаимоотношениях между людьми.

2. Термин «психология» в научный оборот ввел:

- а) Р. Декарт;
- б) Г. Лейбниц;
- в) Х. Вольф;
- г) Аристотель.

3. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля, — это:

- а) аффект;
- б) страсть;
- в) фрустрация;
- г) стресс.

Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы

Инструкция: выберите один правильный ответ.

1. Человек как личность — это человек, раскрывающийся в обусловленности:

- а) его общением с другими людьми;
- б) структурой его ценностных ориентации;
- в) интернализованными им этническими и культурными стереотипами;
- г) все ответы верны.

2. Средствами невербального общения являются:

- а) диалоги и монологи;
- б) жесты, мимика, позы;
- в) презентация;
- г) знаковая система.

3. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:

- а) межличностной коммуникации;
- б) восприятия и понимания друг друга;
- в) межличностного взаимодействия;
- г) группового взаимодействия.

2.5. Оценивание результатов деловой игры

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
5 (отлично)	выставляется обучающемуся (индивидуально или как участнику группы), если содержание его деятельности полностью соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; четко организована работа по сюжету игры, присутствует вариативность в разрешении игровой ситуации, комментарии по ходу игры основываются на понятийном аппарате предметной области и иллюстрируют основные закономерности изучаемой дисциплины и ее прикладной аспект
4 (хорошо)	выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности в основном соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет находит развитие, комментарии по ходу игры включают понятийный аппарат предметной области и отражают в основном понимание прикладного аспекта изучаемой дисциплины

3 (удовлетворительно)	выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности в целом соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет не детализируется, комментарии по ходу игры в небольшой степени опираются на понятийный аппарат предметной области, прикладной аспект изучаемой дисциплины представлен фрагментарно
1-2 (неудовлетворительно)	выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности лишь частично соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет не развивается, комментарии по ходу игры отсутствуют, обучающийся не демонстрирует понимания прикладного аспекта изучаемой дисциплины

ТИПОВАЯ ДЕЛОВАЯ ИГРА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Деловая игра «Путешествие на воздушном шаре» к теме 2.2. «Психология деятельности и общения».

1. Цель деловой игры: дать возможность наблюдать в группе процессы, происходящие при обсуждении и принятии коллективного решения; научить участников игры принимать коллективные решения в условиях неопределенности; овладеть эффективным взаимодействием, а также обучить сотрудничеству.

2. Концепция игры:

Процедуры:

1. принятие индивидуальных решений,
2. выработка коллективного решения в группах,
3. межгрупповое взаимодействие: дискуссия,
4. анализ результатов и подведение итогов.

По окончании дискуссии эксперты и преподаватель подводит итоги игры. Для определения эффективности взаимодействия следует обратить внимание на следующие характеристики:

Что способствовало успеху?

Уровень компетентности участников игры. Конструктивность взаимодействия. Культура полемики.

Общность целей (индивидуальных и групповых).

Эффективность использования стратегий взаимодействия (компромисс, уступка, сотрудничество).

Четкая организация обсуждения. Умение слушать партнеров. Желание победить и др. Что препятствовало эффективной работе команды?

Слабая компетентность в значимости и возможностях обсуждаемых предметов в сложившейся ситуации.

Неэффективные стратегии взаимодействия (соперничество, избегание спора, уступка агрессивным партнерам).

Превалирование личностных целей (провести свою линию, показать себя) над групповыми. Слабое руководство дискуссией со стороны формального лидера или отсутствие такового. Низкая культура спора, слабое владение вербализацией.

Неразвитая эмоциональная культура и др.

3. Роли (ролевые группы): участники команды, два эксперта.

4. Ожидаемый результат: в ходе деловой игры формируются следующие умения:

выслушать друг друга, аргументировать свою точку зрения, принимать конструктивные управленческие решения.

2.6. Оценивание докладов

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
3 (отлично)	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
2 (хорошо)	Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
1 (удовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДОКЛАДОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция.

1. Психические состояния: активность, пассивность, бодрость, усталость, апатия.
2. Особенности эмоциональных состояний.
3. Стресс, его сущность, виды, детерминанты.
4. Виды настроения людей, возможности диагностики.
5. Особенности фрустрации как эмоционального состояния.
6. Сущность и генезис аффектов людей их влияние на межличностные отношения.
7. Дыхательные практики регуляция эмоциональных состояний.
8. Медитативные техники.
9. Приемы релаксации.

Тема 2.3. Психология групп.

1. Понятие и классификация групп.
2. Виды и структура малой группы.
3. Соотношение понятий «лидер» и «руководитель».
4. Типы лидеров и стили руководства.

5. Уровни развития малой группы.
6. Конформизм и групповое давление.
7. Основные подходы к понятию групповой сплоченности.

2.7. Оценивание результатов разноуровневых задач и заданий

2.7.1. Оценивание результатов заданий репродуктивного уровня (терминологический словарь)

Максимальное количество баллов	Правильность (ошибочность) выполнения
3 (отлично)	Терминологический словарь выполнен в полном объеме. Даны точные и правильные формулировки психологических понятий.
2 (хорошо)	Терминологический словарь выполнен практически в полном объеме. Допущены некоторые неточности в формулировке психологических понятий.
1 (удовлетворительно)	Терминологический словарь выполнен частично. Допущены неточности в формулировке психологических понятий.

ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Тема 1.1. Психология как наука.

Психология, психика, психическое отражение, сознание, самосознание, метод, методика.

Тема 1.2. Психические процессы.

Ощущение, восприятие, адаптация, сенсibilизация, синестезия, память, мышление, воображение, речь, внимание, эмоции, чувства, воля, волевые качества личности.

Тема 1.3. Психические свойства личности.

Темперамент, сила нервных процессов, уравновешенность нервных процессов, подвижность нервных процессов, интроверсия, экстраверсия, нейротизм, эмоциональная стабильность, характер, структура характера, самооценка, акцентуации характера.

Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция.

Психические состояния, стресс, аффективное состояние, настроение, фрустрация.

Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности.

Индивид, человек, личность, индивидуальность, психологические механизмы защиты, социализация.

Тема 2.2. Психология деятельности и общения.

Деятельность, ведущая деятельность, общение, коммуникация, перцепция, интеракция, барьер в общении; знания, умения, навыки.

Тема 2.3. Психология групп.

Группа, групповая сплоченность, коллектив, коллективная идентификация, коллективное самоопределение, конформизм, лидерство, малая группа, конфликт.

2.7.2. Оценивание результатов заданий реконструктивного уровня (психологических задач и упражнений)

Максимальное количество баллов	Правильность (ошибочность) решения
2 (отлично) (хорошо)	В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные и обоснованные ответы.
1 (удовлетворительно)	В решении психологических задач допущены 1-2 ошибки или имеются небольшие неточности. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса.

ПРИМЕРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Тема 1.3. Психические свойства личности.

Дайте прогноз поведения людей, обладающих различными типами темперамента, в следующих ситуациях.

1. При выполнении расчета на компьютере у программиста неожиданно происходит сбой в программе.
2. Начальник поручает сотруднику срочно составить важный доклад.
3. Поздно ночью раздаётся ошибочный телефонный звонок.

Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности.

Определите и обоснуйте, в каких случаях поведение является индивидуальным, в каких - личностным.

1. Поворот головы в сторону неожиданного резкого звука.
2. Ответ на экзамене.
3. Кашель.
4. Отдергивание руки от горячего утюга.
5. Оживление младенца при появлении матери.
6. Зажмуривание глаз при освещении их ярким светом.
7. Бормотание во сне.
8. Отстаивание личной точки зрения.

Тема 2.3. Психология групп.

Объясните, какие из нижеперечисленных групп можно считать формальными, а какие — неформальными. Назовите признаки формальных и неформальных групп.

Семья; школьный класс; политическая партия; студенческая группа; пассажиры одного вагона; больные одной палаты; группа друзей; кружок кройки и шитья; военнослужащие одного подразделения; группа пляжных преферансистов; читатели одной библиотеки; коллектив заводского цеха; рабочая смена в парикмахерской; дворовые игроки в домино; туристическая группа, отправившаяся на летний отдых в Италию; посетители одной дискотеки; однокурсники.

2.7.3. Оценивание результатов заданий творческого уровня

Максимальное количество баллов	Правильность выполнения
3 (отлично)	Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом; умение обобщать и анализировать информацию. Демонстрирует знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Обучающийся проявляет творческий подход и самостоятельность в выполнении задания.
2 (хорошо)	Задание выполнено верно, но имеются небольшие неточности. Обучающийся не проявляет творческий подход в достаточной мере
1 (удовлетворительно)	В работе присутствуют ошибки, или задание выполнено не в полном объеме.

ПРИМЕРЫ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Тема 1.1. Психология как наука

Представьте в виде таблицы сравнительный анализ основных методов психологии по следующим критериям: суть метода, достоинства и недостатки метода, сфера применения.

Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности.

Представьте в виде таблицы сравнительную характеристику основных зарубежных и отечественных теорий личности.

Тема 2.3. Психология групп.

Разработайте мероприятия, направленные на повышение сплоченности студенческой группы.

2.8. Оценивание индивидуальной работы обучающихся (рефератов)

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
7 (отлично)	Выставляется обучающемуся если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
5-6 (хорошо)	Выставляется обучающемуся если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
3-4 (удовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
1-2 (неудовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Основные методы психологии и их характеристика.
2. Основные теории лидерства и командообразования.
3. Нормативное поведение и групповая сплочённость.
4. Применение методов психологических исследований в профессиональной деятельности.
5. Методы формирования эффективных команд.
6. Восприятие человека – человеком.
7. Средства развития памяти.
8. Индивидуальные особенности памяти.
9. Пути и средства развития воображения.
10. Процессы решения мыслительной задачи. Алгоритм и эврика в процессе профессионального мышления.
11. Понятие о творчестве в психологии. Средства развития творческого мышления.
12. Понятие и структура интеллекта.
13. Роль эмоций в жизни и деятельности человека.
14. Эмоциональные свойства личности.
15. Методы изучения эмоциональной сферы человека.
16. Учет темперамента в работе. Понятие об индивидуальном стиле деятельности.
17. Учет темперамента в общении.
18. Модели эффективного командного взаимодействия.
19. Сущность и генезис усталости человека и возможности выхода из данного состояния.
20. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях.
21. Управление и самоуправление эмоциями в деятельности менеджера.
22. Основы эффективной коммуникации.
23. Тайм-менеджмент в управленческой деятельности.
24. Проблема личности в теории А. Маслоу.
25. Личность и агрессия.
26. Поведение человека в толпе.
27. Формирование умений, навыков и привычек человека.
28. Средства расположения собеседника в деловом общении.
29. Коммуникативная компетентность управленца.
30. Социально-психологический климат коллектива.

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

№ п/п	Содержание оценочного средства (вопрос к зачету/диф.зачету или экзамену, практические задания, ситуационные задачи ит.д)	Индекс оцениваемой компетенции или ее элементов
Раздел 1. Основные положения психологии Тема 1.1. Психология как наука		
1	Понятие о предмете психологии. Психические явления.	УК ОС-6.1
2	Понятие «сознание», его структура и функции.	УК ОС-6.1
3	Основные методы психологии.	УК ОС-6.1
Раздел 1. Основные положения психологии Тема 1.2. Психические процессы		
4	Внимание, его свойства и виды.	УК ОС-6.1

5	Понятие и виды памяти.	УК ОС-6.1
6	Понятие и виды мышления.	УК ОС-6.1
7	Понятие и виды воображения.	УК ОС-6.1
8	Понятие и виды эмоций и чувств.	УК ОС-6.1
9	Воля. Волевые качества личности.	УК ОС-6.1
Тема 1.3. Психические свойства личности		
10	Понятие о темпераменте и его физиологических основах.	УК ОС-3.1., УК ОС-6.1
11	Понятие о характере. Структура характера.	УК ОС-3.1., УК ОС-6.1
12	Самооценка и ее виды.	УК ОС-3.1., УК ОС-6.1
13	Характерные особенности каждого типа темперамента.	УК ОС-3.1., УК ОС-6.1
14	Характеристика основных типов акцентуаций характера.	УК ОС-3.1., УК ОС-6.1
15	Виды и уровни способностей.	УК ОС-3.1., УК ОС-6.1
Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция		
16	Фрустрация как вид эмоционального состояния.	УК ОС-6.1
17	Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса.	УК ОС-6.1
18	Характеристика настроений и аффективных состояний.	УК ОС-6.1
19	Регуляция эмоциональных состояний.	УК ОС-6.1
Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности.		
20	Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».	УК ОС-3.1., УК ОС-6.1
21	Механизмы психологической защиты личности.	УК ОС-3.1., УК ОС-6.1
22	Этапы и механизмы социализации личности.	УК ОС-3.1., УК ОС-6.1
Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы Тема 2.2. Психология деятельности и общения.		
23	Понятие о деятельности, ее психологическая структура.	УК ОС-3.1.
24	Понятие об общении, его психологическая структура.	УК ОС-3.1.
25	Функции и виды общения.	УК ОС-3.1.
26	Вербальные и невербальные средства общения.	УК ОС-3.1.
Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы Тема 2.3. Психология групп.		
27	Понятие и классификация малых групп.	УК ОС-3.1.
28	Групповая сплоченность.	УК ОС-3.1.
29	Руководство и лидерство в группе.	УК ОС-3.1.
30	Методы формирования эффективных команд.	УК ОС-3.1.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**Перечень вопросов для промежуточной аттестации**

Понятие о предмете психологии. Психические явления.

2. Понятие «сознание», его структура и функции.

3. Основные методы психологии.

4. Внимание, его свойства и виды.

5. Понятие и виды памяти.

6. Понятие и виды мышления.

7. Понятие и виды воображения.

8. Понятие и виды эмоций и чувств.

9. Воля. Волевые качества личности.

10. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.

11. Понятие о характере. Структура характера.

12. Самооценка и ее виды.

13. Характерные особенности каждого типа темперамента.

14. Характеристика основных типов акцентуаций характера

15. Виды и уровни способностей.

16. Фрустрация как вид эмоционального состояния.

17. Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса.

18. Характеристика настроений и аффективных состояний.

19. Регуляция эмоциональных состояний.

20. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».

21. Механизмы психологической защиты личности.

22. Этапы и механизмы социализации личности.

23. Понятие о деятельности, ее психологическая структура.

24. Понятие об общении, его психологическая структура.

25. Функции и виды общения.

26. Вербальные и невербальные средства общения.

27. Понятие и классификация малых групп.

28. Групповая сплоченность.

29. Руководство и лидерство в группе.

30. Методы формирования эффективных команд.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Профиль «Управление персоналом организации и государственной службы»

Кафедра Философии и психологии

Учебная дисциплина Психология

Курс 1 **Семестр** 1 **Форма обучения** очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

Теоретические вопросы.

1. Понятие о деятельности, ее психологическая структура.
2. Характеристика основных типов акцентуаций характера

Практическое задание.

Дайте прогноз поведения людей, обладающих различными типами темперамента, в следующих ситуациях:

1. При выполнении расчета на компьютере у программиста неожиданно происходит сбой в программе.
2. Начальник поручает сотруднику срочно составить важный доклад.
3. Поздно ночью раздаётся ошибочный телефонный звонок.

Экзаменатор: _____ Е.В. Гаврилова

Утверждено на заседании кафедры «_» _____ 20__ г. (протокол № ____ от «__»
_____ 20__ г.)

Зав. кафедрой: _____ И.В. Сабирзянова