

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 01.07.2025 15:39:20
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Юриспруденции и социальных технологий

Кафедра

Социологии управления

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

24.04.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.06

"Основы психоконсультирования"

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль "Социально-психологическая работа с населением"

Квалификация

БАКАЛАВР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

4 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2025

Донецк
2025

Составитель(и):

кандидат психол.н., доцент

_____Головлева Е.В.

Рецензент(ы):

кандидат психол.н., доцент

_____Данилова С.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Основы психоконсультирования" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль "Социально-психологическая работа с населением", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 24.04.2025 протокол № 12.

Срок действия программы: 2025-2030

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от 22.04.2025 № 10

Заведующий кафедрой:

Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. № ____

Зав. кафедрой Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2028 г. № ____

Зав. кафедрой Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2029 г. № ____

Зав. кафедрой Зырина Я.А.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Формирование профессиональных компетентностей, связанных с организацией и осуществлением психологического консультирования как одного из основных видов практической деятельности социального работника	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
- показать студентам важность психологического консультирования в практике социальной работы; - обеспечение формирования необходимых для осуществления профессиональной деятельности умений и навыков; - приобретение знаний и развитие профессиональных компетенций в области психологического консультирования в соответствии с современными методами; - познакомить студентов со стадиями консультирования, требованиями, предъявляемыми к личности и квалификации консультанта; - развивать практические навыки и умения психологического консультирования	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Основы психоконсультирования" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Практикум по волонтерской работе	
Социальная психология	
Технологии социальной работы	
Социальная педагогика	
Возрастная психология	
Введение в специальность "Социальная работа"	
<i>1.3.2. Дисциплина "Основы психоконсультирования" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Государственная итоговая аттестация	
Преддипломная практика	
Социальная работа в пенитенциарных учреждениях	
Социальная работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации	
Социология молодежи и образования	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПКс-4.2: Умеет использовать основные техники и методы психоконсультирования, групповые и индивидуальные формы работы</i>	
Знать:	
Уровень 1	Знать основные понятия психологического консультирования (цель, задачи, этапы, формы работы).
Уровень 2	Знать основные методы индивидуального и группового консультирования, их особенности и показания к применению
Уровень 3	Знать основные техники и подходы консультирования (например, активное слушание, техника «Я-высказываний», методы поведенческого и когнитивного консультирования), а также этические нормы консультативной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	Уметь устанавливать психологический контакт с клиентом и соблюдать конфиденциальность.
Уровень 2	Уметь применять базовые консультативные техники (активное слушание, уточнение, перефразирование) в индивидуальной работе.
Уровень 3	Уметь выбирать и применять адекватные методы психоконсультирования в зависимости от запроса клиента, включая элементы групповой работы, и формулировать рекомендации по результатам взаимодействия.
Владеть:	
Уровень 1	Владеть приёмами ведения диалога в консультативной ситуации и навыками наблюдения за эмоциональным состоянием клиента.
Уровень 2	Владеть навыками применения структурированной консультативной беседы и анализа поведения клиента в процессе консультации.
Уровень 3	Владеть техниками индивидуального и группового консультирования, включая построение консультативной сессии, выбор стратегии и управление динамикой группы.

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПКс-4.3: Умеет использовать различные формы психологической помощи с целью повышения социально- психологической адаптации отдельных лиц и социальных групп</i>	
Знать:	
Уровень 1	Знать цели и задачи психологической помощи и понятие социально-психологической адаптации
Уровень 2	Знать основные формы и методы психологической помощи (индивидуальная, групповая, кризисная помощь, поддерживающее консультирование).
Уровень 3	Знать особенности организации психологической помощи различным категориям населения с учётом возрастных, личностных и социальных факторов.
Уметь:	
Уровень 1	Уметь выявлять признаки нарушений адаптации и потребности в психологической помощи.
Уровень 2	Уметь применять доступные формы психологической помощи (беседа, эмоциональная поддержка, консультативное сопровождение) в типовых ситуациях.
Уровень 3	Уметь разрабатывать и реализовывать мероприятия по психологической поддержке и адаптации как отдельных лиц, так и социальных групп, включая профилактические и коррекционные подходы
Владеть:	
Уровень 1	Владеть навыками установления доверительного контакта в процессе оказания психологической помощи.
Уровень 2	Владеть техниками психопрофилактики и психологической поддержки, направленными на восстановление адаптивных ресурсов личности.
Уровень 3	Владеть комплексом методов психологической помощи (индивидуальной, групповой, семейной), обеспечивающих повышение уровня адаптации и качества жизни клиентов
В результате освоения дисциплины "Основы психоконсультирования" обучающийся	
3.1	Знать:
	Правила и особенности проведения консультативной беседы
3.2	Уметь:
	Организовывать психологическую консультацию с различными типами клиентов
3.3	Владеть:
	Навыками проведения консультативной беседы
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
Промежуточная аттестация	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Основы психоконсультирования" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Основы психоконсультирования" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Компетен-	Литература	Инте	Примечание

	/ Курс		ции		ракт.	
Раздел 1. Раздел 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ						
Тема 1.1. Понятие психологического консультирования /Лек/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Понятие психологического консультирования /Сем зан/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Понятие психологического консультирования /Ср/	6	6	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Особенности психологического консультирования в практике социального работника /Лек/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Особенности психологического консультирования в практике социального работника /Сем зан/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Особенности психологического консультирования в практике социального работника /Ср/	6	6	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 2. РАЗДЕЛ II. СУБЪЕКТ И ОБЪЕКТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ						
Тема 2.1. Личностные особенности консультанта /Лек/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Личностные особенности консультанта /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Личностные особенности консультанта /Ср/	6	4	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Профессиональные умения и навыки психоконсультанта /Лек/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	

				Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 2.2. Профессиональные умения и навыки психоконсультанта /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Профессиональные умения и навыки психоконсультанта /Ср/	6	4	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Психотипы личности клиентов признаки и особенности поведения /Лек/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Психотипы личности клиентов признаки и особенности поведения /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Психотипы личности клиентов признаки и особенности поведения /Ср/	6	4	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.4. Классификация клиентов /Лек/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.4. Классификация клиентов /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.4. Классификация клиентов /Ср/	6	4	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.5. Особенности консультирования в различных типах проблем клиента /Лек/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.5. Особенности консультирования в различных типах проблем клиента /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.5. Особенности консультирования в различных типах проблем клиента /Ср/	6	4	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

Раздел 3. РАЗДЕЛ III. «ТЕХНОЛОГИЯ И СПЕЦИФИКА ПСИХОКОНСУЛЬТИРОВАНИЯ. ЭТАПЫ И ИХ СОДЕРЖАНИЕ»						
3.1 Организация процесса консультирования /Лек/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.1 Организация процесса консультирования /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.1 Организация процесса консультирования /Ср/	6	4	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2. Этап «Знакомство с клиентом» /Лек/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2. Этап «Знакомство с клиентом» /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2. Этап «Знакомство с клиентом» /Ср/	6	4	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.3. Этап «Выявление проблем клиента». Искусство задавать вопросы /Лек/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.3. Этап «Выявление проблем клиента». Искусство задавать вопросы /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.3. Этап «Выявление проблем клиента». Искусство задавать вопросы /Ср/	6	4	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.4. Этап «Планирование решения проблемы» или «Коррекционное воздействие» /Лек/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.4. Этап «Планирование решения проблемы» или «Коррекционное воздействие» /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	

				Э1 Э2 Э3 Э4		
3.4. Этап «Планирование решения проблемы» или «Коррекционное воздействие» /Ср/	6	4	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.5. Этап «Завершение консультативной беседы» /Лек/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.5. Этап «Завершение консультативной беседы» /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.5. Этап «Завершение консультативной беседы» /Ср/	6	4	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.6. Техники и приемы ведения консультационной беседы /Лек/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.6. Техники и приемы ведения консультационной беседы /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.6. Техники и приемы ведения консультационной беседы /Ср/	6	4	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.7. Телефон доверия как форма работы с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.7. Телефон доверия как форма работы с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию /Ср/	6	4	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.8. Он-лайн консультирование /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.8. Он-лайн консультирование /Ср/	6	4	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.9. Факторы, влияющие на эффективность	6	1	ПКс-4.2	Л1.1	0	

психоконсультирования /Лек/			ПКс-4.3	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
3.9. Факторы, влияющие на эффективность психоконсультирования /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.9. Факторы, влияющие на эффективность психоконсультирования /Ср/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.10. Основные ошибки консультанта /Лек/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.10. Основные ошибки консультанта /Сем зан/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.10. Основные ошибки консультанта /Ср/	6	1	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Основные ошибки консультанта /Конс/	6	2	ПКс-4.2 ПКс-4.3	Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии
Вид технологии и/или метода
Традиционные образовательные технологии Технология проблемного обучения Технология игрового обучения*
Технология проведения учебной дискуссии* Технология индивидуализированного обучения Технология объяснительно-иллюстративного обучения Технология бально-рейтингового контроля Технологии мультимедийного обучения
Мультимедиа-лекции в режиме реального времени по расписанию с обратной связью
Инновационные техники Техники группового взаимодействия* Инновационные методы Диалоговая лекция
Проблемная лекция
Методика развития критического мышления

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Спиженкова, М. А.	Психологическое консультирование: учебно-методическое пособие (127 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2020

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.2	Рябченко С. А.	Психологическое консультирование: хрестоматия (189 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2019
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Абрамова, Г. С.	Психологическое консультирование. Теория и практика: учебник для вузов и ссузов (362 с.)	Москва : Прометей, 2018
Л2.2	Степанова, Л. Г.	Психологическое консультирование: учебное пособие (336 с.)	Минск : Вышэйшая школа, 2017
Л2.3	Якиманская, И. С., Биктина, Н. Н.	Психологическое консультирование: учебное пособие (230 с.)	Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»		https://cyberleninka.ru/
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»		https://e.lanbook.com
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»		https://znanium.ru
Э4	ЭБС «SOCHUM»		https://sochum.ru
4.3. Перечень программного обеспечения			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Использование электронных презентаций, электронного курса лекций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, скайпа; дистанционные занятия с использованием платформы Moodle, подготовка проектов с использованием электронного офиса.			
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы			
4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины			
Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.			

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания
Рекомендуемые темы контрольных работ Основные подходы к социальному консультированию в нашей стране и за рубежом. Общие принципы консультирования в социальной работе Формы работы психолога-консультанта над повышением своего профессионального мастерства Позиции консультанта в консультативном диалоге в зависимости от типа клиента Виды клиентов, определяемые характером оказываемой им психологической помощи. Консультирование при реакциях страха и фобиях Консультирование асоциальных личностей Консультирование обсессивных личностей Кодекс этики социального работника Основные моменты Международного Этического Кодекса Психологов. Процедура эмпатического слушания. Техника рефлексивного слушания. Особенности консультирования в экстремальных условиях. Специфика психологического консультирования в письмах.

Принципы услуг по охране психического здоровья он-лайн

Вопросы для промежуточной аттестации (зачета):

1. Понятие психологического консультирования.
2. Виды психологического консультирования
3. Психологическое консультирование детей.
4. Методы психологического консультирования
5. Особенности психологического консультирования в практике социального работника
6. Личностные особенности консультанта
7. Профессиональные умения и навыки психоконсультанта
8. Психотипы личности клиентов признаки и особенности поведения
9. Основные психотипы и их характеристики
10. Особенности клиентов в зависимости от характера запроса
11. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов
12. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования
13. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
14. Консультирование тревожных клиентов
15. Консультирование истерических личностей
16. Консультирование при переживании вины
17. Консультирование при переживании утраты
18. Особенности консультирования плачущих клиентов
19. Организация процесса консультирования. Этический кодекс психолога-консультанта
20. Основные характеристики этапа «Знакомство с клиентом»
21. Основные характеристики этапа «Выявление проблем клиента». Искусство задавать вопросы
22. Основные характеристики этапа «Планирование решения проблемы» или «Коррекционное воздействие»
23. Основные характеристики этапа «Завершение консультативной беседы»
24. Техники и приемы ведения консультационной беседы.
25. Телефон доверия как форма работы с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию.
26. Он-лайн консультирование
27. Факторы, влияющие на эффективность психоконсультирования
28. Субъективные и объективные факторы в оценке консультативной беседы.
29. Основные ошибки консультанта.
30. Профилактика ошибок в консультационной беседе.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Отличия психологического консультирования от других видов психологической практики.
2. Модели психологического консультирования.
3. Дифференциальные отличия западной и отечественной традиций в психологическом консультировании.
4. Специфика социального консультирования
5. Классификация видов социального консультирования
6. Основные направления консультативной деятельности в социальной работе
7. Представления о психоконсультанте у потенциальных клиентов
8. Саморазвитие психоконсультанта
9. Феномен «сгорания» у психоконсультантов
10. «Факторы личностного роста психоконсультанта и клиентов в психологическом консультировании».
11. Использование метода профайлинга в психологической деятельности социального работника
12. Подходы к классификациям типов клиентов в современной психологии.
13. Формы и приёмы расшифровки уловок клиентов и предложение путей преодоления их сопротивления консультационной работе.
14. Разработка рекомендаций для клиентов, обратившихся в психологическую консультацию, но не подходящих для консультационного воздействия по причинам нарушения правил, регламентирующих этот вид психологической помощи.
15. Разработайте памятку-руководство Этический кодекс психолога-консультанта для социального работника.
16. Отличия психологического консультирования психологом-консультантом и социальным работником.
17. Формы и типы сопротивления и механизмы работы с ними в процессе консультационной беседы.
18. Приемы создания благоприятной атмосферы на первом этапе психологического консультирования.
19. Основные правила и приемы формулирования вопросов на этапе «Выявление проблем клиента»
20. Типичные ошибки консультантов на этапе «Выявление проблем клиента»
21. Основные ошибки консультанта на этапе «Планирование решения проблемы»

22. Правила поведения консультанта на этапе «Планирование решения проблемы».
23. Сложности последнего этапа консультационной беседы
24. Сценарий завершающего этапа консультирования в зависимости от типа клиента (от проблемы клиента).
25. Технические приемы беседы на каждом этапе консультирования.
26. «Совет» и «рекомендация» в психологическом консультировании.
27. Плюсы и минусы консультирования по телефону доверия.
28. Профилактика профессионального выгорания консультанта телефона доверия.
29. Необходимые навыки консультанта и клиента для эффективной коммуникации он-лайн.
30. Процессуальная специфика интернет-консультирования.
31. Выбор критериев и методов оценки эффективности психоконсультирования
32. Шкала оценки эффективности психоконсультативных изменений
33. Профилактика ошибок в консультационной беседе.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Основы психоконсультирования" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Основы психоконсультирования" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Творческое задание - Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся

Разработать проект кабинета психоконсультанта.

Разработать памятку «Этический кодекс психоконсультанта».

Разработать памятку «Правила телефонного консультирования»

Разработать памятку «Правила дистанционного консультирования»

Ситуационные задачи - это задачи, позволяющие обучающемуся осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Обучающимся предлагаются ситуационные задачи, в процессе решения которых отрабатываются навыки ведения консультационной беседы.

Деловая игра - это один из видов педагогических игр по игровой методике, которая используется для решения комплексных задач усвоения нового, закрепления материала, развития творческих способностей, формирования профессиональных умений, даёт возможность учащимся понять и изучить учебный материал с различных позиций.

В качестве деловых игр разыгрываются различные сценарии психоконсультационной беседы или ее этапов

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
использование дополнительного материала (обязательное условие);
рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

Оценка «5» - 10 баллов - ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4» - 7 баллов - ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» 5 - баллов - ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» - 3 баллов - ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Приступая к изучению учебной дисциплины, обучающимся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Преподавание дисциплины предусматривает: лекции, семинарские занятия и самостоятельную работу (изучение теоретического материала; подготовка к занятиям; выполнение домашних заданий, в т.ч. решение задач, выполнение тестовых заданий, устный опрос, экзамен и пр.), консультации преподавателя.

Лекции по дисциплине читаются как в традиционной форме, так и с использованием активных форм обучения. Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее главных положений. На первой лекции доводится до внимания обучающийся структура курса и его разделы, а также рекомендуемая литература. В дальнейшем указываются начало каждой темы, суть и ее задачи, а, закончив изложение, подводится итог по этой теме, чтобы связать ее со следующей. Содержание лекций определяется рабочей программой курса. Каждая лекция должна охватывать определенную тему курса и представлять собой логически вполне законченную работу. Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется изложение лекционного материала с элементами обсуждения. Лекционный материал должен быть снабжен конкретными примерами. Целями проведения семинарских занятий являются: установление связей теории с практикой в форме подтверждения положений теории; развитие логического мышления; умение выбирать оптимальный метод решения; обучение обучающихся умению анализировать полученные результаты; контроль самостоятельной работы обучающихся по освоению курса.

Работа с рекомендованной литературой. При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом. Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование. Выбор вида записи зависит от характера

изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать. План – это схема прочитанного материала, перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. В процессе изучения материала источника и составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым и удобным для работы.

Консультации преподавателя проводятся в соответствии с графиком, утвержденным на кафедре. Обучающийся может ознакомиться с ним на информационном стенде. При необходимости дополнительные консультации могут быть назначены по согласованию с преподавателем в индивидуальном порядке. Конспект лекций, содержание и методика выполнения семинарских заданий, методические рекомендации для самостоятельной работы содержатся в УМКД.

Подготовка к семинару. Для успешного освоения материала студентам рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе. При подготовке к семинару можно выделить 2 этапа: - организационный, - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в процессе контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале, задачах. Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал. Целесообразно готовиться к семинарским занятиям за 7 дней до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Студент должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам семинарских занятий.

Опрос – метод, контроля знаний, заключающийся в осуществлении взаимодействия между преподавателем и студентом посредством получения от студента ответов на заранее сформулированные вопросы.

Контрольное задание может состоять из теоретического вопроса, практического задания или нескольких заданий (как теоретических, так и практических), в которых студент должен проанализировать и дать оценку конкретной ситуации или выполнить другую аналитическую работу.

Тест – это инструмент оценивания уровня знаний студентов, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Подготовка доклада. Доклад представляет публичное, развернутое сообщение (информирование) по определенному вопросу или комплексу вопросов, основанное на привлечении документальных данных, результатов исследования, анализа деятельности.

Составление доклада осуществляется по следующему алгоритму:

1. Подобрать литературу по данной теме, познакомиться с её содержанием.
2. Пользуясь закладками отметить наиболее существенные места или сделать выписки.
3. Составить план доклада.
4. Написать план доклада, в заключение которого обязательно выразить своё мнение и отношение к излагаемой теме и её содержанию.
5. Прочитать текст и отредактировать его.
6. Оформить в соответствии с требованиями к оформлению письменной работы.

Примерная структура доклада:

1. Титульный лист.
2. Текст работы.
3. Список использованной литературы.

Как подготовить доклад:

1. Составить план доклада.

2. Подобрать необходимую литературу и иллюстрированный материал (таблицы, схемы, диаграммы, рисунки и т.д.)
3. После чтения источников отобрать нужный материал, систематизировать его.
4. Излагать материал близко к тексту, используя специальную терминологию учебной дисциплины.
5. Сделать выводы.

6. Сделать доклад по плану или тезисам, а не просто читать написанное.

7. Пользоваться иллюстрированным материалом или презентацией.

8. Заранее написать тему и план доклада на доске, активизируя внимание слушателей.

9. Речь докладчика должна быть правильной, чёткой, внятной, достаточно громкой и звучать убедительно.

Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения. Объем работы должен составлять не более 5 страниц машинописного текста (компьютерный набор) на одной стороне листа формата А4, без учета страниц приложения. Текст исследовательской работы печатается в редакторе Word, интервал – полуторный, шрифт Times New Roman, кегль – 14, ориентация – книжная. Отступ от левого края – 3 см, правый – 1,5 см; верхний и нижний – по 2 см; красная строка – 1 см; выравнивание по ширине, абзац – 1,25 см. Ссылки на литературу оформляются квадратными скобками, в которых указывается порядковый номер первоисточника в алфавитном списке литературы, расположенном в конце работы, а через запятую указывается номер страницы. Например, [11, 35]. Заголовки печатаются по центру 14-м размером шрифта. Заголовки выделяются жирным шрифтом, подзаголовки – жирным курсивом; заголовки и подзаголовки отделяются тремя отступом от общего текста сверху и снизу. Должна быть соблюдена алфавитная последовательность написания библиографического аппарата. Оформление не должно включать излишеств, в том числе: различных цветов текста, не относящихся к пониманию работы рисунков, больших и вычурных шрифтов и т.п.

Подготовка к семинарским занятиям, дебатам, дискуссиям, деловой игре, контрольной работе, тестированию, собеседованию, зачету/экзамену предполагает самостоятельную работу с литературой. Работа с литературой организуется преподавателем. Студенты читают рекомендованный или самостоятельно отобранный текст во внеаудиторное время. В данной случае студент может работать с учебной литературой, словарями, справочниками, нормативно-правовыми документами, программными документами (например: «Гарант», «Консультант +» и пр.), Интернет-ресурсами, периодическими изданиями. Контроль над самостоятельно проработанным материалом осуществляется на занятии или во внеаудиторное время в форме текущего и итогового контроля. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Выделяют четыре основные установки в чтении научного текста:

1. информационно-поисковый (задача – найти, выделить искомую информацию)
2. усваивающая (усилия читателя направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить как сами сведения излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений)
3. аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему)
4. творческая (создает у читателя готовность в том или ином виде – как отправной пункт для своих рассуждений, как образ для действия по аналогии и т.п. – использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методику, дополнить их, подвергнуть новой проверке).

Основные виды систематизированной записи прочитанного:

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;
2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;
3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;
4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;

5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

При выдаче заданий на самостоятельную работу используется дифференцированный подход к студентам. Перед выполнением студентами самостоятельной внеаудиторной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает: цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально (подготовка доклада, реферата и др.) или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов. Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является: - уровень освоения студентом учебного материала; - умения студента использовать теоретически знания при выполнении практических задач; - обоснованность и четкость изложения ответа; - оформление материала в соответствии с требованиями. Самопроверка. После изучения определенной темы по записям в конспекте и учебнику, а также самостоятельно дополнительных материалов по вопросам темы дисциплины обучающемуся рекомендуется, используя лист опорных сигналов, воспроизвести по памяти определения, формулировки основных понятий. В случае необходимости нужно еще раз внимательно разобраться в материале. Иногда недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при изучении дальнейшего материала. В этом случае надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный материал. Важный критерий усвоения теоретического материала - умение решать задачи или пройти тестирование по пройденному материалу. Однако следует помнить, что правильное решение задачи может получиться в результате применения механически заученных формул без понимания сущности теоретических положений.

Консультации. Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки. Завершающим этапом изучения дисциплины является зачет/экзамен.

При подготовке к зачету/экзамену (в конце семестра) повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет или экзамен и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекции и литературу, рекомендованную преподавателем. Следует обращать внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю. Готовится к зачету/экзамену необходимо последовательно, с учетом вопросов, разработанных преподавателем. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников (учебных пособий). При этом необходимо делать выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме. Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом/экзаменом за счет обращения не к литературе, а к своим записям. Любой вопрос при сдаче зачета/экзамена необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности специалиста. При этом важно показать значение и творческого осмысления задач, стоящих перед специалистом в части взаимодействия с клиентами.

В ходе лекций студентам следует подготовить конспекты лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины; проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь; обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание понятиям, которые обозначены обязательными для каждой темы дисциплины

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет Юриспруденции и социальных технологий
Кафедра Социологии управления**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю) «Основы психоконсультирования»

Направление подготовки
Профиль

39.03.02 Социальная работа
Социально-
психологическая работа с
населением

Квалификация
Форма обучения

Бакалавр
Очная

Донецк
2025

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Социальная работа с молодёжью» для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 Социальная работа (профиль Социально-психологическая работа с населением) очной формы обучения

Автор(ы),
разработчик(и): Доцент, канд.психол.наук, доцент Е.В.Головлева
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании
ПМК кафедры «Социальная работа»

Протокол заседания ПМК от 21.04.2025 №9
дата
Председатель ПМК Е.В.Головлева

ФОС рассмотрен на заседании
кафедры Социологии управления

Протокол заседания кафедры от 22.04.2025 № 10
Заведующий кафедрой Я.А.Зырина

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине (модулю) «Научно-исследовательский семинар»

1.1. Основные сведения о дисциплине (модуле)

Таблица 1

Характеристика дисциплины (модуля) (сведения соответствуют разделу РПД)	
Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Социальная работа
Количество разделов дисциплины	3
Часть образовательной программы	Обязательная часть
Формы текущего контроля	Устный опрос, Доклад, сообщение, Ситуационные задачи, Творческое задание
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	4
Семестр	6
Общая трудоемкость (академ. часов)	144
Аудиторная контактная работа:	50
Лекционные занятия	16
Практические занятия	-
Семинарские занятия	32
Самостоятельная работа	67
Контроль	27
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПКс-4	ПКс-4.2: Умеет использовать основные техники и методы психоконсультирования, групповые и индивидуальные формы работы	Знать:	
		Знать основные понятия психологического консультирования (цель, задачи, этапы, формы работы).	З-1
		Знать основные методы индивидуального и группового консультирования, их особенности и показания к применению	З-2
		Знать основные техники и подходы консультирования (например, активное слушание, техника «Я-высказываний», методы поведенческого и когнитивного консультирования), а также этические нормы консультативной деятельности	З-3
		Уметь:	
		Уметь устанавливать психологический контакт с клиентом и соблюдать конфиденциальность.	У-1
		Уметь применять базовые консультативные техники (активное слушание, уточнение, перефразирование) в индивидуальной работе.	У-2
		Уметь выбирать и применять адекватные методы психоконсультирования в зависимости от запроса клиента, включая элементы групповой работы, и формулировать рекомендации по результатам взаимодействия.	У-3
		Владеть:	
		Владеть приёмами ведения диалога в консультативной ситуации и навыками наблюдения за эмоциональным состоянием клиента.	В-1
		Владеть навыками применения структурированной консультативной беседы и анализа поведения клиента в процессе консультации.	В-2
		Владеть техниками индивидуального и группового консультирования, включая построение консультативной сессии, выбор стратегии и управление динамикой группы.	В-3
		Знать:	

<i>ПКс-4</i>	<i>ПКс-4.3: Умеет использовать различные формы психологической помощи с целью повышения социально-психологической адаптации отдельных лиц и социальных групп</i>	Знать цели и задачи психологической помощи и понятие социально-психологической адаптации	З-1
		Знать основные формы и методы психологической помощи (индивидуальная, групповая, кризисная помощь, поддерживающее консультирование).	З-2
		Знать особенности организации психологической помощи различным категориям населения с учётом возрастных, личностных и социальных факторов.	З-3
		Уметь:	
		Уметь выявлять признаки нарушений адаптации и потребности в психологической помощи.	У-1
		Уметь применять доступные формы психологической помощи (беседа, эмоциональная поддержка, консультативное сопровождение) в типовых ситуациях.	У-2
		Уметь разрабатывать и реализовывать мероприятия по психологической поддержке и адаптации как отдельных лиц, так и социальных групп, включая профилактические и коррекционные подходы	У-3
		Владеть:	
		Владеть навыками установления доверительного контакта в процессе оказания психологической помощи.	В-1
		Владеть техниками психопрофилактики и психологической поддержки, направленными на восстановление адаптивных ресурсов личности	В-2
		Владеть комплексом методов психологической помощи (индивидуальной, групповой, семейной), обеспечивающих повышение уровня адаптации и качества жизни клиентов	В-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
1.	Тема 1.1. Понятие психологического консультирования	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3;</i>	Доклад, сообщение
2.	Тема 1.2. Особенности психологического консультирования в практике социального работника	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3;</i>	Доклад, сообщение
3.	Тема 2.1. Личностные особенности консультанта	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3;</i>	Доклад, сообщение
4.	Тема 2.2. Профессиональные умения и навыки психоконсультанта	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3;</i>	Доклад, сообщение
5.	Тема 2.3. Психотипы личности клиентов признаки и особенности поведения	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3; ПК-12.3</i>	Ситуационные задачи
6.	Тема 2.4. Классификация клиентов	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3; ПК-12.3</i>	Ситуационные задачи
7.	Тема 2.5. Особенности консультирования в различных типах проблем клиента	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3; ПК-12.3</i>	Доклад, сообщение
8.	Тема 3.1 Организация процесса консультирования	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3; ПК-12.3</i>	Доклад, сообщение
9.	Тема 3.2. Этап «Знакомство с клиентом»	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3; ПК-12.3</i>	Ситуационные задачи
10.	Тема 3.3. Этап «Выявление проблем клиента». Искусство задавать вопросы	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3; ПК-12.3</i>	Творческое задание
11	Тема 3.4. Этап «Планирование решения проблемы» или «Коррекционное воздействие»	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3; ПК-12.3</i>	Творческое задание
12	Тема 3.5. Этап «Завершение консультативной беседы»	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3; ПК-12.3</i>	Творческое задание
13	Тема 3.6. Техники и приемы ведения консультационной беседы	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3; ПК-12.3</i>	Творческое задание

14	Тема 3.7. Телефон доверия как форма работы с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3; ПК-12.3</i>	Творческое задание
15	Тема 3.8. Он-лайн консультирование	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3; ПК-12.3</i>	Творческое задание
16	Тема 3.9. Факторы, влияющие на эффективность психоконсультирования	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3; ПК-12.3</i>	Доклад, сообщение Творческое задание
17	Тема 3.10. Основные ошибки консультанта	6	<i>ПК-11.2, ПК-11.3; ПК-12.3</i>	Творческое задание

РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Основы психоконсультирования»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания							
	СемЗ					Всего за тему	Р (СР)	Р*
	ЛЗ	УО*	ДС*	СЗ	ТЗ			
Р.1.Т.1.1	1	1	2	-	-	4	1	3
Р.1.Т.1.2	1	1	2	-	-	4	1	
Р.2.Т.2.1	1	1	2	-	-	4	1	
Р. 2.Т.2.2	1	1	2	-	-	4	1	
Р. 2.Т.2.3	1	1	-	4	-	6	1	
Р. 2.Т.2.4	1	1	-	4	-	6	1	
Р. 2.Т.2.5	1	1	2	-	-	4	1	
Р. 3.Т.3.1	1	1	2	-	-	4	1	
Р. 3.Т.3.2	1	1	-	4	-	6	1	
Р. 3.Т.3.3	1	1	-	-	3	5	1	
Р. 3.Т.3.4	1	1	-	-	3	5	1	
Р. 3.Т.3.5	1	1	-	-	3	5	1	
Р. 3.Т.3.6	1	1	-	-	3	5	1	
Р. 3.Т.3.7	-	1	-	-	3	4	1	
Р. 3.Т.3.8	-	1	-	-	3	4	1	
Р. 3.Т.3.9	-	1	2	-	3	6	1	
Р. 3.Т.3.10	-	1	-	-	3	4	1	
Итого: 100б	13	17	14	12	24	80	17	3

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ДС – доклад, сообщение;

ТЗ – Творческое задание

Р – реферат;

СЗ – ситуационные задачи;

СемЗ – семинарское занятие;

Р – реферат;

СР – самостоятельная работа обучающегося

Научно-педагогический работник, ответственный за проведение всех видов занятий по конкретной дисциплине (модулю), сам распределяет баллы по видам работы исходя из 100-балльной системы.

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ	
Тема 1.1. Понятие психологического консультирования	Понятие психологического консультирования; виды психологического консультирования;
Тема 1.2. Особенности психологического консультирования в практике социального работника	Особенности психологического консультирования в практике социального работника; цели и задачи психологического консультирования в практике социального работника.
РАЗДЕЛ 2. СУБЪЕКТ И ОБЪЕКТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	
Тема 2.1. Личностные особенности консультанта	Наиболее важные характеристики психолога; саморазвитие психоконсультанта.
Тема 2.2. Профессиональные умения и навыки психоконсультанта	Модель Римаса Кочюнаса; формы работы психолога-консультанта над повышением своего профессионального мастерства;
Тема 2.3. Психотипы личности клиентов признаки и особенности поведения	Психотипы личности клиентов признаки и особенности поведения; особенности взаимодействия с каждым психотипом; основные психологические проблемы, свойственные каждому психотипу личности
Тема 2.4. Классификация клиентов	Особенности клиентов в зависимости от характера запроса; Типология клиентов, основанная на классификации Н.Н. Обозова; Клиенты с тайными сценариями; Клиенты, отказывающиеся нести за себя ответственность; Клиенты-спорщики; Клиенты, боящиеся близких отношений; Психологическая несовместимость клиента и психотерапевта; Протоперенос и связанные с

	ним проблемы; Нетерпеливые клиенты; Клиенты с неразвитыми вербальными навыками; Клиенты с чересчур конкретным мышлением; другие типы клиентов
Тема 2.5. Особенности консультирования в различных типах проблем клиента	Особенности консультирования «немотивированных» клиентов; Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования; Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов; Консультирование тревожных клиентов; Консультирование истерических личностей; Консультирование при переживании вины; Консультирование при переживании утраты; Особенности консультирования плачущих клиентов
РАЗДЕЛ 3. «ТЕХНОЛОГИЯ И СПЕЦИФИКА ПСИХОКОНСУЛЬТИРОВАНИЯ. ЭТАПЫ И ИХ СОДЕРЖАНИЕ»	
Тема 3.1 Организация процесса консультирования	Организация процесса консультирования. Этический кодекс психолога-консультанта. Обстановка консультирования; Структурирование консультативного пространства; Структурирование времени консультирования
Тема 3.2. Этап «Знакомство с клиентом»	Приемы создания благоприятной обстановки. Условия создания доверительного отношения между клиентом и консультантом. Основные задачи этапа «Знакомство». Формы и типы сопротивления и механизмы работы с ними в процессе консультационной беседы
Тема 3.3. Этап «Выявление проблем клиента». Искусство задавать вопросы	Фазы расспроса клиента. Задачи каждой фазы. Гипотезы в психологическом консультировании. Требования к формулировке вопросов. Психодиагностика на этапе «Выявление проблем клиента. Процедура прояснения мысли клиента
Тема 3.4. Этап «Планирование решения проблемы» или «Коррекционное воздействие»	Задачи этапа. Особенности взаимодействия с клиентом на этапе. Коррекция установок клиента; Коррекция поведения клиента; Задачи и содержание этапа формирования новой модели поведения и оптимизации личностных механизмов саморегуляции клиента; Как избежать предвзятого отношения к клиенту;
Тема 3.5. Этап «Завершение консультативной беседы»	Задачи этапа. Обязательные элементы этапа. Стратегии и тактики по преодолению трудностей завершающего этапа. Сценарий завершающего этапа консультирования в зависимости от типа клиента (от проблемы клиента)
Тема 3.6. Техники и приемы ведения консультационной беседы	Ограничение речи консультанта в диалоге. Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. Краткость и точность высказывания консультанта. Анализ эмоциональных переживаний. Альтернативные формулировки. Акцентирование эмоциональных переживаний. Использование парадоксальных

	вопросов. Уточняющие и углубляющие формулировки. Использование интерпретации. Перефразирование. Контакт с клиентом во время беседы. Учет позы, интонации, голоса в беседе. Использование паузы. Процедура эмпатического слушания. Ораторские навыки в деятельности психолога-консультанта. Техника рефлексивного слушания. «Совет» и «рекомендация» в психологическом консультировании.
Тема 3.7. Телефон доверия как форма работы с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию	Преимущества телефонного консультирования. Международные нормы и принципы, принятые Генеральной Ассамблеей Международной Федерации телефонной экстренной помощи. Установление контакта при телефонном консультировании. Отличия телефонного и очного консультирования. Специфика профессиональной подготовки консультанта телефона доверия. Особенности консультирования в экстремальных условиях. Профилактика профессионального выгорания консультанта телефона доверия.
Тема 3.8. Он-лайн консультирование	История он-лайн консультирования. Возможности он-лайн консультирования. Особенности он-лайн консультирования. Содержательные процессуальные особенности психологического Интернет-консультирования. Приемы и техники, облегчающие процедуру он-лайн консультирования. Специфика психологического консультирования в письмах. Необходимые навыки консультанта и клиента для эффективной коммуникации он-лайн.
Тема 3.9. Факторы, влияющие на эффективность психоконсультирования	Терапевтический альянс. Психологическое образование. Изменение поведения. Условия успешного психоконсультирования по К.Роджерсу. 11 основных факторов, влияющих на эффективность процесса консультирования (Б. Д. Карвасарский, И. Ялом). Выбор критериев и методов оценки эффективности психоконсультирования. Шкала оценки эффективности психоконсультативных изменений
Тема 3.10. Основные ошибки консультанта	Непрофессиональное поведение консультанта. Ошибка, связанная с выбором терапевтического подхода. Нарушение границ. Культурные особенности клиентов. Ошибки при консультировании семейных пар. Неверное заключение психолога-консультанта о сути проблемы клиента. Неправильные рекомендации, предлагаемые психологом-консультантом клиенту. Неправильные действия клиента по выполнению рекомендаций, полученных от психолога-консультанта. Классификация ошибок консультанта по Р.С. Немову. Профилактика ошибок в консультационной беседе.

2.2. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений).

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Темы рефератов:

1. Отличия психологического консультирования от других видов психологической практики.
2. Модели психологического консультирования.
3. Дифференциальные отличия западной и отечественной традиций в психологическом консультировании.
4. Специфика социального консультирования
5. Классификация видов социального консультирования
6. Основные направления консультативной деятельности в социальной работе
7. Представления о психоконсультанте у потенциальных клиентов
8. Саморазвитие психоконсультанта
9. Феномен «сгорания» у психоконсультантов
10. «Факторы личностного роста психоконсультанта и клиентов в психологическом консультировании».
11. Использование метода профайлинга в психологической деятельности социального работника
12. Подходы к классификациям типов клиентов в современной психологии.
13. Формы и приёмы расшифровки уловок клиентов и предложение путей преодоления их сопротивления консультационной работе.
14. Разработка рекомендаций для клиентов, обратившихся в психологическую консультацию, но не подходящих для консультационного воздействия по причинам нарушения правил, регламентирующих этот вид психологической помощи.
15. Разработайте памятку-руководство Этический кодекс психолога-консультанта для социального работника.
16. Отличия психологического консультирования психологом-консультантом и социальным работником.
17. Формы и типы сопротивления и механизмы работы с ними в процессе консультационной беседы.
18. Приемы создания благоприятной атмосферы на первом этапе психологического консультирования.
19. Основные правила и приемы формулирования вопросов на этапе «Выявление проблем клиента»
20. Типичные ошибки консультантов на этапе «Выявление проблем клиента»
21. Основные ошибки консультанта на этапе «Планирование решения проблемы»
22. Правила поведения консультанта на этапе «Планирование решения проблемы».
23. Сложности последнего этапа консультационной беседы

- 24 Сценарий завершающего этапа консультирования в зависимости от типа клиента (от проблемы клиента).
25. Технические приемы беседы на каждом этапе консультирования.
- 26 «Совет» и «рекомендация» в психологическом консультировании.
27. Плюсы и минусы консультирования по телефону доверия.
28. Профилактика профессионального выгорания консультанта телефона доверия.
29. Необходимые навыки консультанта и клиента для эффективной коммуникации он-лайн.
30. Процессуальная специфика интернет-консультирования.
31. Выбор критериев и методов оценки эффективности психоконсультирования
32. Шкала оценки эффективности психоконсультативных изменений
33. Профилактика ошибок в консультационной беседе.

2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
Отлично	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
Хорошо	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
Удовлетворительно	Ответы в целом верные. В работе присутствуют незначительная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько исказившие логическую последовательность ответа
	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
Неудовлетворительно	Ответы неверные или отсутствуют

* Представлено в таблице 2.1.

ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Ситуационное задание. Определите по высказыванию характер запроса.

- Не могу поверить, что сама ничего не смогла сделать, вот пришла просить помощи у чужого человека, чтобы дела в семье поправить.
- Он очень боится один оставаться дома. Мы уже его убеждали, что ничего страшного нет, но он как будто не понимает этого.
- Я часто думала, что только близкие могут помочь в трудную минуту, но ошиблась.
- Все у нас есть, а вот радости, счастья - нет.
- Если бы кто сказал, что надо сделать, я бы все точно сделала.
- Хотелось бы побольше узнать о себе.
- Думаю, что ревность - это болезнь. Может быть, Вы ее лечите?
- Жили как люди, а тут все в один день рухнуло. Я уже не жена.
- Я же все для него, он у нас в семье лидер. Разве это неправильно?
- А он сам сказал, что его тянет к мальчикам. Это ведь беда.

2. Ситуационное задание. Определите, какая из реплик психолога способствует установлению взаимодействия:

- Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь об этом.
- Разве с Вами, взрослым человеком, это было впервые?
- Похоже, что Вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах.
- Вам что, трудно вспомнить то, что было вчера?
- Да, я это и сама увидела, не надо лишних слов, дальше...
- Расскажите о нем подробнее...
- Кто для Вас этот человек?
- Было бы неплохо начать все заново...
- Вы не верите мне?
- Не вижу ничего необычного в Ваших словах.
- Да, это уже давно было известно Фрейду...
- Говорите, говорите, это пойдет Вам на пользу.
- Подробнее, пожалуйста, об учительнице Вашего сына.
- Я слушаю Вас.

3. Ситуационное задание. Определите по высказываниям, психологов, какую позицию занимают они по отношению к другому человеку (позицию над; позицию на равных; позицию за)

- "Психолог- это профессия, формирующая личностные качества человека."
- "Психолог - это профессия, которая изучает душу человека, его мысли, эмоции. Психолог должен помогать людям."
- "Психолог - это профессия, необходимая в современной школе для нормальной практической работы."
- "Психолог - это профессия, которая позволяет оказывать помощь

людям, не знающим выхода из тупиковой ситуации, находить причины стрессов, недовольства людей собой и окружающими."

- "Психолог - это профессия, которая мне нужна, она моя, я хочу понимать людей глубже, чем понимаю сейчас."

"Психолог - это профессия, предполагающая знание законов, особенностей психики разных типов людей и умение пользоваться своими знаниями для того, чтобы корректировать отношения, корректировать нежелательные моменты в поведении и мироощущении личности в сторону их улучшения."

4 Ситуационное задание. Проанализируйте, какое из высказываний на первом этапе интервью принадлежит психологу, а какое — неквалифицированному консультанту.

- У меня дар, талант понимать людей, это никто не отрицает.
 - Я обязательно помогу вам изменить себя.
 - Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблемы другими глазами.
 - Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая женщина будет думать о смерти.
 - Вы серьезно относитесь ко всему, что с вами происходит.
 - Вы можете рассчитывать на мои профессиональные качества.
 - Трудно начинать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
 - Вы бы себя пожалели, чем быстрее будете говорить правду, тем легче найдем решение.
 - Думаю, что с этой задачей эффективнее справится мой коллега.
- Вы уже разочарованы! Чем?

5. Ситуационное задание. «Мне трудно говорить, я сама врач. Я понимаю, что со мной. У меня депрессия, невроз с детскими корнями, астения, второй год уже такое состояние. Лечение ничего не дало, потом стало еще хуже. Все социальные проблемы очень действуют. Работа сложная, семейная ситуация сложная. Найти способы противостоять не могу, все давит, раздражает.

Завтра муж приезжает из командировки. Стала агрессивна, ругаюсь похамски, хочу побить всех... Боюсь и мужа потерять, все время командировки у него...

Мать больная, старая, с нами живет. Все беды перекладывает на меня. Ее страдания перекладывает на меня, склероз у нее, все время меня достает. Я все сама, все кручусь — магазины, уборка, стирка и т. д. Все сама. Дочь далеко, за нее сердце болит. За все боюсь. С мужем говорить напрасно, одни командировки у него на уме, в одни и те же места всегда ездит. Муж увлечен работой, меня не замечает... Я человек самолюбивый. Почему у меня появилось отторжение от людей? От близких? Научите противостоять хамству. Есть ли для меня нормальный путь? (И., 47 лет).

6. Ситуационное задание. (бабушка о внучке 7 лет): «Она очень подвижная от рождения. Когда было две недели, уже передвигалась в кроватке. Невнимательная, когда к ней обращаешься, не слышит с первого раза. Только и понимает, когда повысишь голос. Очень добрая, очень любит животных, но подруг у нее нет. Часто жалуется, что с ней никто не дружит. Как-то сказала, что дружит сама с собой. Может драться с детьми, ее тоже бьют.

Беспокоит многое — неусидчивая, невнимательная, в школе часто жалуется на непослушание.

Последнее время скучает по маме: родители в разводе, мать ушла, девочка осталась с отцом. Полгода жила с ним, а потом сын привез ее к нам. Здесь ей поставили диагноз — сколиоз поясничного отдела позвоночника. Посещает школу-интернат. Суббота и воскресенье у нее свободны, и она у нас — это невыносимо.

В школе днем спит плохо, ее за это наказывают, может на уроки опоздать, без разрешения уйти с занятий, но это бывает нечасто.

Мне кажется, что ее в школе учительница не понимает, говорит, что она трудный ребенок, да и нам с ней не сладить. Ее наказывать бесполезно — она лучше не становится. А учится она неплохо, стихи запоминает мгновенно, но мешает неусидчивость, невнимательность».

7. Ситуационное задание. Выделите в высказываниях людей, обратившихся за психологической помощью, варианты передачи ответственности за разрешение его проблемы на психолога:

- Мне так много хорошего о вас говорят, что Вы всем помогаете...
- - Я буду платить столько, сколько Вы скажете, только помогите...
- - Это последняя наша надежда.
- - Мы уже были у психологов, но что-то ничем не помогли...
- - Вы, наверно, здесь непостоянно работаете, в штате этой фирмы и должности-то психолога нет...
- - С ней никто не может справиться, никто, понимаете.
- - Я не психолог, но понимаю, что с ней что-то происходит...
- Нас же никто не учил психологии, никто, понимаете, и никогда.

2.4. Рекомендации по оцениванию творческих заданий.

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и

	терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если его ответ демонстрирует знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если его ответ демонстрирует фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если его ответ демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе

* Представлено в таблице 2.1.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

Этапы консультативной беседы.

Составить блок-схему с кратким описанием всех этапов психоконсультационной беседы

Типы проблемных ситуаций, основные причины обращения к консультанту

Составить памятку для социального работника по особенностям консультативной работы с любым типом проблемных ситуаций (тип проблемных ситуаций выбирается самостоятельно)

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Перечень заданий /вопросов

Теоретические вопросы

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.

3. Основные причины обращения за консультацией.
4. Место психологического консультирования в структуре психологической помощи.
5. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие.
6. Требования к профессиональной подготовке консультанта.
7. Значение мировоззрения и ценностей консультанта для процесса консультирования.
8. Этические принципы психологического консультирования.
9. Проблема эмоционального выгорания в психологическом консультировании
10. Мотивы обращения за консультацией.
11. Критерии эффективности консультативного процесса.
12. Стадии консультативного процесса.
13. Содержание этапа построения отношений.
14. Понятие контакта-раппорта в психологическом консультировании.
15. Общая характеристика техник активного слушания.
16. Цели и принципы техники «отражения чувств».
17. Основные ошибки начинающего консультанта.
18. Различия в концепциях «воздействия» и «взаимодействия» консультанта и клиента.
19. Основное содержание психологического контракта.
20. Этический аспект психологического контракта.
21. Аспект распределения ответственности в психологическом контракте.
22. Содержание и задачи основного этапа психологической консультации.
23. Содержание и задачи завершающего этапа консультирования.
24. Понятие эмпатии.
25. Особенности взаимодействия этики и эмпатии в процессе психологического консультирования.
26. Основные «ловушки» консультанта.
27. Треугольник Карпмана (жертва-спасатель-агрессор) в аспекте психологического консультирования.
28. Использование контракта как лучшего инструмента избегания «спасательства».
29. Основная стадия психологического консультирования.
30. Содержание психологического контракта.
31. Факторы, мешающие процессу консультирования.
32. Основные принципы клиент-центрированной терапии К.Роджерса.
33. Содержание завершающего этапа психологического консультирования.
34. Особенности консультирования в психоаналитическом направлении.
35. Понятие психологической защиты.
36. Понятия переноса и контрпереноса.

37. Особенности консультирования в гуманистическом направлении.
38. Особенности консультирования в экзистенциальном направлении.
39. Особенности консультирования в поведенческом направлении.
40. Особенности консультирования в когнитивном направлении.
41. Телефон доверия как форма работы с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию.
42. Он-лайн консультирование
43. Факторы, влияющие на эффективность психоконсультирования
44. Субъективные и объективные факторы в оценке консультативной беседы.
45. Основные ошибки консультанта.
46. Профилактика ошибок в консультационной беседе
47. Техники и приемы ведения консультационной беседы.
48. Особенности клиентов в зависимости от характера запроса
49. Психотипы личности клиентов признаки и особенности поведения
50. Особенности психологического консультирования в практике социального работника

Практическое задание

Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

Типовое задание 1. К школьному психологу обратилась женщина 30 лет с проблемой трудностей в адаптации к учебе в 1 классе у ее дочери. Девочка не посещала до школы детский сад, в основном, общалась со взрослыми членами семьи.

Типовое задание 2. К психологу обратился студент ВУЗа с проблемой во взаимоотношениях с однокурсниками. Особенный дискомфорт клиент переживает во взаимоотношениях с юношами.

Типовое задание 3. За консультацией обратилась женщина 45 лет в связи с проблемой конфликтной ситуации в семье. Хочет найти способ разрешить конфликт.

Типовое задание 4. К школьному психологу обратились родители подростка в связи с проблемой травли со стороны одноклассников. Мальчик перешел в этот класс из другой школы. В прежней школе проблем с одноклассниками не было.

Типовое задание 5. К психологу обратился мужчина, который после автомобильной аварии получил инвалидность. Чувствует себя никому не нужным, потерянным. Хочет найти возможность получить работу.

Типовое задание 6. За консультацией к психологу обратилась преподаватель младших классов. У нее складываются неблагоприятные отношения с родителями одного из учеников, которые требуют особого внимания к своему сыну и только высоких отметок. Как разрешить конфликт?

Типовое задание 7. К психологу обратился мужчина 65 лет в связи негативным состоянием и самочувствием из-за вынужденного выхода на пенсию. Работу свою любит и не хотел бы ее терять.

Типовое задание 8. За консультацией к психологу обратилась женщина 35 лет в связи с ситуацией супружеской измены. Хочет понять, что ей теперь делать.

Типовое задание 9. К школьному психологу обратились преподаватели русского языка и литературы в связи с конфликтом с новым завучем, который ведет себя высокомерно и может сделать замечание своим коллегам в присутствии учеников. Как конструктивно разрешить ситуацию?

Типовое задание 10. К консультанту обратилась студентка ВУЗа 20 лет по поводу сильного волнения перед экзаменами. Это очень мешает учебе. Как справиться с волнением?

Типовое задание 11. К консультанту обратился подросток с проблемой непонимания со стороны родителей. Как нормализовать отношения?

Типовое задание 12. За консультацией к психологу обратился мужчина 40 лет в связи с ситуацией супружеской измены. Хочет понять, что ему теперь делать.

Типовое задание 13. За консультацией к психологу обратилась женщина 53 лет. Она в разводе и живет вместе со своим сыном, который недавно женился. У нее складываются неблагоприятные отношения с невесткой и хотелось бы их улучшить. Как это сделать?

Типовое задание 14. К психологу обратился мужчина 45 лет. Хотел бы сменить свою работу, но не уверен, что справится с новой работой, которую ему предлагают.

Типовое задание 15. За консультацией к психологу обратилась женщина 53 лет, которая работает главным бухгалтером на крупном предприятии. Она периодически испытывает сильную усталость, появились проблемы со сном, напряжение. Предполагает, что это связано с чрезмерной нагрузкой на работе, но не готова ее менять.

Типовое задание 16. К консультанту обратился мужчина 45 лет в связи с серьезными конфликтами со своим сыном-подростком. Жена во всем потворствует сыну, ее не переубедить, и сын требует такой же реакции от отца. Как наладить отношения?

Типовое задание 17. За консультацией обратилась женщина 48 лет в связи с проблемой кризисной ситуацией в семье и ухудшением отношений между супругами. Как нормализовать отношения?

Типовое задание 18. К психологу обратились родители девочки-подростка. Дочь стала плохо учиться, прогуливает школу, начала курить, грубо разговаривает с родителями. Как найти подход к дочери?

Типовое задание 19. К психологу обратилась молодая женщина, которая после декретного отпуска боится выйти на работу. Раньше в работе она была очень успешна, а теперь боится, что, как программист, не сможет наверстать упущенное время.

Типовое задание 20. К психологу обратился подросток 14 лет в связи с проблемами с приемными родителями. Они перестали его понимать и любить. Как теперь быть?

Типовое задание 21. К психологу-консультанту обратилась женщина. Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?

Типовое задание 22. К психологу обратились родители двух детей-подростков, им кажется, что дети-подростки что-то от них скрывают, родители замечают, что дети часто проводят время вне дома, избегают общения с ними.

Типовое задание 23. Между родителями и детьми, которые достигли юношеского возраста и обучаются в последних, выпускных классах школы, не складываются нормальные взаимоотношения. Между ними, например, часто возникают конфликты и споры из-за того, что дети, по мнению родителей, занимаются совсем не тем, чем им следовало бы заниматься перед окончанием школы.

Типовое задание 24. За психологической консультацией обратился отец молодого человека, консультация нужна его сыну. Отец позвонил по телефону по просьбе сына, ему 19 лет. Обратиться за помощью хотели 6 месяцев назад, но тогда молодой человек был против обращения к психологу. Сейчас он один приехал на прием.

Шесть месяцев назад клиент перед второй сессией первого курса перестал ходить в институт. Появилась апатия, нежелание общаться, не выходил из дома. Появились мысли, что нет смысла жить. Связывает это с переутомлением. Институт находится от дома в 2 часах езды. Нагрузки большие. Преподаватели кричат. Возвращаясь домой, ложился спать, потом половину ночи занимался. Утром с трудом вставал. Оформили академический отпуск. Летом обратились к гомеопату, чтобы восстановить состояние. Настроение улучшилось до того момента, как стало необходимо восстанавливаться в институт на второй семестр. Появилась бессонница, неуверенность в себе, ощущение бессмысленности.

Типовое задание 25. В консультацию обратилась женщина 32 года. Живет одна, родители живут отдельно.

Клиентку волнуют ее трудности установления отношений с мужчинами. Недавно она рассталась с мужчиной, с которым встречалась пару месяцев. Он ей очень нравился, она настраивалась на перспективные отношения. Однако, она резко разорвала отношения с ним, обидевшись на то, что он однажды неверно понял ее. Это недопонимание послужило причиной разрывания идей, что если он видит ее так превратно, то на самом деле он думает о ней совсем не так как говорит и она не может доверять ему.

Эта история видится ей как уже ставшей типичной. Обычно после знакомства и непродолжительного периода ухаживаний, клиентка сама прекращает отношения, задеваясь чем-либо внешне незначительным.

Состоялась как специалист, работает руководителем отдела. Родители часто высказывают желание дождаться внуков.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

Теоретические вопросы.

1. Цели и задачи психологического консультирования.

2. Основные «ловушки» консультанта.

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К социальному работнику обратилась женщина 30 лет с проблемой трудностей в адаптации к учебе в 1 классе у ее дочери. Девочка не посещала до школы детский сад, в основном, общалась со взрослыми членами семьи.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2

Теоретические вопросы.

1. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.

2. Треугольник Карпмана (жертва-спасатель-агрессор) в аспекте психологического консультирования.

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К психологу обратился студент ВУЗа с проблемой во взаимоотношениях с однокурсниками. Особенный дискомфорт клиент переживает во взаимоотношениях с юношами.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3

Теоретические вопросы.

1. Основные причины обращения за консультацией.
2. Использование контракта как лучшего инструмента избегания «спасательства»

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

За консультацией обратилась женщина 45 лет в связи с проблемой конфликтной ситуации в семье. Хочет найти способ разрешить конфликт.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №4

Теоретические вопросы.

1. Место психологического консультирования в структуре психологической помощи.

2. Основная стадия психологического консультирования.

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К социальному педагогу обратились родители подростка в связи с проблемой травли со стороны одноклассников. Мальчик перешел в этот класс из другой школы. В прежней школе проблем с одноклассниками не было.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №5

Теоретические вопросы.

1. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие.

2. Содержание психологического контракта.

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К психологу обратился мужчина, который после автомобильной аварии получил инвалидность. Чувствует себя никому не нужным, потерянным. Хочет найти возможность получить работу.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №6

Теоретические вопросы.

1. Требования к профессиональной подготовке консультанта.

2. Факторы, мешающие процессу консультирования.

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

За консультацией к психологу обратилась преподаватель младших классов. У нее складываются неблагоприятные отношения с родителями одного из учеников, которые требуют особого внимания к своему сыну и только высоких отметок. Как разрешить конфликт?

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7

Теоретические вопросы.

1. Значение мировоззрения и ценностей консультанта для процесса консультирования.

2. Основные принципы клиент-центрированной терапии К.Роджерса.

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К психологу обратился мужчина 65 лет в связи негативным состоянием и самочувствием из-за вынужденного выхода на пенсию. Работу свою любит и не хотел бы ее терять.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8

Теоретические вопросы.

1. Этические принципы психологического консультирования.
2. Содержание завершающего этапа психологического консультирования.
3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

За консультацией к психологу обратилась женщина 35 лет в связи с ситуацией супружеской измены. Хочет понять, что ей теперь делать.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9

Теоретические вопросы.

1. Проблема эмоционального выгорания в психологическом консультировании
2. Особенности консультирования в психоаналитическом направлении.
3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К психологу-консультанту обратились преподаватели русского языка и литературы в связи с конфликтом с новым завучем, который ведет себя высокомерно и может сделать замечание своим коллегам в присутствии учеников. Как конструктивно разрешить ситуацию?

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №10

Теоретические вопросы.

1. Мотивы обращения за консультацией.

2. Понятие психологической защиты.

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К консультанту обратилась студентка ВУЗа 20 лет по поводу сильного волнения перед экзаменами. Это очень мешает учебе. Как справиться с волнением?

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №11

Теоретические вопросы.

1. Критерии эффективности консультативного процесса.

2. Понятия переноса и контрпереноса.

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К консультанту обратился подросток с проблемой непонимания со стороны родителей. Как нормализовать отношения?

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №12

Теоретические вопросы.

1. Стадии консультативного процесса.

2. Особенности консультирования в гуманистическом направлении.

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

За консультацией к психологу обратился мужчина 40 лет в связи с ситуацией супружеской измены. Хочет понять, что ему теперь делать.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №13

Теоретические вопросы.

1. Содержание этапа построения отношений.

2. Особенности консультирования в экзистенциальном направлении.

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

За консультацией к психологу обратилась женщина 53 лет. Она в разводе и живет вместе со своим сыном, который недавно женился. У нее складываются неблагоприятные отношения с невесткой и хотелось бы их улучшить. Как это сделать?

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №14

Теоретические вопросы.

1. Понятие контакта-раппорта в психологическом консультировании.

2. Особенности консультирования в поведенческом направлении.

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К психологу обратился мужчина 45 лет. Хотел бы сменить свою работу, но не уверен, что справится с новой работой, которую ему предлагают.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №15

Теоретические вопросы.

1. Общая характеристика техник активного слушания.
2. Особенности консультирования в когнитивном направлении.

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

За консультацией к психологу обратилась женщина 53 лет, которая работает главным бухгалтером на крупном предприятии. Она периодически испытывает сильную усталость, появились проблемы со сном, напряжение. Предполагает, что это связано с чрезмерной нагрузкой на работе, но не готова ее менять.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №16

Теоретические вопросы.

1. Цели и принципы техники «отражения чувств».
2. Телефон доверия как форма работы с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К консультанту обратился мужчина 45 лет в связи с серьезными конфликтами со своим сыном-подростком. Жена во всем потворствует сыну, ее не переубедить, и сын требует такой же реакции от отца. Как наладить отношения?

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №17

Теоретические вопросы.

1. Основные ошибки начинающего консультанта.

2. Он-лайн консультирование

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

За консультацией обратилась женщина 48 лет в связи с проблемой кризисной ситуацией в семье и ухудшением отношений между супругами. Как нормализовать отношения?

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №18

Теоретические вопросы.

1. Различия в концепциях «воздействия» и «взаимодействия» консультанта и клиента.

2. Факторы, влияющие на эффективность психоконсультирования

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К психологу обратились родители девочки-подростка. Дочь стала плохо учиться, прогуливает школу, начала курить, грубо разговаривает с родителями. Как найти подход к дочери?

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №19

Теоретические вопросы.

1. Основное содержание психологического контракта.
2. Субъективные и объективные факторы в оценке консультативной беседы.
3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К психологу обратилась молодая женщина, которая после декретного отпуска боится выйти на работу. Раньше в работе она была очень успешна, а теперь боится, что, как программист, не сможет наверстать упущенное время.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №20

Теоретические вопросы.

1. Этический аспект психологического контракта.

2. Основные ошибки консультанта.

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К психологу обратился подросток 14 лет в связи с проблемами с приемными родителями. Они перестали его понимать и любить. Как теперь быть?

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №21

Теоретические вопросы.

1. Аспект распределения ответственности в психологическом контракте.

2. Профилактика ошибок в консультационной беседе

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К психологу обратились родители двух детей-подростков, им кажется, что дети-подростки что-то от них скрывают, родители замечают, что дети часто проводят время вне дома, избегают общения с ними.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №22

Теоретические вопросы.

1. Содержание и задачи основного этапа психологической консультации.
2. Техники и приемы ведения консультационной беседы.
3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

Между родителями и детьми, которые достигли юношеского возраста и обучаются в последних, выпускных классах школы, не складываются нормальные взаимоотношения. Между ними, например, часто возникают конфликты и споры из-за того, что дети, по мнению родителей, занимаются совсем не тем, чем им следовало бы заниматься перед окончанием школы.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №23

Теоретические вопросы.

1. Содержание и задачи завершающего этапа консультирования.

2. Особенности клиентов в зависимости от характера запроса

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1.

Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

За психологической консультацией обратился отец молодого человека, консультация нужна его сыну. Отец позвонил по телефону по просьбе сына, ему 19 лет. Обратиться за помощью хотели 6 месяцев назад, но тогда молодой человек был против обращения к психологу. Сейчас он один приехал на прием.

Шесть месяцев назад клиент перед второй сессией первого курса перестал ходить в институт. Появилась апатия, нежелание общаться, не выходил из дома. Появились мысли, что нет смысла жить. Связывает это с переутомлением. Институт находится от дома в 2 часах езды. Нагрузки большие. Преподаватели кричат. Возвращаясь домой, ложился спать, потом половину ночи занимался. Утром с трудом вставал. Оформили академический отпуск. Летом обратились к гомеопату, чтобы восстановить состояние. Настроение улучшилось до того момента, как стало необходимо восстанавливаться в институт на второй семестр. Появилась бессонница, неуверенность в себе, ощущение бессмысленности.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №24

Теоретические вопросы.

1. Понятие эмпатии.

2. Психотипы личности клиентов признаки и особенности поведения

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

В консультацию обратилась женщина 32 года. Живет одна, родители живут отдельно.

Клиентку волнуют ее трудности установления отношений с мужчинами. Недавно она рассталась с мужчиной, с которым встречалась пару месяцев. Он ей очень нравился, она настраивалась на перспективные отношения. Однако, она резко разорвала отношения с ним, обидевшись на то, что он однажды неверно понял ее. Это недопонимание послужило причиной разрывания идей, что если он видит ее так превратно, то на самом деле он думает о ней совсем не так как говорит и она не может доверять ему.

Эта история видится ей как уже ставшей типичной. Обычно после знакомства и непродолжительного периода ухаживаний, клиентка сама прекращает отношения, задеваясь чем-либо внешне незначительным.

Состоялась как специалист, работает руководителем отдела. Родители часто высказывают желание дождаться внуков.

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Основы психоконсультирования

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №25

Теоретические вопросы.

1. Особенности взаимодействия этики и эмпатии в процессе психологического консультирования.

2. Особенности психологического консультирования в практике социального работника

3. **Практическое задание** Вопросы к практическому заданию: 1. Определите суть проблемы, что это за ситуация? 2. Составьте план проведения первой консультации. 3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

К психологу-консультанту обратилась женщина. Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?

Экзаменатор: _____ Е.В.Головлева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина