

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 18.05.2026 19:17:07  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a63582156a292d6

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ  
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДОНЕЦКИЙ ФИЛИАЛ

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДЕНА  
решением ученого совета  
института-филиала  
от 19.03.2026, протокол № 6

### ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) (наименование образовательной программы)	Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса
Профессиональные треки	
Уровень образования	Магистратура
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная
Год набора	2026
Год начала реализации образовательной программы	2025
Подразделение, ответственное за реализацию образовательной программы	Факультет менеджмента кафедра туризма
<b>НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)	
Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 952 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент» (Зарегистрирован 21.08.2020 № 59391)	
Приказ Минобрнауки России от 06 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»	
Приказ Минобрнауки России от 5 августа 2020 года № 885 «О практической подготовке обучающихся»	
Приказ Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»	
Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 года № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	

Приказ Минобрнауки России от 30 июля 2020 года № 845 «Об утверждении Порядка зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

<b>1. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБРАЗОВАНИЯ</b>				
Форма обучения	Срок освоения образовательной программы	Объем образовательной программы (з.е.)	Язык (языки) реализации образовательной программы	Использование ЭО, ДОТ
Очная	2 года	120	русский	без применения ЭО, ДОТ
Сетевая форма реализации			не применяется	
<b>2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ</b>				
Область/области и (или) сфера/сферы профессиональной деятельности выпускников			33. СЕРВИС, ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)	
Тип (ы) задач профессиональной деятельности выпускников			Организационно-управленческий	
Профессиональный стандарт (стандарты), соответствующий профессиональной деятельности выпускников (при наличии)			33.007 «РУКОВОДИТЕЛЬ/УПРАВЛЯЮЩИЙ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА/СЕТИ ГОСТИНИЦ»	
<b>3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>				
Универсальные и общепрофессиональные компетенции (далее соответственно – УК и ОПК), установленные в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) и индикаторы их достижения (далее – индикаторы), соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплинам (модулям), практикам, государственной итоговой аттестации (далее – образовательные результаты), представлены в Приложении 1.				
Профессиональные компетенции (далее – ПК) и индикаторы их достижения, соотнесенные с образовательными результатами, разработаны на основе: требований Профессиональных стандартов: 33.007 «РУКОВОДИТЕЛЬ/УПРАВЛЯЮЩИЙ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА/СЕТИ ГОСТИНИЦ» утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н.				
Профессиональные компетенции, перечень обобщённых трудовых функций (далее – ОТФ) и трудовых функций (далее – ТФ), имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускников по образовательной программе, представлены в Приложении 1.				
<b>4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>				
<b>4.1. КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</b>				
Планируемые результаты освоения образовательной программы (Приложение 1)				
Учебный план (Приложение 2)				
Календарный учебный график (Приложение 3)				

Рабочие программы дисциплин (модулей) (далее – РПД) (Приложение 4)	
Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) (далее – ОМ) (Приложение 5)	
Рабочие программы практик, включая оценочные материалы для промежуточной аттестации по практикам (далее – РПП) (Приложение 6)	
Рабочая программа итоговой (государственной итоговой) аттестации (далее – РП ГИА), включая оценочные материалы для государственных аттестационных испытаний (Приложение 7)	
Методические и иные материалы (рекомендации по выполнению курсовых работ (проектов), стартапов, выпускных квалификационных работ и др.) (Приложение 8)	
Информация о персональном составе педагогических работников по образовательной программе (далее – Кадровое обеспечение) (Приложение 9)	
<b>4.2. СТРУКТУРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Структура образовательной программы бакалавриата	Объем ОП и ее частей (з.е.) в соответствии с учебным планом
Блок 1. Дисциплины (модули)	84
Обязательная часть	27
Часть, формируемая участниками образовательных отношений	57
Блок 2. Практика	30
Обязательная часть	12
Часть, формируемая участниками образовательных отношений	18
Блок 3. Государственная итоговая аттестация	6
Обязательная часть	6
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	6
Объем программы магистратуры	120
Факультативные дисциплины	2
Обязательная часть без учета объема ГИА составляет 32,5% от общего объема образовательной программы	
Объем контактной работы обучающихся с педагогическими работниками при проведении учебных занятий по образовательной программе составляет 35,75%	
<b>4.3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ</b>	
Освоение дисциплин (модулей), практик, предусмотренных образовательной программой, сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся, проводимой в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС. Формы текущего контроля успеваемости отражены в РПД и РПП. Итоговая аттестация, завершающая освоение имеющей государственную аккредитацию основной образовательной программы, является государственной итоговой аттестацией. Формы государственной итоговой аттестации определены учебным планом (Приложение 2) и отражены в РП ГИА (Приложение 7)	
<b>4.4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b>	
Образовательные технологии, применяемые при реализации образовательной программы – это совокупность форм, методов, способов и приемов обучения и воспитания, направленных на повышение качества образовательного процесса и достижение прогнозируемого образовательного результата: Информационно-коммуникационные и цифровые технологии Интерактивные технологии (групповые технологии обучения) Технология развития критического мышления	

<p>Здоровьесберегающие технологии  Технология интегрированного обучения  Технология проблемного обучения  Кейс-технологии</p>
<p><b>5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b></p>
<p><b>5.1. ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ</b></p> <p>Донецкий филиал РАНХиГС располагает на законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации образовательной программы по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.</p> <p>В Донецком филиале РАНХиГС сформирована электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС), отвечающая требованиям п. 4.2.2 ФГОС ВО. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории Донецкого филиала РАНХиГС, так и за его пределами.</p>
<p><b>5.2. МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО - МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b></p> <p>Для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выделяются учебные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).</p> <p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к ЭИОС.</p> <p>Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами (указывается в РПД).</p> <p>Донецкий филиал РАНХиГС обеспечен необходимым комплектом специализированного лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, состав которого указан в рабочих программах дисциплин (модулей) и обновляется при необходимости.</p> <p>Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и обновляется при необходимости.</p> <p>Учебно-методическая обеспеченность образовательной программы составляет 100% и представлена в виде: рабочих программ дисциплин (модулей), практик, рабочей программы ГИА, оценочных материалов для текущей и промежуточной аттестации, методических материалов для практических (семинарских), лабораторных занятий и самостоятельной работы обучающихся, а также учебников, учебных пособий, основной и дополнительной учебно-методической и научной литературы, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), перечень которых обновляется при необходимости.</p> <p>Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями, используемыми в образовательном процессе, из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.</p> <p>Каждому обучающемуся по образовательной программе обеспечен доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам (далее ЭБС) – ЮРАЙТ, ЗНАНИУМ, ЛАНЬ из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории Донецкого филиала РАНХиГС, так и за его пределами.</p> <p>Актуализация учебно-методического обеспечения осуществляется с учетом развития науки,</p>

техники, образования, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

### **5.3. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками Донецкого филиала РАНХиГС, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на иных условиях. Кадровое обеспечение образовательной программы соответствует требованиям п. 4.4 ФГОС ВО.

Персональный состав по образовательной программе представлен на официальном сайте Донецкого филиала РАНХиГС в подразделе «Педагогический состав» раздела «Сведения об образовательной организации» по утвержденной форме (Приложение 9) и регулярно обновляется

### **5.4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Финансовое обеспечение реализации программы осуществляется в объеме не ниже установленных Минобрнауки РФ базовых нормативных затрат на оказание государственной услуги в сфере образования для данного уровня образования и направления подготовки с учетом корректирующих коэффициентов, учитывающих специфику образовательных программ в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ высшего образования по специальностям и направлениям подготовки, утвержденной Минобрнауки РФ.

## **6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

При наличии в контингенте обучающихся по образовательной программе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) по их личному заявлению образовательная программа адаптируется с учетом особых образовательных потребностей таких обучающихся.

При обучении по индивидуальному учебному плану данной категории обучающихся срок освоения образовательной программы может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения.

Для инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья. Выбор мест прохождения практики учитывает состояние здоровья и требования по доступности.

Материально-техническое обеспечение для организации обучения инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривает оснащение учебных аудиторий техническими средствами обучения в соответствии с нозологией данной категории обучающихся.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья

## **7. МЕХАНИЗМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе определяется в рамках системы внутренней оценки качества, а также системы внешней оценки качества.

В целях совершенствования образовательной программы при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе привлекаются работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников Донецкого филиала РАНХиГС.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе проводятся:

- оценка образовательной среды, методических материалов, кадрового обеспечения,
- контроль и оценка качества промежуточных и итоговых результатов освоения обучающимися образовательной программы,

- анкетирование обучающихся для получения обратной связи об уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, а также работы преподавателей,
- анкетирование педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы,
- оценка уровня удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, а также иных физических и (или) юридических лиц качеством образования и компетенциями выпускников.

Результаты анкетирования публикуются на официальном сайте Донецкого филиала РАНХиГС в рамках ежегодного отчета о самообследовании образовательной организации.

Внешние оценочные процедуры качества проводятся в рамках государственной аккредитации образовательной программы и аккредитационного мониторинга системы образования, которые осуществляются Рособнадзором и Министерством науки и высшего образования РФ.

Образовательная программа имеет бессрочную государственную аккредитацию.

**Приложение 1  
к образовательной программе**

**Планируемые результаты**

освоения образовательной программы высшего образования – программы магистратуры

по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»

Таблица 1

Универсальные и общепрофессиональные компетенции, установленные образовательной программой

Основание (ФГОС ВО)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование образовательного результата (результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам (знания, умения))	Дисциплины (модули), практики, государственные аттестационные испытания, направленные на достижение образовательного результата
1	2	3	4	5
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<b>УК-1.1. З-1. Знает</b> современные подходы системного анализа проблем в управлении туристскими и гостиничными организациями <b>УК-1.1. У-1. Умеет</b> анализировать проблемные ситуации в туризме как систему с выявлением ключевых факторов и взаимосвязей	Современные концепции и методы менеджмента в туризме и индустрии гостеприимства
			<b>УК-1.1. З-2. Знает</b> методы стратегического анализа внешней и внутренней среды организации <b>УК-1.1. У-2. Умеет</b> выявлять ключевые стратегические проблемы и взаимосвязи факторов развития	Стратегический менеджмент и управление развитием туристских и гостиничных организаций
			<b>УК-1.1. З-3. Знает</b> современные информационные технологии и программные продукты, применяемые в поиске, интерпретации и ранжировании необходимой информации в результате анализа поставленной задачи <b>УК-1.1. У-3. Умеет</b> осуществлять поиск, интерпретацию и ранжирование необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи	Аналитика данных и интеллектуальные информационные системы в туризме
			<b>УК-1.1. З-4. Знает</b> методы анализа проблемных ситуаций <b>УК-1.1. У-4. Умеет</b> анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Научно-исследовательская работа (учебная практика)

	2	3	4	5
			<p><b>УК-1.1. 3-5. Знает</b> методы выявления и идентификации проблемных ситуаций на практике в профессиональной деятельности</p> <p><b>УК-1.1. У-5. Умеет</b> выявлять составляющие целостной проблемы и связи между ними для принятия управленческих решений в профессиональной деятельности</p>	<p>Научно-исследовательская работа (производственная практика); Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ВКР)</p>
			<p><b>УК-1.1. 3-6. Знает</b> принципы системного мышления и анализа</p> <p><b>УК-1.1. У-6. Умеет</b> анализировать проблемные ситуации как систему</p>	<p>Системное мышление и стратегический анализ в индустрии гостеприимства</p>
		<p>УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации</p>	<p><b>УК-1.2. 3-1. Знает</b> методы критического анализа информации и источников в сфере туризма и гостеприимства</p> <p><b>УК-1.2. У-1. Умеет</b> разрабатывать альтернативные управленческие решения на основе анализа отраслевой информации</p>	<p>Современные концепции и методы менеджмента в туризме и индустрии гостеприимства</p>
			<p><b>УК-1.2. 3-2. Знает</b> инструменты разработки стратегических альтернатив в туризме</p> <p><b>УК-1.2. У-2. Умеет</b> формировать и оценивать варианты стратегических решений</p>	<p>Стратегический менеджмент и управление развитием туристских и гостиничных организаций</p>
			<p><b>УК-1.2. 3-3. Знает</b> варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации</p> <p><b>УК-1.2. У-3. Умеет</b> разрабатывать варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации: последовательно собирает данные, оценивает их достоверность и релевантность, сопоставляет альтернативные подходы и формулирует обоснованные рекомендации</p>	<p>Аналитика данных и интеллектуальные информационные системы в туризме</p>
			<p><b>УК-1.2. 3-4. Знает</b> методы критического анализа доступных источников информации</p> <p><b>УК-1.2. У-4. Умеет</b> разрабатывать варианты решения проблемной ситуации в процессе проведения научно-исследовательской работы</p>	<p>Научно-исследовательская работа (производственная практика)</p> <p>Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p>
			<p><b>УК-1.2. 3-5. Знает</b> методы критического анализа информации</p> <p><b>УК-1.2. У-5. Умеет</b> разрабатывать решения на основе анализа данных</p>	<p>Системное мышление и стратегический анализ в индустрии гостеприимства</p>
			<p>УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий, направленную на</p>	<p><b>УК-1.3. 3-1. Знает</b> принципы стратегического управления рисками в индустрии туризма и гостеприимства</p> <p><b>УК-1.3. У-1. Умеет</b> формировать стратегии предотвращения</p>

		устранение рисков возникновения проблемных ситуаций	<p>управленческих и операционных рисков</p> <p><b>УК-1.3. З-2. Знает</b> подходы к управлению стратегическими рисками</p> <p><b>УК-1.3. У-2. Умеет</b> разрабатывать стратегии устойчивого развития организации</p>	<p>гостеприимства</p> <p>Стратегический менеджмент и управление развитием туристских и гостиничных организаций</p>
			<p><b>УК-1.3. З-3. Знает</b> стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций</p> <p><b>УК-1.3. У-3. Умеет</b> формировать стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций, анализировать потенциальные угрозы, оценивать их вероятность и влияние, формировать определенные меры с распределением ресурсов и сроком реализации</p>	<p>Аналитика данных и интеллектуальные информационные системы в туризме</p>
			<p><b>УК-1.3. З-4. Знает</b> принципы разработки научно обоснованной стратегии</p> <p><b>УК-1.3. У-4. Умеет</b> использовать в научно-исследовательской работе навыки разработки стратегии преодоления проблемных ситуаций</p>	<p>Научно-исследовательская работа (производственная практика)</p> <p>Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p>
			<p><b>УК-1.3. З-5. Знает</b> методы разработки стратегии преодоления рисков в профессиональной сфере</p> <p><b>У-5. Умеет</b> выработать стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций</p>	<p>Преддипломная практика</p>
			<p><b>УК-1.3. З-6. Знает</b> подходы к стратегическому анализу</p> <p><b>У-6. Умеет</b> формировать стратегию действий в индустрии гостеприимства</p>	<p>Системное мышление и стратегический анализ в индустрии гостеприимства</p>
	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта	<p><b>УК-2.1. З-1. Знает</b> методы постановки целей и формулирования проблем проекта</p> <p><b>У-1. Умеет</b> формулировать проблему проекта в туризме, связанную с его целями</p>	<p>Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства</p>
			<p><b>УК-2.1. З-2. Знает</b> способы формулирования научной проблемы</p> <p><b>УК-2.1. У-2. Умеет</b> формулировать проблемы, связанные с достижением целей проекта в процессе научно-исследовательской работы</p>	<p>Научно-исследовательская работа (учебная практика)</p> <p>Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p>
		УК-2.2. Определяет и оценивает ресурсы и существующие ограничения проекта с качественной и	<p><b>УК-2.2. З-1. Знает</b> виды ресурсов проекта и методы их оценки</p> <p><b>УК-2.2. У-1. Умеет</b> оценивать ресурсы и ограничения проекта количественно и качественно</p>	<p>Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства</p>
		качественной и	<p><b>УК-2.2. З-2. Знает</b> методы определения и оценки ресурсов проекта в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Технологическая (проектно-технологи-</p>

		количественной точек зрения	<b>УК-2.2. У-2. Умеет</b> в процессе проектно-технологической практики определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения проекта с качественной и количественной точек зрения в профессиональной деятельности	ческая) практика Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
		УК-2.3. Выбирает оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	<b>УК-2.3. З-1. Знает</b> правовые нормы и методы выбора решений в проектном управлении <b>УК-2.3. У-1. Умеет</b> выбирать оптимальные способы реализации проекта с учетом ограничений	Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства
	<b>УК-2.3. З-2. Знает</b> принципы отбора оптимального решения <b>УК-2.3. У-2. Умеет</b> использовать методы оптимизации для решения практических задач в профессиональной деятельности		Технологическая (проектно-технологическая) практика	
	<b>УК-2.3. З-3. Знает</b> способы выбора оптимального способа решения задач в сфере профессиональной деятельности <b>УК-2.3. У-3. Умеет</b> выбирать оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений		Преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	<b>УК-3.1. З-1. Знает</b> основы лидерства и управления поведением персонала в гостиничной индустрии <b>УК-3.1. У-1. Умеет</b> анализировать последствия управленческих решений и планировать действия команды	Лидерство, управление командами и развитие человеческих ресурсов Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	
	УК-3.2. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	<b>УК-3.2. З-1. Знает</b> методы командного взаимодействия и обмена знаниями <b>УК-3.2. У-1. Умеет</b> организовывать эффективную коммуникацию в команде	Лидерство, управление командами и развитие человеческих ресурсов Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	
	УК-3.3. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	<b>УК-3.3. З-1. Знает</b> модели лидерства и координации командной работы <b>УК-3.3. У-1. Умеет</b> организовывать и координировать работу команды	Лидерство, управление командами и развитие человеческих ресурсов	
<b>УК-3.3. З-2. Знает</b> методы организации эффективной координации командного взаимодействия <b>УК-3.3. У-2. Умеет</b> эффективно организовать и координировать командное взаимодействие персонала гостиничного предприятия		Преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР		
УК-4. Способен применять	УК-4.1. Организует и осуществляет	<b>УК-4.1. З-1. Знает</b> нормы профессиональной коммуникации на русском языке	Межкультурные коммуникации и профессио-	

современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	коммуникативное взаимодействие в профессиональной и академической среде на русском языке	<b>УК-4.1. У-1. Умеет</b> вести деловое общение в индустрии гостеприимства	нальное взаимодействие в международном туризме
		<b>УК-4.1. З-2. Знает</b> принципы осуществления коммуникативного взаимодействия в профессиональной и академической среде на русском и английском языке <b>УК-4.1. У-2. Умеет</b> применять знания русского и английского языка для осуществления профессионального коммуникативного взаимодействия	Иностранный язык делового и профессионального общения
		<b>УК-4.1. З-3. Знает</b> способы и приёмы осуществления коммуникативного взаимодействия в сфере профессиональной деятельности <b>УК-4.1. У-3. Умеет</b> на практике осуществлять коммуникативное взаимодействие в профессиональной среде на предприятии гостиничного бизнеса	Преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
	УК-4.2. Организует и осуществляет коммуникативное взаимодействие в профессиональной и академической среде на иностранном языке	<b>УК-4.2. З-1. Знает</b> особенности профессионального общения на английском языке <b>УК-4.2. У-1. Умеет</b> взаимодействовать с иностранными партнерами в профессиональной среде	Межкультурные коммуникации и профессиональное взаимодействие в международном туризме
		<b>УК-4.2. З-2. Знает</b> принципы осуществления коммуникативного взаимодействия в профессиональной и академической среде на английском языке <b>УК-4.2. У-2. Умеет</b> применять знания английского языка для осуществления профессионального коммуникативного взаимодействия	Иностранный язык делового и профессионального общения
		<b>УК-4.2. З-3. Знает</b> способы и приёмы осуществления коммуникативного взаимодействия в сфере профессиональной деятельности на английском языке <b>УК-4.2. У-3. Умеет</b> на практике осуществлять коммуникативное взаимодействие на английском языке в профессиональной среде на предприятии гостиничного бизнеса	Преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Демонстрирует способность распознавать, интерпретировать и правильно реагировать на разнообразие культурных кодов в	<b>УК-5.1. З-1. Знает</b> культурные коды и особенности межкультурного взаимодействия <b>УК-5.1. У-1. Умеет</b> интерпретировать поведение представителей разных культур	Межкультурные коммуникации и профессиональное взаимодействие в международном туризме
		<b>УК-5.1. З-2. Знает</b> специфику культурного кода англоязычных стран <b>УК-5.1. У-2. Умеет</b> применять знания культурного кода	Иностранный язык делового и профессионального общения

		процессе межкультурного взаимодействия	англоязычных стран в процессе профессионального межкультурного взаимодействия <b>УК-5.1. З-3. Знает</b> особенности различных культурных кодов <b>УК-5.1. У-3. Умеет</b> в процессе практической профессиональной деятельности распознавать, интерпретировать и правильно реагировать на разнообразие культурных кодов в процессе межкультурного взаимодействия	Преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
		УК-5.2. Организует межкультурное взаимодействие на основе уважения и понимания культурных различий	<b>УК-5.2. З-1. Знает</b> принципы межкультурного взаимодействия <b>УК-5.2. У-1. Умеет</b> выстраивать взаимодействие с учетом культурных различий <b>УК-5.2. З-2. Знает</b> способы эффективной организации межкультурного взаимодействия <b>УК-5.2. У-2. Умеет</b> на практике осуществлять межкультурное взаимодействие на основе уважения и понимания культурных различий	Межкультурные коммуникации и профессиональное взаимодействие в международном туризме Преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Определяет стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста УК-6.2. Эффективно применяет методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач	<b>УК-6.1. З-1. Знает</b> основы профессионального развития и карьерного планирования <b>УК-6.1. У-1. Умеет</b> определять профессиональные цели, мотивацию и приоритеты собственной профессиональной деятельности <b>УК-6.2. З-1. Знает</b> методы самоорганизации и развития управленческих компетенций <b>УК-6.2. У-1. Умеет</b> применять инструменты самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач в сфере профессиональной деятельности	Лидерство, управление командами и развитие человеческих ресурсов Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР Лидерство, управление командами и развитие человеческих ресурсов Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
	ОПК 1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновацион-	ОПК-1.1. Диагностирует проблемную ситуацию и формулирует управленческие задачи на основе знаний современной экономической и управленческой теории	<b>ОПК-1.1. З-1. Знает</b> положения современной управленческой и экономической теории в туризме <b>ОПК-1.1. У-1. Умеет</b> диагностировать управленческие проблемы и формулировать задачи развития организации <b>ОПК-1.1. З-2. Знает</b> научные принципы диагностики проблемной ситуации в сфере профессиональной деятельности <b>ОПК-1.1. У-2. Умеет</b> формулировать управленческие задачи для решения проблемной ситуации в сфере профессиональной деятельности на основе знаний современной экономической и управленческой теории	Современные концепции и методы менеджмента в туризме и индустрии гостеприимства Научно-исследовательская работа (учебная практика) Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР

	ных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.2. Предлагает управленческие решения, используя инновационные подходы и результаты бенчмаркинга	<b>ОПК-1.2. З-1. Знает</b> инновационные подходы и методы бенчмаркинга в индустрии гостеприимства <b>ОПК-1.2. У-1. Умеет</b> разрабатывать управленческие решения с использованием лучших отраслевых практик	Современные концепции и методы менеджмента в туризме и индустрии гостеприимства Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
		ОПК-1.3. Применяет аналитический инструментарий для решения профессиональных задач управления, в том числе с применением цифровых технологий	<b>ОПК-1.3. З-1. Знает</b> аналитические инструменты и цифровые технологии управления в туризме <b>ОПК-1.3. У-1. Умеет</b> применять цифровые и аналитические инструменты для решения управленческих задач	Современные концепции и методы менеджмента в туризме и индустрии гостеприимства
			<b>ОПК-1.3. З-2. Знает</b> научные основы использования аналитического инструментария для решения профессиональных задач управления <b>ОПК-1.3. У-2. Умеет</b> применять аналитический инструментарий в процессе научно-исследовательской работы	Научно-исследовательская работа (учебная практика) Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
			<b>ОПК-1.3. З-3. Знает</b> аналитический инструментарий для решения профессиональных задач управления <b>ОПК-1.3. У-3. Умеет</b> применять аналитический инструментарий для решения профессиональных задач управления, в том числе с применением цифровых технологий	Технологическая (проектно-технологическая) практика
ОПК 2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1. Выбирает и применяет соответствующие содержанию управленческих и исследовательских задач современные методики, инструменты и технологии сбора и обработки данных	<b>ОПК-2.1. З-1. Знает</b> современные методы сбора и анализа данных в исследованиях менеджмента в туризме <b>ОПК-2.1. У-1. Умеет</b> анализировать и интерпретировать данные для управленческих выводов	Методология научных исследований в менеджменте туризма	
		<b>ОПК-2.1. З-2. Знает</b> современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа <b>ОПК-2.1. У-2. Умеет</b> выбирать и применять соответствующие содержанию управленческие и исследовательские задачи современных методик, инструменты и технологии сбора и обработки данных	Аналитика данных и интеллектуальные информационные системы в туризме	
		<b>ОПК-2.1. З-3. Знает</b> современные методики, инструменты и технологии сбора и обработки данных для проведения научных исследований в сфере менеджмента туризма <b>ОПК-2.1. У-3. Умеет</b> выбирать и применять соответствующие содержанию управленческих и исследовательских задач современные методики сбора и обработки данных	Научно-исследовательская работа (учебная практика) Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	

	ОПК-2.2. Содержательно интерпретирует полученные результаты анализа при решении управленческих и исследовательских задач с применением современных цифровых технологий	ОПК-2.2. 3-1. <b>Знает</b> способы интерпретации результатов исследований с использованием цифровых технологий ОПК-2.2. У-1. <b>Умеет</b> анализировать и интерпретировать данные для принятия управленческих решений	Методология научных исследований в менеджменте туризма
		ОПК-2.2. 3-2. <b>Знает</b> современные методы анализа при решении управленческих и исследовательских задач с применением современных цифровых технологий ОПК-2.2. У-2. <b>Умеет</b> интерпретировать полученные результаты анализа при решении управленческих и исследовательских задач с применением современных цифровых технологий	Аналитика данных и интеллектуальные информационные системы в туризме
		ОПК-2.2. 3-3. <b>Знает</b> способы интерпретации данных, полученных в результате анализа исходной информации по проекту в сфере туризма и гостеприимства ОПК-2.2. У-3. <b>Умеет</b> содержательно интерпретировать полученные результаты анализа при решении практических управленческих задач с применением современных цифровых технологий	Технологическая (проектно-технологическая) практика Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
	ОПК-2.3. Применяет инновационные методы обработки и анализа информации, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2.3. 3-1. <b>Знает</b> инновационные методы обработки и анализа информации, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем ОПК-2.3. У-1. <b>Умеет</b> применять инновационные методы обработки и анализа информации, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем	Аналитика данных и интеллектуальные информационные системы в туризме
		ОПК-2.3. 3-2. <b>Знает</b> методы обработки и анализа информации, полученной в процессе создания и реализации проекта в сфере туризма и гостеприимства ОПК-2.3. У-2. <b>Умеет</b> применять на практике инновационные методы обработки и анализа информации, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем	Технологическая (проектно-технологическая) практика Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную	ОПК-3.1. Разрабатывает организационно-управленческие решения на основе анализа проблемных ситуаций и стратегических планов организации	ОПК-3.1. 3-1. <b>Знает</b> принципы разработки организационно-управленческих решений в стратегическом управлении ОПК-3.1. У-1. <b>Умеет</b> разрабатывать управленческие решения на основе стратегического анализа	Стратегический менеджмент и управление развитием туристских и гостиничных организаций
		ОПК-3.1. 3-2. <b>Знает</b> основы лидерства и управления поведением персонала в гостиничной индустрии ОПК-3.1. У-2. <b>Умеет</b> анализировать последствия управленческих решений и планировать действия команды	Лидерство, управление командами и развитие человеческих ресурсов Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР

	эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.2. Обосновывает организационно-управленческие решения исходя из оценки их социальной значимости, операционной и организационной эффективности	<b>ОПК-3.2. З-1. Знает</b> методы оценки эффективности и социальной значимости управленческих решений <b>ОПК-3.2. У-1. Умеет</b> обосновывать стратегические решения с учетом их эффективности и влияния	Стратегический менеджмент и управление развитием туристских и гостиничных организаций	
			<b>ОПК-3.2. З-2. Знает</b> методы оценки эффективности коммуникационных решений <b>ОПК-3.2. У-2. Умеет</b> обосновывать управленческие решения в межкультурной среде	Межкультурные коммуникации и профессиональное взаимодействие в международном туризме Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	
		ОПК-3.3. Участвует в реализации принятых решений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	<b>ОПК-3.3. З-1. Знает</b> принципы и методы управления командами <b>ОПК-3.3. У-1. Умеет</b> реализовывать управленческие решения в условиях сложной и динамической среды	Лидерство, управление командами и развитие человеческих ресурсов Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	
			<b>ОПК-3.3. З-2. Знает</b> особенности реализации решений в международной среде <b>ОПК-3.3. У-2. Умеет</b> участвовать в межкультурных управленческих процессах	Межкультурные коммуникации и профессиональное взаимодействие в международном туризме	
		ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных	ОПК-4.1. Использует современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью организации	<b>ОПК-4.1. З-1. Знает</b> современные методологии управления проектами <b>ОПК-4.1. У-1. Умеет</b> применять инструменты управления проектной деятельностью в туризме <b>ОПК-4.1. З-2. Знает</b> современные методы, технологии и инструменты управления созданием и реализацией проекта в сфере туризма и гостиничного бизнеса <b>ОПК-4.1. У-2. Умеет</b> управлять проектной и процессной деятельностью организации туризма и гостиничного бизнеса	Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства Технологическая (проектно-технологическая) практика Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
			ОПК-4.2. Разрабатывает новые направления развития бизнеса организации и оценивает необходимые ресурсы и компетенции исходя из рыночных возможностей	<b>ОПК-4.2. З-1. Знает</b> методы разработки новых направлений бизнеса в туризме и индустрии гостеприимства <b>ОПК-4.2. У-1. Умеет</b> разрабатывать новые проекты развития туристического и гостиничного бизнеса и оценивать необходимые ресурсы и компетенции <b>ОПК-4.2. З-2. Знает</b> методы оценки рыночных возможностей проекта в сфере туризма и гостиничного бизнеса <b>ОПК-4.2. У-2. Умеет</b> оценивать необходимые ресурсы и компетенции проекта развития бизнеса в сфере туризма и	Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства Технологическая (проектно-технологическая) практика Подготовка к процедуре

направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций		гостеприимства исходя из рыночных возможностей	защиты и защита ВКР
	ОПК-4.3. Разрабатывает стратегии развития инновационных направлений деятельности организации и создание соответствующих им бизнес-моделей	<p><b>ОПК-4.3. З-1. Знает</b> основы разработки инновационных стратегий и бизнес-моделей в туризме</p> <p><b>ОПК-4.3. У-1. Умеет</b> формировать стратегии развития новых направлений и соответствующие бизнес-модели</p> <p><b>ОПК-4.3. З-2. Знает</b> способы разработки стратегий развития при создании проекта в сфере туризма и гостеприимства</p> <p><b>ОПК-4.3. У-2. Умеет</b> осуществлять разработку бизнес-моделей стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций</p>	<p>Стратегический менеджмент и управление развитием туристских и гостиничных организаций</p> <p>Технологическая (проектно-технологическая) практика</p> <p>Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p>
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1. Обосновывает актуальность и практическую значимость тематики исследования на основе обобщения, анализа и критической оценки результатов научных исследований отечественных и зарубежных авторов в менеджменте и смежных областях	<p><b>ОПК-5.1. З-1. Знает</b> подходы к анализу научной литературы в менеджменте туризма</p> <p><b>ОПК-5.1. У-1. Умеет</b> обосновывать актуальность исследования на основе критического обзора источников</p> <p><b>ОПК-5.1. З-2. Знает</b> методы обобщения, анализа и критической оценки результатов научных исследований отечественных и зарубежных авторов в сфере менеджмента туризма и гостеприимства</p> <p><b>ОПК-5.1. У-2. Умеет</b> обосновывать актуальность и практическую значимость тематики исследования на основе обобщения, анализа и критической оценки результатов научных исследований отечественных и зарубежных авторов в сфере менеджмента туризма и гостеприимства</p>	<p>Методология научных исследований в менеджменте туризма</p> <p>Научно-исследовательская работа (учебная практика)</p> <p>Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p>
	ОПК-5.2. Самостоятельно анализирует современные процессы в экономике и управлении с учетом последних прорывных направлений в менеджменте и смежных областях	<p><b>ОПК-5.2. З-1. Знает</b> современные тенденции и инновации в управлении туризмом</p> <p><b>ОПК-5.2. У-1. Умеет</b> анализировать актуальные процессы и тренды отрасли</p> <p><b>ОПК-5.2. З-2. Знает</b> способы научного анализа современных процессов в экономике и управлении</p> <p><b>ОПК-5.2. У-2. Умеет</b> самостоятельно анализировать современные процессы в экономике и управлении с учетом последних прорывных направлений в сфере менеджмента туризма и гостеприимства</p>	<p>Методология научных исследований в менеджменте туризма</p> <p>Научно-исследовательская работа (учебная практика)</p> <p>Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p>
	ОПК-5.3. Выполняет научно-исследовательские работы и проекты в менеджменте	<p><b>ОПК-5.3. З-1. Знает</b> этапы и методы выполнения научных исследований</p> <p><b>ОПК-5.3. У-1. Умеет</b> выполнять научно-исследовательские проекты в сфере туризма и гостеприимства</p>	Методология научных исследований в менеджменте туризма

			<b>ОПК-5.3. 3-2. Знает</b> алгоритм разработки проекта в сфере менеджмента туризма и гостеприимства <b>У-2. Умеет</b> выполнять научно-исследовательские работы и проекты в сфере менеджмента туризма и гостеприимства	Технологическая (проектно-технологическая) практика Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
--	--	--	---	---

Таблица 2

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения, соотнесенные с задачами профессиональной деятельности, областями и (или) сферами профессиональной деятельности, обобщенными трудовыми функциями и трудовыми функциями  
Профессионального стандарта

Типы задач профессиональной деятельности	Область (и) и (или) сфера(ы) Профессиональной деятельности	Реквизиты Проф-стандарта	Обобщенная трудовая функция (ОТФ) полностью или частично (Трудовая функция (ТФ))	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование образовательного результата (знает, умеет)	Дисциплины (модули), практики, государственные аттестационные испытания, направленные на достижение образовательного результата
1	2	3	4	5	6	7	8
Организационно-управленческий	33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)	33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н	D/01.8 Разработка концепции и стратегии развития сети гостиниц	ПК-1. Способен разрабатывать концепции и стратегии развития сети гостиниц	ПК-1.1. Создает системы мониторинга факторов внешней и внутренней среды гостиничной сети	<b>ПК-1.1. 3-1. Знает</b> международные нормативные правовые акты и законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг	Стратегическое прогнозирование в индустрии гостеприимства Управление рисками в индустрии гостеприимства Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ВКР)
						<b>ПК-1.1. 3-2. Знает</b> формы статистической, финансовой и другой отчетности в гостиничном сервисе	Финансовая и статистическая аналитика гостиничного бизнеса; Системное мышление и стратегический анализ в индустрии гостеприимства; Научно-исследовательская работа (производственная практика) Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
						<b>ПК-1.1. 3-3. Знает</b> технологии маркетинговых исследований в гостиничном сервисе	Стратегический маркетинг в туризме и гостеприимстве; Технологии маркетинговых исследований в гостиничном сервисе Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
						<b>ПК-1.1. У-1. Умеет</b> применять методики стратегического анализа и оценки динамики факторов внешней и внутренней среды	Стратегическое прогнозирование в индустрии гостеприимства; Финансовая и статистическая аналитика гостиничного бизнеса; Управление рисками в индустрии гостеприимства; Стратегический маркетинг в туризме и гостеприимстве

1	2	3	4	5	6	7	8
							Технологии маркетинговых исследований в гостиничном сервисе Системное мышление и стратегический анализ в индустрии гостеприимства Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
					ПК-1.2. Определяет миссию и цели развития гостиничной сети	ПК-1.2. 3-5. <b>Знает</b> основы стратегического менеджмента и маркетинга гостиничной отрасли	Стратегическое прогнозирование в индустрии гостеприимства Экономика и бизнес-модели в индустрии гостеприимства Управление развитием гостиничных сетей Научно-исследовательская работа (производственная практика) Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
						ПК-1.2. У-2. <b>Умеет</b> формулировать миссию и цели развития гостиничной сети, отражающие интересы собственников и других заинтересованных сторон	Стратегическое прогнозирование в индустрии гостеприимства Экономика и бизнес-модели в индустрии гостеприимства Управление развитием гостиничных сетей Научно-исследовательская работа (производственная практика) Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
					ПК-1.3. Формирует и реализует конкурентоспособную стратегию развития гостиничной сети	ПК-1.3. 3-5. <b>Знает</b> основы стратегического менеджмента и маркетинга гостиничной отрасли	Стратегическое прогнозирование в индустрии гостеприимства; Экономика и бизнес-модели в индустрии гостеприимства; Антикризисное управление гостиничными предприятиями; Управление развитием гостиничных сетей; Профессиональная коммуникация в гостиничном бизнесе /Professional Communication in Hospitality Management; Стратегический маркетинг в туризме и гостеприимстве; Технологии маркетинговых исследований в гостиничном сервисе; Системное мышление и стратегический анализ в индустрии гостеприимства; Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР

1	2	3	4	5	6	7	8
						<b>ПК-1.3. У-3. Умеет</b> владеть методиками разработки корпоративной и функциональных стратегий	Стратегическое прогнозирование в индустрии гостеприимства; Экономика и бизнес-модели в индустрии гостеприимства; Антикризисное управление гостиничными предприятиями; Управление развитием гостиничных сетей Профессиональная коммуникация в гостиничном бизнесе /Professional Communication in Hospitality Management; Стратегический маркетинг в туризме и гостеприимстве; Технологии маркетинговых исследований в гостиничном сервисе; Системное мышление и стратегический анализ в индустрии гостеприимства; Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
					ПК-1.4. Управляет процессом организационного проектирования гостиничной сети	<b>ПК-1.4. З-4. Знает</b> основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничной сети	Правовое регулирование индустрии гостеприимства; Организационный дизайн гостиничных предприятий; Операционный менеджмент гостиничного комплекса; Мотивация и развитие персонала в индустрии гостеприимства; Психология и управление конфликтами в сервисных организациях; Основы статистического моделирования в гостеприимстве; Статистический учет в гостеприимстве; Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
						<b>ПК-1.4. У-5. Умеет</b> владеть методами организационного проектирования гостиничной сети	Правовое регулирование индустрии гостеприимства; Организационный дизайн гостиничных предприятий; Операционный менеджмент гостиничного комплекса; Мотивация и развитие персонала в индустрии гостеприимства; Психология и управление конфликтами в сервисных организациях; Основы статистического моделирования в гостеприимстве; Статистический учет в гостеприимстве; Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР

1	2	3	4	5	6	7	8
					ПК-1.5. Выявляет стратегические проблемы развития гостиничной сети и разрабатывает меры по их устранению	<b>ПК-1.5. З-6. Знает</b> основы риск-менеджмента и антикризисного управления	<p>Финансовая и статистическая аналитика гостиничного бизнеса</p> <p>Антикризисное управление гостиничными предприятиями</p> <p>Управление рисками в индустрии гостеприимства</p> <p>Управление развитием гостиничных сетей</p> <p>Стратегический маркетинг в туризме и гостеприимстве</p> <p>Технологии маркетинговых исследований в гостиничном сервисе</p> <p>Системное мышление и стратегический анализ в индустрии гостеприимства</p> <p>Научно-исследовательская работа (производственная практика); Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p>
						<b>ПК-1.5. У-4. Умеет</b> выявлять стратегические проблемы развития гостиничной сети и своевременно реализовывать меры по их устранению	<p>Антикризисное управление гостиничными предприятиями;</p> <p>Управление рисками в индустрии гостеприимства</p> <p>Управление развитием гостиничных сетей</p> <p>Научно-исследовательская работа (производственная практика); Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p>
						<b>ПК-1.5. У-6. Умеет</b> владеть навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития гостиничной сети	<p>Стратегический маркетинг в туризме и гостеприимстве;</p> <p>Технологии маркетинговых исследований в гостиничном сервисе</p> <p>Научно-исследовательская работа (производственная практика); Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p>
						<b>ПК-1.5. У-7. Умеет</b> осуществлять стратегический контроль и оценку эффективности разработки концепции и стратегии развития гостиничной сети	<p>Финансовая и статистическая аналитика гостиничного бизнеса;</p> <p>Системное мышление и стратегический анализ в индустрии гостеприимства</p> <p>Научно-исследовательская работа (производственная практика);</p> <p>Преддипломная практика;</p> <p>Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
			D/03.8 Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении деятельностью сети гостиниц	ПК-2. Способен внедрять инновационные технологии и изменения в управлении деятельностью сети гостиниц	ПК-2.1. Выявляет потребности в изменениях деятельности гостиничной сети	<p><b>ПК-2.1. 3-1. Знает</b> международные нормативные правовые акты и законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг</p> <p><b>ПК-2.1. У-1. Умеет</b> владеть методиками анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактике гостиничной сети</p>	<p>Операционный менеджмент гостиничного комплекса Управление качеством и клиентским опытом в гостеприимстве Цифровые технологии управления гостиничным бизнесом; Научно-исследовательская работа (производственная практика) Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p> <p>Операционный менеджмент гостиничного комплекса Управление качеством и клиентским опытом в гостеприимстве Цифровые технологии управления гостиничным бизнесом; Научно-исследовательская работа (производственная практика) Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p>
					ПК-2.2. Управляет разработкой и внедрением инновационных технологий в деятельность предприятий, входящих в гостиничную сеть	<p><b>ПК-2.2. 3-2. Знает</b> основы риск-менеджмента, управления проектами и изменениями</p> <p><b>ПК-2.1. У-2. Умеет</b> находить и оценивать новые рыночные возможности, формулировать бизнес-идеи, способствующие развитию гостиничной сети</p>	<p>Проектный менеджмент в индустрии гостеприимства Цифровые технологии управления гостиничным бизнесом; Управление организационными изменениями в индустрии гостеприимства Инновации и цифровая трансформация гостиничного бизнеса; Научно-исследовательская работа (производственная практика); Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p> <p>Проектный менеджмент в индустрии гостеприимства Цифровые технологии управления гостиничным бизнесом; Управление организационными изменениями в индустрии гостеприимства Инновации и цифровая трансформация гостиничного бизнеса; Научно-исследовательская работа (производственная практика); Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p>
					ПК-2.3. Планирует и управляет внедрением изменений в развитии	<b>ПК-2.3. 3-3. Знает</b> теории конфликтологии и психологии делового общения	<p>Правовое регулирование индустрии гостеприимства Организационный дизайн гостиничных предприятий Проектный менеджмент в индустрии гостеприимства Психология и управление конфликтами в сервисных организациях Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
						<b>ПК-2.3. 3-4. Знает</b> системы стимулирования персонала, повышения их мотивации и лояльности	Мотивация и развитие персонала в индустрии гостеприимства Управление организационными изменениями в индустрии гостеприимства Профессиональная коммуникация в гостиничном бизнесе / Professional Communication in Hospitality Management; Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
						<b>ПК-2.3. У-3. Умеет</b> разрабатывать и реализовывать проекты по повышению конкурентоспособности гостиничной сети	Организационный дизайн гостиничных предприятий Проектный менеджмент в индустрии гостеприимства Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
						<b>ПК-2.3. У-4. Умеет</b> владеть методиками внедрения изменений корпоративных норм и стандартов деятельности гостиничной сети	Правовое регулирование индустрии гостеприимства Управление организационными изменениями в индустрии гостеприимства Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
						<b>ПК-2.3. У-5. Умеет</b> владеть методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничной сети	Психология и управление конфликтами в сервисных организациях Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
						<b>ПК-2.3. У-6. Умеет</b> владеть навыками преодоления сопротивления коллектива гостиничной сети внедрению изменений	Мотивация и развитие персонала в индустрии гостеприимства Профессиональная коммуникация в гостиничном бизнесе / Professional Communication in Hospitality Management; Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
					ПК-2.4. Оценивает эффективность внедрения инновацион-	<b>ПК-2.4. 3-2. Знает</b> основы риск-менеджмента, управления проектами и изменениями	Финансовая и статистическая аналитика гостиничного бизнеса Инновации и цифровая трансформация гостиничного бизнеса Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР

1	2	3	4	5	6	7	8
					ных технологий организации и управления	<b>ПК-2.4. 3-4. Знает</b> системы стимулирования персонала, повышения их мотивации и лояльности	Преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР
					деятельностью гостиничной сети	<b>ПК-2.4. У-7. Умеет</b> принимать стратегические решения по развитию гостиничной сети в условиях неопределенности	Финансовая и статистическая аналитика гостиничного бизнеса Инновации и цифровая трансформация гостиничного бизнеса Управление качеством и клиентским опытом в гостеприимстве Преддипломная практика; Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР