

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 03.06.2025 18:48:40
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Менеджмента

Кафедра

Туризма

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.18

"Организация экскурсионной деятельности"

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"

Квалификация

БАКАЛАВР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

3 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2023

Донецк
2023

Составитель(и):

д-р экон. наук, доцент

_____ Л.А. Овчаренко

канд. экон. наук, доцент

_____ А.С. Гусак

Рецензент(ы):

канд. экон. наук, доцент

_____ В.Г. Шепилова

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Организация экскурсионной деятельности" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Туризма

Протокол от 19.04.2023 № 9

Заведующий кафедрой:

канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
формирование основ теоретических знаний экскурсионного дела, приобретение профессионального уровня экскурсовода (по возможности), а также научная и практическая подготовка студентов к деятельности в роли экскурсовода.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1) обучение студентов основам экскурсоведения; 2) рассмотрение основ экскурсионной методики; 3) обучение студентов мастерству экскурсовода; 4) организация работы экскурсовода в учебном экскурсионном бюро; 5) формирование у студентов навыков разработки экскурсий.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Организация экскурсионной деятельности" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Основы туризмоведения	
Ознакомительная практика	
Туристское краеведение	
Русский язык и культура речи	
<i>1.3.2. Дисциплина "Организация экскурсионной деятельности" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Этика и эстетика в туризме (на английском языке)	
Туристско-рекреационное проектирование	
Организация гостиничной деятельности	
Организация анимационной деятельности	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-11.2: Осуществляет разработку и реализацию экскурсионных программ, формирует туристско-экскурсионные продукты, обеспечивает процессы экскурсионного сопровождения в туризме</i>	
Знать:	
Уровень 1	теоретические аспекты разработки экскурсионных программ;
Уровень 2	теоретические аспекты разработки экскурсионных программ и формирования туристско-экскурсионных продуктов;
Уровень 3	теоретические аспекты разработки и реализации экскурсионных программ, формирования туристско-экскурсионных продуктов, обеспечения процессов экскурсионного сопровождения в туризме;
Уметь:	
Уровень 1	воспроизводить уже существующие экскурсионные программы;
Уровень 2	разрабатывать и презентовать экскурсионные программы и туристско-экскурсионные продукты в знакомой ситуации;
Уровень 3	разрабатывать и презентовать экскурсионные программы и туристско-экскурсионные продукты в незнакомой ситуации;
Владеть:	
Уровень 1	навыками воспроизведения уже существующих экскурсионных программ;
Уровень 2	навыками разработки и презентации экскурсионных программ и туристско-экскурсионных продуктов в знакомой ситуации;
Уровень 3	навыками разработки и презентации экскурсионных программ и туристско-экскурсионных продуктов в незнакомой ситуации;
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-11.1: Анализирует состояние рынка экскурсионных услуг, изучает потребности экскурсантов и потенциал региона с точки зрения разнообразия и направленности формируемых экскурсионных услуг</i>	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы проведения анализа состояния рынка экскурсионных услуг;

Уровень 2	теоретические основы проведения анализа состояния рынка экскурсионных услуг и выявления потребностей экскурсантов;
Уровень 3	теоретические основы проведения анализа состояния рынка экскурсионных услуг, выявления потребностей экскурсантов и определения потенциала региона с точки зрения разнообразия и направленности формируемых экскурсионных услуг;
Уметь:	
Уровень 1	интерпретировать данные о состоянии рынка экскурсионных услуг;
Уровень 2	проводить анализ состояния рынка экскурсионных услуг и выявлять потребности экскурсантов в знакомой обстановке;
Уровень 3	проводить анализ состояния рынка экскурсионных услуг и выявлять потребности экскурсантов и определять потенциал региона с точки зрения разнообразия и направленности формируемых экскурсионных услуг в незнакомой обстановке;
Владеть:	
Уровень 1	навыками проведения анализа состояния рынка экскурсионных услуг;
Уровень 2	навыками проведения анализа состояния рынка экскурсионных услуг и выявления потребностей экскурсантов в знакомой обстановке;
Уровень 3	навыками проведения анализа состояния рынка экскурсионных услуг, выявления потребностей экскурсантов и определения потенциала региона с точки зрения разнообразия и направленности формируемых экскурсионных услуг в незнакомой обстановке;

В результате освоения дисциплины "Организация экскурсионной деятельности"

3.1	Знать:
	теоретические аспекты экскурсионной деятельности, в том числе основы экскурсоведения и экскурсионной методики;
3.2	Уметь:
	разрабатывать и презентовать экскурсии;
3.3	Владеть:
	разработки и проведения экскурсий.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Организация экскурсионной деятельности" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Организация экскурсионной деятельности" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Основы экскурсионного дела						

Тема 1.1. Основы экскурсоведения. /Лек/	4	2	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.1. Основы экскурсоведения. /Сем зан/	4	4	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.1. Основы экскурсоведения. /Ср/	4	4	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.2. Классификация экскурсий. /Лек/	4	4	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.2. Классификация экскурсий. /Сем зан/	4	8	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.2. Классификация экскурсий. /Ср/	4	8	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Раздел 2. Методические аспекты экскурсионной деятельности						
Тема 2.1. Экскурсионная методика. /Лек/	4	4	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.1. Экскурсионная методика. /Сем зан/	4	8	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.1. Экскурсионная методика. /Ср/	4	8	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.2. Профессиональное мастерство экскурсовода. /Лек/	4	4	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.2. Профессиональное мастерство экскурсовода. /Сем зан/	4	8	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

Тема 2.2. Профессиональное мастерство экскурсовода. /Ср/	4	8	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Раздел 3. Мировой опыт экскурсионной деятельности						
Тема 3.1. Экскурсионные маршруты мира. /Лек/	4	4	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.1. Экскурсионные маршруты мира. /Сем зан/	4	8	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.1. Экскурсионные маршруты мира. /Ср/	4	24	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
/Конс/	4	2	ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Организация экскурсионной деятельности" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины "Организация экскурсионной деятельности" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
--	---------	----------	-------------------

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Куприна, Л. Е.	Технология разработки туристских маршрутов: учебное пособие (155 с.)	Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019
Л1.2	И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен	Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие (204)	Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Сулейманова, Г. В.	Теория и технологии экскурсионных услуг: монография (104 с.)	Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018
Л2.2	А.С. Баранов, И.А. Бисько	Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник (383)	Москва : ИНФРА-М, 2024, 2024

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
Э4	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Электронные презентации используются обучающимися на семинарских занятиях во время докладов; во время подготовки и для оценки индивидуальной работы осуществляется взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, интернет-групп, скайпа, вебинаров.

В процессе изучения дисциплины используется лицензионный пакет программ Microsoft Office и др.

Используются электронные презентации, электронный курс лекций, графические объекты, видео-аудио-материалы.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности
<https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/>
 Департамент развития туризма <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d29/>
 База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>
 Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru>
 База данных Всемирной туристской организации <https://www.unwto.org/tourism-statistics>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие о теории.
2. Экскурсоведение как наука.
3. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения.
4. Изменение роли экскурсии.
5. Экскурсия как вид деятельности.
6. Экскурсия – форма общения.
7. Различные аспекты экскурсии.
8. Функции экскурсии.
9. Принцип научности в экскурсии.

10. Связь с современностью. Аспекты показа современности.
11. Сочетание двух и более функций в экскурсии.
12. Признаки экскурсии.
13. По каким основным признакам классифицируются экскурсии?
14. Как классифицируются экскурсии по содержанию?
15. Что такое обзорная экскурсия? В чем ее особенности?
16. Что такое тематическая экскурсия? На какие группы эти экскурсии подразделяются?
17. Что такое искусствоведческая экскурсия?
18. Какие виды литературных экскурсий вы знаете?
19. Расскажите об архитектурно-градостроительных экскурсиях.
20. Какова классификация экскурсий по составу участников?
21. Как подразделяются экскурсии по месту проведения и по способу передвижения?
22. В чем значение классификации экскурсий?
23. Показ - основной элемент экскурсии. Сущность показа.
24. Последовательность в показе. Ступени и виды показа.
25. Варианты взаимодействия человека и объекта.
26. Экскурсовод - руководитель показа.
27. Особенности показа в экскурсии. Показ как сумма трех элементов.
28. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в данной экскурсии.
29. Показатели оценки объектов.

5.2. Темы письменных работ

Подготовка проекта проведения экскурсии. Выбор темы индивидуальный (по согласованию с руководителем).

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Организация экскурсионной деятельности" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Организация экскурсионной деятельности" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания и расчетные работы, ответы на вопросы, тестовые задания, контрольные задания), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – зачет с оценкой.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий.

Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы. При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания: - изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу; - выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы. Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам.

В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет стратегического управления и международного бизнеса
Кафедра туризма**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине «Организация экскурсионной деятельности»

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	Туризм и гостиничная деятельность
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная

Донецк
2023

Фонд оценочных средств по дисциплине «Организация экскурсионной деятельности» для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность» очной формы обучения

Разработчик: доцент, д-р экономических наук, доцент Л.А. Овчаренко
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОР рассмотрен на заседании
кафедры *туризма*

Протокол заседания кафедры от 19.04.2023 г. № 9

Заведующий кафедрой _____ дата _____
(подпись) (инициалы, фамилия) В.Г. Шепилова

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине «Организация экскурсионной деятельности»

1.1. Основные сведения об учебной дисциплине

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины (сведения соответствуют разделу РПУД)

Образовательная программа	бакалавриат
Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	Туризм и гостиничная деятельность
Количество разделов учебной дисциплины	3
Часть образовательной программы	Обязательная часть Б1.В.18
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестовые задания, доклады, сообщения, рефераты, контроль знаний по разделам
<i>Показатели</i>	очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	4
Общая трудоемкость (академ. часов)	108
Аудиторная контактная работа:	56
Лекционные занятия	18
Семинарские занятия	36
Консультация	2
Самостоятельная работа	52
Контроль	-
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПК-11.1	<i>Анализирует состояние рынка экскурсионных услуг, изучает потребности экскурсантов и потенциал региона с точки зрения разнообразия и направленности формируемых экскурсионных услуг</i>	Знать: теоретические основы проведения анализа состояния рынка экскурсионных услуг, выявления потребностей экскурсантов и определения потенциала региона с точки зрения разнообразия и направленности формируемых экскурсионных услуг;	ПК-11.1 З-1
		Уметь: проводить анализ состояния рынка экскурсионных услуг и выявлять потребности экскурсантов и определять потенциал региона с точки зрения разнообразия и направленности формируемых экскурсионных услуг в незнакомой обстановке;	ПК-11.1 У-1
		Владеть (навыки и/или опыт деятельности): навыками проведения анализа состояния рынка экскурсионных услуг, выявления потребностей экскурсантов и определения потенциала региона с точки зрения разнообразия и направленности формируемых экскурсионных услуг в незнакомой обстановке;	ПК-11.1 В-1
ПК-11.2	<i>Контролирует экскурсионное сопровождение, соблюдение программ экскурсий, качество проведения экскурсий, соблюдение протокольных мероприятий</i>	Знать: теоретические аспекты разработки и реализации экскурсионных программ, формирования туристско-экскурсионных продуктов, обеспечения процессов экскурсионного сопровождения в туризме;	ПК-11.2 З-1
		Уметь: разрабатывать и презентовать экскурсионные программы и туристско-экскурсионные продукты в незнакомой ситуации;	ПК-11.2 У-1
		Владеть (навыки и/или опыт деятельности): навыками разработки и презентации экскурсионных программ и туристско-экскурсионных продуктов в незнакомой ситуации;	ПК-11.2 В-1

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Основы экскурсионного дела				
1.	Тема 1.1. Основы экскурсоведения.	4	ПК-11.1 ПК-11.2	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
2.	Тема 1.2. Классификация экскурсий	4	ПК-11.1 ПК-11.2	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад Контроль знаний по разделу 1
Раздел 2. Методические аспекты экскурсионной деятельности				
3.	Тема 2.1. Экскурсионная методика	4	ПК-11.1 ПК-11.2	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
4	Тема 2.2. Профессиональное мастерство экскурсовода.	4	ПК-11.1 ПК-11.2	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад Контроль знаний по разделу 2
Раздел 3. Мировой опыт экскурсионной деятельности				
5	Тема 3.1. Экскурсионные маршруты мира.	4	ПК-11.1 ПК-11.2	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад Контроль знаний по разделу 3

РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной

работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)
«Организация экскурсионной деятельности»

Наименование Раздела/Темы	Вид задания						
		СЗ		Всего за тему	КЗР	Р (СР)	ИЗ
	ЛЗ	УО	ТЗ				
Р.1.Т.1.1	1	2	1	3	10	15	25
Р.1.Т.1.2	1	2	1	3			
Р.2.Т.2.1	1	2	2	3	10		
Р.2.Т.2.2	1	2	2	3			
Р.2.Т.3.1	1	2	2	3	10		
Р.2.Т.3.1	1	2	2	3			
Итого: 100б	6	12	12	30	30	15	25

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

К – коллоквиум

НР – научная работа

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
Раздел 1. Основы экскурсионного дела	
Тема 1.1. Основы экскурсоведения.	Понятие о теории. Экскурсоведение как наука. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения. Понятие «экскурсия». Экскурсия как процесс познания. Изменение роли экскурсии. Экскурсия как вид деятельности. Экскурсия – форма общения. Различные аспекты экскурсии. Понятие «функция». Функции экскурсии. Принцип научности в экскурсии. Связь с современностью. Аспекты показа современности. Сочетание двух и более функций в экскурсии. Признаки экскурсии.
Тема 1.2. Классификация экскурсий	Показ - основной элемент экскурсии. Сущность показа. Последовательность в показе. Ступени и виды показа. Варианты взаимодействия человека и объекта. Экскурсовод - руководитель показа. Особенности показа в экскурсии. Показ как сумма трех элементов. Сущность рассказа. Основные требования к рассказу. Задачи рассказа на экскурсии. Определение предмета в рассказе. Трансформация рассказа в зрительные образы. Индивидуальные особенности речи экскурсовода. Показ и рассказ - два важнейших элемента экскурсии. Их сочетание. Процесс становления экскурсии. Пять уровней этого процесса. Связь трех компонентов экскурсии - основа активности показа и рассказа. Активизация экскурсионного объекта. Повышение роли экскурсовода. Рост активности экскурсантов.
РАЗДЕЛ 2. Методические аспекты экскурсионной деятельности	
Тема 2.1. Экскурсионная методика	Сущность методики, требования методики. Предмет и виды экскурсионной методики. Использование методической литературы. Совершенствование экскурсионной методики. Принципы отбора экскурсионных объектов для

	показа в данной экскурсии. Показатели оценки объектов. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов. Карточки (паспорта) памятников, вошедших в экскурсию. Изучение особенностей каждого из памятников истории и культуры. Оценка внешнего вида памятника - его эстетической выразительности, необычности, сохранности. Объем информации в связи с познавательной ценностью и известностью объекта. Особенности расположения объекта. Понятие "методический прием". Назначение методических приемов. Классификация методических приемов. Виды приемов показа. Виды приемов рассказа. Движение как методический прием. Методика использования наглядных пособий. Работа экскурсовода по усвоению методических приемов. Понятие "техника проведения экскурсий". Содержание графы "Организационные указания". Организация работы экскурсовода с группой. Умелое использование техники проведения экскурсии. Навыки использования техники ведения экскурсии. Темп передвижения группы, его значение. Использование микрофона. Работа при отсутствии микрофона. Установление необходимого порядка в группе. Использование свободного времени в течение экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов. Техника использования наглядных пособий.
Тема 2.2. Профессиональное мастерство экскурсовода.	Понятие "профессиональное мастерство экскурсовода". Методическое мастерство как сумма знаний. Практические умения и навыки экскурсовода. Гармоническое развитие и особенности личности. Становление личности экскурсовода. Основные черты личности. Жизненная позиция личности. Развитие задатков и способностей личности. Темперамент экскурсовода. Эмоции и чувства экскурсовода и экскурсантов. Индивидуальность экскурсовода, ее проявление. Авторитет экскурсовода как совокупность нескольких сторон.

	Профессия экскурсовода как род трудовой деятельности. Требования к экскурсоводу. Формирование экскурсоводческого мастерства. Профессиональное мастерство экскурсовода. Эрудиция экскурсовода. Интуиция экскурсовода. Пути повышения экскурсоводческого мастерства. Умение - правильное выполнение определенных действий. Понятие "навык". Взаимосвязь умений и навыков. Классификация навыков. Основные группы навыков. Формирование умений и навыков. Использование навыков в экскурсиях. Культура речи, ее характеристика. Виды речи - внешняя и внутренняя. Стил ь языка экскурсовода. Техника речи экскурсовода. Дикция. Культура речи. Богатство словаря. Образность языка. Формирование мастерства владения речью. Речевой этикет. Его требования и правила. Внеязычные средства общения. Их совокупность. Жесты экскурсовода, их значение и классификация. Мимика экскурсовода, ее роль в экскурсии. Внешний облик экскурсовода. Манеры экскурсовода. Речевой этикет экскурсовода. Культура поведения экскурсовода, пути ее формирования.
Раздел 3. Мировой опыт экскурсионной деятельности	
Тема 3.1. Экскурсионные маршруты мира.	1. Экскурсионные маршруты России. 2. Экскурсионные маршруты Крыма. 2. Экскурсии по туристским объектам мира.

2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Инновации в гостиничной деятельности»

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Выберите один правильный ответ

1. Что из нижеперечисленного не относится к этапам становления профессии экскурсовода?

- А) Овладение системой знаний по специальности;
- Б) Усвоение основ профессионального мастерства;
- В) Проведение экскурсий;
- Г) Демонстрация действующих объектов.

2. К общим признакам экскурсии относится?

- А) Протяженность во времени менее одного академического часа (45 мин);
- Б) Целенаправленность показа объектов, наличие определенной темы;
- В) Демонстрация действующих объектов;
- Г) Наличие гида.

3. Заключительная ступень подготовки новой экскурсии состоит в?

- А) Приеме экскурсии на маршруте;
- Б) Обработке фактического материала;
- В) Написании экскурсоводом индивидуальных текстов;
- Г) Составление маршрута.

4. К функциям экскурсии относится?

- А) Идейность;
- Б) Связь теории с жизнью;
- В) Научная пропаганда;
- Г) Актуальность.

5. Для экскурсовода как педагога характерен следующий вид деятельности?

- А) Конструктивный;
- Б) Абстрактный;
- В) Ассоциативный
- Г) Организационный

6. Использование экскурсоводом при рассказе наиболее популярных приемов?

- А) Снижает качество проводимых экскурсий;
- Б) Повышает качество проводимых экскурсий;
- В) Не влияет на качество проводимых экскурсий;
- Г) Делает экскурсию убедительной.

7. Какие специфические способности характерны для экскурсовода?

- А) Организаторские;
- Б) Умственная активность;
- В) Настойчивость;
- Г) Убедительность.

8. Какое из понятий включает в себя языковая культура речи?

- А) Содержательность;
- Б) Культура жестов и мимики;
- В) Воздействие речи;
- Г) Мимика.

9. В архитектурно-градостроительной экскурсии преобладает?

- А) Натурная наглядность;
- Б) Изобразительная и словесно-образная наглядность;
- В) Словесно-образная наглядность;
- Г) Наглядность.

10. В исторической экскурсии преобладает?

- А) Натурная наглядность;

- Б) Изобразительная и словесно-образная наглядность;
- В) Словесно-образная наглядность;
- Г) Обзорность.

11. В каких экскурсиях применяются конструктивные жесты?

- А) Архитектурно-градостроительных;
- Б) Производственно-исторических;
- В) Историко-театральных;
- Г) Градостроительных

12. В литературной экскурсии преобладает?

- А) Натурная наглядность;
- Б) Словесно-образная наглядность;
- В) Изобразительная и словесно-образная наглядность;
- Г) Риторика.

13. В карточку объектов вносятся данные?

- А) Историческое событие, с которым связан памятник
- Б) Только современное название объекта
- В) Только первоначальное название объекта
- Г) Все названия объекта.

14. В рассказе экскурсовода используются следующие методы?

- А) Суждений
- Б) Словесные
- В) Умозаключений
- Г) Абстрагирования.

15. Вопросы, задаваемые участниками экскурсии по теме, имеют отношение?

- А) К методике проведения экскурсии
- Б) К технике проведения экскурсии
- В) Среди перечисленных вариантов нет верных
- Г) Верны варианты А и Б.

16. Прием зрительной реконструкции?

- А) Дает возможность экскурсантам наблюдать вид местности
- Б) Широко используется при показе памятных мест, где проходили военные сражения
- В) Предусматривает переход от общего к частному
- Г) Прочувствовать эпоху событий

17. Прием объяснения?

- А) Форма изложения материала
- Б) Построен на определении отличительных свойств и качеств предмета
- В) Ставит своей задачей оказать помощь в правильном отображении объекта в сознании экскурсантов
- Г) Воздействует на сознание экскурсантов

18. Прием, построенный на сравнении зрительно воспринимаемой информации, называется?

- А) Прием контраста
- Б) Прием отступления
- В) Комментирующий прием
- Г) Логическим приемом.

19. Реконструктивный рассказ ставит своей задачей восстановить перед мысленным взором слушателей той или иной предмет в первоначальном виде?

- А) Да
- Б) Нет

В) Затрудняюсь ответить

Г) Нет правильного ответа

20. Технические средства наглядности - это?

А) Примеры и факты

Б) Кинофильмы, диафильмы, магнитофонные записи

В) Дополнительный иллюстративный материал

Г) Предметы из портфеля экскурсовода.

21. Что представляет собой методическая разработка?

А) Подготовка контрольного текста экскурсии

Б) Условное наименование наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии

В) Документ, определяющий, как провести данную экскурсию

Г) Маршрут.

2.3. Рекомендации по оцениванию рефератов (докладов, сообщений).

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ЭССЕ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Раздел 1. Основы экскурсионного дела

1. История развития экскурсионного дела.
2. Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи.
3. История развития экскурсионного дела.
4. Экскурсионное дело в современной России (90-е гг. XX в. – начало XXI в.).
5. Экскурсии на тему: Туризм и экология.
6. Экскурсии на тему: Инсентив-туризм в России и за рубежом.
7. Необычные виды путешествий.
8. Экскурсии на тему: История ресторанного дела.
9. Пионеры индустрии гостеприимства.
10. Экскурсии на тему: Таймшер.
9. Экскурсии на тему: Гостиничные цепи мира.

Раздел 2. Профессиональное мастерство экскурсовода

1. Экскурсии на тему: Социальный туризм
2. Экскурсии на тему: Индустрия развлечений.
3. Подготовка кадров для работы в экскурсионном бюро.
4. Экскурсии на тему: Развитие событийного туризма
5. Экскурсии на тему: Развитие событийного туризма в ДНР.
6. Экскурсионные маршруты Крыма.

Раздел 3. Мировой опыт экскурсионной деятельности

1. Экскурсионные маршруты России (конкретный объект).
2. Экскурсионные маршруты Крыма (конкретный объект).
3. Экскурсии по туристским объектам мира (конкретный объект).

2.4. Рекомендации по оцениванию индивидуального задания.

Индивидуальная работа предусматривает подготовку, оформление и защиту индивидуальной экскурсии. Экскурсия готовится по индивидуально выбранной теме. Тема согласовывается с руководителем. Экскурсия выполняется в течение изучения раздела и оценивается на семинарских занятиях.

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если сущность проекта достаточно обоснована, проведены необходимые расчеты, фактических ошибок нет, работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если сущность проекта обоснована, проведены необходимые расчеты, однако имеются незначительные погрешности, допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если сущность проекта недостаточно обоснована, расчеты проведены не в полном объеме или не проведены вовсе, имеются погрешности и ошибки в оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой полностью заимствованный материал, сущность работы не обоснована.

* Представлено в таблице 2.1.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

Экскурсоведение как наука. Понятие и сущность экскурсии.

Экскурсоведение как наука. Функции и признаки экскурсии.

История развития экскурсионного дела. Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи.

История развития экскурсионного дела. Экскурсионное дело в современной России (90-е гг. XX в. – начало XXI в.).

Основные подходы к классификации экскурсий.

Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Маршрут экскурсии – требования и составление.

Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Портфель экскурсовода – назначение, содержание и методы составления. Технологическая карта экскурсии.

Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии.

Элементы психологии и логики в экскурсии. Познание в экскурсиях. Воображение в экскурсии. Специфика показа экскурсионных объектов: основные методы и приемы.

Технология экскурсионной деятельности. Особенности проведения городских обзорных экскурсий. Особенности проведения экскурсий на исторические темы.

Технология экскурсионной деятельности. Особенности проведения экскурсий на архитектурно-градостроительные темы. Особенности проведения литературных экскурсий. Особенности проведения природоведческих экскурсий.

Технология экскурсионной деятельности. Особенности проведения искусствоведческих экскурсий. Особенности проведения производственных экскурсий.

Технология экскурсионной деятельности. Особенности проведения музейных экскурсий.

Технология экскурсионной деятельности. Особенности проведения краеведческих экскурсий.

Технология экскурсионной деятельности. Методика экскурсионной работы.

Технология экскурсионной деятельности. Этапы подготовки экскурсии: выбор темы экскурсии, отбор литературы.

Технология экскурсионной деятельности. Этапы подготовки экскурсии: отбор и изучение экскурсионных объектов. Этапы подготовки экскурсии: составление и утверждение маршрута экскурсии, объезд (обход) маршрута.

Технология экскурсионной деятельности. Этап подготовки экскурсии: комплектование «Портфеля экскурсовода».