

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 22.12.2025 16:17:42  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 4*  
к образовательной программе

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
**для текущего контроля успеваемости и**  
**промежуточной аттестации обучающихся**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**ФТД.02. Третий иностранный язык**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

43.03.02 Туризм

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Туризм и гостиничная деятельность

(наименование образовательной программы)

бакалавр

(квалификация)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2023

Донецк

**Автор-составитель ФОС:**

*Овчаренко Людмила Александровна, д-р экон. наук, доцент, доцент кафедры туризма*

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине "Третий иностранный язык"**

**1.1. Основные сведения о дисциплине**

Таблица 1

Характеристика дисциплины  
(сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	бакалавриат		
Направление подготовки	43.03.02 Туризм		
Профиль	"Туризм и гостиничная деятельность"		
Количество разделов дисциплины	3		
Часть образовательной программы	ФТД.02		
Формы текущего контроля	Текущий контроль (собеседование, эссе, доклад, сообщение, тестовые задания).		
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения		
Количество зачетных единиц (кредитов)	2	2	2
Семестр	5	6	7
<b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>	72	72	72
<b>Аудиторная контактная работа:</b>	38	50	38
Практические занятия / консультации	36/ 2	48 / 2	36/2
<b>Самостоятельная работа</b>	34	22	25
<b>Контроль</b>	-	-	9
<i>Форма аттестации промежуточной</i>	зачет	зачет	зачет с оценкой

**1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.12 Демонстрирует базовые коммуникационные навыки на третьем иностранном языке в устной форме	<b>Знать:</b>	
		1. - структуру иностранного языка на базовом уровне	УК-4.12 3-1
		2. - структуру иностранного языка на базовом уровне. - основные словосочетания и грамматические структуры, необходимые для повседневного общения в типичных ситуациях общения.	УК-4.12 3-2
		3. - структуру иностранного языка на базовом уровне. - о сновные словосочетания и грамматические структуры, необходимые для типичных ситуаций общения. - речевые модели, необходимые для осуществления коммуникации в пределах изученных тем и социокультурные особенности общения	УК-4.12 3-3
		<b>Уметь:</b>	
		1. - применять знания лексики и грамматики в повседневном общении;	УК-4.12. У-1
		2. - применять знания лексики и грамматики в повседневном общении; - использовать основные словосочетания и грамматический материал в типичных ситуациях общения;	УК-4.12. У-2
		3. - применять знания лексики и грамматики в повседневном общении, использовать основные словосочетания и грамматический материал в типичных ситуациях общения; - взаимодействовать в устной и письменной формах, используя основные речевые модели;	УК-4.12. У-3

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		- использовать социокультурные знания в повседневном общении;	
		<b>Владеть:</b>	
		1. - основами грамматики и лексики иностранного языка;	УК-4.12. В-1
		2. - основами грамматики и лексики иностранного языка; - основами грамматики и лексики иностранного языка, речевыми моделями необходимыми для типичных ситуаций общения	УК-4.12. В-2
		3. - основами грамматики и лексики иностранного языка; - основами грамматики и лексики иностранного языка, речевыми моделями необходимыми для типичных ситуаций общения; - способностями применять знания иностранного языка в типичных ситуациях общения	УК-4.12. В-3

Таблица 3

### Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
	Раздел 1. Основы испанского языка			
1.	Тема 1.1. Введение в испанский язык	1	УК-4.12	Устный опрос (собеседование, дискуссия), тестовые задания

2.	Тема 1.2. Знакомства и презентация себя	1	УК-4.12	Устный опрос (собеседование, дискуссия), тестовые задания
3.	Тема 1.3. Организация рабочего дня.	1	УК-4.12	Устный опрос (собеседование, дискуссия), тестовые задания
	Раздел 2. Туризм и гостеприимство			
5	Тема 2.1. Отель	2	УК-4.12	Устный опрос (собеседование, дискуссия), тестовые задания
6	Тема 2.2. Прогулка по городу. Маршрут. Экскурсия.	2	УК-4.12	Устный опрос (собеседование, дискуссия), тестовые задания
7	Тема 2.3. Туристская поездка. Путешествие.	2	УК-4.12	Устный опрос (собеседование, дискуссия), тестовые задания
	Раздел 3. Работа в сфере туризма и гостеприимства			
8	Тема 3.1. Работа в отеле	2	УК-4.12	Устный опрос (собеседование, дискуссия), тестовые задания
9	Тема 3.2. Работа в туроператорской и турагентской компании	2	УК-4.12	Устный опрос (собеседование, дискуссия), тестовые задания
10	Тема 3.3. Работа в туризме и гостеприимстве.	2	УК-4.12	Устный опрос (собеседование, дискуссия), тестовые задания

## РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ "Третий иностранный язык"

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности  
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания						
	ПЗ			Всего за тему	КЗР	СР	ИЗ*
	УО*	ТЗ*	РЗ*				
Р.1.Т.1.1	11	5	6	22	10	4	4
Р.1.Т.1.2	11	5	6	22		4	4
Р.1.Т.1.3	11	5	6	22		4	4
<b>Итого: 100б</b>	33	15	18	<b>66</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

Наименование Раздела/Темы	Вид задания						
	ПЗ			Всего за тему	КЗР	СР	ИЗ*
	УО*	ТЗ*	РЗ*				
Р.2.Т.2.1	11	5	6	22	10	4	4
Р.2.Т.2.2	11	5	6	22		4	4
Р.2.Т.2.3	11	5	6	22		4	4
<b>Итого: 100б</b>	33	15	18	<b>66</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

Наименование Раздела/Темы	Вид задания						
	ПЗ			Всего за тему	КЗР	СР	ИЗ*
	УО*	ТЗ*	РЗ*				
Р.3.Т.3.1	11	5	6	22	10	4	4
Р.3.Т.3.2	11	5	6	22		4	4
Р.3.Т.3.3	11	5	6	22		4	4
<b>Итого: 100б</b>	33	15	18	<b>66</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания (ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение)\*

ПЗ – практическое занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

### 2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого практического

занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка	Уровень соответствия устного ответа критериям
отлично	<p>Обучающийся</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полно и аргументировано раскрывает содержание темы высказывания;</li> <li>2) излагает материал связно и слитно, с использованием соответствующих лексико-грамматических и фонетических средств;</li> <li>3) демонстрирует беглость речи близкую к естественной, без длительных пауз и повторов;</li> <li>4) демонстрирует умения поддерживать контакт с аудиторией и собеседниками, быстро и правильно реагирует на поставленные вопросы, умеет поддержать</li> <li>5) беседу, высказать своё мнение;</li> <li>6) допускает 1-2 лексические, грамматические или фонетические ошибки,</li> </ol>
хорошо	<p>Обучающийся</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) достаточно полно и аргументировано раскрывает содержание темывысказывания;</li> <li>2) излагает материал связно и слитно, с использованием соответствующих лексико-грамматических и фонетических средств, допуская небольшие неточности, которые не влияют на содержание высказывания, не мешают его правильному восприятию;</li> <li>3) демонстрирует беглость речи близкую к естественной, в речи может наблюдаться некоторое количество пауз, связанных с поиском правильныхсредств выражения;</li> <li>4) демонстрирует умения поддерживать контакт с аудиторией и собеседниками,достаточно быстро и правильно реагирует на поставленные вопросы, умеет поддержать беседу, высказать своё мнение;</li> <li>5) допускает 3-5 лексических, грамматических или фонетических ошибок;</li> </ol>
удовлетворительно	<p>Обучающийся</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) неполно раскрывает содержание темы высказывания;</li> <li>2) излагает материал недостаточно связно и последовательно, знания терминологии не достаточны для раскрытия темы, а также обучаемому не хватает лексических, грамматических и фонетических средств для осуществления полноценного высказывания;</li> <li>3) речь замедленная, обучающийся делает достаточное количество пауз для поиска необходимых слов и выражений;</li> <li>4) демонстрирует недостаточные умения поддерживать контакт с аудиторией исобеседниками, достаточно медленно реагирует на поставленные вопросы, испытывает затруднения в ответах на некоторые из них, с трудом поддерживаетбеседу, высказывает своё мнение;</li> </ol>



	5) допускает более 6-9 лексических, грамматических или фонетических ошибок;
Неудовлетворительно	Обучающийся 1) не раскрывает содержание темы высказывания; 2) излагает материал несвязно и непоследовательно, не владеет соответствующей терминологией, а также достаточными лексическими, грамматическими и фонетическими средствами для осуществления высказывания; 3) речь замедленная, невнятная, изобилует длительными паузами и повторами; 4) не умеет поддерживать контакт с аудиторией и собеседниками, медленно или совсем не реагирует на поставленные вопросы, не умеет поддерживать беседу и высказать высказывает своё мнение; 5) допускает более 10 лексических, грамматических или фонетических ошибок.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины</i>
РАЗДЕЛ 1	<p>¿Cuál es el origen del español y cómo se ha desarrollado a lo largo de la historia? ¿Qué son los sonidos y la pronunciación en español?</p> <p>¿Cómo se estructuran las palabras y las frases en español?</p> <p>¿Qué son los verbos y cómo se conjugan en español?</p> <p>¿Qué son los sustantivos y cómo se utilizan en español?</p> <p>¿Cómo te presentas en español?</p> <p>(¿Cómo te llamas? ¿De dónde eres?)</p> <p>¿Cómo describirías a un amigo o familiar en español?</p> <p>¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?</p> <p>(¿Qué te gusta hacer? ¿Qué te gusta leer?)</p> <p>¿Qué son tus intereses y pasatiempos?</p> <p>(¿Qué te gusta hacer? ¿Qué te gusta ver?)</p> <p>¿Cómo te sientes hoy? (¿Cómo estás? ¿Qué te pasa?)</p> <p>Organización del día laboral</p> <p>¿Cómo organizas tu día laboral en español? (¿Qué haces por la mañana?</p> <p>¿Qué haces por la tarde?)</p> <p>¿Qué son tus responsabilidades y tareas en el trabajo?</p> <p>¿Cómo gestionas tu tiempo en el trabajo? (¿Qué haces primero? ¿Qué haces después?)</p> <p>¿Qué son tus objetivos y metas en el trabajo?</p> <p>¿Cómo te comunicas con tus colegas y clientes en español?</p> <p>Preguntas de comprensión</p> <p>Lee el siguiente texto y responde a las preguntas: "Me llamo Juan y soy estudiante de español. Me gusta leer y escribir en mi tiempo libre. Trabajo como freelance y me encanta viajar."</p> <p>¿Cómo se llama el autor del texto?</p> <p>¿Qué hace en su tiempo libre?</p> <p>¿Qué tipo de trabajo hace?</p> <p>Escucha el siguiente audio y responde a las preguntas: "¿Cómo estás? Me llamo María y soy de Madrid. Me gusta leer y escribir en mi tiempo libre."</p>

	<p>¿Cómo se llama la persona que habla? ¿De dónde es? ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?</p> <p>Preguntas de vocabulario ¿Qué significa la palabra "trabajo" en español?</p> <p>¿Qué significa la palabra "tiempo libre" en español?</p> <p>¿Qué significa la palabra "responsabilidad" en español?</p> <p>¿Qué significa la palabra "objetivo" en español?</p> <p>¿Qué significa la palabra "metas" en español?</p> <p>Preguntas de gramática</p> <p>¿Cómo se conjugan los verbos en español en el presente de indicativo?</p> <p>¿Cómo se utilizan los sustantivos en español?</p> <p>¿Cómo se utilizan los adjetivos en español?</p> <p>¿Cómo se utilizan los pronombres en español? ¿Cómo se utilizan las preposiciones en español?</p>
РАЗДЕЛ 2	<p>¿Cómo se llama el recepcionista en un hotel?</p> <p>¿Qué hace? ¿Qué tipo de habitaciones hay en un hotel?</p> <p>(¿Doble? ¿Individual? ¿Suite?)</p> <p>¿Qué servicios ofrece un hotel? (¿Desayuno? ¿Gimnasio? ¿Piscina?)</p> <p>¿Cómo se hace una reserva en un hotel? ¿Qué información se necesita? ¿Qué es un folleto de hotel?</p> <p>¿Qué información contiene?</p> <p>¿Qué es una excursión? ¿Qué tipo de actividades se pueden hacer en una excursión? ¿Cómo se planifica un itinerario para una excursión?</p> <p>¿Qué se debe considerar? ¿Qué tipo de transporte se puede utilizar para una excursión? (¿Autobús? ¿Tren? ¿Barco?)</p> <p>¿Qué es un guía turístico? ¿Qué función tiene en una excursión?</p> <p>¿Qué tipo de información se debe proporcionar a los turistas antes de una excursión?</p> <p>¿Qué es un viaje turístico?</p> <p>¿Qué tipo de actividades se pueden hacer en un viaje turístico? ¿Cómo se planifica un viaje turístico?</p> <p>¿Qué se debe considerar?</p> <p>¿Qué tipo de documentación se necesita para un viaje turístico? (¿Pasaporte? ¿Visa?)</p> <p>¿Qué es un agente de viajes?</p> <p>¿Qué función tiene en la planificación de un viaje turístico?</p> <p>¿Qué tipo de información se debe proporcionar a los turistas antes de un viaje turístico?</p> <p>Preguntas de comprensión</p> <p>Lee el siguiente texto y responde a las preguntas: "El hotel tiene 100 habitaciones y ofrece servicios de restaurante y bar. La recepción está abierta las 24 horas del día. El hotel está ubicado en el centro de la ciudad."</p> <p>¿Cuántas habitaciones tiene el hotel?</p> <p>¿Qué servicios ofrece?</p> <p>¿Dónde está ubicado el hotel?</p> <p>Escucha el siguiente audio y responde a las preguntas: "La excursión dura todo el día y incluye un paseo por la ciudad y una visita a un museo. El guía turístico proporcionará información sobre la historia y la cultura de la ciudad."</p> <p>¿Cuánto dura la excursión? ¿Qué actividades se incluyen?</p> <p>¿Qué tipo de información proporcionará el guía turístico?</p> <p>¿Qué significa la palabra "hotel" en español?</p> <p>¿Qué significa la palabra "excursión" en español? ¿Qué significa la palabra "itinerario" en español? ¿Qué significa la palabra "guía turístico" en español?</p> <p>¿Qué significa la palabra "viaje turístico" en español? Preguntas de gramática</p> <p>¿Cómo se conjugan los verbos en español en el presente de indicativo en la forma impersonal?</p> <p>¿Cómo se utilizan los pronombres personales en español en la forma objetiva?</p> <p>¿Cómo se utilizan los adjetivos en español para describir personas y lugares?</p> <p>¿Cómo se utilizan las preposiciones en español para indicar ubicación y movimiento?</p>

	<p>¿Cómo se utilizan los verbos en español en la forma subjuntiva para expresar duda o incertidumbre?</p> <p>Раздел 3 Trabajo en un hotel</p> <p>¿Qué tipo de puestos de trabajo hay en un hotel? (¿Recepcionista? ¿Conserje? ¿Camarero?)</p> <p>¿Qué responsabilidades tiene un recepcionista en un hotel?</p> <p>¿Cómo se gestiona la reserva de habitaciones en un hotel? ¿Qué tipo de servicios se ofrecen en un hotel? (¿Restaurante? ¿Bar? ¿Gimnasio?)</p> <p>¿Cómo se atiende a los clientes en un hotel? Trabajo en una empresa de turismo</p> <p>¿Qué tipo de empresas de turismo existen?</p> <p>(¿Turismo de aventura? ¿Turismo cultural? ¿Turismo de negocios?)</p> <p>¿Qué responsabilidades tiene un agente de viajes en una empresa de turismo?</p> <p>¿Cómo se planifica un viaje turístico en una empresa de turismo?</p> <p>¿Qué tipo de servicios se ofrecen en una empresa de turismo? (¿Reserva de vuelos? ¿Reserva de hoteles?</p> <p>¿Organización de excursiones?)</p> <p>¿Cómo se atiende a los clientes en una empresa de turismo?</p> <p>Trabajo en el sector del turismo y la hostelería</p> <p>¿Qué tipo de habilidades y competencias se necesitan para trabajar en el sector del turismo y la hostelería?</p> <p>¿Qué tipo de educación y formación se requiere para trabajar en el sector del turismo y la hostelería?</p> <p>¿Qué tipo de oportunidades laborales existen en el sector del turismo y la hostelería?</p> <p>¿Cómo se puede avanzar en la carrera profesional en el sector del turismo y la hostelería?</p> <p>¿Qué tipo de desafíos y oportunidades existen en el sector del turismo y la hostelería en la actualidad?</p> <p>Preguntas de comprensión Lee el siguiente texto y responde a las preguntas:</p> <p>"La empresa de turismo ofrece paquetes de viaje a diferentes destinos del mundo. Los clientes pueden elegir entre diferentes opciones de alojamiento y transporte. La empresa también ofrece servicios de asistencia en el destino."</p> <p>¿Qué tipo de servicios ofrece la empresa de turismo?</p> <p>¿Qué opciones de alojamiento y transporte se ofrecen a los clientes?</p> <p>Escucha el siguiente audio y responde a las preguntas: "El hotel tiene una política de calidad para asegurarse de que los clientes estén satisfechos con su estancia. Los empleados del hotel están capacitados para atender a los clientes de manera eficiente y amigable."</p> <p>¿Qué tipo de política de calidad tiene el hotel?</p> <p>¿Cómo se capacita a los empleados del hotel para atender a los clientes?</p> <p>Preguntas de vocabulario ¿Qué significa la palabra "turismo" en español?</p> <p>¿Qué significa la palabra "hostelería" en español?</p> <p>¿Qué significa la palabra "agencia de viajes" en español?</p> <p>¿Qué significa la palabra "hotel" en español?</p> <p>¿Qué significa la palabra "excursión" en español?</p> <p>Preguntas de gramática</p> <p>¿Cómo se conjugan los verbos en español en el presente de indicativo en la forma impersonal?</p> <p>¿Cómo se utilizan los pronombres personales en español en la forma objetiva?</p> <p>¿Cómo se utilizan los adjetivos en español para describir personas y lugares?</p> <p>¿Cómo se utilizan las preposiciones en español para indicar ubicación y movimiento?</p> <p>¿Cómo se utilizan los verbos en español en la forma subjuntiva para expresar duda o incertidumbre?</p>
--	--

РАЗДЕЛ 3	<p>¿Qué tipo de puestos de trabajo hay en un hotel? (¿Recepcionista? ¿Conserje? ¿Camarero?)</p> <p>¿Qué responsabilidades tiene un recepcionista en un hotel?</p> <p>¿Cómo se gestiona la reserva de habitaciones en un hotel? ¿Qué tipo de servicios se ofrecen en un hotel? (¿Restaurante? ¿Bar? ¿Gimnasio?)</p> <p>¿Cómo se atiende a los clientes en un hotel? Trabajo en una empresa de turismo</p> <p>¿Qué tipo de empresas de turismo existen?</p> <p>(¿Turismo de aventura? ¿Turismo cultural? ¿Turismo de negocios?)</p> <p>¿Qué responsabilidades tiene un agente de viajes en una empresa de turismo?</p> <p>¿Cómo se planifica un viaje turístico en una empresa de turismo?</p> <p>¿Qué tipo de servicios se ofrecen en una empresa de turismo? (¿Reserva de vuelos? ¿Reserva de hoteles?</p> <p>¿Organización de excursiones?)</p> <p>¿Cómo se atiende a los clientes en una empresa de turismo?</p> <p>Trabajo en el sector del turismo y la hostelería</p> <p>¿Qué tipo de habilidades y competencias se necesitan para trabajar en el sector del turismo y la hostelería?</p> <p>¿Qué tipo de educación y formación se requiere para trabajar en el sector del turismo y la hostelería?</p> <p>¿Qué tipo de oportunidades laborales existen en el sector del turismo y la hostelería?</p> <p>¿Cómo se puede avanzar en la carrera profesional en el sector del turismo y la hostelería?</p> <p>¿Qué tipo de desafíos y oportunidades existen en el sector del turismo y la hostelería en la actualidad?</p> <p>Preguntas de comprensión Lee el siguiente texto y responde a las preguntas:</p> <p>"La empresa de turismo ofrece paquetes de viaje a diferentes destinos del mundo. Los clientes pueden elegir entre diferentes opciones de alojamiento y transporte. La empresa también ofrece servicios de asistencia en el destino."</p> <p>¿Qué tipo de servicios ofrece la empresa de turismo?</p> <p>¿Qué opciones de alojamiento y transporte se ofrecen a los clientes?</p> <p>Escucha el siguiente audio y responde a las preguntas: "El hotel tiene una política de calidad para asegurarse de que los clientes estén satisfechos con su estancia. Los empleados del hotel están capacitados para atender a los clientes de manera eficiente y amigable."</p> <p>¿Qué tipo de política de calidad tiene el hotel?</p> <p>¿Cómo se capacita a los empleados del hotel para atender a los clientes?</p> <p>Preguntas de vocabulario ¿Qué significa la palabra "turismo" en español?</p> <p>¿Qué significa la palabra "hostelería" en español?</p> <p>¿Qué significa la palabra "agencia de viajes" en español?</p> <p>¿Qué significa la palabra "hotel" en español?</p> <p>¿Qué significa la palabra "excursión" en español?</p> <p>Preguntas de gramática</p> <p>¿Cómo se conjugan los verbos en español en el presente de indicativo en la forma impersonal?</p> <p>¿Cómo se utilizan los pronombres personales en español en la forma objetiva?</p> <p>¿Cómo se utilizan los adjetivos en español para describir personas y lugares?</p> <p>¿Cómo se utilizan las preposiciones en español para indicar ubicación y movimiento?</p> <p>¿Cómo se utilizan los verbos en español en la forma subjuntiva para expresar duda o incertidumbre?</p>
----------	--

## 2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу).

*Критерии оценивания.* Выполнение текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Критерии оценивания, как и количество баллов за каждое выполненное задание, зависят от типа тестовых заданий и оговариваются каждый раз в тестовых заданиях отдельно.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме

представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Иностранный язык».

### ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1. Llenar los espacios con preposiciones correspondientes.

1) Empezamos ... trabajar ... las nueve ... la mañana y terminamos ...trabajar ... las seis ... la tarde.

2) ... las nueve ... punto el director entra ... la oficina y saluda ... los empleados. Nosotros contestamos ... director.

3) Trabajamos ... las nueve ... la mañana y ... las cinco ... la tarde.

4) Mi colega Luís trabaja ... el ordenador y Maria trabaja .. el fax.

5) Después ... el trabajo regreso ... casa ... metro.

2. Completa los siguientes dialogos en español

Dialogo 1

– ¡Buenos días! ¿Cómo estás?

– ...

– ¡Muy bien!

– ¡...!

– Nos vemos.

Dialogo 2

– ¡Hola! ¿...?

– Bien, ... ¿Y tú?

– ¡...!

– ¡Hasta luego!

– ....

Dialogo 3

– ¡...! ¿...?

– Bien, gracias. ¿Y tú?

– ...

– Nos vemos.

– ...

3. Dar los equivalentes en español

– 10 часов 45 минут

– Без 14 минут шесть

– 11 часов 1 минута

– Без четверти 12

– 15 минут первого

– Ровно в 3 часа дня

– В полдень, в полночь

– Позже, пораньше

– Через неделю

– Год назад

4. Escribir en español las expresiones

a) Утром я выхожу на работу ровно в 8 и сажусь в метро.

b) На работе во время переговоров я говорю по- испански.

c) Служащие присутствуют на переговорах два раза в неделю.

d) По понедельникам мы занимаемся на курсах иностранных языков.

e) Офис фирмы находится на третьем этаже.

5. Leer y traducir el texto. Componer 5 preguntas en español.

El doctor Gomez está en México. Él es argentino. Es jefe de una clínica en Buenos Aires. Es un buen médico. Hoy él va a una conferencia de médicos en México.

El doctor Gomez termina de comer en un café y a las 8 sale del hotel "Continental" a la Plaza de Colón. A las 9 él entra en la sala de la Casa de los Congresos. Todos sus colegas ya están en la sala. Primero los médicos miran una película documental. Luego el doctor Gomez hace un informe (доклад) sobre problemas de medicina. Después de leer su informe, él contesta a las preguntas de los colegas.

Por la tarde el doctor va de visita a la casa de su amigo Sanchez. Él le espera a las seis de la tarde. Los dos amigos toman café y charlan. El argentino regresa tarde a su hotel.

6. Dar los equivalentes en español. Usar los verbos querer, tener, amar, gustar

- 1 Я люблю мою маму
- 2 Ты очень любишь свою кошку
- 3 Я люблю мороженное
- 4 Хуан очень любит поесть
- 5 Я хочу есть
- 6 Я очень хочу есть
- 7 Я хочу выпить кофе
- 8 Я очень хочу выпить кофе
- 9 Я хочу в Испанию
- 10 Я очень хочу в Испанию

7. Ponga los verbos en Futuro simple

- 1- Mañana (ir, yo) \_\_\_\_\_ a la playa.
- 2- Te (llamar, ellos) \_\_\_\_\_ por la mañana.
- 3- Mi Padre (enviar, él) \_\_\_\_\_ una carta la próxima semana.
- 4- ¿Tú (cantar) \_\_\_\_\_ en el concierto del fin de semana?
- 5- No (mover, nosotros) \_\_\_\_\_ el sofá de lugar.
- 6- Ines y yo \_\_\_\_\_ (salir) para España en julio.
- 7- Ana \_\_\_\_\_ (tener) que trabajar todo el verano.
- 8- Yo \_\_\_\_\_ (tener) que estudiar español.
- 9- Uds. \_\_\_\_\_ (poner) una alfombra nueva en su casa.
- 10- Victoria mañana \_\_\_\_\_ (ponerse) el nuevo vestido

8. Componer un dialogo con las expresiones dadas indicando el número de orden.

- A ¡Buenas tardes!
- A Gracias, yo no tengo mucha hambre, solo una ensalada y una copa de vino, Y tú, María, ¿tienes mucha hambre?
- M ¿Hay una mesa libre para dos?
- C ¡Buenas tardes! A sus órdenes.
- M Si, tengo mucha hambre, me gustaría un almuerzo fuerte una sopa de fideos, pure de patatas, ensalada de verduras,
- C Si, pasen por aquí.
- M Traiganos el menú por favor.
- C ¿Desean algo más?
- A No, gracias.
- C Con mucho gusto, aquí tienen el menú, ¿qué van a encargar?
- A Gracias y la cuenta, por favor.
- C Aquí tienen su pedido.
- C Ya les traigo la cuenta.

9. Describir su plato preferido, sus ingredientes y como se prepara.

10. Leer el texto “La comida española”

La comida española es típicamente mediterránea. Predominan platos picantes y no muy fuertes. El

vinagre, el aceite de oliva y las aceitunas son sus ingredientes constantes.

El vino se aprecia muchísimo, aunque hay jóvenes que prefieren

la cerveza. "Jerez", "La Rioja", "Ribeiro" son marcas de vino reconocidas en todo el mundo. A algunos les gusta la sangría, una mezcla de vino tinto y de zumo de frutas. Aunque es un invento puramente español, es muy popular

entre los extranjeros.

De todas las cocinas regionales se destacan la vasca, la gallega

y la valenciana: las dos primeras por sus mariscos (productos del mar) y la tercera por la muy conocida paella.

Sin embargo, estas cocinas cuentan con muchos otros platos que son una auténtica delicia.

Igual de buenos son el gazpacho andaluz (sopa de verduras que se toma como un refresco), la tortilla de

patatas, canelones... Para los postres, siempre natillas o flan y frutas propias de la estación. En Castilla, no

dudes en pedir

"suspiros de monja", son de los mejores pasteles que hay. Y, los domingos, es muy frecuente tomar chocolate

con churros.

Los españoles desayunan poco, comen fuerte y suelen cenar fuera. Su cena nunca empieza antes de las 10 y

puede constar sólo de las tapas (platos pequeños que se sirven junto con el vino). Pueden ser también

ensaladas y embutidos, menú típico de los bares, pero siempre acompañados con una copa de vino o una

caña de cerveza. En general, las españolas son buenas cocineras, aunque últimamente los platos semipreparados están muy de moda.

11. Marcar si son falsas (F) o verdaderas (V) las expresiones en la tabla.

- |   |  |
|---|--|
| 1 | A los españoles les gustan platos picantes.                    |
| 2 | La sangría es un invento puramente español, pero no les gusta. |
| 3 | La paella es un plato típico de la cocina vasca.               |
| 4 | Los mejores pasteles venden en Castilla.                       |
| 5 | Muchos españoles desayunan, comen y cenan fuera.               |

12. Dar los equivalentes en español

- |                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | учебный год                   |
| <input type="checkbox"/> | назначить встречу             |
| <input type="checkbox"/> | поступить в университет       |
| <input type="checkbox"/> | провалить экзамен             |
| <input type="checkbox"/> | сдать экзамен                 |
| <input type="checkbox"/> | присутствовать на переговорах |
| <input type="checkbox"/> | учебные дисциплины            |
| <input type="checkbox"/> | присутствовать на лекциях     |
| <input type="checkbox"/> | подготовить доклад            |
| <input type="checkbox"/> | Вам нравится спектакль?       |

13. Dar los equivalentes en ruso:

- |                          |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Mantener las negociaciones   |
| <input type="checkbox"/> | Formar parte de un grupo     |
| <input type="checkbox"/> | Pagar en efectivo            |
| <input type="checkbox"/> | Examinar las ofertas         |
| <input type="checkbox"/> | un gran surtido de artículos |

- ☐ los demás documentos
- ☐ el precio es muy alto
- ☐ ser aficionado a...
- ☐ perder el tren
- ☐ el coche está estropeado

14. Elegir la respuesta correspondiente

1. ¿A vosotros \_\_\_\_ gusta la música clásica?  
a) nos b) les c) os d) la
2. No \_\_\_\_ conozco a este profesor.  
a) lo b) le c) os d) me
3. ¿Has traído el coche? – No, \_\_\_\_ he dejado en el aparcamiento.  
a) la b) le c) me d) lo
4. ¿Ha vuelto Jorge ya? – Si, \_\_\_\_ vi ayer.  
a) lo b) te c) le d) os
5. ¿Visitaste a tomas y Julia ayer? – No, pero \_\_\_\_ llamaré esta noche.  
a) los b) les c) las d) os

15. Traducir al español

1. Он мне уже их купил \_\_\_\_\_
2. Я им это вчера отдал \_\_\_\_\_
3. Она скоро тебе ее подарит \_\_\_\_\_
4. Он с Вами не знаком \_\_\_\_\_
5. Ты им все расскажешь потом \_\_\_\_\_
6. Подпишите контракт \_\_\_\_\_
7. Не говори ему об этом \_\_\_\_\_
8. Работайте лучше \_\_\_\_\_
9. Покажите документы \_\_\_\_\_
10. Оставь его в покое \_\_\_\_\_

16. Leer el texto y responder a las preguntas dadas

De compras

Una señora va al mercado. Primero va a la carnicería. Pregunta al carnicero: “¿A cuánto está el kilo de esta carne de vaca?” – “A cuarenta y cinco pesos. Está muy fresca, señora. Además, acaban de traerme pollos, cerdo, jamón, ternera y chuletas de cordero. Todo es de buena calidad”. La señora compra un poco de todo, paga y después va a la verdulería, donde compra patatas, tomates, pepinos, cebolla, lechuga, hongos y ajo. Consulta su lista: “A ver, ¿falta algo? Ah sí. También debo comprar alguna fruta. A Pepito le gustan los duraznos y las cerezas”. Además, elige unas naranjas, limones, una linda piña, plátanos, manzanas y uvas. Luego en el supermercado compra arroz, café, azúcar y sal. En la lechería compra leche, mantequilla y una docena de huevos. En la pescadería compra un pescado, dos kilos de camarones y una langosta. Pregunta si están frescos los mariscos. “Desde luego, señora. Están fresquísimos” – contesta el tendero.

La señora vuelve a casa con su coche cargado de paquetes. Está contenta, tiene suficiente comida por una semana.

1. ¿A dónde fue la señora?
2. ¿Qué lugares visitó ella?
3. ¿Qué compró la señora?
4. ¿De qué calidad fueron los productos de mar?
5. ¿Para cuánto tiempo le alcanza su compra?

17. Exponer el tema “Mi ciudad favorita”



## 2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий

Оценка	Правильность (ошибочность) решения
«Отлично»	<p>Обучающийся</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полно и аргументировано раскрывает содержание темы высказывания;</li> <li>2) излагает материал связно и слитно, с использованием соответствующих лексико-грамматических и фонетических средств;</li> <li>3) демонстрирует беглость речи близкую к естественной, без длительных пауз и повторов;</li> <li>4) демонстрирует умения поддерживать контакт с аудиторией и собеседниками, быстро и правильно реагирует на поставленные вопросы, умеет поддержать беседу, высказать свое мнение;</li> <li>5) допускает 1-2 лексические, грамматические или фонетические ошибки,</li> </ol>
«Хорошо»	<p>Обучающийся</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) достаточно полно и аргументировано раскрывает содержание темы высказывания;</li> <li>излагает материал связно и слитно, с использованием соответствующих лексико-грамматических и фонетических средств, допуская небольшие неточности, которые не влияют на содержание высказывания, не мешают его правильному восприятию;</li> <li>3) демонстрирует беглость речи близкую к естественной, в речи может наблюдаться некоторое количество пауз, связанных с поиском правильных средств выражения;</li> <li>4) демонстрирует умения поддерживать контакт с аудиторией и собеседниками, достаточно быстро и правильно реагирует на поставленные вопросы, умеет поддержать беседу, высказать свое мнение;</li> <li>5) допускает 3-5 лексических, грамматических или фонетических ошибок;</li> </ol>
«Удовлетворительно»	<p>Обучающийся</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) неполно раскрывает содержание темы высказывания;</li> <li>2) излагает материал недостаточно связно и последовательно, знания терминологии не достаточны для раскрытия темы, а также обучаемому не хватает лексических, грамматических и фонетических средств для осуществления полноценного высказывания;</li> <li>3) речь замедленная, обучаемый делает досточное количество пауз для поиска необходимых слов и выражений;</li> <li>4) демонстрирует недостаточные умения поддерживать контакт с аудиторией и собеседниками, достаточно медленно реагирует на поставленные вопросы, испытывает затруднения в ответах на некоторые из них, с трудом поддерживает беседу, высказывает свое мнение;</li> <li>5) допускает более 6-9 лексических, грамматических или фонетических ошибок;</li> </ol>

«Неудовлетворительно»	<p>Обучающийся</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) не раскрывает содержание темы высказывания;</li> <li>2) излагает материал несвязно и непоследовательно, не владеет соответствующей терминологией, а также достаточными лексическими, грамматическими и фонетическими средствами для осуществления высказывания;</li> <li>3) речь замедленная, невнятная, изобилует длительными паузами и повторами;</li> <li>4) не умеет поддерживать контакт с аудиторией и собеседниками, медленно или совсем не реагирует на поставленные вопросы, не умеет поддерживать беседу и высказать высказывает свое мнение;</li> <li>5) допускает более 10 лексических, грамматических или фонетических ошибок.</li> </ol>
-----------------------	---

\* Представлено в таблице 2.1.

## ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

### Раздел 1. Основы испанского языка

(цель — закрепить базовую лексику, грамматику, навыки общения)

1. Situación 1: Estás en una cafetería en Madrid. Pide un café con leche y una tostada con tomate.

*Diálogo mínimo: saludo, pedido, agradecimiento.*

2. Situación 2: Conoce a una persona nueva en una clase de español. Preséntate y pregunta por su nombre, edad y país.

*Usa estructuras básicas: "Me llamo...", "¿Cómo te llamas?", "Soy de..."*

3. Situación 3: Necesitas comprar un billete de metro. Explica en la taquilla que quieres ir al centro y pregunta cuánto cuesta.

*Utiliza frases simples como: "Quiero un billete para..."*

4. Situación 4: En un mercado, quieres comprar frutas. Pide medio kilo de plátanos y un kilo de manzanas.

*Incluye saludo, cantidades, precio, despedida.*

5. Situación 5: Estás perdido/a en una ciudad española. Pregunta cómo llegar a la estación de tren.

*Usa expresiones como "¿Dónde está...?", "¿Cómo puedo llegar a...?"*

### Раздел 2. Туризм и гостеприимство

(цель — развить умения общения в туристических ситуациях)

1. Situación 6: Trabajas en la recepción de un hotel. Recibe a un huésped que llega sin reserva. Pregunta si necesita habitación individual o doble, por cuántas noches, y ofrece opciones.

2. Situación 7: Eres guía turístico/a. Da la bienvenida a un grupo de turistas y preséntales el programa del día (por ejemplo: visita a un museo, almuerzo, paseo en barco).

3. Situación 8: Un cliente en un restaurante te dice que es alérgico al gluten. Explícale qué platos puede comer del menú.

4. Situación 9: Un turista pregunta qué lugares puede visitar cerca del hotel. Recomiéndale tres sitios de interés y explica brevemente por qué.

5. Situación 10: En una oficina de turismo, un visitante quiere un mapa y folletos sobre actividades al aire libre. Atiéndelo amablemente.

6. Situación 11: Atiendes a un cliente extranjero que no habla bien español. Habla despacio y utiliza palabras fáciles para explicarle cómo funciona el desayuno en el hotel.

7. Situación 12: Un huésped se queja del ruido en su habitación. Pide disculpas y ofrece una solución (otra habitación, descuento, etc.).

8. Situación 13: Estás en una agencia de viajes. Un cliente quiere reservar unas vacaciones en la playa. Hazle preguntas para saber sus preferencias (fechas, tipo de hotel, actividades).

9. Situación 14: Explica a un grupo de turistas las normas de comportamiento en un parque natural protegido.

10. Situación 15: Un turista ha perdido su pasaporte. Ayúdale con indicaciones para llegar al consulado más cercano y dile qué documentos debe llevar.

### Раздел 3. Работа в сфере туризма и гостеприимства

(цель — развитие профессиональной коммуникативной компетенции)

1. Situación 16: Estás en una entrevista de trabajo para un puesto de recepcionista en un hotel internacional. Habla de tu experiencia laboral, estudios y motivación.
2. Situación 17: Redacta un correo electrónico formal para confirmar una reserva de grupo en tu hotel. Incluye detalles como fechas, número de personas, tipo de habitaciones.
3. Situación 18: Explica a un nuevo empleado cómo se hace el check-in y qué documentos se deben pedir a los huéspedes.
4. Situación 19: Un cliente importante llega al hotel. Preséntate con cortesía, ofrécele asistencia con su equipaje y preséntale los servicios VIP del hotel.
5. Situación 20: Participas en una feria de turismo. Habla con un representante de una empresa extranjera sobre posibles colaboraciones (por ejemplo, paquetes turísticos conjuntos).
6. Situación 21: Resuelve un conflicto con un cliente que se queja por un servicio no incluido. Mantén la calma y busca una solución diplomática.
7. Situación 22: Durante una llamada telefónica, una agencia de viajes te pide información sobre precios y disponibilidad para un grupo escolar. Proporciona la información con claridad.
8. Situación 23: Crea una breve presentación oral para futuros clientes sobre los atractivos turísticos de tu región.
9. Situación 24: Estás organizando una conferencia internacional en un hotel. Coordina con el equipo de cocina y limpieza los detalles del evento.
10. Situación 25: Evalúa el rendimiento de un nuevo trabajador del hotel y da retroalimentación constructiva en una reunión breve.

#### 2.4. Рекомендации по оцениванию дискуссионных тем

	<ul style="list-style-type: none"><li>- имеет достаточный диапазон словарного запаса, делает несущественные ошибки в выборе формы слова/идиомы, имеет незначительные проблемы в выборе сложных конструкций, делает несколько ошибок в выборе времени, числа, порядка слов / функции, артиклей, местоимений, предлогов, допускает небольшое количество ошибок в орфографии, пунктуации, капитализации;</li><li>- в основном высказывание отвечает заданию;</li><li>- обучающийся понимает экзаменатора и партнера и дает правильные ответы на большинство вопросов;</li><li>- в целом умеет справляться с непредсказуемыми ситуациями;</li><li>- дает распространенные ответы и проявляет инициативу;</li><li>- проявляет минимальные колебания в речи.</li></ul>
--	--

удовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-понимает экзаменатора и партнера и дает правильные ответы;</li> <li>-выполняет простые задачи, но испытывает затруднения с более сложными задачами, недостаточно широко развивает свою мысль;</li> <li>-показывает ограниченный диапазон словарного запаса, делает частые ошибки в выборе формы слова / идиомы, использовании, значениях, имеет серьезные проблемы с простыми / сложными конструкциями,</li> <li>-проявляет частые колебания, произношение затрудняет общение;</li> <li>- темп речи замедлен.</li> </ul>
неудовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-не способен высказываться в устной форме;</li> <li>- не может раскрыть содержание задания, не понимает собеседника;</li> <li>- имеет ограниченный диапазон словарного запаса, делает частые ошибки в выборе формы слова / идиомы, использовании, практически не показывает знания правил построения предложений.</li> </ul>

### ТЕМЫ ДИСКУССИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. ¿Qué carrera estudias?
2. Describe la casa de tus sueños.
3. Mi familia
4. ¿Qué platos típicos españoles conoces?
5. ¿Cuáles son las más famosas cocinas de España?
6. ¿Qué es paella y cómo se prepara?
7. ¿Qué tipo de turismo hay en España?
8. ¿Cómo es el clima de España?
9. ¿Qué sistema político tiene España?
10. ¿Qué importancia tiene el sector turístico para la economía española?
11. Viajar al extranjero ayuda a comprender su propio país.
12. ¿Cómo es tu ciudad?
13. ¿Qué notabilidades y lugares de interés hay en tu ciudad?
14. ¿Porque te gusta vivir en tu ciudad?
15. ¿Cómo son las personas de tu ciudad?
16. ¿Tu ciudad tiene grandes comercios? ¿Cómo son?
17. ¿Dónde sueles comprar tus alimentos?
18. ¿Dónde sueles comprar tu ropa?
19. ¿Has comprado ropa en línea? ¿Qué tal te ha parecido la experiencia?

### ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ / ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### Sección 1: Fundamentos del idioma español

1. Preséntate en español. ¿Cómo te llamas? ¿De dónde eres? ¿Cuántos años tienes? ¿Qué haces?
2. ¿Cómo se forma el presente de los verbos regulares e irregulares? Da ejemplos con *ser*, *estar*, *tener*, *vivir*, *trabajar*.
3. ¿Cómo se pregunta por la dirección, el precio o la hora? Formula tres preguntas distintas.

4. Cuenta del 1 al 100. ¿Cómo se dicen las fechas y la hora en español?
5. Describe a un miembro de tu familia o un amigo. Usa adjetivos físicos y de carácter.
6. Estás en una cafetería en España. ¿Cómo pedirías un café y un bocadillo?
7. Di los días de la semana, los meses del año y las estaciones. ¿Cuál es tu mes favorito y por qué?

## Sección 2: Turismo y hospitalidad

1. ¿Cómo das la bienvenida a un cliente en un hotel? Simula una situación de *check-in*.
2. Recomienda tres lugares turísticos en tu ciudad o región. Explica por qué vale la pena visitarlos.
3. Imagina que trabajas en un restaurante. ¿Cómo atiendes a un cliente que quiere pedir comida sin gluten?
4. ¿Qué frases puedes usar para indicar cómo llegar a un sitio turístico cercano? Da ejemplos.
5. Explica el horario de una excursión organizada. ¿Qué actividades incluye? ¿A qué hora comienza y termina?
6. Un huésped se queja del ruido en su habitación. ¿Cómo reaccionas? ¿Qué soluciones puedes ofrecer?
7. Trabajas en una oficina de información turística. Un visitante te pide un mapa y actividades al aire libre. ¿Qué recomiendas?
8. ¿Qué vocabulario se utiliza en el aeropuerto? Explica cómo ayudarías a un turista a encontrar su puerta de embarque.
9. Haz una breve descripción de los servicios de un hotel de 4 estrellas. Usa vocabulario turístico.
10. ¿Qué frases debes usar para ser cortés y profesional con un cliente en el sector turístico? Da ejemplos.

## Sección 3: Trabajo en el sector turístico y hotelero

Habla sobre tu experiencia (real o simulada) trabajando en turismo u hotelería. ¿Qué hacías? ¿Dónde trabajabas?

1. ¿Qué cualidades debe tener un buen recepcionista o guía turístico? ¿Por qué?
2. Simula una entrevista de trabajo para un puesto en un hotel. ¿Qué preguntas te pueden hacer? ¿Cómo responderías?
3. Redacta o explica cómo se escribe un correo electrónico formal confirmando una reserva para un grupo.
4. Explica los pasos del proceso de *check-in* y *check-out* en un hotel.
5. Estás organizando un evento en un hotel. ¿Qué departamentos participan y cómo coordinas el trabajo?
6. Describe una situación en la que resolviste un problema con un cliente. ¿Qué dijiste y cómo actuaste?
7. Imagina que estás en una feria internacional de turismo. Presenta brevemente tu empresa y qué servicios ofrece.
8. ¿Qué canales de promoción turística existen? ¿Cuál consideras más eficaz y por qué?
9. Explica cómo formar parte de un equipo internacional en turismo. ¿Qué retos y ventajas tiene?