

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 20.06.2024 20:11:35  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Менеджмента**

**Кафедра**

**Менеджмента непроизводственной сферы**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.09 "Управление инфраструктурным обеспечением организации"**

**Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент**

**Профиль "Менеджмент организаций"**

Квалификация

***МАГИСТР***

Форма обучения

***очная***

Общая трудоемкость

***4 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2024***

**Составитель:**

канд.экон.наук, доцент

\_\_\_\_\_ Н. В. Стасюк

**Рецензент:**

канд.экон.наук, доцент

\_\_\_\_\_ Л. М. Деяева

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Управление инфраструктурным обеспечением организации" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

Самостоятельно установленным образовательным стандартом по направлению подготовки высшего образования 38.04.02 Менеджмент (приказ ФГБОУ ВО "РАНХиГС" от 29.03.2021 г. №01-3036)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Профиль "Менеджмент организаций", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 20242026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента  
непроизводственной сферы

Протокол от 05.04.2024 № 12

Заведующий кафедрой:

канд.экон.наук, доцент, Е.В.Тарасова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Е.В.Тарасова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Е.В.Тарасова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Е.В.Тарасова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Е.В.Тарасова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Формирование у обучающихся системного представления о формах, методах и инструментах управления инфраструктурным обеспечением организации. Приобретение навыков самостоятельного инициативного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Изучить основные принципы проектирования организационной структуры. Овладеть методами и технологиями управления инфраструктурой организации. Приобрести навыки делегирования полномочий и ответственности.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	
<i>1.3.1. Дисциплина "Управление инфраструктурным обеспечением организации" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Планирование и прогнозирование в управлении	
Современный менеджмент	
<i>1.3.2. Дисциплина "Управление инфраструктурным обеспечением организации" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Стратегическое планирование и бизнес-план	
Управление конкурентоспособностью предприятия	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПКс-7.2: Способен определять направления развития организации на основе использования форм, методов и инструментов управления ее инфраструктурным обеспечением</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	формы, методы и инструменты управления ее инфраструктурным обеспечением
<b>Уровень 2</b>	методы анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктуры организации
<b>Уровень 3</b>	методы и инструменты управления инфраструктурным обеспечением организации
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	определять направления развития организации
<b>Уровень 2</b>	использовать формы, методы и инструменты управления инфраструктурным обеспечением в организации
<b>Уровень 3</b>	применять методы анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения организации
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктуры организации
<b>Уровень 2</b>	навыками проведения расчетов, анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения в организации
<b>Уровень 3</b>	навыками использования методов выявления и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПКс-4.1: Способен использовать технологии проектирования и трансформации инфраструктурного обеспечения в организации</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	методы проектирования инфраструктурного обеспечения в организации
<b>Уровень 2</b>	технологии трансформации инфраструктурного обеспечения в организации
<b>Уровень 3</b>	способы использования технологии проектирования и трансформации инфраструктурного обеспечения
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	использовать технологии проектирования инфраструктурного обеспечения в организации
<b>Уровень 2</b>	использовать технологии трансформации инфраструктурного обеспечения в организации

<b>Уровень 3</b>	формировать систему инфраструктурного обеспечения в организации
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	методами проектирования инфраструктурного обеспечения в организации
<b>Уровень 2</b>	навыками проектирования инфраструктурного обеспечения в организации
<b>Уровень 3</b>	навыками трансформации инфраструктурного обеспечения в организации

***В результате освоения дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением"***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	способы использования технологий проектирования и трансформации инфраструктурного обеспечения в организации;
	нормативные правовые акты, регулирующие научную, научно-техническую, инновационную и экспертно-аналитическую деятельность организации;
	предметную область управления инфраструктурой организации;
	методы и инструменты управления инфраструктурным обеспечением организации;
	методику оценки деятельности по управлению инфраструктурой организации в соответствии с разработанными показателями.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	внедрять инновационные методы в развитие научной инфраструктуры организации;
	анализировать информацию о рисках в отрасли и глобальные отчеты о рисках;
	формы, методы и инструменты управления ее инфраструктурным обеспечением;
	использовать формы, методы и инструменты управления инфраструктурным обеспечением в организации;
	анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на управление инфраструктурным обеспечением организации;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	навыками использования методов выявления и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения;
	навыками проведения расчетов, анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения в организации;
	навыками обеспечения развития научной инфраструктуры организации;
	навыками анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктуры организации;
	навыками выявления, анализа и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации.

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

***Промежуточная аттестация***

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине

"Управление инфраструктурным обеспечением организации" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Теоретические основы управления инфраструктурным обеспечением организации</b>						
Тема 1.1. Инфраструктура организации и её виды /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
Тема 1.1. Инфраструктура организации и её виды /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э3	0	
Тема 1.1. Инфраструктура организации и её виды /Ср/	2	5	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э3	0	
Тема 1.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э3	0	
Тема 1.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э3	0	
Тема 1.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Ср/	2	7	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Инфраструктурное обеспечение производственных процессов в организациях сферы услуг /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Инфраструктурное обеспечение производственных процессов в организациях сферы услуг /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	

Тема 1.3. Инфраструктурное обеспечение производственных процессов в организациях сферы услуг /Ср/	2	8	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 2. Управление инфраструктурой организации</b>						
Тема 2.1. Управление административно-хозяйственной деятельностью организации /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Управление административно-хозяйственной деятельностью организации /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Управление административно-хозяйственной деятельностью организации /Ср/	2	8	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации /Ср/	2	7	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Оценка эффективности инфраструктурного обеспечения организации /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Оценка эффективности инфраструктурного обеспечения организации /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Оценка эффективности инфраструктурного обеспечения организации /Ср/	2	8	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 3. Управление инфраструктурным обеспечением на основе фасилити-менеджмента</b>						

Тема 3.1.Сущность фасилити-менеджмента и его место в системе управления на предприятиях и в организациях /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
Тема 3.1.Сущность фасилити-менеджмента и его место в системе управления на предприятиях и в организациях /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э2 Э3	0	
Тема 3.1.Сущность фасилити-менеджмента и его место в системе управления на предприятиях и в организациях /Ср/	2	7	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э2 Э3	0	
Тема 3.2.Деятельность фасилити-менеджера, связанная с материальными объектами и персоналом /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Э1 Э3	0	
Тема 3.2.Деятельность фасилити-менеджера, связанная с материальными объектами и персоналом /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э3	0	
Тема 3.2.Деятельность фасилити-менеджера, связанная с материальными объектами и персоналом /Ср/	2	8	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э3	0	
Тема 3.3.Стратегия развития инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э3	0	
Тема 3.3.Стратегия развития инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э3	0	
Тема 3.3.Стратегия развития инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг /Ср/	2	8	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э3	0	
Консультация /Конс/	2	2	ПКс-7.2		0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Управление инфраструктурным обеспечением организации» используются:

образовательные технологии: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа студентов по выполнению различных видов заданий; интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция. Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов,

научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на вопросы.

#### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>4.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>1. Основная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	В. И. Голованов, Н. А. Латыпов, В. В. Булаков, О. А. Дзюрдзя	Современное управление инфраструктурой городского хозяйства : учебник (314 с.)	Москва : Научный консультант, 2018
Л1.2	О. А. Гужова, Е. П. Серпухова	Управление содержанием, ремонтом и модернизацией объектов жилищного строительства и коммунальной инфраструктуры: учебно-методическое пособие (66 с.)	Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020
Л1.3	Кириенко, О. Э., Стасюк, Н. В.	Управление инфраструктурным обеспечением организации: учебное пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Менеджмент организаций»), всех форм обучения (266 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
<b>2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кириенко, О. Э., Якимчак, А. А.	Инфраструктура малого бизнеса : учебное пособие для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Управление малым бизнесом») очной формы обучения (151 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2021
Л2.2	Н. М. Комаров, Т. И. Зворыкина, А. В. Максимов, Л. В. Сумзина	Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники (128 с.)	Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2017
<b>3. Методические разработки</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Н. В. Стасюк	Управление инфраструктурным обеспечением организации: конспект лекций для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль: "Менеджмент организаций") очной формы обучения (250 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024
Л3.2	Н. В. Стасюк	Управление инфраструктурным обеспечением организации: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль: «Менеджмент	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		организаций») очной формы обучения ( 33 с.)	
ЛЗ.3	Н. В. Стасюк	Управление инфраструктурным обеспечением организации: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль: «Менеджмент организаций») очной формы обучения (32 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронный журнал «Свой бизнес»	<a href="https://mybiz.ru/">https://mybiz.ru/</a>
Э2	Интернет проект «Корпоративный менеджмент»	<a href="http://www.cfin.ru/">http://www.cfin.ru/</a>
Э3	Электронный журнал «Точка зрения бизнеса»	<a href="https://business-journal.com.ua/">https://business-journal.com.ua/</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь Zoom – для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС") и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина «Управление инфраструктурным обеспечением организации» обеспечена:

1. Учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 316, учебный корпус 3
  - комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
  - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
2. Учебной аудиторией для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 316 учебный корпус 3
  - комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
  - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
3. Помещением для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

### РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие «инфраструктурного обеспечения организации».
2. Понятие и виды инфраструктурных услуг.
3. Критерии качества инфраструктурных услуг.
4. Деловые услуги в современной экономике, и их сущность и предпосылки развития.
5. Отраслевая структура сферы деловых услуг.
6. Аутсорсинг в системе сервисного обслуживания.
7. Понятие, место и роль фасилити менеджмента в системе управления.
8. Объекты деятельности фасилити менеджмента.
9. Классификация видов фасилити менеджмента.
10. Основные задачи и функции фасилити менеджмента.
11. Связь понятий фасилити менеджмент и управление инфраструктурой.

12. Понятие и виды инфраструктуры организации.
13. Понятие и элементы производственной инфраструктуры организации.
14. Понятие и элементы социальной инфраструктуры организации.
15. Стратегии управления инфраструктурой и условия их реализации.
16. Критерии эффективности управления инфраструктурой.
17. Направление коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в организациях.
18. Понятие «аутсорсинг» и его место в менеджменте инфраструктуры.
19. Преимущества и направления использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры.
20. Перспективы и проблемы использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры в организациях сферы услуг.

## 5.2. Темы письменных работ

### Темы рефератов

1. Понятие инфраструктуры предприятия, ее виды и значение.
2. Сущность и содержание инфраструктуры товарного рынка.
3. Особенности управления инфраструктурой организации.
4. Взаимодействие предприятия с институтами рыночной инфраструктуры.
5. Организация информационного обеспечения деятельности предприятия.
6. Материально-техническая система обеспечения предприятия.
7. Факторы, влияющие на содержание инфраструктурного обеспечения.
8. Критерии оценки качества инфраструктурной услуги.
9. Организация материально-технического снабжения.
10. Организация сбыта и сервиса продукции.
11. Организация складского хозяйства.
12. Совершенствование организации транспортного обслуживания производства.
13. Принципы формирования отношений с аутсорсером.
14. Место аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры.
15. Перспективы и проблемы использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры в организациях сферы услуг.
16. Сущность функционального, операционного и ресурсного аутсорсинга.
17. Аутсорсинг как способ снижения затрат: выгоды и недостатки.
18. Понятие и элементы производственной инфраструктуры организации.
19. Понятие и элементы социальной инфраструктуры организации.
20. Определение потребностей организации в услугах институтов рыночной инфраструктуры.
21. Показатели оценки состояния инфраструктурного обеспечения организации.
22. Проблемы обеспечения организации в инфраструктурных услугах.
23. Методы управления непроизводственными функциями в организации.
24. Связь понятий «фасилити-менеджмент» и «управление инфраструктурой».
25. Функциональные направления фасилити-менеджмента.
26. Понятие, место и роль фасилити менеджмента в системе управления организацией.
27. Связь понятий «фасилити менеджмент» и «управление инфраструктурой».
28. Элементы стратегии развития инфраструктуры организации.
29. Стратегии развития инфраструктуры организации.
30. Критерии эффективности управления инфраструктурой организации.
31. Направления коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в организациях.
32. Механизм управления инфраструктурой организации.

### Темы докладов

1. Понятие и виды инфраструктурных услуг.
2. Страховые компании как элементы финансовой инфраструктуры.
3. Товарные биржи: понятие, функции, виды.
4. Участники биржевой торговли.
5. Виды сделок, проводимых на товарных биржах.
6. Брокерская деятельность: понятие, функции, преимущества.
7. Торговые дома: понятие, функции.
8. Выставки и ярмарки: понятия, сущность, типы.
9. Аукционы, торги как элементы инфраструктуры предпринимательской деятельности.
10. Консалтинговые компании как элементы инфраструктуры предпринимательской деятельности.
11. Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации.
12. Аутсорсинг как способ минимизации затрат организации

13. Аутсорсинг как инструмент повышения эффективности деятельности предприятия
14. Оценка эффективности применения аутсорсинга в управлении предприятием
15. Проблемы и риски передачи отдельных функций сторонним организациям в рамках аутсорсинга
16. Управление инфраструктурным обеспечением в организациях сферы услуг.
17. Формирование бюджета инфраструктурного обеспечения.
18. Планирование и прогнозирование развития инфраструктуры организации.
19. Управление имуществом предприятия.
20. Оценка уровня инфраструктурного обслуживания объектов.
21. Факторы, влияющие на содержание инфраструктурного обеспечения производственных процессов в организациях сферы услуг.
22. Особенность производственных процессов как объектов инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг.
23. Состав объектов инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг.
24. Оценка качества инфраструктурного обеспечения организации.
25. Применение фасилити менеджмента для оптимального управления объектом недвижимости
26. Состояние фасилити-менеджмента за рубежом и в России
27. Применение фасилити менеджмента для оптимального управления объектом недвижимости
28. Особенности развития инфраструктуры организации в условиях неопределенности
29. Инфраструктурное обеспечение организаций сферы услуг в ДНР.
30. Направления коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в организациях.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, доклады, сообщения, индивидуальные задания, тесты

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям.

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной дисциплины. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему.