

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 16.05.2026 13:15:14  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 6  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

**Б2.О.02(П) Технологическая (проектно-технологическая) практика**  
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

**38.04.02 Менеджмент**  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

**Логистика**  
(наименование образовательной программы)

**магистр**  
(квалификация)

**очная**  
(форма обучения)

Год набора - 2026

Город Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПП:**

Близкая Наталья Владимировна, старший преподаватель кафедры маркетинга и логистики

**Заведующий кафедрой:**

Попова Татьяна Александровна, канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Рабочая программа практики Б2.О.02(П) Технологическая (проектно-технологическая) практика одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 6 от «03» марта 2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Вид, тип практики и способы ее проведения
2. Соотнесение результатов обучения по практике с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем и место практики в структуре образовательной программы
4. Содержание практики
5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации по практике
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение практик
7. Материально-техническое обеспечение практики

## 1. Вид, тип практики и способы ее проведения

Программа технологической (проектно-технологической) практики разработана в соответствии с Порядком организации и проведения практики обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования.

Технологическая (проектно-технологическая) практика является составной частью образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, образовательной программы «Логистика» и проводится в соответствии с утвержденным учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

Основной целью технологической (проектно-технологической) практики является развитие способности самостоятельного осуществления анализа и синтеза первичной информации для научно-исследовательской работы, связанной с решением сложных профессиональных задач в логистической деятельности; приобретение навыков проектной и научно-исследовательской деятельности; формирование практической базы для написания магистерской диссертации; развитие навыков работы с массивами данных: сбор, отбор, анализ и обработка данных по объекту исследования, а также подготовка магистрантов для дальнейшей успешной научной деятельности.

Технологическая (проектно-технологическая) практика ориентирована на максимальное использование ее результатов при подготовке магистерской диссертации.

Вид практики: производственная практика.

Тип практики: технологическая (проектно-технологическая) практика.

Форма проведения практики – непрерывная, концентрированная.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по практике, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Практика Б2.О.02(П) Технологическая (проектно-технологическая) обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование образовательного результата
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне)	ОПК-1.1 Диагностирует проблемную ситуацию и формулирует управленческие задачи на основе знаний современной экономической и	ОПК-1.1. 3-2. Знает методы диагностики проблемных ситуаций и формулирования управленческих задач на основе современной экономической и управленческой теории.
		ОПК-1.1. У-2.

экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	управленческой теории	Умеет применять теоретические подходы современной экономики и менеджмента для выявления проблемных ситуаций и определения соответствующих управленческих задач
	ОПК-1.2 Предлагает управленческие решения, используя инновационные подходы и результаты бенчмаркинга	ОПК-1.2. З-1. Знает современные инновационные подходы к управлению и методологию бенчмаркинга для обоснования управленческих решений.
	ОПК-1.3 Применяет аналитический инструментарий для решения профессиональных задач управления, в том числе с применением цифровых технологий	ОПК-1.2. У-1. Умеет применять инновационные подходы и результаты бенчмаркинга для разработки и обоснования управленческих решений в рамках дисциплины.
		ОПК-1.3. З-1. Знает современный аналитический инструментарий, включая цифровые технологии, применяемый для решения профессиональных задач в сфере инноваций и современного менеджмента. ОПК-1.3. У-1. Умеет применять аналитический инструментарий, в том числе с использованием цифровых технологий, для решения профессиональных задач управления в инновационной деятельности и при работе с современными управленческими вызовами.
ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.2 Обосновывает организационно-управленческие решения исходя из оценки их социальной значимости, операционной и организационной эффективности	ОПК-3.2. З-2. Знает критерии и методы управленческой экономики и аналитики для оценки социальной значимости, операционной и организационной эффективности управленческих решений.
	ОПК-3.3 Участвует в реализации принятых решений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и	ОПК-3.2. У-2. Умеет применять аналитический инструментарий дисциплины для обоснования организационно-управленческих решений с учетом баланса социальной значимости, операционной и организационной эффективности. ОПК-3.3. З-1. Знает методы управленческой экономики и аналитики для адаптации решений к условиям сложной, динамичной и кросс-культурной среды при их реализации.

	динамичной среды	ОПК-3.3. У-1. Умеет использовать аналитический инструментарий дисциплины для обеспечения эффективного участия в реализации принятых решений с учетом динамики среды и кросс-культурных факторов.
--	------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Объем и место практики в структуре образовательной программы

Общий объем практики составляет 6 зачетных единиц (216 ак. часов), в т. ч.

контактная работа – 11 ак. часов, из них:

- консультация – 2 ак. часа,

- контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий – 9 ак. часов

самостоятельная работа: 205 ак. часов.

Технологическая (проектно-технологическая) практика расположена во втором блоке, под индексом Б2.О.02(П), реализуется в четвертом семестр.

Технологическая (проектно-технологическая) практика является основой для дальнейшего прохождения преддипломной практики.

#### 4. Содержание и структура практики

N№ п/п	Этапы (периоды) практики	Виды работ	Трудоемкость, ак.ч	
			Конт.раб	Сам.раб
	Организационно-подготовительный	Инструктаж по технике безопасности. консультация с руководителем по практике от кафедры и определение индивидуального графика взаимодействия; ознакомление со структурой и содержанием практики; составление плана прохождения практики; инструктаж по поиску информации для выполнения заданий в соответствии с целями, задачами и прогнозируемым результатом практики	2	49
	Основной	Сбор необходимой для исследования информации: библиографических источников, используемых в качестве теоретической базы исследования; сбор информации о ключевых бизнес-процессах организации; сбор информации об объектах и субъектах управления. Анализ собранной информации: выявление и описание объектов и субъектов управления, определение организационной структуры предприятия; исследование ключевых бизнес-процессов организации; оценка достаточности и достоверности полученных данных для подтверждения гипотезы.	0	106
	Отчетный	Подготовка документов о прохождении практики; оформление результатов практического исследования с учетом требований к оформлению аналитических отчетов; подготовка доклада и презентации отчета; защита результатов проведенного исследования в форме доклада с презентацией результатов практики	9	50

## 5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации по практике

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Оценочные материалы промежуточной аттестации включают в себя: перечень отчетных документов по практике, представляемых по завершении практики, типовые оценочные материалы и вопросы к зачету с оценкой.

В ходе реализации практики используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Этапы (периоды) практики	Методы текущего контроля успеваемости
Подготовительный	Индивидуальное задание
Основной	Раздел отчета
Заключительный	Отчет

Текущая форма контроля осуществляется посредством проверки регулярности выполнения общего и индивидуального заданий, предусмотренных программой практики, указаний руководителя практики от Академии; соблюдения утвержденного рабочего графика (плана) проведения практики.

### Презентация результатов исследования

Презентация создается с помощью программы MS PowerPoint и используется обучающимся при защите отчета по практике вместе с выполненным отчетом. Общее время показа презентации должно составлять порядка 5 - 10 минут.

Объем презентации должен составлять не менее 10, но и не более 15 слайдов. Каждый слайд должен иметь заголовок.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой с применением следующих методов (средств):

Письменная: отчет по практике.

Устная: защита отчета о практике.

Типовые вопросы при защите отчёта по технологической (проектно-технологической) практики:

1. Какие ключевые задачи были поставлены перед вами на период прохождения технологической практики?

2. В какой организации проходила практика? Охарактеризуйте её логистическую систему: основные процессы, используемые технологии (WMS, TMS, ERP и т. д.), специфику цепей поставок.

3. Какие конкретные логистические процессы вы анализировали или в каких участвовали (закупки, складирование, транспортировка, управление запасами и т.п.)? Приведите 1–2 примера выполненных вами задач с указанием их практической значимости для организации.

4. Какие методы сбора и анализа данных вы применяли в ходе практики (например, анализ отчётности, наблюдение, интервью с сотрудниками, моделирование маршрутов)? Обоснуйте выбор методов.

5. Опишите выявленные в ходе практики проблемы или узкие места в логистической деятельности организации. Какие количественные показатели (время выполнения операций, затраты, уровень сервиса и т.п.) это подтверждают?

6. Предложите 2–3 конкретных решения для устранения выявленных проблем. Кратко оцените потенциальный эффект от их внедрения (снижение затрат, ускорение процессов, повышение надёжности и т.п.).

7. Какие цифровые инструменты или программное обеспечение (например, Excel с надстройками, 1С, SAP, Axelot TMS, Solvo.WMS) вы использовали в работе? Как они помогли в решении поставленных задач?

8. Как результаты вашей работы на практике соотносятся с теоретическими знаниями, полученными в магистратуре? Приведите 1–2 примера успешного применения изученных концепций (например, Lean, Just-in-Time, ABC-анализ запасов).

9. Какие профессиональные навыки и компетенции вы развили или приобрели за время практики? Укажите как жёсткие (hard skills), так и мягкие (soft skills) навыки.

10. Какие выводы вы сделали по итогам практики для своего дальнейшего профессионального и академического развития? Как полученный опыт может быть полезен для вашей будущей магистерской диссертации или карьеры в сфере логистики?

### **Защита ответа (устное собеседование)**

После презентации результатов исследования, студенту могут быть заданы дополнительные уточняющие вопросы. В случае если студент при ответе допустил несущественные неточности, ему могут быть заданы дополнительные вопросы на сходную тему.

По практике Б2.О.02(П) Технологическая (проектно-технологическая) учебным планом предусмотрен зачет с оценкой. В результате защиты отчета по практике обучающийся получает зачет с дифференцированной оценкой. При оценке учитываются:

- содержание отчета по практике;
- отзыв руководителя практики от Академии;
- выполнение индивидуального задания обучающегося;
- ответы на вопросы в ходе защиты отчета.

### **Типовые оценочные материалы по практике:**

#### **Задание 1.**

**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

В рамках производственной практики необходимо решить задание. Склад компании-поставщика строительных материалов перегружен. Есть жалобы от клиентов на задержки поставок. Данные:

- 20% ассортимента занимает 75% складского пространства;

- оборачиваемость запасов низкая: 4 раза в год (норма – 8);
- затраты на хранение выросли на 30% за полгода.

Задание:

1. Предложите одно решение, чтобы снизить затраты на хранение и ускорить оборачиваемость запасов.
2. Обоснуйте выбор инструментария.

Ответ:

### **Задание 2.**

**Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Вы генеральный директор небольшой IT-компании, разрабатывающей программное обеспечение для малого и среднего бизнеса. Компания активно растет, и перед вами стоит задача выбора стратегии развития на следующие три года. Возможные варианты стратегий:

Расширение продуктового портфеля новыми решениями для текущих клиентов.

Выход на новые рынки с существующими продуктами.

Инвестиции в исследования и разработки для создания инновационных продуктов.

Укрепление позиций на текущих рынках при помощи улучшения сервиса и увеличения рыночной доли.

Необходимо проанализировать условия и факторы, влияющие на качество управленческих решений, чтобы выбрать оптимальную стратегию.

Задание:

1. Определите внешние и внутренние факторы, которые будут влиять на принятие качественного управленческого решения в вашей ситуации.
2. Перечислите критерии качества управленческих решений, которыми вы будете руководствоваться при выборе стратегии.
3. Укажите методы анализа и прогнозирования, которые помогут оценить предложенные стратегии.

Ответ:

### **Задание 3.**

**Прочитайте текст и установите соответствие.**

Для успешного принятия управленческих решений необходимы не только знания об основных экономических и социальных показателях, но и умение искать и обрабатывать информацию по актуальным терминам, связанным с внешней средой бизнеса.

Соотнесите термины, касающиеся анализа внешней среды бизнеса и соответствующие им определения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определения	
А	PEST-анализ	1	Показатели, отражающие состояние экономики и уровень социальной безопасности, включая ВВП, уровень безработицы, доходы населения и т.д.
Б	SWOT-анализ	2	Совокупность всех игроков на рынке, включая конкурентов, поставщиков и покупателей, которые влияют на стратегическое позиционирование бизнеса.
В	Конъюнктура рынка	3	Состояние и тенденции определенного рынка в данный момент времени, характеризующиеся объемом продаж, ценами и поведением потребителей.
Г	Социально-экономические показатели	4	Инструмент стратегического планирования, который позволяет выявить Сильные и Слабые стороны бизнеса, а также Возможности и Угрозы внешней среды.
Д	Экологические факторы	5	Метод стратегического анализа, который оценивает Политические, Экономические, Социокультурные и Технологические факторы, влияющие на бизнес-среду.
		6	Элементы внешней среды, связанные с природной средой и устойчивым развитием, которые могут оказывать влияние на бизнес-процессы.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ:

#### Задание 4.

**Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

В условиях современной экономики, логистические компании сталкиваются с необходимостью эффективно управлять своими процессами, что требует сбора, обработки и анализа данных. Использование актуальных инструментов и интеллектуально-аналитических систем позволяет не только оптимизировать процессы, но и принимать обоснованные управленческие решения, соблюдая заданные критерии качества.

Компания планирует оптимизировать складские запасы, чтобы снизить затраты на хранение. Вам необходимо собрать данные о текущих запасах, уровне продаж, сезонности и оборачиваемости товаров.

Задание:

1. Определите основные источники данных, которые можно использовать для сбора необходимой информации

2. Опишите два инструмента, которые можно использовать для обработки и анализа данных

3.Опишите процесс принятия управленческого решения при ситуации, когда определенные категории товаров имеют низкий уровень оборачиваемости, что увеличивает затраты на хранение.

Ответ:

### **Задание 5.**

**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Современные компании сталкиваются с множеством вызовов в области логистики, включая необходимость оптимизации процессов, повышения эффективности и снижения затрат. Для достижения этих целей важна комплексная информационная обработка распорядительных, организационных и справочных документов, а также внедрение полученных данных в управленческую деятельность

Задание:

1.Определите ключевые элементы, которые должны быть включены в проект документа, и какое значение они имеют для успешного внедрения системы

2. Перечислите два инструмента, которые можно использовать для обработки и анализа данных.

3. На основании проведенного анализа обнаружено, что определенные товары имеют избыточные запасы, что ведет к увеличению затрат. Необходимо разработать рекомендации по оптимизации управления запасами.

Ответ:

### **Задание 6.**

**Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Компания «ЭкоТранспорт» оперирует на рынке экологически чистых товаров, и недавно столкнулась с проблемами в логистике, связанными с увеличением объемов поставок и изменением потребительских предпочтений. Руководство компании решило провести анализ существующих логистических процессов и разработать эффективные стратегии для их оптимизации.

Задание:

1.Опишите текущее состояние логистических процессов в компании «ЭкоТранспорт»

2.Разработайте варианты управленческих решений для оптимизации логистических процессов.

3.Проведите оценку эффективности предложенных решений.

Ответ:

### **Задание 7.**

**Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Предположим, что розничная сеть магазинов одежды отмечает снижение продаж и лояльности клиентов. Руководство хочет использовать цифровые технологии для повышения качества обслуживания и привлечения покупателей. Какое информационно-технологическое решение вы бы рекомендовали внедрить и почему?

Ответ:

### **Задание 8.**

**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Вы – консультант в консалтинговой фирме. Вам дано следующее задание.

Задание:

1. Раскройте содержание понятия «исследование операций» и приведите примеры применения методов и моделей исследования операций в управлении организацией.

### **Задание 9.**

**Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Опишите, как менеджер может использовать информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) для разработки и проведения мероприятий, направленных на решение профессиональных задач.

Ответ.

### **Задание 10.**

**Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Опишите, как менеджер может использовать системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) для повышения эффективности работы отдела продаж. Обоснуйте свой ответ.

Ответ:

### **Задание 11.**

**Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Транспортная компания "Быстрая Логистика" столкнулась с проблемой увеличения затрат на доставку сборных грузов по маршруту Москва - Санкт-Петербург. Заказы поступают ежедневно, и каждый день формируется новый

маршрут с учетом разных адресов получателей и объемов грузов. Текущая система планирования маршрутов не учитывает в полной мере пробки, ограничения по времени доставки для отдельных клиентов и специфику различных типов грузов.

Задание:

Разработать оптимизированный маршрут доставки сборных грузов из Москвы в Санкт-Петербург, учитывающий следующие факторы:

Действие 1: Анализ данных и выявление ограничений.

Действие 2: Разработка и моделирование маршрутов.

Действие 3: Выбор и реализация оптимального маршрута.

Ответ:

### Задание 12.

**Прочитайте текст и установите соответствие.**

Установите соответствие между управленческими задачами и цифровыми технологиями, которые наиболее подходят для их решения

Управленческие задачи		Цифровые технологии	
А.	Прогнозирование спроса на продукцию в зависимости от сезонных колебаний и рыночных трендов	1.	Корпоративные системы управления проектами (Программное обеспечение для управления проектами)
Б.	Оптимизация внутрикорпоративных коммуникаций между удаленными подразделениями	2.	RPA (Robotic Process Automation) - роботизированная автоматизация процессов
В.	Автоматизация рутинных операций по обработке клиентских запросов	3.	Системы предиктивной аналитики на базе машинного обучения
Г.	Контроль за выполнением задач сотрудниками и отслеживание прогресса проектов	4.	Облачные платформы для совместной работы и видеоконференций
		5.	Системы больших данных (Big Data) с инструментами визуализации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А.	Б.	В.	Г.

Ответ:

### Задание 13.

**Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.**

Какой инструмент лучше всего подходит для управления проектами и отслеживания их прогресса?

- А. Системы управления отношениями с клиентами (CRM)
- Б. Платформы для онлайн-обучения (LMS)
- В. Системы управления документами (DMS)
- Г. Социальные сети
- Д. Системы управления проектами (например, Jira, Trello)

Ответ:

Обоснование выбора:

#### Задание 14.

**Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Как интеграция облачных вычислений, ERP-систем и аналитических платформ трансформирует процесс принятия управленческих решений и повышает адаптивность компании в условиях цифровой трансформации?

Ответ:

#### Задание 15.

**Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.**

Какой инструмент цифрового менеджмента наиболее эффективен для автоматизации рутинных задач и повышения операционной эффективности?

- А. Социальные сети.
- Б. Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM).
- В. Роботизированная автоматизация процессов (RPA).
- Г. Облачные хранилища данных.
- Д. Системы управления проектами.

Ответ:

Обоснование выбора:

#### Шкала оценивания

Оценка соответствия с формой аттестации		Формулировка требований к степени освоения практики
ЗАЧТЕНО	ОТЛИЧНО	Студент показывает полные и глубокие знания проектного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний
ЗАЧТЕНО	ХОРОШО	Студент показывает глубокие знания материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В то же время при ответе допускает несущественные погрешности.
ЗАЧТЕНО	УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Студент показывает достаточные, но не глубокие знания проектного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и

		выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы.
НЕЗАЧТЕН О	НЕУДОВЛЕТВ ОРИТЕЛЬНО	Студент показывает недостаточные знания проектного материала, не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускаются грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на поставленный вопрос или затрудняется с ответом.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение практик**

Отчет по практике является основным документом, характеризующим работу обучающегося во время прохождения практики. В отчете должны быть отражены изученные во время практики общие вопросы и основные результаты практической деятельности обучающегося.

Объем отчетной документации по практической подготовке соответствует направлению подготовки отчет имеет следующую структуру:

Титульный лист.

**СОДЕРЖАНИЕ.** Содержание должно включать наименование и номера начальных страниц всех глав и параграфов отчета. В содержание необходимо включить все заголовки, имеющиеся в отчетной документации, начиная с введения и заканчивая приложениями.

**ВВЕДЕНИЕ.** Во введении приводится обоснование актуальности поставленных задач, объект и предмет исследования, формулируются цели и задачи, обозначаются используемые методы исследования

**ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ** в соответствии с темой индивидуального задания (количество глав и их содержание определяется методическими рекомендациями практики. При написании разделов следует обратить внимание на обеспечение логической связи между ними, последовательность перехода из одной части к другой, на соотношение теоретического и фактического материалов. Раскрытие изучаемого вопроса осуществляется через анализ собранных материалов по исследуемому объекту).

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.** Заключение должно содержать основные выводы и выявленные проблемы о проделанной работе, при этом выводы должны быть краткими, органически вытекать из содержания всей работы.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.**

**ПРИЛОЖЕНИЯ.** Это могут быть образцы документов, которые обучающийся в ходе практики самостоятельно составлял или в оформлении которых принимал участие, а также документы, в которых содержатся сведения о результатах работы обучающегося в период прохождения практики.

Направления тематики индивидуальных заданий, определяющих содержание отчета по технологической(проектно-технологической) практике:

1. Управленческая диагностика и оптимизация бизнес-процессов организации на основе бенчмаркинга и цифровых технологий.
2. Разработка управленческой стратегии устойчивого развития

компании с учётом социальной и экологической ответственности.

3. Обоснование выбора и внедрения корпоративной информационной системы (ERP/CRM) на основе многокритериального анализа и бенчмаркинга.

4. Управление ресурсным потенциалом организации на основе прогнозной аналитики и управленческой экономики.

5. Бенчмаркинг качества обслуживания и разработка управленческой программы повышения клиентского опыта.

6. Управленческие решения по оптимизации организационной структуры и штатной численности на основе методов аналитики и бенчмаркинга.

7. Инновационные подходы к управлению удалёнными и гибридными командами: диагностика проблем, бенчмаркинг и обоснование решений.

8. Управление рисками и повышение устойчивости организации с использованием цифрового мониторинга и бенчмаркинга

9. Обоснование внедрения системы управления проектами (Project Management Information System) как управленческого решения: диагностика, бенчмаркинг, эффективность.

10. Трансформация стратегии компании в условиях цифровой экономики: управленческая диагностика, бенчмаркинг и выбор приоритетных инноваций.

Отчет по практике предоставляется в электронном виде, в формате pdf, и оформляется в соответствии с требованиями, представленными Методических рекомендациях.

К защите отчета по практике допускается обучающийся, предоставивший в установленные сроки следующие документы:

- отчет по практике, оформленный в установленном порядке;
- индивидуальное задание руководителя практики от Академии;
- отзыв руководителя практики от профильной организации

Рекомендации по подготовке к защите отчета по практике.

Научный доклад по итогам практики, подготовленный студентом, выносится на публичное обсуждение на учебном семинаре. Для более наглядной презентации студенты должны подготовить электронную презентацию в редакторе POWER POINT. В ходе устного доклада может быть открыта дискуссия. Присутствующие задают вопросы по докладу, участвуют в дискуссии путем высказывания своего мнения.

Цель защиты: уверенно продемонстрировать приобретенный навык подбора, анализа и систематизации теоретической базы на тему исследования.

Сроки предоставления указанных документов устанавливаются и доводятся до сведения студентов структурным подразделением. После защиты отчета по практике документы вносятся в личное дело студента или хранятся в структурном подразделении в установленном порядке.

Неудовлетворительные результаты защиты отчета по практике или не

прохождение защиты отчета по практике при отсутствии уважительных причин (в том числе, в случае непредставления документов) признаются академической задолженностью.

Студентам, которые не прошли защиту отчета по практике по уважительным причинам (документально подтвержденным), предоставляется возможность пройти практику повторно, в свободное от обучения время.

### **Основная литература:**

1. Экономический анализ хозяйственной деятельности: практикум : учебное пособие / составители З. А. Миронова, Н. П. Федорова. – Ижевск : УдГАУ, 2020. – 76 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/173046> (дата обращения: 05.05.2026). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Гребнев, Г. Д. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности : учебное пособие / Г. Д. Гребнев. – Оренбург : ОГУ, 2017. – 302 с. – ISBN 978-5-7410-1810-1. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/110691> (дата обращения: 05.05.2026). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Хольнова, Е. Г. Экономический анализ деятельности предприятий и организаций : учебное пособие / Е. Г. Хольнова. – Санкт-Петербург : СПбГУП, 2020. – 127 с. – ISBN 978-5-7621-1100-3. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/215420> (дата обращения: 05.05.2026). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **Дополнительная литература:**

1. Овчаров, А. О. Методология научного исследования : учебник / А. О. Овчаров, Т. Н. Овчарова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 310 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. – (Высшее образование: Магистратура). – DOI 10.12737/1846123. - ISBN 978-5-16-017366-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1913251> (дата обращения: 05.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

2. Охотников, И. В. Стратегический менеджмент и управление изменениями : учебно-методическое пособие / И. В. Охотников, И. В. Сибирко. – Москва : РУТ (МИИТ), 2021. – 99 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/269252> (дата обращения: 05.05.2026). – Режим доступа: для авториз. пользователей..

3. Стратегический менеджмент : учебник / под ред. д-ра экон. наук, профессора Н.А. Казаковой. – Москва : ИНФРА-М, 2026. – 320 с. – (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-005028-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2227790> (дата обращения: 05.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

## **7. Материально-техническое обеспечение практики**

Материально–техническое обеспечение учебного процесса по практике определено нормативными требованиями, регламентируемыми приказом Министерства образования и науки РФ №986 от 4 октября 2010 г. «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент № 952 от 12.08.2020.

Для проведения всех видов занятий по практике и обеспечения интерактивных методов обучения, необходимы:

- Столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью расстановки для проведения дискуссий;
- доска интерактивная с рабочим местом (мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом);
- желателен доступ в Интернет.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации ознакомительной практики ОПОП ВО необходимо также учитывать образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать условия для их эффективной реализации, а также возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.