

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 03.07.2025 14:33:06
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Менеджмента

Кафедра

Менеджмента непроизводственной сферы

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

24.04.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.31

"Менеджмент в социальной сфере"

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы"

Квалификация

БАКАЛАВР

Форма обучения

очно-заочная

Общая трудоемкость

4 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2025

Донецк
2025

Составитель:

канд. экон. наук, доцент

_____ Ю.О. Ромодан

Рецензент:

канд. гос. упр, доцент

_____ Н. П. Докторова

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Менеджмент в социальной сфере" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970).

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 24.04.2025 протокол № 12.

Срок действия программы: 2025-2030

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от 21.03.2025 № 10

Заведующий кафедрой:

канд.экон.наук, Е. В. Тарасова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, Е. В. Тарасова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, Е. В. Тарасова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2028 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, Е. В. Тарасова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2029 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, Е. В. Тарасова

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Сформировать компетентность использования современных технологий в управлении социальной сферой, на основе понимания теории и практики применения социальных методов в управлении социально-экономическими процессами, на основе изучения основ современной теории социального управления	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
изучение теоретических основ менеджмента в социальной работе; изучение практики менеджмента в системе социальной работы; формирование навыков использования принципов, функций менеджмента в организациях социальной работы; развить умение оперировать ключевыми понятиями и категориями системы социального управления, социальной защиты и социального обслуживания населения.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.31
<i>1.3.1. Дисциплина "Менеджмент в социальной сфере" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Безопасность жизнедеятельности	
Корпоративная социальная ответственность	
Социально-экономическая статистика	
<i>1.3.2. Дисциплина "Менеджмент в социальной сфере" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Социальная адаптация	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПКс-6.5: Способен осуществлять анализ и обработку данных, необходимых для проведения социальной работы на различных уровнях государственного управления</i>	
Знать:	
Уровень 1	способы обработки и анализа данных
Уровень 2	уровни государственного управления и
Уровень 3	методы работы с разными социальными слоями населения
Уметь:	
Уровень 1	методы сбора, мониторинга и обработки данных
Уровень 2	организовывать социальную защиту населения
Уровень 3	проводить социальные работы на различных уровнях государственного управления
Владеть:	
Уровень 1	навыками анализа и обработки данных, необходимых для проведения социальной работы
Уровень 2	методами взаимодействия на уровнях государственного управления
Уровень 3	методами управления социальной защиты населения
<i>В результате освоения дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" обучающийся</i>	
3.1	Знать:
	сущность организации социальной защиты населения в современных условиях
	особенности организации социальной защиты населения в современных условиях
	принципы организации социальной защиты населения
3.2	Уметь:
	определять развитие человеческих ресурсов, включая систему здравоохранения, образования, науки, искусства, спорта, средств массовой информации
	различать добровольное социальное страхование
	определять обязательное социальное страхование
3.3	Владеть:
	взаимодействия с другими организациями сферы услуг и производственной сферы

	формировать надлежащий уровень профессиональной компетентности специалистов в области управления системой социальной защиты
	владеть социально – экономическими науками при решении профессиональных задач
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
Промежуточная аттестация	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Менеджмент в социальной сфере" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ						
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства /Ср/	6	8	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Экономические модели организации и обработка данных социальной защиты в странах Европейского Союза /Лек/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Экономические модели организации и обработка данных социальной защиты в странах Европейского Союза /Сем зан/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Экономические модели организации	6	8	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3	0	

и обработка данных социальной защиты в странах Европейского Союза /Ср/				.2 Э1 Э2		
Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Лек/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Сем зан/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Ср/	6	7	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 1.4.Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования /Лек/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.4.Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования /Сем зан/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 1.4.Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования /Ср/	6	6	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Раздел 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ						
Тема 2.1.Социальная работа с различными категориями населения /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения /Ср/	6	6	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.2.Социальная работа с детьми группы риска /Лек/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.2.Социальная работа с детьми группы	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3	0	

риска /Сем зан/				.3 Э1 Э2		
Тема 2.2.Социальная работа с детьми группы риска /Ср/	6	6	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Социальная работа по адаптации выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Лек/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Социальная работа по адаптации выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Сем зан/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Социальная работа по адаптации выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Ср/	6	6	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.4.Социальная работа с молодежью /Лек/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.4.Социальная работа с молодежью /Сем зан/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.4.Социальная работа с молодежью /Ср/	6	6	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Лек/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Сем зан/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Ср/	6	6	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.6.Социальная работа с пожилыми людьми /Лек/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.6.Социальная работа с пожилыми	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3	0	

людьми /Сем зан/				.3 Э1 Э2		
Тема 2.6.Социальная работа с пожилыми людьми /Ср/	6	6	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.7.Социальная работа с инвалидами /Лек/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.7.Социальная работа с инвалидами /Сем зан/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.7.Социальная работа с инвалидами /Ср/	6	6	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Раздел 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ						
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Лек/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Сем зан/	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 3.3. Социальная работа с	6	0	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3	0	

малообеспеченными гражданами /Лек/				.1 Э1 Э2		
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Раздел 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ						
Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 4.2. Социальная работа с осужденными /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 4.2. Социальная работа с осужденными /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 4.2. Социальная работа с	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3	0	

осужденными /Ср/				.2 Э1 Э2		
Тема 4.3.Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 4.3.Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 4.3.Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Консультация по разделам 1, 2, 3, 4 /Конс/	6	2	ПКс-6.5	Э1 Э2	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа обучающихся по выполнению различных видов заданий.

Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д.

В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilьмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на вопросы.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Галаганов, В.П.	Право социального обеспечения : учебное пособие (510)	Москва : КноРус, 2020

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Фирсов, М.В. Фирсов М.В., Шимановская Я.В., Черникова А.А	Теория и методика социальной работы : учебное пособие (288)	Москва : КноРус, 2020

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1		Менеджмент в социальной сфере: конспект лекций	ФГБОУ ВО

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
	Ромодан Ю.О.	для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очно-заочной формы обучения	"ДОНАУИГС", 2025
ЛЗ.2	Ромодан Ю.О.	Менеджмент в социальной сфере: методические рекомендации по самостоятельной работе для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очно-заочной формы обучения	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025
ЛЗ.3	Ромодан Ю.О.	Менеджмент в социальной сфере: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очно-заочной формы обучения	ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2025

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Минтруд России	https://mintrud.gov.ru/
Э2	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

База данных Ассоциации менеджеров России www.amr.ru
 Портал профессионального сообщества менеджеров www.e-xecutive.ru
 Портал профессионального сообщества менеджеров www.grebennikon.ru

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:
 рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ, СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1.1. Сущность и содержание понятия «менеджмент»

1. Дайте определение понятию «менеджмент». Какие подходы к его трактовке существуют?
2. Каковы цели, задачи и принципы менеджмента в современных условиях?
3. В чем заключается отличие менеджмента как науки, как искусства и как практической деятельности?
4. Какие уровни менеджмента существуют в организации и каковы их особенности?
5. Охарактеризуйте ключевые этапы становления и развития теории менеджмента.

Тема 1.2. Организация как система

1. Раскройте содержание организации как открытой системы. Какие характеристики ей присущи?
2. Какие элементы включает организационная система и каковы их взаимосвязи?
3. Что такое внутренняя и внешняя среда организации? Приведите примеры.

4. Какие принципы лежат в основе системного подхода в менеджменте?
 5. В чем проявляется необходимость адаптации организации к изменениям внешней среды?
- Тема 1.3. Основные функции управления
1. Назовите и охарактеризуйте основные функции управления. Как они взаимосвязаны?
 2. В чем состоит сущность функции планирования в менеджменте?
 3. Раскройте содержание функции организации и её значение в управлении.
 4. Охарактеризуйте функции мотивации и контроля в управлении персоналом.
 5. Как осуществляется координация управленческих действий? В чем её роль?

РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Тема 2.1. Руководитель в системе управления

1. Каковы ключевые роли и функции руководителя в организации?
2. Какие существуют стили руководства и каковы их характеристики?
3. В чем заключается ответственность руководителя за результаты управления?
4. Какие личные качества наиболее важны для эффективного руководителя?
5. Раскройте понятие управленческой компетентности. Как она формируется?

Тема 2.2. Руководство, власть и лидерство

1. Чем отличаются понятия «руководство», «власть» и «лидерство»?
2. Какие виды власти существуют в организации и как они используются?
3. Какие стили лидерства вы знаете и в чем их особенности?
4. Какова роль неформального лидерства в коллективе?
5. Какие теории лидерства получили наибольшее признание в науке управления?

Тема 2.3. Управление конфликтами в организации

1. Что такое организационный конфликт и каковы его причины?
2. Какие типы конфликтов различают в менеджменте?
3. Опишите основные стадии развития конфликта.
4. Какие стратегии и методы управления конфликтами существуют?
5. Какова роль менеджера в профилактике и разрешении конфликтов?

Тема 2.4. Мотивация как функция управления

1. Что понимается под мотивацией и стимулированием труда?
2. Охарактеризуйте основные теории мотивации (Маслоу, Герцберг, МакКлелланд и др.).
3. В чем заключаются различия между внутренней и внешней мотивацией?
4. Какие методы материального и нематериального стимулирования используются в управлении персоналом?
5. Как построить эффективную систему мотивации на предприятии?

5.2. Темы письменных работ

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ, СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1.1. Сущность и содержание понятия «менеджмент»

Тема 1.2. Организация как система

Тема 1.3. Основные функции управления

1. Эволюция менеджмента: основные школы и подходы
2. Современное понимание менеджмента: цели, задачи и принципы
3. Организация как объект управления: системный подход
4. Внутренняя и внешняя среда организации: характеристика и влияние
5. Основные функции менеджмента и их взаимосвязь
6. Роль и значение стратегического планирования в управлении организацией

РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Тема 2.1. Руководитель в системе управления

Тема 2.2. Руководство, власть и лидерство

Тема 2.3. Управление конфликтами в организации

Тема 2.4. Мотивация как функция управления

1. Роль руководителя в управлении организацией: требования и компетенции
2. Стили руководства и их влияние на эффективность труда персонала
3. Власть, влияние и лидерство: сравнительный анализ
4. Теории лидерства и их применение в современных организациях

5. Управление конфликтами в коллективе: стратегии и методы
6. Мотивация персонала как ключ к повышению производительности
7. Теории мотивации: обзор и практическое применение
8. Формирование корпоративной культуры как инструмент управления персоналом

ТИПОВОЕ СИТУАЦИОННОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ:

РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ, СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1.1. Сущность и содержание понятия «менеджмент»

Задание 1:

Компания Х испытывает снижение эффективности работы из-за отсутствия четкой управленческой структуры. Сотрудники не понимают, кто за что отвечает, а решения принимаются хаотично.

Вопрос:

Как выстраивание системы менеджмента может повлиять на эффективность компании? Какие ключевые элементы управления следует внедрить в первую очередь?

Задание 2:

Молодой специалист, назначенный на должность менеджера, считает, что менеджмент — это только контроль за подчинёнными.

Вопрос:

Обоснуйте, почему менеджмент включает в себя больше, чем просто контроль. Раскройте основные направления менеджмента.

Тема 1.2. Организация как система

Задание 1:

Компания "Альфа" столкнулась с проблемой: при смене одного из отделов происходит сбой во всей системе.

Вопрос:

Объясните, почему организация рассматривается как система. Какие связи и элементы в организации необходимо учитывать при изменениях?

Задание 2:

В организации была проведена реорганизация, но сотрудники не были ознакомлены с новой структурой. В результате — снижение мотивации и рост конфликтов.

Вопрос:

Как принципы системного подхода помогают избежать подобных ситуаций? Какие компоненты системы необходимо учитывать при изменении организационной структуры?

Тема 1.3. Основные функции управления

Задание 1:

Руководитель планирует внедрить новые технологии, но сотрудники не выполняют указания, ссылаясь на неясность задач.

Вопрос:

Какие функции управления были нарушены? Как правильно реализовать управленческий процесс?

Задание 2:

В компании "Бета" отдел контроля выявил несоответствие результатов поставленным задачам.

Вопрос:

Опишите, как должны взаимодействовать функции планирования, организации, мотивации и контроля для достижения целей организации.

РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Тема 2.1. Руководитель в системе управления

Задание 1:

Молодой руководитель затрудняется в делегировании полномочий и старается всё делать сам.

Вопрос:

Каковы последствия такого подхода? Какие навыки необходимы руководителю для эффективного управления?

Задание 2:

Руководитель не устанавливает цели и не отслеживает выполнение задач. Подчинённые работают «наугад».

Вопрос:

Какова роль руководителя в системе управления? Какие управленческие функции он обязан реализовывать?

Тема 2.2. Руководство, власть и лидерство

Задание 1:

В коллективе два руководителя: один действует через формальные приказы, другой — через личный авторитет.

Вопрос:

Сравните типы власти и оцените, какой из них более эффективен в долгосрочной перспективе.

Задание 2:

Сотрудники отказываются выполнять поручения нового начальника, считая его «не лидером».

Вопрос:

В чём разница между лидерством и управлением? Как формируется авторитет руководителя?

Тема 2.3. Управление конфликтами в организации

Задание 1:

В отделе возник конфликт между двумя сотрудниками из-за распределения обязанностей. Руководитель проигнорировал ситуацию.

Вопрос:

Какие последствия могут быть у нерешенного конфликта? Какие стратегии управления конфликтами наиболее эффективны?

Задание 2:

Один из сотрудников постоянно вступает в споры с коллегами и нарушает атмосферу в коллективе.

Вопрос:

Какова роль руководителя в профилактике и разрешении конфликтов? Какие методы вы бы применили?

Тема 2.4. Мотивация как функция управления

Задание 1:

В компании сотрудники утратили интерес к работе, показатели упали, несмотря на стабильную зарплату.

Вопрос:

Какие нематериальные методы мотивации можно использовать? Примените одну из известных теорий мотивации.

Задание 2:

Руководитель применяет систему штрафов, чтобы повысить дисциплину. Это вызвало недовольство коллектива.

Вопрос:

Как сбалансировать систему поощрения и наказания? Какие подходы к мотивации эффективнее в долгосрочной перспективе?

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, тестовые задания, ситуационные задания, доклады, реферат, научная составляющая

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации, предлагаемые оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием рабочей программы учебной дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Обязательной формой индивидуальной работы является подготовка студентом 2 и более рефератов или презентаций (по одному из двух разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины), согласно перечню тем индивидуальных работ, с последующим докладом на семинаре.

Руководить выполнением индивидуальной работы, проверять и оценивать ее будет руководитель семинарских занятий.

Реферат (от лат. *referrer* – докладывать, сообщать) – краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Содержание реферата включает в себя:

1. Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями к научным работам;
2. Содержание/оглавление дает представление о логике и структуре работы;
3. Введение должно содержать обоснование значимости проблемы или опасности игнорирования данной темы в обществе и семье. Введение включает в себя формулировку цели, задач работы, описание актуальности и практической значимости проблемы, теоретический обзор выбранной темы с указанием степени ее разработанности на современном этапе;
4. Основная часть должна содержать раскрытие темы работы и может делиться на разделы/главы, подразделы, согласно логике исследуемой темы и объему представленного материала;
5. Заключительная часть должна включать выводы, к которым пришел автор в результате исследования, а также самоанализ в виде описания трудностей, возникших при исследовании выбранной тематики;
6. Список использованной литературы оформляется в соответствии с требованиями к научным работам и должен составлять не менее 8-10 наименований;
7. Работа может содержать словарь/гlossарий и приложения.

Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе. Цитирование работ отдельных авторов необходимо приводить со ссылкой на источники их опубликования, что приводятся в конце работы в списке использованной литературы. Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста через 1,5 интервала, 14 шрифтом Times New Roman, параметры полей страницы: левое – 30 мм, верхнее, нижнее, правое – 20 мм, отступ абзаца – 1,25 см.

Доклад реферата в виде мультимедийной презентации представляется в виде основных тезисов на 5-7 минут по результатам исследованной в реферате темы с демонстрацией иллюстративного и/или наглядного материала.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие

содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям.

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной дисциплины. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал учебной дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет менеджмента
Кафедра менеджмента непроизводственной сферы**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю)

«Менеджмент в социальной сфере»

Направления подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	«Менеджмент непроизводственной сферы»
Квалификация	БАКАЛАВР
Форма обучения	очно - заочная форма

Донецк
2025

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент в социальной сфере» для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очно - заочной формы обучения

Автор,
разработчик:

- канд. экон.наук, доцент Ю.О. Ромодан
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании
кафедры

менеджмента непроизводственной сферы

Протокол заседания кафедры от

21.03.2025 г.

№ 10

дата

Заведующий кафедрой

(подпись)

Е.В. Тарасова

(инициалы, фамилия)

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине «Менеджмент в социальной сфере»

1.1. Основные сведения об учебной дисциплине

Таблица 1.1

Характеристика учебной дисциплины
(сведения соответствуют разделу РПУД)

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	Менеджмент непроизводственной сферы
Количество разделов учебной дисциплины	4
Часть образовательной программы	Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.31)
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестовые задания, доклады, реферат, ситуационные задачи, научная составляющая
Показатели	очно -заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	4
Семестр	6
Общая трудоемкость (академ. часов)	144
Аудиторная работа:	74
Лекционные занятия	36
Семинарские занятия	36
Консультации	2
Самостоятельная работа	43
Контроль	27
Наличие курсовой работы	-
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Экзамен

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 1.2

Коды компетенций	Формулировка компетенций	Элементы компетенций	Индекс элемента
ПКс-6 Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов			
ПКс-6.5 Способен осуществлять анализ и обработку данных, необходимых для проведения социальной работы на различных уровнях государственного управления	Знать:		
	способы обработки и анализирования данных		ПКс-6.5 З-1
	уровни государственного управления и		ПКс-6.5 З-2
	методы работы с разными социальными слоями населения		ПКс-6.5 З-3
	Уметь:		
	методы сбора, мониторинга и обработки данных		ПКс-6.5 У-1
	организовывать социальную защиту населения		ПКс-6.5 У-2
	проводить социальные работы на различных уровнях государственного управления		ПКс-6.5 У-3
	Владеть:		
	навыками анализа и обработки данных, необходимых для проведения социальной работы		ПКс-6.5 В-1
	методами взаимодействия на уровнях государственного управления		ПКс-6.5 В-2
	методами управления социальной защиты населения		ПКс-6.5 В-3

Таблица 1.3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы(темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ				
1.	Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача, доклад
2.	Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача
3.	Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача
4.	Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача Контроль знаний по разделу 1 (тестирование)
РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ				
5	Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача
6	Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача
7	Тема 2.3. Социальная работа по адаптации выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача
8	Тема .4.Социальная работа с молодежью	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача, доклад

9	Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача
10	Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача
11	Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача Контроль знаний по разделу 2 (тестирование)
РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ				
12	Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача, реферат
13	Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача
14	Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача, доклад
15	Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача Контроль знаний по разделу 3 (тестирование)
РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССАЦИАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ				
16	Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача, научная составляющая
17	Тема 4.2. Социальная работа с осужденными	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача, доклад
18	Тема 4.3. Социальная работа с лицами, склонными к суициду	6	ПКс-6.5	Устный опрос, ситуационная задача Контроль знаний по разделу 4(тестирование)

РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания, обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

Таблица 2.1

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания						
	СЗ		Всего за тему	КЗР	Д (СР)	Р (ИЗ)	НС
	УО	Сит.3					
P.1.Т.1.1	1	2	3	3	3	9	10
P.1.Т.1.2	1	2	3				
P.1.Т.1.3	1	2	3				
P.1.Т.1.4	1	2	3				
P.2.Т.2.1	1	2	3	6	3		
P.2.Т.2.2	1	2	3				
P.2.Т.2.3	1	2	3				
P.2.Т.2.4	1	2	3				
P.2.Т.2.5	1	2	3				
P.2.Т.2.6	1	2	3				
P.2.Т.2.7	1	2	3				
P.3.Т.3.1	1	2	3	3	3		
P.3.Т.3.2	1	2	3				
P.3.Т.3.3	1	2	3				
P.3.Т.3.4	1	2	3				
P.4.Т.4.1	1	2	3	3	3		
P.4.Т.4.2	1	2	3				
P.4.Т.4.3	1	2	3				
Итого: 100 б	36	18	54	15	12	9	10

УО – устный опрос;
Сит.З– ситуационная задача;
Д – доклад (сообщение);

СЗ – семинарское занятие;
 СР – самостоятельная работа;

КЗР – контроль знаний по Разделу;
 Р – реферат;
 ИЗ – индивидуальное задание;
 Д- Доклад;
 НС – научная составляющая.

2.1. Оценивание устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценивания устных ответов на контрольные вопросы для самоподготовки и описание шкалы оценивания представлены.

Оценивание самостоятельной работы обучающихся
 (в том числе, ответов на контрольные вопросы для самоподготовки)

Максимальное количество баллов		Критерии
Очная форма обучения	Заочная форма обучения	
3	3	Обучающийся: 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности.
2	2	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.
1	1	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вопросы для подготовки к устному опросу по темам дисциплины	
РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ	
	1. Основные понятия социальной защиты населения
	2. Сущность социальной защиты населения
	3. Социально - экономические и политические предпосылки развития социальной работы за рубежом.
	4. Европейская интеграция социальной защиты в странах Европейского Союза.
	5. Особенности систем социальной защиты в ряде стран Европы.
	6. Исторические предпосылки и обстоятельства формирования социального страхования.
	7. Сущность, содержание и виды социального страхования.
	8. Развитие системы социального страхования на современном этапе.
	9. Сущность системы пенсионного обеспечения.
	10. Развитие системы пенсионного обеспечения.
	11. Система социального обслуживания: понятие и принципы.
	12. Формы социального обслуживания, виды социальных услуг.
	13. Организация предоставления социальных услуг.
	14. Особенности социальной работы
	15.. Задачи социальной защиты населения
РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ	
	1. Основные правовые аспекты социальной работы с молодежью
	2. Какие предприятия относятся к государственной системе социального обслуживания
	3. Какие наиболее типичные формы работы с юношами и девушками используются в деятельности учреждений органов по делам молодежи?
	4. Назовите основные этапы социальной помощи уязвимым категориям молодежи.
	5. Раскройте содержание основных технологических этапов инновационного проектирования в социальной работе с молодежью.
	6. Перечислите основные группы ресурсов, которые могут быть задействованы в процессе педагогического обеспечения социальной работы с молодежью.
	7. Формы социальной защиты пожилых людей и инвалидов
	8. Деятельность социального работника на протяжении всего периода адаптации пожилого человека в доме-интернате
	9. Охарактеризуйте положение пожилых людей в России
	10. Что составляет правовую основу социальной работы с людьми пожилого возраста
	11. Раскройте основные формы и методы социальной работы с людьми пожилого возраста
	12. Дайте определение категории «риска», принятое в социальной работе.
	13. Раскройте специфику организации социально-педагогической помощи ребенку-инвалиду в условиях физической, психической недостаточности.

	14. Охарактеризуйте понятие «трудной жизненной ситуации».
	15. Назовите приемы и методы работы с разными категориями детей «группы риска»
РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ	
	1. Социальная работа с военнослужащими
	2. Сущность понятия «занятость населения» и ее основные формы
	3. Безработица: сущность, причины, виды
	4. Политика на рынке рабочей силы (рынок труда)
	5. Проведите характеристику социально-экономической сущности безработицы в условиях рыночных отношений экономики.
	6. Назовите методы и формы социальной работы с безработными в условиях центра занятости населения.
	7. Охарактеризуйте особенности социальной работы с не конкурентоспособными категориями граждан.
	8. Определите сходства и различия социального положения беженцев и вынужденных переселенцев на территории РФ.
	9. Почему миграции с целью получения профессионального образования являются в РФ социально одобряемыми и поддерживаемыми?
	10. Охарактеризуйте сущность трудной жизненной ситуации трудового мигранта
	11. Что является преобладающими причинами включения людей в миграционные потоки
	12. Охарактеризуйте специфику социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей.
	13. Охарактеризуйте содержание социальной работы с военнослужащими.
	14. Рассмотрите особенности обеспечения денежным довольствием военнослужащих и заработной платой лиц гражданского персонала.
	15. Проанализируйте нормативно-правовые основы решения жилищной проблемы военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы.
РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССАЦИАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ	
	1. На какие группы делятся факторы наркориска
	2. Факторов наркориска
	3. Социальный аспект проблемы наркомании
	4. Назовите основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях.
	5. Охарактеризуйте специфику социальной работы с несовершеннолетними осужденными
	6. Выделите основные формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях
	7. Каково основное содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях?
	8. Формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства
	9. Раскройте понятия «место жительства», «гражданин без определенного места жительства».
	10. Охарактеризуйте трудную жизненную ситуацию граждан без определенного места жительства.
	11. Проанализируйте различные формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства.

12. Раскройте основные направления социальной работы с замещающей семьей.
13. Перечислите направления и формы организации социальной работы с женщинами, мужчинами, детьми, людьми пожилого возраста, подвергшимися насилию в семье.
14. На базе каких учреждений осуществляется социальная помощь наркозависимым?
15. В чем заключается содержание и формы работы специалиста по социальной работе в процессе первичной, вторичной, третичной профилактики наркозависимости?

2.2. Оценивание самостоятельной работы обучающихся (доклады, сообщения) Одной из форм самостоятельной работы является подготовка обучающимся докладов, сообщений или презентаций (по одному докладу по каждому из трех разделов, предусмотренных рабочей программой дисциплины), согласно перечню, предложенных тем.

Оценивание самостоятельной работы обучающихся
(докладов, сообщений, презентаций)

Максимальное количество баллов	Критерии
3	Доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента (7 минут).
2	Представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы
1	Обучающийся демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал.
0	Доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

**ТЕМЫ ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ПРОВЕРКИ
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

**РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И
СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства

1. Функции социальной работы на современном этапе

2. Сферы жизнедеятельности в которых используется социальная работа и какое влияние оказывает на них
3. Нормативные документы, регламентирующие социальную работу

Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза.

1. Социальная сфера в Великобритании, Германии, Швеции и США
2. Задача большинства систем социальной защиты в Европе
3. Сущность континентальной модели
4. Принцип Англосаксонской модели
5. Скандинавская и Южно – Американская модель социальной защиты

Тема 1.3. Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения

1. Организация работы территориальных пенсионных фондов
2. Организация услуг по обязательному и добровольному пенсионному страхованию
3. Взаимодействие органов государственной власти и управления с организациями гражданского общества в реализации социальной политики
4. Проблемы формирования пенсионной системы
5. Использование зарубежного опыта формирования пенсионных систем в российской практике

Тема 1.4. Внебюджетные фонды. менеджмент организации фонда социального страхования

1. Государственные внебюджетные фонды социального назначения
2. Внебюджетные фонды как форма аккумуляции и перераспределения денежных средств
3. Государственные внебюджетные фонды социального назначения, источники формирования, тарифы, отчисления, плательщики и сроки уплаты
4. Фонд социального страхования (ФСС)
5. Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС)

РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Тема 2.1 Социальная работа с различными категориями населения

1. Гендерный аспект социальной политики: отечественный и зарубежный опыт
2. Социальная поддержка семьи как инструмент демографической политики
3. Социальная защита детей-сирот в регионе
4. Социальная работа с семьей и детьми: региональные аспекты
5. Социальные права граждан РФ

Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска

1. Основные направления социальной работы с детьми и подростками «группы риска»
2. Профилактика девиантного поведения
3. Психологические характеристики безнадзорных детей и подростков с отклоняющимся поведением
4. Психологические характеристики безнадзорных детей и подростков с отклоняющимся поведением
5. Анализ работы с подростками «группы риска»

Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру

1. Социализация воспитанников детского дома
2. Адаптация детей-сирот к современным социально - экономическим условиям

3. Социальная адаптация как цель воспитательной работы в детском доме
4. Проблемы адаптации к социальной среде выпускников детских домов
5. Государственная поддержка детей-сирот после окончания пребывания в детском доме

Тема 2.4. Социальная работа с молодежью

1. Нормативно-правовые основы социальной работы с молодежью
2. Социальные проблемы и потребности молодежи
3. Социальные технологии социальной работы с молодежью
4. Социальные службы в решении молодежных проблем
5. Структура и задачи социальной службы для молодежи

Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода

1. Проблемы семьи, факторы риска семьи
2. Социальные технологии, применяемые в работе с семьями
3. Семейная терапия
4. Типы и функции семей
5. Уровни возникновения супружеских конфликтов

Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми

1. Особенности людей пожилого возраста и их основные проблемы
2. Проблемы пожилых людей
3. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
4. Цель и основные задачи государственной социальной политики в отношении граждан старшего поколения
5. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей

Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами

1. Правовые основы социальной защиты инвалидов
2. Социальные и медико-социальные аспекты защиты инвалидов
3. Управленческие аспекты заботы об инвалидах
4. Анализ опыта социальной работы с инвалидами в России
5. Опыт работы центров социального обслуживания с инвалидами в РФ
6. Формы и методы решения социальных проблем инвалидов

РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи

1. Анализ правовой базы в отношении военнослужащих
2. Технология социальной работы с военнослужащими
3. Основные проблемы социальной сферы вооруженных сил
4. Анализ проблем социальной сферы Вооруженных сил и путей их решения
5. Метод индивидуальной социальной работы с военнослужащими и членами их семей

Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами

1. Миграция с точки зрения социальной работы. Виды миграции населения
2. Помощь мигрантам как направление социальной работы
3. Проблемы специализации социальной работы с мигрантами
4. Технологии социальной работы с мигрантами
5. Социальная работа с различными категориями реальных и потенциальных иммигрантов

Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами

1. Социальная работа с малообеспеченными слоями населения в России и за рубежом
2. Социальная поддержка малообеспеченного населения
3. Государственная система социальной помощи
4. Адресное предоставление социальной помощи
5. Социальная работа по преодолению бедности

Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости

1. Социальные гарантии государства
2. Пособие по безработице
3. Оказание материальной помощи
4. Формы и методы социальной поддержки безработных
5. Социально-психологические особенности безработных, утративших прежний социальный статус

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССАЦИАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками

1. Проблема наркомании в современном обществе
2. Наркомания в России: цифры и факты
3. Наркомания и преступность
4. Технологии реабилитации лиц, страдающих наркотической зависимостью
5. Основные этапы технологии реабилитации и их содержание с лицами, злоупотребляющими наркотиками

Тема 4.2. Социальная работа с осужденными

1. Правовые аспекты социальной работы с осужденными в Международных нормативно-правовых актах
2. Правовые основы социального страхования осуждённых к лишению свободы
3. Основы обязательного медицинского страхования осуждённых к лишению свободы
4. Правовая база подготовки осужденных к освобождению
5. Лица, освобождающиеся из мест лишения свободы, как объект социальной работы

Тема 4.3. Социальная работа с лицами, склонными к суициду

1. Особенности суицидального поведения
2. Типология суицидов
3. Факторы, влияющие на самоубийство
4. Профилактика самоубийств
5. Психологическая помощь в случаях суицидально-ориентированного поведения

2.3. Критерии оценки результатов решения ситуационных задач:

Таблица 3.5

Баллы	Критерии оценки
2	Решение задачи верное и выбран рациональный путь решения
1	Ход решения задачи верный, но была допущена одна или две ошибки, приведшие к неправильному ответу

РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства.

Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза

Тема 1.3. обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения.

Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования

Задача

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни - не учится, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1) назовите основные проблемы семьи;

2) какие организации могут помочь в разрешении проблем;

3) какие специалисты должны быть задействованы? Алгоритм решения:

1) ключевые моменты ситуации: девиантное поведение подростка, неспособность матери выполнять родительские обязанности, материальная незащищенность.

2) Организации: ЛПУ наркологического профиля - нестационарная помощь женщине и сыну; социальный приют для детей и подростков — до решения вопроса попечительства (если возникнет необходимость); социально-психологическая служба; органы труда и занятости - помощь женщине в трудоустройстве (получении новой профессии).

4) Специалисты, которые могут оказать помощь этой семье: врачи, педагоги, психологи, сотрудники центра занятости населения, социальные работники.

РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения **Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска**

Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру

Тема 2.4. Социальная работа с молодежью

Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода

Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми **Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами**

Задача.

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз).

Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1) определите социальные проблемы семьи.

2) законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.

3) какие варианты решения проблем Вы можете предложить?

4) какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Выявление основных, ключевых моментов ситуации:

1) основная проблема - материальная незащищенность;

2) о социальной защите инвалидов в РК: Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, приняты

Варианты решения проблемы:

- помощь в организации лечения, прохождении медикосоциальной экспертизы

женщиной, оформлении инвалидности (как следствие - получение пенсии и прочих выплат);

- помещение детей (на время лечения матери в стационаре) в кризисный центр или организация их проживания у родственников женщины или в новой семье отца;

- привлечение отца детей к выплате алиментов в судебном порядке;
- помощь женщине в поиске дополнительных источников дохода
- работы, адекватной ее состоянию здоровья;
- обращение к родственникам; др.

1) Организации:

- здравоохранения;
- социального обслуживания населения;
- судебные.

РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи

Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами

Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами

Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости
Задача.

Центр предназначен для временного проживания вынужденных переселенцев.

Основными целями работы Центра являются обеспечение права размещенных лиц на временное проживание; организация содействия размещенным лицам в их социальной адаптации. В деятельности данной организации «качество работы» определяется качеством оказываемых услуг. Выражение «качественно работать» в данной организации определяется как выполнение работы в соответствии с требованиями организации, руководства. Неофициальным критерием оценки качества работы Центра сотрудники выделяют «отсутствие жалоб от клиентов».

Сотрудники организации и руководство Центра определяют «эффективность» своей деятельности как «достижение поставленных перед организацией целей, при полном выполнении профессиональных обязанностей» (из интервью). Сотрудники в организации в основном пассивны и скованны в принятии решений, всю ответственность за свои действия тем самым перекладывая на руководителя.

Клиенты Центра находятся в полной зависимости от работы организации, так как не имеют собственного жилья, доходов. В общении с клиентами руководитель организации и сотрудники применяют покровительственный тон общения. В большинстве своем сотрудники Центра – это женщины предпенсионного возраста. Сотрудники не обмениваются мнениями с руководством, не выражают собственной точки зрения, в основном получая разрешение на какой-либо вид деятельности, решения руководителя не оспариваются. В ходе анализа деятельности организации были выявлены следующие проблемы: скрытые конфликты, проблема мотивации сотрудников, проблема эффективности деятельности.

Единственным способом мотивации сотрудников является материальная мотивация. В организации сотрудники не привлекаются к участию в управлении, принятию решений, не проявляют творческой активности в профессиональной деятельности.

Задания и вопросы:

1. Какие существуют недостатки в определении «эффективности» и «качества» деятельности сотрудниками и руководством организации? К каким последствиям могут привести такие упущения?

2. Определите идеологию социального менеджмента, реализуемую в организации. Предположите, с какими трудностями могут столкнуться клиенты организации, сотрудники, руководство и организация в целом, вследствие реализации такой идеологии. Влияет ли на характер деятельности организации половозрастной состав коллектива?

3. Определите стиль руководства, реализуемый директором Центра. Связаны ли выявленные проблемы организации с таким стилем руководства?

Каким образом? Предложите возможные пути решения проблем организации, при сохранении

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАЛЬНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Тема 4.1. Социальная работа с гражданами без определенного места жительства

Тема 4.2. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками

Тема 4.3. Социальная работа с осужденными

Тема 4.4. Социальная работа с лицами, склонными к суициду

Тема 4.5. Социальная работа с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей

Задача.

По соседству с семьей Д. проживает гражданин С., который не так давно освободился из мест заключения. Врачи местной поликлиники навещали его, так как он страдает закрытой формой туберкулеза. В семье Д. трое несовершеннолетних детей, родители боятся за здоровье детей и желают оградить их от возможного

заражения. Как можно решить ситуацию? Какие пути решения Вы можете предложить?

2.1. Рекомендации по оцениванию результатов контроля знаний по разделам учебной дисциплины

В завершении изучения каждого раздела учебной дисциплины проводится контроль знаний обучающихся в виде выполнения тестовых заданий.

Критерии оценивания результатов контроля знаний обучающихся по разделам. Уровень выполнения тестовых заданий по разделам дисциплины оценивается в баллах. Баллы выставляются следующим образом: правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ.

Оценка соответствует следующей шкале:

<i>Баллы</i>	<i>% правильных ответов</i>	<i>Оценка (государственная)</i>
5	75-100	Отлично
4	51-75	Хорошо
3	25-50	Удовлетворительно
2	Менее 25	Неудовлетворительно

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО РАЗДЕЛАМ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства

1. Что является основной целью социальной защиты?

- А) Рост ВВП
- Б) Обеспечение безопасности государства
- В) Защита уязвимых слоёв населения
- Г) Повышение экспортного потенциала

2. Социальная защита реализуется через:

- А) Экономическую конкуренцию

- Б) Инструменты социальной политики
- В) Систему госзакупок
- Г) Финансовую отчётность

3. Какой документ определяет государственную политику в сфере социальной защиты?

- А) Уголовный кодекс
- Б) Конституция
- В) Гражданский кодекс
- Г) Санитарные правила

4. Основными направлениями социальной политики являются:

- А) Военная безопасность
- Б) Финансовое инвестирование
- В) Пенсионное и медицинское обеспечение
- Г) Внешнеэкономическая деятельность

5. К объектам социальной защиты относятся:

- А) Только пенсионеры
- Б) Все граждане
- В) Население с высоким уровнем дохода
- Г) Уязвимые слои населения

Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах ЕС

6. Англосаксонская модель социальной защиты характеризуется:

- А) Высоким уровнем государственного вмешательства
- Б) Принципом универсальности
- В) Минимальным вмешательством государства
- Г) Отсутствием частного сектора

7. Скандинавская модель предполагает:

- А) Узконаправленную поддержку
- Б) Универсализм и высокий уровень налогообложения
- В) Финансирование через благотворительные организации
- Г) Частные страховые фонды

8. Континентальная модель характерна для:

- А) Великобритании
- Б) Франции и Германии
- В) США и Канады
- Г) Швеции и Норвегии

9. Основная черта южноевропейской модели:

- А) Чёткая система налогообложения
- Б) Сильная государственная система образования
- В) Зависимость от занятости
- Г) Индивидуальное страхование

10. Отличие моделей ЕС от России:

- А) Большая доля негосударственных фондов
- Б) Отсутствие пенсионной системы
- В) Наличие военной поддержки
- Г) Преобладание сельского хозяйства

Тема 1.3. Обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения

11. Социальное обеспечение осуществляется за счёт:

- А) Частных инвестиций
- Б) Самофинансирования
- В) Государственного бюджета и страховых фондов

- Г) Кредитных организаций
- 12. Пенсия – это форма:
 - А) Налогообложения
 - Б) Социального обеспечения
 - В) Страхования жизни
 - Г) Добровольного взноса
- 13. Право на пособие имеют:
 - А) Только работающие
 - Б) Все граждане
 - В) Нуждающиеся в поддержке
 - Г) Иностранцы студенты
- 14. Основные субъекты системы социального обеспечения:
 - А) Банки
 - Б) Министерство обороны
 - В) Государство, фонды, учреждения
 - Г) Частные предприятия
- 15. К видам социального обеспечения не относится:
 - А) Медицинская помощь
 - Б) Страхование автомобиля
 - В) ЕДВ (ежемесячные выплаты)
 - Г) Пособия по безработице

Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования

- 16. Основной внебюджетный фонд в РФ:
 - А) Налоговая служба
 - Б) Пенсионный фонд
 - В) Центральный банк
 - Г) Росстат
- 17. Источник финансирования внебюджетных фондов:
 - А) Продажа ценных бумаг
 - Б) Добровольные пожертвования
 - В) Обязательные страховые взносы
 - Г) Международные кредиты
- 18. Фонд социального страхования занимается:
 - А) Образованием
 - Б) Страхованием имущества
 - В) Выплатой пособий по временной нетрудоспособности
 - Г) Бюджетированием предприятий
- 19. Руководство фондом осуществляется:
 - А) Минздравом
 - Б) Самоуправлением
 - В) Специально уполномоченным органом
 - Г) Губернатором
- 20. Главная задача менеджмента фонда:
 - А) Получение прибыли
 - Б) Снижение расходов
 - В) Эффективное администрирование и поддержка граждан
 - Г) Выдача кредитов

РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения

1. Основная цель социальной работы —
- А) Усиление рыночной конкуренции
 - Б) Рост налоговых поступлений
 - В) Помощь в решении социальных проблем
 - Г) Укрепление правопорядка
2. К категориям населения, с которыми проводится социальная работа, относятся:
- А) Только пожилые люди
 - Б) Только молодёжь
 - В) Различные уязвимые группы
 - Г) Граждане, не работающие по найму
3. Принцип индивидуального подхода означает:
- А) Одинаковое решение для всех
 - Б) Игнорирование личных особенностей
 - В) Учёт специфики ситуации каждого клиента
 - Г) Формализованный подход
4. Социальная работа как вид профессиональной деятельности направлена на:
- А) Повышение прибыли организации
 - Б) Административный контроль
 - В) Поддержку, защиту и развитие личности
 - Г) Развитие внешнеэкономических связей
5. Одним из методов социальной работы является:
- А) Уголовное преследование
 - Б) Наблюдение и диагностика
 - В) Кредитование
 - Г) Технический аудит

Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска

6. К детям группы риска относят:
- А) Все дети младшего возраста
 - Б) Дети с инвалидностью
 - В) Дети, находящиеся в неблагоприятных условиях
 - Г) Дети, обучающиеся в школе
7. Одной из задач социальной работы с детьми является:
- А) Административное наказание
 - Б) Развитие физических качеств
 - В) Социализация и защита прав
 - Г) Поддержка частного бизнеса
8. Сопровождение ребёнка в группе риска включает:
- А) Финансовую отчётность
 - Б) Консультирование, защита, наставничество
 - В) Изучение иностранных языков
 - Г) Проведение рекламных кампаний
9. Профилактика девиантного поведения направлена на:
- А) Выявление потенциальных инвесторов
 - Б) Предупреждение нарушений социального поведения
 - В) Повышение уровня IQ
 - Г) Техническую диагностику
10. Формы социальной работы с детьми включают:
- А) Устный экзамен
 - Б) Индивидуальные планы развития
 - В) Финансовый аудит
 - Г) Проведение бизнес-семинаров

Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру

11. Главная цель адаптации выпускников:
 - А) Быстрое трудоустройство
 - Б) Получение военного билета
 - В) Успешная интеграция в общество
 - Г) Сдача экзаменов
12. Формы помощи при адаптации:
 - А) Заключение трудового договора
 - Б) Предоставление жилья, консультирование
 - В) Продажа жилья
 - Г) Получение водительских прав
13. Программа постинтернатного сопровождения включает:
 - А) Культурное воспитание
 - Б) Учёт интересов семьи
 - В) Поддержку в бытовых, психологических, социальных аспектах
 - Г) Подготовку к олимпиадам
14. Какие проблемы чаще всего возникают у выпускников интернатов?
 - А) Проблемы с оформлением бизнеса
 - Б) Проблемы правовой и социальной адаптации
 - В) Нехватка одежды
 - Г) Избыточный вес
15. Кто осуществляет постинтернатное сопровождение?
 - А) Учителя школ
 - Б) Сотрудники МВД
 - В) Социальные работники
 - Г) Налоговая служба

Тема 2.4. Социальная работа с молодежью

16. Приоритет социальной работы с молодежью:
 - А) Формирование правовой культуры
 - Б) Выдача пособий
 - В) Заключение трудовых договоров
 - Г) Контроль за тратами
17. Молодёжь — это возрастная группа:
 - А) До 14 лет
 - Б) От 14 до 35 лет
 - В) После 40 лет
 - Г) Только студенты
18. Основные проблемы молодёжи:
 - А) Высокие пенсии
 - Б) Переизбыток доходов
 - В) Безработица, правовая незащищённость
 - Г) Усталость от работы
19. К методам работы с молодежью относится:
 - А) Аренда помещения
 - Б) Проведение тренингов, профориентация
 - В) Финансовый контроль
 - Г) Пожертвования
20. Принцип добровольности означает:
 - А) Принудительное участие

- Б) Свободное участие молодых людей
- В) Обязательную подписку
- Г) Оплату услуг

Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями в ситуации развода

21. Основная задача —

- А) Поощрение развода
- Б) Раздел имущества
- В) Поддержка семей с детьми в трудной ситуации
- Г) Обязательное раздельное проживание

22. При разводе важна работа с:

- А) Только с мужем
- Б) Только с супругой
- В) С обоими супругами и детьми
- Г) С соседями

23. Психологическая поддержка включает:

- А) Юридическое сопровождение
- Б) Проведение групповой терапии
- В) Развитие бизнеса
- Г) Налоговое консультирование

24. В случае конфликта приоритет —

- А) Определение виновного
- Б) Учет интересов ребёнка
- В) Увеличение выплат
- Г) Вмешательство полиции

25. Формы поддержки при разводе:

- А) Банковский кредит
- Б) Жилищная помощь
- В) Консультации, сопровождение, реабилитация
- Г) Оформление ИП

РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, уволенными с военной службы и

членами их семей

1. Основной целью социальной работы с уволенными военнослужащими является:

- А) Привлечение в армию повторно
- Б) Социальная адаптация к гражданской жизни
- В) Финансовый аудит
- Г) Переаттестация по воинскому званию

2. К основным проблемам адаптации военнослужащих относятся:

- А) Недостаток военной подготовки
- Б) Потеря социальных связей и психологическая травма
- В) Желание сменить гражданство
- Г) Нехватка униформы

3. Какая форма социальной помощи актуальна для семей военнослужащих?

- А) Предоставление командировок
- Б) Социальное сопровождение и консультирование
- В) Выдача акций
- Г) Финансовые проверки

4. Кто занимается социальной поддержкой уволенных военнослужащих?

- А) МВД
- Б) Центры занятости и соцслужбы

В) Страховые компании

Г) Спортивные клубы

5. Члены семей военнослужащих имеют право на:

А) Льготы, психологическую помощь, консультации

Б) Повышенное налогообложение

В) Обязательную мобилизацию

Г) Только трудоустройство

Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами

6. Социальная работа с мигрантами направлена на:

А) Принудительное выселение

Б) Интеграцию и адаптацию в общество

В) Установление этнических границ

Г) Перепись населения

7. Одной из форм поддержки мигрантов является:

А) Бесплатная аренда

Б) Юридическая помощь и обучение языку

В) Иммиграционный налог

Г) Регистрация бизнеса

8. Мигрант — это человек, который:

А) Имеет две квартиры

Б) Переехал на ПМЖ в другую страну или регион

В) Работает за рубежом

Г) Учится в школе

9. Социальный работник при работе с мигрантами обязан:

А) Исключить из учета

Б) Игнорировать языковой барьер

В) Учитывать культурные особенности

Г) Проводить рейды

10. Что препятствует успешной адаптации мигрантов?

А) Повышенные налоги

Б) Языковой барьер, ксенофобия, нехватка информации

В) Много друзей

Г) Электронные услуги

Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами

11. Основным критерий малообеспеченности:

А) Отсутствие родственников

Б) Доход ниже прожиточного минимума

В) Безработица

Г) Возраст

12. Цель работы с малообеспеченными —

А) Поддержание бедности

Б) Обеспечение социальной справедливости

В) Финансовое консультирование

Г) Учет на бирже труда

13. Какие меры поддержки чаще всего применяются?

А) Увеличение налогов

Б) Материальная помощь, субсидии

В) Открытие банковского счета

Г) Отзыв гражданства

14. Кто имеет право на субсидии?

- А) Любой гражданин РФ
 - Б) Только пенсионеры
 - В) Граждане, чьи доходы ниже определенного уровня
 - Г) Только военнослужащие
15. Что может быть формой социальной помощи?
- А) Курсы по интернет-безопасности
 - Б) Обеспечение жильём, питание, юридические консультации
 - В) Рассылка новостей
 - Г) Регистрация авто

Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами. Проблемы фонда занятости

16. Фонд занятости занимается:
- А) Инвестированием в бизнес
 - Б) Поддержкой безработных и трудоустройством
 - В) Подготовкой офицеров
 - Г) Проверкой банков
17. К безработным относятся лица:
- А) Получающие зарплату
 - Б) Имеющие сезонную работу
 - В) Не имеющие работы и зарегистрированные в центре занятости
 - Г) Получающие стипендию
18. Одна из форм помощи безработным —
- А) Арест имущества
 - Б) Организация общественных работ
 - В) Перепись имущества
 - Г) Судебная экспертиза
19. Центры занятости предоставляют:
- А) Банковские кредиты
 - Б) Курсы переподготовки, профориентацию
 - В) Визы
 - Г) Льготы на проезд
20. Что является важным показателем эффективности работы службы занятости?
- А) Сумма бюджета
 - Б) Количество проверок
 - В) Уровень трудоустройства
 - Г) Количество жалоб

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАЛЬНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Тема 4.1. Социальная работа с гражданами без определённого места жительства

1. Основной целью социальной работы с бездомными является:
- А) Контроль их перемещений
 - Б) Психологическое давление
 - В) Социальная адаптация и ресоциализация
 - Г) Регистрация в полиции
2. Что является причиной бездомности?
- А) Добровольный выбор образа жизни
 - Б) Лишение жилья, утрата документов, семейные конфликты
 - В) Переезд в другой город
 - Г) Работа за рубежом
3. Какая помощь оказывается бездомным?
- А) Аренда офиса

- Б) Питание, одежда, восстановление документов
- В) Страхование
- Г) Доступ к кредитам

4. Какой центр оказывает помощь лицам без определённого места жительства?

- А) Центр микрофинансирования
- Б) Центр временного размещения
- В) Частные банки
- Г) Администрация города

5. Роль социального работника заключается в:

- А) Контроле за передвижением
- Б) Помощи в восстановлении документов и ресоциализации
- В) Выдаче справок
- Г) Принудительной госпитализации

.

Тема 4.2. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками

6. Главной задачей социальной работы с наркозависимыми является:

- А) Увеличение дозировки
- Б) Ресоциализация и реабилитация
- В) Изоляция от общества
- Г) Финансирование лечения

7. Какой центр занимается реабилитацией зависимых?

- А) Центр занятости
- Б) Медико-социальный центр
- В) Архив
- Г) Пенсионный фонд

8. Основной метод профилактики наркомании:

- А) Подача отчетов
- Б) Информационные кампании и просвещение
- В) Ужесточение налогов
- Г) Снижение цен

9. Что является фактором риска наркозависимости?

- А) Высокий уровень дохода
- Б) Низкий уровень образования, проблемная семья
- В) Жилищные условия
- Г) Частные поездки

10. Что НЕ является задачей социальной работы с зависимыми?

- А) Диагностика
- Б) Содействие в трудоустройстве
- В) Финансовые спекуляции
- Г) Поддержка в лечении

Тема 4.3. Социальная работа с осужденными

11. Основная цель социальной работы с осужденными:

- А) Усиление наказания
- Б) Поддержка процесса ресоциализации
- В) Контроль за условиями содержания
- Г) Организация досуга

12. Кто осуществляет социальную работу в исправительных учреждениях?

- А) Участковые
- Б) Специалисты по социальной работе
- В) Судебные приставы
- Г) Журналисты

13. Важной формой помощи бывшим осужденным является:

- А) Ликвидация судимости
- Б) Помощь в восстановлении документов и трудоустройстве
- В) Заключение новых договоров
- Г) Предоставление жилья в другом регионе

14. Что затрудняет ресоциализацию осуждённых?

- А) Повышенный доход
- Б) Стигматизация, отсутствие жилья и работы
- В) Частые поездки
- Г) Медицинское страхование

15. Какие учреждения работают с условно осужденными?

- А) Департамент транспорта
- Б) Криминологические центры
- В) Центры социальной адаптации
- Г) Архивные службы

Тема 4.4. Социальная работа с лицами, склонными к суициду

16. Первоочередная задача при работе с суицидальными людьми —

- А) Изоляция
- Б) Психологическая помощь и предотвращение попытки
- В) Назначение штрафа
- Г) Увольнение

17. Кто оказывает помощь в кризисных ситуациях?

- А) Полицейские
- Б) Психологи и социальные работники
- В) Финансисты
- Г) Менеджеры

18. Что может быть фактором риска суицида?

- А) Успешная карьера
- Б) Психологические травмы, одиночество, депрессия
- В) Высокий IQ
- Г) Много друзей

19. Одним из методов профилактики является:

- А) Проведение праздников
- Б) Организация горячих линий помощи
- В) Отпуск без содержания
- Г) Судебная проверка

20. При угрозе суицида социальный работник обязан:

- А) Игнорировать угрозы
- Б) Незамедлительно сообщить специалистам
- В) Предложить переезд
- Г) Посоветовать отдых

21. Тема 4.5. Социальная работа с неблагополучными семьями

Семьи с неблагоприятным микроклиматом — это:

- А) Семьи без автомобиля
- Б) Семьи с частыми конфликтами, насилием, безответственным родительством
- В) Семьи с двумя детьми
- Г) Мигрирующие семьи

22. Что включает в себя социальная работа с такими семьями?

- А) Только медицинское обследование
- Б) Психологическая помощь, патронаж, сопровождение
- В) Проверка бытовых условий

- Г) Только юридическую помощь
23. Какой орган осуществляет профилактическую работу?
- А) ГИБДД
- Б) Комиссия по делам несовершеннолетних
- В) Налоговая инспекция
- Г) Пенсионный фонд
24. Что может быть формой социальной помощи семье в кризисе?
- А) Списание долгов
- Б) Центры временного размещения, психологическая помощь
- В) Повышение квартплаты
- Г) Регистрация брака
25. Что входит в работу с родителями?
- А) Подача заявлений
- Б) Повышение родительской компетентности
- В) Контроль их расходов
- Г) Проверка трудовой книжки

2.4. Оценивание индивидуальной работы (рефератов)

Цель данной работы – осмысление и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации материала, проведению исследования и анализа на примере конкретного региона, города или конкретного предприятия индустрии туризма. Являясь одним из видов научно-исследовательской работы студентов, реферат способствует формированию у обучающихся аналитического, творческого мышления.

Реферат (от лат. *referre* – докладывать, сообщать) – краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Содержание реферата включает в себя:

1. Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями к научным работам;
2. Содержание/оглавление дает представление о логике и структуре работы;
3. Введение должно содержать обоснование значимости проблемы или опасности игнорирования данной темы в обществе и семье. Введение включает в себя формулировку цели, задач работы, описание актуальности и практической значимости проблемы, теоретический обзор выбранной темы с указанием степени ее разработанности на современном этапе;
4. Основная часть должна содержать раскрытие темы работы и может делиться на разделы/главы, подразделы, согласно логике исследуемой темы и объему представленного материала;
5. Заключительная часть должна включать выводы, к которым пришел автор в результате исследования, а также самоанализ в виде описания трудностей, возникших при исследовании выбранной тематики;
6. Список использованной литературы оформляется в соответствии с требованиями к научным работам и должен составлять не менее 8-10 наименований;
7. Работа может содержать словарь/глоссарий и приложения.

Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе. Цитирование работ отдельных авторов необходимо приводить со ссылкой на источники их опубликования, что приводятся в конце работы в списке использованной литературы. Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста через 1,5 интервала, 14 шрифтом Times New Roman, параметры полей страницы: левое – 30 мм, верхнее, нижнее, правое – 20 мм, отступ абзаца – 1,25 см.

Доклад реферата в виде мультимедийной презентации представляется в виде основных тезисов на 5-7 минут по результатам исследованной в реферате темы с демонстрацией иллюстративного и/или наглядного материала.

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
Отлично (8-5 баллов)	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо (4-3 балла)	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно (2-1 балл)	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно (0 баллов)	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный 22 исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ РЕФЕРАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- 1.Функции социальной работы на современном этапе.
- 2.Сферы жизнедеятельности в которых используется социальная работа и какое влияние оказывает на них.
- 3.Нормативные документы, регламентирующие социальную работу.
- 4.Социальная сфера в Великобритании, Германии, Швеции и США.
- 5.Задача большинства систем социальной защиты в Европе
- 6.Сущность континентальной модели.
- 7.Принцип Англосаксонской модели
- 8.Скандинавская и Южно – Американская модель социальной защиты.
- 9.Гендерный аспект социальной политики: отечественный и зарубежный опыт.
- 10.Социальная поддержка семьи как инструмент демографической политики.
- 11.Социальная защита детей-сирот в регионе.
- 12.Социальная работа с семьей и детьми: региональные аспекты

13. Добровольное социальное страхование?
14. Организация социального страхования в рыночной экономике?
15. Функции страхования.
16. Организация работы территориальных пенсионных фондов.
17. Организация услуг по обязательному и добровольному пенсионному страхованию.
18. Взаимодействие органов государственной власти и управления с организациями гражданского общества в реализации социальной политики
19. Социальная структура безработных в регионе и разработка региональной политики занятости.
20. Безработица как фактор преступности
21. Безработица как социально-психологический фактор
22. Личность социального менеджера.
23. Технологии самопознания и самоорганизации в социальном менеджменте.
24. Проблемы формирования менеджера современного типа в России.
25. Муниципальный социальный менеджмент: состояние и тенденции развития.
26. Развитие программных методов управления в социальном менеджменте.
27. Корпоративный муниципальный менеджмент: сущность, тенденции развития.
28. Социальная инженерия как метод решения современных социальных проблем.
29. Концептуально-стратегическое управление фирмой: пути разработки и реализации.
30. Теоретическая модель инновационного управления фирмой.
31. Новая философия управления фирмой: миссия, принципы и цели производственной организации.
32. Путь общественного развития и кардинальные вопросы социального менеджмента.
33. Современная управленческая парадигма: сущность, направления разработки и реализации.
34. Анализ безработицы в России
35. Безработица молодёжи как социальная проблема
36. Теоретико-методологические основы управления системой социальной защиты
37. Сфера социальной защиты населения региона как объект управления
38. Управление развитием социальной сферы населения
39. Региональная социальная политика
40. Функции органов управления развитием сферы социальной защиты населения

2.5. Оценка научной составляющей

Критерии оценивания научной составляющей. К общим критериям оценивания научной составляющей (научной статьи, тезисов доклада) относятся следующие: уровень постановки исследовательской проблемы; актуальность и оригинальность темы работы, ее практическая и/или теоретическая значимость; логичность доказательства (рассуждения); корректность в использовании литературных источников; количество проанализированных источников литературы по теме; глубина исследования; соответствие оформления работы общепринятым требованиям для научных трудов.

Критерии оценивания научной составляющей и описание шкалы оценивания представлены в табл. 3.4.

Таблица 3.4

Оценивание научной составляющей

Максимальное количество баллов		Критерии
Научная статья	Тезисы доклада	
10-8	10-8	Выставляется обучающемуся, если работа исследовательская, полностью посвящена решению одной научной проблемы, пусть не глобального плана, но сформулированной самостоятельно. Тема малоизученная, практически не имеющая описания, для раскрытия которой требуется самостоятельно делать многие выводы, сопоставляя точки зрения из соседних областей исследования. Цель реализована последовательно, сделаны необходимые выкладки, нет несущественной информации, перегружающей текст ненужными подробностями. Текст содержит все необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда даётся информация принципиального содержания (определения, описания, обобщения, характеристика, мнение, оценка т.д.), при этом автор умело использует чужое мнение при аргументации своей точки зрения, обращаясь к авторитетному источнику. Список литературы охватывает все основные источники по данной теме, доступные обучающемуся. Рассмотрение проблемы строится на достаточно глубоком содержательном уровне. Работа имеет чёткую структуру, обусловленную логикой темы, правильно оформленный список литературы, корректно сделанные ссылки и содержание.
7-5 7-5	7-5 7-5	Выставляется обучающемуся, если работа частично поисковая – в работе есть проблемы, которые имеют частный характер (не отражающие тему в целом, а касающиеся только каких-то её аспектов). Тема с достаточным количеством «белых пятен», либо проблема поставлена достаточно оригинально, вследствие чего тема открывается с неожиданной стороны. В работе либо упущены некоторые важные аргументы, либо есть несущественная информация, перегружающая текст ненужными подробностями, но в целом логика есть. Текст содержит наиболее необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда делается информация принципиального содержания (определения, обобщения, описания, характеристика, мнение, оценка и т.д.). Список литературы имеет несколько источников, но упущены некоторые важные аспекты рассматриваемой проблемы. Рассмотрение проблемы строится на содержательном уровне, но глубина рассмотрения относительна. Работа в общем соответствует требованиям, но имеет некоторые недочёты, либо одно из требований не выполняется.
4-2	4-2	Выставляется обучающемуся, если работа в целом репродуктивна, но сделаны неплохие самостоятельные обобщения. Тема изученная, но в ней появились «белые пятна» вследствие новых данных, либо тема относительно малоизвестная, но проблема «искусственная», не представляющая истинного интереса для науки. В работе можно

		отметить некоторую логичность в выстраивании информации, но целостности нет. Противоречий нет, но ссылок либо практически нет, либо они делаются редко, далеко не во всех необходимых случаях. Список литературы представлен 1-2 источниками. Работа строится на основе одного серьезного источника, остальные – популярная литература, используемая как иллюстрация. Работа имеет некую структуру, но нестрогую, требования к оформлению выдержаны частично.
1	1	Выставляется обучающемуся, если работа репродуктивного характера – присутствует лишь информация из других источников, нет обобщений, нет содержательных выводов. Тема всем известная, изучена подробно, в литературе освещена полно. При этом автор не сумел показать, чем обусловлен его выбор кроме субъективного интереса, связанного с решением личных проблем или любопытством. Работа представляет собой бессистемное изложение того, что известно автору по данной теме. В работе практически нет ссылок на авторов тех или иных точек зрения, которые местами могут противоречить друг другу и использоваться не к месту. Нет списка литературы. Работа поверхностна, иллюстративна, источники в основном имеют популярный характер. Оформление носит абсолютно случайный характер, обусловленный собственной логикой автора

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ (НАУЧНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

1. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.
2. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.
3. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели социальной статистики.
4. Сущность, цели, задачи и субъекты социальной политики.
5. Государство как основной субъект реализации социальной политики.
6. Принципы и условия существования социального государства.
7. Экономические основы государственной политики регулирования занятости населения.
8. Доходы населения: понятие, виды, источники формирования, распределения.
9. Дифференциация доходов населения: понятие, обуславливающие факторы, методы измерения.
10. Методы государственного регулирования доходов населения.
11. Социальная защита населения: понятие, виды, принципы построения.
12. Понятие «социальная сфера» и его трансформация в экономической науке.
13. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.
14. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.
15. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели социальной статистики.
16. Социальная защита населения: понятие, виды, принципы построения.
19. Экономическая сущность пенсионного обеспечения в РФ.
17. Особенности государственных социальных расходов в РФ.
18. Государственные социально-страховые внебюджетные фонды и их роль в финансировании социальной сферы.
19. Место здравоохранения в структуре отраслей медико-социального комплекса.

**ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ
(МОДУЛЯ)**

№ п/п	Содержание оценочного средства (вопросы к экзамену)	Индекс оцениваем ой компетенц ии или ее элементов
РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ		
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства.		
1.	Что такое социальная защита, социальная помощь социальная самопомощь и в чем разница?	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
2.	Какие Вы знаете формы социальной защиты по странам?	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
3.	Механизмы социальной защиты.	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
4.	Цели и задачи системы социальной защиты населения	ПКс-6.5 У- 2 3-2 3-3 В-2
5.	Что является социальными рисками?	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза.		
6.	Что такое экономическая модель социальной защиты?	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
7.	Как развивалась социальная сфера в Великобритании, Германии, Швеции и США?.	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
8.	Раскройте Скандинавскую и Южно- Американскую модель социальной защиты.	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
9.	Какие особенности шведской системы социальной защиты?	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
10.	Какая задача большинства систем социальной защиты в Европе?	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения		
11.	По каким основаниям можно классифицировать существующие пенсии?	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
12.	Дайте определение понятию «пенсия», «трудовая пенсия, «социальная пенсия» и в чем их разница.	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
13.	Какие существуют пенсии в зависимости от источников средств, за счет которых выплачивается пенсия?	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
14.	Кем и где была впервые введена система обязательного пенсионного о беспечения?	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
15.	По каким основаниям можно классифицировать существующие пенсии?	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования		

16.	Роль государственных внебюджетных фондов в реализации социально-экономической политики государства	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
17.	Сущность и функции государственных внебюджетных фондов	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
18.	Сущность и принципы обязательного медицинского страхования	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
19.	Механизм формирования и направления использования средств бюджета Фонда социального страхования	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
20.	Финансовый контроль по формированию, распределению и использованию средств бюджетов государственный внебюджетных фондов	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ		
Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения		
21.	Какие факторы препятствуют учреждению социальной помощи?.	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
22.	На каких принципах основано социальное страхование?	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
23.	Кого можно отнести к субъектам социального страхования?	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
24.	Какие виды пособий предоставляются в порядке обязательного социального страхования?	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
25.	Что такое социальный риск: какова его природа и с помощью каких характеристик наиболее полно можно его описать?	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска		
26.	Методы социальной работы с детьми .	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
27.	Кто относится к группе «дезадаптированные дети».	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
28.	Общая характеристика детей группы риска	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
29.	Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
30.	Содержание, формы и методы оказания социальной помощи «особым» детям группы риска	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру		
31.	Теоретические аспекты адаптации детей-сирот	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
32.	Специфика адаптации выпускников детских домов	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
33.	Адаптация: понятие и виды	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
34.	Проблемы приспособления к окружающей среде выпускников детских домов	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
35.	Методики психолого-педагогической диагностики в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений общественного воспитания	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
Тема 2.4. Социальная работа с молодежью		
36.	Основные направления социальной работы с молодежью	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1

37.	Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
38.	Социальная помощь уязвимым категориям молодежи	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
39.	Социальная работа в сфере молодежного досуга	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
40.	Инновационное проектирование в социальной работе с молодежью	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода		
41.	Уровни возникновения супружеских конфликтов	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
42.	Проблемы семьи, факторы риска семьи	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
43.	Понятие развода. Развод в современном обществе	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
44.	Социальные технологии, применяемые в работе с семьями	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
45.	Семейная терапия	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми		
46.	Что такое социальное обслуживание на дому?	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
47.	Принципы в сфере социального обслуживания пенсионеров.	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
48.	Пожилые люди как социальная общность	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
49.	Социальное обслуживание пожилых людей	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
50.	Современные технологии социальной поддержки	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами		
51.	Становление и развитие социальной защиты и поддержки инвалидов	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
52.	Социальная политика в отношении инвалидов	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
53.	Технологии социальной работы с инвалидами	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
54.	Социальное обслуживание инвалидов	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
55.	Организация досуговой деятельности инвалидов	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ		
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи		
56.	Цели социальной работы с военнослужащими	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
57.	Правовые основы социальной работы с военнослужащими	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2

58.	Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семьи	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
59..	Реабилитация военнослужащих	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
60.	Психологическая поддержка военнослужащих	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами		
61.	Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
62.	Социальная поддержка мигрантов на рынке труда	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
63.	Социальная поддержка молодых мигрантов, получающих образование	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
64.	Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
65.	Миграция с точки зрения социальной работы	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами		
66.	Малообеспеченность как социально-экономическая проблема	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
67.	Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
68.	Основные виды социальной работы с бедными и малоимущими	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
69.	Организация деятельности по оказанию необходимой социальной поддержки и помощи бедным и малоимущим слоям населения	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
70.	Основные направления социальной работы с бедными и малоимущими слоями населения	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости		
71.	Социально-экономическая сущность безработицы	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
72.	Методы и формы социальной работы с безработными гражданами	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
73.	Причины безработицы. Основные виды безработицы.	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
74.	Основные причины фрикционной безработицы..	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
75.	Что такое структурная безработица и какие категории населения к ней относится?	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ		
Тема 4.1. Социальная работа с гражданами без определенного места жительства		
76.	Граждане без определенного места жительства, как объект социальной работы	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
77.	Формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
78.	Социальная поддержка лиц без определенного места жительства	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
79.	Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3

80.	Общая характеристика и задачи государственной поддержки лиц без определенного места жительства	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
Тема 4.2. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками		
81.	Наркозависимость, как социальная патология	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
82.	Содержание социальной работы с лицами, злоупотребляющими наркотиками	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
83.	Характеристика лица, злоупотребляющего наркотиками	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
84.	Этапы наркомании	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
85.	Реабилитация и адаптация зависимых лиц, отказавшихся от приема психоактивных веществ	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
Тема 4.3. Социальная работа с осужденными		
86.	Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
87.	Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
88.	Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
89.	Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и в и инвалидами в исправительных учреждениях	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
90.	Нормативно-правовые основы социальной работы в учреждениях уголовно-исполнительной системы	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
Тема 4.4. Социальная работа с лицами, склонными к суициду		
91.	Исторический аспект организации социальной работы с людьми склонными к суицидальному поведению	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
92.	Психосоциальная работа с людьми склонными к суицидальному поведению на современном этапе	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
93.	Исторический аспект организации социальной работы с людьми склонными к суицидальному поведению	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
94.	Опыт социальной работы с людьми склонными к суицидальному поведению	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
95.	Технологии социальной работы с лицами, склонными к суициду и страдающими психическими расстройствами	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
Тема 4.5. Социальная работа с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей		
96.	Неблагополучные семьи как объект социальной работы	ПКс-6.5 У-1 3-1 В-1
97.	Теоретические аспекты социальной работы с неблагополучными семьями	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
98.	Характеристика социальной работы с неблагополучными семьями	ПКс-6.5 У-2 3-2 3-3 В-2
99.	Принципы работы с неблагополучными семьями	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3
100.	Основные направления социальной работы с неблагополучными семьями	ПКс-6.5 У-3 3-3 В-3

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет менеджмента
Кафедра менеджмента непроизводственной сферы**

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль: «Менеджмент непроизводственной сферы»

Кафедра менеджмента непроизводственной сферы

Учебная дисциплина «Менеджмент в социальной сфере»

Курс 3 **Семестр** 6 **Форма обучения** очно - заочная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

Теоретические вопросы.

1. Неблагополучные семьи как объект социальной работы
2. Основные причины фрикционной безработицы
3. Методы социальной работы с детьми.

Практическое задание.

Ликвидационная стоимость предприятия составляет 4,3 млрд руб. Прогнозируемый среднегодовой чистый денежный поток — 540 млн руб. Средневзвешенная стоимость капитала— 12%. Вычислите экономическую стоимость предприятия.

Что выгоднее: ликвидировать предприятие или разработать план по его реструктуризации?

Экзаменатор: _____ Ю.О. Ромодан

Утверждено на заседании кафедры « _____ » _____ 20_ г. (протокол № 10
от «21» 03.2025г.)

Зав.кафедрой: _____ Е. В. Тарасова