

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 27.05.2026 16:20:11
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 3
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.07 Управление туристскими кластерами

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса

(наименование образовательной программы)

Магистр

(квалификация)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2025

Донецк

Автор -составитель РПД:

Овчаренко Людмила Александровна, д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой туризма

Заведующий кафедрой:

Овчаренко Людмила Александровна, д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой туризма

Рабочая программа дисциплины Б1.В.07 Управление туристскими кластерами одобрена на заседании кафедры туризма Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от «10» ноября 2025 г.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов компетентных знаний относительно обеспечения предприятий ресурсами, анализа и оценки систем планирования потребностей в ресурсах на предприятиях туризма и в индустрии гостеприимства; основ теоретических и практических знаний о принципах и методологии организации туристских кластеров.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) выявлять эффективность использования ресурсов турпредприятия;
- 2) формирование опыта анализа структуры ресурсов и их динамики;
- 3) формирование навыков обоснования планов и управленческих решений относительно ресурсного обеспечения;
- 4) формирование знаний относительно резервов повышения эффективности производства, выработки экономической стратегии развития предприятий туристской индустрии;
- 5) освоение методологии организационной деятельности в туристской индустрии, методологии кластерного подхода в туризме;
- 6) освоение основных категорий и принципов организации туристских кластеров;
- 7) приобретение навыков управления процессами разработки, выбора и продвижения туристских кластеров и оценки их эффективности;
- 8) освоение методов и инструментов управления туристским кластером.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

1.3.1. Дисциплина "Управление туристскими кластерами" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства

Теоретические и методологические проблемы развития индустрии туризма

Планирование зон туристско-рекреационного типа

1.3.2. Дисциплина "Управление туристскими кластерами" выступает опорой для следующих элементов:

Инновации в индустрии туризма

Научно-исследовательская работа

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-2.2 Разрабатывает и реализует стратегии развития гостиничного комплекса или сети гостиниц

Знать:

Уровень 1	теоретические аспекты управления туристско-рекреационными кластерами
Уровень 2	функции управления туристско-рекреационными кластерами и процессами кластеризации
Уровень 3	функции управления туристско-рекреационными кластерами и разработки стратегий совершенствования процессов кластеризации

Уметь:

Уровень 1	реализует функции управления туристско-рекреационными кластерами в учебном процессе
Уровень 2	реализует функции управления туристско-рекреационными кластерами, в том числе разрабатывает стратегии совершенствования процессов кластеризации в процессе профессиональной деятельности в привычной обстановке
Уровень 3	реализует функции управления туристско-рекреационными кластерами, в том числе разрабатывает стратегии совершенствования процессов кластеризации в процессе профессиональной деятельности в непривычной обстановке

Владеть:

Уровень 1	навыками управления туристско-рекреационными кластерами в учебном процессе
Уровень 2	навыками управления туристско-рекреационными кластерами, разработки стратегии совершенствования процессов кластеризации в процессе профессиональной деятельности в привычной обстановке
Уровень 3	навыками управления туристско-рекреационными кластерами, разработки стратегии совершенствования процессов кластеризации в процессе профессиональной деятельности в непривычной обстановке

В результате освоения дисциплины "Управление туристскими кластерами" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	особенности и специфику разработки кластерных проектов, соответствующие требованиям туристской индустрии; теоретические основы ресурсного обеспечения деятельности предприятия туристской индустрии; основные характеристики применения кластерного подхода в сфере туризма и рекреации
3.2	Уметь:
	выявлять приоритетные направления в проектировании, составлять необходимую нормативно-техническую документацию; выбирать инновационные методы, средства, технологии управления деятельностью туристско-рекреационных кластеров
3.3	Владеть:
	навыками решения организационных задач в сфере инновационного планирования при формировании туристско-рекреационного кластера; навыками определения плановых объемов необходимых денежных фондов и направления их расходования; современными технологиями туристско-рекреационного проектирования, освоения и развития территорий на основе кластерного подхода

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление туристскими кластерами" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление туристскими кластерами" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Теоретические аспекты организации туристских кластеров						
Тема 1.1. Сущность и понятие туристических комплексов и кластеров: общие черты и основные отличия /Лек/	3	2	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
Текма 1.1.Сущность и понятие туристических комплексов и кластеров: общие черты и основные отличия /Сем зан/	3	2	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
Тема 1.1.Сущность и понятие туристических комплексов и кластеров: общие черты и основные отличия /Ср/	3	10	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

				Э1		
Тема 1.2. Факторы и предпосылки формирования региональных туристских комплексов и кластеров в туризме. Инфраструктура туристских комплексов и кластеров /Лек/	3	4	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Факторы и предпосылки формирования региональных туристских комплексов и кластеров в туризме. Инфраструктура туристских комплексов и кластеров /Сем зан/	3	4	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Факторы и предпосылки формирования региональных туристских комплексов и кластеров в туризме. Инфраструктура туристских комплексов и кластеров /Ср/	3	10	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Стратегическое управление туристскими кластерами /Лек/	3	4	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
Тема 1.3. Стратегическое управление туристскими кластерами /Сем зан/	3	4	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
Тема 1.3. Стратегическое управление туристскими кластерами /Ср/	3	10	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
Раздел 2. Эффективность применения кластеров в туризме						
Тема 2.1 Мировой и российский опыт создания туристско-рекреационных кластеров /Лек/	3	6	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2	0	
Тема 3.1. Мировой и российский опыт создания туристско-рекреационных кластеров /Сем зан/	3	6	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2	0	
Тема 2.1. Мировой и российский опыт создания туристско-рекреационных кластеров /Ср/	3	10	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2	0	
Тема 2.2. Эффективность функционирования и развития туристских комплексов и кластеров /Лек/	3	4	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
Тема 2.2. Эффективность функционирования и развития туристских комплексов и	3	4	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	

кластеров /Сем зан/				Л2.4Л3.1 Э1		
Тема 2.2. Эффективность функционирования и развития туристских комплексов и кластеров /Ср/	3	3	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
Тема 2.3. Оценка эффективности государственной поддержки создания туристских кластеров. Эффективное формирование продукта туристского кластера /Лек/	3	4	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Оценка эффективности государственной поддержки создания туристских кластеров. Эффективное формирование продукта туристского кластера /Сем зан/	3	4	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
Тема 3.3. Оценка эффективности государственной поддержки создания туристских кластеров. Эффективное формирование продукта туристского кластера /Ср/	3	2	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
Консультация по дисциплине /Конс/ Контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий /Каттэж/	3	2 9	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<p>В процессе освоения дисциплины "Управление туристскими кластерами" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.</p> <p>В процессе освоения дисциплины "Управление туристскими кластерами" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.</p> <p>При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.</p> <p>Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.</p>

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Левченко Т.П., Янюшкин В.А., Рябцев А.А.	Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере: Монография (162)	НИЦ ИНФРА-М, 2022

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Овчаренко, Л. А.	Использование рекреационного потенциала в ускоренном экономическом развитии региона : теория, методология, практика: монография (424 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2018
Л2.2	Овчаренко, Л. А.	Использование рекреационного потенциала в ускоренном экономическом развитии региона: теория, методология, практика: монография (424 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДонАУиГС", 2018
Л2.3	Кулакова, Л. И.	Кластерный подход к использованию туристского потенциала региона: учебное пособие (299)	Петропавловск-Камчатский : Дальневосточный филиал ФГБОУ ВО "Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации". – EDN НКНДРВ., 2018
Л2.4	Рубцова Н.В.	Стратегическое управление эффективностью сферы туристско-рекреационных услуг региона: Монография (359)	НИЦ ИНФРА-М, 2024
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	В.Г.Шепилова	Особенности формирования и ресурсного обеспечения туристско-рекреационных кластеров направления подготовки 43.04.02 Туризм очной формы обучения : методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 2 курса	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/	
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com	
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru	
Э4	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru	
4.3. Перечень программного обеспечения			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:			
<ul style="list-style-type: none"> – Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.) – 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License) – AIMP (лицензия LGPL v.2.1) – STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use) – GIMP (лицензия GNU General Public License) – nkscape (лицензия GNU General Public License). 			
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы			
Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/			
Департамент развития туризма https://www.economy.gov.ru/material/departments/d29/			
База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» https://www.minfin.ru/ru/statistics/			
Единая межведомственная информационно-статистическая система https://www.fedstat.ru			

База данных Всемирной туристской организации <https://www.unwto.org/tourism-statistics>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Основные ресурсы межрегионального туристского кластера.
2. Назовите структуру регионального туристского комплекса.
3. Особенности формирования модели регионального туристского комплекса.
4. Общие черты и отличия туристско-рекреационных комплексов и кластеров.
5. Особенности формирования территориального кластера и его характеристика.
6. Модели регионального туристского комплекса и их характеристика.
7. Классификационные признаки региональных туристских комплексов.
8. Потребители продуктов регионального туристского комплекса.
9. Соотношение понятий кластер, межрегиональный туристский кластер, дестинация, туристский регион.
10. Параметры, инструменты и механизм стратегического управления туристскими комплексами и кластерами.
11. Схема жизненного цикла туристского кластера.
12. Стратегическое планирование развития инфраструктуры туристского комплекса.
13. Особенности стратегического проектирования туристского кластера.
14. Организационная структура туристского кластера.
15. Функции стратегического управления кластерами в туризме .
16. Сущность и характеристика модели кластера «кристалл».
17. Характеристику внешней среды и внутреннего окружения туристского кластера.
18. Использование кластерной модели для развития приоритетных направлений в туризме.
19. Особенности создания инновационных кластеров в РФ.
20. Проблемы формирования и функционирования туристских кластеров в международной практике.
21. Особенности формирования туристских кластеров как инструмента развития внутреннего туризма в регионе.
22. Этапы разработки многокомпонентного туристского продукта в туристских кластерах.
23. Взаимосвязь элементов рыночной инфраструктуры в отраслевом кластере.
24. Особенности создания инновационных кластеров (зарубежный опыт).
25. Территориальные кластеры: особенности создания в туризме и сфере гостеприимства.
26. Ключевые инструменты государственного стимулирования, применяемые при развитии туристских кластеров.
27. Эффективность использования туристских ресурсов для производства и реализации реализованного продукта туристского кластера.
28. Критерии оценки эффективности территориальных туристских факторов.
29. Опыт создания туристско-рекреационных кластеров и их влияние на развитие индустрии туризма в РФ.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Понятие и структура туристско-рекреационного кластера: основные компоненты и функции
2. Роль природных ресурсов в формировании туристско-рекреационных кластеров
3. Влияние культурно-исторического наследия на развитие туристских кластеров
4. Инфраструктурное обеспечение туристско-рекреационных кластеров: транспорт, размещение, сервис
5. Государственная политика и правовое регулирование в сфере развития туристско-рекреационных кластеров
6. Финансовые механизмы и инвестиции в туристско-рекреационные кластеры
7. Инновационные технологии и цифровизация в управлении туристско-рекреационными кластерами
8. Экологические аспекты и устойчивое развитие туристско-рекреационных кластеров
9. Маркетинговые стратегии продвижения туристско-рекреационных кластеров на внутреннем и внешнем рынках
10. Социально-экономическое значение туристско-рекреационных кластеров для регионов
11. Примеры успешных туристско-рекреационных кластеров в России и за рубежом
12. Взаимодействие субъектов туристско-рекреационного кластера: государство, бизнес, сообщество

13. Проблемы и риски развития туристско-рекреационных кластеров и пути их преодоления
 14. Роль кадрового потенциала и образования в обеспечении развития туристско-рекреационных кластеров
 15. Особенности формирования туристско-рекреационных кластеров в условиях кризисных ситуаций (пандемия, экономический спад)

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС и в полном объеме представлен в виде комплекса оценочных материалов (КОМ) к данной образовательной программе

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания и расчетные работы, ответы на вопросы, тестовые задания, контрольные задания), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – зачет с оценкой.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.